

# Politiets innbyggerundersøkelse 2025

Mathilde Horvei og Thomas Karterud

# Innhold

1. Metode og gjennomføring
2. Oppsummering
3. Tillit til og inntrykk av politiet
4. Opplevd trygghet
5. Opplevd synlighet
6. Bekymring for negative hendelser
7. Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse
8. Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser
9. Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester
10. Stoppet eller kontaktet av politiet
11. Vedlegg: Teknisk gjennomføring, utvalgsstatistikk og definisjoner

---

# Metode og gjennomføring

## Om undersøkelsen og skjema

### Om undersøkelsen

Politiets innbyggerundersøkelse er en årlig kartlegging av innbyggernes\* oppfatning av politiet i Norge. Undersøkelsen omhandler innbyggernes tillit og inntrykk av politiet, opplevelsen av trygghet og bekymring for kriminalitet, samt en rekke forhold rundt kontakten mellom politiet og innbyggerne. Resultatene fra undersøkelsen er viktige for utviklingen av politiet.

Politiets innbyggerundersøkelse er tidligere gjennomført i årene 2004, 2006, 2008-2010, 2012 og 2014-2024. I alle årene fram til og med 2021, har datainnsamlingen vært gjennomført med telefonintervju. Fra og med 2022 er datainnsamlingsmetoden gjennomført som webundersøkelse, med rekruttering på e-post og selvutfylling av webskjema. Spørreskjemaet ble i 2022 revidert. Grunnet endret spørreskjema og innsamlingsmetode er 2022 målingen å regne som en nullpunktmåling. Årets resultater kan derfor direkte sammenlignes med resultater for 2022, 2023 og 2024. Et utvalg 16- og 17-åringer har også mottatt undersøkelsen. Resultater fra disse presenteres i en egen rapport.

Undersøkelsen er gjennomført av Verian på oppdrag for Politidirektoratet. Prosjektgruppen for gjennomføringen i Verian har bestått av Mathilde Skeide Horvei, Thomas Karterud og Erlend Espedal. Alle spørsmål til Verian om undersøkelsen kan rettes til Mathilde Horvei, [mathilde.horvei@veriangroup.com](mailto:mathilde.horvei@veriangroup.com).

### Skjema

Spørreskjemaet for 2025-undersøkelsen er i all hovedsak identisk med spørreskjemaet som ble benyttet siden 2022. Det er gjort enkelte nødvendige justeringer og tilpasninger, og disse endringene framgår av rapporteringen. Spørreskjemaet følger rapporten som vedlegg. Undersøkelsen og invitasjonsbrevet er oversatt til engelsk, og respondentene kunne selv velge å svare undersøkelsen på norsk eller engelsk.

---

**Verian** | \* Merk at respondentene som har svart på undersøkelsen refereres til som "innbyggerne/befolkningen" da resultatene for undersøkelsen er representative for hele den norske befolkningen.

# Metode og gjennomføring

## Om metode og rapportering

### Metode

Undersøkelsen ble gjennomført i tidsrommet 24. september - 13. november 2025. Totalt har 22 817 personer besvart undersøkelsen (av disse er 1417 16 og 17 år). Dette gir en responsrate på 11,05 prosent.

Nytt i år er at det ble benyttet to ulike metoder for datainnsamling.

- De fleste respondentene (183 162 personer) fikk først en e-post med invitasjon til å delta i undersøkelsen, etterfulgt av en e-postpåminnelse. 41 009 personer fikk kun en invitasjon og ikke påminnelse.
- Personer på 16 og 17 år (24 456 personer) fikk SMS-invitasjon og e-postinvitasjon samtidig, etterfulgt av en e-postpåminnelse.
- I tillegg ble undersøkelsen sendt ut på Digipost til en tilfeldig gruppe på 10 500 personer 18 år og eldre. Formålet med dette var å teste Digipost som en alternativ rekrutteringskanal til standard e-postrekruttering.

Alle som deltok fikk mulighet til å besvare undersøkelsen ved å klikke direkte på lenken i e-posten, eller ved å logge seg inn med tildelt brukernavn på [www.politiet.no/innbyggerundersokelse](http://www.politiet.no/innbyggerundersokelse). 13 prosent valgte dette alternativet.

### Vekting

Resultatene i rapporten er korrigert for utvalgsskjevheter mht. kjønn, alder og utdanningsnivå innenfor hvert politidistrikt, og kan betraktes som representative for den norske befolkningen, 18 år og eldre. En utdypende beskrivelse av metode og utvalget følger som vedlegg.

### Prosentavvik

Eventuelle avvik mellom prosenttallene i den oppsummerende kolonnen til høyre for grafikken og summen av prosenttallene i grafikken skyldes avrunding av desimaltall. Se vedlegg for utdypende forklaring.

### Signifikante forskjeller fra år til år

I rapporten er signifikante positive endringer fra år til år markert i grønt og signifikante negative endringer markert i rødt. Med positive endringer mener vi en *økning* fra 2023 til 2024 eller fra 2024 til 2025, og med negative endringer mener vi en *nedgang* fra fjoråret. Dette gjelder også der det er en økning i «negative» parametere som utsatthet. For eksempel vil en økning i parameter for utsatthet være markert i grønt selv om det er en uønsket utvikling. Se vedlegg bakerst i rapporten for utfyllende beskrivelse.

---

# Oppsummering (1 av 3)

## Tillit til politiet

Befolkningen har fortsatt høy tillit til politiet. I 2025 oppgir 73 prosent at de har svært eller ganske høy tillit, som er tre prosentpoeng opp fra 2024, og høyeste nivå siden nullpunktmålingen (2022). Andelen med høy tillit er størst i Oslo politidistrikt og lavest i Finnmark politidistrikt mens øvrige politidistrikter ligger nær landsgjennomsnittet. Over tid ser vi særlig økning i Oslo, Sør-Øst og Vest. Forskjellene mellom sentrale og mindre sentrale kommuner er små. Det observeres likevel at tilliten er noe høyere i de mest sentrale kommunene sammenlignet med øvrige sentralitetskategorier.

## Inntrykk av politiet i nærmiljøet

Inntrykket av politiet lokalt har styrket seg på flere områder sammenlignet med tidligere år. Flere enn før opplever at politiet kommer ved akutt behov, er tilgjengelige, forebygger kriminalitet, behandler alle rettferdig og med respekt og forklarer avgjørelser når de blir bedt om det. På tvers av indikatorene har det vært en positiv utvikling siden nullpunktmålingen.

## Opplevd trygghet

De aller fleste føler seg fortsatt trygge i nærmiljøet. Hele 86 prosent oppgir at de føler seg svært eller ganske trygge, med fordelingen 40 prosent svært trygge og 46 prosent ganske trygge. Dette er ett prosentpoeng ned fra 2024. Nivået er stabilt på tvers av politidistrikt, men med en svak (signifikant) nedgang i Øst, Innlandet og Sør-Vest sammenlignet med tidligere år. Når vi spør om trygghet alene på kveldstid i sentrum av egen kommune, svarer 66 prosent at de er svært eller ganske trygge. Det er opp ett prosentpoeng fra 2024, men fortsatt under nivået i 2022 (70 prosent). Forskjellene etter sentralitet er tydelige: 59 prosent i de mest sentrale kommuner mot 84 prosent i de minst sentrale. Regionalt er andelen som opplever trygghet på kveldstid høyest i de nordlige politidistriktene, og lavest i Oslo, Øst og Sør-Øst politidistrikt, i tråd med mønsteret fra tidligere målinger.

---

# Oppsummering (2 av 3)

## Politiets synlighet i nærmiljøet

Politiets synlighet er viktig for innbyggere. Hele 87 prosent sier at synlighet er svært eller ganske viktig. Det er samme resultater som i tidligere målinger. Samtidig løfter tilfredsheten seg: 44 prosent er fornøye med synligheten i eget nærmiljø, det er to prosentpoeng opp fra 2024.

Synlighet, og tilfredshet med synligheten, henger sammen med hvor sentrale kommunene er. Vi ser flere fornøye i de mest sentrale kommunene (45 prosent) enn i de minst sentrale (39 prosent). Det er en klar sammenheng mellom frekvensen på observasjoner av politiet og tilfredshet med politiets synlighet. Blant innbyggere som ser politiet ofte er tilfredsheten høyere. De som ser politiet daglig: 85 prosent fornøye, ukentlig: 67 prosent fornøye, aldri sett politiet: syv prosent fornøye. Mønsteret er tydelig: høy synlighet gir høyere tilfredshet.

## Bekymring for negative hendelser

Det er en moderat bekymring i befolkningen for å bli utsatt for negative hendelser, og nivåene er i hovedsak stabile over tid. Alvorlig trafikkulykke topper listen (32 prosent svært/ganske bekymret). Deretter følger tyveri på offentlig sted og skremmende eller plagsom atferd (begge 27 prosent). Identitetstyveri har gått svakt ned fra 2024 og er tilbake på 2022-nivå (25 prosent). Bekymring for å bli utsatt for voldtekt er også svakt redusert fra 2024. Samlet sett er endringene fra tidligere år små.

## Digital trygghet og politiets tilstedeværelse på nett

Et flertall av innbyggerne opplever seg trygge når de bruker digitale tjenester. Halvparten føler seg ganske trygge, og 12 prosent svært trygge. Samtidig er 25 prosent verken trygge eller utrygge, mens 11 prosent uttrykker utrygghet. Trenden er stabil sammenlignet med de foregående årene.

---

# Oppsummering (3 av 3)

## Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser

I undersøkelsen har vi spurt personer som kontaktet politiet i forbindelse med å ha vært utsatt for en negativ hendelse, hvordan deres opplevelse med politiet var. Når det gjelder hvor mange som faktisk tar kontakt etter en hendelse, ser vi at de som har opplevd tyveri eller vold/mishandling oftest henvender seg til politiet og anmelder saken. Dette samstemmer med tidligere resultater. Blant tyveriutsatte anmeldte 37 prosent, og 10 prosent tok kontakt uten å anmelde. Blant utsatte for vold/mishandling anmeldte 29 prosent, og 20 prosent tok kontakt uten anmeldelse. Majoriteten opplever at politiet tar dem på alvor, men nivået varierer med type hendelse. De som har vært involvert i en alvorlig trafikkulykke vurderer kontakten mest positivt. Flere som har opplevd svindel eller identitetstyveri sier at politiet tok dem på alvor (59–58 prosent), sammenlignet med mange andre typer hendelser.

Færrest utsatte kontakter politiet når de er utsatt for uønsket deling av bilder/video (37 prosent) og voldtekt (25 prosent). Samlet er mønsteret stabilt fra 2024, uten signifikante endringer.

## Forvaltningstjenestene

Innbyggernes erfaringer med politiets forvaltningstjenester, som for eksempel utstedelse av pass og ID-kort, eller søknad om våpentillatelse, er i all hovedsak positive. Personer som har vært i kontakt med politiet i forbindelse med pass eller ID-kort har gjennomgående best erfaring. Andelen som hadde en positiv opplevelse med pass og ID-kort økte i 2024 og 2023, men har holdt seg stabilt i 2025. Erfaringer med namsmannen og forliksrådet ble for første gang undersøkt i 2024. De som har erfaringer med namsmannen er mer fornøyd enn de som har vært i kontakt med forliksrådet, men brukerne av begge tjenestene har flere positive enn negative erfaringer. Positive erfaringer med forliksrådet har imidlertid økt siden 2024 på flere områder: flere fikk hjelpen og informasjonen de trengte, og flere opplever at de ble behandlet med respekt og tatt på alvor i 2025 sammenlignet med i 2024.

## Stoppet eller kontaktet av politiet

19 prosent av befolkningen har blitt stoppet eller kontaktet av politiet i løpet av det siste året. Det er en nedgang på ett prosentpoeng fra 2024. Som tidligere blir de fleste stoppet i bil. De som har blitt stoppet eller kontaktet av politiet vurderer i hovedsak denne opplevelsen positivt. Flere som har blitt stoppet i bil som er fornøyd med opplevelsen sammenlignet med de som har blitt stoppet eller kontaktet på andre måter.

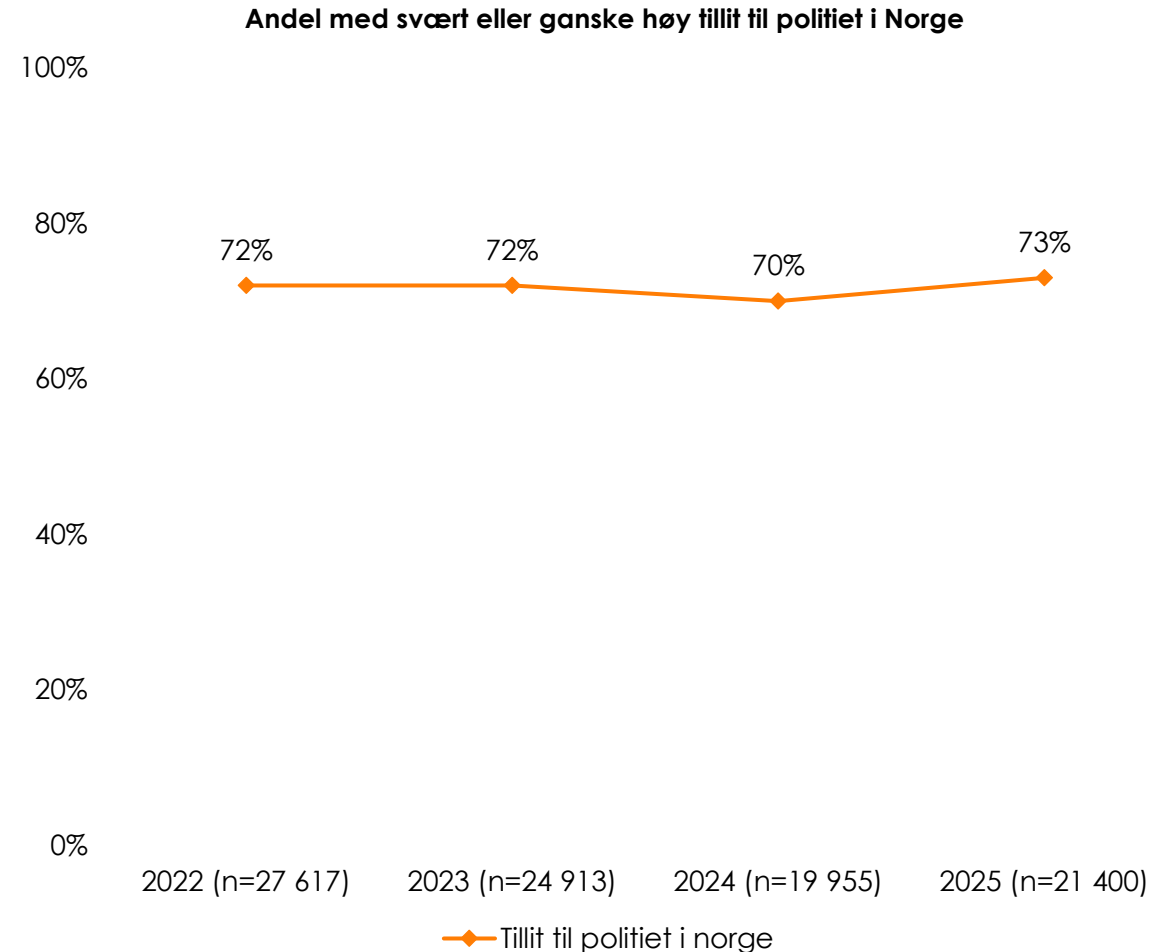


### 3. Tillit til og inntrykk av politiet

# Tillit til politiet

Hvilken tillit har du til politiet i Norge?

Befolkningen har fortsatt høy tillit til politiet i Norge. Tilliten til politiet har gått opp med tre prosentpoeng siden 2024 og er nå på det høyeste nivået siden nullpunktmålingen. Andelen med svært høy tillit har økt med tre prosentpoeng. Andelen med nøytral og ganske lav tillit har falt med ett prosentpoeng hver.

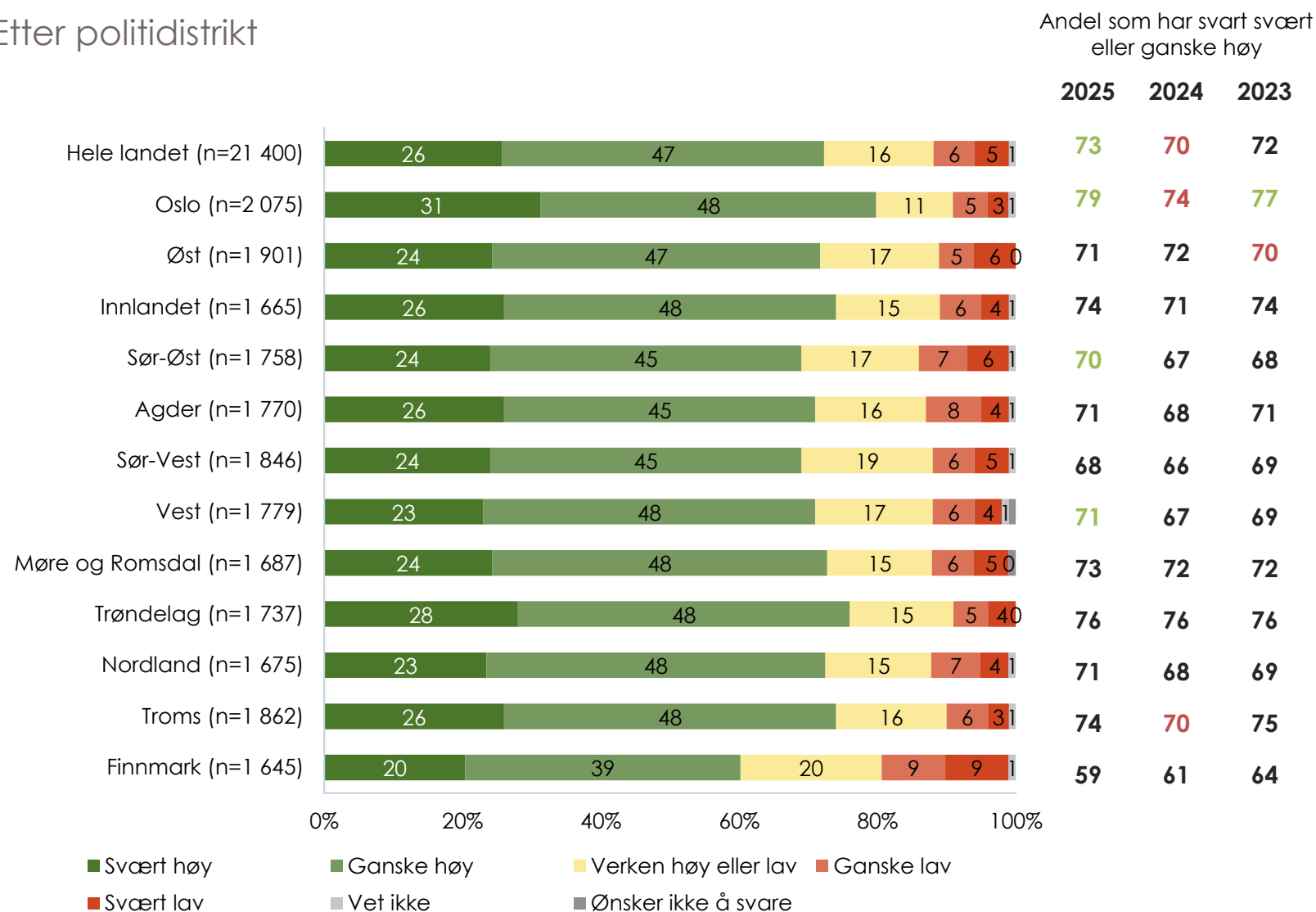


# Tillit til politiet

Hvilken tillit har du til politiet i Norge? Etter politidistrikt

Andelen med høy tillit er størst i Oslo politidistrikt, og lavest i Finnmark politidistrikt.

Sammenlignet med tidligere år, har andelen med høy tillit økt signifikant i Oslo, Sør-Øst og Vest politidistrikt.

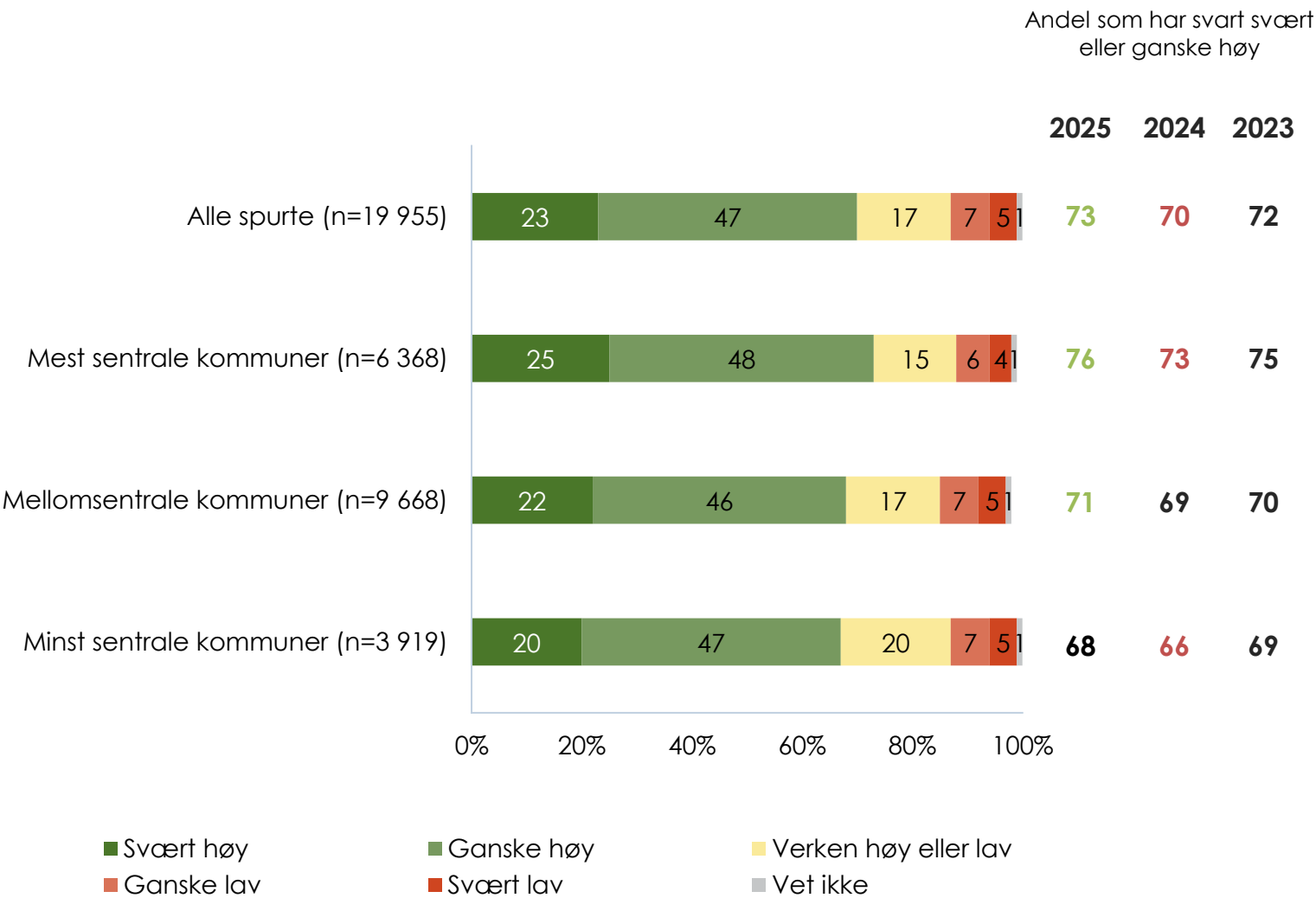


# Tillit til politiet

Hvilken tillit har du til politiet i Norge? Etter sentralitet

Andelen med høy tillit er størst blant innbyggere som bor i de mest sentrale kommunene, mens den er noe lavere blant de som bor i de mindre sentrale kommunene.

Denne trenden har holdt seg relativt stabilt de siste årene, med en svak økning i andelen med høy tillit i de mest sentrale og de mellomsentrale kommunene sammenlignet med i 2024.



# Inntrykk av politiet

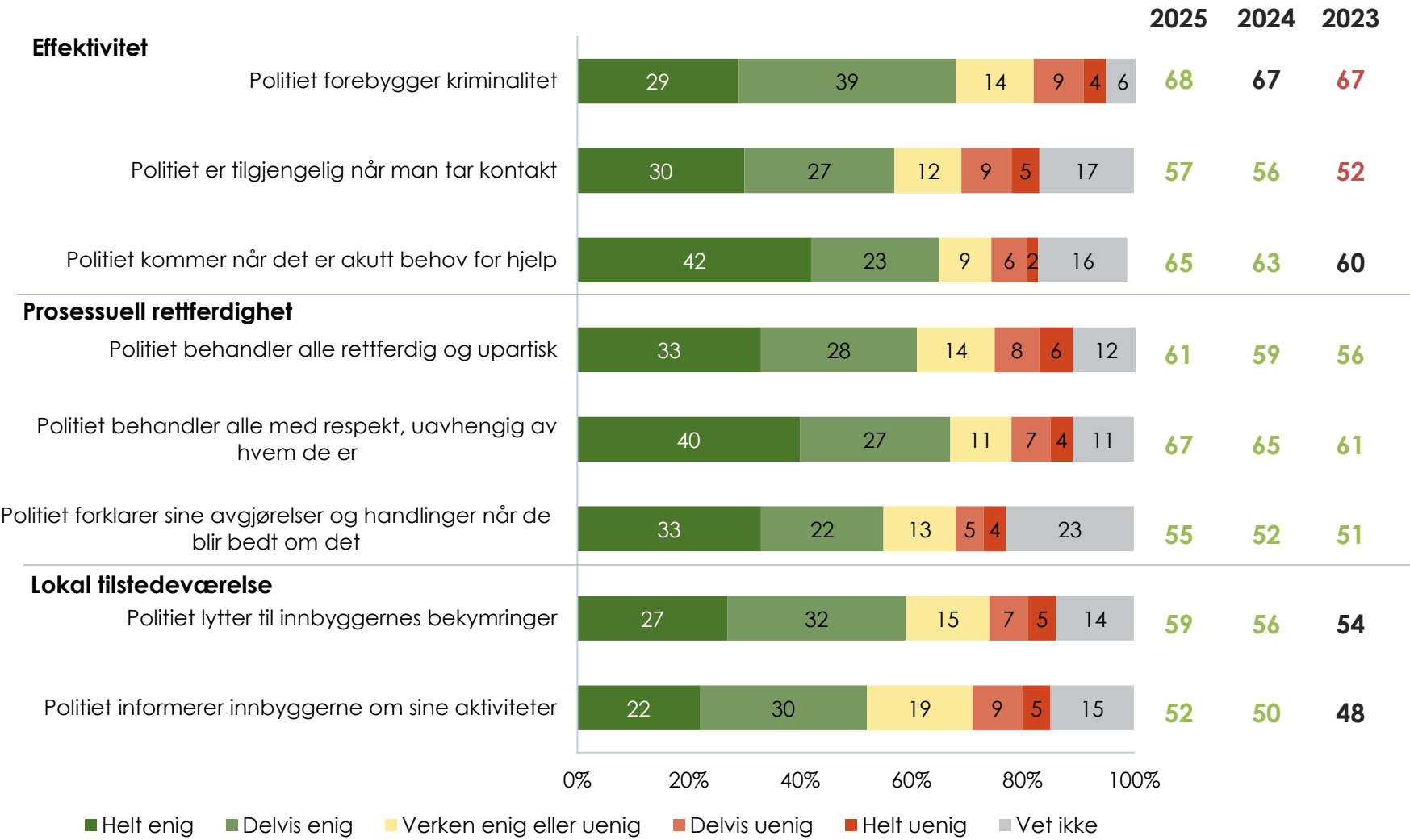
Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø? (n=21 400)

Andel som har svart helt eller delvis enig

Innbyggerne har tatt stilling til åtte påstander / utsagn om politiet. Påstandene måler tre dimensjoner av politiet; effektivitet, prosessuell rettferdighet og lokal tilstedeværelse.

Inntrykket innbyggerne har av politiet i nærmiljøet er jevnt over bra, og inntrykket har forbedret seg på samtlige områder.

Andelen som mener at politiet forklarer avgjørelsene sine når de blir bedt om det og at politiet lytter til innbyggernes bekymringer øker mest.



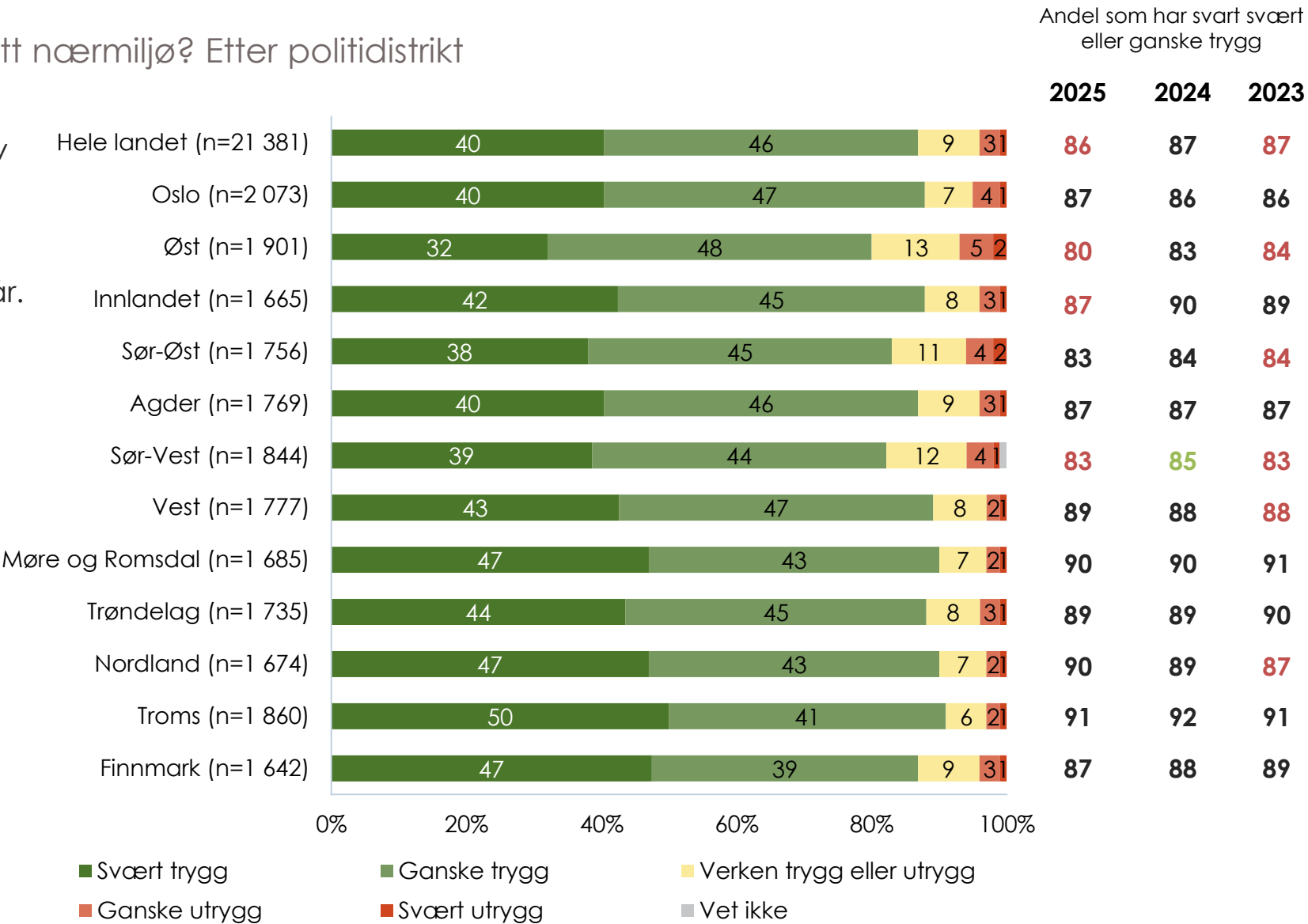


## 4. Opplevd trygghet

# Opplevd trygghet

Alt i alt, hvor trygg føler du deg i ditt nærmiljø? Etter politidistrikt

Som tidligere rapporterer majoriteten av innbyggere at de føler seg trygge i sitt nærmiljø (86 prosent). Selv om de aller fleste føler seg trygge, er det en svak nedgang sammenlignet med tidligere år.

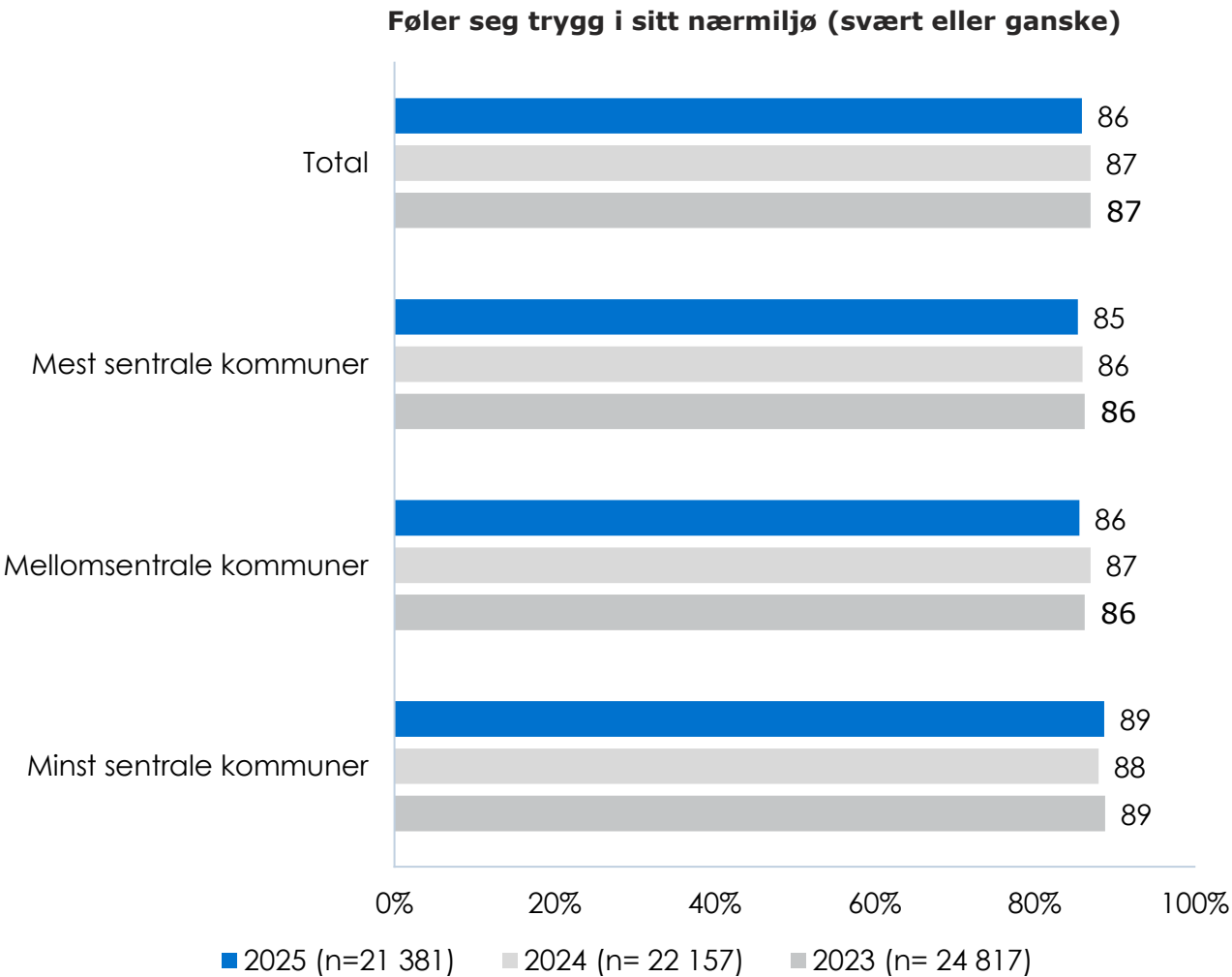


# Opplevd trygghet

Alt i alt, hvor trygg føler du deg i ditt nærmiljø? Etter sentralitet\*

Det er ingen vesentlige forskjeller mellom politidistriktene eller sentralitetsnivåene med hensyn til opplevd trygghet.

De som bor i de minst sentrale kommunene oppgir den høyeste graden av trygghet, mens innbyggere i de mest sentrale kommunene opplever noe lavere trygghet. Forskjellene er imidlertid små.

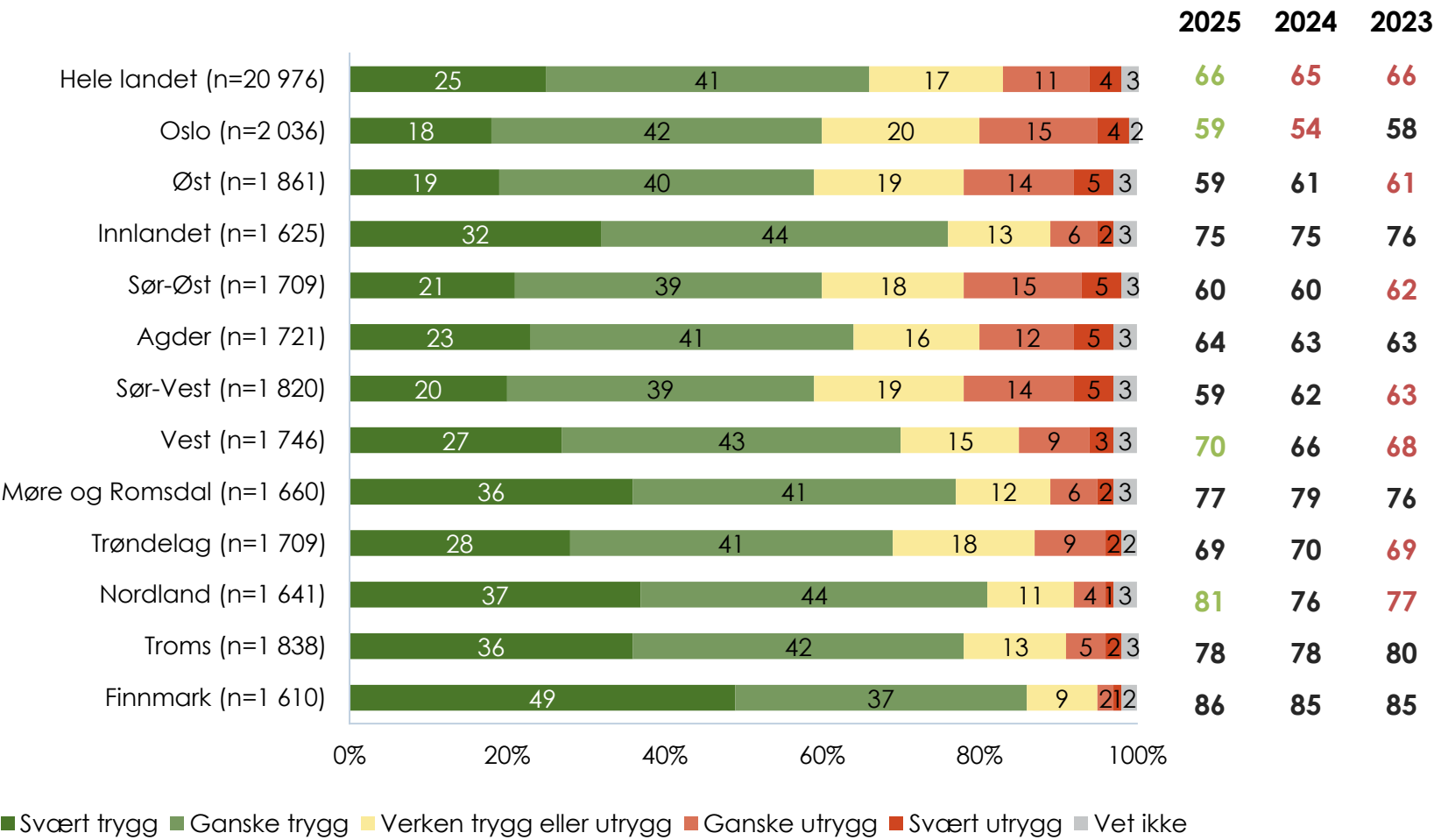


# Opplevd trygghet

Hvor trygg føler du deg når du ferdes alene på kveldstid i sentrum av din kommune?

Andel som har svart svært eller ganske trygg

Blant innbyggerne i de nordligste politidistriktene er det flere som opplever trygghet på kveldstid, sammenliknet med de som bor i Oslo, Øst og Sør-Øst politidistrikt. Dette samsvarer med mønsteret fra tidligere målinger. Andelen som opplever trygghet når de ferdes alene på kveldstid har økt noe i enkelte politidistrikter.



# Opplevd trygghet

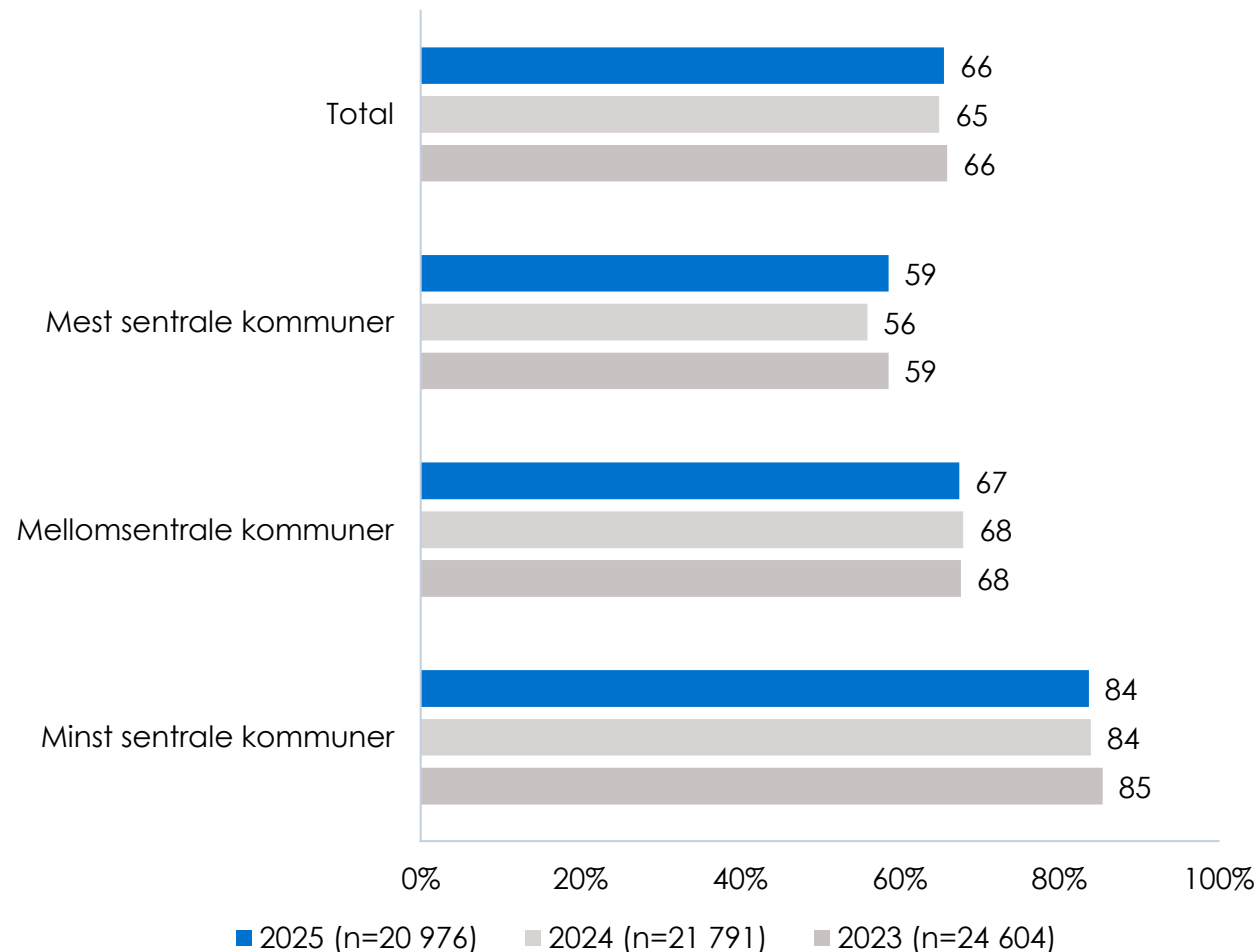
Hvor trygg føler du deg når du ferdes alene på kveldstid i sentrum av din kommune? Etter sentralitet\*

Opplevd trygghet ved ferdsel alene på kveldstid i kommunesentrum varierer med sentralitet. Det er større forskjeller mellom sentralitetsnivåene når det kommer til trygghet på kveldstid sammenlignet med trygghet på dagtid.

66 prosent av befolkningen føler seg svært eller ganske trygge når de ferdes alene på kveldstid i sentrum av sin kommune. Her rapporterer innbyggere i minst sentrale kommuner klart høyest opplevd trygghet, mens de mest sentrale kommunene rapporterer lavest opplevd trygghet.

Mønsteret har vært stabilt over tid, men det er en signifikant men svak økning i opplevd trygghet i de mest sentrale kommunene fra det foregående året, og er nå på samme nivå som i 2023.

Føler seg trygg alene på kveldstid i sentrum av egen kommune (svært eller ganske)



A photograph of two Norwegian police officers in uniform, smiling and interacting with a group of young people. The officers are wearing dark blue uniforms with "POLITI" patches and caps. They are standing outdoors in front of a modern building with a wooden slat facade. The young people are seen from the back or side, looking towards the officers. The scene is bright and sunny.

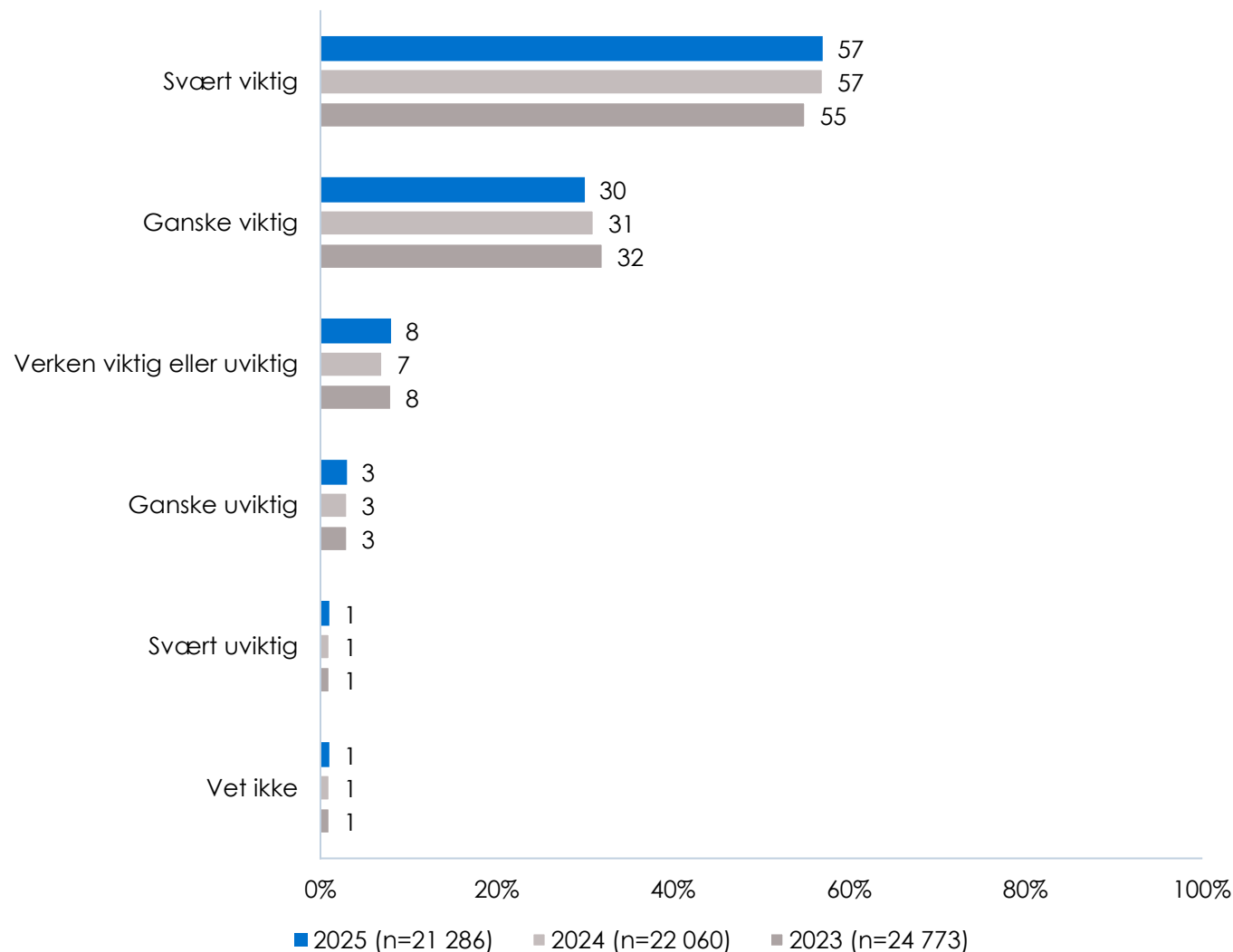
## 5. Opplevd synlighet

# Opplevd synlighet i nærmiljøet

Hvor viktig mener du det er at politiet er synlig i ditt nærmiljø?

Politiet har som mål å være synlig, til stede og tilgjengelig for hele befolkningen. Majoriteten av innbyggerne (87 prosent) mener at det er svært eller ganske viktig at politiet er synlig i nærmiljøet, mens fire prosent mener at det er ganske eller svært uviktig.

Resultatene har vært svært stabile siden nullpunkts målingen.



# Opplevd synlighet i nærmiljøet

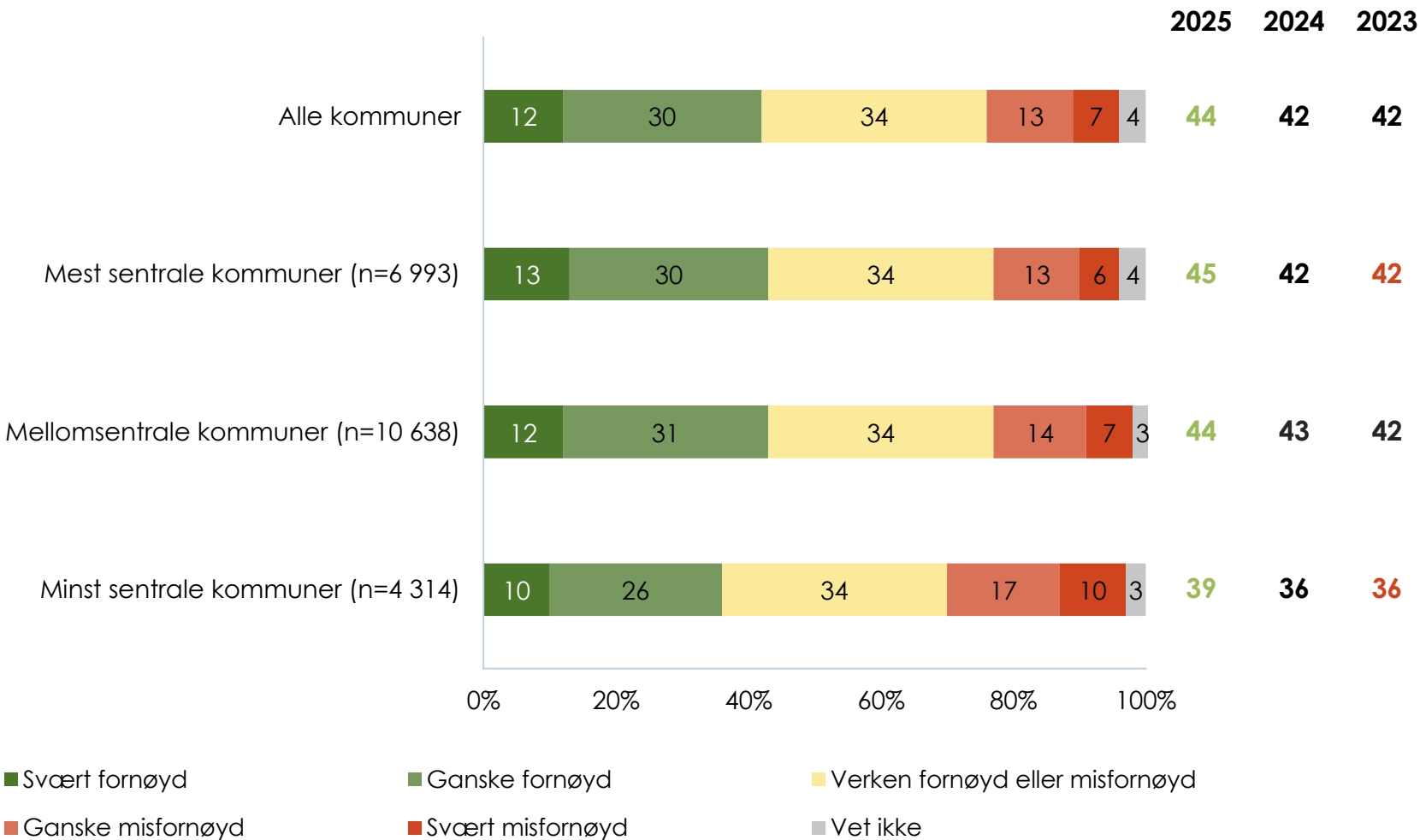
Hvor fornøyd er du med politiets synlighet i ditt nærmiljø? Etter sentralitet\*

Andel som har svart svært eller ganske fornøyd

Mange opplever det som viktig at politiet er synlig i nærmiljøet, men færre er fornøyd med den faktiske synligheten.

Litt under halvparten av befolkningen (44 prosent) er svært eller ganske fornøyd, mens to av ti er svært eller ganske misfornøyd.

Det er et tydelig mønster som viser at jo mer sentral kommunen er, desto flere er fornøyd med synligheten. Denne tendensen har vært gjennomgående over tid.

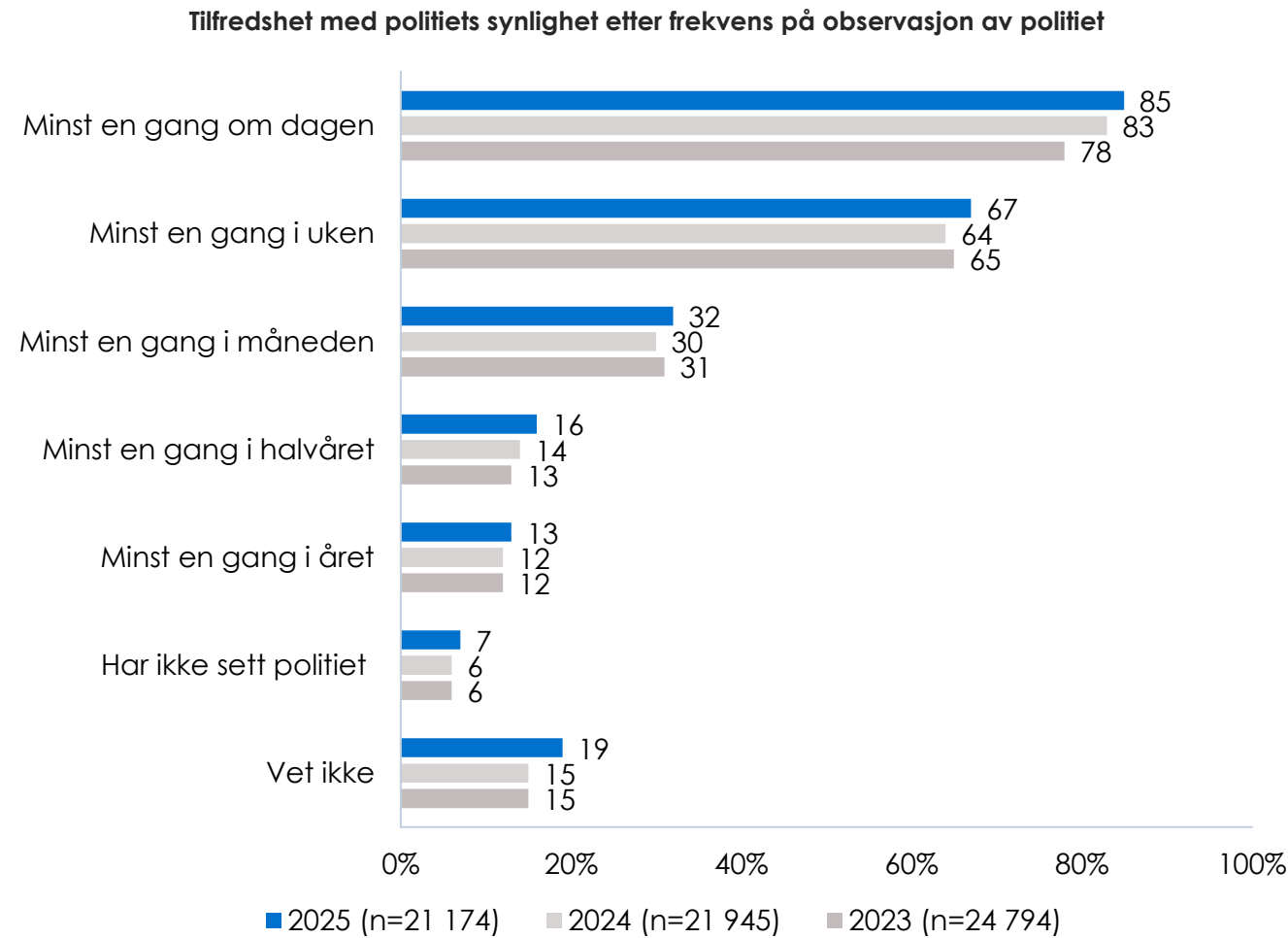


# Fornøyd med politiets synlighet – etter hyppighet

Utvalg: de som er svært og ganske fornøyd med politiets synlighet

Det er en tydelig samvariasjon mellom andelen som er fornøyd med politiets synlighet og hvor ofte de ser politiet.

De som møter politiet daglig er mest fornøyde (85 prosent), mens tilfredsheten faller blant dem som sjelden ser politiet: Kun syv prosent av dem som aldri har sett politiet er fornøyde.



## 6. Bekymring for negative hendelser

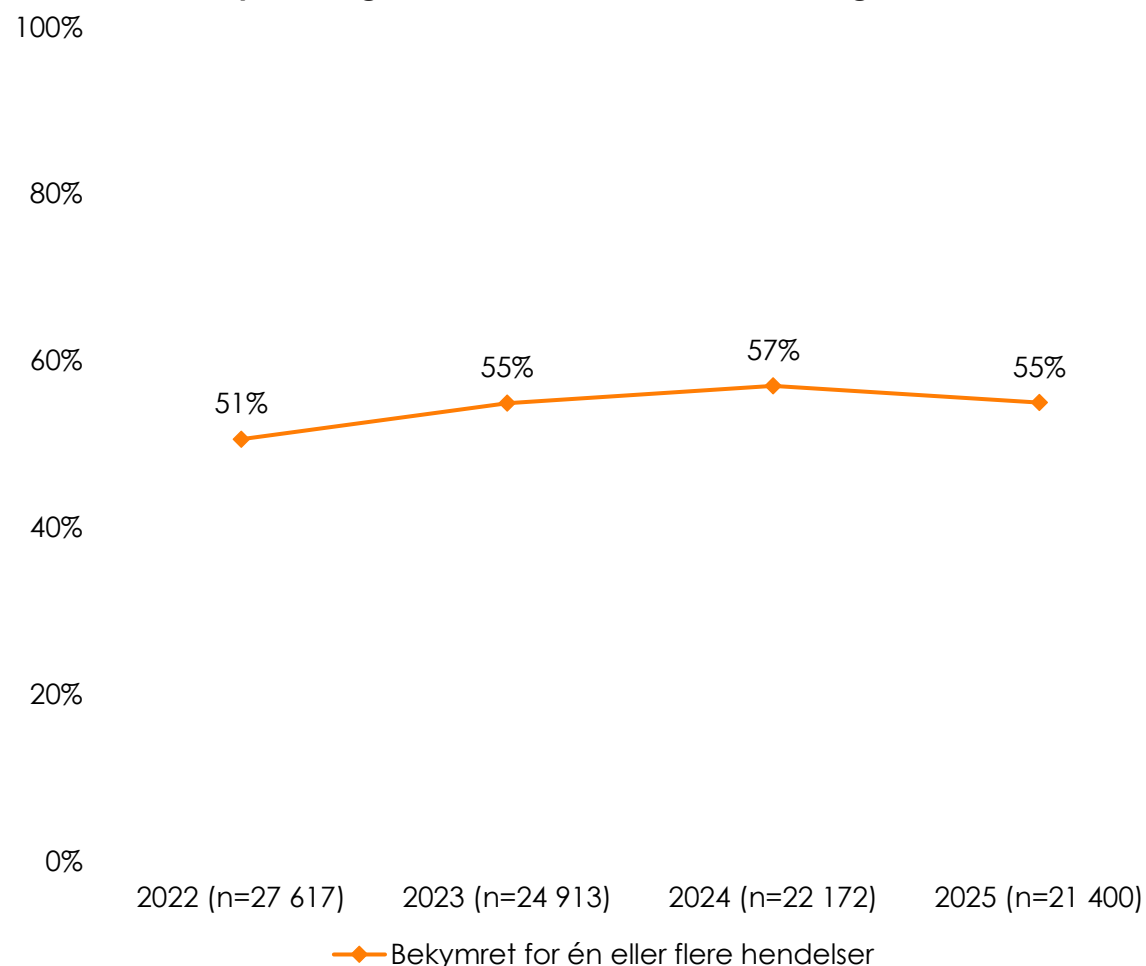
# Bekymring for negative hendelser

## Oppsummering

Andelen som bekymrer seg for en eller flere hendelser er noe redusert fra 2024. Justeringen kommer fra en svak nedgang i andelen som bekymrer seg for å bli utsatt for voldtekt og identitetstyveri.

Bekymring for å bli utsatt for alvorlig trafikkulykke er ekskludert fra denne oversikten. Først og fremst skyldes dette at hendelsestypen ble introdusert i 2024 og vil ødelegge sammenligningsgrunnlaget med tidligere år. I tillegg er bekymring for trafikkulykke av annen karakter enn de øvrige ettersom det ikke må være en gjerningsperson knyttet til trafikkulykker.

Andel som bekymrer seg for å bli utsatt for en eller flere negative hendelser\*\*



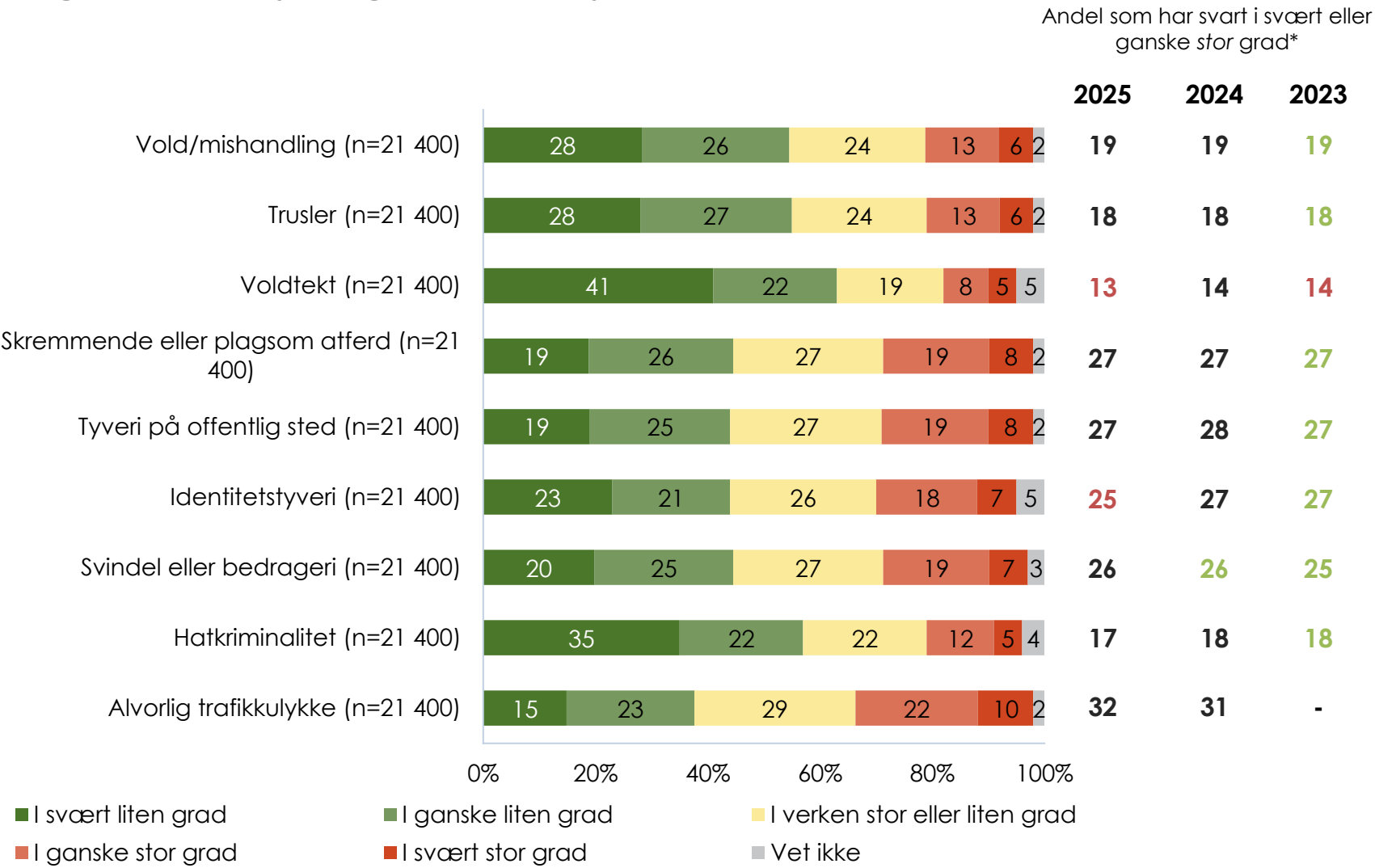
# Bekymring for negative hendelser

I hvilken grad er du bekymret for at følgende skal skje deg i ditt nærmiljø?

Bekymringen for ulike typer kriminalitet i nærmiljøet er generelt lav, men varierer mellom kategoriene.

Befolkningen er mest bekymret for å utsettes for alvorlig trafikkulykke (32 prosent), mens bekymringen for voldtekt, hatkriminalitet, trusler og vold/mishandling er lavere (13–19 prosent).

Sammenlignet med tidligere år er det kun små endringer i andelen som er bekymret. Bekymringen for identitetstyveri har gått noe ned fra fjoråret og ligger nå på samme nivå som i 2022 (25 prosent).



Verian | \* Merk at skalaen på dette spørsmålet vises i omvendt rekkefølge enn ellers i rapporten.  
\*\* Voldtekt var i 2022 formulert som "Voldtekt, seksuelle overgrep eller krenkelser".



## 7. Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse

# Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse

## Oppsummering av fakta

Politiet jobber i samarbeid med andre instanser for å forebygge kriminalitet på nett. En del av satsningen innebærer at politiet skal være synlig på nettet. Over de siste fire årene har politiet ligget stabilt mellom 62 og 64 prosent synlighet.

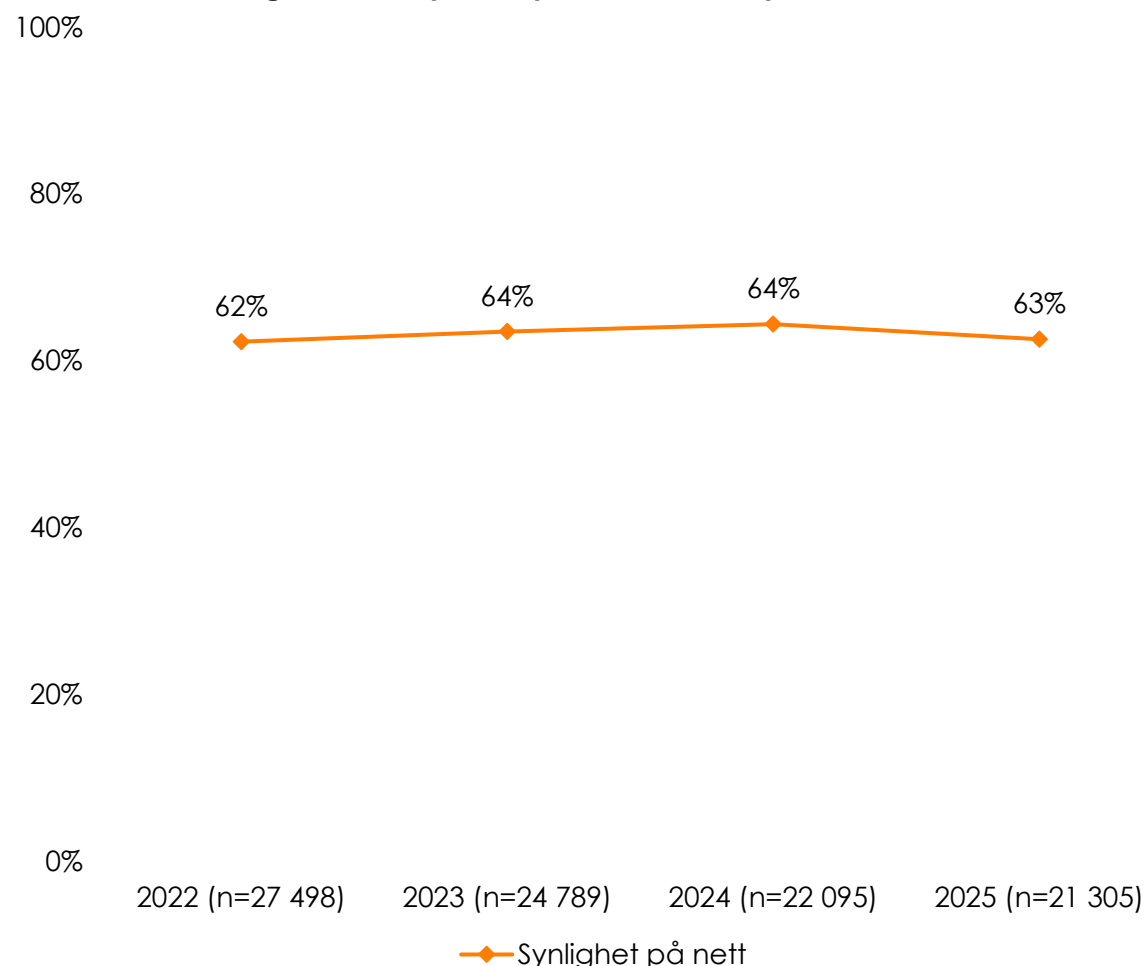
Majoriteten av innbyggerne føler seg trygge når de bruker digitale tjenester.

Videre i undersøkelsen spør vi hvor bekymret innbyggerne er for å rammes av ulike former for kriminalitet ved bruk av digitale tjenester. Svindel og bedrageri ved bruk av digitale tjenester er det flest innbyggere er bekymret for (42 prosent). Videre svarer 39 prosent at de er bekymret for å rammes av identitetstyveri.

Endringene fra 2025 og de foregående årene er små. Sammenlignet med 2024 ser vi en signifikant, men marginal nedgang i andelen som er bekymret for svindel, bedrageri og identitetstyveri – nedgangen er på ett prosentpoeng.

Det er ingen områder hvor bekymringen har økt.

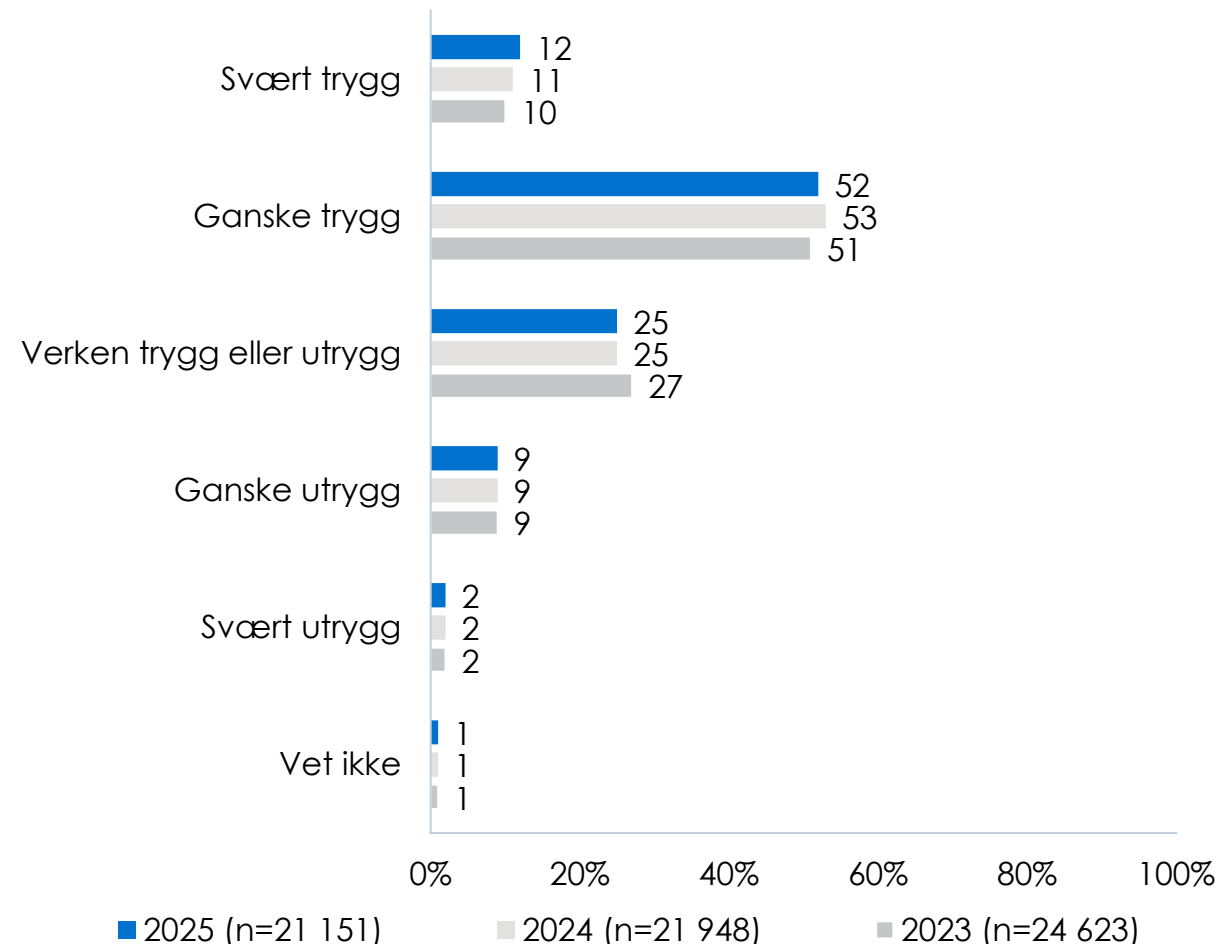
Andel som har lagt merke til politiet på en eller flere plattformer



# Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse

Alt i alt, hvor trygg føler du deg når du bruker digitale tjenester?

64 prosent av respondenter opplever seg svært eller ganske trygge ved bruk av digitale tjenester. 25 prosent er verken trygge eller utrygge. Resultatene er uendret fra tidligere år.



# Digital trygghet og politiets digitale tilstedeværelse

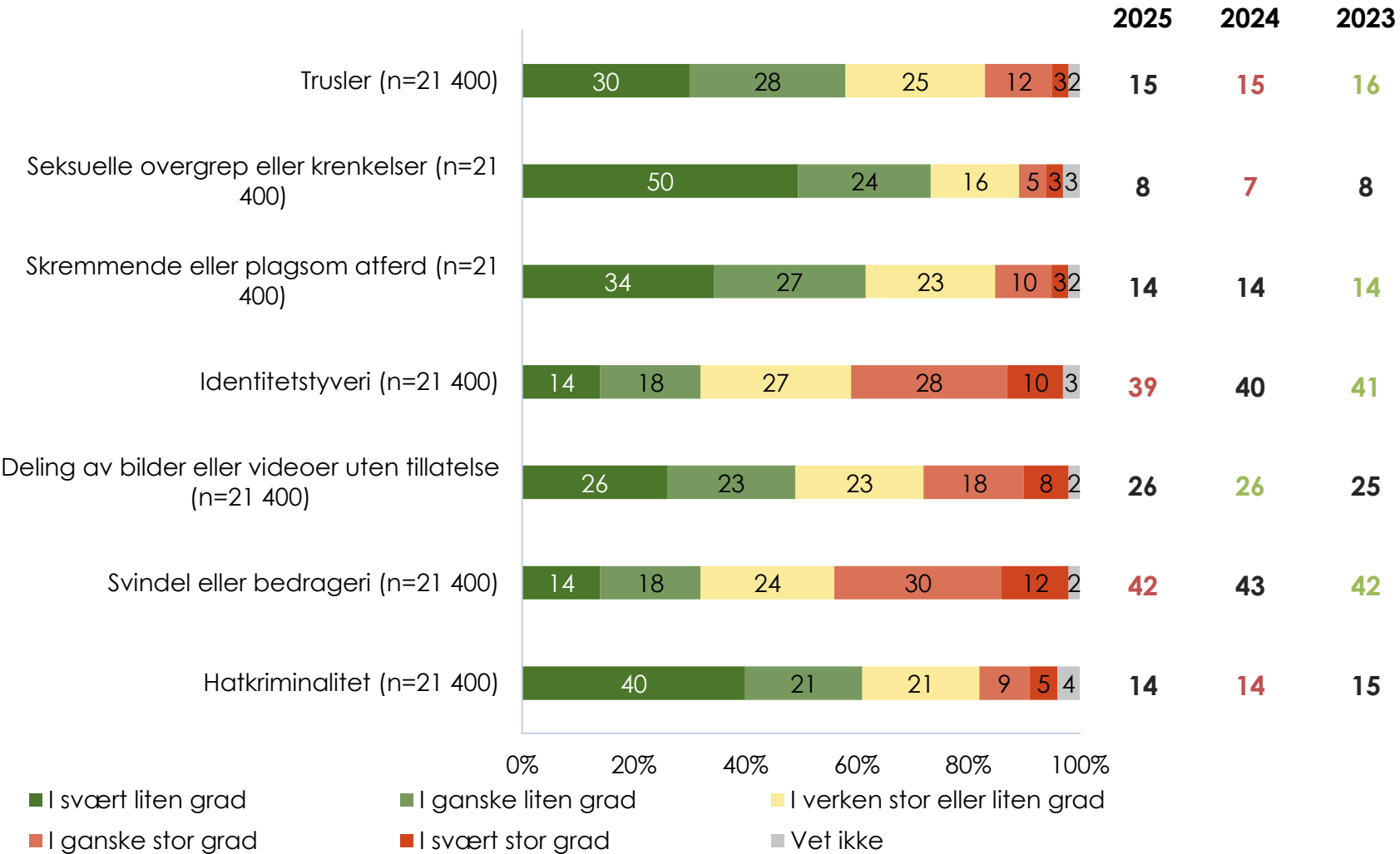
I hvilken grad er du bekymret for at følgende kan ramme deg ved bruk av digitale tjenester?

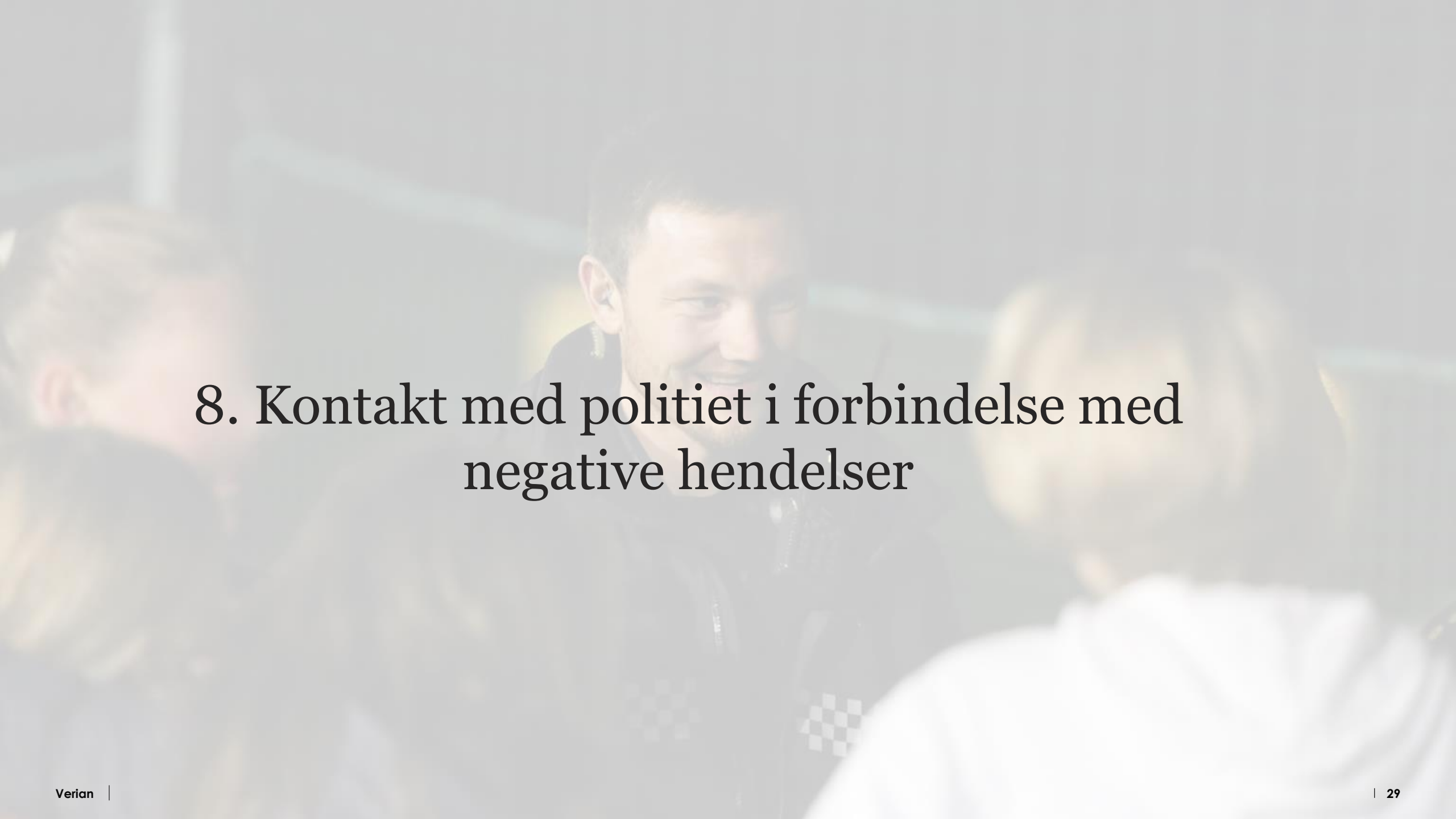
Andel som har svart i svært eller ganske stor grad

Svindel eller bedrageri og identitetstyveri er det som bekymrer innbyggerne mest når de bruker digitale tjenester (42 til 39 prosent er svært eller ganske bekymret for dette). Videre er 26 prosent bekymret for å bli utsatt for deling av bilder eller videoer.

Det som bekymrer færrest ved bruk av digitale tjenester er seksuelle overgrep eller krenkelser (åtte prosent).

Sammenlignet med tidligere år er bekymringsnivået tilnærmet uendret.





## 8. Kontakt med politiet i forbindelse med negative hændelser

---

# Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser

## Oppsummering

### **Utsatt for negative hendelser**

Politiets innbyggerundersøkelse kartlegger innbyggernes opplevelse og utsatthet for i alt 11 kategorier av negative hendelser det siste året.

Skremmende eller plagsom atferd er den hendelsen flest innbyggere har blitt utsatt for i løpet av det siste året (20 prosent). 11 prosent har opplevd svindel eller bedrageri, og ni prosent har opplevd trusler i løpet av det siste året. Fem prosent eller færre har vært utsatt for de øvrige hendelsene.

Omfanget av negative hendelser er tilsvarende tidligere år.

### **Kontakt med politiet ifm. negative hendelser**

Videre i undersøkelsen ble de som har vært utsatt for ulike hendelser spurt om de kontaktet politiet og/ eller anmeldte. Det er de som har blitt utsatt for vold/mishandling og tyveri som i høyest grad kontakter politiet.

Blant de som har vært utsatt for voldshendelse og mishandling, anmeldte 29 prosent hendelsen, og 20 prosent kontaktet politiet uten å anmelde. Blant innbyggere utsatt for tyveri anmeldte 37 prosent og ti prosent tok kontakt uten å anmelde.

### **Inntrykk av politiet ifm. negative hendelser**

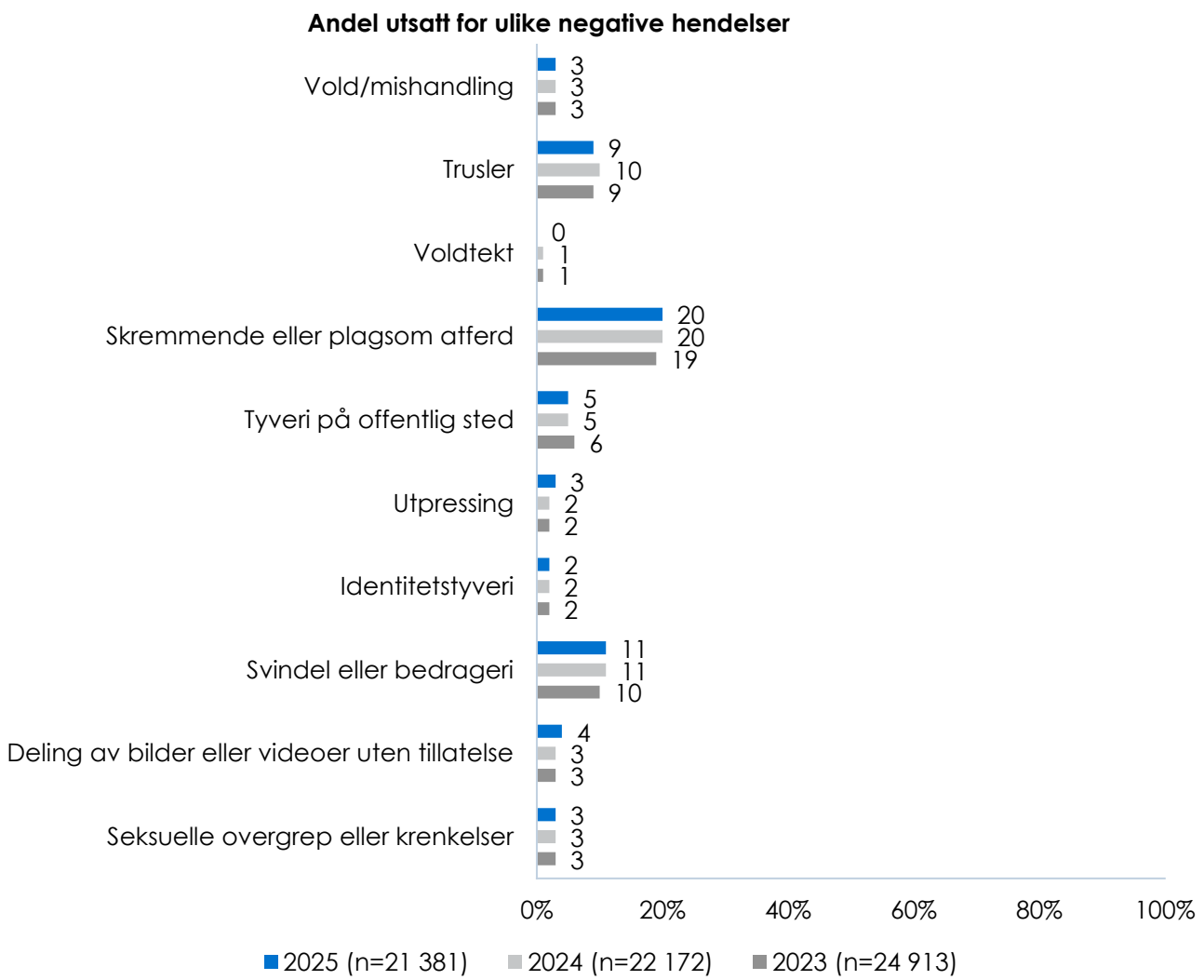
De som svarte at de tok kontakt med politiet i forbindelse med en negativ hendelse, ble fulgt opp med spørsmål om hvilket inntrykk de fikk av politiet da de kontaktet dem. Av de som kontaktet politiet i forbindelse med negative hendelser, er det store variasjoner i hvorvidt de utsatte opplevde at politiet tok dem på alvor. De som har opplevd alvorlige trafikkulykker vurderer møtet med politiet mest positivt.

Av de som har vært utsatt for svindel, identitetstyveri og skremmende eller plagsom atferd oppgir 56 til 59 prosent at politiet tok dem på alvor.

# Utsatt for negative hendelser

Har du i løpet av det siste året blitt utsatt for følgende?

Undersøkelsen kartlegger om personer har vært utsatt for ulike typer negative hendelser det siste året. Skremmende eller plagsom atferd er mest utbredt (20 prosent), etterfulgt av svindel eller bedrageri (11 prosent) og trusler (ni prosent). Etter en svak, men signifikant økning i trusler i 2023 og 2024, har nivået i 2025 falt tilbake til omtrent samme nivå som i 2023. De øvrige hendelsene har holdt seg stabile sammenlignet med fjoråret.

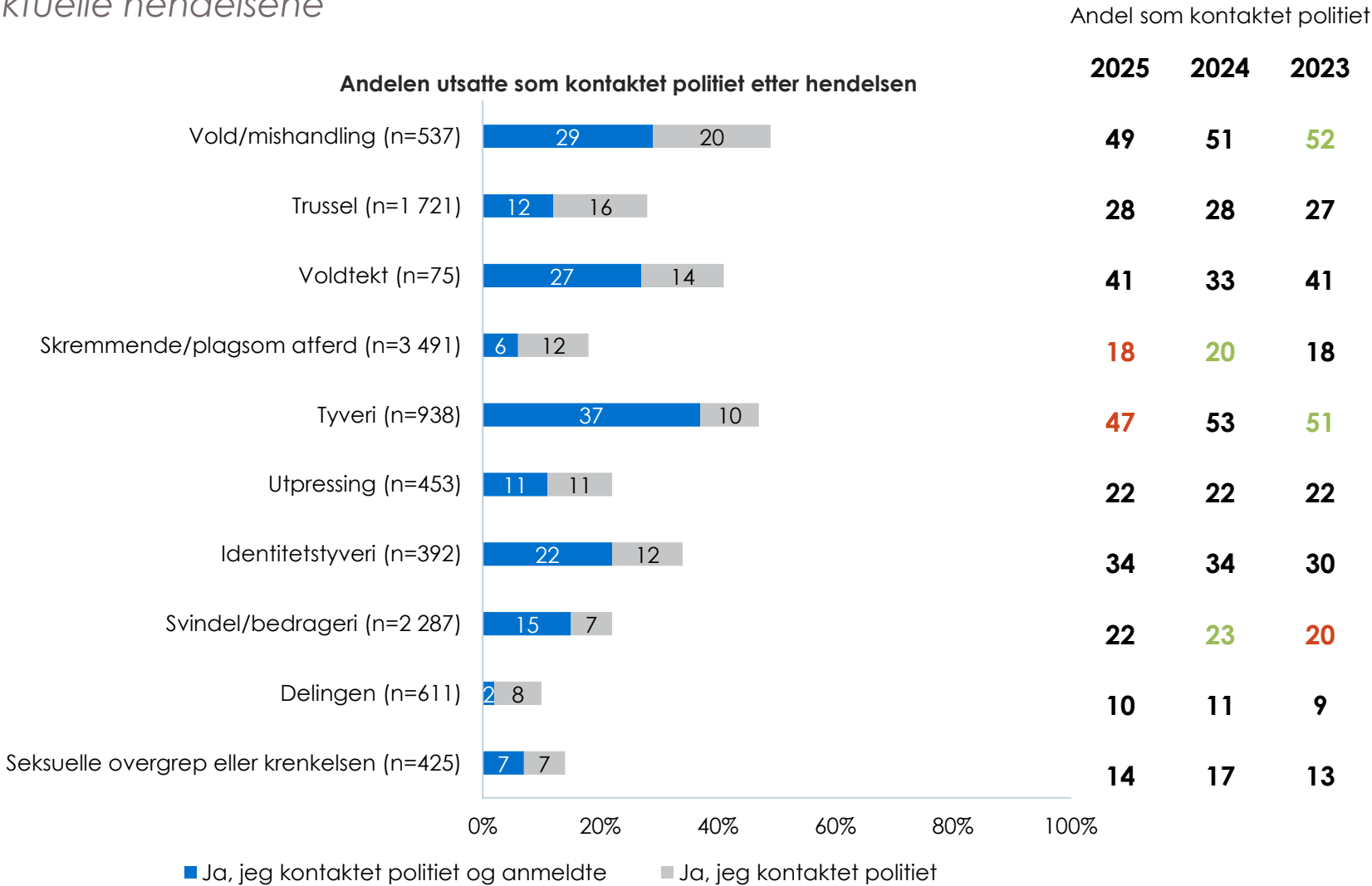


# Kontakt med politiet i forbindelse med negative hendelser

Kontaktet du politiet i forbindelse med hendelsen?  
*Utvalg: de som har rapportert de aktuelle hendelsene*

Personer som har vært utsatt for tyveri eller voldshendelser kontakter politiet oftest. Blant dem som har opplevd tyveri, er det en større andel som anmelder enn blant dem som har vært utsatt for vold.

Den hendelsen som sjeldnest fører til kontakt med politiet, er uønsket deling av bilder eller videoer der kun ti prosent tar kontakt.



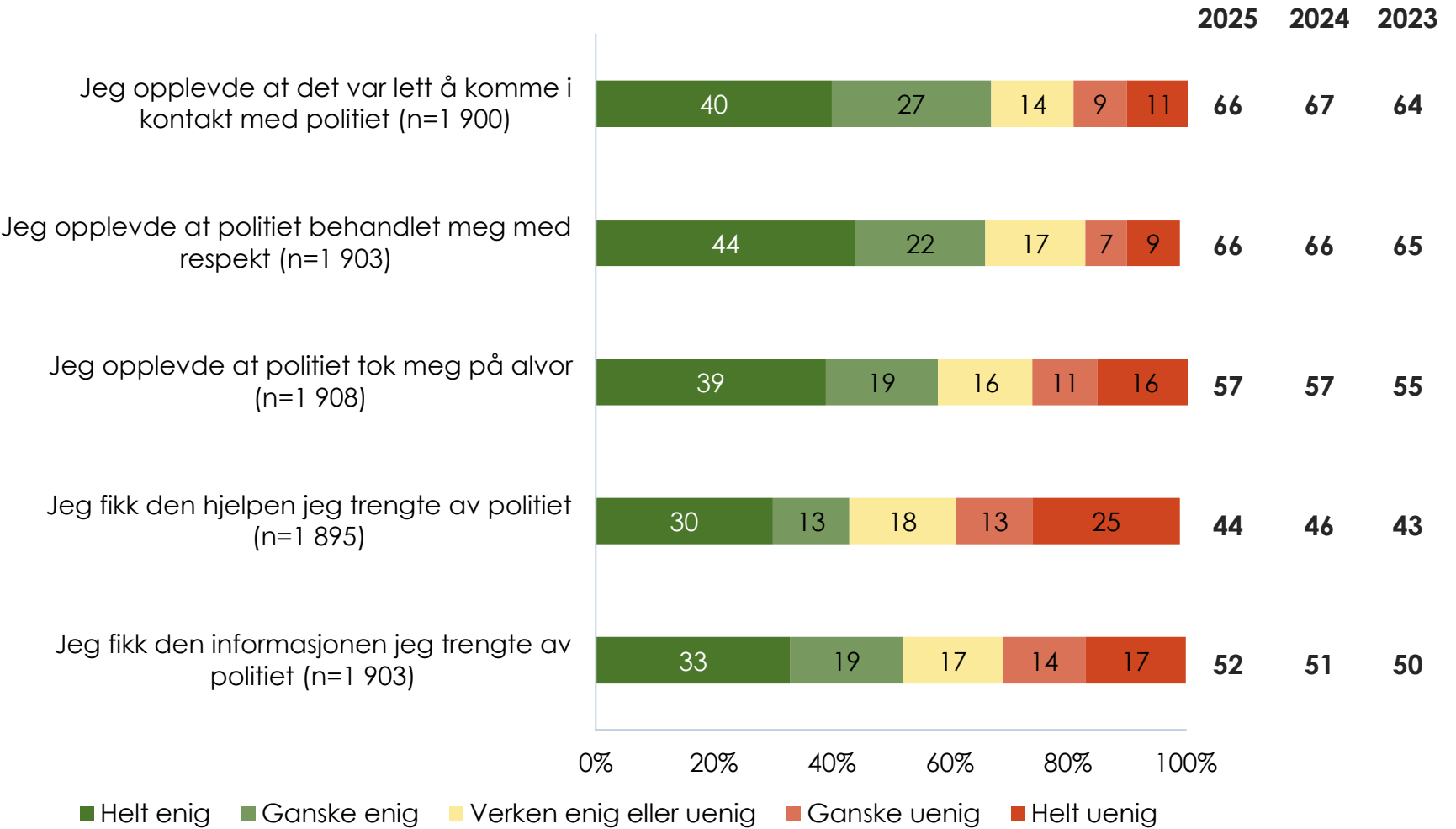
# Opplevelse av kontakten med politiet ifb. med negative hendelser

Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen?

Andel som har svart helt eller ganske enig

Indeksene er laget ved å samle respondentens vurderinger av politiet uavhengig av hvilken kriminalitetstype de var utsatt for.\*

På tvers av alle hendelsene og erfaringene med politiet etter kontakt, oppgir 66 prosent i snitt at det var lett å komme i kontakt med politiet, og at politiet behandlet dem med respekt. De utsatte er minst fornøyde med hvorvidt de fikk den hjelpen de trengte (44 prosent er helt eller delvis enig).



# Opplevelse av kontakten med politiet ifb. med negative hendelser

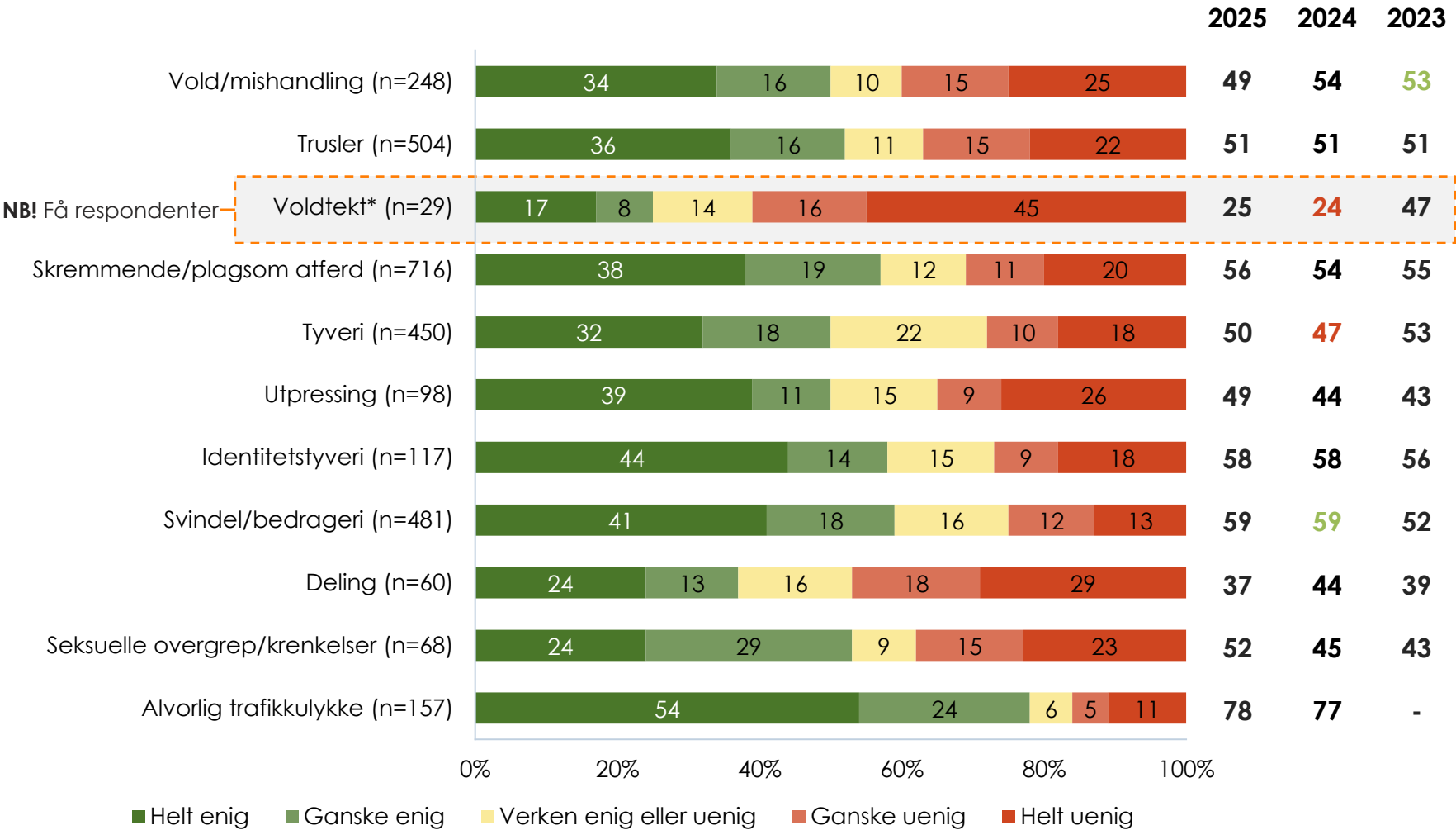
Hvilket inntrykk fikk du av politiet da du kontaktet dem i forbindelse med hendelsen? Grad av enighet mht. påstanden «Jeg opplevde at politiet tok meg på alvor»

Andel som har svart helt eller ganske enig

Det er store variasjoner i hvorvidt personer som har vært utsatt for ulike hendelser opplever at politiet tar dem på alvor når de tar kontakt. Merk at enkelte grupper har få respondenter. De som har vært i kontakt med politiet etter en trafikkulykke opplever i størst grad å bli tatt på alvor.

Personer utsatt for voldtekt opplever i minst grad å bli tatt på alvor (25 prosent), og mange som har opplevd uønsket deling av bilder eller videoer deler samme opplevelse (37 prosent). Sammenlignet med fjoråret er det ingen signifikante endringer.

**NB!** "Voldtekt" har svært lav base. Det er derfor stor usikkerhet knyttet til målingen.



# Opplevelse av kontakten med politiet ifm. negative hendelser

Hvorfor meldte du ikke ifra til politiet? Den mest valgte årsaken

De som ikke kontaktet politiet etter at de opplevde en av de kartlagte negative hendelsene, fikk oppfølgingsspørsmålet om hvorfor de ikke meldte ifra.

Som i 2024 er de mest vanlige årsakene til at innbyggerne ikke melder ifra fordi de mener at hendelsen ikke er alvorlig nok og at politiet ikke ville gjort noe med det.

Personer som har opplevd skremmende eller plagsom atferd, uønsket deling av bilder eller videoer eller seksuelle overgrep eller krenkelser, oppga oftest at hendelsen ikke ble ansett som alvorlig nok (50 til 57 prosent).

At politiet ikke ville gjort noe med det, blir besvart av 56 prosent av de som har opplevd voldtekt. For de øvrige hendelsene er andelen omtrent 30 til 40 prosent. Dette er samme nivåer som i 2024, hvor det var en økning på flere av hendelsene sammenlignet med årene før.

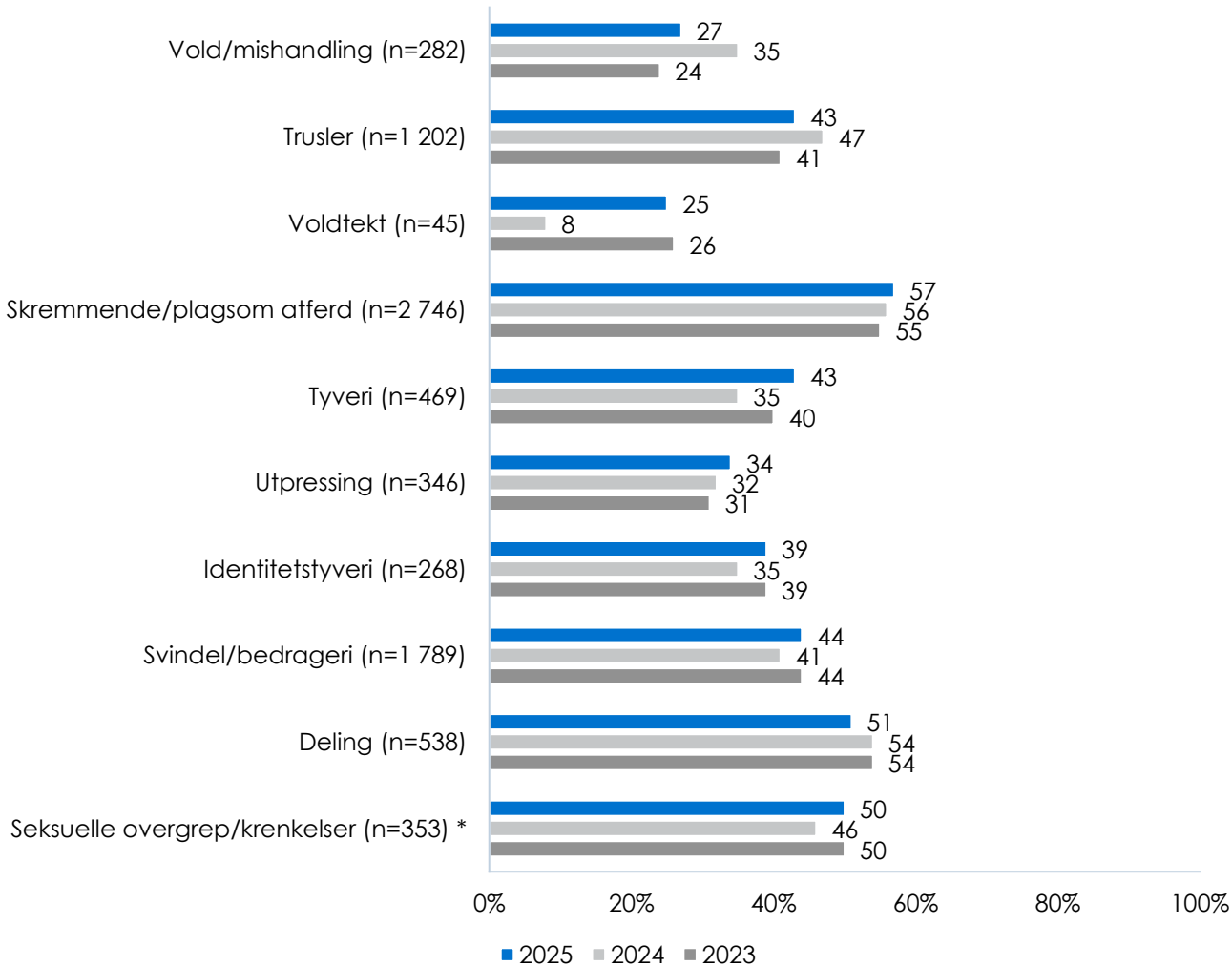
| Kriminalitetstype                      | Mest rapporterte årsak til ikke å kontakte politiet |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|
| Seksuelle overgrep/krenkelser* (n=353) | Hendelsen var ikke alvorlig nok (50 %)              |
| Deling (n=538)                         | Hendelsen var ikke alvorlig nok (51 %)              |
| Svindel/bedrageri (n=1 789)            | Hendelsen var ikke alvorlig nok (44 %)              |
| Identitetstyveri (n=268)               | Hendelsen var ikke alvorlig nok (39 %)              |
| Utpressing (n=346)                     | Politiet ville ikke gjort noe med det (41 %)        |
| Tyveri (n=469)                         | Hendelsen var ikke alvorlig nok (43 %)              |
| Skremmende/plagsom atferd (n=2 746)    | Hendelsen var ikke alvorlig nok (57 %)              |
| Voldtekt (n=45)**                      | Politiet ville ikke gjort noe med det (56 %)        |
| Trusler (n=1 202)                      | Hendelsen var ikke alvorlig nok (43 %)              |
| Vold/mishandling (n=282)               | Politiet ville ikke gjort noe med det (42 %)        |

# Opplevelse av kontakten med politiet ifm. negative hendelser

Hvorfor meldte du ikke ifra til politiet? «Hendelsen var ikke alvorlig nok»  
Utvalg: de som har rapportert de aktuelle hendelsene

Undersøkelsen viser at mange som har opplevd negative hendelser, men ikke kontaktet politiet, oppgir at årsaken er at de ikke vurderte hendelsen som alvorlig nok. Dette gjelder spesielt blant personer utsatt for skremmende eller plagsom atferd (57 prosent), uønsket deling av bilder eller video (51 prosent) samt svindel og bedrageri (44 prosent).

Vi ser også en signifikant økning fra 2024 til 2025 i andelen som har vært utsatt for voldtekt, tyveri og svindel, og som oppgir at de ikke anså hendelsen som alvorlig nok til å melde fra til politiet. Blant personer som har vært utsatt for vold eller trusler, er det i år signifikant færre som oppgir at hendelsen ikke ble ansett som alvorlig nok til å melde fra, sammenlignet med 2024.



Verian | \* Seksuelle overgrep/krenkelser var i 2022 formulert som "Voldtekt, seksuelle overgrep eller krenkelser" mens det i 2023 er delt opp i to ulike kategorier og kan derfor ikke direkte sammenlignes.

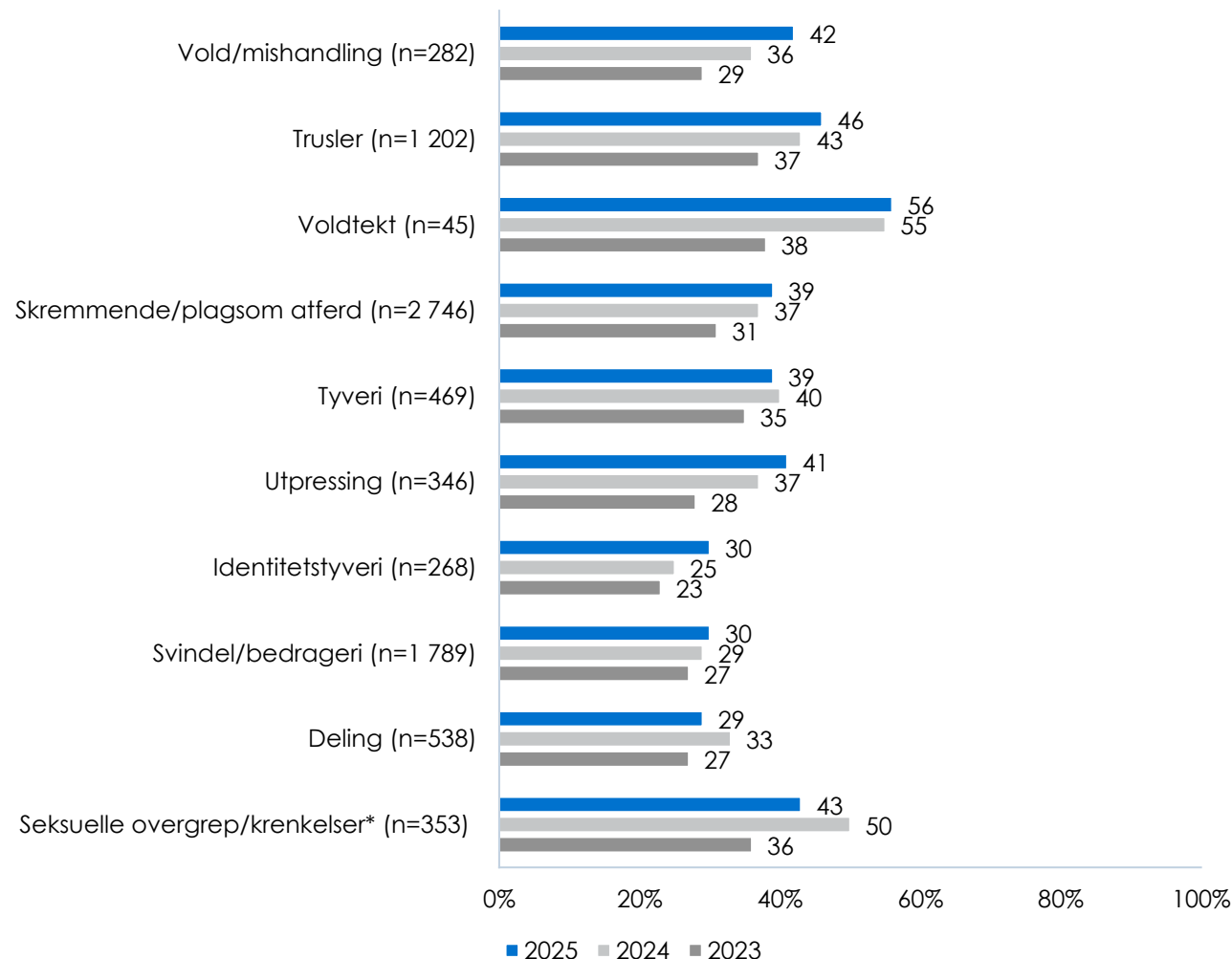
# Opplevelse av kontakten med politiet ifm. negative hendelser

Hvorfor meldte du ikke ifra til politiet? «**Politiet ville ikke gjort noe med det**»

Utvalg: de som har rapportert de aktuelle hendelsene

Blant de utsatte for negative hendelser er det flere som mener at politiet ikke ville gjort noe med det. Det er spesielt personer som har opplevd voldtekt som oppgir dette (56 prosent), men også utsatte for vold/mishandling, trusler, utpressing og seksuelle overgrep / krenkelser (41 til 46 prosent).

Samtidig er det små forskjeller mellom de ulike hendelsene, og det er ingen tydelige endringer fra fjoråret.





## 9. Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

# Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

## Oppsummering

### **Pass/ ID-kort, politiattest, sentralbord, oppholdstillatelse og våpentillatelse**

Litt under halvparten av befolkningen har vært i kontakt med minst en forvaltningstjeneste i løpet av det siste året.

Pass eller ID-kort er den tjenesten flest har vært innom (28 prosent). Dette er også en av tjenestene flest brukere er fornøyd med (mellom 87-94 prosent for de ulike utsagnene).

14 prosent har ringt politiets sentralbord. Blant disse er over 60 prosent tilfreds med opplevelsen (helt eller delvis enig i utsagnene), med unntak av en lavere tilfredshet tilknyttet behandlingstid (55 prosent). Det er imidlertid en svak økning på tre prosentpoeng siden 2024.

Som foregående år har ti prosent vært i kontakt med politiet i forbindelse med politiattest. Svært mange (mellom 87-89 prosent for de ulike utsagnene) er fornøyde med denne tjenesten.

### **Namsmannen og forliksrådet**

Erfaringene med namsmannen viser tydelige forskjeller mellom saksøkere og saksøkte. Blant saksøkerne oppgir 60 prosent at de fikk den hjelpen de trengte, mens andelen blant saksøkte er 43 prosent. Halvparten av alle brukerne opplever at det var enkelt å komme i kontakt med namsmannen.

Når det gjelder tidsbruk, mener 43 prosent av saksøkerne at saken ble behandlet innen rimelig tid, mot 47 prosent av de saksøkte. Opplevelsen av respekt er også ulik: 73 prosent av saksøkerne føler seg behandlet med respekt, sammenlignet med 54 prosent av de saksøkte. Den største forskjellen gjelder om namsmannen tok dem på alvor, her svarer 76 prosent av saksøkerne bekreftende, mens 48 prosent av de saksøkte deler denne oppfatningen.

Blant de som har erfaring med forliksrådet er inntrykkene mellom klager og klagemotpart mer like enn hos namsmannen. 56 prosent av klagemotpartene synes det var enkelt å komme i kontakt med forliksrådet, mot 49 prosent av klagerne. Videre oppgir 71 prosent av klagemotpartene at de ble behandlet med respekt, mens 62 prosent av klagerne sier det samme. Flere klagemotparter enn klager opplever også å ha blitt tatt på alvor (66 prosent mot 60 prosent).

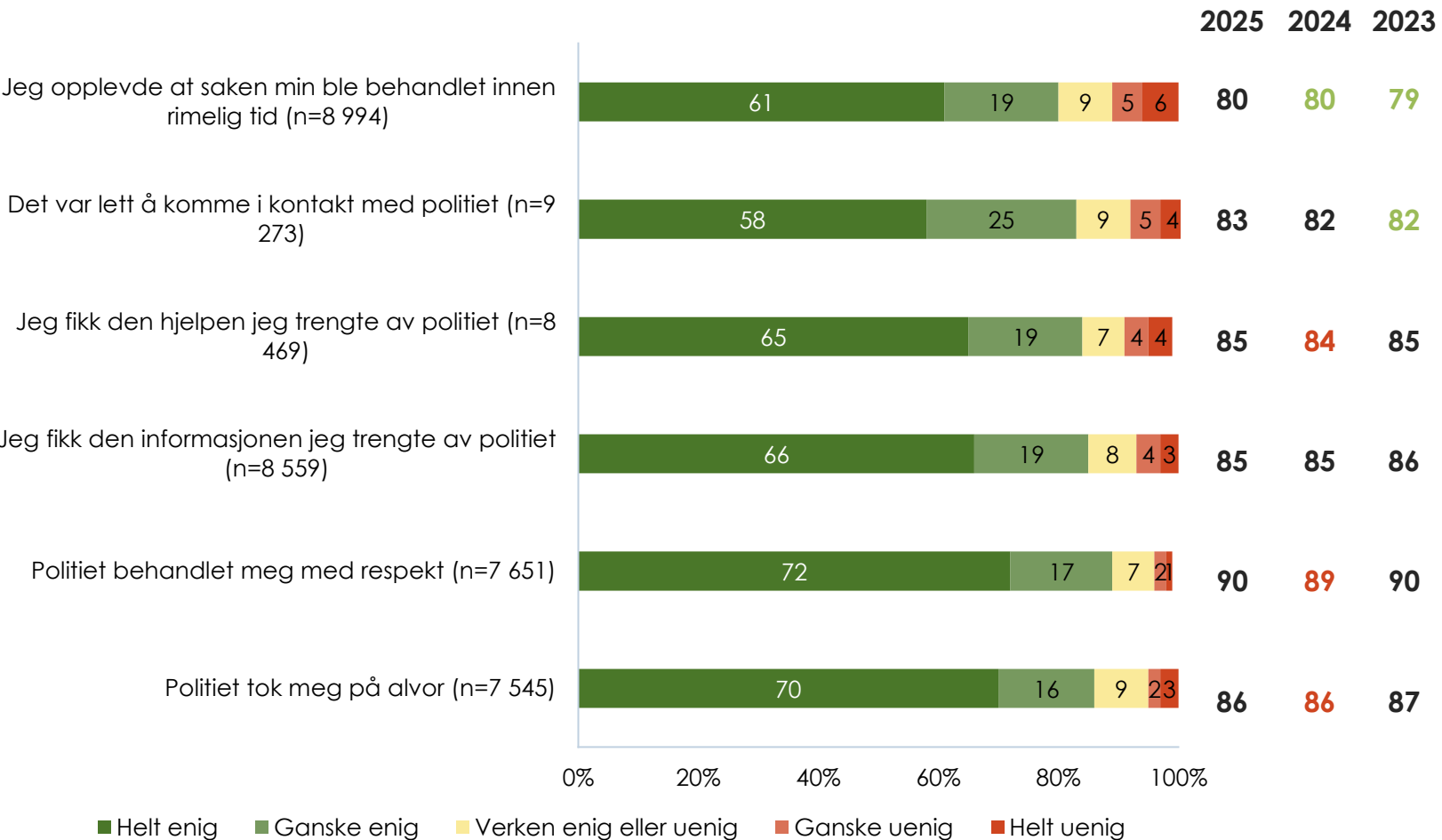
# Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Du svarte at du har vært i kontakt med politiet i forbindelse med \*forvaltningstjeneste\*, hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen?

Andel som har svart helt eller ganske enig

Indeksene er laget ved å samle respondentens vurderinger av politiet på tvers av de tjenestene vedkommende har vært i kontakt med.\*

På tvers av alle forvaltningstjenester som brukerne har erfaring med, er brukerne mest fornøyd med at politiet behandlet dem med respekt (kun spurt om for sentralbord og pass/ID). Videre oppgir 86 prosent på tvers av tjenestene at politiet tok dem på alvor. 83 prosent mener at det var lett å komme i kontakt med politiet.



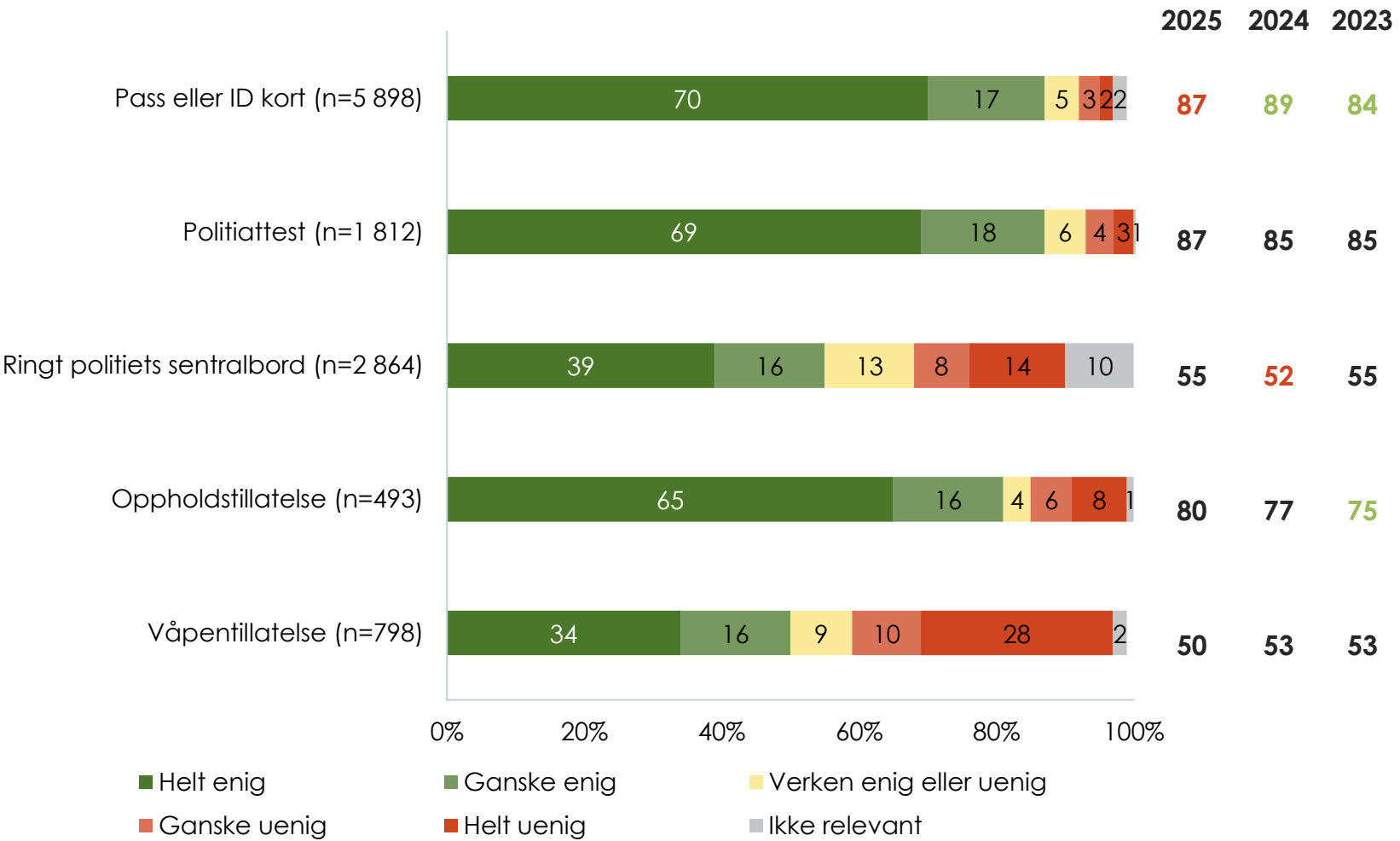
# Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen? «Jeg opplevde at saken min ble behandlet innen rimelig tid»

Andel som har svart helt eller ganske enig

Blant tjenestene brukerne har erfaring med, er det spesielt de som har søkt om pass eller ID-kort, politiattest og oppholdstillatelse som er mest fornøyde med saksbehandlingstiden.

De som i minst grad mener at saken ble behandlet innen rimelig tid, er de som har ringt politiets sentralbord.

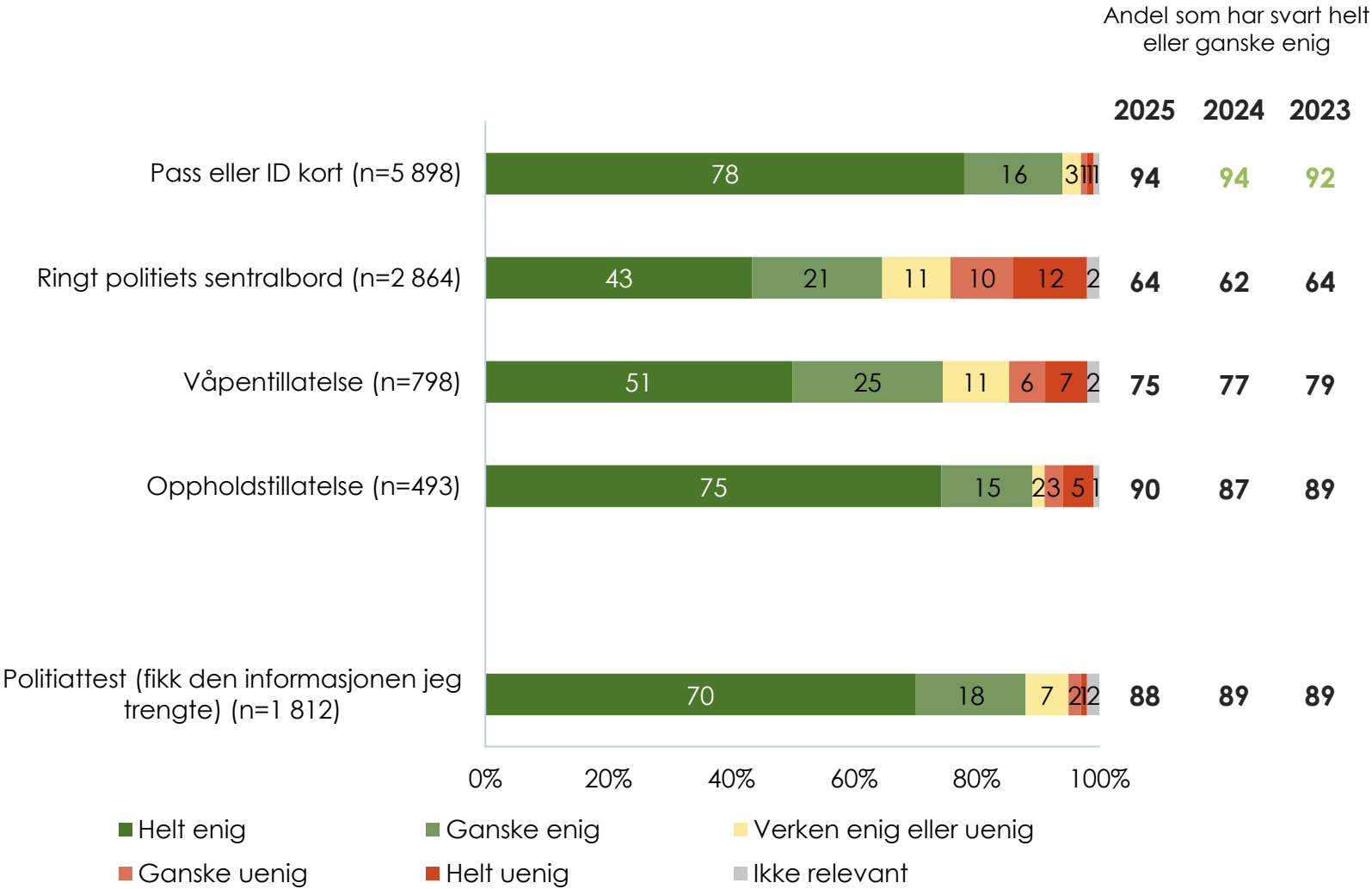


# Kontakt og bruk av politiets forvaltningstjenester

Hva er ditt inntrykk av politiet basert på denne hendelsen? «Jeg fikk den hjelpen jeg trengte»

Majoriteten av brukerne fikk den hjelpen de trengte da de var i kontakt med politiets forvaltningstjenester.

Personer som har vært i kontakt ifb. Pass eller ID-kort er mest fornøyd med hjelpen, etterfulgt av de som har kontaktet ifm. oppholdstillatelse.

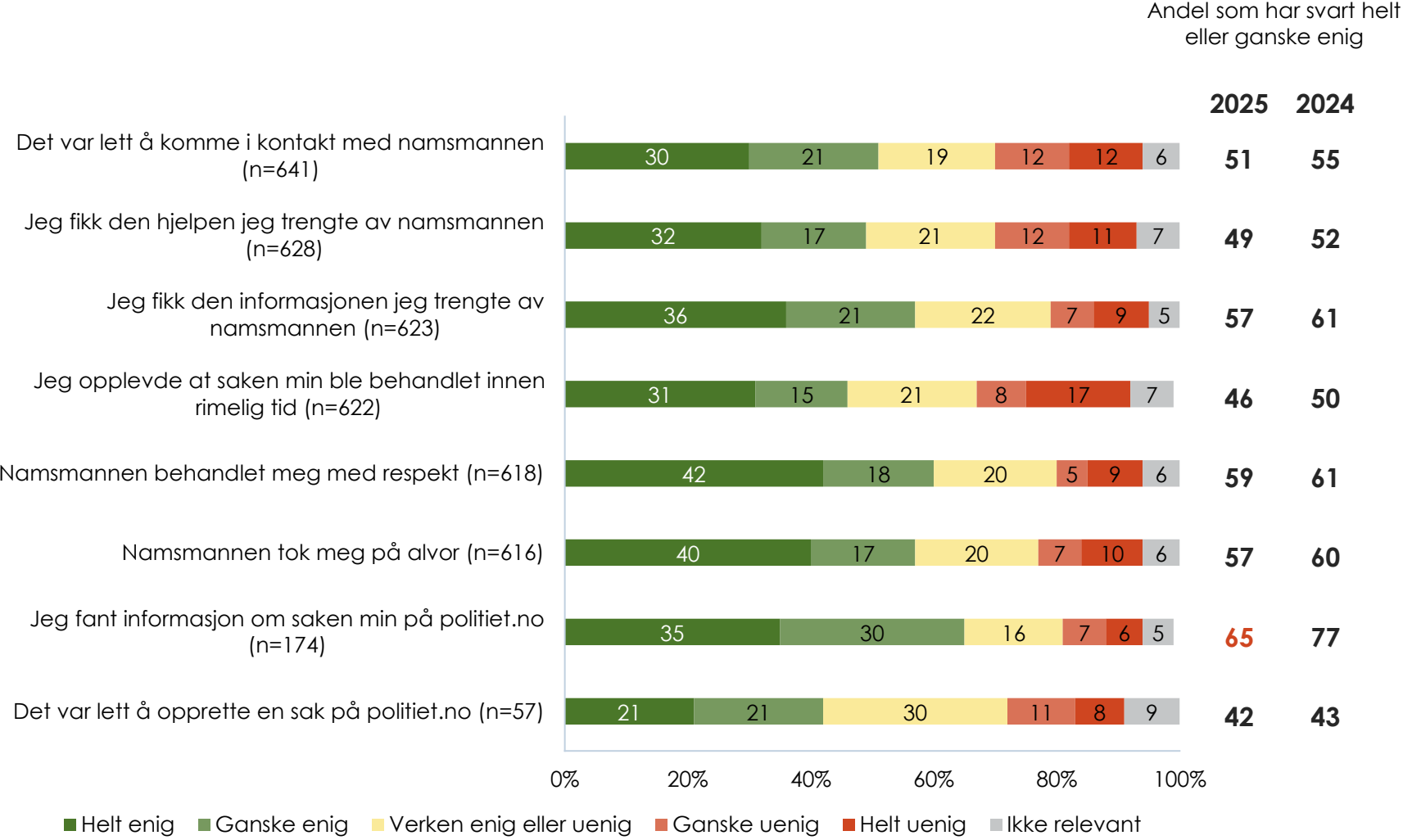


# Kontakt og erfaring med namsmannen

Hva er ditt inntrykk av namsmannen basert på denne hendelsen?

Blant dem som har vært i kontakt med namsmannen i løpet av det siste året, er inntrykket av politiet godt, men også noe delt. Nesten seks av ti oppgir at de fikk nødvendig informasjon, at namsmannen behandlet dem med respekt, og at de følte seg tatt på alvor.

Selv om andelen har gått noe ned siden 2024, sier mange at de fant informasjon om saken på politiets nettsider (65 prosent). De som har opprettet sak via nettsiden er imidlertid mer delte i vurderingen av hvor enkelt det var å opprette saken (42 prosent).



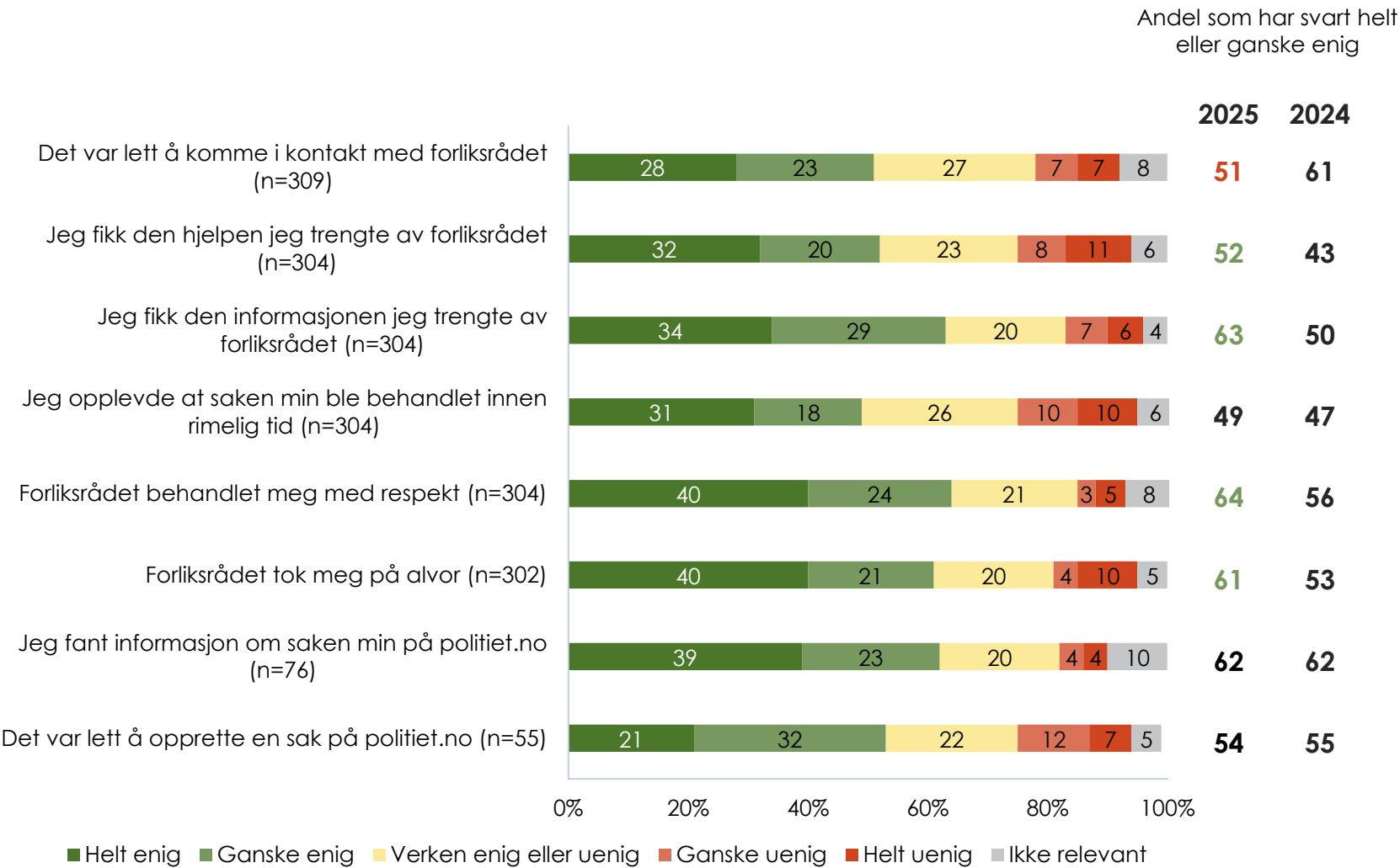
# Kontakt og erfaring med forliksrådet

Hva er ditt inntrykk av forliksrådet basert på denne hendelsen?

Blant dem som har hatt kontakt med forliksrådet, oppgir over seks av ti at de ble behandlet med respekt, fikk den informasjonen de trengte, og opplevde at forliksrådet tok dem på alvor. Mange fant også relevant informasjon på politiet.no.

Omtrent halvparten er fornøye med hvor raskt saken ble behandlet og hvor enkelt det var å komme i kontakt med forliksrådet.

Inntrykket av å bli behandlet med respekt og tatt på alvor har styrket seg siden 2024, mens andelen som er fornøyd med tilgjengeligheten til forliksrådet har gått noe ned i samme periode.





## 10. Stoppet eller kontaktet av politiet

---

# Stoppet eller kontaktet av politiet

## Oppsummering

### Stoppet eller kontaktet av politiet

I løpet av det siste året har 19 prosent av befolkningen blitt stoppet eller kontaktet av politiet. Blant disse oppgir 71 prosent at dette skjedde mens de kjørte bil. Fem prosent ble stoppet på åpen gate, fire prosent i privat bolig, og to prosent eller færre ble stoppet på andre måter.

Det er størst andel innbyggere i Finnmark politidistrikt som har blitt stoppet eller kontaktet av politiet (37 prosent), mens andelen er lavest i Oslo politidistrikt (10 prosent).

### Erfaringer

De fleste som har blitt stoppet har positive erfaringer med politiet. 88 prosent mener at politiet forklarte hvorfor de ble stoppet eller kontaktet, og nesten like mange ble behandlet med respekt. Videre opplevde 77 prosent at de ble lyttet til. Dette er det samme nivået som foregående år.

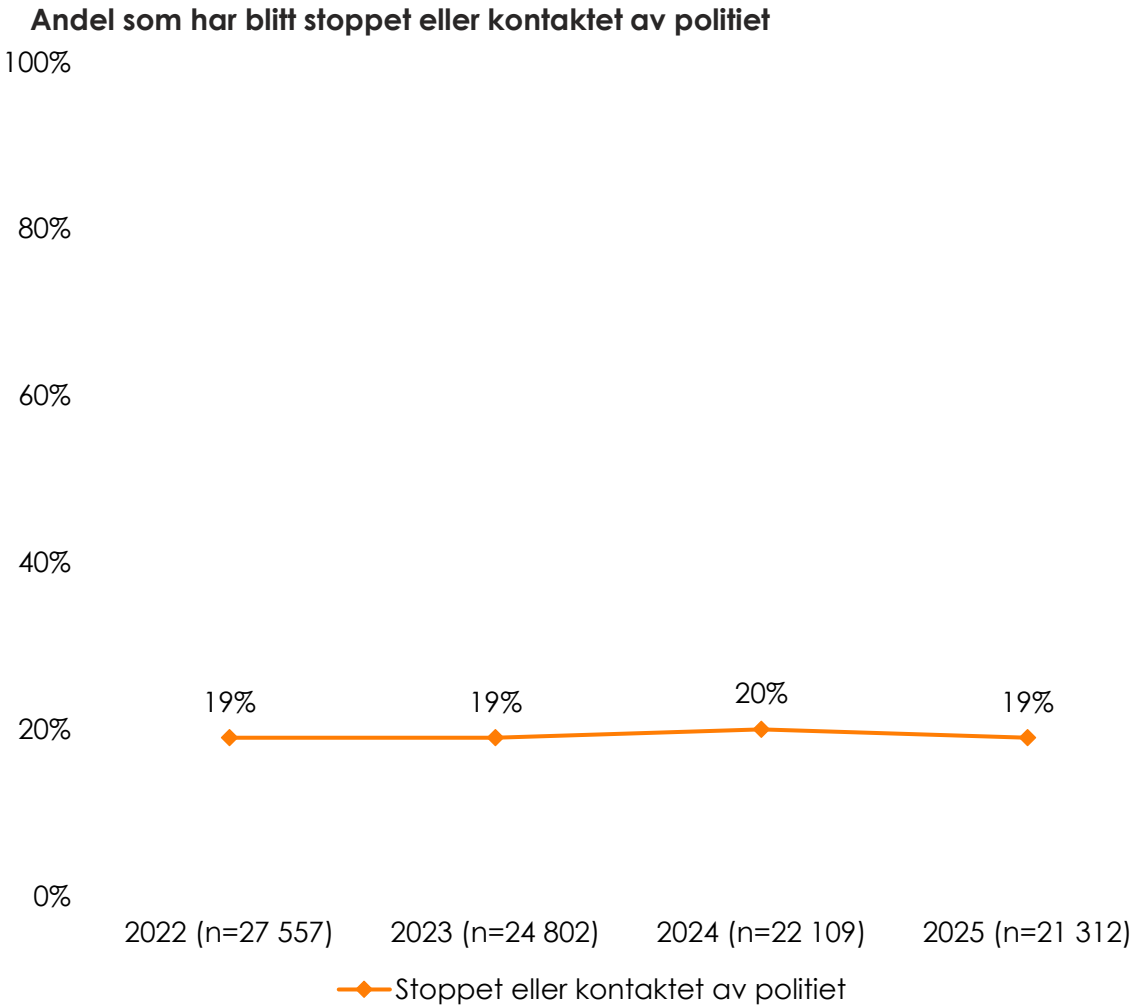
Som i 2024 er erfaringene med politiet betydelig bedre blant de som ble stoppet eller kontaktet i bil sammenlignet med de som ble stoppet eller kontaktet på åpen gate, i privat bolig eller da de kjørte motorsykel.

# Stoppet eller kontaktet av politiet

I løpet av det siste året, har du blitt stoppet eller kontaktet av politiet? – Andel «ja»

19 prosent av befolkningen har blitt stoppet eller kontaktet av politiet i løpet av det siste året. Det har vært en svak nedgang siden 2024 og er nå på samme nivå som i 2023 og 2022.

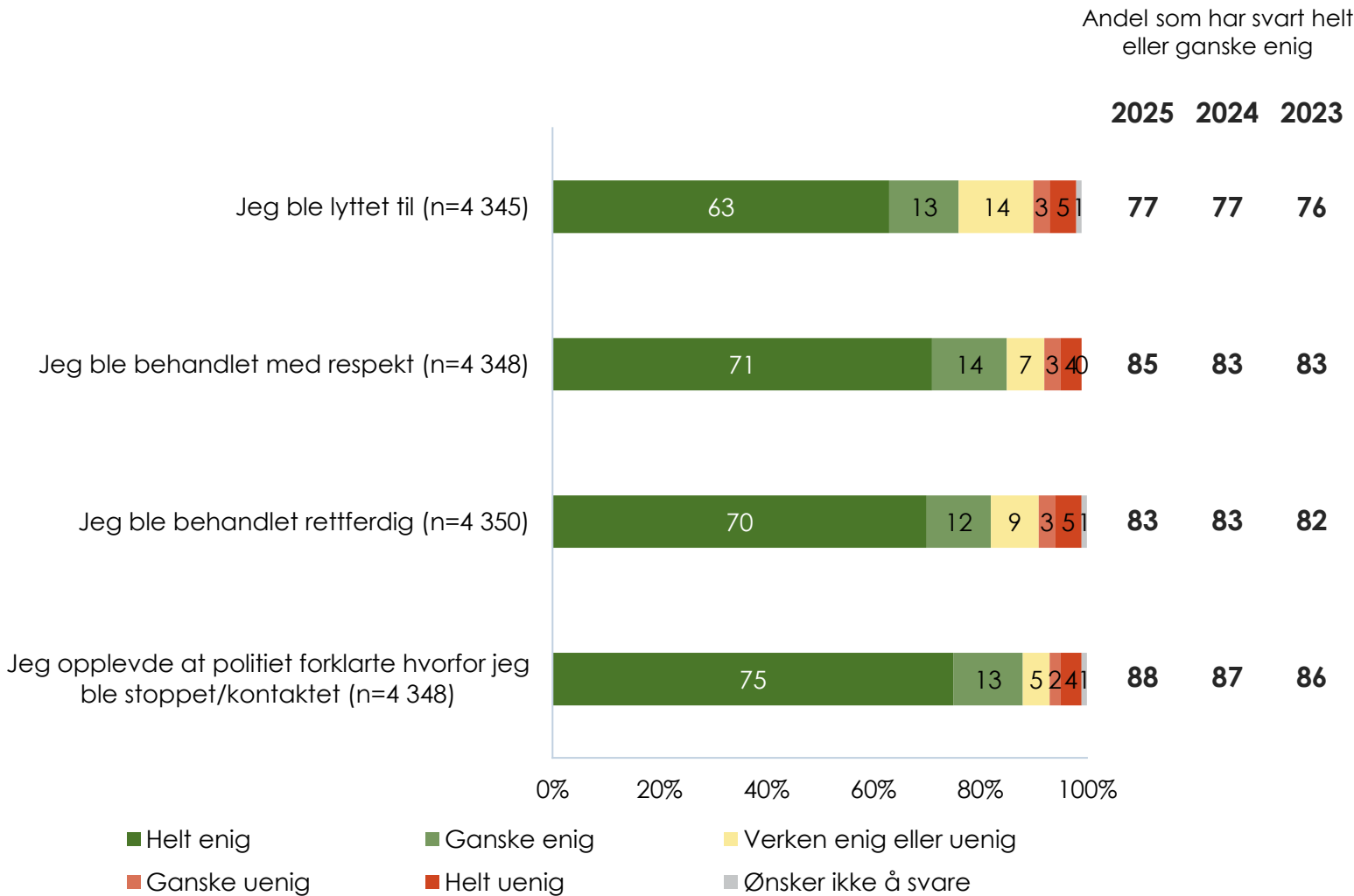
Det er lavest andel som har blitt stoppet eller kontaktet i Oslo politidistrikt (10 prosent), mens Finnmark politidistrikt har den høyeste andelen (37 prosent).



# Stoppet eller kontaktet av politiet

Tenk tilbake på den siste gangen du ble stoppet eller kontaktet av politiet. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander?

Opplevelsen av møtet med politiet er gjennomgående positiv. Mange oppgir at politiet forklarte hvorfor de ble stoppet eller kontaktet (88 prosent), og nesten like mange opplevde å bli behandlet rettferdig og med respekt. I tillegg føler 77 prosent at de ble lyttet til.

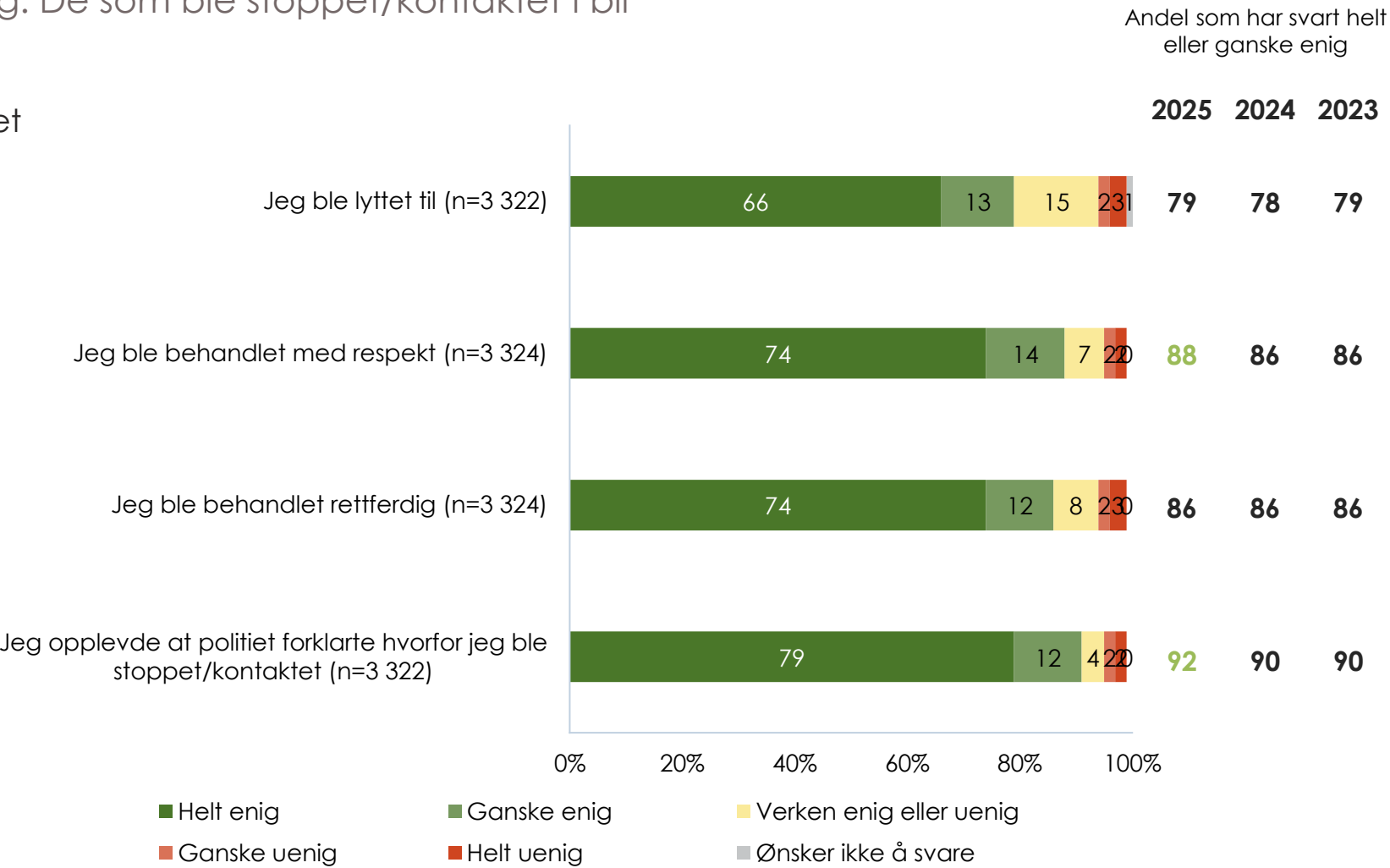


# Stoppet eller kontaktet av politiet

Tenk tilbake på den siste gangen du ble stoppet eller kontaktet av politiet. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander? Utvalg: De som ble stoppet/kontaktet i bil

Erfaringene blant bilister som blir stoppet eller kontaktet av politiet er positive.

Det har også vært en økning i positive tilbakemeldinger på enkelte områder sammenlignet med tidligere år. I 2025 oppgir flere enn tidligere at de ble behandlet med respekt, og at politiet forklarte hvorfor de ble stoppet eller kontaktet i forbindelse med bilkjøring.



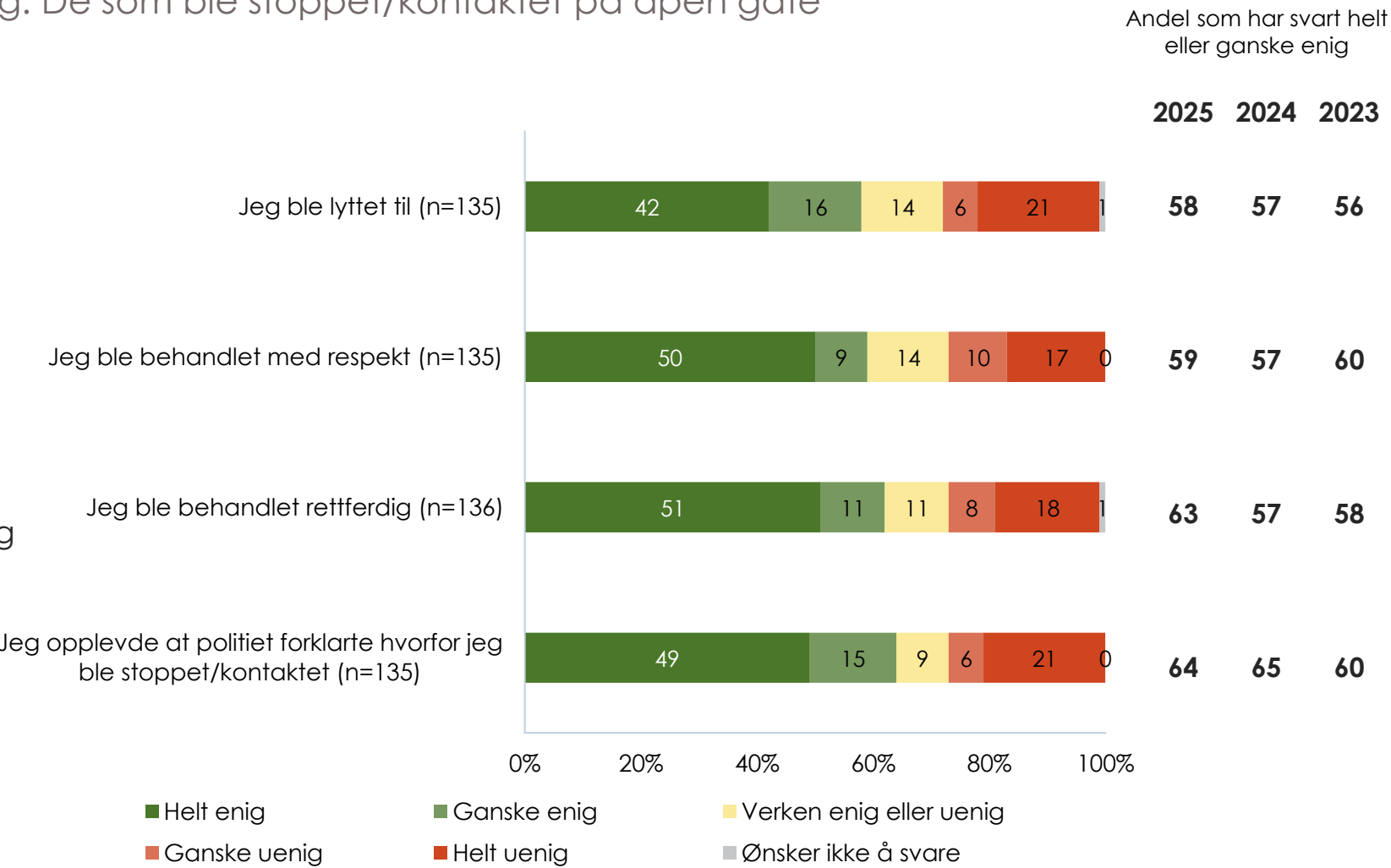
# Stoppet eller kontaktet av politiet

Tenk tilbake på den siste gangen du ble stoppet eller kontaktet av politiet. Hvor enig eller uenig er du i følgende påstander? Utvalg: De som ble stoppet/kontaktet på åpen gate

Tilfredsheten blant personer som blir stoppet eller kontaktet på åpen gate er lavere enn blant bilister.

De som blir stoppet på åpen gate er mest fornøyd med at politiet forklarte hvorfor de ble stoppet eller kontaktet, og at de ble behandlet med respekt. Samtidig er det noe færre som opplever at de ble lyttet til.

Erfaringene og tilfredsheten er i hovedsak stabile og har ikke endret seg fra foregående år.



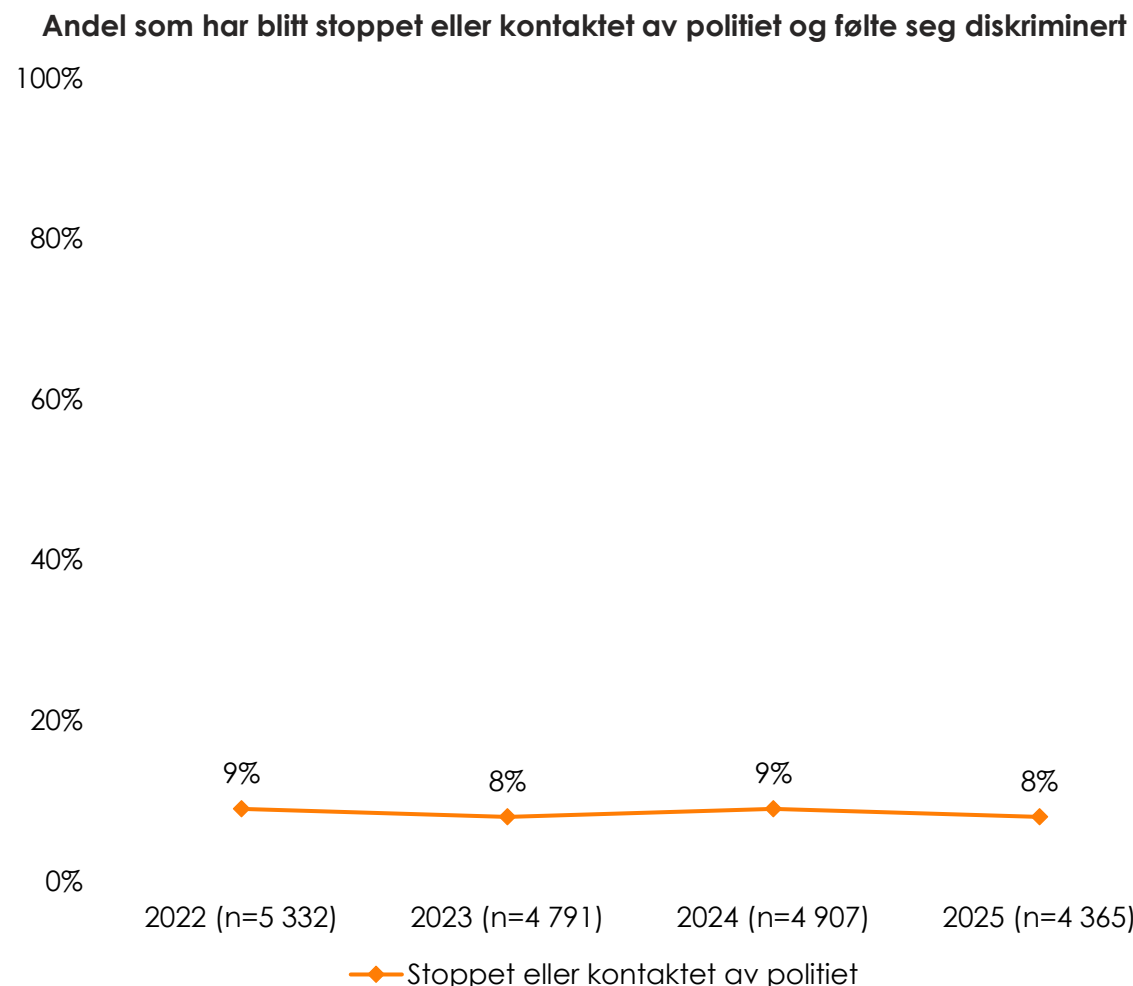
# Stoppet eller kontaktet av politiet

Da du ble stoppet av politiet sist, følte du deg på noen måte urettmessig behandlet eller pekt ut som følge av alder, kjønnsidentitet, utseende, nedsatt funksjonsevne, bakgrunn eller noe annet? Andel «ja»

De som har blitt stoppet eller kontaktet av politiet ble i undersøkelsen spurt om de opplevde seg urettmessig behandlet eller pekt ut. Av de som har blitt stoppet eller kontaktet av politiet, svarer åtte prosent ja på dette, noe som er en signifikant nedgang på ett prosentpoeng fra fjoråret.

Nedgangen skyldes spesielt færre tilfeller i Oslo og Sør-Vest politidistrikt, der andelen har gått ned med fire til fem prosentpoeng siden 2024. Disse distriktene ligger nå på sitt laveste nivå siden målingene startet i 2022.

I Øst politidistrikt er utviklingen motsatt: her har andelen som opplever urettmessig behandling økt til 13 prosent i 2025, fra åtte prosent de to foregående årene.





## 11. Vedlegg: Teknisk gjennomføring, utvalgsstatistikk og definisjoner

---

# Teknisk gjennomføring

## Utvalg, datainnsamling og representativitet

Målgruppen for undersøkelsen er befolkningen i Norge, 16 år eller eldre. Bruttoutvalget for årets undersøkelse er trukket på Folkeregisteret med bistand fra TietoEvry. Verian har innhentet og koblet på oppdaterte e-postadresser fra kontakt- og reservasjonsregisteret.

Bruttoutvalget til undersøkelsen er i utgangspunktet dimensjonert og trukket med målsetting å gjennomføre omtrent 25 000 intervju, som er et betydelig høyere volum enn i tidligere gjennomføringer før 2022 (normalt ca. 8 000 intervju). Dette for å sikre lavere feilmarginer og bedre analysegrunnlag innenfor hvert politidistrikt. Utvalget er trukket med viss innebygd disproporsjonalitet mht. befolkningsstørrelsen i hver kommune (stratifisering), for å sikre et tilstrekkelig analysegrunnlag i de lavest befolkede distriktene.

Bruttoutvalget fra Folkeregisteret har bestått av totalt 234 236 personer. Av disse er 218 122 personer oppført med en gyldig og ikke dupliserte e-postadresser i kontakt- og reservasjonsregisteret, og dermed basen for utsendelsen.

Alle utvalgsundersøkelser vil være beheftet med utvalgsskjevheter, dvs. avvik i sammensettingen av nettoutvalget (de som har svart) og populasjonen (alle innbyggerne i målgruppen i Norge). Nettoutvalget fra datainnsamlingen i undersøkelsen er evaluert opp mot populasjonsstatistikk fra Statistisk sentralbyrå. Evalueringen viser først og fremst at utvalget har en overrepresentasjon av høyt utdannede. Personer mellom 18-29 år er betydelig underrepresentert, mens personer mellom 30-44 år er noe underrepresentert. Personer mellom 45-59 år er overrepresentert mens personer over 60 år er omtrent på samme nivå som i befolkningen ellers. Undersøkelsen er også noe overrepresentert av menn. Dette er samme mønster som tidligere. Se neste side for dokumentasjon av avvikene mellom utvalget og populasjonens fordeling.

For å sikre undersøkelsens representativitet er resultatene korrigert for de dokumenterte utvalgsskjevhetene mht. sammensettingen på kjønn, alder, utdanning innenfor det enkelte politidistrikt. Korreksjonen er gjort ved hjelp av cellevæktning. Resultatene fra undersøkelsen er derfor representative mht. den norske befolkningens fordeling på kjønn, alder, utdannelse, og politidistrikt.

# Utvalgsstatistikk

Utsendelser, utvalgsfordeling og korreksjons for utvalgsskjevheter

|                                                  |                  | Nettoutvalg**<br>(intervju) | Utvalg korrigert<br>for skjevheter |
|--------------------------------------------------|------------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Registrert kjønn i<br>folkeregisteret            | Mann             | 54 %                        | 50 %                               |
|                                                  | Kvinne           | 47 %                        | 50 %                               |
| Alder i 2024 basert på<br>registrert fødselsdato | 18 – 29 år       | 11 %                        | 18 %                               |
|                                                  | 30 - 44 år       | 19 %                        | 25 %                               |
|                                                  | 45 - 59 år       | 30 %                        | 25 %                               |
|                                                  | 60 år og eldre   | 40 %                        | 32 %                               |
| Lengste fullførte<br>utdannelse (2-delt)*        | Lavere utdanning | 43 %                        | 66 %                               |
|                                                  | Høyere utdanning | 57 %                        | 34 %                               |

| Politidistrikt  | Nettoutvalg**<br>(intervju) | Utvalg korrigert for<br>skjevheter |
|-----------------|-----------------------------|------------------------------------|
| Oslo            | 10 %                        | 17 %                               |
| Øst             | 9 %                         | 14 %                               |
| Innlandet       | 8 %                         | 7 %                                |
| Sør-Øst         | 8 %                         | 13 %                               |
| Agder           | 8 %                         | 6 %                                |
| Sør-Vest        | 9 %                         | 9 %                                |
| Vest            | 8 %                         | 11 %                               |
| Møre og Romsdal | 8 %                         | 5 %                                |
| Trøndelag       | 8 %                         | 9 %                                |
| Nordland        | 8 %                         | 5 %                                |
| Troms           | 9 %                         | 3 %                                |
| Finnmark        | 8 %                         | 1 %                                |

# Utvalgsstatistikk

Frafallsanalyse per kjønn, alder 18 år og eldre og politidistrikt

Responsraten til undersøkelsen er 11,05 prosent på totalnivå. Responsen er størst blant personer over 60 år, og lavest blant personer mellom 18-29 år.

| Bakgrunn       | Utsending<br>(stratifisert) | Besvart<br>(analysegrunnlag) | Responstrate |
|----------------|-----------------------------|------------------------------|--------------|
| Mann           | 98 381                      | 11 346                       | 11,53 %      |
| Kvinne         | 95 281                      | 10 054                       | 10,55 %      |
| 18-29 år       | 45 007                      | 2 330                        | 5,18 %       |
| 30-44 år       | 48 006                      | 4 072                        | 8,48 %       |
| 45-59 år       | 47 048                      | 6 510                        | 13,84 %      |
| 60 år og eldre | 53 601                      | 8 488                        | 15,84 %      |

| Politidistrikt  | Utsending<br>(stratifisert) | Besvart<br>(analysegrunnlag) | Responstrate |
|-----------------|-----------------------------|------------------------------|--------------|
| Oslo            | 16 579                      | 2 075                        | 12,52 %      |
| Øst             | 16 273                      | 1 901                        | 11,68 %      |
| Innlandet       | 15 721                      | 1 665                        | 10,59 %      |
| Sør-Øst         | 16 016                      | 1 758                        | 10,98 %      |
| Agder           | 16 040                      | 1 770                        | 11,03 %      |
| Sør-Vest        | 16 303                      | 1 846                        | 11,32 %      |
| Vest            | 16 296                      | 1 779                        | 10,92 %      |
| Møre og Romsdal | 16 032                      | 1 687                        | 10,52 %      |
| Trøndelag       | 16 301                      | 1 737                        | 10,66 %      |
| Nordland        | 15 965                      | 1 675                        | 10,49 %      |
| Troms           | 16 176                      | 1 862                        | 11,51 %      |
| Finnmark        | 15 960                      | 1 645                        | 10,31 %      |
| Total           | 193 662                     | 21 400                       | 11,05 %      |

# Feilmarginer

Alle utvalgsundersøkelser er beheftet med usikkerhet. Dette skyldes at det ikke er mulig å intervju hele populasjonen. Denne usikkerheten, eller feilmarginen, kan beregnes statistisk. Et sentralt mål i denne sammenhengen er standardavviket. Standardavviket beregnes ut fra hvor mye hver enkelt enhet avviker fra gjennomsnittet for alle enhetene i undersøkelsen når det gjelder den egenskapen vi ønsker å måle.

Med utgangspunkt i standardavviket kan vi beregne feilmarginen for det aktuelle resultatet. Fastsettelsen av feilmarginen vil også avhenge av hvor stor usikkerhet vi er villige til å akseptere. Det vanlige er å angi feilmarginer basert på 95 prosent sannsynlighet. Dette betyr at hvis vi hadde 100 forskjellige uavhengige utvalg, ville resultatet ligge innenfor de feilmarginene vi oppgir i minst 95 av de 100 undersøkelsene. Det vil igjen si at det bare er 5 prosent sannsynlighet for at den faktiske fordelingen i befolkningen ikke ligger innenfor de oppgitte feilmarginene.

Feilmarginene i prosenttabeller uttrykkes i prosentpoeng. Tabellen til høyre viser feilmarginer for et intervall av prosentresultater som med 95 % sannsynlighet inneholder det sanne resultat. Feilmarginene representerer avvik fra det svaret vi observerer (+/-).

F. eks. vil den sanne verdien for en vurdering som støttes av 10 % med 1645 observasjoner (antall intervju i Finnmark politidistrikt 2025), ligge mellom 8,5 og 11,5 prosent. Feilmarginen er her +/- 1,5 %. Dette finner vi ved å ta utgangspunkt i Finnmark under "antall obs." og i et prosentresultat på 10 %.

Tabellen viser at feilmarginene øker jo mindre utvalget er (antall intervju), og jo nærmere prosentresultatet er 50 prosent.

| Størrelsen på feilmargin i prosent |                 |                     |           |           |          |
|------------------------------------|-----------------|---------------------|-----------|-----------|----------|
| Politidistrikt                     | Antall intervju | ...vi måler svar på |           |           |          |
|                                    |                 | 50 %                | 25% (75%) | 10% (90%) | 5% (95%) |
| Oslo                               | 2 075           | 2,2 %               | 1,9 %     | 1,3 %     | 1,0 %    |
| Øst                                | 1 901           | 2,3 %               | 2,0 %     | 1,4 %     | 1,0 %    |
| Innlandet                          | 1 665           | 2,5 %               | 2,1 %     | 1,5 %     | 1,1 %    |
| Sør-Øst                            | 1 758           | 2,3 %               | 2,0 %     | 1,4 %     | 1,0 %    |
| Agder                              | 1 770           | 2,3 %               | 2,0 %     | 1,4 %     | 1,0 %    |
| Sør-Vest                           | 1 846           | 2,3 %               | 2,0 %     | 1,4 %     | 1,0 %    |
| Vest                               | 1 779           | 2,3 %               | 2,0 %     | 1,4 %     | 1,0 %    |
| Møre og Romsdal                    | 1 687           | 2,4 %               | 2,1 %     | 1,5 %     | 1,1 %    |
| Trøndelag                          | 1 737           | 2,4 %               | 2,1 %     | 1,4 %     | 1,0 %    |
| Nordland                           | 1 675           | 2,4 %               | 2,1 %     | 1,5 %     | 1,1 %    |
| Troms                              | 1 862           | 2,3 %               | 2,0 %     | 1,4 %     | 1,0 %    |
| Finnmark                           | 1 645           | 2,5 %               | 2,1 %     | 1,5 %     | 1,1 %    |
| Total                              | 21 400          | 0,7 %               | 0,6 %     | 0,4 %     | 0,3 %    |

---

# Sentralitet

## Definisjon

Sentralitet er en indeks med verdi for hver enkelt kommune som er utviklet av SSB. Standarden for sentralitet er basert på nærhet til arbeidsplasser og servicefunksjoner. Her ligger sentraliteten mellom 0 (kun teoretisk mulig) og 1000. Disse verdiene er gruppert sammen til seks klasser.

Den mest sentrale kommunen vil alltid ha verdi 1000 (Oslo) og de minst sentrale kommunene har verdier ned mot 300. Indeksen grupperes gjerne i seks nivåer:

- Sentralitet: 1 (925-1000) - høy
- Sentralitet: 2 (870-924)
- Sentralitet: 3 (775-869)
- Sentralitet: 4 (670-774)
- Sentralitet: 5 (565-669)
- Sentralitet: 6 (0-564) – lav

I politiets innbyggerundersøkelse har vi gruppert de seks nivåene i tre overordnede grupper: 1-2 utgjør mest sentrale kommuner, 3-4 utgjør mellomsentrale kommuner, og 5-6 utgjør minst sentrale kommuner.

---

# Digital innsamling av befolkningsintervjuer

Med utbredelsen av internettet følger også muligheten for digital innsamling av befolkningsintervjuer. I 2022 byttet Politidirektoratet datainnsamlingsmetode fra telefonintervju til nettbasert selvutfylling. Selvutfylling har flere fordeler i så måte, både når det gjelder spørreskjemaets utforming og at denne metoden er mer kostnadseffektiv sammenlignet med telefonintervju. På denne måten kan det gjøres langt flere intervjuer enn tidligere for samme kostnad.

Elektronisk skjema forutsetter imidlertid at respondentene er online. Selv om nettpenetrasjonen i Norge etter hvert nærmer seg 100 prosent, er det fortsatt deler av befolkningen som er uten nettilgang. Tilnærmet hele befolkningen under 65 år er på internett. Ifølge tall fra SSB har 98 prosent av personer mellom 65-79 år brukt PC og internett i løpet av de siste tre månedene, mens 91 prosent av personer mellom 75-79 har brukt PC og internett de siste tre månedene.\*

Personer uten e-postadresse vil ikke kunne nå digitalt og har derfor ikke mulighet til å besvare denne undersøkelsen. Det betyr at det kun er den digitale delen av befolkningen som er representert i resultatene.

# Hvordan lese rapporten

Hovedfunnene i grafen på hver side presenteres i tekst. Videre er hvert kapittel oppsummert i starten av kapittelet.

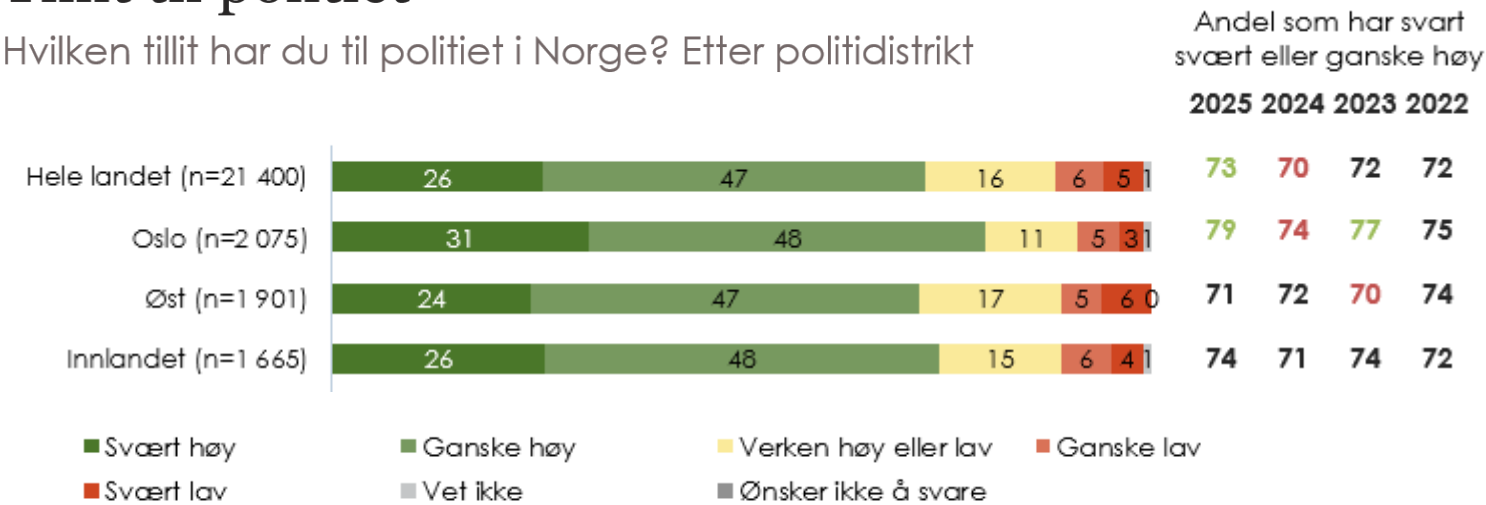
**Grafen** til høyre viser hvilke politidistrikt som måles, og hvor mange personer i hvert distrikt som har besvart spørsmålet i 2025. Skalaen viser tilliten til politiet fra svært høy til ønsker ikke å svare.

**Tabellen** viser hvor mange prosent som har svart svært eller ganske høy tillit, hvert år. Grønt indikerer at det har vært en signifikant *økning* i prosent fra fjoråret, mens rødt indikerer at det har vært en signifikant *nedgang* fra fjoråret.

Tilliten har gått opp tre prosentpoeng i hele landet fra 2024 til 2025, fra 70 prosent til 73 prosent. Det grønne indikerer altså en signifikant økning fra fjoråret.

## Tillit til politiet

Hvilken tillit har du til politiet i Norge? Etter politidistrikt



# Avrunding av desimaltall

Eventuelle avvik mellom prosenttallene i den oppsummerende kolonnen til høyre for grafikken og summen av prosenttallene i grafikken skyldes avrunding av desimaltall. Dette gjelder også ved avvik mellom prosenttallet referert i teksten og summen av prosenttallene i grafikken.

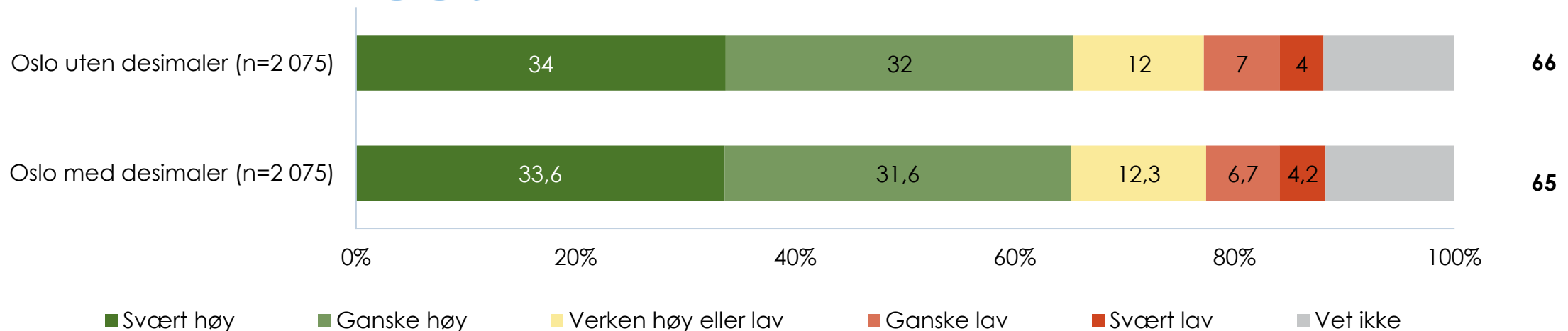
I eksempelet nedenfor ser vi at helt og delvis enig samlet gir 66 prosent i grafen uten desimaler, mens det i rapporten står 65 prosent. Det er fordi desimalene i prosentfordelingen, som ikke synes, regnes med i summeringen.  $33,6 + 31,6 = 65,2$  prosent. 70,00 prosent rundes da til 70 prosent.

## Inntrykk av politiet

Hvor enig eller uenig er du i følgende utsagn om politiet i ditt nærmiljø?

**Politiet behandler alle rettferdig og upartisk**

Andel som har svart helt eller delvis enig



---

# Om indeksene

Indeksene er laget ved å samle respondentens vurderinger av politiet på tvers av de tjenestene vedkommende har vært i kontakt med. For hver respondent beregner vi et gjennomsnitt av de relevante svarene innen samme tema (for eksempel «lett å komme i kontakt», «fikk den hjelpen jeg trengte», osv.), og runder dette til nærmeste heltall på den opprinnelige svarskalaen fra 1 (helt enig) til 5 (helt uenig).

Kun gyldige svar (1–5) inngår i beregningen. Svaralternativet «6» og andre ikke-relevante eller manglende svar er utelatt. På denne måten får hver respondent én samlet vurdering per tema, på samme skala som de opprinnelige spørsmålene.

Denne løsningen unngår sammenblanding av gjennomsnittsskårer og prosentandeler i rapporteringen. Når indeksen ligger på samme 1–5-skala som de opprinnelige svarene, blir den lettere å forstå.