

FRA INNSATT TIL BOSATT



**Et boligprosjekt i regi av Nettverk etter soning
2026**

Innhold

Sammendrag	1
Bakgrunn.....	1
Boligmarkedet og boligsosialt arbeid.....	1
Nettverk etter soning og Tilbakeføringssenteret.....	2
Målgruppen	3
Samfunnsøkonomisk gevinst	4
Vanskeligstilte på boligmarkedet.....	4
Mål for prosjektet	5
Aktiviteter og ressurser tilgjengelig i NES.....	5
Tiltak og gjennomført arbeid i prosjektet	6
Workshop på Fulehuk fyr	6
Samarbeid med NAV og Grønn etablering	6
Kunnskapsinnhenting/kartlegging	7
Boligsamtaler internt i NES	7
Boligsamtaler med øvrige aktører i Tilbakeføringssenteret	8
Boligsamtaler med eksterne samarbeidspartnere	8
Deltakermedvirkning og deltakerundersøkelsen	9
Etablering av boliggruppen	9
Oppstart av bolighjelpen	11
Gjennomføring og erfaringer fra oppstart	11
Organisering og videreutvikling av gruppen	13
Kartlegging av boligrelatert bistand utenfor boliggruppen	14
En boligreise: «Mona».....	16
Kompetanseheving	17
Vurdering av måloppnåelse	18
Veien videre.....	19
Erfaringer og oppsummering.....	20
Kilder	22

Sammendrag

Fra innsatt til bosatt er et boligsosialt utviklingsprosjekt i regi av Nettverk etter soning (NES), Oslo Røde Kors. Prosjektet har hatt som formål å forebygge bostedsløshet blant straffedømte i overgangen fra soning til et liv i samfunnet, ved å bidra til at deltakerne kan skaffe seg og beholde en egnet bolig.

Rapporten oppsummerer de tiltak som er gjennomført den første prosjektperioden. I denne fasen har hovedvekten vært lagt på å bygge et kunnskapsgrunnlag, styrke kompetansen i organisasjonen, etablere frivilligressurser og utvikle strukturer som kan danne grunnlag for et mer systematisk boligsosialt arbeid i NES. Prosjektet har gjennom dette arbeidet gitt økt innsikt i målgruppens utfordringer, etablert en frivillig ressursgruppe og igangsatt konkrete tiltak rettet mot deltakere.

Erfaringene fra prosjektperioden viser at bolig er en avgjørende faktor for tilbakeføring av straffedømte, og at behovet for både praktisk, økonomisk og sosial oppfølging er omfattende, både i etableringsfasen og etter innflytting. Prosjektet har lagt et godt fundament for videre utvikling av et mer helhetlig og bærekraftig tilbud.

Bakgrunn

Boligmarkedet og boligsosialt arbeid

Boligsosialt arbeid er et komplekst og sammensatt felt. Ansvar er fordelt på mange aktører, noe som gjør samarbeid og koordinering avgjørende for å lykkes. Urbanisering og befolkningsvekst gir spesielle utfordringer for storbyene. Kombinasjonen av et svært presset boligmarked med høye eie- og leiepriser, og en befolkningssammensetning som er preget av mange med sammensatte levekårsutfordringer, gjør at Oslo har en ekstra krevende situasjon med en høy andel vanskeligstilte på boligmarkedet (Velferdsetaten, 2022).

Bolig anses som en grunnleggende velferdspilar, på linje med helse, utdanning og arbeid. Likevel viser utviklingen at det er et tydelig gap mellom behov og tilgjengelige løsninger. Dette understreker behovet for styrket innsats, bedre samordning og mer treffsikre tiltak for å sikre at flere får og beholder en trygg bolig.

For mange av de som løslates fra fengsel og skal etablere seg på nytt, blir disse utfordringene særlig krevende. I følge levekårsundersøkelse fra SSB har to av tre innsatte i fengsel ikke et fast sted å bo når de løslates, noe som skaper et usikkert utgangspunkt for et lovlydig liv. Bolig er en av de viktigste faktorene som å være på plass for lykkes med en god tilbakeføring. Tilgang til og oppfølging i bolig er derfor en sentral forutsetning for vellykket inkludering og deltakelse i samfunnet (Tilbakeføring.no).

Flere rapporter viser en opphopning av levekårsutfordringer blant straffedømte (SERAF, 2024). Mange mangler både økonomiske ressurser, erfaring med å navigere i offentlige systemer og stabilt nettverk ved løslatelsen. I et allerede presset boligmarked øker risikoen for bostedsløshet, midlertidige løsninger og ustabile boforhold. Dette kan igjen svekke mulighetene for å komme i arbeid, etablere seg sosialt og leve et liv uten kriminalitet og rus.

Nettverk etter soning og Tilbakeføringssenteret

Nettverk etter soning (NES) har i over 20 år drevet og videreutviklet et omfattende tilbakeføringstiltak for straffedømte som ønsker et liv som ikke er styrt av kriminalitet og rus. Ved hjelp av våre 220 frivillige støtter vi opp under rundt 500 deltakere på viktige livsområder som nettverk, familie, aktiviteter, gjeld/økonomi og arbeid.

Red Bike sykkelverksted og kafeen Røverkaffe drives som arbeidstreningsarenaer for straffedømte som har som mål å komme ut i ordinær jobb. Lokalene til Røverkaffe fungerer også som et trygt, rusfritt møtested der deltakerne kan bygge nye nettverk, oppleve tilhørighet og øve på vanlig sosial kontakt etter en periode på utsiden av samfunnet.

Frivillig innsats er en avgjørende ressurs på alle områdene i Nettverk etter soning. Frivillige skal i utgangspunktet hverken ha bakgrunn med kriminalitet og rus eller ha rollen som fagperson, men skal være et medmenneske og bidra til tilvenning til normalsamfunnet. Frivillige rekrutteres gjennom oppstartskurs i regi av Oslo Røde Kors. Deretter intervjues de som ønsker å bidra med tilbakeføring av straffedømte, for så å ta et to dagers kurs i regi av NES.

De senere årene har vi også kurset noen av våre deltakere inn i frivilligrollen. Det er da en forutsetning at situasjonen har stabilisert seg og at de er klare for en ny rolle. De har gjerne mye å bidra med og et ønske om å være til nytte og hjelp. I den forbindelse har vi laget et eget kurs som er mer tilpasset de utfordringene de kan møte i den nye frivilligrollen.

Med etableringen av Tilbakeføringssenteret G26 i 2017 ble det lagt til rette for et enda bredere og mer helhetlig tilbud der flere sentrale aktører som NAV, kriminalomsorgen

og voksenopplæring (OIK) er samlet under samme tak. Målet er å fremme god tilbakeføring gjennom samlokalisering og tverrfaglig samarbeid. Ved å tilby et bredt spekter av tjenester og tilbud på samme sted blir oppfølgingen mer helhetlig, tilgjengelig og effektiv, både for deltakerne og for fagpersonene som arbeider med målgruppen.

Kriminalomsorgen er representert ved ND-senteret (Narkotikaprogram med domstolskontroll) og har overlappende målgruppe med NES.

Oslo voksenopplæring Sinsen tilbyr videregående opplæring for straffedømte. De har fleksibelt og rullerende inntak, slik at deltakere får muligheten til å følge opp påbegynt skolegang. Undervisningen foregår i små grupper med tett individuell oppfølging, noe som gjør at mange mestrer og fullfører skoleløpet.

NAV Sagene er en svært viktig aktør i Tilbakeføringssenteret. Senteret har en fast NAV-representant som er til stede 4 ganger i uka og bistår og veileder våre deltakere med alt fra livsopphold, bosituasjon, jobbsøking og deltakelse i arbeidsrettede tiltak.

NAV-representanten skal ikke fungere som saksbehandler for deltakerne, men veileder i ulike NAV-spørsmål og styrker oppfølgingen av deltakerne i en sårbar overgangsfase hvor mange har utfordringer i kontakten med eget NAV-kontor.

Erfaringene våre viser at denne samlokalisering gir mer sammenhengende tjenester, bedre ressursutnyttelse og høyere kvalitet i oppfølgingen (årsrapport NES 2025).

Til tross for bredden i tilbudet har vi ikke hatt en egen satsning på bolig. Opp gjennom årene har vi erfart at den ofte utrygge boligsituasjonen etter soning har vært utfordrende for våre deltakere. Vi har sett at de som har en stabil bosituasjon i større grad nyttiggjør seg øvrige tiltak, mens personer uten bolig eller med ustabile boforhold har høyere risiko for å falle tilbake til kriminalitet og rus. I 2025 fikk vi endelig muligheten til å ta ordentlig tak i disse utfordringene gjennom støtte fra Husbanken.

Målgruppen

Målgruppen til Nettverk etter soning er straffedømte som ønsker å gjøre en livsendring. Målgruppen innebefatter også unge mellom 15 og 25, som står i fare for en kriminell løpebane, samt straffedømtes barn og familie. De sistnevnte gruppene er det egne skjermede tilbud for.

Mange av våre deltakere tar kontakt allerede når de sitter i fengsler med høyt eller lavt sikkerhetsnivå, mens andre tar kontakt på vei ut i overgangsboliger eller etter løslatelse. En økende andel tar kontakt i forbindelse med straffereaksjoner ute i samfunnet, enten som progresjon i soningen eller som alternativ straffereaksjon. Derfor er et godt

samarbeid med de ulike delene av kriminalomsorgen avgjørende for rekrutteringen og oppfølgingen av deltakerne.

Deltakerne i Nettverk etter soning kan ha alle typer dommer og vi har derfor behov for god informasjon fra kriminalomsorgen for å kunne gjøre trygge vurderinger. Deltakelse i NES er frivillig og ingen kan bli pålagt eller dømt til å delta i våre aktiviteter. Dette øker sjansen for at de som oppsøker oss har et ønske og en motivasjon for å endre sine liv.

Samfunnsøkonomisk gevinst

Våre erfaringer viser at det nytter og lønner seg å satse på denne målgruppen. Vi fikk også bekreftet den samfunnsøkonomiske gevinsten i en rapport fra Oslo Economics (2023). På oppdrag fra Røde Kors gjennomførte de en analyse av effekten av vellykket tilbakeføring for én person: Resultatene viser at dersom en person går over i fast arbeid, innebærer dette en samfunnsøkonomisk besparelse på om lag én million kroner per år. Dersom personen ikke kommer i arbeid, men likevel lykkes med å holde seg borte fra rus og kriminalitet og i stedet mottar varige trygdeytelser, er den årlige besparelsen beregnet til om lag en halv million kroner. Tallene viser at effektiv tilbakeføring gir store økonomiske gevinster, selv når personen ikke kommer i arbeid. Dette synliggjør at NES bidrar til betydelige samfunnsøkonomiske besparelser ved å støtte såpass mange personer i å bryte med rus og kriminalitet.

Vanskeligstilte på boligmarkedet

Våre deltakere er blant de vanskeligst stilte på boligmarkedet og samsvarer i stor grad med målgruppen i «Nasjonal strategi for den sosiale boligpolitikken (2021 – 2024)»:

- Personer som skal skrives ut/løslates fra institusjon eller kriminalomsorgen innen to måneder og er uten bolig.
- Personer som er under kriminalomsorgen og skal løslates innen to måneder, og som ikke har egen eid eller leid bolig.
- Personer som bor midlertidig hos venner, kjente eller slektninger.

Flere av våre deltakere sammenfaller også med gruppen som står i fare for å miste boligen eller som bor i uegnet bolig eller bomiljø.

Prosjektet ble utviklet for å møte disse utfordringene, med et særlig fokus på å styrke deltakernes muligheter til å skaffe seg og beholde bolig som en forutsetning for et stabilt og selvstendig liv.

Mål for prosjektet

Følgende mål ble satt da vi søkte om tilskudd til boligprosjektet, der det første kan sies å være hovedmålet.

1. Forebygge bostedsløshet: Bidra til at straffedømte kan skaffe seg og beholde en egnet bolig.
2. Brukermedvirkning: Involvere målgruppen i planleggingen og utformingen av individuell oppfølging, slik at de får et skreddersydd bolig- og tjenestetilbud som dekker deres behov.
3. Kunnskapsutvikling og innovasjon: Stimulere til nytenking og utvikling av nye metoder og løsninger innen boligsosialt arbeid i Tilbakeføringssenteret G26.

Som en frivillig aktør har ikke Nettverk etter soning hovedansvar for å fremskaffe boliger til den enkelte deltaker. Vår rolle er først og fremst å bidra til at tidligere straffedømte kan etablere seg i og beholde boligen sin. Vi ser imidlertid at tiden uten bolig kan være så destruktiv for den enkelte og at vi er i god posisjon til å utfylle det offentlige i arbeidet med å fremskaffe bolig. Derfor ønsker vi å støtte deltakerne i dette samarbeidet.

Aktiviteter og ressurser tilgjengelig i NES

Med alle aktørene i Tilbakeføringssenteret og med alle våre ulike NES-tilbud og frivilligressurser, har vi sett at vi har et stort potensial til å bidra mer på boligområdet. Nettverk etter soning tilbyr allerede mange nettverksbyggende aktiviteter som setter deltakergruppen i bedre stand til å mestre livet og beholde boligen.

- Ved hjelp av både en-til-en koblinger og fellesaktiviteter med våre frivillig får deltakerne god sosial trening og blir bedre rustet til å bygge seg opp et nytt nettverk
- Egen ungdomssatsning for de under 25 år. Denne gruppen får ekstra tett oppfølging av både ansatte og frivillige mentorer med mål om å hjelpe dem med å komme i gang med utdanning, jobb, bolig og meningsfulle fritidsaktiviteter.
- Familiesatsning som jobber for å rehabilitere relasjonene til barn og ektefelle/partner. Tilbudet består av både aktiviteter, turer, tilgang på ressurser som hytte, gaver, billetter og samtalegrupper for foreldrene. Dette gir både en tiltrengt økonomisk støtte og er med på å styrke deltakerne i foreldrerollen.
- Gjeldsprosjektet bidrar med å rydde opp i gjeld og få orden og oversikt over privatøkonomien. Her består tilbudet både av en-til-en koblinger med frivillige og kurs i hverdagsøkonomi. Bevisstgjøringen som gjøres i dette kurset på hvordan

man styrer sin økonomi er svært viktig for å sette målgruppen i stand til å beholde boligen.

- Arbeidstreningen skaper mestring, rutiner og stabilitet i hverdagen og kan åpne nye dører inn til fast arbeid og stabil inntekt. Arbeidstrening gir en god arena for å støtte deltakere i å etablere et normalt liv med jobb og bolig. Sykkelvekstedet har også ressurser som biler og verktøy som kan komme til nytte i boligprosjektet.

Tiltak og gjennomført arbeid i prosjektet

Den opprinnelige prosjektperioden var satt fra 1.mai og ut året 2025. Siden vi ikke fikk tilsagnet før sommeren og Oslo Røde Kors etter sommeren var inne i en krevende omorganisering, kom prosjektet senere i gang. Prosjektperioden ble derfor strukket ut i tid til 1.juli 2026. Hovedfokus i denne perioden har vært på kartlegging, kompetansebygging, rekruttering av frivilligressurser og etablering av strukturer for videre arbeid.

Workshop på Fulehuk fyr

Som en oppstart av boligprosjektet i september 2025 gjennomførte Nettverk etter soning en innsiktsworkshop på en to dagers tur til Fulehuk fyr. Workshopen samlet både deltakere og frivillige, med mål om å få frem erfaringer og identifisere sentrale utfordringer knyttet til det å skaffe og beholde egnet bolig.

Workshopen avdekket flere sentrale barrierer, blant annet økonomiske utfordringer som krav om depositum, manglende godkjenning av NAV-garantier og ulik praksis mellom NAV-kontorene. Deltakerne trakk også frem utfordringer knyttet til lav digital kompetanse, noe som gjør det vanskelig å orientere seg i boligmarkedet. Videre ble knapphet på tilgjengelige boliger, krav om referanser og samt lange behandlingstider løftet fram som vesentlige hindringer.

Samtidig ble betydningen av nettverk, støttepersoner og praktisk bistand fremhevet som avgjørende for å lykkes i boligprosessen. Workshopen skapte stort engasjement og flere av de som deltok her har i ettertid engasjert seg i boliggruppen.

Samarbeid med NAV og Grønn etablering

NES har hatt et tett samarbeid med bydel Sagene gjennom NAV-kontoret i Tilbakeføringssenteret og prosjektet Grønn etablering.

Grønn etablering er et samarbeid mellom NAV Sagene, kommunale aktører, frivilligheten og private aktører, med fokus på sosial bærekraft, miljø og gjenbruk.

Gjennom prosjektet får personer med begrensede økonomiske ressurser tilgang til gratis brukte møbler og inventar ved etablering i egen bolig.

Grønn etablering tilbyr plukktimer hvor deltakerne kan komme og plukke seg ut det de trenger og får og tilbud om å få det kjørt hjem til seg om de er bosatt innenfor Oslo. Tilbudet er i utgangspunktet forbeholdt beboere i bydelen, men gjennom godt samarbeid med Bydel Sagene har også våre deltakere fått tilgang uavhengig av bosted. Gjennom samarbeidet har mange av våre deltakere fått muligheten til å plukke seg ut møbler og annet nødvendig inventar, noe som har bidratt til en mer verdig bosituasjon i en sårbar etableringsfase. I tillegg har to av våre deltakere fått arbeidstrening og jobb i tiltaket, noe som har gitt både arbeidserfaring og struktur i hverdagen. De har også møtt våre deltakere som trenger møbler på en veldig hjelpsom og forståelsesfull måte.

Det er gjennomført flere samarbeidsmøter med NAV i G-26, Grønn etablering og NES for å sikre god informasjonsflyt og koordinering av dette flotte tilbudet.

Kunnskapsinnhenting/kartlegging

Da ny prosjektleder som fra før av hadde mye kunnskap om målgruppen og frivillighet, men lite kunnskap på boligområdet kom ordentlig i gang på nyåret, ble det først behov for å kartlegge og samle kunnskap som grunnlag for videre arbeid. I tillegg til å sette seg litt inn i boligsosiale rapporter og ordninger, samt delta på arenaer som Boligpuls, er det i prosjektperioden gjennomført et arbeid for å innhente kunnskap om målgruppens behov, eksisterende tilbud og hvordan både NES og andre aktører arbeider med boligutfordringer i tilbakeføringsfeltet. Dette har vært viktig for å avklare prosjektets rolle og legge grunnlag for en målrettet og hensiktsmessig utvikling av boligprosjektet.

Boligsamtaler internt i NES

Det ble først gjennomført samtaler med kollegaer om hvordan boligutfordringer håndteres internt i NES. Samtalene viste at særlig Nettverk Ung, Nettverk Gjeld og Nettverk Arbeid har vært tett på deltakere med boligutfordringer. Her har bistanden i stor grad vært knyttet til økonomisk veiledning, budsjettering, bistand i møte med offentlig hjelpeapparat, boligjakt samt praktisk støtte ved innflytting og etablering i bolig.

Særlig peker arbeidet med en-til-en oppfølging på økonomi/gjeld og kursrekkene i hverdagsøkonomi seg ut som omfattende støtte også på boligområdet, mens mange av dem som har vært i arbeidstrening har blitt prioritert til plukktimer på Grønn etablering. Nettverk Ung har ikke fulgt opp like mange på boligområdet, men har til gjengjeld tett

oppfølging på mange ulike behov og har bidratt med alt fra boligsøk, visninger, hjelp med NAV, flytting og ikke minst tett oppfølging i tiden etter innflytting.

Boligsamtalene synliggjorde at boligproblematikk er tett sammenvevd med andre livsområder som økonomi, arbeid, rus og helse, noe som understreker behovet for en mer helhetlig og strukturert tilnærming.

Boligsamtaler med øvrige aktører i Tilbakeføringssenteret

Vi har også foretatt en kartlegging av hvordan og hvorvidt de øvrige aktørene i Tilbakeføringssenteret arbeider med boligutfordringer. Kartleggingen viser at NAV er den mest sentrale samarbeidspartneren som har bidratt til mange av deltakerne, særlig når det gjelder økonomiske virkemidler, boligrelaterte ytelser og kontakt med kommunale tjenester. Andre aktører, som skolen og ND-senteret, har i mindre grad en aktiv rolle på boligfeltet. Dette tydeliggjorde behovet for samordning og styrket samarbeid, spesielt med NAV, for å sikre helhetlig oppfølging av deltakerne.

Boligsamtaler med eksterne samarbeidspartnere

Det er gjennomført samtaler med en rekke relevante aktører, herunder kriminalomsorgen, boligveiledere i bydel Sagene, Velferdsetaten og ideelle organisasjoner som Frelsesarmeen og Wayback. Formålet har vært å få oversikt over eksisterende tilbud, identifisere utfordringer og avklare hvordan prosjektet best kan utfylle eksisterende innsats.

Fra kriminalomsorgen og overgangsboligene pekes det særlig på strukturelle utfordringer knyttet til manglende depositum, svak kredittverdighet, manglende referanser, utfordringer med å komme seg ut på visninger og usikkerhet rundt løslatelsestidspunktet. Det ble også tydeliggjort behov for rolleavklaring i samarbeidet. Frivillige aktører skal ikke overta oppgaver som ligger til det offentlige, men bidra som et supplement, særlig gjennom sosial støtte og praktisk bistand.

Dialogen med bydel Sagene, inkludert boligveiledere og tiltak som «Grønn etablering», har gitt konkret innsikt i hvordan kommunen arbeider med boliganskaffelse og etablering. Dette har styrket prosjektets forståelse av boligarbeidet og bidratt til samarbeid som direkte kommer deltakerne til gode, blant annet gjennom tilgang på en god og praktisk boligbrosjyre og møbler.

Videre har møtet med Velferdsetaten synliggjort og bekreftet behovet for økt satsning på bolig for målgruppen vi jobber med.

Deltakermedvirkning og deltakerundersøkelsen

Den aller viktigste kunnskapskilden i prosjektet har vært deltakermedvirkning. Deltakerrådet og andre ressurspersoner fra målgruppen har i stor grad blitt involvert i prosjektet for å sikre at deres erfaringer blir tatt hensyn til og at tiltakene møter reelle behov. Dette har blitt gjort både gjennom å drøfte planer og tiltak i deltakerrådet, inkludere spørsmål om boligsosiale utfordringer og i deltakerundersøkelsen, samt å få med ressurspersoner med deltakerbakgrunn inn i boliggruppa.

I løpet av februar ble det gjennomført en omfattende anonym deltakerundersøkelse som ga 126 svar. I undersøkelsen la vi inn en egen del med følgende boligs spørsmål:

- Ut fra dine erfaringer, hva er de største utfordringene med å skaffe seg egnet bolig etter soning?
- Hva mener du NES kan bidra med på dette området?
- Hva tror du er de største utfordringene når det gjelder å etablere seg i og beholde en bolig?
- Hva kan NES bidra med her?

Svarene på undersøkelsen gir et tydelig bilde av deltakernes boligutfordringer. Undersøkelsen viser at økonomi er den største barrieren, særlig knyttet til manglende depositum, lav eller ustabil inntekt, gjeld og betalingsanmerkninger. I tillegg peker mange på utfordringer i møte med NAV. Deltakerne beskriver også store utfordringer i privat leiemarked, knyttet til stigma, manglende referanser og svak kredittverdighet. Ellers er praktiske etableringsutfordringer som flytting, møblering og det å skape et trygt og funksjonelt hjem hyppig nevnt. Undersøkelsen synliggjør behov for mer oppfølging i en krevende overgangsfase, særlig for deltakere med rusutfordringer, psykiske helseutfordringer og lite nettverk. Mange peker på risiko for tilbakefall og ensomhet dersom bosituasjonen ikke er trygg og stabil.

Når det gjelder ønskede tiltak fra våre frivilligressurser, ble det særlig etterspurt å få bistand i boligsøkeprosessen, få med noen på visninger, praktisk flytte- og etableringshjelp, økonomisk veiledning, støtte i dialog med NAV og sosial støtte/oppfølging etter innflytting. Disse funnene samsvarte godt med det som kom fram under workshopen på Fulehuk fyr

Etablering av boliggruppen

Erfaringene fra kunnskapsinnhentingene viste at deltakerne i Nettverk etter soning ofte mangler et stabilt nettverk og har få som kan bistå med det praktiske rundt boliganskaffelse og etablering. Dette ble et viktig utgangspunkt for å etablere en frivillig ressursgruppe som kunne bidra med slik støtte.

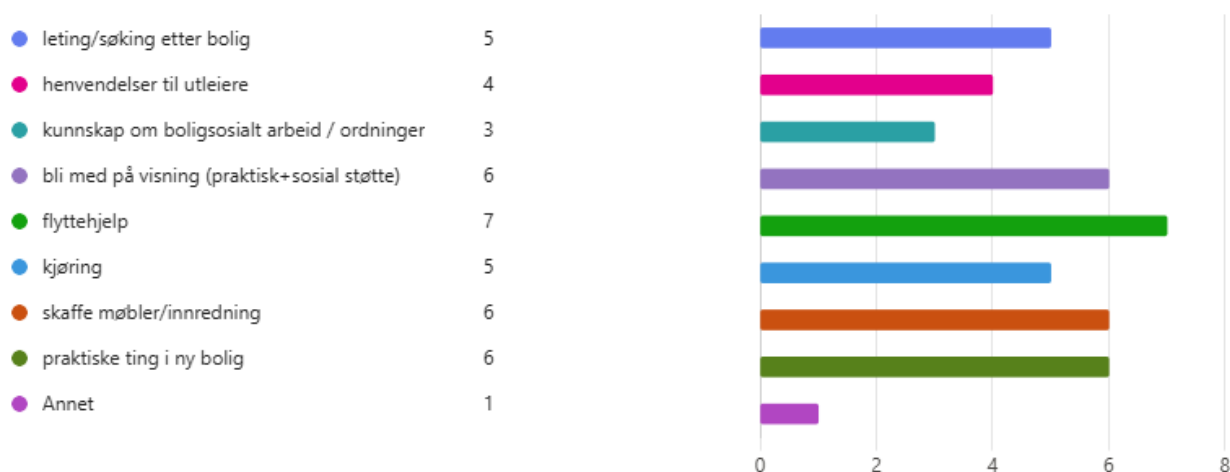
Rekrutteringen startet i mars, basert på funnene fra deltakerundersøkelsen. Den første henvendelsen via e-post til eksisterende frivillige ga begrenset respons, og det ble tydelig behov for mer målrettet rekruttering. Vi delte derfor informasjon i nyhetsbrev og tok direkte kontakt med både frivillige og deltakere, inkludert deltakerrådet. Etter hvert lyktes prosjektleder i å rekruttere en ressursgruppe på 10 personer.

Gruppen består av både frivillige med og uten soningserfaring, fordelt likt mellom den etablerte frivilligstaben og personer med soningsbakgrunn. Det var et mål å inkludere en betydelig andel med egenerfaring, da dette gir verdifull kompetanse. De kjenner utfordringene fra innsiden og har erfaring med å finne løsninger. Dette er også i tråd med prosjektets mål om deltakermedvirkning.

Samlet representerer gruppen en bredde av kompetanse og gir et godt grunnlag for å kunne møte både praktiske, økonomiske og sosiale behov hos deltakerne. Videre er det et godt samsvar mellom hva som etterspørres av bolighjelp og hva boliggruppen kan bidra med. Disse oppgavene vurderes også som godt egnet for frivillig innsats.

Figur 1: : Viser hva de 10 frivillige i ressursgruppen svarte at de kunne tenke seg å bidra med

4. Jeg kunne tenke meg å hjelpe til med (flere svar mulig):



Mot slutten av april ble den nye boliggruppen samlet til et første møte. Her fikk de en gjennomgang av funn fra kunnskapsinnhenting, kartleggingen og deltakerundersøkelsen som utgangspunkt for det videre arbeidet. Etter en presentasjonsrunde som fokuserte på kompetanse og motivasjon, viste det seg at gruppen hadde en enda bredere og mer relevant sammensetning enn det som først kom fram. I tillegg til den brede erfaringskompetansen og den praktiske og faglige kunnskapen, viste det seg at gruppen også hadde mer spisset kompetanse innen boligsosiale ordninger, husbankens virkemidler, boligmarkedet, interiør, bygg og administrasjon.

I møtet ble det lagt vekt på å involvere boliggruppen aktivt fra start. Gjennom dialog og erfaringsdeling fikk den enkelte reflektere over egen motivasjon og hva de ønsket å bidra med. Dette bidro til eierskap til prosjektet og tydeliggjorde hvordan gruppens samlede ressurser kunne utnyttes best mulig. Samtidig ble det gjort nødvendige avklaringer knyttet til rollen som frivillig i Røde Kors, samt rammer for innsatsen, inkludert hensyn til sikkerhet og personvern. Enkle forhåndsregler som at frivillige skal være minst to ved oppdrag hjemme hos deltakere og at det alltid må gjøres en vurdering av deltakernes situasjon før oppfølging igangsettes, ble lagt som grunnlag.

Oppstart av bolighjelpen

Da den frivillige ressursgruppen var på plass, kunne vi gå bredere ut til alle deltakere og informere om det nye boligtiltaket. For å bli deltaker i NES må man gjennom en inntakssamtale hvor vi kartlegger behov og ønsker. Skjemaet for inntakssamtalen ble justert for å fange opp eventuelle behov for bolighjelp bedre.

Videre ble det utarbeidet en konkret plan for å nå ut til eksisterende deltakere og for å komme i gang med å koble behov og ressurser sammen på en god måte. Gruppen ble enige om å:

- sende ut informasjon og kartleggingsskjema via SMS til alle deltakere (med unntak av de som sitter i fengsler med høyt sikkerhetsnivå og ikke har tilgang til mobil).
- informere aktivt på fellesmiddager og dele ut infoskriv
- invitere til et eget informasjonsmøte med boliggruppa 21. mai
- gjennomføre innledende boligsamtaler med deltakere som ønsker bistand

Denne prosessen markerte et viktig steg fra planlegging til operativt arbeid, med fokus på å gjøre tilbudet tilgjengelig for deltakerne med behov for boligoppfølging.

Vi vet av erfaring at personlig kontakt er avgjørende for å senke terskelen for å be om hjelp, så gruppens tilstedeværelse på møteplasser som fellesmiddager var viktig for å nå ut til de som trenger tilbudet.

Gjennomføring og erfaringer fra oppstart

Vi sendte som avtalt ut skjemaet der vi kartlegger hva deltakerne ønsker av bistand, når de ønsker det og om de allerede er i kontakt med gjeldsprosjektet eller NAV i G 26. I forkant av informasjonsmøtet meldte 13 deltakere interesse for bolighjelp via skjema hvorav 11 oppga at de ønsket å delta på informasjonsmøte. Som ofte ellers i denne

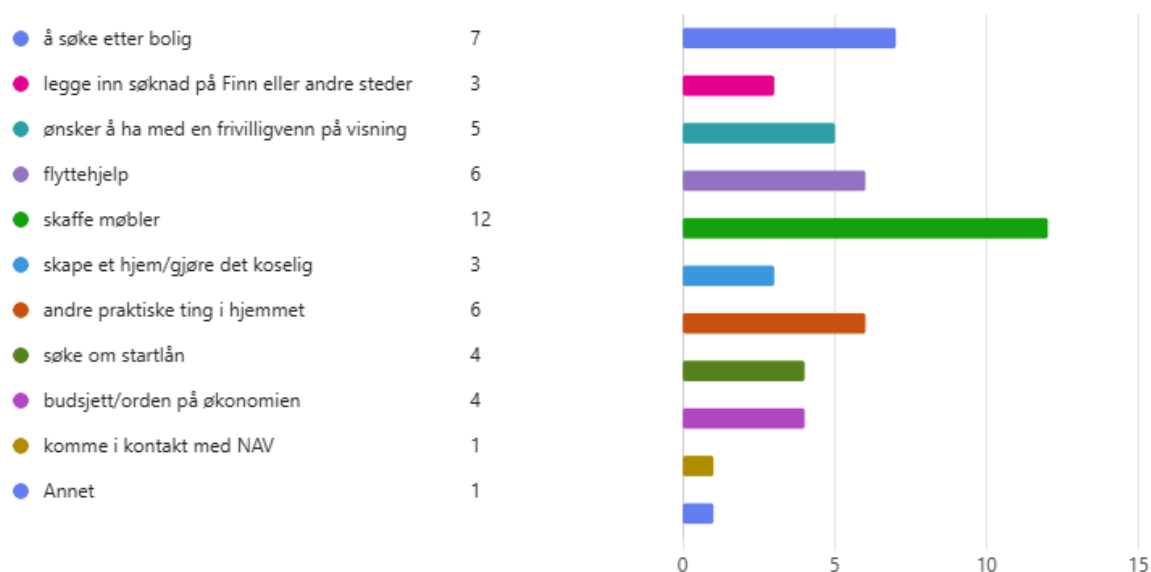
målgruppen var det en del frafall, og på selve møtet deltok syv deltakere og seks representanter fra boliggruppen.

Møtet ga en god ramme for å presentere boliggruppa i tillegg til å gi innsikt i deltakernes situasjon. Deltakerne fikk anledning til å dele erfaringer og utfordringer, og det oppsto også en verdifull erfaringsutveksling dem imellom. Flere konkrete behov ble avklart, og det ble gjort direkte koblinger mellom deltakere og frivillige. Erfaringen er at fysiske møter bidrar til økt trygghet og lavere terskel for å ta imot hjelp, samtidig som det legger til rette for at deltakernes egne erfaringer i større grad kommer frem.

Etter møtet har det kommet flere henvendelser via boligskjemaet og gruppen har arbeidet med å følge opp disse fortløpende.

Figur 2: Viser hva deltakerne etterspør. Mange har krysset av på flere ting.

3. Jeg ønsker bistand med:



I løpet av mai og juni har boliggruppen fått inn 21 forespørsler fra deltakere. Som det vises på tabellen over, er det størst etterspørsel etter møbler. Siden avtalen med Grønn etablering innebærer at en fra NES følger dit, er dette en godt egnet frivilligoppgave. Bistanden har ellers omfattet støtte i boligsøk, frakt av møbler, praktiske oppgaver i hjemmet og veiledning knyttet til startlån.

Noen tall/resultater:

- gruppen har så langt tatt på seg 15 oppdrag
- 6 plukktimer på Grønn etablering (hvor to ikke har møtt til avtalene)
- 4 flytte/transport-oppdrag
- 1 praktiske oppgaver i hjemmet
- 1 starthjelp til å komme i gang med rydding før flytting
- 1 søke på finn + kontakte NAV
- 2 får veiledning og søkehjelp til startlån
- 8 har fått tilbud om bistand, men ikke kommet i gang eller ordentlig i kontakt ennå.

De fleste av disse oppdragene medfører flere møtepunkter. Etter hvert ser vi for oss at vi kan følge opp noen deltakere hele veien fra boligsøk og visninger til etablering og oppfølging i ny bolig. Det vil da være hensiktsmessig å koble på noen frivillige som følger deltakerne gjennom hele prosessen, og når det er nødvendig også koble på NAV eller gjeldshjelpen.

Ellers viser erfaringene så langt at en del av deltakerne som har meldt inn behov lever i krevende og ustabile situasjoner, noe som påvirker gjennomføringsevne og forutsigbarhet. Boliggruppen har så langt erfart at folk sliter med alt fra rus, psykisk helse, kaotiske overfylte hjem, tomme hjem som mangler det meste og noen har utrygge bosituasjoner. Dette har medført flere brutte avtaler og synliggjør behovet for individuell tilpasning og kontinuerlig vurdering av når det er trygt og hensiktsmessig å koble på frivillige.

Videre medfører det at mye arbeidstid kan gå med uten de store resultater. Bare et enkelt oppdrag for eksempel på Grønn etablering, skal passe både for den frivillige, deltakeren, Grønn etablering og i noen tilfeller også booking av bilen i arbeidsdriften. Dette kan kreve mye kommunikasjon og koordinering. Når det da også oppstår misforståelser eller deltakeren ikke møter som avtalt, må kanskje ny time avtales og mer tid går med.

Organisering og videreutvikling av gruppen

Fra oppstarten er det jobbet med å etablere en hensiktsmessig organisering av boliggruppen. I startfasen ble oppfølging i stor grad koordinert av prosjektleder via e-post og telefon. Det har gått mye tid til informasjon og koordinering av hele gruppen.

Prosjektleder har den siste måneden fått på plass to frivillige gruppeledere med utfyllende kompetanse, henholdsvis innen fengsels- og sosialfaglig arbeid og administrasjon, som sammen med prosjektleder har et overordnet ansvar for å administrere og følge opp boliggruppen. Dette er i tråd med Røde Kors målsetting om

mest mulig frivillig involvering og ledelse i aktivitetene. Vi har gjennomført flere møter for å avklare organisering, roller og arbeidsform, samt hvordan gruppen best kan koordineres og utvikles videre.

Det ble tidlig identifisert behov for en mer strukturert, effektiv og trygg samhandlingsplattform. For å sikre dette er det etablert et eget Teams-rom for boliggruppen. Her brukes Planner til å registrere og følge opp oppdrag, samtidig som det deles relevant informasjon, verktøy og ressurser. Her har vi også opprettet en chat for fortløpende informasjon. Prosjektleder og frivillig gruppeledere er godt i gang her. Det videre arbeidet vil handle om å sikre at alle frivillige tar løsningen aktivt i bruk, slik at den fungerer som en felles, trygg og effektiv kommunikasjonsplattform.

Dette ses også i sammenheng med behovet for tydeligere oppgavefordeling innad i boliggruppen. Allerede i oppstarten ga tilbakemeldingene fra medlemmene i gruppen gode indikasjoner på hvem som kan bidra med hva, men dette må klargjøres videre i sammenheng med behovene som meldes inn.

Samlet sett har etableringen av boliggruppen vært preget av høy grad av involvering, forventningsavklaring og en bevisst tilnærming til hvordan frivillige ressurser kan brukes på en trygg og målrettet måte. Dette har lagt et godt grunnlag for videre utvikling av tilbudet, samtidig som det synliggjør behovet for videre strukturering og koordinering.

Kartlegging av boligrelatert bistand utenfor boliggruppen

Parallelt med og i forkant av oppbyggingen av boliggruppen har det blitt gitt løpende boligrelevant bistand i flere deler av Nettverk etter soning, særlig gjennom Nettverk Ung, arbeidstreningstilbudet og gjeldsarbeidet. Selv om ikke all denne innsatsen har vært samkjørt i en egen boligsatsning, har den vært avgjørende for mange deltakere.

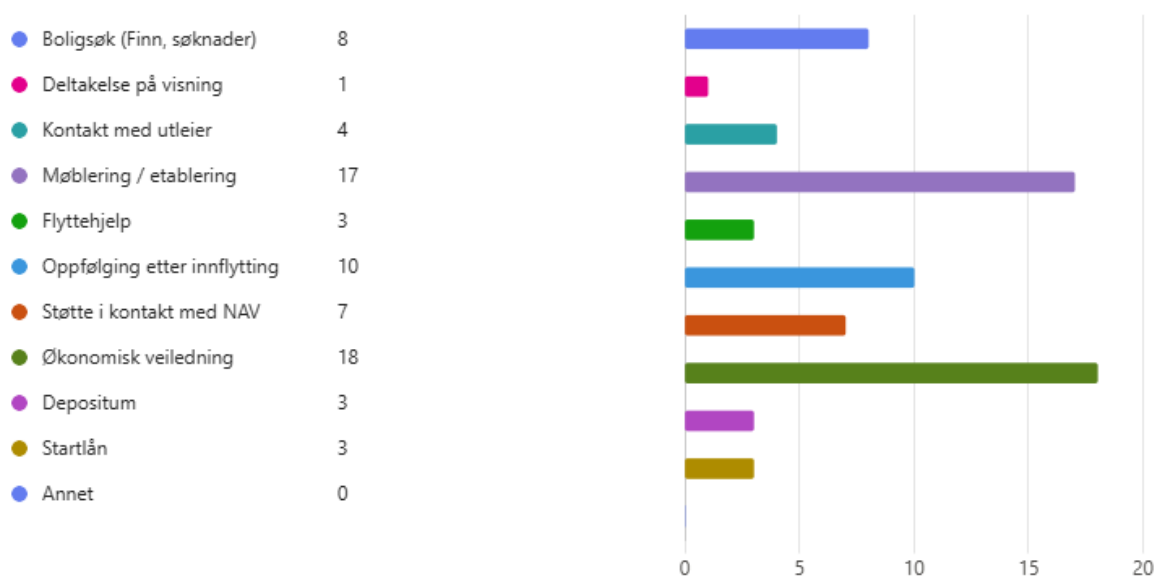
Prosjektleder foretok en kartlegging for å få oversikt over omfanget av den boligrelaterte innsatsen fra NES (utenom den frivillige boliggruppen) gitt i løpet av det siste året. Ansatte fra de ulike områdene fylte ut skjemaer på hva slags bistand som var blitt gitt. Oversikten viste at over 30 deltakerne har mottatt et bredt og sammensatt tilbud av boligrelatert bistand, i en del tilfeller i form av kombinerte tiltak og oppfølging over tid.

Den mest omfattende innsatsen er økonomisk veiledning, særlig knyttet til hverdagsøkonomi, gjeld og etablering av gode betalingsrutiner for husleie og strøm. I tillegg har gjeldsprosjektet gjennomført fire kursrekker over 5 dager i hverdagsøkonomi, der til sammen 40 personer har deltatt.

Videre har særlig mange deltakere i arbeidsdriften mottatt praktisk støtte i etableringsfasen, som tilgang til nødvendige møbler og inventar fra Grønn etablering. Det har også blitt gitt flyttehjelp, samt bistand til boligsøk, kontakt med utleiere og oppfølging i dialog med NAV. For noen av deltakere har også arbeid med startlån og økonomisk tilrettelegging bidratt til overgang fra leie til eie.

Figur 3: Oversikt over bistand gitt utenom boliggruppen

3. Hva slags bistand ble gitt?



Samlet viser kartleggingen en ganske omfattende innsats som kombinerer økonomisk oppfølging, praktisk bistand og tverrfaglig samarbeid, noe som i mange tilfeller har vært avgjørende for at deltakerne har oppnådd og opprettholdt en stabil og egnet bosituasjon. Erfaringene viser også at behovet for oppfølging ikke opphører ved innflytting. For mange oppstår det nye utfordringer knyttet til det å etablere og mestre en stabil bosituasjon, noe som understreker betydningen av videre oppfølging også etter at bolig er på plass.

Oppfølgingen er i flere tilfeller langvarig og skjer i samarbeid mellom ansatte, frivillige og NAV. Kartlegging viser imidlertid at ansatte er involvert i det meste av bistanden (73%).

Figur 4: Viser hvor mye av bistanden som er gitt av ansatte/frivillige/NAV

4. Hvem bidro i oppfølgingen?



I Boligprosjektet derimot blir nesten alle oppdragene gjennomført ved hjelp av frivillige og prosjektet kan dermed bidra til en mer frivilligdrevet og kostnadseffektiv boligsatsning i NES, i tråd med Røde Kors prinsipper og retningslinjer.

En boligreise: «Mona»

Mona kom til Nettverk etter soning høsten 2024, i en situasjon preget av ustabil bosituasjon og begrensede ressurser. Hun hadde et ønske om å etablere seg på nytt, men opplevde både praktiske og byråkratiske barrierer, særlig knyttet til søknadsprosesser, dokumentasjon og økonomi.

Gjennom deltakelse i NES kom hun i gang med arbeidstrening og fikk oppfølging og støtte fra både ansatte og frivillige. Hun fikk hjelp til å forstå startlånsordningen og til å komme i gang med søknadsprosessen. Første forsøk endte med avslag.

Kort tid etter, i mars 2025, opplevde Mona en dramatisk hendelse. Leiligheten hun bodde i fikk omfattende brann- og røykskader. Hun mistet i praksis det hun eide, og stod igjen uten bolig og eiendeler. I denne perioden bodde hun midlertidig hos venner, samtidig som hun forsøkte å holde fast i rutiner og deltakelse i NES.

Til tross for en krevende situasjon opprettholdt hun motivasjonen for å skaffe seg egen bolig. Med støtte fra NES og samarbeid med NAV jobbet hun videre med økonomi, dokumentasjon og ny søknad. Hun opparbeidet seg en mer stabil inntekt og kunne vise til betalingsevne, noe som ble avgjørende i neste runde.

Tidlig i 2026 søkte hun på nytt og denne gangen fikk hun innvilget startlån. Etter kort tid kunne hun kjøpe sin egen leilighet i Groruddalen. For Mona var dette første gang på flere tiår at hun eide sin egen bolig. Etableringen innebar likevel flere praktiske utfordringer hun hadde lite erfaring med. Som ny boligeier måtte hun håndtere alt fra oppkobling av digitale tjenester, kontakt med styre, anskaffelse av møbler og utstyr og mye annet.

Gjennom samarbeid mellom både frivillige og ansatte og tiltak som Grønn etablering og Nyttig butikk fikk hun praktisk bistand i etableringsfasen og tilgang til nødvendige møbler. En frivillig fra boliggruppen ble koblet på og har vært særlig viktig i denne siste fasen.

I dag beskriver Mona boligen som avgjørende for livssituasjonen hennes. Det å ha et trygt og eget sted gir ro, forutsigbarhet og mulighet til å ha besøk av både barn og barnebarn. Hun opplever større selvstendighet og kontroll over eget liv, og trekker frem betydningen av å endelig ha et sted som er «mitt».

Monas historie viser hvordan det å ha et tilbud som både gir mulighet for tilhørighet, sosial støtte, praktisk bistand og økonomiske virkemidler kan gjøre det mulig å komme seg fra en utrygg situasjon til en stabil og selvstendig bosituasjon.

Kompetanseheving

Som vi har sett er flere ansatte direkte eller indirekte i kontakt med boligutfordringer og mer kunnskap er viktig for å kunne gi kvalifisert veiledning og sikre gode henvisninger videre i hjelpeapparatet.

Så langt har vi hatt en veldig nyttig fagtime med vår kontaktperson i Husbanken. Dette bidro til bedre innsikt i husbankens mandat og ordninger, med særlig fokus på Startlån. Videre var det planlagt en fagtime med boligveileder i bydel Sagene. Denne ble dessverre utsatt til over sommeren. Ut over dette har deltakerundersøkelsen gitt verdifull innsikt i deltakernes behov og ønsker, og fortløpende oppdateringer på boligprosjektets utvikling og erfaringer gir ansatte mer kunnskap, noe som kan styrke evnen til å møte deltakernes behov og til å koble dem på relevante ordninger og tiltak.

Videre har det vært særlig viktig å øke kompetansen til den frivillige boliggruppa. I første omgang har prosjektleder invitert gruppelederne inn i samarbeidsmøter og ulike forum for å oppsøke nyttig kunnskap og legge til rette for samarbeid med relevante aktører. Dette inkluderer:

- fagtime for ansatte med Husbanken
- deltakelse på boligskole i regi av bydel Sagene
- møte med boligveileder i bydelen
- møte med NAV-representant ved G-26

Dette har gitt økt innsikt i hvordan det offentlige arbeider med boligoppfølging, og bidratt til å tydeliggjøre hvordan boliggruppen kan fungere som et supplement til eksisterende tjenester. Etter hvert blir det viktig å bringe denne kunnskapen videre ut til boliggruppen og involverte deltakere.

Særlig viktig blir det å få kurset de frivillige med deltakerbakgrunn inn i frivilligrollen, slik at de får en bedre forståelse for de rammer, begrensninger og muligheter de har som Røde Kors frivillige. Dette rakk vi dessverre ikke denne våren, men har planlagt for og invitert til kurs i august.

Vurdering av måloppnåelse

Prosjektet «Fra innsatt til bosatt» har i denne første prosjektperioden i hovedsak hatt karakter av en etablerings- og utviklingsfase. Forsinket oppstart i kombinasjon med interne organisatoriske forhold medførte at innsatsen i større grad enn opprinnelig planlagt ble rettet mot kartlegging, kompetansebygging, rekruttering av frivillige ressurser og etablering av strukturer for videre arbeid. Dette må tas i betraktning ved vurderingen av måloppnåelse.

Når det gjelder hovedmålet om å forebygge bostedsløshet ved å bidra til at straffedømte kan skaffe seg og beholde egnet bolig, vurderes måloppnåelsen som delvis i denne fasen. Prosjektet har bidratt til konkrete resultater for enkeltpersoner, særlig gjennom støtte i etableringsfasen og tilgang til ressurser som møbler. Gruppen er også godt i gang med å bistå i boligsøk og startlån, men foreløpig uten konkrete resultater. Siden flere av tiltakene nylig er etablert, er det begrenset grunnlag for å vurdere effekter i større skala. Kartleggingen av hva NES samlet har bidratt til siste året, viser imidlertid at helhetlig oppfølging har bidratt til at mange deltakere både har skaffet seg bolig og fått mer stabile boforhold.

Måloppnåelsen vurderes som høy når det gjelder brukermedvirkning. Prosjektet har involvert målgruppen, både gjennom workshop, deltakerråd, deltakerundersøkelsen og ved å inkludere personer med egenerfaring i boliggruppen. Denne involveringen har gitt verdifull innsikt i målgruppens behov og utfordringer, og bidratt til mye i utviklingen av tiltakene.

Også når det gjelder kunnskapsutvikling og innovasjon vurderes måloppnåelsen som høy. Prosjektet har bidratt til økt forståelse av målgruppens boligutfordringer, inkludert betydningen av økonomi, manglende nettverk og barrierer i boligmarkedet.

Etableringen av en frivillig boliggruppe fremstår som et særlig viktig resultat. Gruppens gode sammensetning og bredde av kompetanse gir et godt grunnlag for å kunne møte de ulike behovene hos deltakerne. Gruppen representerer en ny struktur for å mobilisere frivillige ressurser mer systematisk inn i boligarbeidet, og gir et godt utgangspunkt for å tilby praktisk og sosial støtte i boligprosesser.

Videre har prosjektet lyktes godt med å etablere nødvendige strukturer og samarbeid. Det er utviklet systemer for å kartlegge og følge opp boligbehov, og samarbeidet med sentrale aktører som NAV og Grønn etablering er styrket. Innføringen av digitale verktøy

for koordinering har også bidratt til en mer strukturert oppfølging av både deltakere og frivillige.

Samlet sett vurderes måloppnåelsen som god. Selv om effektene for et større antall deltakere fortsatt er begrenset, har prosjektet etablert et solid fundament for videre måloppnåelse.

Veien videre

Det videre arbeidet vil rette seg mot å styrke og videreutvikle de strukturene som nå er etablert, samtidig som tiltakene i større grad skaleres til å nå flere deltakere.

Et sentralt mål i neste fase er å etablere en mer helhetlig oppfølging gjennom hele boligløpet fra tidlig kartlegging av boligsituasjon til støtte i etablerings- og innflyttingsfasen og videre oppfølging. Dette innebærer bistand til blant annet boligsøk, visninger, søknader, flytting, møblering og det å mestre å bo. Ambisjonen er å bistå et økende antall deltakere i å skaffe seg og etablere seg i egnet bolig, samtidig som det legges til rette for økt bruk av Husbankens virkemidler, herunder startlån.

Parallelt vil det arbeides med informasjon, rekruttering og kartlegging rettet mot deltakere slik at de med behov for boligbistand fanges opp tidligere.

Kompetanseheving vil stå sentralt i det videre arbeidet. Det gjelder både for ansatte, frivillige og deltakere. Det vil blant annet bli utviklet en mer strukturert formidling av erfaringene fra prosjektets første fase, samtidig som det legges til rette for økt kunnskap om boligsosiale virkemidler. Planlagte tiltak inkluderer blant annet faglige bidrag fra boligveileder i bydel Sagene, samt temabaserte tilbud etter behov, for eksempel om husleierett. Kursene i hverdagsøkonomi vil videreføres, og vi vil se muligheten til å innlemme mer bolig- og digital kompetanse i den forbindelse.

Vi vil også se på muligheten til å videreføre de gode erfaringene vi har med refleksjonsgrupper som «Tenk ut» i forbindelse med boligsatsningen. Disse gruppene er drevet av frivillige med soningsbakgrunn i kombinasjon med frivillige eller ansatte med fagkompetanse og er en viktig arena for erfaringsdeling og støtte i krevende overgangsfaser. Flere av møtelederne med soningsbakgrunn har også engasjert seg i boliggruppa og det kan bli spennende å se om oppstart av egne boligrefleksjonsgrupper kan styrke deltakerne i boligreisen.

En viktig forutsetning for videre utvikling er også å styrke organiseringen av den frivillige boliggruppen. For å sikre kvalitet og effektivitet vil det videre arbeidet også innebære å videreutvikle strukturer for koordinering og samhandling. Særlig viktig blir det å hele boliggruppen til å ta i bruk felles digitale verktøy/Teams. Videre vil vi etablere av faste møtepunkter og jobbe fram en tydeligere rolleavklaring.

I den forbindelse vil det også være behov for opplæring i frivilligrollen for de med deltakerbakgrunn. Her kan ofte grensene for involvering bli mer utfordrende, da de fra før av kjenner mange av deltakerne. De kan lettere havne i vanskelige situasjoner der rammene i den nye frivilligrollen blir utfordret. Kurset vil bevisstgjøre om både rollen som Røde Kors frivillig og rammene vi setter i Nettverk etter soning for å sikre trygghet og stabilitet. Dette kurset er planlagt i august.

Det vil også være behov for nyrekruttering, da erfaringen tilsier at noen frivilligressurser kommer og går og det stadig trengs nye ressurser inn for å bygge opp en stabil og godt sammensatt gruppe.

Samtidig blir det viktig å videreføre og styrke samarbeidet med offentlige aktører, særlig NAV og kriminalomsorgen. Erfaringene viser at frivillig innsats fungerer best som et supplement til det offentlige tjenestene, der NES kan bidra med praktisk bistand, sosial støtte og tett oppfølging i situasjoner hvor det offentlige har begrenset kapasitet eller andre rammer. Så langt har tilbudet i hovedsak vært rettet mot egne deltakere, men dersom arbeidet blir mer robust og forutsigbart, vil det kunne bli aktuelt å utvide samarbeidet ytterligere og rette oss mer mot kriminalomsorgen og andre samarbeidspartnere. Samtidig må videre vekst tilpasses organisasjonens kapasitet, og utviklingen må skje i dialog med samarbeidspartnere for å sikre tydelig rolleforståelse og god ressursutnyttelse.

En viktig del av det videre arbeidet vil også være formidling av erfaringer og kunnskap. Prosjektet har gitt innsikt i et felt som med fordel kan styrkes, og erfaringene vil derfor deles både internt i Oslo Røde Kors, i Tilbakeførings-senteret og i relevante faglige nettverk. Det vil også arbeides aktivt med formidling gjennom ulike kanaler som årsrapporter, brosjyrer, nettsider og i møter med samarbeidspartnere. Erfaringene vil også kunne ha overføringsverdi til andre NES-distrikter og til det videre arbeidet med tilbakeføring nasjonalt.

Erfaringer og oppsummering

Prosjektperioden har gitt et solid kunnskaps- og erfaringsgrunnlag for videre utvikling av boligsosialt arbeid i Nettverk etter soning. Arbeidet har synliggjort at målgruppen står overfor sammensatte og omfattende utfordringer på boligområdet, hvor økonomi, gjeld, manglende nettverk, stigma og strukturelle barrierer i boligmarkedet virker sammen. Samtidig viser både kartlegging og erfaringer at helhetlig og koordinert oppfølging kan ha stor betydning. Kombinasjonen av økonomisk veiledning, praktisk bistand, sosial støtte og samarbeid med offentlige aktører kan bidra til at deltakerne oppnår og opprettholder en stabil bosituasjon.

En viktig erfaring er at det tar tid å utvikle et godt og treffsikkert tilbud. Kartlegging, kunnskapsinnhenting og forankring i organisasjonen har vært avgjørende for kvaliteten i

de løsningene som nå er etablert. Den tette involveringen av målgruppen har vært særlig verdifull i denne prosessen. Deltakernes erfaringer har gitt god innsikt og har bidratt til å forme et tilbud som i større grad svarer på reelle behov. Videre har de frivillige med deltakerbakgrunn verdifulle erfaringer og kompetanse som kommer til stor nytte i boligarbeidet.

Prosjektet har også synliggjort både styrken og sårbarheten i bruk av frivillige ressurser. Frivillige tilfører fleksibilitet, gode relasjoner og tillitsbygging på en måte som utfyller de offentlige tjenestene godt. Samtidig krever dette en del organisering, gode systemer for oppfølging og kontinuerlig arbeid med rekruttering og opplæring. Våre erfaringer tilsier at frivilligressurser naturlig nok er mer ustabile enn ansattressurser og at dette er en investering som må prioriteres over tid. Vi har også sett at NES har bidratt til mye bolighjelp utenfor den frivillige boliggruppen gjennom det siste året, og da i hovedsak utført av ansatte. Boliggruppen er dermed et viktig bidrag til å styrke frivilligheten, noe som er kostnadseffektivt, gir en menneskelig merverdi og representerer en nyskapende organisering på boligområdet.

Videre har prosjektet møtt flere utfordringer knyttet til målgruppens livssituasjon. Mange deltakere lever i ustabile og krevende situasjoner, noe som påvirker gjennomføringsevne og fører til brudd i avtaler og oppfølging. Erfaringene tilsier at fremdriftsplaner i arbeid med denne målgruppen må ta høyde for større grad av uforutsigbarhet enn det som ofte legges til grunn. I tillegg er boligmarkedet i seg selv en betydelig barriere, med høye priser, krav til referanser og utfordringer knyttet til depositum og kredittverdighet. Disse forholdene understreker behovet for individuelle tilpasninger og oppfølging over tid.

I erfaringene så langt peker det seg ut noen tydelige suksessfaktorer. Dette gjelder særlig betydningen av brukermedvirkning, godt samarbeid med offentlige aktører, en dedikert prosjektlederrolle og kombinasjonen av fagkompetanse og erfaringskompetanse i arbeidet. Prosjektet viser også at frivillige ressurser kan utgjøre en viktig merverdi når de benyttes på en bevisst og god måte.

Oppsummert viser prosjektperioden at boligsosialt arbeid for denne målgruppen krever langsiktighet, fleksibilitet og tett oppfølging. Samtidig viser erfaringene at målrettet og helhetlig innsats kan ha stor effekt, både for den enkelte deltakers mulighet til å etablere og opprettholde en stabil bosituasjon, og for samfunnet gjennom forebygging av bostedsløshet og styrket tilbakeføring. Prosjektet har gått fra en innledende behovsforståelse til utvikling av konkrete arbeidsformer, samarbeidsstrukturer og tiltak. Selv om arbeidet fortsatt er under utvikling, foreligger det nå et solid fundament for videre satsning, hvor kombinasjonen av fagkompetanse, erfaringskompetanse, frivillighet og samarbeid med offentlige aktører utgjør en bærekraftig retning videre.

Kilder

Årsrapport Nettverk etter soning 2025:

https://www.rodekors.no/globalassets/_distrikt-og-lokalforeninger/dk-oslo/dokumenter/ars--og-andre-rapporter/nes-arsrapport-2025-3.pdf

NOU 2011: 15 : Rom for alle— En sosial boligpolitikk for framtiden:

[NOU 2011: 15 - regjeringen.no](https://www.regjeringen.no)

Nasjonal strategi for den sosiale boligpolitikken (2021 – 2024):

[vedlegg-1-vanskeligstilte-pa-boligmarkedet-antall-og-utvikling.pdf](#)

SERAF RAPPORT 5/2024: Levekår, rus og psykisk helse blant personer som har vært fengslet eller gjennomført straff i samfunnet:

<https://www.med.uio.no/klinmed/forskning/sentre/seraf/publikasjoner/rapporter/2024/seraf-rapport-nr5-2024-levekar-rus-og-psykisk-helse.pdf>

Oslo Kommune, Velferdsetaten (2022): Boligsosialt arbeid i Oslo kommune - et kunnskapsgrunnlag:

[16555c4399f22435d6330393ecf1d26c1553ac8c3e2f6ee4e8309acd2adb1d4a](#)