

Rapport fra tilsynet med bruken av nynorsk og bokmål i staten 2023

Språkrådet 2024

Innledning.....	6
Oppsummering og hovedresultat	6
Årsakssammenheng.....	7
Språkrådet som tilsynsorgan.....	7
Paragrafene som omfattes av tilsynet for 2023	8
Tilsynstemaene for 2023	8
Tilsynstema for departementene og Statsministerens kontor	8
Tilsynstema for underliggende virksomheter.....	9
Særlig om vekslingskravet i språkloven § 13	10
Metode	11
Datafangst, datakvalitet og resultatformidling	11
a) Høsting og analyse av statlige domener	11
b) Egenrapportering	12
c) Tilsynsdialogen	12
Utvikling av tilsynet framover	14
Mot et mer risikobasert tilsyn	14
a) Hvilke nettsider brukes mest?	14
b) Hvor mange stiller språkkrav ved innkjøp av nettløsninger eller digitale tjenester?	15
c) Hvem lager dokument til bruk i skolen?	15
Annen innsikt fra tilsynsdialogen	16
Om nynorskkompetanse og kvalitetssikring	16
Kravet til skrivekompetanse i språkloven § 16.....	17
Hva er nødvendig skrivekompetanse?	17
Resultat for departementene og de underliggende virksomhetene 2023	18
Om statistikken	18
Oversikt over resultatene for samtlige departement	19
Hovedresultat	19
Veksling i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst)	19
Stortingsdokument	20

Sosiale medier	20
Annen nettekst på regjeringen.no i 2023	20
Skjema og andre selvbetjeningstjenester	20
Opplysningsplikten	20
Analyse av resultat for departement med underliggende virksomheter.....	20
Arbeids- og inkluderingsdepartementet	20
Departementets resultat per tilsynstema	20
Kommentar	21
Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema.....	21
Kommentar	22
Barne- og familiedepartementet	22
Departementets resultat per tilsynstema	22
Kommentar	22
Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema.....	23
Kommentar	23
Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet.....	23
Energidepartementet	24
Departementets resultat per tilsynstema	24
Kommentar	24
Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema.....	24
Kommentar	25
Finansdepartementet	25
Departementets resultat per tilsynstema	25
Kommentar	25
Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema.....	26
Kommentar	26
Forsvarsdepartementet	26
Departementets resultat per tilsynstema	26
Kommentar	27
Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema.....	27
Kommentar	28

Helse- og omsorgsdepartementet	28
Departementets resultat per tilsynstema	28
Kommentar	28
Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema.....	29
Kommentar	30
Justis- og beredskapsdepartementet	30
Departementets resultat per tilsynstema	30
Kommentar	30
Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema.....	31
Kommentar	32
Klima- og miljødepartementet	32
Departementets resultat per tilsynstema	32
Kommentar	32
Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema.....	33
Kommentar	33
Kommunal- og distriktsdepartementet.....	34
Departementets resultat per tilsynstema	34
Kommentar	34
Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema.....	35
Kommentar	35
Kultur- og likestillingsdepartementet	36
Departementets resultat per tilsynstema	36
Kommentar	36
Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema.....	37
Kommentar	38
Kunnskapsdepartementet	38
Departementets resultat per tilsynstema	38
Kommentar	39
Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema.....	39
Kommentar	40
Landbruks- og matdepartementet	41

Departementets resultat per tilsynstema	41
Kommentar	41
Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema.....	41
Kommentar	42
Nærings- og fiskeridepartementet	42
Departementets resultat per tilsynstema	42
Kommentar	42
Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema.....	43
Kommentar	43
Samferdselsdepartementet	44
Departementets resultat per tilsynstema	44
Kommentar	44
Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema.....	44
Kommentar	45
Utenriksdepartementet	45
Departementets resultat per tilsynstema	45
Kommentar	46
Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema.....	46
Kommentar	46
Statsministerens kontor	46
Statsministerens kontors resultat per tilsynstema	46
Kommentar	47
Underliggende virksomhets resultat per tilsynstema	47
Kommentar	47

Innledning

Språkrådet fører tilsyn med bruken av bokmål og nynorsk i staten med hjemmel i §§ 19 og 20 i *lov om språk* (språkloven). På grunnlag av data som er høstet av Språkbanken ved Nasjonalbiblioteket og Språkrådet og rapportert inn av departement og underliggende virksomheter, presenterer Språkrådet hvert år statistikk og analyser som viser hvordan disse statsorganene bruker bokmål og nynorsk etter språkloven.

Rapporten gir 16 departement, Statsministerens kontor og 168 underliggende virksomheter oversikt over deres egen bruk av nynorsk og bokmål. I tilsynet for 2023 har vi lagt vekt på tekst som er publisert på statsorganenes hovednettsteder i 2023.

Vi har definert seks tilsynstema for departementene og fire tilsynstema for de underliggende virksomhetene innenfor språkloven §§ 13, 14 og 20. Tilsynstemaene går igjen i hele rapporten.

Rapporten omfatter også innsikt som er skaffet gjennom tilsynsdialogen i 2023, og vurderinger av hvordan Språkrådets tilsyn kan utvikles framover som en følge av det innsiktsarbeidet som er nedlagt.

Oppsummering og hovedresultat

Tallene for 2023 viser en positiv utvikling, selv om over 90 % av tilsynsobjektene brøt lovkravet for ett eller flere av tilsynstemaene vi har valgt ut for 2023.

Som forklart på side 10, gjelder kravet om veksling for all ny tekst på nett og tekst i sosiale medier (so-me) samlet. Dette betyr at det er mulig å oppfylle vekslingskravet selv om nynorskandelen er under 25 % for enkelte av tilsynstemaene, så lenge nynorskandelen i ny tekst på nett og i sosiale medier samlet sett er høy nok. Eksempel: et tilsynsobjekt har 60 % nynorsk i ny tekst på nett, men bare 5 % av postene sine i sosiale medier på nynorsk. Her er andel ny tekst på nett så høy at so-me-innholdet antakelig ikke påvirker totalen i så stor grad at tilsynsobjektet faller under 25 % nynorsk i hele tekstmengden som omfattes av § 13.

Fire departement oppnådde full etterlevelse av lovkravene som vi har vurdert i 2023. Dette betyr at de har oppfylt vekslingskravet samlet sett i 2023, at de oppfyller kravet om parallellitet i selvbetjeningstjenester, og at de har gitt Språkrådet de opplysningene vi har bedt om (opplysningsplikten).

For første gang siden målingene startet i 1994, oppfylte departementene og Statsministerens kontor samlet vekslingskravet for stortingsproposisjoner og -meldinger (minst 25 % av både bokmål og nynorsk), med 30 % nynorsk i 2023.

Av all ny tekst på regjeringen.no i 2023 er 25 % av teksten på nynorsk.

Vi ser også positive tendenser for de rundt 168 underliggende virksomhetene som omfattes av tilsynet. Ti virksomheter oppfyller alle lovkravene som er vurdert i 2023. Dette betyr at de oppfyller vekslingskravet samlet sett, og at de oppfyller kravene om parallellitet i selvbetjeningstjenester og opplysningsplikten. Merk at for virksomheter har vi tall både for nynorskandel for hele hovednettstedet, og for ny tekst i 2023. Dette innebærer at enkelte virksomheter som ligger under kravet for ny tekst, likevel oppfyller vekslingskravet fordi vi ser at de har en totalandel på over 25 % nynorsk. I gjennomgangen av resultatene for hver sektor er det beskrevet hvilke virksomheter som har oppnådd full etterlevelse, og på hvilket grunnlag.

I tillegg ser vi at antallet virksomheter som

- brukte minst 25 % nynorsk i sosiale medier, gikk fra 36 i 2022 til 46 i 2023
- brukte minst 25 % nynorsk totalt på nett,¹ gikk fra 8 i 2022 til 14 i 2023
- brukte minst 25 % i ny tekst på nett, gikk fra 13 i 2022 til 26 i 2023

Antallet virksomheter som ikke overholdt opplysningsplikten i språkloven § 20, gikk i samme periode ned fra 19 til 7. Det er også svært positivt.

Årsakssammenheng

Den positive utviklingen kan skyldes mange faktorer, som bedre oppmerksomhet om lovkravene etter at språkloven trådte i kraft, bruk av automatisk oversettelse, bedre veiledning, tilsynsdialog og datakvalitet samt forenklet rapportering. Et stort antall tilsynsobjekter² etterlyser imidlertid et digitalt verktøy som gjør det mulig å følge med på egen utvikling og rapportere digitalt. Språkrådet jobber for å få på plass en digital tilsynsportal. Et slikt verktøy vil heve datakvaliteten ytterligere, frigjøre veiledningskapasitet og bedre resultatene.

Tallene bygger på automatisk høstet og analysert tekst (nettekster) og egenrapportering (skjema og digitale selvbetjeningstjenester samt sosiale medier). Datakvaliteten er relativt god, men det må tas et lite forbehold om feilrapportering. I tillegg kan den automatiske høstingen kan ha fått med materiale som ikke omfattes av kravene i språkloven.

Språkrådet som tilsynsorgan

Språkrådet har tre definerte roller som tilsynsorgan.

- 1 Kunnskapsrollen:
Vi måler, dokumenterer og formidler offentlig språkpraksis og hvilke virkemidler som gir den beste etterlevelsen av språkloven.
- 2 Myndighetsrollen:
Vi fører tilsyn gjennom å kontrollere, dokumentere og rapportere om etterlevelsen av pliktreglene for bruk av nynorsk og bokmål i staten.
- 3 Pådriverrollen:
Vi er pådriver for norsk som samfunnsbærende språk i alle sektorer, setter språkpolitikken på dagsordenen og påvirker ledere til å ta språkansvar.

De to hovedmålene for Språkrådets tilsyn er

- at offentlige organ etterlever språkloven og driver systematisk språkarbeid som en del av kvalitetssikringen av virksomheten
- at allmennheten kan få rede på hvordan ulike virksomheter etterlever regelverket, og finne oppdatert informasjon om hva målrettet språkarbeid innebærer i praksis

Det første målet peker på at språkarbeid som ikke er koblet til kjernevirksomheten og samfunnsoppdragene i staten, ofte ikke gir resultater som holder seg over tid. Systematisk språkarbeid hører sammen med kvalitetsarbeidet i staten og må bli en integrert del av dette arbeidet i alle statsorgan.

¹ Bare hovednettsted er regnet med for 2023.

² Statsorgan som Språkrådet fører tilsyn med.

Det andre målet peker på at vi bygger tillit og åpenhet i forvaltningen ved å gi tilgang til informasjon, data og kunnskap som foreligger. Vi skal være åpne om hvordan tilsynet foregår, og vi skal dele kunnskap om godt språkarbeid.

Vi arbeider etter følgende føringer, som skal gi en mest mulig treffsikker tilsynsmetodikk:

- Vi utvikler og kvalitetssikrer tilsynet ved å dokumentere metodene, vurdere risiko, digitalisere kontrollen, publisere resultatene og differensiere oppfølgingen.
- Virksomhetene blir møtt med hjelpsom dialog, etterrettelig resultatkontroll og oppdaterte råd som styrker evnen til å etterleve språkloven over tid.

Paragrafene som omfattes av tilsynet for 2023

Språkrådet kan etter språkloven føre tilsyn med § 10 andre ledd og §§ 12 til 17. For 2023 har vi valgt å konsentrere tilsynet om sentrale statsorgans etterlevelse av tre lovregler:

§ 13 første ledd første punktum: Sentrale statsorgan skal over tid bruke minst 25 prosent av både bokmål og nynorsk i allment tilgjengelege dokument.

§ 14 første ledd: Statsorgan skal gjere skjema og andre sjølvbeteningstenester tilgjengelege på bokmål og nynorsk samtidig.

§ 20: Statsorgan skal gje Språkrådet dei rapportane og opplysningane som Språkrådet ber om som ledd i tilsynet med reglane i § 10 andre ledd og §§ 12 til 17.

Tilsynstemaene for 2023

Innenfor språkloven § 13 har vi i denne rapporten lagt vekt på tekst i html-format publisert i 2023 på statsorganenes hovednettsted samt tekst publisert i sosiale medier i 2023.

Vi legger vekt på tekst publisert i 2023 for å gi statsorganene en oversikt over hvordan arbeidet med bokmål og nynorsk slår ut over en periode på et år. Mange statsorgan har store mengder eldre tekst på nettstedene sine, og det kan være vanskelig å se større utslag av innsatsen over et år dersom de bare får tilbakemelding på andelen bokmål og nynorsk for hele nettstedet samlet.

En del statsorgan eier og drifter flere domener, men av kapasitetshensyn har vi måttet begrense tilsynet for 2023 til organenes hovednettsteder. Nasjonalbiblioteket har imidlertid høstet og analysert alle statlige domener, slik at rådata for fordelingen mellom nynorsk og bokmål foreligger.

Vi har definert seks tilsynstema for departementsfellesskapet og fire tilsynstema for de underliggende virksomhetene med utgangspunkt i språkloven §§ 13, 14 og 20.

Tilsynstema for departementene og Statsministerens kontor

Tema 1 Nynorskandel i ny tekst på nett

Ny tekst på nett viser til alle tekster i html-format som er publisert på regjeringen.no i 2023, og som omfattes av lovkravet i § 13 om veksling mellom skriftspråkene. Dette vil i praksis si stortingsdokument og andre nettekster. Denne tekstmengden deles videre inn i to kategorier, det vil si tema 2 og 3, som omtales nedenfor.

Tema 2 Nynorskandel i stortingsdokument 2023

Dette er stortingsproposisjoner og stortingsmeldinger publisert i 2023. Alle slike dokument publiseres nå i html-format. Disse dokumentene inngår også i tema 1, men vi har valgt å

oppgi tallene for dem separat fordi nynorskbruken i slike dokument er en viktig indikator. Stortingsdokument er sentrale i forvaltningen; de har høy status, når ut til mange, lever lenge og gjenbrukes i stor grad. En høy nynorskandel i slike dokument antas derfor å ha betydning for nynorskbruken ellers i forvaltningen.

Tema 3 Nynorskandel i annen nettekst 2023

Annen nettekst omfatter andre nettekster i html-format som er publisert på regjeringen.no i 2023, og som omfattes av lovkravet i § 13 om veksling mellom skriftspråkene. Dette er pressemeldinger, høringer, nyhetssaker, stillingsutlysninger, veiledninger og annet som departementsfellesskapet publiserer på regjeringen.no. Disse tekstene inngår også i tema 1, men vi har valgt å oppgi tallene for dem separat fordi de ofte er godt synlige på regjeringen.no, og fordi tekstene også formidles av mediene. Vi mener det er viktig å presentere resultatene for dette temaet isolert, slik at departementene og Statsministerens kontor kan få oversikt og planlegge språkarbeidet.

Tema 4 Nynorskandel i sosiale medier

Statistikken er basert på egenrapportering av antall poster publisert på nynorsk og bokmål i 2023, og vi skiller ikke lenger mellom ulike medier. Tekst i sosiale medier er «allment tilgjengelege dokument» som omfattes av språkloven § 13 om veksling. Bruk av nynorsk i sosiale medier gjør språket synligere i offentligheten og høyner statusen til nynorsk som skriftspråk. Det er derfor viktig å følge med på resultatene for slikt innhold. En annen grunn til at vi ser på dette temaet isolert, er at innhold i sosiale medier er ferskvare og derfor skiller seg fra andre nettekster som har lengre levetid.

Tema 5 Skjema og andre selvbetjeningstjenester

For skjema og andre selvbetjeningstjenester gjelder lovkravet i § 14 om parallelle versjoner på begge skriftspråk. Derfor er dette skilt ut som eget tema. Kravet er at samtlige skjema og digitale tjenester skal foreligge på både bokmål og nynorsk og ikke som en viss andel tekst på hvert skriftspråk.

Tema 6 Opplysningsplikten

For at Språkrådet skal kunne føre tilsyn og veilede, må alle tilsynsobjektene sende oss den informasjonen vi ber om. Opplysningsplikten er regulert i språkloven § 20.

Tilsynstema for underliggende virksomheter

Tema 1 Nynorskandel i ny tekst på nett

Ny tekst på nett viser til alle tekster i html-format som er publisert på hovednettstedet i 2023, og som omfattes av lovkravet i § 13 om veksling mellom skriftspråkene.

Tema 2 Nynorskandel i sosiale medier

Statistikken er basert på egenrapportering av antall poster som virksomhetene publiserte på nynorsk og bokmål i 2023. Mange virksomheter har høy aktivitet i sosiale medier – de publiserer fra flere hundre til flere tusen poster gjennom året – og disse tekstene har derfor stor synlighet. Bruk av nynorsk i sosiale medier har derfor potensielt stor betydning for språkets status og er et viktig signal til språkbrukerne (les mer om sosiale medier i avsnittet om tema 4 for departementene ovenfor).

Tema 3 Skjema og andre selvbetjeningstjenester

For skjema og andre selvbetjeningstjenester gjelder lovkravet i § 14 om parallelle versjoner på begge skriftspråk. Derfor er dette skilt ut som eget tema. Kravet er at samtlige skjema og

digitale tjenester skal foreligge på både bokmål og nynorsk og ikke som en viss andel tekst på hvert skriftspråk.

Tema 4 Opplysningsplikten

For at Språkrådet skal kunne føre tilsyn og veilede, må alle tilsynsobjektene sende oss den informasjonen vi ber om. Opplysningsplikten er regulert i språkloven § 20.

Disse tilsynstemaene går igjen gjennom hele resultatdelen av rapporten. Grunnen til at departementene har flere tema, er at vi gir dem tallene for stortingsdokument og annen nettekst separat, i tillegg til at de får samlet tall for all ny tekst på nett.

Særlig om vekslingskravet i språkloven § 13

Tekstene som er omfattet av vekslingskravet, er «allment tilgjengelige dokument» etter språkloven § 13. Dette er alle «dokument som blir utferdet og sendt ut av eit organ som er omfatta av lova [...], og som ikkje er stila til enkeltadressatar.», jf. § 2 b. Slike allment tilgjengelige dokument er tekster av ulike sjangre og som publiseres i en rekke ulike kanaler. Det kan for eksempel være stortingsdokument som publiseres på regjeringen.no, andre nettekster og tekst som publiseres i sosiale medier.

Språkrådet oppgir tall for ulike teksttyper for at statsorganene skal kunne følge med på hvordan de ligger an for de ulike teksttypene. Slik kan de få oversikt over hvilke teksttyper og kanaler som trenger en ekstra nynorskinnsats, og hvilke de har god kontroll på. En slik oversikt er også til hjelp for Språkrådet, som settes i stand til å gi tilpasset veiledning.

Lovkravet om veksling gjelder alle «allment tilgjengelige dokument», uavhengig av i hvilken kanal tekstene er publisert. Samtidig med at vi holder oversikt over nynorskbruken i de ulike kanalene, må vi derfor også vurdere tilsynsobjektene oppfylning av kravene i § 13 under ett. Innhold i sosiale medier måles i antall poster, ikke i antall ord. Grunnen til det er at tallene for innhold i sosiale medier ikke lar seg høste inn automatisk; de er basert på egenrapportering fra tilsynsobjektene. (Det vil ikke være rimelig å be tilsynsobjektene om å telle antall ord.) Siden vi ikke har tall for ordmengden i tekster i sosiale medier, kan vi ikke uten videre slå sammen tall for sosiale medier og tall for nynorskinnholdet på nett og regne ut en samlet prosent for all tekst som er omfattet av § 13.

Vi må altså til en viss grad bruke skjønn når vi skal vurdere i hvilken grad tilsynsobjektene etterlever kravet i § 13. Siden det med dagens system ikke er mulig å regne ut nøyaktig, samlet nynorskprosent, vil enkelte virksomheter ligge rundt minstekravet for § 13 samlet sett, selv om de har mindre enn 25 % nynorsk i én av kanalene sine. Det kan for eksempel være virksomheter som er svært nær ved å oppfylle minstekravet for ny tekst på nett, og som samtidig har f.eks. 30 % av postene sine i sosiale medier på nynorsk. Disse virksomhetene oppfyller kanskje minstekravet for all tekst samlet. Det kan også være noen virksomheter som oppfyller kravet for ny tekst på nett med god margin, men som ikke helt har oppfylt minstekravet i sosiale medier. Siden vi ikke har gode nok data for innholdet i sosiale medier, må virksomheter som ligger «på vippen», vurdere sin bruk av bokmål og nynorsk på tvers av de ulike kanalene de benytter.

Metode

Språkrådet har i 2023 utviklet datafangsten, datakvaliteten, dokumentflyten og resultatformidlingen i tilsynet.

Datafangst, datakvalitet og resultatformidling

Vi har tre data- og informasjonskilder for tilsynet: høsting³ og analyse av statlige domener, egenrapportering og tilsynsdialog.

a) Høsting og analyse av statlige domener

Høsteroboten Målfrid, som driftes av Språkbanken ved Nasjonalbiblioteket, høster all nettsidetekst fra norske statlige domener og gjør en språkanalyse av all tekst på avsnittsnivå. I analysen skiller Målfrid mellom tekst i ulike formater (html, docx⁴ og pdf). Ikke alt dette materialet blir brukt i tilsynet. I årets tilsyn har vi bare gitt tilbakemelding på tekst i html-format som ligger på statsorganenes hovednettsteder. Det er denne teksttypen som best speiler den reelle språkvekslingen i nettsidetekster. Html er også det formatet som best etterlever kravene til universell utforming. I docx- og pdf-format finner vi gjerne tekst som er gammel, eller som kan tilskrives andre kilder enn statsorganet selv (lovtekst, forskningsrapporter eller lignende). For å unngå feilkilder i tilsynet konsentrerer vi oss derfor om den typen tekst som statsorganene produserer selv, og der de selv har innflytelse på språkvalget.

Høstingen og analysen er ressurskrevende og skjer derfor bare én gang hvert år, det vil si ved årsskiftet (les mer om tidligere datafangst i tilsynsrapporten for 2022, side 10, og mer detaljert om hvordan Målfrid høster og analyserer data i tilsynsrapporten for 2020, side 4).

Analysen av regjeringen.no, som vi hadde problemer med da vi skulle føre tilsyn i 2022, har blitt mer pålitelig i 2023 takket være et samarbeid mellom Språkrådet, Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon (DSS)⁵ og Nasjonalbiblioteket. Det er utarbeidet en teknisk løsning i form av et eget API (applikasjongrensesnitt) som gjør det mulig å laste ned og analysere alt innhold på regjeringen.no. Løsningen innebærer også at alle tekstene på regjeringen.no har metadata og tagger som gir opplysninger om hva slags type innhold som er publisert, og hvilket departement det tilhører. Tilbakemeldingene om departementenes bruk av bokmål og nynorsk på nett i 2023 er dermed pålitelige.

I årets tilsyn har vi slått sammen tallene for stortingsproposisjoner og stortingsmeldinger, og vi gir hvert departement tilbakemelding på språkvekslingen i alle stortingsdokument sett under ett.

Merk at prosenten måles ut fra antall ord, ikke antall sider, siden *side* er en vanskelig målestokk for digitalt publisert materiale.

I 2023 har vi også gjort følgende store effektiviseringer og endringer i dokumentflyten og resultatformidlingen:

³Med «høsting» menes som regel innsamling av tekstdokument på nettsider ved bruk av høsterobot. Når det gjelder regjeringen.no, skjer datafangsten imidlertid ikke lenger ved hjelp av høsterobot, men ved nedlasting av innhold direkte gjennom et eget API (applikasjongrensesnitt). Når vi i rapporten viser til «høsting», er det derfor datafangst generelt vi viser til, uavhengig av hvordan dataene er innhentet.

⁴Filformatet som brukes til tekstfiler i Microsoft Word.

⁵Denne virksomheten er underlagt Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet.

- 1 Vi har utviklet et nytt verktøy for egen bruk. Dette verktøyet fletter sammen informasjonen fra Målfrid med informasjonen fra egenrapporteringen og genererer automatiske tilsynsrapporter. Vi har slik blitt mer digitale og sender tilsynsobjektene en enklere framstilling av resultatene enn tidligere.
- 2 Resultatformidlingen er vesentlig endret. Der alle tilsynsobjektene tidligere har fått hvert sitt skreddersydde brev, har vi fra 2023 gitt slik sektorvis tilbakemelding:
 - Alle underliggende virksomheter under samme departement har fått et brev med egne resultat og resultatene til de andre underliggende virksomhetene i sektoren.
 - Hvert departement og Statsministerens kontor har fått to brev med følgende informasjon:
 1. oversyn over eget resultat (som tilsynsobjekt) og resultatene til de andre departementene og til Statsministerens kontor
 2. oversyn over resultatene til egne underliggende virksomheter og en kort analyse

Den sektorvise tilbakemeldingen gir departementene god oversikt over egen sektor. Den gir også tilsynsobjektene i en sektor større innsikt i andres lovetterlevelse og bør gjøre det mulig for dem å dra nytte av hverandres resultat.

b) Egenrapportering

Departementene og de underliggende virksomhetene blir hvert år bedt om å rapportere inn tall for språkbruken i de publiseringskanalene som Språkrådet og Nasjonalbiblioteket ikke har mulighet til å høste fra automatisk. Det gjelder sosiale medier og skjema og andre selvbetjeningstjenester. Språkrådet sendte ut et spørreskjema via Questback i januar 2024 og purret på dem som ikke svarte innen fristen.

Vi understreker at egenrapporteringen ikke gir et hundre prosent riktig bilde av situasjonen. Flere statsorgan mangler gode metoder for å telle antall skjema eller antall poster i sosiale medier, og de innrapporterte tallene er derfor i enkelte tilfeller skjønnsmessige.

Som nevnt på side 10, måles nynorskandelen i sosiale medier ved at vi teller antall poster og ikke antall ord. Tallene for språkveksling i denne egenrapporterte kategorien kan derfor ikke sammenlignes eller slås sammen med tallene for språkveksling på nett (automatisk høstet og analysert), der vi måler tekstmengde på nynorsk analysert på avsnittsnivå.

Egenrapporteringen er likevel informativ nok til at vi bruker den til å vurdere etterlevelsen av språkloven §§ 13 og 20 og i tilsynsdialogen.

c) Tilsynsdialogen

I tillegg til den avgrensede årlige egenrapporteringen har Språkrådet stort utbytte av tilsynsdialogen som informasjonskilde i arbeidet. De to andre datakildene har først og fremst en kontrollfunksjon og gir tall og andre data som hovedsakelig er basert på strukturerte spørsmål. Tilsynsdialogen består derimot av toveiskommunikasjon der begge parter utveksler informasjon og gir hverandre råd og veiledning. For å kunne gi riktig veiledning og være en informert og aktiv pådriver for at de språkpolitiske målene nås, er det avgjørende for Språkrådet å forstå hvordan virkeligheten er for statsorganene, hvordan utviklingen går framover, og hvilke problemstillinger som reises når språkloven skal

omsettes i praksis. Språkrådet verdsetter kontakten med alle statsorganene som gjennom 2023 har delt av sine erfaringer og gitt oss et bedre grunnlag for rådgivningen.

I 2023 har Språkrådet registrert økt etterspørsel etter veiledning og avklaringer om bruken av bokmål og nynorsk etter språkloven. Videre har vi over tid merket oss at en del departement har hatt dårlig etterlevelse av språkregelverket. Språkrådet har derfor fortsatt møterekka der direktøren har hatt møter med den øverste administrative ledelsen og kommunikasjonsledelsen i disse departementene. Tidlig i 2023 avholdt vi møter med Helsedepartementet, Kommunal- og digitaliseringsdepartementet og Olje- og energidepartementet.⁶

I tillegg har en del statsorgan tatt kontakt for å få råd og svar på spørsmål, både i møter og på e-post. En stor del av spørsmålene omhandler forskjellene mellom «allment tilgjengelig dokument» og «sjølvbeteningsteneste» etter språkloven. Mange store statlige nettsteder består i dag av en blanding av generell informasjon, digitale skjema, snakkeroboter, søknadstier og personlig tilpasset informasjon, der skreddersydde informasjonsløyper tar form idet de tekniske løsningene tilpasser seg brukerens valg. Denne måten å bygge statlige tjenester på gjør det vanskelig å skille mellom det loven kategoriserer som *allment tilgjengelige dokument*, og det som er *selvbetjeningstjenester*. Dette gjør det igjen vanskelig å etterleve lovkravene, som er ulike for de to kategoriene. I allment tilgjengelige dokument skal statsorganene veksle mellom bokmål og nynorsk, mens selvbetjeningstjenester skal foreligge på bokmål og nynorsk samtidig, slik at brukerne kan velge sitt foretrukne norske skriftspråk. Samtidig er det blitt teknologisk noe enklere å tilby flerspråklige løsninger enn det var før.

Vi registrerer en tydelig vilje til å gjøre rett og oppfylle lovkravene, men ser at lovens kategorier ikke lenger stemmer med terrenget. Språkrådet inviterte derfor i mars 2024 til et innspillsseminar med store statlige virksomheter for å få kartlagt situasjonen og framtidsbildet. Vi har begynt å utrede disse problemstillingene og vil være i dialog med Kultur- og likestillingsdepartementet om løsninger som ivaretar formålet med språkloven og innbyggernes rettigheter.

Som en del av innsiktsarbeidet forsøker vi å få testet hvordan brukerne av nettløsninger som har parallell bokmåls- og nynorskversjon, handler dersom nynorsk er standardinnstilling.

Et annet utviklingstrekk som har kommet fram gjennom tilsynsdialogen, er at en del (og stadig flere) statsorgan har nettsider med en høy andel innhold som er utviklet i programmeringsspråket JavaScript. Ved hjelp av dette språket kan man legge til interaktive elementer på nettsiden, såkalt dynamisk innhold. Dette innholdet genereres løpende under bruk, i motsetning til innholdet på statiske sider, som er klart idet man har lastet inn siden. Slik løpende generering skjer for eksempel ved at brukeren åpner en tekstboks eller trykker på en knapp, og dermed er med på å velge hvilket innhold som skal vises. JavaScript-baserte nettsider lar seg vanskelig høste og analysere automatisk ved hjelp av den teknologien vi benytter i dag, siden høsteroboten høster det innholdet den finner i øyeblikket, og ikke innhold som ennå ikke er generert av en brukers valg. Nasjonalbiblioteket arbeider med en løsning, men det kan ta tid og bli arbeidskrevende å utvikle verktøy som kan håndtere disse nettløsningsvariantene.

⁶Departementet endret navn fra Olje- og energidepartementet til Energidepartementet 1. januar 2024.

Utvikling av tilsynet framover

Med høsteroboten Målfrid, som i praksis tar seg av en kontrollvirksomhet som tidligere var svært tidkrevende, har vi fått større handlingsrom til å utvikle tilsynet og følge opp virksomhetene vi fører tilsyn med. Vi jobber for å få en bedre balanse mellom ren kontrollvirksomhet, som vi brukte mye tid på fram til 2022, og veiledning, innsiktsarbeid og erfaringsutveksling. I en innsiktsfase har vi hatt kontakt med Arkivverket, Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen (Nokut), Tilsynet for universell utforming av ikt (UU-tilsynet), Luftfartstilsynet og Lotteri- og stiftelsestilsynet for å drøfte mønsterpraksis og tilsynsutvikling.

Mot et mer risikobasert tilsyn

Språkrådet sikter mot et mer risikobasert tilsyn. Dette innebærer at vi framover vil bruke mest ressurser på de tilsynsobjektene der konsekvensene av at språkloven brytes, er særlig store.

Dette kan være statsorgan som har

- 1 tekster av særlig høy status og med lang levetid, som påvirker andre tekster i flere ledd i forvaltningen
- 2 tekster som hele befolkningen må forholde seg til
- 3 særlig mange selvbetjeningstjenester
- 4 generelt stor årlig tekstproduksjon
- 5 nettsider som er svært mye besøkt
- 6 dokument til bruk i skolen

For å vurdere risiko trenger vi innsikt. Spørreskjemaet for 2023 inneholdt derfor noen tilleggsspørsmål som departementene og statsorganene ble bedt om å svare på.

Gjennom tilleggsspørsmålene har vi fått innsikt i

- a) hvor mange sidevisninger hvert hovednettsted har årlig (eksponering)
- b) hvor mange og hvilke språk statsorganene tar høyde for når de skal bestille nettløsninger eller digitale tjenester
- c) hvilke statsorgan som mener de utferdiger dokument til bruk i skolen (språkloven § 14 tredje ledd)

Nedenfor følger en oppsummering av svarene.

a) Hvilke nettsider brukes mest?

Flest virksomheter ligger mellom 1 og 10 millioner sidevisninger. Fire nettsteder ligger på topp med mer enn 100 millioner sidevisninger. Dette er nav.no, nasjonalbiblioteket.no, helsenor.no og skatt.no.

Disse 15 virksomhetene har mellom 10 og 100 millioner sidevisninger årlig på hovednettstedet sitt:

- Arbeidstilsynet
- Brønnøysundregistrene
- Folkehelseinstituttet
- Forsvaret

- Helsedirektoratet
- Lånekassen
- Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet
- Politidirektoratet
- Statens vegvesen
- Universitetet i Tromsø – Norges arktiske universitet
- Universitetet i Bergen
- Universitetet i Oslo
- Utdanningsdirektoratet
- Utlendingsdirektoratet
- Vinmonopolet

b) Hvor mange stiller språkkrav ved innkjøp av nettløsninger eller digitale tjenester?

Gjennom egenrapporteringen har vi spurt departement og underliggende etater hva slags krav de stiller når de bestiller nettløsninger eller digitale tjenester.

- 20 virksomheter oppgir at de ikke har digitale selvbetjeningsløsninger, og at de antakelig ikke kommer til å utvikle slike tjenester i framtiden.
- 13 virksomheter oppgir at de ikke stiller krav om språkvalg, men velger løsning etter andre kriterier.
- 1 virksomhet tar bare høyde for bokmål.
- 4 virksomheter tar høyde for engelsk og bokmål.
- 18 virksomheter tar høyde for nynorsk og bokmål.
- 34 virksomheter tar høyde for nynorsk, bokmål og minst ett fremmedspråk.
- 7 virksomheter ønsker å gi flere språkvalg, men oppgir at de ikke har mulighet.

Av de virksomhetene som oppgir å ha digitale selvbetjeningstjenester, ser Språkrådet at andelen som tar høyde for nynorsk, er relativt høy. Når det gjelder de øvrige virksomhetene, ser vi av svarene i fritekstfeltene i spørreskjemaet at spørsmålet har bidratt til å opplyse dem om regelverket på en effektiv måte. Mange oppgir at de skal ta høyde for nynorsk når de kjøper inn nettløsninger og digitale tjenester framover.

c) Hvem lager dokument til bruk i skolen?

Med språkloven kom en ny regel som sier at «(s)tatsorgan skal gi ut dokument som er meinte til bruk i skulen, på både bokmål og nynorsk samtidig.»⁷ Nynorskelever ser mindre av språket sitt rundt seg enn bokmåselever gjør. Regelen ble innført for å sikre at statsorganene kompenserer for dette når de selv er ansvarlig utgiver av dokument ment til bruk i skolen. Regelen gjelder alle dokument som er laget for det formålet å nå elever.⁸

Som et informasjons- og innsiktstiltak har Språkrådet i egenrapporteringen for 2023 spurt departement og underliggende etater om de selv mener de lager og gir ut dokument som er ment til bruk i skolen.

De fleste har oppgitt at de ikke gir ut slike dokument. Noen svar gir grunn til oppfølging. Det gjelder

⁷Jf. Lov om språk (språklova) § 14 tredje ledd.

⁸Prop.108 L (2019–2020) Lov om språk (språklova), punkt 15.4.2 Framlegget i høringsnotatet.

- Utdanningsdirektoratet, flere universitet og høyskoler, Kulturdirektoratet og Barneombudet, som har svart at de ikke gir ut dokument til bruk i skolen
- Foreldreutvalget for grunnopplæringen, Høgskolen i Innlandet, Høgskolen på Vestlandet, Norges grønne fagskole – Veia og Universitetet i Tromsø – Norges arktiske universitet, som har svart «Vet ikke» på spørsmålet

Annen innsikt fra tilsynsdialogen

Gjennom fritekstfeltet i Questback-skjemaet vi bruker i egenrapporteringen, fikk vi innspill fra 98 statsorgan. Det er til dels detaljert informasjon om planer, resultat og årsakssammenhenger.

Inntrykket er at

- virksomhetene har god dialog med Språkrådet
- det er god bevissthet om kravene i språkloven
- nær sagt alle som har brukt fritekstfeltet, informerer om gode tiltak for å øke nynorskbruken
- det er ulike oppfatninger om hva som regnes som selvbetjeningstjenester (se ovenfor)
- det er litt uklart hva som regnes som dokument til bruk i skolen
- det finnes oppfatninger som vitner om at man ikke ser på nynorsk og bokmål som likestilte offisielle skriftspråk, for eksempel ved at noen mener at nynorsk bare passer for bestemte tema eller brukergrupper

En del virksomheter oppgir at

- de har anskaffet verktøy for automatisk oversettelse til nynorsk (les mer i kapittelet om nynorskkompetanse og kvalitetssikring nedenfor)
- tekniske begrensninger er årsaken til at tjenester ikke er tilgjengelige på begge skriftspråk, og at dette til dels er forhold som virksomhetene ikke rår over selv
- de har begynt å integrere språkarbeidet i virksomhetens strategier

Denne innsikten utfyller bildet av situasjonen og utfordringene, og Språkrådet bruker den aktivt i oppfølgingen av tilsynsobjektene.

Om nynorskkompetanse og kvalitetssikring

Som det går fram av rapporten for 2022, har statsorganene opplyst om at altfor få medarbeidere skriver godt på nynorsk, og at de mangler gode språkverktøy. Gjennom tilsynsdialogen i 2023 har vi fått informasjon om at en del virksomheter har tatt i bruk oversettelsesprogrammer og primært bruker automatisk oversettelse for å produsere nynorsktekster. Det er positivt at virksomhetene får tilgang til språkverktøy som oversettelsesprogrammer, og at de bruker disse som ett av flere tiltak for å etterleve språklovens krav om at hver virksomhet skal ha nødvendig skrivekompetanse på både bokmål og nynorsk (§ 16).

Noe av den positive utviklingen vi ser i tilsynet for 2023, kan skyldes økt bruk av oversettelsesprogrammer. Samtidig er det viktig å være bevisst på at slike programmer har sine klare begrensninger. Kommersiell oversettelsesverktøy markedsføres på en måte som gir inntrykk av at de gir feilfri og god nynorsk i seg selv. Slike verktøy vil imidlertid produsere språklige misforståelser og feilslutninger, blant annet fordi de ikke kjenner til tekstens

kontekst og skribentens intensjon. Bruk av automatiske verktøy uten tilstrekkelig kvalitetssikring kan derfor skade omdømmet til virksomhetene og undergrave formålsparagrafen i språkloven, som sier at «offentlege organ tek ansvar for å bruke, utvikle og styrkje [...] nynorsk».

Det er derfor nødvendig at hver virksomhet som tar i bruk automatiske oversettelsesverktøy, også har tilstrekkelig nynorskkompetanse til å kvalitetssikre nynorsktekstene språklig.

Kravet til skrivekompetanse i språkloven § 16

I språkloven § 16 heter det at «[s]tatsorgan [...] skal syte for at dei har den nødvendige skrivekompetansen for å kunne bruke bokmål og nynorsk etter lova her».

Forarbeidene gir veiledning om hvordan bestemmelsen skal forstås, og setter kompetansekravet i nær sammenheng med etterlevelsen av reglene om nynorskbruk:

Ansvarer for at eit statsorgan og ein fylkeskommune følgjer reglane om bruk av bokmål og nynorsk i språklova, ligg på organet sjølv. Statsorgan og fylkeskommunar har etter regelen plikt til å byggje opp og vedlikehalde den skrivekompetansen i bokmål og nynorsk som må til for å følgje dei reglane som det konkrete organet skal etterleve. Regelen er fleksibel på den måten at han gjer kravet til skrivekompetanse avhengig av kva som er nødvendig for å oppfylle reglane.⁹

Det presiseres videre at kartlegging og utvikling av skrivekompetansen er et lederansvar, og det gis enkelte eksempler på hvordan kompetansekravet kan omsettes til praktiske tiltak:

Departementet meiner det er viktig å sikre at organet sjølv tek eit heilskapleg ansvar for etterleving av lova og fremjing av den tospråklege kompetansen som lova krev. [...] Ei slik føresegn er eit klart signal til organa om at dei bør ta omsyn til språkkompetanse i tilsetjingsprosessar og i intern kompetansebygging. Føresegna er òg eit krav om å ta i bruk den kompetansen ein har i organisasjonen, og tydeleggjere det leiaransvaret det er å utnytte han.¹⁰

I den nye språkloven er ansvaret for skrivekompetansen altså lagt til virksomheten. Dette kravet må forvaltes på lik linje med for eksempel krav om ansvarlig økonomistyring og krav om et godt arbeidsmiljø. For å lykkes må man derfor forankre språkarbeidet i ledelsesnivået og integrere det i virksomhetens strategi, planverk og løpende kvalitetsarbeid.

Ansvarer for å sikre nødvendig skrivekompetanse innebærer å sørge for at man har et tilstrekkelig antall ansatte med god nynorskkompetanse. I tillegg må man sørge for å ha den kunnskapen som kreves for å kunne vurdere, forvalte og videreutvikle virksomhetens samlede skrivekompetanse. Det er derfor ikke tilstrekkelig å overlate nynorskarbeidet til noen få entusiaster eller gå til innkjøp av et oversettelsesprogram.

Hva er nødvendig skrivekompetanse?

Nødvendig skrivekompetanse handler om å kunne produsere gode tekster og tjenester på begge de to norske skriftspråkene. Det er flere veier til målet, og en kombinasjon av virkemidler vil ofte være nødvendig. Virksomheter som støtter seg på teknologi, må ha

⁹Prop. 108 L (2019–2020) Lov om språk (språklova), merknad til § 16.

¹⁰Prop. 108 L (2019–2020) Lov om språk (språklova), punkt 15.7.4 Departementets vurdering.

kompetanse til å kjøpe inn, forvalte og ta i bruk egnede språk-, skrive- og oversettelsesverktøy og til å vurdere tekstkvaliteten.

Vi understreker at hver virksomhet må gjøre egne vurderinger av hva de har behov for.

Språkrådet vil framover skaffe seg kunnskap om hvordan statsorgan sikrer at de har tilstrekkelig nynorskkompetanse. Vi vil bruke denne kunnskapen i tilsynsdialogen og utarbeide egnet veiledningsmateriell.

Resultat for departementene og de underliggende virksomhetene 2023

Om statistikken

I dette kapittelet går vi gjennom resultatene for departementene og Statsministerens kontor og underliggende virksomheter i 2023. Resultatene viser nynorskprosenten i ny tekst på nett og bruken av nynorsk og bokmål i sosiale medier og selvbetjeningstjenester. Når vi måler nynorskandelen på nett, ser vi bare på html-tekst på statsorganenes hovednettsted. Det betyr at tilleggsdomener og tekst i vedlegg, som pdf-dokument, ikke er tatt med (les mer i metodekapittelet ovenfor).

Kapittelet består av to deler. Den første delen omfatter analyser av resultatene for departementene og Statsministerens kontor sett i sammenheng. Den andre omfatter én analyse per sektor, fordelt på hvert departement og dets underliggende virksomheter.

Når det gjelder tilsynet for 2023, har vi valgt ut seks tilsynstema for departementene og Statsministerens kontor og fire tilsynstema for de underliggende virksomhetene (les mer om tilsynstemaene i metodekapittelet ovenfor). Analysen for hver sektor er en gjennomgang av resultat per tema, gruppert fra 1 til 6 eller fra 1 til 4. Tilsynstemaene (med unntak av temaet som handler om opplysningsplikten) svarer til tekstkategorier i tabellene, slik:

<i>Tilsynstema for departementene og Statsministerens kontor</i>	
Tilsynstema	Tekstkategori i tabellene
Tema 1 Nynorskandel i ny tekst på nett	Stortingsdokument og annen nettekst samlet 2023
Tema 2 Nynorskandel i stortingsdokument 2023	Stortingsdokument 2023
Tema 3 Nynorskandel i annen nettekst 2023	Annen nettekst 2023
Tema 4 Nynorskandel i sosiale medier	SoMe 2023
Tema 5 Skjema og andre selvbetjeningstjenester	Selvbetjening
Tema 6 Opplysningsplikten	Opplysning
<i>Tilsynstema for underliggende virksomheter</i>	
Tilsynstema	Tekstkategori i tabellene
Tema 1 Nynorskandel i ny tekst på nett	Html 2023
Tema 2 Nynorskandel i sosiale medier	SoMe 2023
Tema 3 Skjema og andre selvbetjeningstjenester	Selvbetjening
Tema 4 Opplysningsplikten	Opplysning

Oversikt over resultatene for samtlige departement

Oppsummering av resultatene for departementene og SMK	§ 20 Opplysning	§ 14 Selvbetjening				§ 13 Veksling			
		Antall parallelle tjenester		Totalt antall tjenester		SoMe 2023	Stortingsdok. 2023	Annen nettekst 2023	Stortingsdok. og annen nettekst samlet 2023
Arbeids- og inkluderingsdepartementet	✓			0		22 %	12 %	7 %	11 %
Barne- og familiedepartementet	✓	25	av	31	✗	48 %	45 %	14 %	33 %
Energidepartementet	✓			0		35 %	45 %	25 %	39 %
Finansdepartementet	✓			0		0 %	11 %	6 %	10 %
Forsvarsdepartementet	✓			0		11 %	12 %	19 %	13 %
Helse- og omsorgsdepartementet	✓			0		47 %	30 %	3 %	17 %
Justis- og beredskapsdepartementet	✓	41	av	41	✓	23 %	18 %	2 %	13 %
Klima- og miljødepartementet	✓			0		6 %	69 %	53 %	62 %
Kommunal- og distriktsdepartementet	✓	1	av	4	✗	29 %	45 %	21 %	36 %
Kultur- og likestillingsdepartementet	✓	3	av	3	✓	38 %	20 %	27 %	22 %
Kunnskapsdepartementet	✓			0		4 %	60 %	9 %	51 %
Landbruks- og matdepartementet	✓			0		33 %	43 %	22 %	33 %
Nærings- og fiskeridepartementet	✓			0		3 %	16 %	7 %	12 %
Samferdselsdepartementet	✓			0		100 %	9 %	19 %	11 %
Statsministerens kontor	✓			0		24 %	62 %	9 %	21 %
Utenriksdepartementet	✓	0	av	2	✗	8 %	1 %	11 %	8 %
						Andel nynorske poster i SoMe			Andel nynorsk på regjeringa.no i 2023
						25 %			25 %

Forklaring: «Andel nynorske poster i so-me» betyr at den samlede nynorskandelen i sosiale medier for alle departementene under ett, var på ca. 25 %. «Andel nynorsk på regjeringa.no i 2023» betyr at den samlede nynorskandelen i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) for alle departementene under ett, var på ca. 25 %.

Hovedresultat

Energidepartementet, Landbruks- og matdepartementet, Kunnskapsdepartementet og Klima- og miljødepartementet utmerker seg positivt. De oppnådde full etterlevelse og oppfylte alle lovkrav som ble vurdert for 2023. Tre andre departement har god etterlevelse når vi ser alle temaene under ett, selv om de mangler noe i enkelte tema. Disse er Kommunal- og distriktsdepartementet, Kultur- og likestillingsdepartementet og Barne- og familiedepartementet.

Tabellen viser at seks departement oppfyller minstekravet for nynorsk i sosiale medier, åtte departement oppfyller minstekravet i stortingsdokument og tre departement oppfyller minstekravet i annen nettekst i 2023.

Veksling i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst)

Resultatene for 2023 viser at 6 av 16 departement oppfyller kravene til veksling mellom skriftspråkene i stortingsdokument og annen nettekst samlet, altså tekst som er publisert på nett i 2023. Klima- og miljødepartementet og Kunnskapsdepartementet skiller seg ut i særlig positiv retning. Begge har en nynorskandel på over 50 %. Vi ser også at Landbruks- og matdepartementet, Kommunal- og distriktsdepartementet, Energidepartementet og Barne- og familiedepartementet ligger godt over minstekravet, alle med en nynorskandel på over 30 %. Den samlede nynorskandelen¹¹ i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen

¹¹Med «samlet nynorskandel» menes i denne sammenhengen alle stortingsdokument (proposisjoner og meldinger uten vedlegg) og ny nettekst på Regjeringen.no (som omfattes av vekslingsplikten i § 13) for 2023.

nettekst) for alle departementene under ett var på ca. 25 %. Departementene oppfyller dermed minstekravet for tilsynstemaet ny tekst på nett samlet sett, når vi ser på året 2023.

Samtidig viser statistikken at etterlevelsen ikke er jevnt fordelt mellom departementene. Tabellen viser at 10 av 16 departement har skrevet for lite nynorsk på nett i 2023, når vi ser på stortingsdokument og annen nettekst samlet. Av disse 10 er det 7 departement som har en nynorskandel på under 15 % i stortingsdokument og annen nettekst samlet i 2023. Framover blir det særlig viktig at følgende departement øker nynorskbruken: Arbeids- og inkluderingsdepartementet, Finansdepartementet, Forsvarsdepartementet, Justis- og beredskapsdepartementet, Nærings- og fiskeridepartementet, Samferdselsdepartementet og Utenriksdepartementet.

Stortingsdokument

Departementene har for første gang siden målingene startet i 1984, en samlet nynorskandel på over 25 % i stortingsdokument¹². Den samlede nynorskandelen i stortingsdokument for alle departementene under ett var på ca. 30 %.

Sosiale medier

Seks departement oppfyller minstekravet for sosiale medier. Når vi ser på alle departementene under ett, har de 25 % nynorsk i sosiale medier.

Annen nettekst på regjeringen.no i 2023

Departementenes prosentvise nynorskbruk er jevnt over høyere i stortingsdokument enn i annen nettekst. Bare tre departement ligger over minstekravet til nynorsk i andre nettekster. I denne kategorien finner vi blant annet pressemeldinger, nyhetssaker, veiledninger og så videre. For neste periode vi vil derfor oppfordre departementene til også å bruke mer nynorsk i tekster som skal leses av mange, og slik øke synligheten av det nynorske skriftspråket for lesere utenfor forvaltningen.

Skjema og andre selvbetjeningstjenester

Seks departement oppgir at de har skjema og andre selvbetjeningstjenester. To av disse seks (Kultur- og likestillingsdepartementet og Justis- og beredskapsdepartementet) har alle skjema og selvbetjeningstjenester på nynorsk og bokmål.

Opplysningsplikten

Til slutt ser vi at alle departementene etterlever språkloven § 20 og har sendt Språkrådet all informasjonen vi har bedt om. Dette er svært bra og en positiv utvikling.

Analyse av resultat for departement med underliggende virksomheter

Arbeids- og inkluderingsdepartementet

Departementets resultat per tilsynstema

- 1 Nynorskandelen i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) er 11 %, og departementet oppfyller derfor ikke kravet til veksling i 2023. Departementet ligger med dette et stykke unna minstekravet til veksling.

¹²Stortingsproposisjoner og -meldinger uten vedlegg.

- 2 Nynorskandelen i stortingsdokument er 12 % i 2023. Dette er en økning fra 7 % i 2022. Departementet oppfyller ikke kravet til veksling.
- 3 Nynorskandelen i annen nettekst er 7 % i 2023. Departementet er med dette langt unna å oppfylle minstekravet til veksling.
- 4 Nynorskandelen i sosiale medier er 22 % i 2023. Departementet er nær ved å oppfylle kravet til veksling.
- 5 Departementet har ikke egne skjema eller andre selvbetjeningstjenester og skal derfor ikke vurderes på dette tilsynstemaet.
- 6 Departementet har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Departementet oppfyller kravet for ett av de seks tilsynstemaene i 2023 (opplysningsplikten). Kravet til parallell bruk (§ 14) skal ikke vurderes. Departementet er nær ved å oppfylle kravet for et andre tema. Vekslingskravet (§ 13) er ikke oppfylt verken i ny tekst på nett eller i sosiale medier.

Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema

Virksomhet under Arbeids- og inkluderingsdepartementet	§ 20 Opplysning	§ 14 Selvbetjening				§ 13 Veksling	
		Antall parallele tjenester		Totalt antall tjenester		SoMe 2023	Html 2023
Statens arbeidsmiljøinstitutt	✗						17 %
Arbeids- og velferdsdirektoratet	✓	123	av	134	✗	18 %	7 %
Integrerings- og mangfoldsdirektoratet	✓			0		3 %	3 %
Arbeidsretten	✓	0	av	1	✗		0 %
Riksmekleren	✓			0			24 %
Trygderetten	✓	1	av	1	✓		2 %
Arbeidstilsynet	✓	23	av	29	✗	30 %	11 %
Maritim pensjonskasse	✓	0	av	2	✗	18 %	18 %
Statens pensjonskasse	✓	2	av	5	✗	33 %	27 %

- 1 Statens pensjonskasse er den eneste virksomheten som oppfyller minstekravet til veksling i ny tekst på nett. Riksmekleren er nær ved å oppfylle kravet.

Tre virksomheter (Statens arbeidsmiljøinstitutt, Arbeidstilsynet og Maritim pensjonskasse) har en andel på mellom 10 og 20 % nynorsk og er dermed et stykke unna å oppfylle kravet.

Arbeids- og velferdsdirektoratet har en andel på under 10 % og er derfor langt unna å oppfylle kravet.

Tre virksomheter (Integrerings- og mangfoldsdirektoratet, Arbeidsretten og Trygderetten) har en andel på under 5 % og er dermed svært langt unna å oppfylle

kravet. Merk at Arbeidsretten ser ut til å ha produsert svært lite ny nettekst (bokmål og nynorsk samlet) i 2023, og tallene må derfor leses med dette forbeholdet.

- 2 Fem av ni virksomheter opplyser om at de bruker sosiale medier. Av disse er det to virksomheter som oppfyller kravet for dette temaet (Arbeidstilsynet og Statens pensjonskasse).
- 3 Seks virksomheter opplyser om at de har skjema og andre selvbetjeningstjenester. Trykderetten har alt materialet tilgjengelig på begge skriftspråk.
- 4 Åtte av ni virksomheter i sektoren har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten. Vi har ikke mottatt egenrapportering fra Statens arbeidsmiljøinstitutt.

Kommentar

Ingen av de ni underliggende virksomhetene oppfyller kravene for alle de fire tilsynstemaene vi har valgt ut i 2023. Statens pensjonskasse har svært gode resultat, og bare noen få selvbetjeningstjenester som ikke finnes på nynorsk, gjør at virksomheten ikke oppnår full etterlevelse i 2023.

Barne- og familiedepartementet

Departementets resultat per tilsynstema

- 1 Nynorskandelen i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) er 33 %, og departementet oppfyller derfor kravet til veksling i 2023. Departementet ligger med dette godt over minstekravet til veksling.
- 2 Nynorskandelen i stortingsdokument er 45 % i 2023. Dette er en nedgang fra 70 % i 2022. Departementet oppfyller kravet til veksling.
- 3 Nynorskandelen i annen nettekst er 14 % i 2023. Departementet er med dette et stykke unna å oppfylle kravet til veksling.
- 4 Nynorskandelen i sosiale medier er 48 %. Departementet oppfyller kravet til veksling.
- 5 Departementet har opplyst om at 25 av 31 skjema og andre selvbetjeningstjenester finnes på begge skriftspråk, og oppfyller dermed ikke kravet til parallell bruk.
- 6 Departementet har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Departementet oppfyller kravet for fire av seks tilsynstema i 2023. Vekslingskravet (§ 13) er oppfylt i ny tekst på nett og i sosiale medier, mens kravet til parallell bruk (§ 14) ikke er oppfylt.

Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema

Virksomhet under Barne- og familiedepartementet	§ 20 Opplysning	§ 14 Selvbetjening				§ 13 Veksling	
		Antall parallele tjenester	av	Totalt antall tjenester		SoMe 2023	Html 2023
Opplysningsvesenets fond	✓	10	av	10	✓	12 %	14 %
Forbrukerrådet	✓	12	av	52	✗	18 %	12 %
Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet	✗						6 %
Barneverns- og helsenemnda	✓	0	av	1	✗	21 %	8 %
Barneombudet	✓	1	av	1	✓	31 %	5 %
Forbrukertilsynet	✓	6	av	6	✓	7 %	7 %

- 1 Ingen av virksomhetene oppfyller kravet til veksling i ny tekst på nett. To virksomheter (Opplysningsvesenets fond og Forbrukerrådet) har en andel på mellom 10 og 20 % nynorsk og er dermed et stykke unna å oppfylle kravet. De resterende fire virksomhetene (Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet, Barneverns- og helsenemnda, Barneombudet og Forbrukertilsynet) har en nynorskandel på under 10 % og er dermed langt unna å oppfylle kravet til veksling.
- 2 Barneombudet oppfyller kravet til veksling i sosiale medier. Barneverns- og helsenemnda er nær ved å oppfylle kravet.
- 3 Fem virksomheter opplyser om at de har skjema og andre selvbetjeningstjenester. Av disse er det tre virksomheter (Opplysningsvesenets fond, Barneombudet og Forbrukertilsynet) som har alt materialet tilgjengelig på begge skriftspråk.
- 4 Fem av seks virksomheter i sektoren har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten. Vi har ikke mottatt egenrapportering fra Barne-, ungdoms- og familiedirektoratet.

Kommentar

Ingen av de seks underliggende virksomhetene oppfyller kravene for alle de fire tilsynstemaene vi har valgt ut i 2023.

Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet

Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet ble opprettet i 2023 og startet formelt sin virksomhet 1. januar 2024. Departementet hadde derfor ingen aktivitet i tilsynsperioden (2023). Vi har tidligere i år sendt departementet en tilsynsrapport med tall for de underliggende virksomhetene som ble overført fra Kommunal- og distriktsdepartementet ved årsskiftet 2023/2024.¹³ Etter en ny vurdering mener imidlertid Språkrådet at aktiviteten til disse virksomhetene skal omtales under rapporteringen for Kommunal- og distriktsdepartementet ettersom Kommunal- og distriktsdepartementet var ansvarlig departement for disse i 2023.

Flere av virksomhetene som nå er overført til Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet, kan vise til gode resultat for 2023. Språkrådet forventer at virksomhetene viderefører det gode språkarbeidet også under Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet.

¹³Dette gjelder Statsbygg, Datatilsynet, Digitaliseringsdirektoratet, Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon og Nasjonal kommunikasjonsmyndighet.

Energidepartementet¹⁴

Departementets resultat per tilsynstema

- 1 Nynorskandelen i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) er 39 %, og departementet oppfyller derfor kravet til veksling i 2023. Departementet har med dette en høy nynorskandel.
- 2 Nynorskandelen i stortingsdokument er 46 % i 2023. Dette er en økning fra 19 % i 2022. Departementet oppfyller kravet til veksling.
- 3 Nynorskandelen i annen nettekst er 25 % i 2023. Departementet oppfyller med dette minstekravet til veksling.
- 4 Nynorskandelen i sosiale medier er 35 % i 2023. Departementet oppfyller kravet til veksling.
- 5 Departementet har ikke egne skjema eller andre selvbetjeningstjenester og skal derfor ikke vurderes på dette tilsynstemaet.
- 6 Departementet har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Departementet oppfyller kravet for fem av seks tilsynstema i 2023. Kravet til parallell bruk (§ 14) skal ikke vurderes. Departementet skiller seg ut som ett av fire departement som oppnår full etterlevelse av lovkravene som vi har vurdert for 2023. Departementet var nær ved å oppfylle kravene i 2022 og skal ha ros for å ha oppnådd full etterlevelse i 2023.

Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema

Virksomhet under Energidepartementet	§ 20 Opplysning	§ 14 Selvbetjening				§ 13 Veksling	
		Antall parallele tjenester	av	Totalt antall tjenester		SoMe 2023	Html 2023
Norges vassdrags- og energidirektorat	✓	28	av	28	✓	2 %	5 %
Petroleumstilsynet	✓	0	av	2	✗	17 %	6 %
Oljedirektoratet	✓	9	av	11	✗	4 %	11 %

- 1 Ingen av virksomhetene oppfyller kravet til veksling i ny tekst på nett. Oljedirektoratet¹⁵ har en andel nynorsk i ny nettekst på mellom 10 og 20 % og er dermed et stykke unna å oppfylle kravet. De andre to virksomhetene (Norges vassdrags- og energidirektorat og Petroleumstilsynet¹⁶) har en nynorskandel på under 10 % og er derfor langt unna å oppfylle kravet.

¹⁴Departementet endret navn fra Olje- og energidepartementet til Energidepartementet 1. januar 2024.

¹⁵Virksomheten har endret navn til Sjøkeldirektoratet.

¹⁶Virksomheten har endret navn til Havindustritilsynet.

- 2 Ingen av virksomhetene oppfyller kravet til veksling i sosiale medier. Petroleumstilsynet er nærmest, med en nynorskandel på 17 %.
- 3 Alle de tre virksomhetene opplyser om at de har skjema og andre selvbetjeningstjenester. Norges vassdrags- og energidirektorat har alt materialet tilgjengelig på begge skriftspråk.
- 4 Alle de tre virksomhetene har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Ingen av de tre underliggende virksomhetene oppfyller kravene for alle de fire tilsynstemaene vi har valgt ut i 2023.

Finansdepartementet

Departementets resultat per tilsynstema

- 1 Nynorskandelen i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) er 10 %, og departementet oppfyller derfor ikke kravet til veksling i 2023. Departementet ligger med dette et stykke unna minstekravet til veksling.
- 2 Nynorskandelen i stortingsdokument er 12 % i 2023. Dette er en økning fra 11 % i 2022. Departementet oppfyller ikke kravet til veksling.
- 3 Nynorskandelen i annen nettekst er 6 % i 2023. Departementet er med dette langt unna å oppfylle kravet.
- 4 Nynorsk er fraværende i sosiale medier, og departementet oppfyller ikke kravet til veksling.
- 5 Departementet har ikke egne skjema eller andre selvbetjeningstjenester og skal derfor ikke vurderes på dette tilsynstemaet.
- 6 Departementet har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Departementet oppfyller kravet for ett av seks tilsynstema i 2023 (opplysningsplikten). Kravet til parallell bruk (§ 14) skal ikke vurderes. Vekslingskravet (§ 13) er ikke oppfylt verken i ny tekst på nett eller i sosiale medier.

Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema

Virksomhet under Finansdepartementet	§ 20 Opplysning	§ 14 Selvbetjening		§ 13 Veksling	
		Antall parallele tjenester	Totalt antall tjenester	SoMe 2023	Html 2023
Finanstilsynet	✓	80	av 143	✗	18 %
Statistisk sentralbyrå	✓	175	av 179	✗	21 %
Tolletaten	✓	30	av 47	✗	23 %
Norges Bank	✓	0	av 1	✗	5 %
Skatteetaten	✓	175	av 229	✗	15 %
Direktoratet for forvaltning og økonomistyring	✓	125	av 425	✗	14 %

- 1 Ingen av virksomhetene oppfyller kravet til veksling i ny tekst på nett. To virksomheter (Finanstilsynet og Statistisk sentralbyrå) har en andel på mellom 10 og 20 % nynorsk og er dermed et stykke unna å oppfylle minstekravet til veksling. To virksomheter (Norges Bank og Direktoratet for forvaltning og økonomistyring) har en andel på under 10 % og er derfor langt unna å oppfylle kravet. De resterende to virksomhetene (tolletaten og skatteetaten) har en andel på under 5 % og er derfor svært langt unna å oppfylle kravet.

Skatteetaten har delvis parallelle nettsider, med valgfri bokmåls- og nynorskversjon, men høstingen viser at det er lite innhold på nynorsk i nettekstene (html-innhold). Som tabellen viser, har skatteetaten et høyt antall skjema og andre selvbetjeningstjenester, og etaten har gjennom tilsynsdialogen meldt inn at det er utfordrende å skille mellom allment tilgjengelige dokument (i denne sammenhengen html-innhold) og skjema og andre selvbetjeningstjenester. Dette er en problemstilling som treffer flere av tilsynsobjektene, og Språkrådet er i gang med avklaringer på dette området.

- 2 Ingen av de seks virksomhetene oppfyller kravet til veksling i sosiale medier. Statistisk sentralbyrå og tolletaten er nær ved å oppfylle kravet.
- 3 Samtlige seks virksomheter opplyser om at de har skjema og andre selvbetjeningstjenester, men ingen av dem har alt materialet tilgjengelig på begge skriftspråk. Statistisk sentralbyrå er imidlertid nær ved å oppfylle kravet.
- 4 Samtlige seks virksomheter i sektoren har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Ingen av de seks underliggende virksomhetene oppfyller kravene for alle de fire tilsynstemaene vi har valgt ut i 2023.

Forsvarsdepartementet

Departementets resultat per tilsynstema

- 1 Nynorskandelen i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) er 13 %, og departementet oppfyller derfor ikke kravet til veksling i 2023. Departementet ligger med dette et stykke unna minstekravet til veksling.

- 2 Nynorskandelen i stortingsdokument er 12 % i 2023. Dette er en nedgang fra 15 % i 2022. Departementet oppfyller ikke kravet til veksling.
- 3 Nynorskandelen i annen nettekst er 19 % i 2023. Departementet er med dette et stykke unna å oppfylle kravet.
- 4 Nynorskandelen i sosiale medier er 11 % i 2023. Departementet oppfyller ikke kravet til veksling.
- 5 Departementet har ikke egne skjema eller andre selvbetjeningstjenester og skal derfor ikke vurderes på dette tilsynstemaet.
- 6 Departementet har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Departementet oppfyller kravet for ett av seks tilsynstema i 2023 (opplysningsplikten). Kravet til parallell bruk (§ 14) skal ikke vurderes. Vekslingskravet (§ 13) er ikke oppfylt verken i ny tekst på nett eller i sosiale medier.

Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema

Virksomhet under Forsvarsdepartementet	§ 20 Opplysning	§ 14 Selvbetjening				§ 13 Veksling	
		Antall parallele tjenester		Totalt antall tjenester		SoMe 2023	Html 2023
Forsvaret	✓	2	av	70	✗	4%	4%
Forsvarsbygg	✓	0	av	2	✗	3%	16%

Departementet har tre underliggende virksomheter, men på grunn av usikre tall fra høstingen av nettsidene til Forsvarets forskningsinstitutt rapporteres det bare for Forsvaret og Forsvarsbygg.

- 1 Ingen av virksomhetene oppfyller kravet til veksling i ny tekst på nett. Forsvarsbygg har en andel på mellom 10 og 20 % nynorsk og er dermed et stykke unna å oppfylle kravet. Forsvaret har en andel på under 5 % og er derfor svært langt unna å oppfylle kravet.
- 2 Ingen av virksomhetene oppfyller kravet til veksling i sosiale medier. Begge virksomhetene er svært langt unna å oppfylle kravet.
- 3 Begge virksomhetene opplyser om at de har skjema eller andre selvbetjeningstjenester, men ingen av dem har alt materialet tilgjengelig på begge skriftspråk.
- 4 Begge virksomhetene har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Ingen av de to underliggende virksomhetene oppfyller kravene for alle de fire tilsynstemaene vi har valgt ut i 2023.

Helse- og omsorgsdepartementet

Departementets resultat per tilsynstema

- 1 Nynorskandelen i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) er 17 %, og departementet oppfyller derfor ikke kravet til veksling i 2023. Departementet ligger med dette et stykke unna minstekravet til veksling.
- 2 Nynorskandelen i stortingsdokument er 31 % i 2023. Dette er en økning fra bare 2 % i 2022. Departementet oppfyller kravet til veksling.
- 3 Nynorskandelen i annen nettekst er 3 % i 2023. Departementet er med dette svært langt unna å oppfylle kravet.
- 4 Nynorskandelen i sosiale medier er 47 % i 2023. Departementet oppfyller kravet til veksling.
- 5 Departementet har ikke egne skjema eller andre selvbetjeningstjenester og skal derfor ikke vurderes på dette tilsynstemaet.
- 6 Departementet har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Departementet oppfyller kravet for tre av seks tilsynstema i 2023. Kravet til parallell bruk (§ 14) skal ikke vurderes. Vekslingskravet (§ 13) er ikke oppfylt i ny tekst på nett, men kravet er oppfylt i sosiale medier. Departementet viser meget gode resultat både for stortingsdokument og for sosiale medier.

Underliggende virksomheters resultat per tilsynsystema

Virksomhet under Helsedepartementet	§ 20 Opplysning	§ 14 Selvbetjening		§ 13 Veksling	SoMe 2023	Html 2023
		Antall parallele tjenester	Totalt antall tjenester			
Bioteknologirådet	✓	2	av 2	✓	44 %	28 %
Sykehusinnkjøp HF	✓	0			32 %	17 %
Helfo	✓	0			0 %	11 %
Statens legemiddelverk	✓	5	av 14	✗	20 %	3 %
Direktoratet for e-helse	✓	0	av 3	✗	50 %	5 %
Folkehelseinstituttet	✓	0	av 1	✗	5 %	6 %
Direktoratet for strålevern og atomsikkerhet	✓	21	av 21	✓	10 %	10 %
Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten	✓	11	av 11	✓	49 %	41 %
Statens helsetilsyn	✓	1	av 1	✓	25 %	18 %
Vinmonopolet	✓	0			10 %	
Helsedirektoratet	✓	3	av 5	✗	35 %	2 %
Norsk helsenett	✓	41	av 125	✗	47 %	27 %
Norsk pasientskadeerstatning	✓	10	av 10	✓	0 %	42 %

- 1 Tre virksomheter (Bioteknologirådet, Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten og Norsk helsenett) oppfyller kravet til veksling i ny tekst på nett.¹⁷ Fire virksomheter (Sykehusinnkjøp HF, Helfo, Direktoratet for strålevern og atomsikkerhet og Statens helsetilsyn) har en andel på mellom 10 og 20 % nynorsk og er dermed et stykke unna å oppfylle kravet. Helfo har imidlertid en andel på 28 % nynorsk av alt tilgjengelig innhold på hovednettstedet og oppfyller derfor likevel kravet til veksling over tid. To virksomheter (Direktoratet for e-helse¹⁸ og Folkehelseinstituttet) har en andel på under 10 % og er derfor langt unna å oppfylle kravet. Statens legemiddelverk¹⁹ og Helsedirektoratet har begge en andel på under 5 % og er dermed svært langt unna å oppfylle kravet.

Vi har dessverre ikke lyktes i å høste nettsidene til Vinmonopolet i 2023. Dette skyldes at nettsidene deres har en høy andel dynamisk innhold, som ikke lar seg høste på vanlig måte. Språkrådet jobber med løsninger for å høste slike nettsider.

Norsk pasientskadeerstatning hadde fortsatt delvis parallelle nettsider i 2023 (42 % nynorsk), med valgfri bokmåls- og nynorskversjon. Dette har vært tema i tilsynsdialogen mellom Språkrådet og Norsk pasientskadeerstatning. Siden Norsk pasientskadeerstatning ikke veksler mellom nynorsk og bokmål på hovednettstedet, oppfyller virksomheten strengt tatt ikke kravet for veksling i ny tekst på nett.

- 2 Sju virksomheter oppfyller kravet til veksling i sosiale medier. Disse er Bioteknologirådet, Sykehusinnkjøp HF, Direktoratet for e-helse, Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten, Statens helsetilsyn, Helsedirektoratet og Norsk helsenett.

¹⁷Bioteknologirådet har en nynorskandel på 28 % for ny tekst på nett, mens nynorskandelen bare er 19 % for hele nettstedet. Lovkravet gjelder imidlertid for hele nettstedet. Vi forventer at Bioteknologirådet sørger for å oppfylle minstekravet også for hele nettstedet.

¹⁸Direktoratet for e-helse ble slått sammen med Helsedirektoratet 1. januar 2024 og vil derfor ikke lenger være et eget tilsynsobjekt.

¹⁹Virksomheten har endret navn til Direktoratet for medisinske produkter.

- 3 Ti virksomheter opplyser om at de har skjema og andre selvbetjeningstjenester.²⁰ Av disse er det fem som har alt materialet tilgjengelig på begge skriftspråk. Disse er Bioteknologirådet, Direktoratet for strålevern og atomsikkerhet, Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten, Statens helsetilsyn og Norsk pasientskadeerstatning.
- 4 Samtlige 13 virksomheter har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Bioteknologirådet og Nasjonalt klageorgan for helsetjenesten oppfyller kravene for alle de fire tilsynstemaene vi har valgt ut i 2023, og oppnår full etterlevelse i perioden. Dette er svært positivt og vitner om godt språkarbeid.

Justis- og beredskapsdepartementet

Departementets resultat per tilsynstema

- 1 Nynorskandelen i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) er 13 %, og departementet oppfyller derfor ikke kravet til veksling i 2023. Departementet ligger med dette et stykke unna minstekravet til veksling.
- 2 Nynorskandelen i stortingsdokument er 19 % i 2023. Dette er samme nivå som i 2022. Departementet oppfyller ikke kravet til veksling.
- 3 Nynorskandelen i annen nettekst er 2 % i 2023. Departementet er med dette svært langt unna å oppfylle kravet.
- 4 Nynorskandelen i sosiale medier er 23 % i 2023, og departementet er nær ved å oppfylle kravet.
- 5 Departementet har opplyst at samtlige skjema og andre selvbetjeningstjenester finnes på begge skriftspråk, og oppfyller dermed kravet til parallell bruk. Parallell bruk har vært tema i tilsynsdialogen mellom Språkrådet og departementet, og vi ser at departementet har jobbet med dette siden 2021, da de rapporterte at bare 18 %²¹ av skjema og andre selvbetjeningstjenester var tilgjengelige på begge skriftspråk. Departementet oppfyller nå kravet, og det er meget bra.
- 6 Departementet har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten i språkloven.

Kommentar

Departementet oppfyller kravet for to av seks tilsynstema i 2023 og er nær ved å oppfylle kravet for et tredje tema. Vekslingskravet (§ 13) er ikke oppfylt i ny tekst på nett eller i sosiale medier, mens kravet til parallell bruk (§ 14) er oppfylt.

²⁰Helfo oppgir å ha mange digitale tjenester, men at Helsedirektoratet er eier. Helsedirektoratet oppgir imidlertid at de bare har fem digitale tjenester, så her kan det foreligge feilrapportering.

²¹Tallet er basert på egenrapportering og er derfor ikke direkte sammenlignbart med tall for andre år. Tallet angir likevel at parallelliteten var mye lavere i 2021 enn i de påfølgende årene.

Underliggende virksomheters resultat per tilsystema

Virksomhet under Justis- og beredskapsdepartementet	§ 20 Opplysning	§ 14 Selvbetjening				§ 13 Veksling	
		Antall parallele tjenester		Totalt antall tjenester		SoMe 2023	Html 2023
Statens sivilrettsforvaltning	✓	50	av	77	✗	19 %	5 %
Nasjonal sikkerhetsmyndighet	✓			0		0 %	5 %
Kommisjonen for gjenopptakelse av straffesaker	✓	1	av	1	✓		0 %
Kriminalomsorgsdirektoratet	✓	20	av	504	✗	3 %	11 %
Generaladvokaten	✓	0	av	1	✗	0 %	33 %
Kontoret for voldsoffererstatning	✓	6	av	6	✓	27 %	20 %
Konfliktrådet	✓	0	av	4	✗	8 %	3 %
Riksadvokaten	✓			0		39 %	84 %
Nasjonalt ID-senter	✓	2	av	2	✓	9 %	11 %
Økokrim	✓	0	av	1	✗	4 %	7 %
Spesialenheten for politisaker	✓			0		0 %	1 %
Politiets sikkerhetstjeneste	✗						2 %
Utlendingsnemnda	✓	8	av	8	✓	23 %	14 %
Politihøgskolen	✓			0		4 %	3 %
Politidirektoratet	✓	1	av	26	✗	8 %	9 %
Utlendingsdirektoratet	✓	1	av	1	✓	60 %	15 %
Tilsynsrådet for advokatvirksomhet	✓	0	av	1	✗		0 %

Departementet har 19 underliggende virksomheter. Tallene fra høstingen av nettsidene til Domstolsadministrasjonen og Høyesterett er usikre, og derfor rapporteres det bare for 17 virksomheter.

- 1 Generaladvokaten oppfylder kravet til veksling i ny tekst på nett. Generaladvokaten ble for øvrig slått sammen med Riksadvokaten 1. juli 2024. Riksadvokaten hadde for mye nynorsk i 2023 (84 %), men andelen for hele nettstedet er innenfor kravet (35 %), og Riksadvokaten oppfylder derfor vekslingskravet over tid. Vi gjør oppmerksom på at Riksadvokatens hovednettsted er bygget opp på en slik måte at høstingen kan være ufullstendig.

Fem virksomheter har en andel på mellom 10 og 20 % nynorsk i ny nettekst og er dermed et stykke unna å oppfylle kravet. Disse er Kriminalomsorgsdirektoratet, Kontoret for voldsoffererstatning, Nasjonalt ID-senter, Utlendingsnemnda og Utlendingsdirektoratet.

Fire virksomheter (Statens sivilrettsforvaltning, Nasjonal sikkerhetsmyndighet, Økokrim og Politidirektoratet) har en andel på under 10 % og er derfor langt unna å oppfylle kravet.

De resterende seks virksomhetene har en andel på under 5 % og er derfor svært langt unna å oppfylle kravet. Disse er Kommisjonen for gjenopptakelse av straffesaker, Konfliktrådet, Spesialenheten for politisaker, Politiets sikkerhetstjeneste, Politihøgskolen og Tilsynsrådet for advokatvirksomhet.²²

²²En del av disse virksomhetene har relativt små nettsted, enkelte med innhold som gjør det vanskelig å få til en helt presis høsting.

- 2 Tre virksomheter (Kontoret for voldsoffererstatning, Riksadvokaten og Utlendingsdirektoratet) oppfyller kravet til veksling i sosiale medier. Utlendingsnemnda er nær ved å oppfylle kravet.
- 3 Tolv virksomheter opplyser om at de har skjema og andre selvbetjeningsløsninger. Av disse virksomhetene er det fem virksomheter som har alt materialet tilgjengelig på begge skriftspråk. Disse er Kommisjonen for gjenopptakelse av straffesaker, Kontoret for voldsoffererstatning, Nasjonalt ID-senter, Utlendingsnemnda og Utlendingsdirektoratet.
- 4 16 av 17 virksomheter har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten. Vi har ikke mottatt egenrapportering fra Politiets sikkerhetstjeneste.

Kommentar

Riksadvokaten oppfyller kravene for tre av de fire tilsynstemaene vi har valgt ut i 2023. Kravet til parallell bruk (§ 14) skal ikke vurderes. Riksadvokaten er den eneste underliggende virksomheten som oppnår full etterlevelse i perioden.

Klima- og miljødepartementet

Departementets resultat per tilsynstema

- 1 Nynorskandelen i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) er 62 %, og departementet oppfyller derfor kravet til veksling i 2023. Departementet har en svært høy nynorskandel.
- 2 Nynorskandelen i stortingsdokument er 69 % i 2023. Dette er en nedgang fra 93 % i 2022, men i dette tilfellet er det positivt at bokmålsandelen øker. Departementet oppfyller kravet til veksling.
- 3 Nynorskandelen i annen nettekst er 53 % i 2023. Departementet har en svært høy nynorskandel.
- 4 Nynorskandelen i sosiale medier er 6 % i 2023. Departementet oppfyller ikke kravet til veksling.
- 5 Departementet har ikke egne skjema eller andre selvbetjeningstjenester og skal derfor ikke vurderes på dette tilsynstemaet.
- 6 Departementet har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Departementet oppfyller kravet for fire av seks tilsynstema i 2023. Kravet til parallell bruk (§ 14) skal ikke vurderes. Vekslingskravet (§ 13) er oppfylt i ny tekst på nett, men ikke i sosiale medier. Fordi nynorskandelen i ny tekst på nett er så høy som 62 %, legger vi til grunn at vekslingskravet likevel er oppfylt samlet sett. Departementet hadde under 100 poster i sosiale medier i 2023, og det er derfor ikke sannsynlig at dette innholdet påvirker

den totale vekslingsandelen nevneverdig. Departementet har dermed oppnådd full etterlevelse av lovkravene som vi har vurdert i 2023.

Departementet har for øvrig høyest nynorskandel i ny tekst på nett av alle departementene. Også når det gjelder tilsynstemaet annen nettekst 2023, skiller departementet seg ut ved at det er det eneste departementet som har tilnærmet like stor andel nynorsk og bokmål. Departementet viser med dette språklig likestilling i praksis.

Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema

Virksomheter under Klima- og miljødepartementet	§ 20 Opplysning	§ 14 Selvbetjening			§ 13 Veksling	
		Antall parallele tjenester	Totalt antall tjenester		SoMe 2023	Htmi 2023
Riksantikvaren	✓	9	av 9	✓	48 %	29 %
Senter mot marin forøpling	✓	0			15 %	13 %
Meteorologisk institutt	✓	0			18 %	7 %
Artsdatabanken	✓	0	av 2	✗	46 %	14 %
Norsk polarinstitutt	✓	0			65 %	11 %
Kulturminnefondet	✓	0	av 1	✗	31 %	38 %
Miljødirektoratet	✓	0	av 73	✗	21 %	6 %

- 1 To virksomheter (Riksantikvaren og Kulturminnefondet) oppfyller kravet til veksling i ny tekst på nett.²³ Tre virksomheter (Senter mot marin forøpling, Artsdatabanken og Norsk polarinstitutt) har en andel på mellom 10 og 20 % nynorsk i ny nettekst og er dermed et stykke unna å oppfylle kravet. De resterende virksomhetene (Meteorologisk institutt og Miljødirektoratet) har en andel på under 10 % og er derfor langt unna å oppfylle kravet.
- 2 Fire virksomheter (Riksantikvaren, Artsdatabanken, Norsk polarinstitutt og Kulturminnefondet) oppfyller kravet til veksling i sosiale medier. Miljødirektoratet er nær ved å oppfylle kravet.
- 3 Fire virksomheter opplyser om at de har skjema og andre selvbetjeningstjenester. Riksantikvaren har alt materialet tilgjengelig på begge skriftspråk.
- 4 Samtlige sju virksomheter har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Riksantikvaren oppnår full etterlevelse i 2023 og har særlig lagt ned arbeid i å heve nynorskbruken på nett og i skjema og andre selvbetjeningstjenester. Dette viser at det er mulig å få til store endringer på relativt kort tid.

²³Riksantikvaren har en nynorskandel på 29 % for ny tekst på nett, mens nynorskandelen bare er 13 % for hele nettstedet. Lovkravet gjelder imidlertid for hele nettstedet. Vi forventer at Riksantikvaren sørger for å oppfylle minstekravet også for hele nettstedet.

Kommunal- og distriktsdepartementet

Språkrådet sendte våren 2023 tilsynsrapport til Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet for de underliggende virksomhetene som ble overført fra Kommunal- og distriktsdepartementet ved årsskiftet 2023/2024. Etter en ny vurdering har vi imidlertid valgt å omtale aktiviteten til disse virksomhetene under rapporteringen for Kommunal- og distriktsdepartementet, ettersom det var Kommunal- og distriktsdepartementet som var ansvarlig departement for disse i 2023. Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet ble opprettet i 2023, men startet ikke formelt sin virksomhet før 1. januar 2024. Dette innebærer at vi rapporterer på elleve underliggende virksomheter for Kommunal- og distriktsdepartementet i årets rapport. Virksomhetene som nå er overført Digitaliserings- og forvaltningsdepartementet, er markert i tabellen.

Departementets resultat per tilsynstema

- 1 Nynorskandelen i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) er 36 %, og departementet oppfyller derfor kravet til veksling i 2023. Departementet har en høy nynorskandel.
- 2 Nynorskandelen i stortingsdokument er 45 % i 2023. Dette er en økning fra 28 % i 2022. Departementet oppfyller kravet til veksling.
- 3 Nynorskandelen i annen nettekst er 21 % i 2023. Departementet er med dette nær ved å oppfylle kravet.
- 4 Nynorskandelen i sosiale medier er 29 % i 2023. Departementet oppfyller kravet til veksling.
- 5 Departementet har opplyst at ett av fire skjema og andre selvbetjeningstjenester finnes på begge skriftspråk, og oppfyller dermed ikke kravet til parallell bruk.
- 6 Departementet har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Departementet oppfyller kravet for fire av seks tilsynstema i 2023 og er nær ved å oppfylle kravet for et femte tema. Vekslingskravet (§ 13) er oppfylt i ny tekst på nett og i sosiale medier, mens kravet til parallell bruk (§ 14) ikke er oppfylt. Vi ser at departementet nærmer seg full etterlevelse. Det vitner om godt språkarbeid.

Underliggende virksomheters resultat per tilsynsystema

Virksomhet under Kommunal- og distriktsdepartementet	§ 20 Opplysning	§ 14 Selvbetjening				§ 13 Veksling	
		Antall parallele tjenester		Totalt antall tjenester		SoMe 2023	Html 2023
Husbanken	✓	53	av	53	✓	23%	15%
Direktoratet for byggkvalitet	✓	2	av	8	✗	17%	5%
Husleietvistutvalget	✓	0	av	4	✗	0%	0%
Distriktssenteret	✓	0	av	6	✗	47%	39%
Valgdirektoratet	✓	8	av	17	✗	25%	18%
Kartverket	✓	25	av	43	✗	32%	21%
Statsbygg*	✓			0		25%	24%
Datatilsynet *	✓	0	av	4	✗	5%	4%
Digitaliseringsdirektoratet*	✓	8	av	9	✗	13%	25%
Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon*	✓	1	av	1	✓	33%	40%
Nasjonal kommunikasjonsmyndighet*	✓	11	av	64	✗	0%	4%
* Nå underlagt Digitaliserings - og forvaltningsdepartementet							

- 1 Tre virksomheter (Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon, Distriktssenteret og Digitaliseringsdirektoratet) oppfyller kravet til veksling i ny tekst på nett. Statsbygg og Kartverket er nær ved å oppfylle kravet. To virksomheter (Husbanken og Valgdirektoratet) har en andel på mellom 10 og 20 % nynorsk i ny nettekst og er dermed et stykke unna å oppfylle kravet.

Lovkravet er imidlertid at vekslingskravet skal oppfylles *over tid*. Valgdirektoratet oppfyller vekslingskravet for hele nettstedet (25 % i 2023, ned fra 33 % i 2022). Det samme gjelder Statsbygg, som har 26 % nynorsk på hele nettstedet. Begge virksomhetene etterlever vekslingskravet etter språkloven § 13.

Direktoratet for byggkvalitet har en andel på under 10 % og er derfor langt unna å oppfylle kravet. De resterende virksomhetene (Nasjonal kommunikasjonsmyndighet, Datatilsynet og Husleietvistutvalget) har en andel på under 5 % og er derfor svært langt unna å oppfylle kravet.

- 2 Fem virksomheter (Statsbygg, Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon, Distriktssenteret, Valgdirektoratet og Kartverket) oppfyller kravet til veksling i sosiale medier. Husbanken er nær ved å oppfylle kravet.
- 3 Ti virksomheter opplyser om at de har skjema og andre selvbetjeningstjenester. Av disse er det to virksomheter (Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon og Husbanken) som har alt materialet tilgjengelig på begge skriftspråk.
- 4 Samtlige elleve virksomheter har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Departementenes sikkerhets- og serviceorganisasjon og Statsbygg oppnår full etterlevelse i 2023. Førstnevnte var i 2022 et stykke unna full etterlevelse, men har i 2023 publisert mye

nynorsk, både på nettsidene og i sosiale medier. Dette er meget positivt og viser at det er mulig å oppnå stor forbedring på relativt kort tid.

Kultur- og likestillingsdepartementet

Departementets resultat per tilsynstema

- 1 Nynorskandelen i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) er 22 %, og departementet oppfyller derfor ikke kravet til veksling i 2023. Departementet nærmer seg likevel minstekravet til veksling.
- 2 Nynorskandelen i stortingsdokument er 20 % i 2023. Dette er en nedgang fra 38 % i 2022. Departementet oppfyller ikke kravet til veksling.
- 3 Nynorskandelen i annen nettekst er 27 % i 2023. Departementet oppfyller med dette minstekravet til veksling.
- 4 Nynorskandelen i sosiale medier er 38 %. Departementet oppfyller kravet til veksling.
- 5 Departementet har opplyst at alle skjema og andre selvbetjeningstjenester finnes på begge skriftspråk, og oppfyller dermed kravet til parallell bruk.
- 6 Departementet har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Departementet oppfyller kravet for fire av seks tilsynstema i 2023. Vekslingskravet (§ 13) er oppfylt i annen nettekst og i sosiale medier, og kravet til parallell bruk (§ 14) er oppfylt.

Underliggende virksomheters resultat per tilsynsystema²⁴

Virksomhet under Kultur- og likestillingsdepartementet	§ 20 Opplysning	§ 14 Selvbetjening				§ 13 Veksling	
		Antall parallele tjenester		Totalt antall tjenester		SoMe 2023	Html 2023
Norsk filminstitutt	✓	0	av 1	✓	✗	9 %	5 %
Medietilsynet	✓	18	av 18	✓	✓	36 %	22 %
Riksteatret	✓	0	av 2	✓	✗	11 %	17 %
Kunst i offentlige rom	✓	6	av 6	✓	✓	10 %	6 %
Norsk lyd- og blindeskriftbibliotek	✓	6	av 6	✓	✓	24 %	8 %
Nasjonalmuseet for kunst, arkitektur og design	✓	0	av 7	✓	✗	12 %	5 %
Kulturdirektoratet	✓	29	av 115	✓	✗	14 %	7 %
Nasjonalbiblioteket	✓	4	av 17	✓	✗	31 %	8 %
Likestillings- og diskrimineringsombudet	✓	2	av 2	✓	✓	19 %	14 %
Lotteri- og stiftelsestilsynet	✓	32	av 32	✓	✓	77 %	45 %
Diskrimineringsnemnda	✓	4	av 4	✓	✓		
Arkivverket	✗						4 %
Kulturtanken - Den Kulturelle skolesekken	✓	1	av 1	✓	✓	23 %	31 %
Språkrådet	✓	2	av 2	✓	✓	41 %	41 %

- 1 Lotteri- og stiftelsestilsynet og Kulturtanken oppfyller kravet til veksling mellom skriftspråkene i ny tekst på nett. Medietilsynet er nær ved å oppfylle kravet. To virksomheter (Riksteatret og Likestillings- og diskrimineringsombudet) har en andel på mellom 10 og 20 % nynorsk og er dermed et stykke unna å oppfylle kravet. Seks virksomheter har en andel på under 10 % og er langt unna å oppfylle kravet. Disse er Norsk filminstitutt, Kunst i offentlige rom, Norsk lyd- og blindeskriftbibliotek, Nasjonalmuseet for kunst, arkitektur og design, Kulturdirektoratet og Nasjonalbiblioteket. Arkivverket har en andel på under 5 % og er derfor svært langt unna å oppfylle kravet.

Vi har dessverre ikke lyktes i å høste nettsidene til Diskrimineringsnemnda i 2023. Dette skyldes at nemndas nettsider har en høy andel dynamisk innhold, som ikke lar seg høste på vanlig måte. Språkrådet jobber med løsninger for å høste slike nettsider.

- 2 Medietilsynet og Nasjonalbiblioteket oppfyller kravet til veksling mellom skriftspråkene i sosiale medier. Norsk lyd- og blindeskriftbibliotek, Kulturtanken og Lotteri- og stiftelsestilsynet er nær ved å oppfylle kravet.
- 3 Tolv virksomheter opplyser om at de har skjema og andre selvbetjeningstjenester. Av disse er det sju virksomheter som har alt materialet tilgjengelig på begge skriftspråk (Medietilsynet, Kunst i offentlige rom, Norsk lyd- og blindeskriftbibliotek, Likestillings- og diskrimineringsombudet, Lotteri- og stiftelsestilsynet, Kulturtanken og Diskrimineringsnemnda).

²⁴Språkrådet fører ikke regulært tilsyn med egen virksomhet, men vi opplyser for ordens skyld om at tallene for Språkrådets bruk av bokmål og nynorsk viser at Språkrådet har oppnådd full etterlevelse for alle temaene som er vurdert for 2023.

- 4 Tolv av tretten virksomheter i sektoren har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten i språkloven. Vi har ikke mottatt egenrapportering fra Arkivverket.

Kommentar

To virksomheter (Lotteri- og stiftelsestilsynet og Medietilsynet) oppnår full etterlevelse i 2023. Denne konklusjonen krever en nærmere begrunnelse. Tilsynstemaene ny tekst på nett og sosiale medier omfattes av samme lovkrav (vekslingskravet for allment tilgjengelige dokument). Kravet er at ingen av de to norske skriftspråkene skal være representert med mindre enn 25 %.

Medietilsynet ligger nær minstekravet for nynorsk i ny nettekst (22 %) og over minstekravet i sosiale medier (36 %). Medietilsynet har dessuten 24 % samlet nynorskandel på hovednettstedet (nytt og eldre innhold).

Lotteri- og stiftelsestilsynet har 2 % for mange poster på nynorsk i sosiale medier til å oppfylle minstekravet for bokmål, men har ikke så stor nynorskandel på nett at en liten overvekt av nynorsk i sosiale medier påvirker totalen nevneverdig. (Nynorskandelen er 45 % i ny tekst på nett og 61 % for hovednettstedet samlet.)

Vi konkluderer derfor med at begge virksomheter oppfyller språklovens krav til veksling og oppnår full etterlevelse i 2023.

Vi ser for øvrig at Kulturtanken nærmer seg full etterlevelse.

Kunnskapsdepartementet

Departementets resultat per tilsynstema

- 1 Nynorskandelen i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) er 51 %, og departementet oppfyller derfor kravet til veksling i 2023. Departementet har en svært høy nynorskandel.
- 2 Nynorskandelen i stortingsdokument er 60 % i 2023. Dette er en økning fra 50 % i 2022. Departementet oppfyller kravet til veksling.
- 3 Nynorskandelen i annen nettekst er 9 % i 2023.
- 4 Nynorskandelen i sosiale medier er 4 % i 2023. Departementet oppfyller ikke kravet til veksling.
- 5 Departementet har ikke egne skjema eller andre selvbetjeningstjenester og skal derfor ikke vurderes på dette tilsynstemaet.
- 6 Departementet har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Departementet oppfyller kravet for tre av seks tilsynstema i 2023. Kravet til parallell bruk (§ 14) skal ikke vurderes. Vekslingskravet (§ 13) er oppfylt i ny tekst på nett, men ikke i sosiale medier. Fordi nynorskandelen i ny tekst på nett er så høy som 51 %, legger vi til grunn at vekslingskravet likevel er oppfylt samlet sett. Departementet hadde under 100 poster i sosiale medier i 2023, og det er derfor ikke sannsynlig at dette innholdet påvirker den totale vekslingsandelen nevneverdig. Departementet har dermed oppnådd full etterlevelse av lovkravene som vi har vurdert i 2023.

Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema

Virksomhet under Kunnskapsdepartementet	§ 20 Opplysning	§ 14 Selvbetjening			§ 13 Veksling	
		Antall parallell tjenester		Totalt antall tjenester	SoMe 2023	Html 2023
Nord universitet	✗					3 %
Kunsthøgskolen i Oslo	✗					9 %
Norges grønne fagskole - Veia	✓	2	av	8	✗	18 %
NOKUT	✓	3	av	5	✗	12 %
Universitetet i Stavanger	✓	0	av	28	✗	31 %
Norges musikkhøgskole	✓	44	av	141	✗	41 %
Norges handelshøgskole	✓	15	av	33	✗	28 %
Høgskolen i Volda	✓	17	av	37	✗	75 %
Oslomet – storbyuniversitetet	✓	83	av	92	✗	6 %
Arkitektur- og designhøgskolen	✓	2	av	5	✗	4 %
Norges miljø- og biovitenskapelige universitet	✓	0	av	326	✗	15 %
Norsk utenrikspolitisk institutt	✓	0	av	1	✗	11 %
Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet	✓	5	av	21	✗	32 %
Universitetet i Oslo	✓	26	av	386	✗	20 %
Høgskolen på Vestlandet	✓	12	av	15	✗	66 %
Sikt – kunnskapssektorens tjenesteleverandør	✓	8	av	11	✗	30 %
Norges idrettshøgskole	✓	7	av	10	✗	31 %
Universitetet i Sørøst-Norge	✓	0	av	60	✗	28 %
De nasjonale forskningsetiske komiteene	✓	1	av	2	✗	44 %
Høgskolen i Innlandet	✓	2	av	119	✗	3 %
Universitetet i Agder	✓	52	av	61	✗	2 %
Universitetet i Bergen	✓	3	av	6	✗	25 %
Høgskolen i Molde	✓	5	av	7	✗	3 %
Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse	✓	57	av	85	✗	18 %
Statped	✓	7	av	14	✗	6 %
Foreldreutvalget for grunnopplæringen	✓	1	av	1	✓	31 %
UiT Norges arktiske universitet	✓	3	av	3	✓	19 %
Lånekassen	✓	54	av	54	✓	42 %
Høgskolen i Østfold	✓	56	av	56	✓	3 %
Norges forskningsråd	✓	3	av	3	✓	36 %
Utdanningsdirektoratet	✓	30	av	30	✓	18 %

- 1 Fem virksomheter oppfyller kravet til veksling i ny tekst på nett. Disse er Nasjonalt organ for kvalitet i utdanningen (Nokut), Høgskolen i Volda, Norges utenrikspolitiske institutt, Høgskolen på Vestlandet og Utdanningsdirektoratet.
I tillegg har Lånekassen en andel ny tekst på nett på 46 % i 2023, men virksomheten praktiserer ikke veksling (se nedenfor). For øvrig er to virksomheter (Oslomet – storbyuniversitetet og Universitetet i Bergen) nær ved å oppfylle kravet.

Seks virksomheter har en andel på mellom 10 og 20 % nynorsk i ny nettekst og er dermed et stykke unna å oppfylle kravet. Disse er Universitetet i Stavanger, Sikt – kunnskapssektorens tjenesteleverandør, Direktoratet for høyere utdanning og kompetanse, Foreldreutvalget for grunnopplæringen, Universitetet i Oslo og Norges idrettshøgskole.

Ni virksomheter har en andel på under 10 % og er derfor langt unna å oppfylle kravet. Disse er Kunsthøgskolen i Oslo, Norges musikkhøgskole, Norges handelshøgskole, Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet, Universitetet i Sørøst-Norge, De nasjonale forskningsetiske komiteene, Universitetet i Agder, Høgskolen i Molde og Universitetet i Tromsø – Norges arktiske universitet.

De resterende åtte virksomhetene har en andel på under 5 % og er derfor svært langt unna å oppfylle kravet. Disse er Nord universitet, Norges grønne fagskole – Vea, Arkitektur- og designhøgskolen, Norges miljø- og biovitenskapelige universitet, Høgskolen i Innlandet, Statped, Høgskolen i Østfold og Norges forskningsråd.

- 2 14 virksomheter oppfyller kravet til veksling i sosiale medier. Disse er Universitetet i Stavanger, Norges musikkhøgskole, Norges handelshøgskole, Høgskolen i Volda, Norges teknisk-naturvitenskapelige universitet, Høgskolen på Vestlandet, Sikt – kunnskapssektorens tjenesteleverandør, Norges idrettshøgskole, Universitetet i Sørøst-Norge, De nasjonale forskningsetiske komiteene, Universitetet i Bergen, Foreldreutvalget for grunnopplæringen, Lånekassen og Norges forskningsråd.
- 3 29 virksomheter opplyser om at de har skjema og andre selvbetjeningstjenester. Av disse er det sju virksomheter som har alt materialet tilgjengelig på begge skriftspråk. Disse er Foreldreutvalget for grunnopplæringen, Universitetet i Tromsø – Norges arktiske universitet, Lånekassen, Høgskolen i Østfold, Norges forskningsråd og Utdanningsdirektoratet.
- 4 29 av 31 virksomheter har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten. Vi har ikke mottatt egenrapportering fra Kunsthøgskolen i Oslo og Nord universitet.

Kommentar

Ingen av de 31 underliggende virksomhetene oppfyller kravene for alle de fire tilsynstemaene vi har valgt ut i 2023. Lånekassen veksler ikke mellom nynorsk og bokmål på hovednettstedet, men har fullstendig parallelle nettsider med valgfri bokmåls- og nynorskversjon. Lånekassen oppfyller derfor strengt tatt bare kravet for tre av de fire tilsynstemaene. Vi ser for øvrig at Høgskolen på Vestlandet, Sikt – kunnskapssektorens tjenesteleverandør og Universitetet i Bergen nærmer seg full etterlevelse.

Språkrådet har hatt dialog med Kunnskapsdepartementet om at svært mange underliggende virksomheter har vist dårlig etterlevelse over tid. Vi ser at noen virksomheter har forbedret seg, men at det fortsatt er dårlig lovetterlevelse i deler av sektoren.

Landbruks- og matdepartementet

Departementets resultat per tilsynstema

- 1 Nynorskandelen i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) er 33 %, og departementet oppfyller derfor kravet til veksling i 2023. Departementet ligger med dette godt over minstekravet til veksling.
- 2 Nynorskandelen i stortingsdokument er 43 % i 2023. Dette er en oppgang fra 26 % i 2022. Departementet oppfyller kravet til veksling.
- 3 Nynorskandelen i annen nettekst er 22 % i 2023. Departementet er med dette nær ved å oppfylle kravet til veksling.
- 4 Nynorskandelen i sosiale medier er 33 % i 2023. Departementet oppfyller kravet til veksling.
- 5 Departementet har ikke egne skjema eller andre selvbetjeningstjenester og skal derfor ikke vurderes på dette tilsynstemaet
- 6 Departementet har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Departementet oppfyller kravet i fire av de fem tilsynstemaene det er blitt vurdert på. Siden vekslingskravet (§ 13) er oppfylt i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) og i sosiale medier i 2023, konkluderer vi med at departementet oppnår full etterlevelse. Departementet skiller seg ut som ett av fire departement som oppnår full etterlevelse av lovkravene som vi har vurdert for 2023.

Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema

Virksomhet under Landbruks- og matdepartementet	§ 20 Opplysning	§ 14 Selvbetjening			§ 13 Veksling	
		Antall parallele tjenester	Totalt antall tjenester		SoMe 2023	Html 2023
Landbruksdirektoratet	✓	81	av 142	✗	2 %	6 %
Norsk institutt for bioøkonomi	✓	0	av 31	✗	25 %	14 %
Veterinærinstituttet	✓	6	av 8	✗	12 %	15 %
Mattilsynet	✓	12	av 12	✓	0 %	4 %

- 1 Ingen av virksomhetene oppfyller kravet til veksling i ny tekst på nett. To virksomheter (Norsk institutt for bioøkonomi og Veterinærinstituttet) har en andel på mellom 10 og 20 % nynorsk og er dermed et stykke unna å oppfylle kravet. Én virksomhet (Landbruksdirektoratet) har en andel på under 10 % og er langt unna å oppfylle kravet. Én virksomhet (Mattilsynet) har en andel på under 5 % og er svært langt unna å oppfylle kravet.
- 2 Én virksomhet i sektoren (Norsk institutt for bioøkonomi) oppfyller kravet til veksling i sosiale medier.

- 3 Fire virksomheter opplyser om at de har skjema og andre selvbetjeningstjenester. Av disse fire virksomhetene er det én virksomhet (Mattilsynet) som har alt materialet tilgjengelig på begge skriftspråk.
- 4 Samtlige fire virksomheter i sektoren har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten i språkloven.

Kommentar

Ingen av de fire underliggende virksomhetene oppfyller kravene for alle de fire tilsynstemaene vi har valgt ut i 2023.

Nærings- og fiskeridepartementet

Departementets resultat per tilsynstema

- 1 Nynorskandelen i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) er 12 %, og departementet oppfyller derfor ikke kravet til veksling i 2023. Departementet ligger med dette et stykke unna minstekravet til veksling.
- 2 Nynorskandelen i stortingsdokument er 17 % i 2023 og ligger på samme nivå som i 2022. Departementet oppfyller ikke kravet til veksling.
- 3 Nynorskandelen i annen nettekst er 7 % i 2023. Departementet er med dette langt unna å oppfylle kravet til veksling.
- 4 Nynorskandelen i sosiale medier er 3 %. Departementet oppfyller ikke kravet til veksling.
- 5 Departementet har ikke egne skjema eller andre selvbetjeningstjenester og skal derfor ikke vurderes på dette tilsynstemaet.
- 6 Departementet har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Departementet oppfyller kravet for ett av seks tilsynstema i 2023 (opplysningsplikten). Kravet til parallell bruk (§ 14) skal ikke vurderes. Vekslingskravet (§ 13) er ikke oppfylt verken i ny tekst på nett eller i sosiale medier.

Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema

Virksomhet under	§ 20 Opplysning	§ 14 Selvbetjening				§ 13 Veksling	
		Antall		Totalt		SoMe	Htmi
Nærings- og fiskeridepartementet		parallele		antall		2023	2023
tjenester		tjenester		tjenester			
Justervesenet	✓	1	av	4	✗	29 %	12 %
Klagenemndssekretariatet	✓	2	av	3	✗	6 %	7 %
Sjøfartsdirektoratet	✓	0	av	4	✗	20 %	5 %
Patentstyret	✓	18	av	20	✗		40 %
Brønnøysundregistrene	✓	41	av	60	✗	6 %	30 %
Norsk akkreditering	✓	0				6 %	24 %
Eksportfinansiering Norge	✓	0	av	3	✗	4 %	8 %
Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard	✗						10 %
Norsk romsenter	✓	7	av	9	✗	8 %	2 %
Havforskningsinstituttet	✓	0				33 %	11 %
Fiskeridirektoratet	✓	70	av	86	✗	14 %	14 %
Konkurransetilsynet	✓	4	av	4	✓	33 %	10 %
Norges geologiske undersøkelse	✗						1 %
Innovasjon Norge	✓	15	av	15	✓	1 %	4 %

- 1 To virksomheter (Patentstyret og Brønnøysundregistrene) oppfyller kravet til veksling i ny tekst på nett. Norsk akkreditering er nær ved å oppfylle kravet. Fem virksomheter (Justervesenet, Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard, Havforskningsinstituttet, Fiskeridirektoratet og Konkurransetilsynet) har en andel på mellom 10 og 20 % nynorsk og er dermed et stykke unna å oppfylle kravet. Tre virksomheter (Klagenemndssekretariatet, Sjøfartsdirektoratet og Eksportfinansiering Norge) har en andel på under 10 % og er langt unna å oppfylle kravet. Tre virksomheter (Norsk romsenter, Norges geologiske undersøkelse og Innovasjon Norge) har en andel på under 5 % og er dermed svært langt unna å oppfylle kravet.
- 2 Tre virksomheter (Justervesenet, Havforskningsinstituttet og Konkurransetilsynet) oppfyller kravet til veksling mellom skriftspråkene i sosiale medier. Patentstyrets rapportering på dette tilsynstemaet er ufullstendig, og virksomheten kan derfor ikke vurderes.
- 3 Ti virksomheter opplyser om at de har skjema og andre selvbetjeningstjenester. Av disse ti er det to virksomheter (Konkurransetilsynet og Innovasjon Norge) som har alt materialet tilgjengelig på begge skriftspråk.
- 4 12 av 14 virksomheter har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten. Vi har ikke mottatt egenrapportering fra Norges geologiske undersøkelse eller Direktoratet for mineralforvaltning med Bergmesteren for Svalbard.

Kommentar

Ingen av de 14 underliggende virksomhetene oppfyller kravene for alle de fire tilsynstemaene vi har valgt ut i 2023.

Samferdselsdepartementet

Departementets resultat per tilsynstema

- 1 Nynorskandelen i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) er 11 %, og departementet oppfyller derfor ikke kravet til veksling i 2023. Departementet ligger med dette et stykke unna minstekravet til veksling.
- 2 Nynorskandelen i stortingsdokument er 10 % i 2023. Dette er en nedgang fra 23 % i 2022. Departementet oppfyller ikke kravet til veksling.
- 3 Nynorskandelen i annen nettekst er 19 % i 2023. Departementet er med dette et stykke unna å oppfylle kravet til veksling.
- 4 Nynorskandelen i sosiale medier er 100 %. Vi gjør imidlertid oppmerksom på at departementet bare publiserte to innlegg i sosiale medier i hele 2023, og resultatet må derfor leses med dette forbeholdet.
- 5 Departementet har ikke egne skjema eller andre selvbetjeningstjenester og skal derfor ikke vurderes på dette tilsynstemaet.
- 6 Departementet har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Departementet oppfyller kravet for ett av seks tilsynstema i 2023 (opplysningsplikten). Kravet til parallell bruk (§ 14) skal ikke vurderes. Vekslingskravet (§ 13) er ikke oppfylt verken i ny tekst på nett eller i sosiale medier (se forbehold).

Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema

Virksomhet under Samferdselsdepartementet	§ 20 Opplysning	§ 14 Selvbetjening			§ 13 Veksling	
		Antall parallell tjenester	Totalt antall tjenester		SoMe 2023	Html 2023
Statens havarikommisjon for transport	✓	0				8 %
Statens vegvesen	✓	153	av 204	✗	11 %	19 %
Luftfartstilsynet	✓	0	av 2	✗	4 %	11 %
Kystverket	✓	0	av 3	✗	45 %	6 %
Jernbanedirektoratet	✓	0			0 %	11 %
Statens jernbanetilsyn	✓	43	av 43	✓	0 %	12 %
Bane NOR	✓	3	av 4	✗	9 %	4 %
Vegtilsynet	✓	1	av 1	✓		50 %

- 1 Vegtilsynet oppfyller kravet til veksling i ny tekst på nett.²⁵ Fire virksomheter (Statens vegvesen, Luftfartstilsynet, Jernbanedirektoratet og Statens jernbanetilsyn)

²⁵På grunn av tekniske forhold ved nettsiden lot Vegtilsynets sider seg ikke høste i 2022. Dette er det nå rettet opp i ettersom tilsynet har fått nye nettsider. Denne endringen førte imidlertid til at høsteroboten Målfrid høstet alt innhold som nytt i 2023. Dermed er det en mulighet for at andelen nytt innhold er noe lavere enn 50 %, for tilsynet må trolig ha flyttet over en del gammelt innhold til de nye nettsidene. Vekslingskravet er likevel oppfylt siden tilsynet nå har en andel på 50 % nynorsk av all tekst på hovednettstedet.

har en andel på mellom 10 og 20 % nynorsk og er dermed et stykke unna å oppfylle kravet. Statens havarikommisjon og Kystverket har en andel på under 10 % og er derfor langt unna å oppfylle kravet. Bane NOR har en andel på under 5 % og er derfor svært langt unna å oppfylle kravet. Statens vegvesen har parallelle nettsider med valgfri bokmåls- og nynorskversjon, men nynorskversjonen er ikke fullstendig.

- 2 Kystverket oppfyller kravet til veksling mellom skriftspråkene i sosiale medier.
- 3 Seks virksomheter opplyser om at de har skjema og andre selvbetjeningstjenester. Av disse seks virksomhetene er det to virksomheter (Statens jernbanetilsyn og Vegtilsynet) som har alt materialet tilgjengelig på begge skriftspråk.
- 4 Samtlige åtte virksomheter har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Vegtilsynet oppfyller kravene i tre av de fire tilsynstemaene vi har valgt ut i 2023, og skal ikke vurderes på det fjerde (sosiale medier). Vegtilsynet har dermed full etterlevelse.

Vegtilsynet har 50 % nynorsk for hele hovednettstedet samlet. Virksomheten har jobbet systematisk med å oppfylle kravene i språkloven og skal ha ros for de gode resultatene.

Utenriksdepartementet

Departementets resultat per tilsynstema

- 1 Nynorskandelen i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) er 8 %, og departementet oppfyller derfor ikke kravet til veksling i 2023. Departementet har med dette en lav nynorskandel.
- 2 Nynorskandelen i stortingsdokument er 1 % i 2023 og ligger med dette på samme nivå som i 2022.
- 3 Nynorskandelen i annen nettekst er 11 % i 2023. Departementet er med dette et stykke unna å oppfylle kravet.
- 4 Nynorskandelen i sosiale medier er 8 %. Departementet oppfyller ikke kravet til veksling.
- 5 Departementet har opplyst om at ingen av i alt fire skjema og digitale selvbetjeningstjenester finnes på begge skriftspråk. Departementet oppfyller dermed ikke kravet til parallell bruk.
- 6 Departementet har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Ingen av kravene til veksling (§ 13) eller parallell bruk (§ 14) er oppfylt, og departementet oppfylder bare kravet i ett av de seks tilsynstemaene vi har valgt ut for 2023 (opplysningsplikten).

Underliggende virksomheters resultat per tilsynstema

Virksomhet under Utenriksdepartementet	§ 20 Opplysning	§ 14 Selvbetjening		§ 13 Veksling
		Antall parallele tjenester	Totalt antall tjenester	
Norad - Direktoratet for utviklingssamarbeid	✓	0		SoMe 2023 6 % Html 2023 25 %
Norec	✓	0		50 % 64 %

- 1 Begge de underliggende virksomhetene (Direktoratet for utviklingssamarbeid (Norad) og Norsk senter for utvekslingssamarbeid (Norec)) oppfylder kravet til veksling mellom skriftspråkene i ny tekst på nett.²⁶
- 2 Norec oppfylder kravet til veksling i sosiale medier.
- 3 Ingen av virksomhetene har opplyst at de har skjema og andre selvbetjeningstjenester. De skal derfor ikke vurderes på denne kategorien.
- 4 Begge virksomhetene har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfylder dermed opplysningsplikten i språkloven.

Kommentar

Norec oppfylder kravene for tre av de fire tilsynstemaene vi har valgt ut i 2023. Kravet til parallell bruk (§ 14) skal ikke vurderes, og Norec har derfor oppnådd full etterlevelse.

Norad har forbedret seg i kategorien ny nettekst (opp fra 15 % i 2022 til 25 % i 2023), slik at de i år oppfylder vekslingskravet for temaet ny tekst på nett. Begge virksomhetene fortjener ros for mye godt språkarbeid i 2023.

Statsministerens kontor

Statsministerens kontors resultat per tilsynstema

- 1 Nynorskandelen i ny tekst på nett (stortingsdokument og annen nettekst) er 21 %, og Statsministerens kontor oppfylder derfor ikke kravet til veksling i 2023. Statsministerens kontor er likevel nær ved å oppfylle minstekravet til veksling.
- 2 Nynorskandelen i stortingsdokument er 62 % i 2023. Dette er en stor oppgang fra 46 % i 2022. Statsministerens kontor oppfylder kravet til veksling.
- 3 Nynorskandelen i annen nettekst er 9 % i 2023. Statsministerens kontor er med dette langt unna å oppfylle kravet til veksling.

²⁶Norec har en nynorskandel på 64 % for ny tekst på nett, mens nynorskandelen er 79 % for hele nettstedet, altså fortsatt noe for høy. Lovkravet gjelder for hele nettstedet. Vi ser at Norec har økt bruken av bokmål i 2023 sammenlignet med 2022, og dermed er i ferd med å oppfylle kravet om minst 25 % bokmål for hele nettstedet.

- 4 Nynorskandelen i sosiale medier er 24 %. Statsministerens kontor er nær ved å oppfylle kravet til veksling.
- 5 Statsministerens kontor har ikke skjema og andre selvbetjeningstjenester og skal derfor ikke vurderes på dette tilsynstemaet.
- 6 Statsministerens kontor har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Statsministerens kontor oppfyller kravet i to av de fem tilsynstemaene det har blitt vurdert på i 2023, og er nær ved å oppfylle kravet for et tredje tema. Statsministerens kontor er blant de tilsynsobjektene i departementsfellesskapet som har en nynorskandel som samlet sett nærmer seg minstekravet til veksling.

Underliggende virksomhets resultat per tilsynstema

Virksomhet under Statsministerens kontor	§ 20 Opplysning	§ 14 Selvbetjening		§ 13 Veksling	
		Antall parallele tjenester	Totalt antall tjenester	SoMe 2023	Html 2023
Regjeringsadvokaten	✓	0			0 %

Statsministerens kontor har bare Regjeringsadvokaten som underliggende virksomhet.

- 1 Regjeringsadvokaten publiserte i 2023 mindre enn 200 ord ny tekst i html-format på hovednettsiden, alt på bokmål. Regjeringsadvokaten oppfyller derfor ikke vekslingskravet for ny tekst på nett. Samlet tilgjengelig nynorsk innhold (uavhengig av publiseringsår) er 13 %.
- 2 Regjeringsadvokaten bruker ikke sosiale medier og skal derfor ikke vurderes på dette tilsynstemaet.
- 3 Regjeringsadvokaten har ikke skjema eller andre selvbetjeningstjenester og skal derfor ikke vurderes på dette tilsynstemaet.
- 4 Regjeringsadvokaten har svart på spørsmålene som Språkrådet har stilt, og oppfyller dermed opplysningsplikten.

Kommentar

Regjeringsadvokaten oppfyller kravene for ett av fire tilsynstema (opplysningsplikten). Kravet til parallell bruk (§ 14) og kravet til veksling i sosiale medier (§ 13) skal ikke vurderes. Regjeringsadvokaten oppfyller ikke kravet til veksling i ny tekst på nett, heller ikke over tid.