

A young person with short brown hair, wearing a dark blue denim jacket and a black backpack with red accents, is walking away from the camera on a paved path. The path is lined with trees that have yellow autumn leaves. In the background, other students are walking, and a large red brick building with many windows is visible. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

Evaluering av tiltaket Skolelos i kommunalt barnevern

På oppdrag for
Bufdir

RAMBOLL

1. Bakgrunn

Om prosjektet

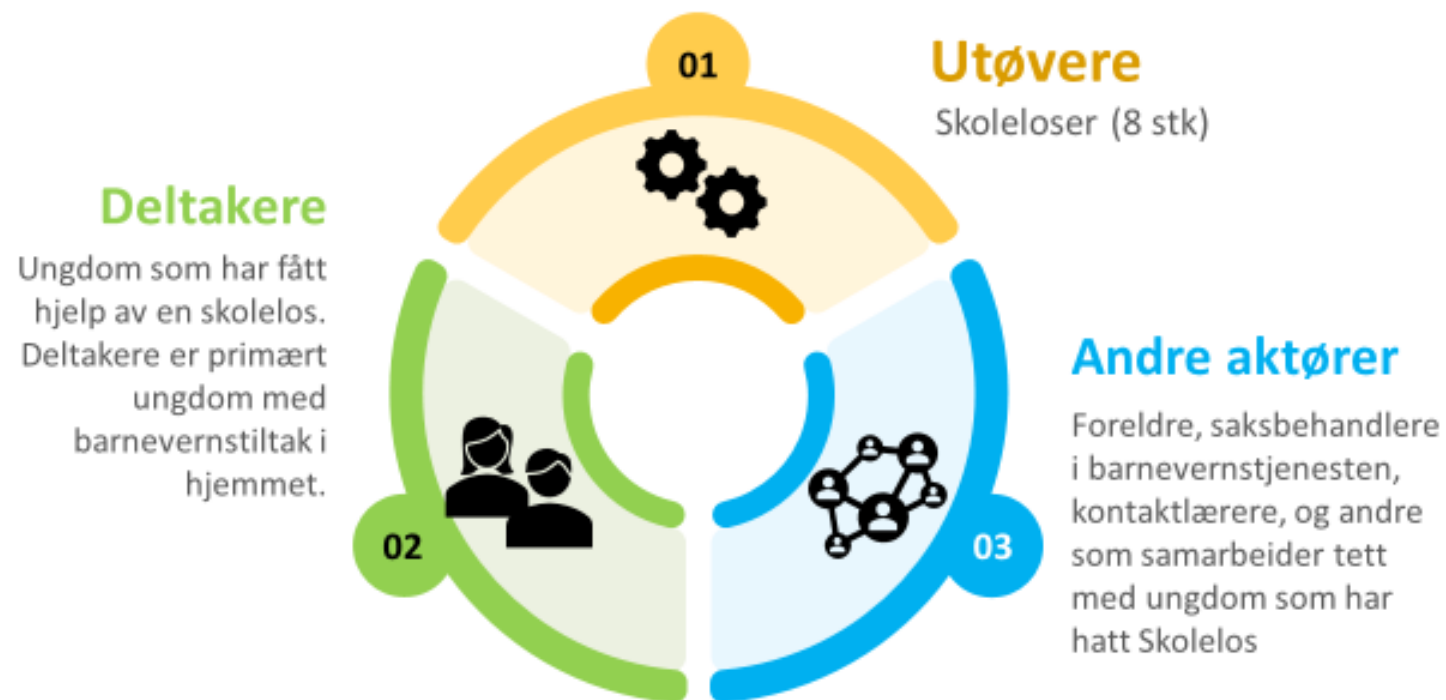


Rambøll har på oppdrag fra Bufdir gjennomført et evalueringsprosjekt for å få **innsikt i hvordan tiltaket Skolelos gjennomføres, vurderes og oppleves.**

Prosjektet **har innhentet kunnskap fra tre aktørperspektiver**, herunder utførerperspektivet, deltakerperspektivet og andre perspektiver.

Formålet har vært å få bedre kunnskap om hvordan Skolelos oppleves, vurderinger av innholdet, nytteverdien og gjennomførbarheten, fra ulike aktører som er involvert i eller bruker tjenestene fra Skolelos.

Målgrupper



Metodisk tilnærming



Vi har i undersøkelsen benytte kvalitative intervjuer for å belyse erfaringene med Skolelos. Denne metoden egner seg godt for å gå i dybden på målgruppens erfaringer med, vurderinger av og refleksjoner rundt tiltaket.

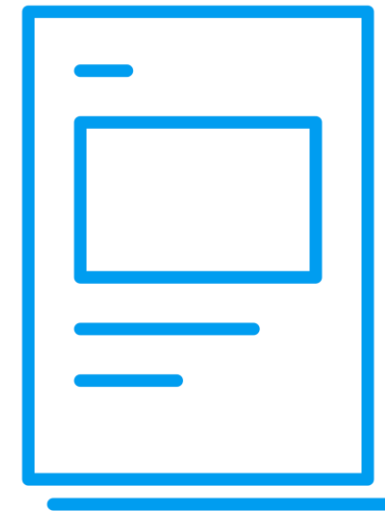
Vi gjennomførte i første fase fokusgruppeintervju med Skoleloser. Vi gjennomførte til sammen to fokusgruppeintervjuer med fire informanter i hvert intervju. Informantene jobbet som Skoleloser i ulike deler av landet. Skoleloser fra samme område/kommune deltok i samme fokusgruppeintervju. Intervjuene ble gjennomført digitalt. Det deltok to konsulenter fra Rambøll, hvor en ledet intervjuet mens den andre tok notater.

Videre rekrutterte vi andre aktører og deltakere gjennom Skolelosene. Informantene ble spurt om de samtykket til at Skolelosene delte kontaktinformasjonen med Rambøll, hvor vi videre tok direkte kontakt med informantene til intervju. Informantene mottok et informasjonsskriv som beskrev formålet med undersøkelsen, at det var frivillig å delta, samt at opplysningene deres ble behandlet fortrolig.

- Vi gjennomførte til sammen 8 intervjuer med andre aktører bestående av tre foresatte, tre kontaktpersoner barnevern og to kontaktpersoner/rådgivere skole. Intervjuene ble gjennomført av en konsulent digitalt via teams, og det ble tatt notater underveis.
- Intervjuene med deltakerne ble gjennomført over telefon, og vi intervjuet til sammen 5 deltakere. Noen av deltakerne hadde avsluttet tiltaket, mens andre fikk fortsatt hjelp av en Skolelos. Alle deltakerne var over 16 år. Vi brukte god tid i starten av intervjuet til å gjenta informasjonen fra informasjonsskrivet, understreke at det var frivillig å delta, samt at de kun trengte å dele med oss det de ønsket å fortelle om. Intervjuene med deltakere ble gjennomført av en konsulent, og det ble tatt notater underveis.

Analyse og rapportering

- Utvalget av andre aktører og deltakere er ikke representativt, og funnene må leses som eksempler og historier om erfaringer med Skolelos.
- Vi rapporterer på overordnede funn på tvers av informantene, samtidig som vi også viser til enkelte informanters opplevelser. I rapporten bruker vi utsagn/sitater fra intervjuene som er med å eksemplifisere funnene vi henviser til.
- Rapporten er hovedsakelig deskriptiv i form av at vi sammenstiller og oppsummerer hovedtrekk og erfaringer fra informantene. Avslutningsvis ser vi noen av funnene i sammenheng og peker på implikasjoner funnene har for tiltaket.



Problemstillinger



- Hvordan oppleves innretningen av tiltaket? (opplæring, verktøy, veiledning, gjennomføring)
- Hvilke faktorer opplever informantene er sentrale for å sikre god gjennomføring av tiltaket?
- Hvordan oppleves det for andre aktører å følge opp elever som benytter tiltaket?
- Hvilken rolle spiller andre aktører for at tiltaket skal nå sine mål (saksbehandlere, lærere/andre ansatte i skolen, foreldre)?
- Hvilken verdi opplever deltakerne av tiltaket?

Leseveiledning

Rapporten er bygd opp etter informantgruppene. Det vil si at vi først presenterer funn fra intervju med Skolelosene, deretter deltakerne og til slutt andre aktører. Avslutningsvis ser vi funnene i sammenheng med hverandre. Hvert kapittel er bygd opp etter hovedtemaene i intervjuguiden: Gjennomføring, samarbeid, avslutning og nytteverdi. I kapittelet om funn fra Skolelosene er også opplæring inkludert.

- Kap. 2 Funn fra intervju med Skolelosene s. 9-22
- Kap. 3 Funn fra intervju med deltakerne s. 23-36
- Kap. 4 Funn fra intervju med andre aktører s.37-48
- Kap. 5 Avsluttende refleksjoner s.49-50



2. Funnn fra intervju med Skoleljosene

Opplæring for Skolelosene



I intervjuene ble det stilt spørsmål om hvordan Skolelosene opplevde opplæringen og hva som er styrker og svakheter med måten opplæringen blir gjennomført.

Basert på dataene fra de to fokusgruppene har vi laget punkter som oppsummerer hovedfunnene.

Opplæring for Skolelosene

Positiv til den digitale opplæringen, men plattformen må oppdateres

- Digital opplæring oppleves av Skolelosene som positivt siden man kan gjennomføre opplæringen når det passer, og at man har mulighet til å gå tilbake til den ved behov.
- Siden opplæringen er digital er det noen av Skolelosene som peker på at det gjør opplæringen mer økonomisk, og derfor også lettere for kommunene å være med på.
- Selv om individuell digital opplæring fungerer godt, er det viktig for Skolelosene at de har teams-grupper hvor de kan diskutere det de har lært.
- KS læring beskrives av Skolelosene som en noe utdatert plattform, og kan oppleves uoversiktlig. I Rambøll sin forberedelse til intervju var vi også inne på opplæringen på KS læring. Vi erfarer at flere av lenkene til ressurser på Bufdir sine nettsider, ikke fører til nettsiden.

Viktig med støttespillere og sparringspartnere

- Skolelosene forteller at man sitter mye alene i rollen som Skolelos. På grunn av dette er det et behov og ønske om enten å ha et fast team eller en mentor man kan sparre med.
- Siden den digitale opplæringen gjennomføres individuelt, er det ikke lenger slik at man har et kull å forholde seg til som man gjorde tidligere. Med kull mener vi at Skolelosene starter samtidig med opplæringen. Skoleloser som har erfaring med å ha et felles kull opplever dette som svært nyttig.

Veiledningen fra Bufdir må settes mer i system

- Skolelosene opplever tett oppfølging fra Bufdir i starten, men de ønsker at veiledningen skal fortsette også videre gjennom den første tiden som Skolelos. Det er behov for at veiledningen fra Bufdir settes mer i system, eksempelvis med ukentlige veiledninger.
- Skolelosene opplever ressursen fra Bufdir som god og støttende. Samtidig oppleves det som at det for lite med bare én person for å støtte og veilede Skolelosene fremover, særlig når de skal bli flere.

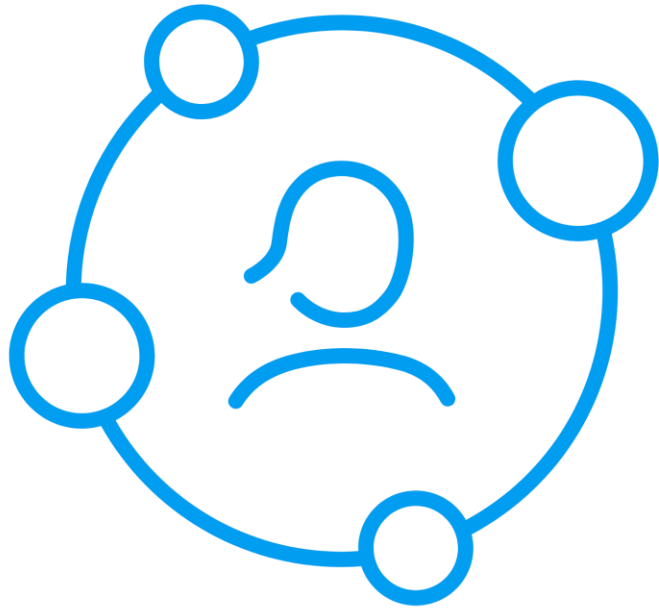
Opplæring for Skolelosene

Opplæringen oppleves mest tilpasset de med erfaring

- Skolelosene opplever at opplæringen i størst grad er tilpasset de med erfaring med sårbare barn og unge fra før, og at den ikke er like egnet for nyutdannede.
- Å forstå Skolelos-modellen kan være vanskelig hvis du ikke har praksiserfaring. Det er viktig å forstå medbestemmelse og hvorfor det er viktig for tiltaket.
- Noen av Skolelosene savner å se teori opp mot praksis. Eksempelvis ønsker de i opplæringen å kunne se hvordan erfarne skoleloser jobber i praksis.

Ønsker mer opplæring i handlingsrommet til samarbeidspartnere og det å være en trygg voksen

- Når det gjelder temaer som Skolelosene savner i opplæringen nevnes blant annet informasjon om handlingsrommet til aktørene man skal samarbeide med (Skole, BUP, PPT). Eksempelvis hvem de kan ansvarliggjøre for hva, hvem de kan koble på, hva de kan forvente av de ulike aktørene, samt lover og regler.
- I tillegg til mer informasjon om handlingsrommet til aktørene, nevnes også et behov for mer informasjon og opplæring i hvordan være en trygg voksen. Bakgrunnen for dette er at det å være en trygg voksen og trygg i sin rolle er noe av det viktigste i Skolelos-modellen. Dette kan være særlig krevende hvis man er alene og nyutdannet, og det er derfor behov for å bli bedre forberedt på dette i opplæringen.



Gjennomføring

Videre presenteres funn fra spørsmålene om gjennomføring av Skolelostiltaket. Funnene er delt opp i oppstart og aktiviteter, slik at det gjenspeiler fasene i Skolelostiltaket. I intervjuene ble det stilt spørsmål om hva Skolelosene gjør i oppstart av et Skolelostiltak og hva de gjør av aktiviteter underveis i Skolelostiltaket. Videre ble det spurt om hvordan Skolelosene opplever disse fasene, og hva de tenker kan være med å styrke gjennomføringen i disse fasene.

Basert på dataene fra de to fokusgruppene har vi laget punkter som oppsummerer hovedfunnene.

Gjennomføring

Oppstart

Oppstart kan være en tidkrevende fase

- Oppstarten av et Skolelostiltak er individuell og tilpasset ungdommens behov. Skolelosene forteller at de kan bruke mye tid i oppstarten av et tiltak.
- Oppstarten går ut på å gradvis aktivisere ungdommen. Det er ikke alltid at aktivitetene har sammenheng med skole.
- I oppstarten er Skolelosene opptatt av å bygge tillit hos ungdommen. Det er viktig å ikke gå bak ryggen til ungdommen, og være tydelig på at det er et frivillig tilbud som ungdommen når som helst kan avslutte.

Oppstarten krever at man må stå i avvisninger – viktig med støtte og veiledning

- Skolelosene forteller at man kan møte på mye avvisning fra ungdommene i oppstarten av et Skolelostiltak. Det kan være tungt å stå i, og det kan gjøre at man tviler på seg selv. Dette kan være særlig utfordrende når man er ny i jobben. I disse situasjonene forteller Skolelosene at det er viktig med veiledning og støtte fra andre Skoleloser.
- Viktigheten med støtte fra andre Skoleloser er særlig viktig siden andre samarbeidsaktører ikke alltid jobber på samme måte eller ser de små fremskrittene som det legges opp til i Skolelosmodellen.

Bruker mye tid på å forklare sin rolle til andre aktører

- Skolelosene forteller at de bruker mye tid på å forklare sin rolle, hvem de er og hvordan de jobber til aktører de samarbeider med. Dette er en prosess som mange opplever som tidkrevende. De kunne ønske seg et skriv fra Bufdir som er tydelig på hva som er Skolelosene sitt ansvarsområde og hvordan de jobber, som kan sendes til samarbeidsaktører. Dette er for å skape en bedre forståelse av modellen og at måten Skolelosene arbeider på kan ta tid.
- Når kommuner ansetter skoleloser, etterlyser også noen av Skolelosene at deres ledere bør få opplæring i hva de står i, hvor mange saker de bør ha, hvilken utvikling de bør ha, og hvilket arbeidstrykk.

Gjennomføring

Aktiviteter

Hvilke aktiviteter man gjør er avhengig av ungdommens behov

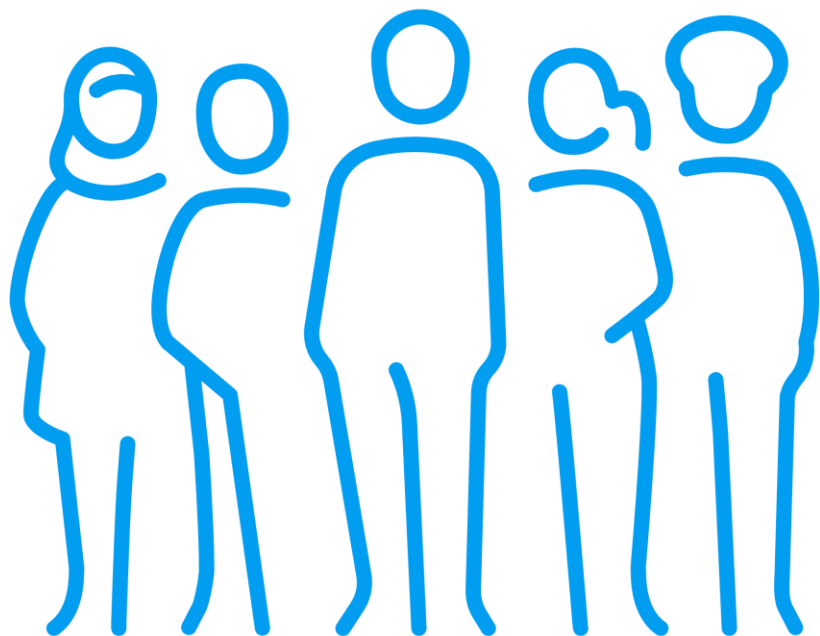
- Skolelosene setter SMARTe mål sammen med ungdommen. Det kan imidlertid ta tid å komme seg til stadiet hvor man begynner å sette disse målene.
- Det blir gjort ulike ting for å nå målene man har satt. Aktiviteter kan handle om eksponering, eksempelvis å nærme seg skolen eller gjøre noe som har noe med skolen å gjøre på en trygg arena. Dette kan være å kjøre til skolen, se på timeplanen 1 minutt, ta på skolebygget, prøve å være en time på skolen, og ta bokbind på bøker.
- Det kan hende ungdommen setter seg mål de ikke klarer. Da reflekterer Skolelosene og ungdommen sammen rundt dette, og kan sette nye mål eller justere målene.
- Skolelosene jobber etter modellen «motiverende intervju.» I teorien oppleves det som enkelt, men kan i praksis være vanskelig. Skolelosene peker på at det er viktig å øve på å sette gode SMARTe mål, både for seg selv og sammen med andre Skoleloser.

Hvilke aktiviteter man gjør kan også være avhengig av Skolelosene sin bakgrunn

- Hva Skolelosene gjør av aktiviteter avhenger også noe av bakgrunn de har og hva man kan tilby selv til ungdommen. De forteller at den kompetansen og den erfaringen du har med deg, er gjerne det du bruker inn i opplegget med ungdommen. Ved å ha ulik utdanningsbakgrunn og erfaringer gjør det at Skolelosene har forskjellige styrker og svakheter. De bruker erfaringene de selv har, og kobler på andre når man mener det er riktig.
- I lys av at Skolelosene har ulik bakgrunn og erfaring ble det nevnt at det er viktig at Bufdir fortsetter å få inn ulike faglige perspektiver på samlingene på Helsfyr, slik de gjør i dag.

Skolelosene har behov for en idebank/kunnskapsbank

- Siden Skolelosene jobber på ulike måter, er det flere som peker på at de ønsker seg en idebank/kunnskapsbank over metoder og verktøy som har fungert for andre Skoleloser. Dette vil gjøre at Skoleloser i alle deler av landet kan hente inspirasjon fra hva andre har lyktes med tidligere .



Samarbeid

Videre presenteres funn fra spørsmålene om samarbeid i Skolelostiltaket. I intervjuene ble det stilt spørsmål om blant annet hvem Skolelosene samarbeider med, hvordan de opplever samarbeidet, samt hvilken rolle de opplever at andre aktører spiller for at tiltaket skal nå sine mål.

Basert på dataene fra de to fokusgruppene har vi laget punkter som oppsummerer hovedfunnene.

Samarbeid

Skolelosene samarbeider med mange aktører

- Skolelosene forteller at de samarbeider med laget rundt ungdommene i forbindelse med Skolelostiltaket. Eksempler på aktører de samarbeider med er BUP, PPT, skole, helsesykepleier, foreldre, fagarbeidere på skolen, samt saksbehandler i barnevernet.
- Hvem Skolelosene samarbeider med avhenger av ungdommens behov, og hvem man tenker at er relevant å inkludere. Flere av Skolelosene forteller at de forsøker å ikke inkludere for mange aktører, men at det er fokus på de som er nærmest ungdommen slik at de kan skreddersy et program.

Skolelosene tar ofte rollen som koordinator

- Skolelosene forteller at de ofte tar rollen som koordinator i samarbeidet. Samtidig forteller noen av Skolelosene at de også kan gi veiledning, hvis de føler at det er aktører som er viktige som ikke forstår ungdommen eller som har atferd som er vanskelig for ungdommen.
- Skolelosene forteller at de er bevisst på sin rolle og hvem de er der for. De peker på at det er viktig som Skolelos å tenke at de ikke skal stå alene, men koble på de rette aktørene. Dette er viktig siden Skolelosene etter hvert skal trekke seg ut.

Opplever godt samarbeid med andre aktører

- Overordnet opplever Skolelosene at samarbeidet med andre aktører fungerer bra, men at det også kan være personavhengig. At det er personavhengig kan handle om blant annet kompetansen til aktørene og deres tilnærming til inkludering og tilrettelegging.
- Skolelosene opplever at samarbeidet fungerer best når aktørene som er involvert skjønner rollen til en Skolelos. Det er derfor viktig med god informasjon om hva som er deres rolle.

Samarbeid

Aktørene rundt oppleves som helt sentrale for at Skolelos skal lykkes

- Skolelosene opplever at aktørene rundt ungdommen er helt sentrale for at tiltaket lykkes. Det er derfor viktig å få til et godt samarbeid og bygge tillit med aktørene.
- Skolelosene peker på at det er viktig at aktørene de samarbeider med er tilgjengelige. Det å ha en felles forståelse av at det er lav terskel for kommunikasjon, blir sett på som sentralt. Det handler ikke om å være tilgjengelig hele tiden, men at det skal være mulig å ta en telefon eller sende en melding.



Avslutning

Videre presenteres funn fra spørsmålene om avslutning i Skolelostiltaket. I intervjuene ble det stilt spørsmål om blant annet hvordan Skolelosene avslutter et Skolelostiltak, samt hvordan det oppleves å avslutte for aktørene som er involvert.

Basert på dataene fra de to fokusgruppene har vi laget punkter som oppsummerer hovedfunnene.

Avslutning

Hvordan avslutningen gjennomføres og oppleves varier

- Ikke alle Skolelosene har erfaring med avslutning av tiltaket enda
- Skolelosene som har erfaring forteller at det varierer hvordan avslutningen av et Skolelostiltak gjennomføres og hvordan det oppleves for ungdommen. For noen er det helt greit å avslutte tiltaket og de er klar for det, mens for andre kan det oppleves som skummelt.
- Skolelosene peker på at det kan være vanskelig å avslutte saker i tilfeller hvor ungdommen ikke har noen andre tiltak fra barnevernet, og at det da kan oppleves som mer sårbart for ungdommen.

«Døra på gløtt er viktig»

- Skolelosene er opptatt av at en avslutning av tiltaket ikke betyr en endelig avslutning, og at det skal være lav terskel for å ta kontakt hvis ungdommen trenger dem. Enkelte av Skolelosene har eksempler på tilfeller hvor de har avsluttet et tiltak, men hvor de har blitt kontaktet for videre oppfølging. Skolelosen ga hjelp i kort tid før tiltaket ble avsluttet igjen.



Nytteverdi

Videre presenteres funn fra spørsmålene om nytteverdi av Skolelostiltaket. I intervjuene ble det stilt spørsmål om blant annet hva Skolelosene opplever Skolelostiltaket bidrar med for ungdommen som gjennomfører tiltaket, hvilke faktorer de opplever er sentrale for å sikre god gjennomføring av tiltaket og hva som burde bli gjort annerledes for å sikre enda større nytteverdi av tiltaket slik det er i dag

Basert på dataene fra de to fokusgruppene har vi laget punkter som oppsummerer hovedfunnene.

Flere faktorer må være på plass for å lykkes med tiltaket

- Skolelosene opplever at følgende faktorer må være på plass for å lykkes med tiltaket:
 - Ungdommen sin medbestemmelse og at tiltaket er frivillig. Dette er en sentral del av modellen som Skolelosene jobber etter. Skolelosene erfarer at det at ungdommen «har hånda på rattet» er en styrke i tiltaket.
 - At man har tillit fra aktørene man samarbeider med og at samarbeidspartnere aksepterer og forstår modellen Skolelosene arbeider etter. Et godt samarbeid med andre aktører er sentralt for å lykkes.
 - Det er viktig med personlig egnethet for å være Skolelos, og være tro til modellen man jobber etter. Man må være en trygg voksen og kunne stå i systemjobbing.
 - En viktig del av tiltaket er at det ikke er tidsbegrenset.

Tilbakemeldingen fra ungdommene er at de blir hørt og sett

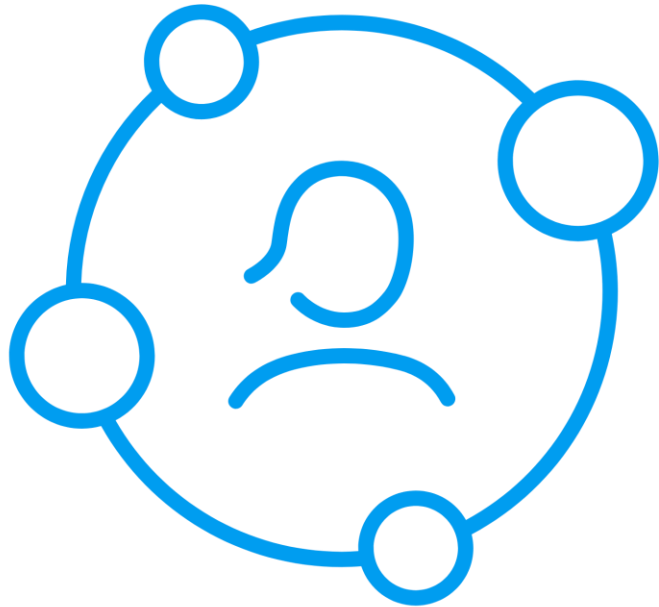
- Skolelosene forteller at de opplever at ungdommene er takknemlig for hjelpen de gjør, og at de føler at de blir hørt og sett. Skolelosene peker på at tiltaket kan føre til at ungdommen opplever mestring, og får tillit til systemet rundt.

For å styrke tiltaket ønsker Skolelosene bedre informasjon til samarbeidspartnere, samt at man styrker opplæringen og oppfølgingen av Skolelosene

Skolelosene opplever at følgende faktorer burde bli gjort annerledes for å sikre større nytteverdi av tiltaket i dag:

- Få satt veiledningen av Skolelosene mer i system
- At nye Skoleloser starter med opplæringen samtidig slik at man har noen å samarbeide med.
- At Skolelosene er i faste team som kan brukes for sparring og samarbeid.
- Få bedre informasjon til samarbeidspartnerne slik at det blir bedre forståelse av hva Skolelos er
- Lage en felles idebank med metoder og verktøy som har fungert for Skolelosene.

3. Funnn fra intervju med deltakere



Gjennomføring

På den neste sliden presenteres funn fra spørsmålene om gjennomføring av Skolelostiltaket. I intervjuene ble det stilt spørsmål om hvilke aktiviteter deltakerne har gjort sammen med Skolelosen, hvilke mål de satte seg, hvordan Skolelosen har hjulpet dem, og om de har fått hjelp og støtte fra noen andre i perioden med Skolelos.

Oppstart

Hjelp og støtte som ellers ikke var tilgjengelig

- Noen av deltakerne fremstiller Skolelos som et helt nødvendig tiltak for å få de ut av en vond situasjon. Andre deltakere opplevde Skolelos som et godt tiltak, men fremstiller det ikke som like tvingende nødvendig.
- Felles for alle deltakerne er at de takket ja til Skolelos fordi de opplevde at det representerte en hjelp og en støtte de ellers ikke ville fått – enten det var til å få mer struktur på livet sitt, få hjelp med skolearbeidet eller å komme seg ut døra hjemme.
- De fleste forteller at de frivillig aksepterte tilbudet fra Skolelos. En deltaker som fikk Skolelos ikke lenge etter opprettelsen av tiltaket, forteller at hen fikk vedtak om Skolelos uten å selv ha takket eksplisitt ja. Deltakeren forteller imidlertid at det opplevdes greit å ikke selv måtte ta det valget på det tidspunktet.

Oppstartsaktiviteter handler i stor grad om å knytte relasjonelle bånd

- Deltakerne forteller om oppstartsaktiviteter som i all hovedsak handler om å knytte relasjonelle bånd med Skolelosen. Aktivitetene kan derfor variere på tvers av deltakerne.

«Helt i starten så kom hen egentlig bare hjem og stod utenfor soveromsdøra og snakket til meg».

«I starten ble vi bedre kjent. Vi prata. Bare for å få litt innsikt i hva jeg trengte hjelp med».

«Det var først å bli mer kjent, gikk på shopping, fant på ting. Det var fint».

Aktiviteter og mål

Deltakerne opplevde gradvis progresjon i aktiviteter og mål

Avhengig av alvorligheten i deltakerens situasjon, beskriver deltakerne en gradvis progresjon i hvilke aktiviteter de gjennomførte sammen med Skolelosen, og hvilke mål de satte seg. Flere forteller at de gradvis gikk fra kun samtale hjemme til å gå på butikken, på shopping, ut blant folk og til slutt på skolen. Kravene var hele tiden tilpasset til den fasen deltakeren var i og var basert på hvor godt Skolelosen kjente dem. Den gradvise progresjonen oppleves av deltakerne som viktig.

«I begynnelsen satte vi mål sammen. Mot slutten laget jeg målene selv.»

«Etterhvert så begynte vi å gå på kafe for å få meg ut. Så kjørte hen meg. Hen prøvde å kjøre meg til ungdomsskolen, bare for å gi det et forsøk. Så kjørte hen meg hjem igjen når jeg ikke ville gå inn. Så gikk det sånn hele slutten av ungdomsskolen. På VGS så kjørte hen meg til første skoledag, og jeg gikk inn – og gjorde det de første ukene. Passet på at jeg gikk inn. Men følte ikke ut som jeg ble overvåket, men følte som en trygghet.»

En av deltakerne som deltok når Skolelostiltaket fortsatt var ganske nytt, opplever selv at hen ikke satte noen systematiske mål sammen med Skolelosen. Informanten mener det ville vært hensiktsmessig om de hadde satt konkrete mål, og spesielt mindre delmål, slik at det var tydeligere hva de jobbet mot.

Aktiviteter og mål

Skolelosene hjalp deltakerne med å komme seg på skolen

De fleste av deltakerne forteller at de helt hadde sluttet å møte opp på skolen, eller at de hadde bekymringsfullt høyt skolefravær, da de fikk hjelp av Skolelosen. Skolelosen hjalp dem tilbake på skolen, enten ved å fungere som en psykisk hjelp og støttespiller, eller ved å hjelpe dem med skolearbeidet. For noen var det også en kombinasjon av disse.

Deltakerne fikk også hjelp med skolearbeidet

Flere av deltakerne trekker frem hjelp med skolearbeidet som en viktig del av støtten fra Skolelosen. Flere deltakere forteller også at målene var knyttet opp mot skolearbeid – som for eksempel hvilken karakter de skulle ha i ulike fag, samt hvilke fag de skulle bestå.

«Får hjelp til prøver og lekser og sånt. Mye skolearbeid. Det har hjulpet. Nå går jeg på skole hver dag.»

«Fikk først og fremst hjelp med skolearbeidet – det var mest fokus på det gjennom hele tiden min.»

Skolelosen hjalp også deltakerne med andre ting i livet

Mens noen av deltakerne forteller at hjelpen fra Skolelosen først og fremst handlet om hjelp til å komme tilbake på skolen og bestå ulike fag, er det noen deltakere som forteller at Skolelosen også hjalp dem på andre arenaer i livet.

«Det er det fine med Skolelos. Vi har gjort veldig mye. Jeg har flyttet mange forskjellige steder. Hen har vært med på det. Hen har vært med å flytte møblene mine liksom. Hjulpet meg med lekser.[...]Hen satt og øvde til eksamen, fulgte meg til eksamen. Gikk ut og spiste før hen kjørte meg hjem etter eksamen. Vært mye kjøreturer. Det har vært fint.»



Hjelp og støtte

Skolelosen oppleves som en viktig hjelp og støttespiller

De fleste av deltakerne forteller at Skolelosen også fungerte som en psykisk hjelp og støttespiller. Flere forteller at hjelpen fra Skolelosen har gitt dem bedre selvfølelse, og en større tro på seg selv. Flere trekker også frem at de er blitt mer selvstendige og at de i større grad stoler på at de kan takle utfordringer på egenhånd.

«Hjalp meg mye psykisk også. Gjort mye med mentaliteten min.»

«Jeg har blitt litt snillere med meg selv. Jeg har alltid noen å snakke med. Trygt å ha [Skolelosen] her.»

«Utenom at det at jeg klarte å fullføre skolen – jeg har fått en helt annet selvtillit. Jeg stoler mer på meg selv. Det som gjorde at jeg klarte meg uten Skolelos på VGS etter hvert. Jeg stolte på at jeg håndterte følelsene mine og klarte meg selv, at jeg ikke var avhengig av andre.»

«[Jeg har fått] mye mer selvmot i meg selv til å jobbe med ting, [...] fått mer tru på meg selv.»

Andre støttespillere

Samarbeidet mellom Skolelosen og lærere oppleves viktig

Flere av deltakerne forteller at lærerne på skolen også fungerte som gode støttespillere i perioder – både før, under og etter tiltaket. Noen forteller at lærere og Skolelosen samarbeidet om oppfølgingen, og at dette opplevdes positivt.

«Lærerne var de som først plukket opp på at jeg ikke hadde det så lett på skolen. [...] Hen fra Skolelos kom og hjalp meg, så snakket de om hvordan jeg plagdes og slikt.»

«Jeg hadde lærere som var forståelsesfulle for min situasjon. De var veldig greie, de gjorde alt de kunne for å hjelpe meg. [...]. Lærerne ga meg forlengelse på frister noen ganger, lenger enn andre lærere ville gitt. De var forståelsesfulle. Jeg har hatt lærere som ikke har vært forståelsesfulle. Grunn til at jeg gikk fra dårlige, til middels til toppkarakterer.»

Ansatte i barnevernet oppleves også som støttespillere, om enn på andre områder enn Skolelosen

Deltakere som hadde kontakt med barnevernet i perioden de hadde Skolelos, forteller om støtte også derfra – men knyttet mindre opp mot skole, og mer opp mot andre konkrete i livet. Dette kunne eksempelvis være kontakt med familien og oppfølging av fosterhjem. Deltakerne det gjelder har en god opplevelse av støtten fra både Skolelosen og barnevernet, men opplever at de har ulike kompetanseområder. En av deltakerne peker også på at fleksibiliteten og tiden som Skolelosen har er viktig.



Samarbeid mellom aktørene

Enkelte deltakere trekker frem samarbeidet mellom de ulike støttespillerne som både godt og viktig. Deltakere har selv opplevd at det har vært et lag rundt seg.

«Veldig greit med mange personer jeg kunne gå til, opplevde et samarbeid mellom aktørene, der det var nødvendig. Kontaktlæreren min visste om Skolelosen.»

«Jeg var veldig heldig med noen gode lærere. Det var samarbeid, hvis jeg husker rett, mellom alle rundt meg. Skolelosen kom ikke inn i klasserommet, men folk var klar over at jeg hadde det.»



Avslutning

Videre presenteres funn fra spørsmålene om avslutning i Skolelostiltaket. I intervjuene ble det stilt spørsmål om deltakerne fremdeles får hjelp fra Skolelos, og hvis ikke hvordan det opplevdes å avslutte tiltaket.

Gradvis avslutning

Avslutningen av tiltaket gikk gradvis

Flere deltakere forteller at avslutningen av tiltaket gikk gradvis. Jo mer selvstendig og selvhjulpent deltakeren ble, desto mindre kontakt hadde de med Skolelosen – til tiltaket til slutt ble avsluttet.

«Jeg tenkte ikke så mye over det egentlig. Kontakten gikk gradvis nedover, så lenge jeg klarte meg alene. Vi avsluttet ikke på dagen. De så at dette gikk fint, og jeg klarte meg veldig fint.»

Var bra at det ikke skjedde brått. Jeg visste at når jeg klarte meg, så klarte jeg meg. Jeg forventet ikke at hen skulle være der for alltid – men visste at jeg kunne ringe [Skolelosen] også etterpå.»

Riktig, men vemodig, å avslutte

Flere deltakere forteller at de opplevde det som riktig å avslutte tiltaket, men at det likevel var vemodig å avslutte. Deltakerne forteller at de fremdeles kan ta kontakt med Skolelosen hvis de ønsker det.

«Jeg hadde blitt veldig selvstendig da vi avsluttet tiltaket. Jeg synes det var litt trist. Hadde sett Skolelosen hver uke i ett år. Vemodig, men jeg klarte meg selv og var i mål.»

«Det føltes fint [å avslutte Skolelos]. Jeg følte jeg hadde mestret, jeg trengte ikke noe spesialhjelp lenger.

Det føltes også litt kjipt. Nå har du ikke noe mer støtte med det du plages med – nå må du stå på alene. Men ikke noe verre enn det.»

Støtte fra skolen i etterkant av tiltaket

I etterkant av tiltaket forteller flere av deltakerne at de fikk hjelp fra lærere på skolen.

«[Etter avslutningen av tiltaket] var det for det meste skole jeg fikk hjelp fra. Men hadde veldig greie lærere. De fortsatte å hjelpe meg, så det var ikke slik at de avsluttet hjelpen når Skolelos sluttet.»



Nytteverdi

Videre presenteres funn fra spørsmålene om nytteverdi av Skolelostiltaket. I intervjuene ble det stilt spørsmål om blant annet hvordan deltakerne opplevde å få hjelp fra Skolelosen, om noe har blitt annerledes, og om noe kunne blitt gjort annerledes.



Alle deltakerne opplevde at Skolelos var til god hjelp

Alle deltakerne vi snakket med var veldig fornøyd med Skolelosen. Deltakerne kom tilbake til skolen, og besto de fagene som var i målsettingene, der dette var relevant. I tillegg forteller de om økt tro på seg selv, sin gjennomføringsevne og sin evne til å håndtere utfordringer i livet på egenhånd.

«Jeg synes det var veldig flott [å få hjelp av en Skolelos]. Jeg merket ganske stor forskjell fra at det var kaotisk i hode og jeg ikke klarte å finne ut av ting selv, til å få god kontroll på hva som skulle gjøres. Jeg tror jeg fikk veldig god nytte ut av det.»

«Det beste av alt var følelsen av, på slutten, etter alt arbeidet, nå besto du, nå kan du gå videre og inn på vgs. Hadde det bare vært opp til meg, hadde jeg aldri klart det. Jeg er veldig fornøyd med hjelpen jeg fikk.»

*«Det har vært ganske fint.
[Hva har blitt annerledes etter at du fikk hjelp av Skolelosen?] Det er det at jeg er på skolen, det var jeg ikke før.
Jeg har blitt litt snillere med meg selv.»*

«Hele livet mitt har jo endret seg på veien. Alt har blitt annerledes.»

Hvorfor opplevdes Skolelos så nyttig?

På spørsmålet om hva som var spesielt eller bra med hjelpen deltakeren fikk fra Skolelosen, trekker deltakerne (enkelte eller flere) frem følgende forhold:

- Man må **selv finner ut hva man må gjøre**, men man får veiledning i hvordan man kommer seg dit.
- **Fleksibiliteten** til Skolelosen.
- Aktivitetene og målene de setter er **tilpasset hver enkelt deltaker**.
- Aktivitetene deltakeren og Skolelosen gjør sammen, er ofte hverdagslige aktiviteter som er svært **konkrete og praktiske** og ikke blir en del av en journal.
- Også Skolelosens **personlige egnethet** blir trukket frem av enkelte deltakere – da med hensyn til at de er tålmodige, rolige og forutsigbare.
- At det var den samme personen som fulgte opp, og at det ikke stadig var nye folk - **stabilitet og trygghet**.

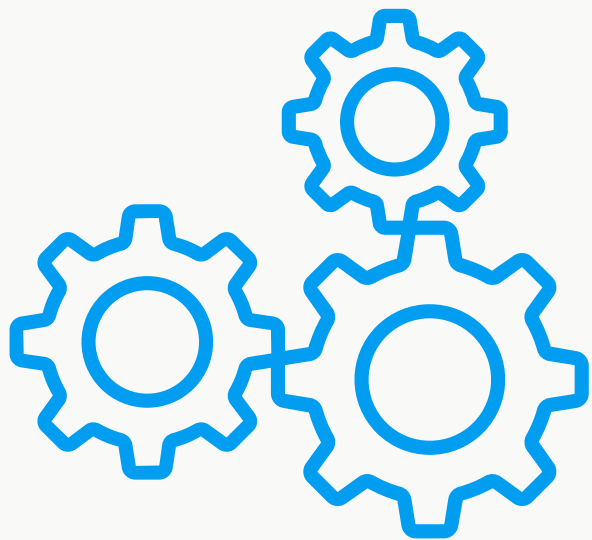
«Helt ærlig var [Skolelosen] sin personlighet hele nøkkelen for at det gikk bra. Hen var veldig rolig. [...]. Hen har tålt utfordringer uten at det har blitt noe problem.»

«Jeg føler meg trygg på en annen måte, fordi de gir fleksibilitet på en annen måte. Man vet at andre ansatte jobber 8-16 hver dag, man har et møte på en halvtime eller time, så er man alene etter det. Man vet at man kan ringe Skolelosen, de kan hente deg, de kan kjøre klokken 7 på morgenen. Det er ikke de veldig strenge rammene på en måte.»

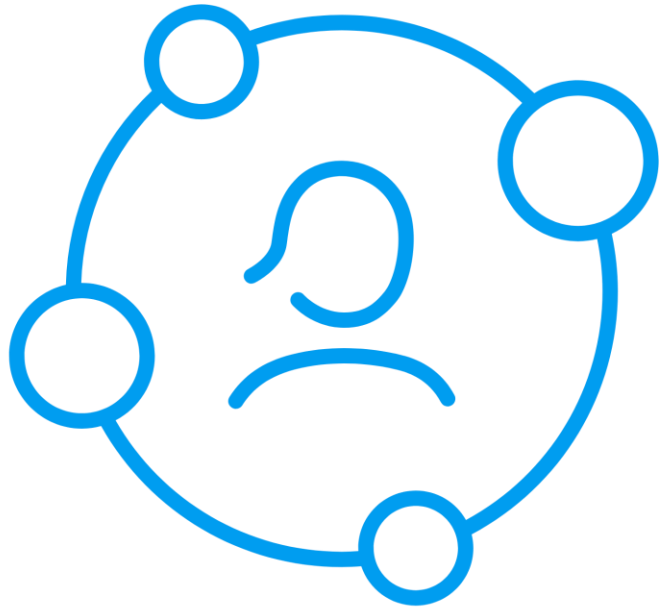
Hva kunne vært enda bedre?

De fleste deltakerne kan ikke komme på noe som hadde gjort Skolelos enda bedre. Enkelte trekker imidlertid frem **tilgjengeligheten til tiltaket**. Det vil si at flere burde få mulighet til å få Skolelos.

«Jeg tror at det som kunne vært bedre var hvis Skolelos var lettere tilgjengelig. Det er veldig få som vet om det. Jeg tror at hvis folk visste hva det var, ville det vært mange som hadde god nytte av det. Mange som hadde blomstret hvis de hadde hatt en sånn hjelp. Jeg har hørt at det har vokst litt, Skolelos. Jeg skjønner at ikke alle kan få, men jeg tror det er noe som er verdt å satse på.»



4. Funn fra intervju med andre aktører



Gjennomføring

Videre presenteres funn fra spørsmålene om gjennomføring av Skolelostiltaket, både når det gjelder oppstart og aktiviteter. I intervjuene ble det stilt spørsmål om blant annet hvordan aktørene ble kjent med Skolelos, hva som var deres rolle i oppstarten av tiltaket og hvordan de opplevde det, samt hva som ble gjort av aktiviteter underveis i tiltaket og hvordan de opplevde det.

Gjennomføring

Det er behov for mer informasjon til skole om hva Skolelos er

- Kontaktpersoner og foresatte peker på at det er behov for mer informasjon til skolen om hva Skolelos er og hvordan de jobber. Det kan i følge informantene være en utfordring at mange skoler ikke har så god kjennskap til Skolelos, og at det derfor kan ta tid i oppstarten å forklare og forstå hva tiltaket innebærer.

*«I oppstarten, viktig at skoler har noe informasjon om hva dette handler om. I oppstartsmøte var de helt uvitende om hva Skolelos var. Viktig at samarbeidspartnere har kunnskap om hva Skolelos er»
- Kontaktperson barnevern*

Personlig egnethet er viktig

- Kontaktpersoner og foresatte peker på at personlig egnethet er sentralt for å nå inn til ungdommen i oppstarten. Det er viktig at Skolelosen ikke gir opp, men er med å bygge tillit over tid.

«Det viktigste: At de som jobber som Los har de rette kvalifikasjonene (faglig kompetanse), og de personlige egenskapene, som gjør at de er egnet for rollen. Evnen til å nå inn til ungdommen er helt avgjørende.» - Foresatt

Opplever at Skolelos er ungdommen sitt tiltak

- Kontaktpersoner og foresatte opplever at det er tydelig at Skolelos er ungdommen sitt tiltak, både i oppstarten og gjennomføringen. En kontaktperson i barnevernet forteller at oppstartsamtales er med på tydeliggjøre dette overfor også andre aktører som samarbeider tett med ungdom som har Skolelos.

«Evnen til Skolelosen til å gi ungdom eierskap til egen sak og situasjon, at det skal være på ungdommens premisser. At det er frivillig og tar utgangspunkt i ungdommens ønsker, behov og mål. Skolelosen har veldig fokus på dette. Skaper tillit med at «dette er din sak». - Kontaktperson barnevern

Gjennomføring

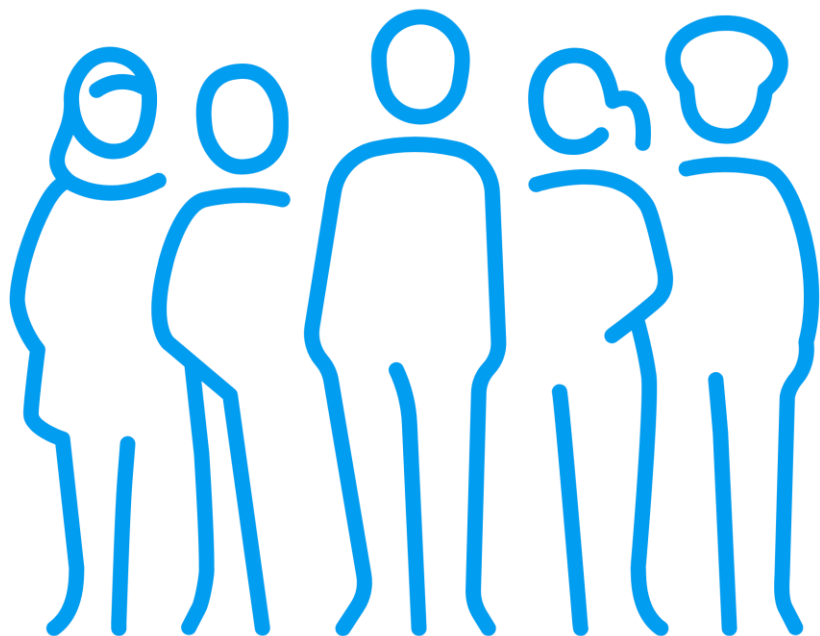
Tilgjengelighet og fleksibilitet oppleves som viktig i gjennomføring av tiltaket

- Kontaktpersoner i barnevernet peker på at Skolelosen har andre organisatoriske rammer enn dem som kontaktpersoner: de kan jobbe utover ordinær arbeidstid, de har høy fleksibilitet og kan være tett på ungdommen til alle døgnetstider – på måter som kontaktpersonen ikke kan. Skolelosene har heller ikke samme dokumentasjonskrav som kontaktpersonene, og kan derfor fokusere mer på miljøarbeidet. Dette oppleves som en styrke i gjennomføring av tiltaket. Perspektivet om tilgjengelighet og fleksibilitet deles også av de foresatte, som opplever at både de og ungdommen kan kontakte Skolelosen etter behov. Dette oppleves som en trygghet.

«Har en betydning at de er med på alle aspekter av livene – og de har god tid. Det er ikke noe sånn om at hvis de ikke mestrer det de neste tre ukene så er det slutt. Fleksible rammer.» - Foresatt

Det settes små, men realistiske mål i tiltaket

- Aktørene opplever at målene som blir satt handler om mer enn bare skole. Det er mål for å løse hindre for å gå på skolen, slik som å stå opp. Foresatte forteller at Skolelosene og ungdommene gjør mye forskjellig sammen; alt fra hverdagslige aktiviteter, fritidsaktiviteter, til aktiviteter relatert til skole. Denne helhetlige tilnærmingen skaper, i følge de foresatte, trygghet for ungdommen.



Samarbeid

Videre presenteres funn fra spørsmålene om samarbeid i Skolelostiltaket. I intervjuene ble det stilt spørsmål om blant annet hvordan aktørene opplever samarbeidet med Skolelosen og hvordan det foregår, samt hvilken rolle aktørene opplever at de har for at Skolelos skal være mest mulig nyttig for ungdommen.

Samarbeid

Kontaktpersoner opplever godt samarbeid med Skolelosene

- Kontaktpersoner skole og barnevern opplever et godt samarbeid med Skolelosene, og forteller at det er lav terskel for kontakt. De kommuniserer over sms, teams og har fysiske møter. Det at samarbeidet ikke er låst til en fastsatte ramme og at Skolelosene er så tilgjengelig, oppleves av enkelte som et viktig premiss for samarbeidet.

«Vi har en ubunden avtale om at man kan ringe hverandre, hvis en ungdom uteblir mye så sier jeg ifra til Skolelosen. Tett dialog.» - Kontaktperson skole

«Det beste samarbeidet jeg har opplevd noen gang med en annen [offentlig partner] utenfor skolen selv.» - Kontaktperson skole

Plasseringen av Skolelosene har betydning for samarbeid med kontaktpersoner i barnevernet

- Flere av kontaktpersonene i barnevernet peker på at det å være samlokalisert har betydning for kommunikasjonen med Skolelosen og oppfølgingen av ungdommen. Ved å være samlokalisert har kontaktperson og Skolelos tett og fortløpende dialog. Dette gjør i følge informantene det er lettere å orientere hverandre og få ting gjort.

«Snakker sammen ofte og på kort varsel. Når man jobber i samme etat så er det lettere å prate sammen. Men vi har hatt faste møtepunkter når målene skal evalueres. Men mye kontakt utover det også. Informert hverandre hvordan det går.» - Kontaktperson barnevern

Skolelosene blir en viktig støtte og sparringspartner for foresatte

- Foresatte opplever et godt samarbeid med Skolelosene, i tillegg til at de opplever at Skolelosene blir en viktig støtte og sparringspartner for dem. En foresatt forteller at Skolelosen har lært dem å se de de positive tingene og de små fremskrittene. Det å få hjelp av en Skolelos oppleves for de foresatte som at de får legitimert utfordringene de har. Det fjerner en del skam og stempler om at det er de som er dårlige foreldre. Foresatte forteller at det er av stor betydning at det kommer inn faglig dyktig utenforstående som anerkjenner problemene de står i. I tillegg gir Skolelosene dem verktøy for hvordan møte barnet når de har det vanskelig. God kommunikasjon og tillit til Skolelosen oppleves for de foresatte som viktig for at tiltaket skal lykkes.
- Funnene fra intervjuene viser at Skolelosen ikke bare er en viktig støtte for ungdommene, men også for de foresatte.



Avslutning

Videre presenteres funn fra spørsmålene om avslutning i Skolelostiltaket. I intervjuene ble det stilt spørsmål om blant annet hva som var aktørenes rolle i avslutningen av Skolelos og hvordan de opplevde det, samt om de opplever at de har fått de verktøyene de trenger fra Skolelos for å støtte ungdommen videre.

Avslutning

Kontaktpersoner opplever gode avslutninger av Skolelostiltaket

- Det er ikke alle informantene som har erfaring med avslutning av Skolelostiltaket. Kontaktpersoner skole og barnevern som har erfaring med det, opplever at tiltaket ble avsluttet på en ryddig måte. De forteller at de ble involvert i avslutningen ved å ha et møte med Skolelosen hvor de gikk gjennom opplevelsen av samarbeidet og tiltaket, samt hva som har fungert og ikke.

Avslutningen av tiltaket blir gjort på ungdommens premisser

- Både kontaktpersoner og foresatte opplever at tiltaket blir avsluttet på ungdommens premisser. Det vil si at det blir gjort en gradvis nedtrapping i tråd med ungdommens behov. Foresatte opplever Skolelosen som tilgjengelig og på tilbudssiden etter at tiltak er avsluttet.

«Det at vi har en måloppnåelse og langsomt trapper ned, gjør at ungdommen får tid på seg til å se at de greier det selv.» - Kontaktperson barnevern

«Skolelosen var på tilbudssiden om at det bare var å ringe om det skulle være noe etter at vedtaket var over.» - Foresatt



Nytteverdi

Videre presenteres funn fra spørsmålene om nytteverdi av Skolelostiltaket. I intervjuene ble det stilt spørsmål om blant annet hva aktørene opplever at Skolelos fører til for ungdommer som gjennomfører tiltaket, hva de opplever må være på plass for at Skolelos skal gjennomføres på en god måte, samt hva som kunne blitt gjort annerledes for å sikre enda større nytteverdi av Skolelos. Kontaktperson skole og barnevern ble også spurt om hva de tenker om Skolelos-rollen som et hjelpetiltak.

Nytteverdi

Skolelos oppleves å bidra til økt skolenærvær og mestring for ungdommen

- Kontaktpersoner og foresatte opplever at Skolelos kan bidra med flere ting for ungdom som har tiltaket. De peker på at tiltaket, i tillegg til å bidra med økt skolenærvær, også er med å påvirke ungdommens psykiske helse og mestringsfølelse på en positiv måte. Enkelte peker også på at hva Skolelos bidrar med, vil man i størst grad se resultatene av om noen år.

«Det har større effekt enn man ser akkurat nå, men man ser det om 5 år. (...). Man blir målt på resultater nå, men man ser ikke resultatene av det før de er i 20-årene.» - Kontaktperson skole

«Istedenfor å ligge hjemme i senga si – til å mestre skolehverdagen og fullføre skole. Men man ser det på dem. Det er helt andre ungdommer som går ut døren etter å ha gjennomført, etter å ha fått den mestringen.» - Kontaktperson barnevern

Oppleves som et hjelpetiltak med reell medvirkning

- Kontaktpersoner forteller at Skolelos er et godt eksempel på et hjelpetiltak hvor medvirkning er en sentral del av tiltaket. De opplever at tiltaket skiller seg fra andre hjelpetiltak ved å være så tilpasset ungdommens behov, samt at det er kort fra henvendelse til at losen følger opp.

«Kanskje ett av de tiltakene hvor ungdommen er mest i sentrum, ungdommen får spørsmålet «vil du dette», «du kan si nei hvis du vil». Kommet lengst med at det er ungdommen som har regien. Mye har skjedd i barnevernet når det gjelder medvirkning. Jeg tenker at Skolelos er et av tiltakene som retter seg mest mot ungdommen.» - Kontaktperson barnevern

Hva kan sikre enda større nytteverdi av tiltaket

Foresatte opplever at plassering i barnevernet kan være en sperre

- De foresatte reflekterer rundt at Skolelos er plassert i barnevernet, og at det derfor kan være en sperre å ta kontakt. Ved annen plassering kan tiltaket, i følge de foresatte, oppleves mer tilgjengelig og enklere å oppsøke og takke ja til.

«Jeg tror det kan være en bryg for mange. At man må gjennom barnevernet for å få Skolelos. Det innebærer en gjennomgang med barnevernet, også for å kunne få Skolelos.»
- foresatt

Tiltaket må bli bedre kjent

- Både kontaktperson skole og barnehage, samt foresatte opplever et behov for at tiltaket må bli bedre kjent. Dette gjelder særlig for lærere og elever i skolen. Enkelte av kontaktpersonene i barnevernet reflekterer også rundt behovet for at metodikken og arbeidsmåtene i Skolelostiltaket burde gjøres mer kjent for ansatte i barnevernet som er kontaktperson.

Forutsetninger for tiltaket

Flere faktorer må være på plass for å lykkes med Skolelos

Kontaktpersoner barnevern og skole, samt foresatte opplever at det er flere faktorer må være på plass for å lykkes med tiltaket, de peker på følgende:

- Personlig egnethet hos Skolelosen.
- Tilgjengelighet og fleksibilitet i gjennomføring av tiltaket.
- Stabilitet og lite utskiftninger for å bygge tillit og skape kontinuitet hos ungdommene.

«Mer tid og kapasitet blant Skolelosene. Viktig at det ikke er mye utskiftninger. At Skolelosene blir ivaretatt slik at de orker å stå i jobben i lengre tid. At de har verktøyene til å håndtere mye forskjellig. At de kan bli annonsert bedre, at folk kan få vite litt mer om hvem de er.» - Foresatt

«De som tar på seg jobben må være kvalifiserte. Like å jobbe med ungdommer. Må være mer enn gjennomsnittlig interessert i jobben sin, fordi det er mye motgang.» - Kontaktperson barnevern

«Prisgitt personlighet, personlig egnethet. Man kan merke den engasjementet, varmen, omtanken og drivet den losen har. Det har mye å si for de resultatene. For det er jo en krevende jobb. Og den utholdenheten er veldig viktig. De står der uansett. Det er kjempeviktig for de ungdommene. De har gjerne opplevd mange relasjonsbrudd også. Da er det viktig med den stødige bautaen som står ved dem.» - Kontaktperson Skole

5. Avsluttende refleksjoner

Avsluttende refleksjoner

- **Hvordan Skolelostiltaket er organisert har stor betydning for opplevelsen blant deltakerne og andre aktører.** Fleksibiliteten og tilgjengeligheten til Skolelosene blir nevnt av flere av informantene som helt avgjørende for å lykkes. Tiltaket er behovsstyrt, hvor man jobber etter ungdommens behov og ikke kapasiteten blant de ansatte. Opplevelsen av å ikke bare «være en på lista» og at relasjon og oppfølging ikke blir brutt hvis man ikke innretter seg etter frister, avtaler og forventet progresjon, ser ut til å være en viktig faktor for å skape tillit og relasjon med ungdommene.
- **Tilgjengeligheten og fleksibiliteten som det legges opp til i Skolelos-rollen er derimot ressurs- og tidkrevende.** Arbeidsmåten er ikke kjent for alle, noe som kan skape usikkerhet blant samarbeidsaktører. Flere av de vi har snakket med ønsker seg at tiltaket skal bli enda bedre kjent, både for at flere skal få hjelp, men også for at aktørene rundt Skolelosen skal få enda bedre kjennskap til deres arbeidsmåter. Dette er viktig for å få til et godt samarbeid, og for at oppstart og gjennomføring av tiltaket skal bli mer effektivt.
- **Skolelosene er ikke bare viktige for deltakerne som får hjelp, men de er også viktige samarbeidspartnere og støtte for aktørene rundt deltakeren.** Særlig foresatte opplever Skolelosen som en viktig sparringspartner og støtte. Dette vitner om betydning av Skolelosene utover arbeidet de gjør for deltakerne. At Skolelosene er en støtte for foresatte og ansatte i eksempelvis barnevernet, kan gjøre at disse aktørenes rolle og tilnærming til ungdommen blir lettere. Foresatte kan få en bedre relasjon til barnet sitt, og barnevernet kan få en mer spisset rolle. Det kan skape mer positive relasjoner til andre aktører som også samarbeider for å oppnå samme mål.
- **Det er behov for mer støtte og veiledning til Skolelosene, samt bedre overføring av kunnskap om hva som fungerer i arbeidet som Skolelos.** Dette er en viktig forutsetning siden personlig egenhet er så sentralt. Deltakerne peker på hvor viktig det er at Skolelosene er tålmodige, rolige og forutsigbare. Kontaktpersoner og foresatte opplever at Skolelosene må ha evnen til å bygge tillit og nå inn til ungdommen. Skolelosene peker selv på at man må stå i krevende situasjoner og avvisninger. Andre aktører anerkjenner at å være Skolelos kan være en krevende jobb. Det er derfor viktig at Skolelosene får støtten, opplæringen og veiledningen de trenger.
- **Informantene har ulike tanker om plasseringen av Skolelosene.** Kontaktpersoner i barnevernet opplever at den gode kontakten og samarbeidet er nært knyttet til at de er i samme etat. På den andre siden opplever foresatte at plasseringen i barnevernet kan være til hinder for å få hjelp av en Skolelos. Funnene viser at det er viktig at Skolelosene har tillit hos aktørene de samarbeider med, og at det derfor kan være behov for å se nærmere på plasseringen av Skolelosene.

Bright
ideas.
Sustainable
change.

 RAMBOLL