

Tilsynsaksjon 2023: Netthandel

Kontroll av forbrukerprodukter på nett og identifisering av problemstillinger knyttet til tilsyn av netthandel



Kolofon

Tittel – norsk og engelsk

Tilsynsaksjon 2023: Netthandel – Kontroll av forbrukerprodukter på nett og identifisering av problemstillinger knyttet til tilsyn av netthandel
Enforcement project 2023: E-commerce – Control of consumer products online and identification of issues related to supervision of e-commerce..

Sammendrag – summary

Miljødirektoratet kontrollerte 85 produkter. 51 av disse ble analysert for innhold av regulerte helse- og miljøskadelige stoffer. Produktene ble kjøpt fra norske og utenlandske nettbutikker, inkludert noen markesplattformer fra utenfor EØS-området. 33,3% av produktene som ble testet (17 av 51) var forbudt på grunn av innhold av regulerte stoffer over tillatt grenseverdi. Disse produktene ble trukket fra markedet. Vi observerer flere utfordringer knyttet til kontroll av netthandel.

The Norwegian Environment Agency controlled 85 consumer products. 51 of them were analyzed for regulated hazardous substances. The products were bought from Norwegian and foreign web shops, including platforms located outside EEA. 33 % of the tested products (17 out of 51) were non-compliant because they contain chemicals above the limit value. These products were withdrawn from the market. We observe several challenges associated with the supervision of online commerce.

Utførende institusjon (institusjonen er ansvarlig for innholdet i rapporten)

Miljødirektoratet

Forfatter(e)

Siv Elin Odinskjold og Mathieu Veulemans

Oppdragstakers prosjektansvarlig

ALS Laboratory Group Norway AS

Kontaktperson i Miljødirektoratet

Siv Elin Odinskjold og Mathieu Veulemans

M-nummer

M-2754

År

2024

Sidetall

20

Miljødirektoratets kontraktsnr.

[Kontraktsnummer]

Utgiver

Miljødirektoratet

Prosjektet er finansiert av

Miljødirektoratet

4 emneord

Tilsyn, netthandel, regulere stoffer, produkter

4 subject words

Enforcement, e-commerce, restricted substances, products

Forsidefoto

[Forsidefoto]

Innhold

Sammendrag.....	4
1. Innledning	5
1.1 Bakgrunnen for aksjonen	5
1.2 Regelverk	5
2. Praktisk gjennomføring	5
2.1 Utvelgelse av produkter.....	5
2.2 Screening med XRF	6
2.3 Hvilke nettbutikker som ble kontrollert	7
3. Resultater	7
3.1 Regulerte stoffer	7
3.2 Merking	9
3.3 Større andel forbudte produkter utenfor EU/EØS	9
3.4 Reaksjoner fra Miljødirektoratet	10
3.5 Utenlandske nettbutikker i norsk drakt	11
4. Vurdering av resultatene	11
5. Oppfølging av aksjonen.....	12
Vedlegg 1: Oversikt over produkter med innhold av regulerte stoffer	13
Vedlegg 2: Oversikt over stoffer som ble funnet og hvor de er regulert	17
Vedlegg 3: Regelverket for merking av leker og EE-produkter	19

Sammendrag

Netthandel har blitt en del av vår hverdag med tilgang til et stadig mere globalt marked. I denne aksjonen har vi kontrollert forbrukerprodukter, og hatt fokus på en stor andel leketøy og andre produkter til barn siden dette er en spesielt sårbar gruppe. Til sammen har vi vurdert 85 produkter hvorav 51 har blitt testet hos et eksternt laboratorium for innhold av regulerte stoffer, blant annet ftalater, kortkjedede klorparafiner og tungmetaller.

Gjennom aksjonen har Miljødirektoratet avdekket at 17 av 51 (dvs. ca. 33%), inneholdt regulerte stoffer over tillatt grenseverdi. Dette er en økning sammenlignet fra fjorårets 26%, og understreker behovet for fortsatt innsats og oppmerksomhet rundt produktkontroll generelt. Miljødirektoratet avdekker flest ulovlige produkter hos nettbutikker og markedsplattformer lokalisert utenfor EU/EØS.

Miljødirektoratet fant ftalater, SCCP og kadmium i myk plast i tillegg til bly og nikkel i metalleder på produkter. Samtlige som solgte produktene med innhold av regulert stoff over tillat grenseverdi har stanset salget av produktene umiddelbart.

Det er viktig at virksomhetene utarbeider gode rutiner for å fange opp ulovlige produkter selv og unnlater å gjøre ulovlige produkter tilgjengelige på markedet.

Kontrollen viste at 21 av 41 produkter med krav om merking (44 %), ikke oppfylte kravene. 13 produkter manglet CE-merkingen totalt.

Det er utfordrende å fastsette hvor nettbutikken holder til og hvem som er ansvarlige eier. Selv om en nettbutikk har no.domene (dvs. at nettsidens adresse slutter med .no) betyr ikke det at virksomheten er lokalisert i Norge.

Forurensning fra produkter er en betydelig kilde til miljøforurensning¹. Det er viktig at virksomhetene som jobber med varehandel er bevisst sitt samfunnsansvar.

¹ [Farlige stoffer i kjemikalier og produkter \(miljodirektoratet.no\)](https://www.miljodirektoratet.no/farlige-stoffer-i-kjemikalier-og-produkter)

1. Innledning

1.1 Bakgrunnen for aksjonen

I stadig større grad foregår varehandelen via internett i et globalt marked. I takt med denne utviklingen har vi rettet en større del av vår tilsynsvirksomhet² mot virksomheter som tilbyr produkter på nett.

Miljødirektoratet utfører årlig kontroller av importører og forhandlere. Formålet med disse kontrollene er å forhindre import og salg av produkter som inneholder helse- og miljøskadelige stoffer, sørge for at virksomhetene har tilstrekkelige rutiner for å etterleve regelverket, og øke kunnskap om regelverket i bransjen.

1.2 Regelverk

I aksjonen kontrollerte vi innholdet av regulerte helse- og miljøfarlige stoffer i forbrukerprodukter som selges på nett og merkingen på leker og elektriske- og elektroniske produkter (EE-produkter). Flere regelverk ble kontrollert :

- I REACH vedlegg 17³ som inneholder forbud mot en rekke stoffer i produkter
- I POPs-regelverket⁴, som regulerer persistente organiske stoffer (for eksempel SCCP) som er gjennomført i produktforskriften kapittel 4,
- EE-produkter skal overholde krav til kjemisk innhold og merking i RoHS-direktivet (2011/65/EU), gjennomført i Norge i produktforskriften kapittel 2a⁵
- Leketøysforskriften⁶ som stiller krav til kjemisk innhold og merking av leker

2. Praktisk gjennomføring

2.1 Utvelgelse av produkter

Vi velger ut produkter for kontroll der vi har mistanke om å finne regulerte stoffer i strid med regelverk. I denne aksjonen har vi testet mange produkter av myk plast, ofte PVC-plast, siden det er et materiale som vi vet kan inneholder regulerte stoffer. Vi har også kontrollert en stor andel leketøy og andre produkter til barn ettersom dette er en spesielt sårbar gruppe.

² [Tilsyn med miljøregelverket - Miljødirektoratet \(miljodirektoratet.no\)](https://www.miljodirektoratet.no/tilsyn)

³ Forskrift om registrering, vurdering, godkjenning og begrensning av kjemikalier (REACH-forskriften) jf. forordning (EF) nr. 1907/2006 (REACH) vedlegg 17

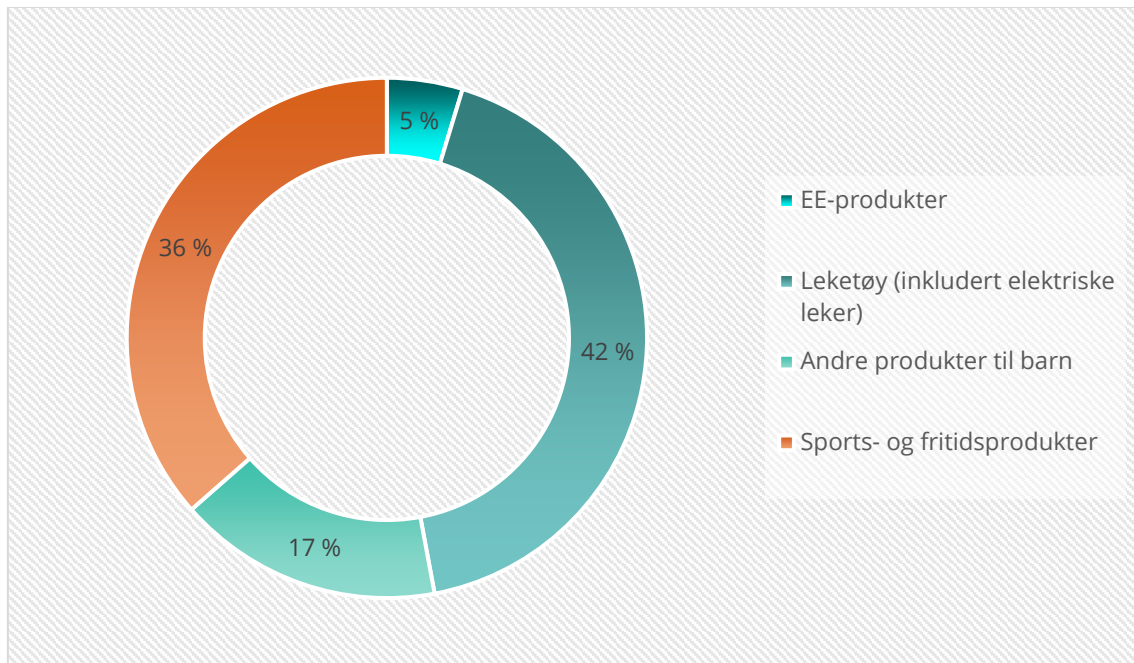
⁴ POPs-forordningen (EU 2019/1021) regulerer stoffene som listes i Stockholmskonvensjonen og er gjennomført i Norge i produktforskriften kapittel 4, § 4-1

⁵ Forskrift om begrensning i bruk av helse- og miljøfarlige kjemikalier og andre produkter (produktforskriften). EUs RoHS-direktiv 2011/65/EU er gjennomført i Norge gjennom produktforskriften kapittel 2a.

⁶ Forskrift om sikkerhet ved leketøy (leketøyforskriften)

Vi handlet inn 85 produkter fra 31 ulike virksomheter. Figur 1 viser fordelingen av innkjøpte produkter mellom de ulike produkttypene.

- 4 EE-produkter
- 36 leker (inkludert elektriske leker)
- 14 andre produkter til barn
- 31 sports- og fritidsprodukter



Figur 1. Oversikt over produkttypene som er kontrollert i aksjonen.

2.2 Screening med XRF

Vi foretok screening med et håndholdt XRF-instrument for å sjekke eventuelt innhold av tungmetaller. XRF-instrumentet gir en pålitelig indikasjon på type materialer. Etter screening ble 51 av de 85 innkjøpte produkter sendt til eksternt laboratorium for kjemisk analyse. Det ble gjennomført 132 analyser (flere produkter fikk analysert ulikt materiale på produktet).

Tabell 1 viser en oversikt over relevante regulerte stoffer som vi har testet i ulike produkter/materialer.

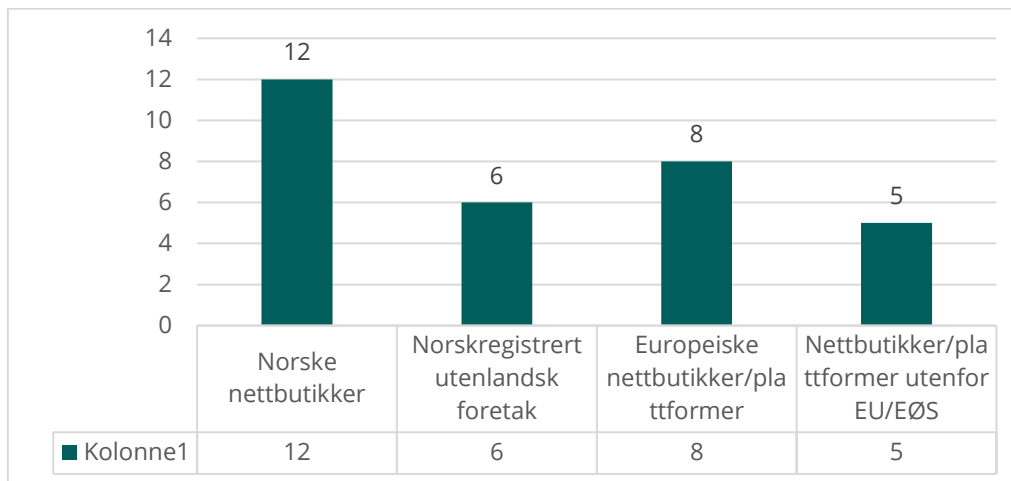
Materiale/del av produkt	Regulerte stoffer
Myk plast (PVC)	Ftalater, kortkjedede klorparafiner (SCCP)
Metallgeler med hudkontakt (eks. smykker)	Tungmetaller (Ni, Cd, Pb)
Produkter av ekte lær/skinn	Seksverdig krom (Cr6)
Kunstig skinn (PU-plast)	Ftalater, kortkjedede klorparafiner SCCP

Tabell 1. Relevante stoffer som er testet i ulike materialer/produkter.

2.3 Hvilke nettbutikker som ble kontrollert

Vi har kontrollert norske virksomheter, men også nettbutikker og plattformer som retter sin markedsføring mot Norge, men som drives fra andre EU/EØS-land eller fra utenfor EU/EØS.

Figur 2 viser fordelingen mellom nettbutikker/plattformer som vi har kontrollert i denne aksjonen.



Figur 2. Fordeling mellom kontrollerte nettbutikker/plattformer.

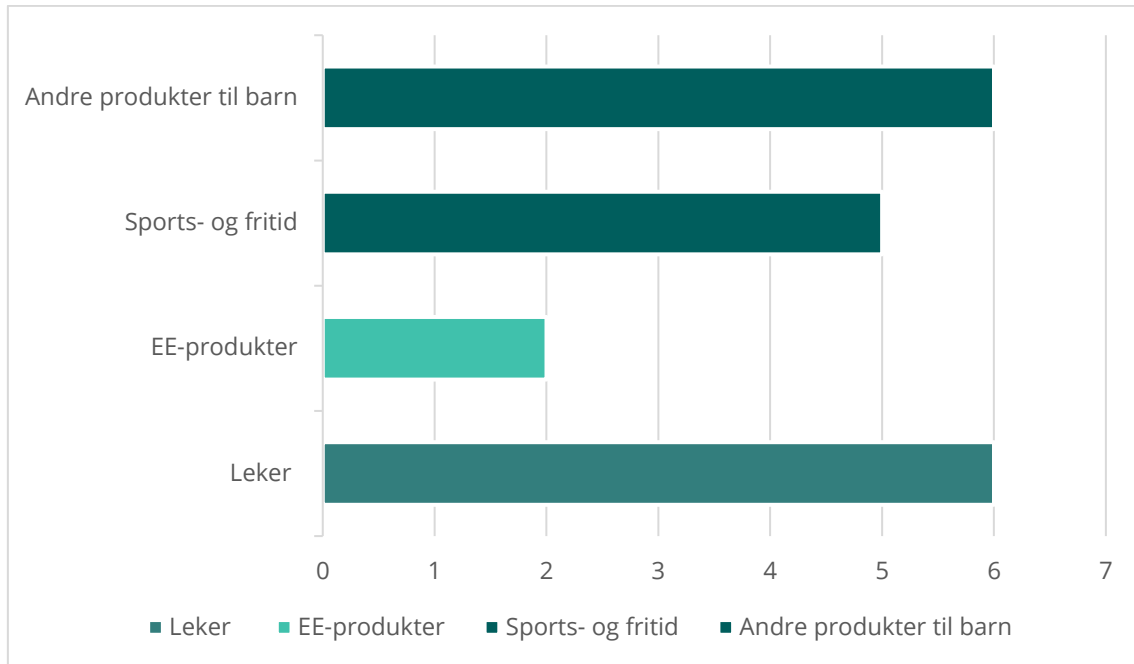
3. Resultater

3.1 Regulerte stoffer

Resultatene fra den kjemiske analysen viste at ca. 33 % av de analyserte produktene inneholdt regulerte stoffer over tillatt grenseverdi (17 av 51 analyserte produkter). Disse produktene er ulovlige og dermed forbudt å omsette.

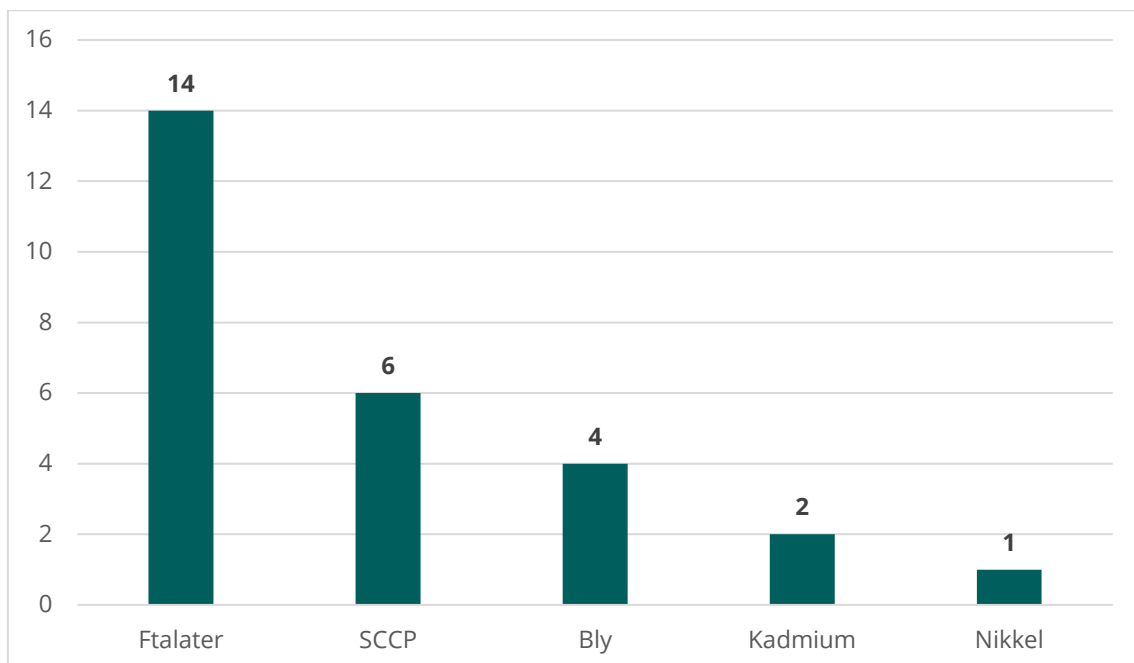
I vedlegg 1 er det gitt en oversikt over de forbudte produktene.

I figur 3 vises andel forbudte produkter per produkttype.



Figur 3. Oversikt over forbudte produkter per produkttype.

De regulerte stoffene som ble funnet var ftalater og SCCP i myk plast og bly, kadmium og nikkel i deler av metal. Figur 4 viser de regulerte stoffene vi fant, og antall produkter vi fant dem i. Enkelte produkter inneholdt mer enn ett regulert stoff over tillatt grenseverdi.



Figur 4. Regulerte stoffer over grenseverdi i produktene som er analysert.

3.2 Merking

Leker og EE-produkter skal blant annet være påført CE-merking og oppfylle visse krav (se vedlegg 2 for mer informasjon om kravene til merking).

Uten CE-merkingen, som skal vise at produsenten bekrefter oppfyllelse av kravene til EU/EØS-markedet, kan ikke produktene omsettes på det europeiske og norske markedet.

Merkingen ble kontrollert på til sammen 41 leker og EE- produkter og vi avdekket

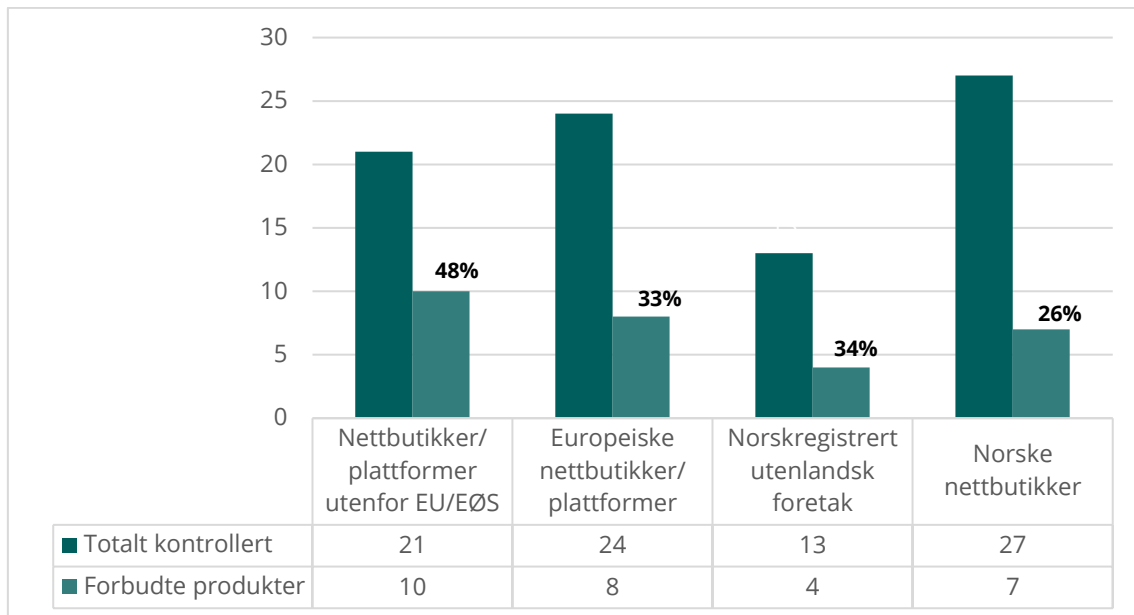
- 31 % (13 produkter) av de kontrollerte leker og EE-produkter var uten CE-merking og dermed forbudt å omsette
- 51 % (21 produkter) av de kontrollerte leker og EE-produkter hadde mangler ved merkingen

3.3 Større andel ulovlige produkter fra utenfor EU/EØS

Våre tilsynsresultater, tilsynsresultater fra felles nordiske eller europeiske aksjoner viser til en større andel brudd på regelverket hos nettbutikker og plattformer som opererer fra land utenfor EU.

I denne aksjonen utførte vi størst andel kontroller av produkter som var importert innenfor EU/EØS-området. Av totalt 85 kontrollerte produkter, utgjorde 64 produkter (75%) importert innen EU/EØS, mens 21 produkter (25%) ble importert fra land utenfor EU/EØS. Over 48% av produktene som vi kontrollerte er forbudt fra nettbutikker/plattformer utenfor EU. 33 % er forbudt fra europeiske nettbutikker/plattformer, 34% er forbudt i fra NUF-selskaper og 26% er forbudt fra norske nettbutikker.

Figur 5 viser den spesifikke andelen forbudte produkter i forhold til kontrollerte produkter fordelt på nettbutikker som drives fra land utenfor EU/EØS, fra andre land i EU/EØS og norskregistrerte utenlandske foretak (NUF) og norske nettbutikker.



Figur 5. Andelen forbudte produkter i forhold til kontrollerte produkter.

3.4 Reaksjoner fra Miljødirektoratet

Miljødirektoratet har kun jurisdiksjon mot nettbutikker som er registrert i Norge. Disse ble pålagt om å fjerne forbudte produktene, noe som ble gjort.

Miljødirektoratet henvender seg også til nettbutikker utenfor Norge for å informere om våre funn og oppfordrer dem til å fjerne ulovlige produkter fra det norske markedet. Vi opplever at nettbutikkene vanligvis velger å fjerne produktene fra markedet etter Miljødirektoratets henvendelse.

I tillegg sender Miljødirektoratet informasjon om ulovlige produkter til den europeiske databasen ICSMS (Information and Communication System for Market Surveillance), og ber sine europeiske kollegaer der nettbutikker holder til om å følge opp ved behov.

Alle ulovlige produkter som anses som farlige fordi de utgjør en alvorlig risiko for helse- eller miljø blir meldt i den europeiske databasen Safety Gate (The Rapid Alert System for Non-Food Products/Safety Gate). I tillegg registrerer vi farlige produkter i www.farligeprodukter.no.

3.5 Utenlandske nettbutikker i norsk drakt

Mange nettbutikker som tilsynelatende ser norske ut er egentlig lokalisert utenfor Norge. De har norsk språk, har frakt til Norge, tar betalt i norsk valuta og kan også ha norsk domene (.no).

Det er en vanlig oppfatning at .no-domener er forbeholdt norske virksomheter, organisasjoner eller privatpersoner, men Miljødirektoratet finner at flere nettbutikker med .no-domene ikke har sin virksomhet i Norge og tilsynelatende mangler en reell tilknytning til Norge.

Disse aktørene markedsfører produktene sine på en måte som appellerer til norske forbrukere. Dette skaper store utfordringer for å skille mellom norske og utenlandske virksomheter for forbrukerne. Mangel på klarhet mellom utenlandske og norske virksomheter kan begrense forbrukernes mulighet til å ta informerte valg når det gjelder å sikre overholdelse av miljøkrav, produktkvalitet og kjøpsrettigheter.

Miljødirektoratet bemerker også at flere nettbutikker oppfyller ikke sine forpliktelser under dagens e-handelsdirektiv, som krever at nettbutikkene informere på sin nettside om hvor de er etablert, samt kontaklinformasjon, inkludert epostadresse, samt organisasjonsnummeret.

Miljødirektoratet og Forbrukerrådet har tidligere informert og advart mot utenlandske nettbutikker med norsk drakt. [Advarer mot utenlandske nettbutikker med norsk drakt – Forbrukerrådet \(forbrukerradet.no\)](#).

4. Vurdering av resultatene

Selv små overskridelser av kjemiske innhold i produkter kan få alvorlige følger for samfunnet vårt. God regulering i både Europa og Norge er nødvendig for å unngå helseskade og miljøødeleggelser. Produktene utgjør en betydelig kilde til utslipp gjennom hele sin levetid, og denne forurensningen kan ha globale konsekvenser. Reduksjon av skadelige stoffer er avgjørende for å fremme en sirkulærøkonomi. Produktrelatert forurensning er et omfattende problem både i Norge og internasjonalt, inkludert under produksjon, transport, bruk og avfallsbehandling.

Våre kontroller avslører at over 30%, altså en av tre av produkter vi kontrollerer, innehar regulerte stoffer over tillatt grenseverdi og er dermed forbudte. Selv om vi kjøper inn produkter der vi har mistanke om å finne avvik, er andelen av ulovlige produkter altfor høyt.

Miljødirektoratet ser derfor alvorlig på at vi avdekker en økende forekomst av produkter som inneholder regulerte stoffer over grenseverdien på det norske markedet. Våre resultater understreker behovet for fortsatt innsats og oppmerksomhet rundt kontroll av produkter og virksomhetenes rutiner for produksikkerhet.

Nettbutikker har et ansvar for å sikre at produktene de selger ikke utgjør en risiko for helse eller miljø. Selv om norske nettbutikker viser lavere andel ulovlige produkter sammenlignet med andre, er det fortsatt behov for forbedringer i kunnskap og rutiner.

5. Oppfølging av aksjonen

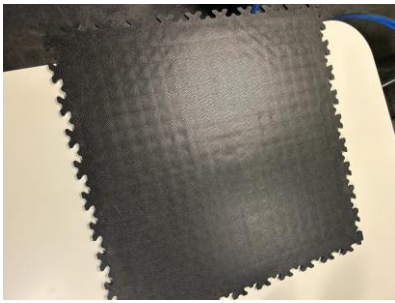
Samtlige virksomheter som har omsatt ulovlige produkter har besvart Miljødirektoratets henvendelse, og stanset salget av produktene umiddelbart. Vi vil følge opp flere av virksomhetene med tilsyn. Miljødirektoratet vurderer alltid anmeldelser og fra og med oktober 2023 overtredelsesgebyr for alvorlige avvik.

Miljødirektoratet vil fortsette sin kontrollvirksomhet av netthandelen, samt dialogen med andre myndigheter, eksempelvis Forbrukerrådet og Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) som forvalter domeneforskriften. Vi anser det som viktig å informere forbrukere om tilstanden der ute, og hvordan de kan ta klokere valg, sammen med Forbrukerrådet.

Det primære ansvaret for å etterleve regelverket ligger imidlertid hos virksomhetene. Virksomhetene må bli bedre til å unngå og å avdekke brudd på regelverket. Virksomhetene må lære av hva vi avdekker, og se hva vi finner av stoffer, i hvilke materialer de forekommer og i hvilke produkter. Virksomhetene må implementere denne kunnskapen i sine rutiner, stille krav til sine leverandører og etterspørre dokumentasjon som viser at produktene de ønsker å importere ikke inneholder forbudte stoffer.

Vedlegg 1: Oversikt over produkter med innhold av regulerte stoffer

Nettsted	Navn på produkt/merke	Regulert stoff	Bilde
das.no	D.D.Step A039-24AM	Krom 6+ kromforbindelser	
coolshop.com	Tinka-Best friends-Oreo & Milk Necklaces	Cd - cadmium, tungmetall	
coolshop.com	self-inflatable dinosaur costume	Cd - cadmium, tungmetall SCCP- kortkjedede klorparafiner DEHP – et ftalat: Di(2-ethylhexyl)	
sykkelgear.no	Regn poncho gul	DEHP – et ftalat: Di(2-ethylhexyl)	

sykkelgear.no	gulvfliser PVC	Polyaromatiske hydrokarboner (PAH): naftalen og fenantren DEHP – et ftalat: Di(2-ethylhexyl)	
tress.com	Toorox Hoppetau	DEHP – et ftalat: Di(2-ethylhexyl)	
vidaxl.no	kunstig juletre	SCCP- kortkjedede klorparafiner DEHP – et ftalat: Di(2-ethylhexyl) Bromert flammehemmer: DekabDE (dekabromdifenyleter), og DBDPE (dekabromdifenyletan)	
teknikkdeler.no		Pb- bly, tungmetall DBP- Di-n-butyl ftalat	

satana.no	Aerosoft badesandaler m/fotballmotiv	Pb- bly, tungmetall SCCP- kortkjedede klorparafiner DEHP – et ftalat: Di(2-ethylhexyl) DBP- Di-n-butyl ftalat	
shein (fra app med no språk)	Heart and elephant purse	SCCP- kortkjedede klorparafiner DEHP – et ftalat: Di(2-ethylhexyl)	
shein fra app	Massage yoga ball	SCCP- kortkjedede klorparafiner DEHP – et ftalat: Di(2-ethylhexyl) DIBP.	
shein fra app	Baby star and letter, joggedress	Nikkel	
shein fra app	Avokado pattern pencil case	Pb - bly SCCP- kortkjedede klorparafiner DEHP – et ftalat: Di(2-ethylhexyl)	

estore.no	AB Wheel med doble hjul	PAH-stoffer SCCP- kortkjedede klorparafiner DBP DEHP – et ftalat: Di(2-ethylhexyl)	
estore.no	Hoppetau	DIBP.	
lekekassen.no	Miraculous Mission Accomplished dukkesett	DEHP – et ftalat: Di(2-ethylhexyl)	
grandado.com	Enhjørning, penal	SCCP- kortkjedede klorparafiner DBP DEHP – et ftalat: Di(2-ethylhexyl) DINP	

Vedlegg 2: Oversikt over stoffer som ble funnet og hvor de er regulert

Regulert stoff	Regulering	Hvor vi finner stoffet	Helse- og miljøeffekt
Bly CAS-nr. 7439-92-1 EF-nr. 231-100-4 og forbindelser av dette	REACH vedlegg XVII (forbud og begrensninger) Post 63 RoHS-direktivet gjennomført i produktforskriften kap 2a (EE-produkter)	Smykker av metall Loddepunkt på kretskort	Bly og blyforbindelser har flere alvorlige effekter på helse og miljø. Bly er giftig og kan gi helseskader i små mengder. Bly og blyforbindelser kan skade forplantningsevnen og gi fosterskader. Gravide og barn er spesielt sårbare for eksponering, og bly kan hemme barns intellektuelle utvikling.
Kortkjedete Klorparafiner (SCCP) (Alkaner, C10-13, klorerte) CAS nr. 85535-84-8	POPS-forordningen gjennomført i produktforskriften kap. 4.	Produkter av plast og gummi (som mykner eller flammehemmer)	Kortkjedete klorparafiner hopper seg svært lett opp i levende organismer, og er veldig tungt nedbrytbare. De oppkonsentreres i næringskjeden og fraktes over store avstander med luft- og havstrømmer. Kortkjedete klorparafinerer meget giftige for vannlevende organismer og kan gi langtidseffekter. De er også mistenkt å være kreftfremkallende.
Ftalater: Di(2-etylhexyl)ftalat (DEHP) CAS nr.: 117-81-7 Dibutylftalat (DBP) CAS nr. 84-74-2 Di-«isononyl»ftalat (DINP) CAS-nr. 28553-12-0 og 68515-48-0 Diisobutylftalat (DIBP) CAS-nr.: 84-69-5	REACH vedlegg XVII (forbud og begrensninger) Post 51 og 52 RoHS-direktivet gjennomført i produktforskriften kap 2a (EE-produkter)	Ftalater brukes hovedsakelig som mykner i plastprodukter, særlig i myk PVC.	Ftalatene kan påvirke hormonsystemet hos mennesker, og kan skade forplantningsevnen og gi fosterskader.
Nikkel CAS-nr. 7440-02-0	REACH vedlegg XVII (forbud og	Metalldele i smykker	Nikkel er den vanligste årsaken til kontaktallergi, og har man først utviklet denne typen allergi, varer

EF-nr. 231-111-4 og dets forbindelser	begrensninger) Post 27		den livet ut. Allergien gjør at man får hudirritasjoner eller eksem av å være i direkte hudkontakt med nikkelholdige produkter. Nikkelallergi disponerer også for utvikling av håndeksem fordi hendene kommer i kontakt med mange nikkelholdige materialer som håndtak, mynter etc.
Kadmium CAS-nr. 7440-43-9 EF-nr. 231-152-8 og dets forbindelser	REACH vedlegg XVII (forbud og begrensninger) Post 23 RoHS-direktivet gjennomført i produktforskriften kap 2a (EE-produkter)	Loddepunkt på kretskort	Kadmium er både akutt og kronisk giftig for mennesker og dyr, og flere kadmiumforbindelser er kreftfremkallende. Når kadmium først er tatt opp i kroppen, tar det svært lang tid før det skilles ut. Små mengder kan skade leveren, lungene, nyrene og skjelettet.

Vedlegg 3: Regelverket for merking av leker og EE-produkter

EE-produkter skal være merket med:

- CE-merket (se bildet nedenfor). CE-merket skal påføres selve EE-produktet slik at det er synlig, lett leselig og ikke kan fjernes.
- Type-, parti- eller serienummer eller annet element som gjør det mulig å identifisere dem.
- Navn, firma eller registrert varemerke og kontaktadresse til produsent.
- Navn, firma eller registrert varemerke og kontaktadresse til importøren som tar varen inn til EØS-området.
- Piktogram med overkrysset avfallsbeholder.

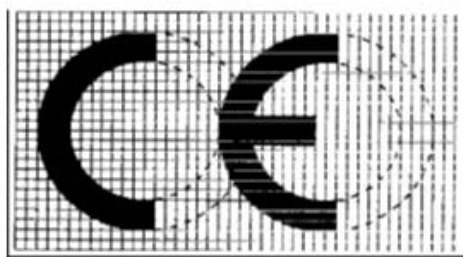
Merkingen skal påføres selve produktet. Dersom det ikke er mulig å påføre merkingen på selve produktet, kan den påføres emballasjen og i dokumenter som følger med produktet.

Leketøy skal være merket med:

- CE-merket (se bildet nedenfor). CE-merkingen skal påføres selve leketøyet, en etikett eller emballasjen slik at den er synlig, lett leselig og ikke kan fjernes.
- Type-, parti- eller serienummer eller annet element som gjør det mulig å identifisere dem.
- Navn, firma eller registrert varemerke og kontaktadresse til produsent.
- Navn, firma eller registrert varemerke og kontaktadresse til importøren som tar varen inn til EØS-området.

Merkingen skal påføres selve produktet. Dersom det ikke er mulig å påføre merkingen på selve produktet, kan den påføres emballasjen og i dokumenter som følger med produktet.

1. CE-merkingen skal bestå av bokstavene «CE» i følgende grafiske utforming:



2. Dersom CE-merkingen blir forminsket eller forstørret, skal størrelsesforholdet slik det framgår av figuren i nr. 1, overholdes.
3. Dersom det ikke i noen rettsakt er fastsatt særskilte mål, skal CE-merkingen være minst 5 mm høy.

Tlf.: 73 58 05 00
post@miljodir.no
www.miljodirektoratet.no
Postboks 5672 Sluppen,
7485 Trondheim

Besøksadresse Trondheim:
Brattørkaia 15, 7010 Trondheim

Besøksadresse Oslo:
Grensesvingen 7, 0661 Oslo

Miljødirektoratet jobber for et rent og rikt miljø. Våre hovedoppgaver er å redusere klimagassutslipp, forvalte norsk natur og hindre forurensning.

Vi er et statlig forvaltningsorgan underlagt Klima- og miljødepartementet og har i underkant av 700 ansatte ved våre to kontorer i Trondheim og Oslo, og ved Statens naturoppsyn (SNO) sine mer enn 60 lokalkontor.

Vi gjennomfører og gir råd om utvikling av klima- og miljøpolitikken. Vi er faglig uavhengig. Det innebærer at vi opptre selvstendig i enkelt saker vi avgjør, når vi formidler kunnskap eller gir råd. Samtidig er vi underlagt politisk styring.

Våre viktigste funksjoner er at vi skaffer og formidler miljøinformasjon, utøver og iverksetter forvaltningsmyndighet, styrer og veileder regionalt og kommunalt nivå, gir faglige råd og deltar i internasjonalt miljøarbeid.