

Kreftpasienters erfaringer med somatiske sykehus i 2009

Institusjonsvise resultater

PasOpp-rapport nr 2 2010 fra Kunnskapssenteret



Tittel	Kreftpasienters erfaringer med somatiske sykehus i 2009. Institusjonsvise resultater
Institusjon	Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Ansvarlig	John-Arne Røttingen, <i>direktør</i>
Forfattere	Hilde Hestad Iversen, <i>seniorforsker (prosjektleder)</i> Olaf Holmboe, <i>forsker</i> Kari Aanjesen Dahle, <i>forsker</i>
ISBN	978-82-8121-381-4
ISSN	1890-1565
Rapport	nr 2 2010
Prosjektnummer	419
Rapporttype	Brukererfaringsundersøkelse (PasOpp-rapport)
Antall sider	428 (inkl vedlegg)
Oppdragsgiver	Helsedirektoratet
Sitering	Iversen HH, Holmboe O, Dahle KA. Kreftpasienters erfaringer med somatiske sykehus i 2009. Institusjonsvise resultater. PasOpp-rapport nr 2 2010. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2010

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt av metoder, virkemidler og tiltak og om kvalitet innen alle deler av helsetjenesten. Målet er å bidra til gode beslutninger slik at brukerne får best mulig helsetjenester. Senteret er formelt et forvaltningsorgan under Helsedirektoratet, uten myndighetsfunksjoner. Kunnskapssenteret kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Oslo, 2010

Innhold

1 OM RAPPORTEN	5
1.1 Innledning	5
1.2 Usikkerhet i statistiske undersøkelser	6
1.3 Leseveiledning	6
2 INSTITUSJONSVISE RESULTATER	8
2.1 Sykehuset Østfold	8
2.2 Akershus universitetssykehus	16
2.3 Sykehuset Innlandet Hamar	24
2.4 Sykehuset Innlandet Gjøvik	32
2.5 Sykehuset Innlandet Kongsvinger	40
2.6 Sykehuset Innlandet Lillehammer	48
2.7 Sykehuset Innlandet Tynset	56
2.8 Sykehuset Innlandet Elverum	64
2.9 OUS Ullevål	72
2.10 OUS Aker	80
2.11 OUS Radiumhospitalet	88
2.12 Sykehuset Buskerud	96
2.13 Ringerike sykehus	104
2.14 Kongsberg sykehus	112
2.15 Sykehuset Asker og Bærum	120
2.16 Notodden sykehus	128
2.17 Sykehuset Telemark	133
2.18 Sykehuset i Vestfold	141
2.19 Sørlandet sykehus, Kristiansand	149
2.20 Sørlandet sykehus, Arendal	157
2.21 Sørlandet sykehus, Flekkefjord	165
2.22 Diakonhjemmet sykehus	173
2.23 Lovisenberg Diakonale sykehus	181
2.24 Stavanger universitetssjukehus	186
2.25 Stord sjukehus	194
2.26 Haugesund sjukehus	202
2.27 Odda sjukehus	210
2.28 Haukeland universitetssjukehus	215

2.29 Voss sjukehus	223
2.30 Lærdal sjukehus	231
2.31 Førde sentralsjukehus	239
2.32 Haraldsplass Diakonale sykehus	247
2.33 Ålesund sjukehus	255
2.34 Volda sjukehus	263
2.35 Kristiansund sykehus	271
2.36 Molde sjukehus	279
2.37 St. Olavs hospital	287
2.38 Orkdal sjukehus	295
2.39 Sykehuset Levanger	303
2.40 Sykehuset Namsos	311
2.41 Helgelandssykehuset Rana	319
2.42 Helgelandssykehuset Sandnessjøen	327
2.43 Helgelandssykehuset Mosjøen	335
2.44 Nordlandssykehuset Bodø	343
2.45 Nordlandssykehuset Vesterålen	351
2.46 Nordlandssykehuset Lofoten	359
2.47 Universitetssykehuset Nord-Norge Tromsø	367
2.48 Universitetssykehuset Nord-Norge Harstad	375
2.49 Universitetssykehuset Nord-Norge Narvik	383
2.50 Hammerfest sykehus	391
2.51 Kirkenes sykehus	399
3 NASJONALE RESULTATER	407
VEDLEGG: SPØRRESKJEMA	415

1 Om rapporten

1.1 INNLEDNING

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (Kunnskapssenteret) har gjennomført en nasjonal spørreskjemaundersøkelse blant voksne kreftpasienter som hadde et tilbud på poliklinikker/dagavdelinger eller sengeposter ved somatiske sykehus i perioden 20. september – 10. desember 2009. Undersøkelsen ble gjort på oppdrag fra Helsedirektoratet. Datainnsamlingen ble gjennomført i perioden januar - mai 2010. Alle sykehus deltok med unntak av Rikshospitalet som valgte å ikke delta i undersøkelsen.

Hovedresultater fra undersøkelsen og metoderedegjørelse presenteres i en egen nasjonal rapport. Denne rapporten presenterer resultater fra spørsmål i spørreskjemaet for hvert enkelt sykehus og for alle sykehusene samlet. Innledningsvis gis en kort redegjørelse knyttet til innhold og fortolkning av resultatene, deretter presenteres resultatene for hvert sykehus i seks ulike tabeller:

- **Tabell 1:** Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose samt egenvurdert helse.
- **Tabell 2 og 3:** Resultater på erfaringsspørsmål fra poliklinikker/dagavdelinger.
- **Tabell 4 og 5:** Resultater på erfaringsspørsmål fra sengeposter.
- **Tabell 6:** Resultater på andre erfaringsspørsmål, uavhengig av om det er poliklinikk/dagavdeling eller sengeposter.

Nasjonale resultater presentert på samme måte som for sykehusene.

Spørreskjemaet som ble brukt i undersøkelsen er vedlagt.

1.2 USIKKERHET I STATISTISKE UNDERSØKELSER

Resultatene i denne rapporten presenteres kun som deskriptiv statistikk. Hensikten med rapporten er at hvert sykehus skal få tilgang til hva deres pasienter har meldt tilbake. Når det gjelder sammenligning med andre sykehus, bør det justeres for ulikheter i pasientsammensetningen. Dette gjøres i hovedrapporten som publiseres senere.

Nettoutvalget ved hvert sykehus benyttes som hovedkriterium for vurdering av inklusjon/eksklusjon av sykehus i institusjonsrapporten. Dersom et sykehus har mindre enn 15 svar utgår sykehus i sin helhet. Dette begrunnes både med den usikkerhet som hefter ved resultatene, og anonymitetshensyn overfor de brukerne som har svart. Følgende tre enheter er utelatt på bakgrunn av dette kriteriet: Rjukan sykehus (6 svarere), Kragerø sykehus (8 svarere) og Nordfjord sjukehus (12 svarere).

Vi oppgir hverken gjennomsnitt eller prosentandel for spørsmål som har mindre enn 15 svar. For noen institusjoner vil det derfor finnes blanke celler på enkelte spørsmål i resultattabellene. Notodden sykehus, Lovisenberg Diakonale Sykehus og Odda sjukehus har mindre enn 15 svar på flesteparten av erfaringsspørsmålene fra sengepostene, disse blir derfor ikke presentert i tabellene.

Lave responsrater er et gjennomgående problem i spørreundersøkelser. Dette kan føre til at ulike grupper har ulik sannsynlighet for å svare. Som et resultat av dette kan man få skjevheter i resultatene. For å korrigere for slike skjevheter er derfor tallene vektet for å kompensere for frafall. Generelt er disse korreksjonene små.

1.3 LESEVEILEDNING

Tabell 1 inneholder resultater på spørsmål som omhandler sykdom og diagnose, egenvurdert helse, kjønn og alder. Her presenteres antall svar og prosentandel svar per svarkategori innen det enkelte spørsmål. **Tabell 2** og **tabell 4** inkluderer også fire spørsmål der resultatene presenteres som antall svar og prosentandel svar per svarkategori.

I **tabell 1** rapporteres ett av spørsmålene (spørsmål 4) på en femdelt svarskala fra "Ikke i det hele tatt" til "I svært stor grad". Erfaringsspørsmålene i **tabell 3, 5 og 6** rapporteres også på denne svarskalaen. For hvert av disse erfaringsspørsmål presenteres antall svar (N), gjennomsnittsskåre på en skala fra 0 til 100 hvor 100 er best og andel negative, nøytrale og positive svar¹.

¹ Vi gjør oppmerksom på at summen av disse tre ikke alltid er 100, pga avrunding

For å forklare disse størrelsene nærmere tar vi utgangspunkt i svarskalaen:

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	☐	☐	☐	☐	☐

Gjennomsnittsskåren: Skalaen fra 1 til 5 (hvor 1 er "Ikke i det hele tatt" og 5 er "I svært stor grad") er transformert til en 0-100 skala hvor 0 er dårligst og 100 er best. Vi oppgir gjennomsnittsskåren for hvert spørsmål.

Andel negative svar: Prosentandel av de pasientene som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

Andel nøytrale svar: Prosentandel av de pasientene som har svart "I noen grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

Andel positive svar: Prosentandel av de pasientene som har svart "I stor grad" eller "I svært stor grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

For enkelte spørsmål vil svaret "Ikke i det hele tatt" representere en positiv vurdering av sykehuset. Dette kan for eksempel gjelde spørsmål om man har fått motstridende informasjon om sykdommen sin eller om man mener seg feilbehandlet. Vi har tatt hensyn til dette ved at høy skåre alltid indikerer en positiv vurdering. Vi har valgt denne inndelingen for å tilpasse informasjonen til ulike bruksformål. For eksempel kan prosentandel negative svar være egnet til å finne forbedringsmuligheter i forbindelse med lokal kvalitetsutvikling.

Tabellene inneholder også antall svar per spørsmål. De som svarer "Ikke aktuelt" eller ikke svarer, er ikke tatt med i beregningsgrunnlaget for andeler eller gjennomsnittsskåre for det aktuelle spørsmålet.

Spørsmålsnummer angitt i tabellene henviser til respektive spørsmålsnummer i spørreskjemaet, med unntak av spørsmål 1 som bygger på data fra det pasientadministrative systemet.

2 Institusjonsvise resultater

2.1 SYKEHUSET ØSTFOLD

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	223	Mann	56
			Kvinne	44
123	Alder	222	(gjennomsnitt)	66 år
1	Diagnose	223	Kreft i fordøyelsesorganer	10
			Kreft i luftveier	5
			Melanom	0
			Annen hudkreft	2
			Brystkreft	18
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	2
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	23
			Kreft i urinveier	14
			Kreft i lymfe- eller blodssytemet	19
			Metastaster	4
			Annen krefttype	2
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	220	Mindre enn 3 måneder	2
			3-6 måneder	12
			6-12 måneder	18
			1-2 år	24
			2-5 år	27
			Mer enn 5 år	17
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	221	Direkte samtale	83
			Pr.telefon	10

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	218	Brev	4
			Annet	3
			Negativ	10
			Nøytral	15
			Positiv	75
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	221	Ja	77
			Nei	23
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	208	Ja	44
			Nei	56
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	129	Ja	78
			Nei	22
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	110	Det sykehuset jeg har vurdert	74
			Et av de andre sykehusene	26
121	Stort sett, vil du si din helse er...	217	Utmerket	4
			Meget god	15
			God	37
			Nokså god	36
			Dårlig	8

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	202	Én gang	4
			2-5 ganger	35
			6 - 10 ganger	16
			Mer enn 10 ganger	45
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	223	Utredning/undersøkelse	52
			Kirurgi	26
			Strålebehandling	9
			Cellegiftbehandling	45
			Hormonbehandling	9
			Kontroll/oppfølging	62
			Annet	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	204	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	4
			Både og	6
			Ganske fornøyd	36
			Svært fornøyd	52
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	203	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	1
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	26

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	202	74	5	16	79
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	193	75	7	13	79
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	201	78	4	14	82
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	183	64	17	20	63
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	183	67	12	25	63
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	170	56	28	20	52
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	158	55	28	21	51
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	197	86	8	7	85
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	205	79	5	11	84
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	149	71	10	17	73
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	175	79	4	11	85
23	Opplevde du uforutsett venting på	198	81	4	12	84

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
poliklinikk/dagavdeling?						
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	197	76	6	10	84
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	199	93	3	3	94
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/dagvdeling?	176	58	27	20	53
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	175	52	34	22	45
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	200	73	12	12	77
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	201	89	0	5	95
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	175	80	2	11	88
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	142	72	8	18	74
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	156	80	3	9	88
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	188	83	2	6	92
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	187	69	12	21	67
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	187	81	2	9	89
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	183	66	17	20	63
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	186	84	1	8	91
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	194	81	6	8	86
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	130	69	19	21	61
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	140	69	12	24	64
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	164	77	2	19	78
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	197	75	6	19	75
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	198	70	12	22	66

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	196	78	7	9	84
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	202	74	15	10	75
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	203	83	4	8	88
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	191	85	1	7	93
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	117	72	11	13	77
49	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	173	91	5	2	93
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	150	79	7	8	86
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	154	77	8	11	81

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	147	Én gang	46
			2-3 ganger	33
			4-5 ganger	9
			Mer enn 5 ganger	12
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	223	Utredning/undersøkelse	35
			Kirurgi	44
			Strålebehandling	6
			Cellegiftbehandling	18
			Hormonbehandling	3
			Kontroll/oppfølging	27
			Annet	11
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	148	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	5
			Både og	11
			Ganske fornøyd	40
			Svært fornøyd	43
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	148	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	40

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	24

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	142	67	13	27	60
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	131	69	13	19	68
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	140	72	12	15	74
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	124	56	23	31	47
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	129	60	18	32	50
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	119	51	31	33	37
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	114	51	29	33	38
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	147	89	4	6	90
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	147	75	7	17	76
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	102	68	10	25	65
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	127	72	7	16	77
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	137	73	9	13	79
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	143	89	4	6	90
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	119	59	28	18	54
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	121	48	40	21	39
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	146	66	15	17	68
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	146	81	3	6	91

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	140	73	6	17	77
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	104	69	9	22	69
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	118	74	6	16	78
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	147	81	1	11	88
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	147	61	18	33	49
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	144	77	3	11	85
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	145	55	21	31	48
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	145	77	2	13	85
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	134	77	3	18	78
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	108	64	19	26	55
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	91	63	15	29	57
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	117	67	14	22	64
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	145	71	6	26	68
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	144	65	18	30	53
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	145	76	3	18	79
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	146	66	20	17	63
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	143	79	6	8	86
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	139	77	5	11	85
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	111	71	10	15	75
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	137	90	4	4	92
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	126	75	8	14	79
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	112	71	11	22	67

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	133	78	5	11	83
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	117	72	5	25	71
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	133	54	22	39	39
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	144	74	5	20	76
100	Renholdet tilfredsstillende?	144	69	9	24	67

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	107	34	53	24	22
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	191	59	24	26	51
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	72	43	42	20	39
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	190	50	33	28	40
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	177	44	43	20	37
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	127	28	64	19	17
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	138	19	79	8	13
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	135	59	27	16	58
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	172	69	8	24	68
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	108	70	6	24	71
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	117	79	3	15	82

2.2 AKERSHUS UNIVERSITETSSYKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	183	Mann	46
			Kvinne	54
123	Alder	181	(gjennomsnitt)	65 år
1	Diagnose	183	Kreft i fordøyelsesorganer	16
			Kreft i luftveier	6
			Melanom	3
			Annen hudkreft	1
			Brystkreft	19
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	12
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	8
			Kreft i urinveier	18
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	15
			Metastaser	2
			Annen krefttype	1
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	179	Mindre enn 3 måneder	2
			3-6 måneder	8
			62 måneder	21
			1-2 år	20
			2-5 år	25
			Mer enn 5 år	24
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	181	Direkte samtale	67
			Pr.telefon	23
			Brev	7
			Annet	2
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	180	Negativ	12
			Nøytral	18
			Positiv	70
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	182	Ja	75
			Nei	25
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	171	Ja	32

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	68
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	92	Ja	86
			Nei	14
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	83	Det sykehuset jeg har vurdert	71
			Et av de andre sykehusene	29
121	Stort sett, vil du si din helse er...	181	Utmerket	5
			Meget god	18
			God	38
			Nokså god	31
			Dårlig	8

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	170	Én gang	2
			2-5 ganger	26
			6 - 10 ganger	31
			Mer enn 10 ganger	41
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	183	Utredning/undersøkelse	53
			Kirurgi	28
			Strålebehandling	6
			Cellegiftbehandling	35
			Hormonbehandling	8
			Kontroll/oppfølging	69
			Annet	4
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	171	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	7
			Ganske fornøyd	35
			Svært fornøyd	54
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	170	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	4

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	48
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	24

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	162	71	7	22	71
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	148	73	10	19	71
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	168	74	7	16	77
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	133	60	22	26	51
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	134	63	17	25	58
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	133	52	32	25	43
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	128	54	32	21	47
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	169	88	4	9	86
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	171	80	3	16	81
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	134	68	12	23	66
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	149	79	1	11	88
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	166	63	16	28	56
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	166	74	5	15	80
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	167	89	6	4	90
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	138	61	26	14	59
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	142	48	43	18	39

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	164	75	9	12	79
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	170	89	2	4	94
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	150	78	8	10	83
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	103	70	14	11	76
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	130	79	6	9	85
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	168	84	2	10	88
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	164	69	12	21	67
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	167	82	4	4	92
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	164	58	23	27	51
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	165	82	3	9	88
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	166	81	5	8	87
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	140	63	20	24	56
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	100	66	14	24	62
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	143	74	6	18	76
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	171	73	8	20	73
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	170	68	14	19	67
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	171	78	4	12	84
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	169	58	32	15	53
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	170	83	1	10	89
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	159	83	2	7	91
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	96	70	11	17	71
49	Mener du at du på noen måte har blitt	153	92	5	2	93

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	105	78	11	6	84
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	108	78	10	9	81

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	141	Én gang	47
			2-3 ganger	39
			4-5 ganger	6
			Mer enn 5 ganger	8
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	183	Utredning/undersøkelse	47
			Kirurgi	61
			Strålebehandling	4
			Cellegiftbehandling	18
			Hormonbehandling	4
			Kontroll/oppfølging	36
			Annet	6
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	139	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	4
			Både og	9
			Ganske fornøyd	34
			Svært fornøyd	50
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	137	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	10
			Som forventet	39
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	29

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	136	72	11	14	75
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	119	72	9	17	74
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	133	75	8	14	78
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	108	55	28	27	46
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	111	64	15	24	61
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	118	52	31	27	43
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	107	54	26	28	46
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	136	91	1	10	90
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	138	74	5	20	76
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	99	63	15	22	63
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	122	72	7	18	76
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	133	70	7	21	71
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	135	90	4	6	90
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	114	60	28	16	56
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	115	47	47	12	42
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	130	73	11	13	76
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	138	86	1	6	93
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	133	77	2	19	80
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	91	70	11	21	68

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	117	74	5	19	77
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	138	79	4	13	83
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	138	61	24	21	55
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	138	79	3	11	86
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	137	55	22	33	45
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	138	78	3	10	87
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	131	79	3	14	83
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	99	64	18	28	54
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	89	65	13	24	63
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	114	73	3	24	74
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	133	75	5	17	78
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	131	65	16	25	59
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	133	77	2	16	82
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	133	63	27	15	59
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	133	85	1	7	92
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	131	80	3	11	86
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	95	75	7	13	80
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	126	92	4	4	92
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	108	79	5	9	86
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	104	78	7	9	84
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	123	80	3	12	85
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	110	72	5	21	74

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	124	65	11	34	56
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	136	72	8	21	71
100	Renholdet tilfredsstillende?	133	70	12	17	72

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	101	41	50	13	37
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	147	50	37	21	42
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	64	36	57	11	32
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	156	51	37	20	43
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	137	45	46	18	36
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	102	43	47	18	36
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	97	14	83	10	7
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	103	63	23	11	66
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	133	70	9	20	70
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	82	62	20	21	59
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	94	77	3	13	84

2.3 SYKEHUSET INNLANDET HAMAR

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	201	Mann	56
			Kvinne	44
123	Alder	193	(gjennomsnitt)	66 år
1	Diagnose	201	Kreft i fordøyelsesorganer	15
			Kreft i luftveier	1
			Melanom	2
			Annen hudkreft	2
			Brystkreft	26
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	1
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	20
			Kreft i urinveier	20
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	10
			Metastaster	2
			Annen krefttype	3
			Mindre enn 3 måneder	4
			3-6 måneder	13
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	197	62 måneder	13
			1-2 år	21
			2-5 år	27
			Mer enn 5 år	23
			Direkte samtale	83
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	198	Pr.telefon	10
			Brev	4
			Annet	4
			Negativ	9
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	195	Nøytral	10
			Positiv	81
			Ja	71
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	196	Nei	29

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	187	Ja	39
			Nei	61
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	115	Ja	81
			Nei	19
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	104	Det sykehuset jeg har vurdert	75
			Et av de andre sykehusene	25
121	Stort sett, vil du si din helse er...	193	Utmerket	7
			Meget god	19
			God	42
			Nokså god	27
			Dårlig	5

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	181	Én gang	7
			2-5 ganger	35
			6 - 10 ganger	27
			Mer enn 10 ganger	31
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	201	Utredning/undersøkelse	48
			Kirurgi	38
			Strålebehandling	8
			Cellegiftbehandling	18
			Hormonbehandling	9
			Kontroll/oppfølging	70
			Annet	6
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	180	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	11
			Ganske fornøyd	33
			Svært fornøyd	51
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	177	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	52
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	23

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	175	72	5	23	72
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	161	74	7	17	76
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	175	75	6	17	77
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	143	59	21	29	50
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	142	63	17	25	59
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	143	54	28	29	43
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	139	52	31	28	40
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	175	88	4	8	88
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	179	79	5	15	81
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	142	70	11	20	69
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	156	77	4	17	79
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	170	70	13	17	70
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	163	73	8	17	76
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	173	93	2	2	96
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	137	62	27	18	55
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	144	51	40	19	42

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	170	76	10	12	79
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	172	89	2	2	96
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	158	80	3	11	86
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	122	74	8	16	76
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	140	79	3	13	84
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	171	84	1	9	91
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	168	68	8	28	64
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	172	80	4	7	89
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	166	63	13	34	53
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	171	83	1	8	91
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	169	81	2	12	87
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	133	72	9	25	66
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	119	68	15	16	69
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	148	75	8	16	76
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	171	75	5	18	78
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	173	68	11	28	62
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	173	80	1	15	84
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	174	72	13	17	70
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	174	87	2	5	94
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	160	83	2	9	89
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	102	75	9	14	77
49	Mener du at du på noen måte har blitt	153	92	3	4	93

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	111	78	7	8	85
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	106	74	10	10	80

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	137	Én gang	56
			2-3 ganger	36
			4-5 ganger	5
			Mer enn 5 ganger	3
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	201	Utredning/undersøkelse	36
			Kirurgi	61
			Strålebehandling	5
			Cellegiftbehandling	6
			Hormonbehandling	4
			Kontroll/oppfølging	31
			Annet	4
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	136	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	6
			Ganske fornøyd	33
			Svært fornøyd	56
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	135	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	42
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	26

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	130	70	13	19	68
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	126	73	11	14	75
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	128	74	11	15	75
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	109	60	23	22	55
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	109	65	16	23	61
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	112	58	21	27	52
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	109	61	18	25	57
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	133	88	7	4	89
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	135	79	5	19	76
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	96	66	18	18	64
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	124	75	5	19	76
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	128	73	9	13	78
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	133	91	3	4	92
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	112	63	25	18	57
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	116	50	39	18	43
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	129	72	12	13	75
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	134	87	0	5	95
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	130	79	2	13	85
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	96	79	4	11	85

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	115	80	3	11	86
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	133	85	1	5	95
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	132	67	8	31	61
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	133	82	0	10	90
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	132	59	19	36	45
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	134	81	2	12	86
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	126	82	2	10	88
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	111	75	10	18	72
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	87	73	8	15	78
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	109	77	4	15	80
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	128	76	2	19	78
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	130	67	13	27	60
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	130	79	2	15	83
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	131	68	18	17	65
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	130	86	1	6	94
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	128	85	2	4	94
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	95	81	2	14	84
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	124	93	3	5	91
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	105	81	3	12	85
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	97	76	7	17	76
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	122	81	1	13	86
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	121	77	2	16	82

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	124	61	14	33	53
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	131	77	3	19	78
100	Renholdet tilfredsstillende?	130	73	8	18	74

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	102	37	56	17	27
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	160	62	21	25	54
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	56	40	52	15	33
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	166	51	30	32	39
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	153	47	39	22	39
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	119	39	52	21	27
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	112	17	81	12	7
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	115	63	29	9	62
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	150	72	10	17	73
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	77	73	6	23	71
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	92	78	4	13	84

2.4 SYKEHUSET INNLANDET GJØVIK

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	167	Mann	43
			Kvinne	58
123	Alder	164	(gjennomsnitt)	63 år
1	Diagnose	167	Kreft i fordøyelsesorganer	13
			Kreft i luftveier	8
			Melanom	0
			Annen hudkreft	5
			Brystkreft	29
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	6
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	7
			Kreft i urinveier	6
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	22
			Metastaser	0
			Annen krefttype	4
			Mindre enn 3 måneder	3
			3-6 måneder	18
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	165	62 måneder	23
			1-2 år	14
			2-5 år	30
			Mer enn 5 år	12
			Direkte samtale	87
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	167	Pr.telefon	10
			Brev	2
			Annet	1
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	165	Negativ	8
			Nøytral	17
			Positiv	76
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	165	Ja	55
			Nei	45
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	160	Ja	55

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	45
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	119	Ja	71
			Nei	29
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	102	Det sykehuset jeg har vurdert	82
			Et av de andre sykehusene	18
			Utmerket	2
			Meget god	20
121	Stort sett, vil du si din helse er...	163	God	39
			Nokså god	29
			Dårlig	10

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Én gang	8
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	144	2-5 ganger	19
			6 - 10 ganger	19
			Mer enn 10 ganger	55
			Utredning/undersøkelse	41
			Kirurgi	12
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	167	Strålebehandling	37
			Cellegiftbehandling	42
			Hormonbehandling	8
			Kontroll/oppfølging	53
			Annet	8
			Svært misfornøyd	2
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	145	Ganske misfornøyd	0
			Både og	4
			Ganske fornøyd	29
			Svært fornøyd	65
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	145	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	33
			Noe bedre enn forventet	32
			Mye bedre enn forventet	30

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	141	76	5	14	80
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	136	75	9	10	81
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	137	76	6	17	77
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	127	66	17	22	61
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	127	70	9	25	66
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	122	64	21	19	61
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	119	67	15	23	62
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	144	90	1	10	89
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	145	82	3	10	87
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	99	71	8	18	74
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	127	80	0	16	84
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	142	75	5	27	68
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	141	75	6	14	80
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	143	92	1	8	91
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	110	63	21	23	56
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	111	53	34	21	45

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	139	78	7	9	85
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	142	91	1	2	97
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	126	82	2	10	89
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	106	76	4	21	75
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	117	79	2	17	82
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	138	87	1	4	95
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	137	73	7	18	75
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	138	83	3	7	90
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	136	63	19	18	63
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	139	85	0	4	96
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	136	81	2	11	86
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	108	69	14	23	63
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	98	72	7	20	74
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	116	76	7	15	78
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	141	78	3	16	80
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	142	74	5	24	72
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	141	81	3	12	85
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	144	71	16	15	69
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	144	87	1	7	93
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	134	86	1	7	92
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	80	78	8	5	87
49	Mener du at du på noen måte har blitt	129	94	2	4	94

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	97	85	3	3	93
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	102	85	2	3	95

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	74	Én gang	42
			2-3 ganger	41
			4-5 ganger	11
			Mer enn 5 ganger	7
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	167	Utredning/undersøkelse	30
			Kirurgi	20
			Strålebehandling	10
			Cellegiftbehandling	14
			Hormonbehandling	2
			Kontroll/oppfølging	17
			Annet	7
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	72	Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	8
			Både og	12
			Ganske fornøyd	33
			Svært fornøyd	46
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	73	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	10
			Som forventet	41
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	24

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	71	66	13	30	57
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	70	66	14	26	59
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	70	69	11	24	65
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	62	57	22	35	42
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	65	61	18	33	50
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	62	53	32	25	43
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	63	58	23	33	44
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	73	88	1	8	91
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	73	77	5	18	77
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	63	61	17	30	53
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	68	71	4	28	68
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	72	68	7	36	57
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	73	89	1	6	93
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	60	59	22	32	46
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	62	49	30	38	32
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	69	73	12	9	79
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	72	87	0	4	96
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	71	70	8	25	66
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	62	73	10	21	70

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	69	76	3	15	82
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	72	80	6	8	87
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	72	65	16	31	53
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	72	78	4	11	85
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	72	53	29	34	37
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	73	78	3	11	87
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	69	77	5	15	80
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	66	63	18	30	52
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	54	71	10	22	68
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	65	75	5	20	75
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	70	72	7	19	74
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	70	63	14	34	51
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	69	74	6	19	76
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	70	55	30	23	47
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	70	79	3	10	87
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	68	78	6	11	83
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	58	78	5	11	84
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	67	92	5	2	94
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	59	79	2	8	91
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	58	77	2	16	83
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	68	83	1	9	90
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	69	74	3	28	70

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	70	65	13	32	55
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	73	69	13	13	74
100	Renholdet tilfredsstillende?	72	70	9	21	71

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	81	41	48	21	31
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	127	62	23	21	56
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	55	45	41	21	38
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	138	55	25	30	45
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	132	55	32	20	48
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	94	47	36	33	31
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	95	19	78	9	13
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	103	68	17	17	67
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	135	71	8	22	71
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	71	69	8	23	69
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	86	77	7	13	80

2.5 SYKEHUSET INNLANDET KONGSVINGER

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	119	Mann	62
			Kvinne	38
123	Alder	115	(gjennomsnitt)	67 år
1	Diagnose	119	Kreft i fordøyelsesorganer	21
			Kreft i luftveier	6
			Melanom	7
			Annen hudkreft	4
			Brystkreft	7
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	3
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	26
			Kreft i urinveier	8
			Kreft i lymfe- eller blodssytemet	15
			Metastaster	3
			Annen krefttype	1
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	119	Mindre enn 3 måneder	3
			3-6 måneder	11
			62 måneder	16
			1-2 år	23
			2-5 år	28
			Mer enn 5 år	19
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	118	Direkte samtale	90
			Pr.telefon	2
			Brev	5
			Annet	3
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	117	Negativ	10
			Nøytral	14
			Positiv	76
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	117	Ja	80
			Nei	21

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	112	Ja	44
			Nei	56
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	75	Ja	71
			Nei	29
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	71	Det sykehuset jeg har vurdert	73
			Et av de andre sykehusene	27
121	Stort sett, vil du si din helse er...	114	Utmerket	5
			Meget god	23
			God	34
			Nokså god	35
			Dårlig	3

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	112	Én gang	4
			2-5 ganger	42
			6 - 10 ganger	23
			Mer enn 10 ganger	31
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	119	Utredning/undersøkelse	50
			Kirurgi	28
			Strålebehandling	3
			Cellegiftbehandling	26
			Hormonbehandling	3
			Kontroll/oppfølging	69
			Annet	5
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	112	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	11
			Ganske fornøyd	29
			Svært fornøyd	55
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	112	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	45
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	21

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	107	67	15	18	67
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	95	63	18	18	63
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	108	74	7	16	77
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	84	56	29	19	52
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	85	61	20	25	55
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	79	50	38	18	45
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	72	50	35	19	46
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	110	85	6	11	83
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	111	75	7	12	81
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	82	66	16	16	69
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	91	75	8	8	84
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	110	72	11	18	71
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	104	74	6	15	79
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	110	88	7	5	87
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	87	60	24	21	55
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	87	49	33	27	41

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	107	71	14	13	73
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	109	88	3	3	94
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	94	78	3	12	85
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	72	72	8	18	74
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	87	76	7	10	83
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	107	82	3	10	88
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	105	70	15	18	68
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	105	79	4	10	87
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	100	60	23	27	50
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	106	80	2	9	89
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	101	76	3	22	76
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	89	66	17	27	57
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	70	64	18	22	60
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	94	71	10	17	73
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	110	74	3	26	70
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	111	68	12	23	65
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	111	77	3	17	80
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	110	58	32	16	53
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	111	79	5	9	85
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	105	80	3	12	85
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	64	68	15	15	70
49	Mener du at du på noen måte har blitt	93	85	10	5	85

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	65	79	3	12	85
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	58	73	11	15	74

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	60	Én gang	47
			2-3 ganger	30
			4-5 ganger	12
			Mer enn 5 ganger	12
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	119	Utredning/undersøkelse	39
			Kirurgi	33
			Strålebehandling	1
			Cellegiftbehandling	16
			Hormonbehandling	0
			Kontroll/oppfølging	24
			Annet	5
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	63	Svært misfornøyd	0
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	10
			Ganske fornøyd	39
			Svært fornøyd	48
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	62	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	39
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	35

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	60	72	8	19	73
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	57	70	6	28	66
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	60	76	5	23	72
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	41	64	22	19	59
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	45	67	13	24	63
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	44	51	38	21	41
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	46	54	31	22	47
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	62	85	6	10	84
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	62	75	5	20	75
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	50	68	8	26	67
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	57	71	2	27	71
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	61	70	12	15	73
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	61	87	8	6	86
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	47	55	31	28	41
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	50	46	47	14	39
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	60	64	24	11	65
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	61	85	1	8	90
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	56	74	4	24	72
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	41	70	8	28	64

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	52	74	8	20	72
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	61	81	4	13	84
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	61	64	17	25	59
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	61	75	5	9	86
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	60	58	25	30	46
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	61	78	2	14	84
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	57	74	6	16	79
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	52	68	15	30	56
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	39	75	10	12	78
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	51	72	8	22	70
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	60	74	2	29	68
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	59	63	16	34	51
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	60	72	7	22	71
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	60	63	19	28	53
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	60	79	4	15	81
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	60	78	2	15	83
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	43	73	10	13	77
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	53	86	7	10	83
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	49	77	2	14	84
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	40	77	2	17	81
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	55	77	2	17	82
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	51	71	6	25	69

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	57	60	18	29	53
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	60	73	9	15	76
100	Renholdet tilfredsstillende?	60	73	9	19	73

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	63	36	56	15	29
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	93	62	16	31	53
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	40	48	36	17	48
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	92	50	36	22	41
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	89	48	36	25	39
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	65	35	54	20	27
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	70	25	70	15	15
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	57	66	20	16	63
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	90	72	7	20	73
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	47	77	2	17	81
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	58	81	0	8	92

2.6 SYKEHUSET INNLANDET LILLEHAMMER

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	192	Mann	47
			Kvinne	53
123	Alder	186	(gjennomsnitt)	67 år
1	Diagnose	192	Kreft i fordøyelsesorganer	12
			Kreft i luftveier	6
			Melanom	1
			Annen hudkreft	3
			Brystkreft	7
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	16
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	14
			Kreft i urinveier	10
			Kreft i lymfe- eller blodssytemet	30
			Metastaster	1
			Annen krefttype	2
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	183	Mindre enn 3 måneder	4
			3-6 måneder	12
			62 måneder	14
			1-2 år	14
			2-5 år	26
			Mer enn 5 år	31
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	185	Direkte samtale	78
			Pr.telefon	14
			Brev	7
			Annet	2
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	183	Negativ	11
			Nøytral	12
			Positiv	77
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	182	Ja	74
			Nei	26

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	176	Ja	44
			Nei	56
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	126	Ja	80
			Nei	20
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	109	Det sykehuset jeg har vurdert	77
			Et av de andre sykehusene	23
121	Stort sett, vil du si din helse er...	184	Utmerket	5
			Meget god	16
			God	38
			Nokså god	35
			Dårlig	5

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	173	Én gang	6
			2-5 ganger	24
			6 - 10 ganger	23
			Mer enn 10 ganger	47
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	192	Utredning/undersøkelse	51
			Kirurgi	16
			Strålebehandling	7
			Cellegiftbehandling	47
			Hormonbehandling	5
			Kontroll/oppfølging	66
			Annet	7
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	177	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	4
			Ganske fornøyd	23
			Svært fornøyd	69
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	175	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	39
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	34

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	170	79	3	13	84
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	157	79	6	8	86
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	174	80	4	10	86
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	153	67	16	17	67
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	150	73	8	19	74
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	141	63	21	20	59
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	132	62	24	15	61
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	173	92	2	3	95
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	175	83	4	11	86
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	131	75	3	17	80
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	154	83	2	8	90
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	167	80	5	12	83
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	164	78	5	10	85
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	169	93	1	6	94
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	142	59	29	18	53
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	144	55	33	17	51

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	168	81	4	9	87
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	173	94	0	2	98
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	151	82	1	12	88
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	122	79	3	15	82
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	140	83	2	7	92
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	162	89	1	4	95
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	162	79	4	11	85
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	164	86	0	6	95
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	162	71	13	18	70
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	162	87	0	6	94
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	165	87	1	5	94
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	129	74	9	23	68
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	126	77	5	22	73
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	150	82	1	14	85
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	170	83	1	12	87
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	170	77	6	16	78
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	170	84	2	6	92
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	167	77	13	12	76
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	166	89	1	6	93
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	165	89	1	4	95
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	102	79	4	16	81
49	Mener du at du på noen måte har blitt	152	95	2	3	95

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	103	84	3	8	90
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	103	83	5	12	84

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	118	Én gang	41
			2-3 ganger	37
			4-5 ganger	14
			Mer enn 5 ganger	9
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	192	Utreddning/undersøkelse	42
			Kirurgi	34
			Strålebehandling	6
			Cellegiftbehandling	18
			Hormonbehandling	3
			Kontroll/oppfølging	30
			Annet	8
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	120	Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	4
			Både og	4
			Ganske fornøyd	32
			Svært fornøyd	58
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	119	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	36
			Noe bedre enn forventet	29
			Mye bedre enn forventet	29

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	114	71	11	20	69
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	106	71	9	18	73
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	117	71	12	18	71
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	89	61	18	23	59
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	99	65	16	22	62
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	86	49	36	22	42
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	85	52	31	26	43
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	113	93	1	4	95
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	116	75	13	10	77
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	89	70	7	26	66
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	104	76	4	14	82
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	109	76	3	15	81
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	113	93	2	4	95
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	100	52	32	26	42
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	99	49	43	11	46
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	113	71	15	15	70
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	116	87	1	5	95
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	116	75	3	19	77
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	88	75	4	23	73

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	103	80	2	13	86
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	118	85	1	6	93
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	118	69	6	33	61
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	118	81	1	15	85
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	115	61	21	28	51
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	118	81	1	11	88
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	109	81	2	10	89
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	95	74	7	28	66
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	79	74	6	22	72
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	102	78	2	17	81
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	118	78	3	15	82
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	118	67	5	38	57
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	119	78	1	16	83
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	116	67	20	19	61
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	115	84	1	10	89
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	114	82	2	11	88
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	84	78	5	13	82
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	109	93	3	3	94
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	92	82	1	10	89
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	83	76	8	14	78
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	107	81	4	10	86
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	108	76	5	13	82

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	110	70	9	18	73
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	119	80	2	17	81
100	Renholdet tilfredsstillende?	119	76	6	19	75

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	93	33	60	16	24
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	165	67	13	21	66
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	62	48	38	17	45
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	153	57	27	27	46
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	138	52	38	19	43
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	94	48	40	21	40
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	93	18	81	7	12
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	120	63	24	11	65
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	149	73	7	18	75
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	78	75	8	10	82
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	95	80	4	8	88

2.7 SYKEHUSET INNLANDET TYNSET

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	58	Mann	66
			Kvinne	35
123	Alder	52	(gjennomsnitt)	69 år
1	Diagnose	58	Kreft i fordøyelsesorganer	16
			Kreft i luftveier	10
			Melanom	5
			Annen hudkreft	2
			Brystkreft	9
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	2
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	35
			Kreft i urinveier	9
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	14
			Metastaster	0
			Annen krefttype	0
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	56	Mindre enn 3 måneder	2
			3-6 måneder	21
			62 måneder	20
			1-2 år	16
			2-5 år	20
			Mer enn 5 år	21
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	58	Direkte samtale	88
			Pr.telefon	7
			Brev	3
			Annet	2
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	58	Negativ	6
			Nøytral	22
			Positiv	72
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	56	Ja	59
			Nei	41

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	53	Ja	62
			Nei	38
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	41	Ja	63
			Nei	37
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	36	Det sykehuset jeg har vurdert	81
			Et av de andre sykehusene	19
121	Stort sett, vil du si din helse er...	51	Utmerket	0
			Meget god	11
			God	56
			Nokså god	25
			Dårlig	7

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	52	Én gang	6
			2-5 ganger	42
			6 - 10 ganger	29
			Mer enn 10 ganger	23
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	58	Utredning/undersøkelse	48
			Kirurgi	17
			Strålebehandling	9
			Cellegiftbehandling	41
			Hormonbehandling	16
			Kontroll/oppfølging	50
			Annet	3
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	52	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	2
			Ganske fornøyd	34
			Svært fornøyd	61
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	51	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	54
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	26

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	50	73	4	22	75
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	42	74	10	10	80
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	50	74	7	7	86
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	43	64	14	21	65
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	43	64	13	16	72
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	40	53	31	27	42
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	40	54	28	27	45
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	52	89	6	2	92
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	52	74	6	22	72
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	38	73	7	16	77
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	45	79	2	14	84
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	50	77	3	21	76
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	47	76	2	12	86
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	49	98	0	0	100
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	39	53	35	14	51
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	42	44	51	13	37

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	50	77	9	7	84
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	50	93	0	0	100
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	45	81	0	12	89
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	35	74	2	22	76
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	40	82	2	4	94
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	50	87	0	3	97
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	49	75	7	21	71
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	50	82	2	7	91
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	50	68	13	27	60
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	50	84	3	0	97
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	50	79	2	7	91
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	37	66	7	32	61
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	34	71	2	28	70
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	43	72	2	19	79
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	50	72	0	29	71
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	50	67	3	35	62
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	49	78	0	8	92
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	49	63	18	25	58
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	49	80	3	10	87
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	50	85	0	2	98
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	31	76	5	11	84
49	Mener du at du på noen måte har blitt	45	96	0	4	96

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	30	85	0	9	91
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	33	85	0	10	90

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	28	Én gang	32
			2-3 ganger	39
			4-5 ganger	11
			Mer enn 5 ganger	18
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	58	Utreddning/undersøkelse	28
			Kirurgi	26
			Strålebehandling	3
			Cellegiftbehandling	14
			Hormonbehandling	5
			Kontroll/oppfølging	21
			Annet	9
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	29	Svært misfornøyd	0
			Ganske misfornøyd	0
			Både og	7
			Ganske fornøyd	38
			Svært fornøyd	54
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	28	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	28
			Mye bedre enn forventet	21

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	26	64	11	35	55
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	26	66	7	38	55
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	25	69	4	25	71
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	21	62	29	8	63
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	20	67	9	25	66
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	20	51	35	30	35
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	20	54	25	31	44
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	26	90	4	3	93
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	27	74	11	7	82
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	23	60	12	39	49
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	24	69	12	15	73
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	27	72	7	11	82
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	27	96	4	0	96
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	25	60	16	32	52
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	23	49	26	41	33
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	28	66	18	7	75
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	28	87	0	0	100
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	23	74	5	15	81
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	22	68	19	14	68

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	22	75	0	29	71
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	27	85	0	0	100
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	26	70	3	24	73
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	27	78	0	12	88
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	27	61	14	30	56
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	27	75	3	14	83
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	26	79	4	4	92
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	26	76	4	22	74
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	22	67	19	9	72
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	23	71	11	16	73
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	27	75	0	20	80
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	27	63	14	33	53
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	26	76	0	21	79
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	27	72	7	24	69
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	27	81	4	7	90
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	25	82	4	3	93
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	20	81	4	8	89
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	24	94	4	0	96
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	21	81	0	13	87
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	20	81	0	13	87
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	22	79	0	11	89
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	18	67	13	21	66

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	25	69	8	25	68
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	27	83	0	9	91
100	Renholdet tilfredsstillende?	27	81	0	4	96

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	25	31	55	22	24
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	46	63	18	14	68
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	22	56	30	15	55
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	46	56	30	15	54
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	44	49	38	23	40
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	29	35	57	15	27
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	30	27	67	13	20
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	36	76	2	27	71
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	50	75	6	7	87
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	22	72	4	23	73
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	29	78	3	11	86

2.8 SYKEHUSET INNLANDET ELVERUM

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	156	Mann	51
			Kvinne	49
123	Alder	150	(gjennomsnitt)	72 år
1	Diagnose	156	Kreft i fordøyelsesorganer	2
			Kreft i luftveier	7
			Melanom	0
			Annen hudkreft	15
			Brystkreft	1
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	22
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	17
			Kreft i urinveier	20
			Kreft i lymfe- eller blodssytemet	15
			Metastaster	0
			Annen krefttype	1
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	151	Mindre enn 3 måneder	1
			3-6 måneder	13
			62 måneder	11
			1-2 år	15
			2-5 år	31
			Mer enn 5 år	29
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	154	Direkte samtale	83
			Pr.telefon	7
			Brev	8
			Annet	3
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	153	Negativ	8
			Nøytral	13
			Positiv	79
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	148	Ja	76
			Nei	24

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	146	Ja	46
			Nei	54
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	106	Ja	75
			Nei	26
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	98	Det sykehuset jeg har vurdert	70
			Et av de andre sykehusene	30
121	Stort sett, vil du si din helse er...	150	Utmerket	7
			Meget god	18
			God	37
			Nokså god	34
			Dårlig	4

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	145	Én gang	7
			2-5 ganger	35
			6 - 10 ganger	21
			Mer enn 10 ganger	37
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	156	Utredning/undersøkelse	60
			Kirurgi	31
			Strålebehandling	8
			Cellegiftbehandling	24
			Hormonbehandling	10
			Kontroll/oppfølging	60
			Annet	6
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	146	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	7
			Ganske fornøyd	31
			Svært fornøyd	56
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	143	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Som forventet	52
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	27

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	140	71	11	20	70
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	139	70	9	23	68
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	141	76	9	13	78
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	108	57	28	22	51
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	113	63	19	20	61
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	104	48	37	23	40
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	99	49	34	24	42
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	141	89	4	6	90
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	142	79	4	15	81
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	90	67	9	29	62
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	117	77	5	10	85
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	134	79	3	18	79
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	133	78	5	9	86
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	133	93	2	4	94
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	108	59	26	20	54
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	114	57	29	18	53

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	137	72	14	11	76
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	139	90	0	4	96
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	119	80	3	12	85
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	77	72	12	12	76
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	102	78	6	12	83
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	132	83	1	9	91
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	131	71	13	20	67
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	130	81	1	14	86
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	126	65	18	19	63
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	128	84	1	9	90
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	129	81	4	11	85
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	83	68	19	18	64
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	77	71	7	24	69
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	106	75	5	20	75
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	136	79	3	14	83
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	137	71	11	21	68
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	137	78	1	20	79
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	137	73	14	12	75
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	137	85	1	7	92
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	136	84	1	10	89
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	73	72	14	6	80
49	Mener du at du på noen måte har blitt	121	92	4	4	92

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	82	81	4	16	80
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	81	74	15	8	77

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	84	Én gang	50
			2-3 ganger	29
			4-5 ganger	8
			Mer enn 5 ganger	13
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	156	Utredning/undersøkelse	37
			Kirurgi	28
			Strålebehandling	5
			Cellegiftbehandling	10
			Hormonbehandling	5
			Kontroll/oppfølging	26
			Annet	4
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	86	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	0
			Både og	10
			Ganske fornøyd	33
			Svært fornøyd	55
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	85	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	50
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	24

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	79	63	25	15	61
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	74	60	25	19	57
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	80	70	13	20	67
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	63	49	38	17	46
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	68	56	27	22	52
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	67	42	47	17	36
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	66	46	41	20	39
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	82	86	8	8	84
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	84	74	7	22	72
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	55	59	19	29	52
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	74	72	6	20	75
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	77	71	6	21	73
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	81	90	5	4	92
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	64	55	32	23	45
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	65	44	45	20	35
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	82	70	11	20	70
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	83	84	1	9	90
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	74	74	6	17	77
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	53	70	8	27	65

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	61	76	4	18	78
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	83	81	0	15	85
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	82	63	18	27	55
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	81	77	7	12	82
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	82	54	27	33	40
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	83	78	2	13	85
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	77	76	1	16	83
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	69	70	12	24	64
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	56	70	3	33	64
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	65	75	4	18	78
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	82	75	4	19	77
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	82	63	15	34	51
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	82	75	3	20	77
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	80	61	28	13	59
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	82	82	2	4	94
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	81	78	4	12	85
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	61	72	7	19	74
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	76	94	1	5	94
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	70	79	4	15	81
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	63	71	13	14	74
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	70	75	4	17	79
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	65	68	6	34	60

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	74	64	12	33	55
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	80	74	7	16	77
100	Renholdet tilfredsstillende?	80	76	5	18	78

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	57	23	72	8	20
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	110	61	15	37	49
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	41	40	47	21	32
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	123	49	35	23	42
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	110	42	43	21	36
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	66	29	65	13	22
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	88	24	69	13	18
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	84	68	16	16	68
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	102	76	5	14	81
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	57	74	5	17	78
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	66	80	1	9	90

2.9 OUS ULLEVÅL

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	220	Mann	37
			Kvinne	63
123	Alder	214	(gjennomsnitt)	61 år
1	Diagnose	220	Kreft i fordøyelsesorganer	13
			Kreft i luftveier	4
			Melanom	2
			Annen hudkreft	5
			Brystkreft	21
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	13
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	11
			Kreft i urinveier	1
			Kreft i lymfe- eller blodssytemet	14
			Metastaster	9
			Annen krefttype	9
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	217	Mindre enn 3 måneder	1
			3-6 måneder	18
			62 måneder	20
			1-2 år	18
			2-5 år	26
			Mer enn 5 år	17
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	220	Direkte samtale	78
			Pr.telefon	16
			Brev	5
			Annet	2
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	217	Negativ	10
			Nøytral	13
			Positiv	77
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	219	Ja	59
			Nei	41

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	205	Ja	30
			Nei	70
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	112	Ja	85
			Nei	15
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	99	Det sykehuset jeg har vurdert	90
			Et av de andre sykehusene	10
121	Stort sett, vil du si din helse er...	213	Utmerket	8
			Meget god	27
			God	38
			Nokså god	21
			Dårlig	5

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	203	Én gang	5
			2-5 ganger	21
			6 - 10 ganger	17
			Mer enn 10 ganger	57
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	220	Utredning/undersøkelse	62
			Kirurgi	38
			Strålebehandling	35
			Cellegiftbehandling	41
			Hormonbehandling	9
			Kontroll/oppfølging	69
			Annet	7
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	204	Svært misfornøyd	4
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	8
			Ganske fornøyd	30
			Svært fornøyd	57
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	203	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	34
			Noe bedre enn forventet	30
			Mye bedre enn forventet	29

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	199	75	6	20	75
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	192	75	8	14	78
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	196	74	9	16	75
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	172	63	19	27	54
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	174	68	9	30	61
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	163	60	22	24	54
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	155	60	21	27	52
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	201	87	6	8	86
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	203	80	4	15	81
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	160	68	13	19	68
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	188	76	5	14	81
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	200	69	11	27	62
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	195	74	5	16	79
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	199	87	4	8	88
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	172	63	19	29	53
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	171	55	33	25	42

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	197	75	9	12	79
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	201	88	1	6	93
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	191	78	3	15	82
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	151	69	10	23	67
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	166	75	6	18	76
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	198	80	3	14	83
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	198	68	12	25	63
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	198	81	2	10	88
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	196	59	24	28	48
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	198	82	2	12	86
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	199	81	5	8	88
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	157	63	20	27	52
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	155	65	18	23	60
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	179	71	8	21	71
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	201	75	6	20	75
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	202	67	17	23	60
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	199	79	3	15	81
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	201	65	25	14	61
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	200	85	1	8	90
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	194	84	3	8	90
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	131	77	7	16	78
49	Mener du at du på noen måte har blitt	177	92	3	3	94

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	131	82	1	9	89
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	136	83	4	6	90

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	135	Én gang	48
			2-3 ganger	34
			4-5 ganger	9
			Mer enn 5 ganger	9
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	220	Utredning/undersøkelse	28
			Kirurgi	46
			Strålebehandling	9
			Cellegiftbehandling	24
			Hormonbehandling	1
			Kontroll/oppfølging	26
			Annet	7
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	135	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	6
			Både og	6
			Ganske fornøyd	40
			Svært fornøyd	45
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	135	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	34
			Noe bedre enn forventet	29
			Mye bedre enn forventet	26

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	134	70	10	25	66
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	119	72	10	20	70
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	130	71	9	22	70
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	117	59	23	25	52
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	126	66	13	25	62
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	112	60	23	22	55
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	111	64	15	26	59
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	134	87	4	11	86
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	134	74	7	19	74
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	108	70	11	23	66
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	130	72	10	13	77
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	131	72	8	16	76
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	135	89	5	7	89
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	119	62	21	25	53
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	117	50	31	32	37
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	132	73	9	16	75
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	134	83	2	7	91
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	134	73	4	21	75
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	117	71	8	24	68

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	122	74	5	23	72
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	135	77	3	19	79
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	135	62	18	29	53
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	135	78	3	15	82
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	134	58	23	27	50
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	134	77	3	15	82
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	132	81	2	8	90
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	111	67	14	29	57
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	111	69	10	24	66
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	118	71	7	20	73
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	133	72	8	18	74
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	133	63	18	31	51
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	133	76	2	18	80
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	134	65	24	15	61
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	134	83	3	8	89
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	134	82	3	10	87
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	111	77	5	15	80
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	126	91	4	5	91
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	116	78	4	12	84
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	111	79	4	9	87
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	121	78	2	17	81
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	107	68	7	34	59

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	133	66	10	30	60
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	133	68	13	26	62
100	Renholdet tilfredsstillende?	135	71	8	21	71

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	139	43	48	17	36
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	167	52	33	26	40
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	55	44	44	24	32
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	193	53	27	32	41
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	174	47	40	25	35
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	137	44	44	26	30
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	141	14	88	5	8
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	142	66	19	18	63
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	184	69	10	23	67
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	116	67	14	23	63
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	126	75	7	16	77

2.10 OUS AKER

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	233	Mann	81
			Kvinne	19
123	Alder	229	(gjennomsnitt)	69 år
1	Diagnose	233	Kreft i fordøyelsesorganer	16
			Kreft i luftveier	3
			Melanom	0
			Annen hudkreft	0
			Brystkreft	1
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	0
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	53
			Kreft i urinveier	20
			Kreft i lymfe- eller blodssytemet	5
			Metastaster	1
			Annen krefttype	2
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	231	Mindre enn 3 måneder	2
			3-6 måneder	12
			62 måneder	20
			1-2 år	17
			2-5 år	30
			Mer enn 5 år	19
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	230	Direkte samtale	86
			Pr.telefon	8
			Brev	2
			Annet	4
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	230	Negativ	6
			Nøytral	17
			Positiv	77
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	230	Ja	66
			Nei	34

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	215	Ja	30
			Nei	70
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	115	Ja	82
			Nei	18
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	101	Det sykehuset jeg har vurdert	84
			Et av de andre sykehusene	16
121	Stort sett, vil du si din helse er...	230	Utmerket	9
			Meget god	26
			God	35
			Nokså god	26
			Dårlig	5

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	200	Én gang	8
			2-5 ganger	43
			6 - 10 ganger	18
			Mer enn 10 ganger	32
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	233	Utredning/undersøkelse	58
			Kirurgi	27
			Strålebehandling	13
			Cellegiftbehandling	14
			Hormonbehandling	8
			Kontroll/oppfølging	58
			Annet	6
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	199	Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	10
			Ganske fornøyd	28
			Svært fornøyd	59
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	200	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	8

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	38
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	30

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	194	73	9	16	76
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	183	74	9	15	76
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	191	76	7	14	79
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	166	64	18	20	62
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	166	68	15	16	69
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	156	57	31	15	54
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	149	56	31	16	52
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	194	89	5	7	89
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	198	77	7	12	81
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	135	72	8	17	75
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	165	77	4	13	83
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	189	77	7	16	77
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	186	75	7	11	83
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	189	91	4	6	90
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	156	67	21	14	66
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	161	55	28	20	52

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	190	78	5	12	83
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	192	90	1	3	96
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	167	79	3	14	84
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	123	76	9	12	79
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	145	80	3	9	88
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	189	82	1	10	88
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	186	71	11	17	72
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	188	81	2	9	89
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	185	53	27	32	41
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	188	82	0	10	90
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	186	81	5	8	87
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	147	70	15	21	63
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	130	71	10	21	70
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	153	75	8	15	77
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	193	75	7	20	73
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	192	68	15	20	65
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	193	79	4	10	85
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	194	63	24	22	54
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	194	84	1	11	88
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	173	81	4	8	88
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	96	75	11	11	78
49	Mener du at du på noen måte har blitt	162	93	2	6	93

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	109	82	1	11	89
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	106	80	4	8	89

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	159	Én gang	59
			2-3 ganger	27
			4-5 ganger	6
			Mer enn 5 ganger	8
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	233	Utredning/undersøkelse	38
			Kirurgi	58
			Strålebehandling	4
			Cellegiftbehandling	8
			Hormonbehandling	3
			Kontroll/oppfølging	26
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	161	Annet	8
			Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	1
			Både og	9
			Ganske fornøyd	26
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	160	Svært fornøyd	63
			Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	36
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	32

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	153	72	11	18	72
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	136	72	12	15	74
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	153	75	8	13	79
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	129	66	20	17	63
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	134	72	11	19	71
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	130	61	25	17	58
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	129	62	23	15	62
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	153	91	3	6	91
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	158	77	8	12	80
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	104	75	5	14	81
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	144	79	4	9	87
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	155	74	8	14	79
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	157	92	3	5	92
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	133	59	29	20	51
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	135	50	35	26	39
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	155	75	10	12	77
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	157	89	1	5	95
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	153	80	3	10	86
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	118	79	5	11	84

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	136	81	3	12	86
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	159	84	1	9	91
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	159	69	14	21	65
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	159	82	0	6	94
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	159	59	20	28	52
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	158	82	1	10	89
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	154	84	1	12	87
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	129	77	9	20	71
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	107	75	6	19	76
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	131	79	4	13	83
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	158	77	4	21	75
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	157	66	17	23	61
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	160	79	2	13	85
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	159	67	20	19	62
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	158	88	0	3	97
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	156	84	1	12	88
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	115	79	6	8	87
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	144	93	2	6	92
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	131	83	3	7	90
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	115	81	6	7	87
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	142	83	1	11	89
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	126	79	3	15	82

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	148	69	11	20	69
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	159	74	4	23	73
100	Renholdet tilfredsstillende?	159	72	9	14	77

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	108	42	45	26	29
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	168	58	24	23	53
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	49	49	37	20	43
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	203	56	26	23	51
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	186	50	36	22	42
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	127	43	46	20	35
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	137	34	60	10	31
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	103	66	20	18	62
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	187	74	6	17	77
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	88	73	9	15	76
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	103	79	4	10	86

2.11 OUS RADIUMHOSPITALET

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	255	Mann	52
			Kvinne	48
123	Alder	249	(gjennomsnitt)	58 år
1	Diagnose	255	Kreft i fordøyelsesorganer	7
			Kreft i luftveier	2
			Melanom	4
			Annen hudkreft	4
			Brystkreft	17
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	10
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	26
			Kreft i urinveier	2
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	12
			Metastaster	3
			Annen krefttype	15
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	250	Mindre enn 3 måneder	2
			3-6 måneder	9
			62 måneder	20
			1-2 år	14
			2-5 år	26
			Mer enn 5 år	29
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	249	Direkte samtale	73
			Pr.telefon	21
			Brev	4
			Annet	3
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	248	Negativ	11
			Nøytral	13
			Positiv	76
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	248	Ja	33
			Nei	67

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	242	Ja	43
			Nei	57
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	144	Ja	83
			Nei	17
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	132	Det sykehuset jeg har vurdert	94
			Et av de andre sykehusene	6
			Utmerket	13
			Meget god	26
121	Stort sett, vil du si din helse er...	250	God	39
			Nokså god	18
			Dårlig	4

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	233	Én gang	4
			2-5 ganger	22
			6 - 10 ganger	18
			Mer enn 10 ganger	55
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	255	Utredning/undersøkelse	58
			Kirurgi	23
			Strålebehandling	38
			Cellegiftbehandling	24
			Hormonbehandling	9
			Kontroll/oppfølging	69
			Annet	8
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	233	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	5
			Ganske fornøyd	26
			Svært fornøyd	64
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	230	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	4

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	39
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	31

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	220	80	3	11	86
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	211	81	3	11	86
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	223	79	4	14	82
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	195	70	9	28	63
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	198	72	7	24	70
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	181	64	18	25	57
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	173	64	18	23	59
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	233	90	4	4	93
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	234	86	0	8	91
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	192	75	5	15	80
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	207	81	0	11	89
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	232	70	8	29	64
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	227	74	7	11	82
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	232	91	3	5	92
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	194	61	27	20	53
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	193	50	37	23	40

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	230	81	5	6	88
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	232	92	1	1	98
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	211	81	2	11	87
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	160	74	9	19	72
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	186	82	1	15	85
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	228	86	1	8	91
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	226	77	5	16	79
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	227	86	1	5	95
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	229	64	16	29	55
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	227	86	0	6	94
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	222	84	1	7	91
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	174	72	11	23	67
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	156	73	7	21	72
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	199	78	3	16	81
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	231	80	3	15	83
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	231	76	6	19	75
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	230	85	1	9	90
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	228	70	16	20	65
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	226	89	1	5	94
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	220	88	1	5	94
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	128	80	5	12	82
49	Mener du at du på noen måte har blitt	203	93	3	4	93

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	153	88	1	5	94
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	157	87	4	4	93

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	182	Én gang	39
			2-3 ganger	35
			4-5 ganger	13
			Mer enn 5 ganger	14
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	255	Utredning/undersøkelse	46
			Kirurgi	49
			Strålebehandling	21
			Cellegiftbehandling	24
			Hormonbehandling	6
			Kontroll/oppfølging	28
			Annet	6
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	184	Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	7
			Ganske fornøyd	23
			Svært fornøyd	67
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	183	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	33
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	36

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	172	76	6	14	80
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	164	79	4	13	83
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	174	77	7	12	81
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	162	69	12	21	67
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	172	72	6	23	71
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	147	65	17	25	58
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	140	68	12	24	64
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	182	90	3	5	92
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	182	85	1	7	92
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	144	79	5	11	85
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	168	82	2	8	90
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	180	79	6	6	88
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	180	90	3	6	91
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	152	58	30	21	49
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	151	49	37	29	35
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	180	78	6	8	86
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	181	91	1	3	97
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	174	81	2	10	88
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	132	80	3	12	85

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	149	83	1	10	89
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	182	87	1	7	92
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	182	73	7	24	69
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	181	87	1	5	95
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	182	64	15	31	54
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	182	85	0	4	96
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	173	86	2	5	93
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	144	77	5	21	74
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	120	76	3	22	75
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	152	79	1	20	80
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	180	80	1	19	79
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	180	72	6	28	66
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	180	83	1	8	91
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	180	73	13	20	67
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	181	89	0	5	95
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	176	88	1	5	95
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	125	81	3	11	86
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	171	93	2	5	93
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	149	86	3	3	94
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	143	85	3	6	92
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	157	86	1	6	93
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	154	79	1	15	84

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	176	69	8	27	65
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	180	77	4	21	75
100	Renholdet tilfredsstillende?	181	75	7	15	78

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	136	47	35	29	36
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	191	55	29	24	47
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	67	43	47	13	40
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	224	63	18	27	55
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	195	59	25	25	49
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	147	46	41	28	31
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	138	17	83	8	10
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	169	74	13	12	76
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	228	79	2	15	83
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	138	74	5	19	76
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	144	80	3	13	84

2.12 SYKEHUSET BUSKERUD

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	227	Mann	47
			Kvinne	53
123	Alder	221	(gjennomsnitt)	65 år
1	Diagnose	227	Kreft i fordøyelsesorganer	9
			Kreft i luftveier	4
			Melanom	2
			Annen hudkreft	4
			Brystkreft	27
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	7
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	22
			Kreft i urinveier	11
			Kreft i lymfe- eller blodssytemet	13
			Metastaster	0
			Annen krefttype	1
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	221	Mindre enn 3 måneder	4
			3-6 måneder	11
			6-12 måneder	19
			1-2 år	15
			2-5 år	28
			Mer enn 5 år	24
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	220	Direkte samtale	83
			Pr.telefon	13
			Brev	2
			Annet	2
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	217	Negativ	10
			Nøytral	8
			Positiv	83
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	219	Ja	79
			Nei	21

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	212	Ja	44
			Nei	56
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	126	Ja	80
			Nei	20
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	104	Det sykehuset jeg har vurdert	77
			Et av de andre sykehusene	23
			Utmerket	2
			Meget god	20
121	Stort sett, vil du si din helse er...	218	God	41
			Nokså god	28
			Dårlig	8

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	197	Én gang	7
			2-5 ganger	33
			6 - 10 ganger	25
			Mer enn 10 ganger	35
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	227	Utredning/undersøkelse	60
			Kirurgi	27
			Strålebehandling	6
			Cellegiftbehandling	37
			Hormonbehandling	12
			Kontroll/oppfølging	61
			Annet	4
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	202	Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	8
			Ganske fornøyd	30
			Svært fornøyd	59
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	202	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	28
			Mye bedre enn forventet	19

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	193	75	6	15	79
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	185	75	8	15	77
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	192	75	9	13	78
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	171	62	20	22	58
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	173	64	15	23	61
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	169	54	32	21	47
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	157	54	33	20	47
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	196	89	6	6	89
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	197	80	5	12	83
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	145	72	8	16	76
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	162	79	4	12	85
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	188	74	9	19	73
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	187	75	6	15	79
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	191	93	3	7	91
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	167	60	26	21	53
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	162	54	33	23	45

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	189	78	6	9	85
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	192	92	0	4	96
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	175	82	5	6	89
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	132	76	6	19	76
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	149	83	2	11	87
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	186	86	2	6	92
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	187	75	11	15	75
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	185	85	2	7	92
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	187	64	19	22	59
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	186	85	1	7	93
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	182	83	3	11	86
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	143	71	13	22	64
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	126	74	9	20	71
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	152	78	5	12	83
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	192	78	5	14	81
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	192	72	9	19	72
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	193	80	2	9	89
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	191	62	29	12	60
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	191	84	2	10	88
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	182	84	3	9	88
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	116	80	3	15	83
49	Mener du at du på noen måte har blitt	162	89	4	8	89

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	123	84	3	8	89
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	123	85	3	7	90

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	167	Én gang	46
			2-3 ganger	37
			4-5 ganger	9
			Mer enn 5 ganger	8
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	227	Utredning/undersøkelse	42
			Kirurgi	52
			Strålebehandling	6
			Cellegiftbehandling	16
			Hormonbehandling	7
			Kontroll/oppfølging	28
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	166	Annet	8
			Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	12
			Ganske fornøyd	30
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	164	Svært fornøyd	56
			Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	43
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	22

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	156	70	12	18	69
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	140	74	10	11	79
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	156	75	8	13	79
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	128	62	18	30	53
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	136	68	13	22	65
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	137	59	24	27	49
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	132	62	21	23	56
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	160	92	3	4	93
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	162	77	7	13	81
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	117	70	8	22	70
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	154	74	6	15	79
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	157	74	7	12	80
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	160	92	4	5	92
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	131	59	26	21	53
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	134	50	37	21	42
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	162	74	9	10	81
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	162	85	1	7	91
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	155	75	5	18	78
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	118	74	9	17	75

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	136	78	4	16	80
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	164	80	3	11	86
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	164	66	15	25	60
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	164	81	2	7	91
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	163	56	22	34	45
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	163	79	3	15	82
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	153	80	3	10	88
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	126	71	14	21	65
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	112	68	12	22	66
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	129	75	7	15	79
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	162	74	8	16	75
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	163	66	15	27	59
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	162	78	3	12	85
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	160	58	32	14	54
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	160	84	2	7	91
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	159	80	3	14	83
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	123	78	4	17	79
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	146	91	4	5	91
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	128	79	5	11	84
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	115	73	10	15	75
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	142	78	4	12	83
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	136	72	8	22	70

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	152	64	11	30	59
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	161	76	5	14	81
100	Renholdet tilfredsstillende?	160	70	10	19	71

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	107	37	52	19	29
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	179	57	26	28	46
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	55	34	57	15	29
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	187	53	28	27	45
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	167	47	40	24	37
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	125	40	46	22	32
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	121	19	79	10	12
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	128	68	18	14	68
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	177	72	6	18	76
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	92	73	4	23	73
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	108	78	4	12	85

2.13 RINGERIKE SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	224	Mann	66
			Kvinne	34
123	Alder	219	(gjennomsnitt)	67 år
1	Diagnose	224	Kreft i fordøyelsesorganer	18
			Kreft i luftveier	5
			Melanom	1
			Annen hudkreft	4
			Brystkreft	10
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	4
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	30
			Kreft i urinveier	12
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	14
			Metastaster	0
			Annen krefttype	2
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	219	Mindre enn 3 måneder	5
			3-6 måneder	10
			6-12 måneder	16
			1-2 år	15
			2-5 år	35
			Mer enn 5 år	19
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	218	Direkte samtale	68
			Pr.telefon	19
			Brev	10
			Annet	3
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	220	Negativ	9
			Nøytral	12
			Positiv	79
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	221	Ja	79
			Nei	21

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	205	Ja	39
			Nei	61
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	133	Ja	82
			Nei	18
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	123	Det sykehuset jeg har vurdert	86
			Et av de andre sykehusene	14
121	Stort sett, vil du si din helse er...	218	Utmerket	8
			Meget god	19
			God	38
			Nokså god	25
			Dårlig	10

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	199	Én gang	5
			2-5 ganger	43
			6 - 10 ganger	20
			Mer enn 10 ganger	33
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	224	Utredning/undersøkelse	50
			Kirurgi	24
			Strålebehandling	3
			Cellegiftbehandling	26
			Hormonbehandling	9
			Kontroll/oppfølging	64
			Annet	5
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	201	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	4
			Ganske fornøyd	28
			Svært fornøyd	64
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	199	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	4

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	38
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	32

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	187	78	5	15	80
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	182	79	7	13	81
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	193	82	5	11	85
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	168	70	16	13	70
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	167	74	9	16	75
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	153	61	21	26	53
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	152	62	20	27	53
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	198	90	3	6	92
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	198	82	3	11	86
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	138	76	4	12	84
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	166	82	1	10	89
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	191	76	7	15	78
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	188	78	7	7	86
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	193	95	1	2	98
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	166	64	23	22	55
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	162	59	29	15	56

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	191	78	7	9	84
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	195	90	1	2	97
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	176	84	2	8	90
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	128	76	7	13	80
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	147	80	4	11	85
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	188	87	2	5	93
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	183	74	7	18	75
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	185	85	0	8	92
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	181	69	12	25	64
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	186	86	1	4	95
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	184	87	0	9	91
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	112	77	11	13	77
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	129	73	8	17	75
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	162	81	2	13	85
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	194	84	2	10	87
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	195	77	5	19	76
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	193	85	1	9	91
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	196	85	5	9	85
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	195	90	1	5	95
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	184	87	1	7	92
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	115	78	6	13	81
49	Mener du at du på noen måte har blitt	169	94	2	2	96

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	132	85	1	7	92
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	143	86	2	6	92

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	147	Én gang	54
			2-3 ganger	30
			4-5 ganger	9
			Mer enn 5 ganger	7
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	224	Utredning/undersøkelse	34
			Kirurgi	44
			Strålebehandling	3
			Cellegiftbehandling	11
			Hormonbehandling	2
			Kontroll/oppfølging	26
			Annet	6
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	149	Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	0
			Både og	4
			Ganske fornøyd	24
			Svært fornøyd	71
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	150	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	2
			Som forventet	36
			Noe bedre enn forventet	28
			Mye bedre enn forventet	33

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	133	76	6	16	78
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	122	80	4	12	85
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	134	80	3	15	82
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	122	69	16	21	63
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	128	75	8	20	73
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	127	66	18	17	65
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	123	70	14	17	69
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	148	90	5	3	92
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	148	82	4	11	85
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	105	78	2	11	87
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	131	81	0	11	89
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	145	77	4	9	86
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	146	92	3	3	94
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	123	58	28	22	51
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	123	60	28	19	53
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	147	75	11	8	81
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	148	90	0	3	97
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	141	83	0	8	92
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	113	80	3	10	87

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	124	83	0	10	90
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	148	87	0	8	92
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	147	71	8	25	67
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	148	84	0	11	90
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	145	63	16	28	55
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	147	85	1	8	92
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	137	83	0	11	89
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	112	77	8	18	73
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	104	76	5	16	79
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	126	81	0	13	87
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	148	82	1	15	84
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	149	71	6	30	64
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	148	82	1	11	88
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	149	79	11	11	77
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	148	89	1	4	95
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	141	87	1	6	93
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	113	81	2	12	86
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	133	94	3	2	95
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	126	84	3	6	91
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	119	84	3	7	90
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	128	86	1	7	93
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	112	75	5	23	72

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	143	76	6	17	77
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	146	81	2	12	86
100	Renholdet tilfredsstillende?	147	79	4	11	86

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	98	41	45	28	27
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	176	67	15	23	62
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	65	58	22	31	48
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	184	60	28	18	55
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	166	53	36	20	45
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	122	45	42	24	34
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	134	30	65	11	24
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	112	68	16	20	65
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	178	79	2	13	85
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	103	72	8	19	73
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	120	80	4	9	87

2.14 KONGSBERG SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	73	Mann	53
			Kvinne	47
123	Alder	70	(gjennomsnitt)	69 år
1	Diagnose	73	Kreft i fordøyelsesorganer	22
			Kreft i luftveier	6
			Melanom	6
			Annen hudkreft	3
			Brystkreft	7
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	10
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	8
			Kreft i urinveier	0
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	37
			Metastaster	0
			Annen krefttype	3
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	73	Mindre enn 3 måneder	4
			3-6 måneder	15
			6-12 måneder	22
			1-2 år	19
			2-5 år	16
			Mer enn 5 år	23
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	73	Direkte samtale	82
			Pr.telefon	11
			Brev	6
			Annet	1
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	73	Negativ	8
			Nøytral	16
			Positiv	77
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	73	Ja	67
			Nei	33

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	69	Ja	45
			Nei	55
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	43	Ja	74
			Nei	26
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	36	Det sykehuset jeg har vurdert	75
			Et av de andre sykehusene	25
121	Stort sett, vil du si din helse er...	71	Utmerket	7
			Meget god	22
			God	43
			Nokså god	22
			Dårlig	7

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	61	Én gang	5
			2-5 ganger	28
			6 - 10 ganger	21
			Mer enn 10 ganger	46
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	73	Utredning/undersøkelse	44
			Kirurgi	22
			Strålebehandling	1
			Cellegiftbehandling	41
			Hormonbehandling	3
			Kontroll/oppfølging	55
			Annet	7
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	61	Svært misfornøyd	5
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	1
			Ganske fornøyd	25
			Svært fornøyd	66
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	59	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	1

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	22
			Mye bedre enn forventet	30

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	54	72	8	17	75
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	49	68	13	21	66
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	57	75	7	16	77
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	41	56	22	30	48
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	41	61	18	31	51
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	38	46	48	15	37
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	37	47	47	12	41
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	59	89	3	6	91
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	59	82	2	10	89
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	44	74	5	18	78
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	50	83	0	11	89
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	61	79	6	14	80
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	57	72	11	7	83
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	59	98	0	2	98
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	46	58	27	24	49
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	48	47	37	25	37

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	59	77	11	4	84
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	61	92	0	5	96
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	51	83	0	16	84
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	39	80	8	11	81
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	47	81	10	10	80
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	58	88	2	5	94
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	58	78	6	11	83
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	58	85	3	8	89
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	55	72	12	22	66
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	56	87	2	11	87
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	53	83	4	5	91
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	33	71	16	13	72
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	36	78	2	19	79
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	45	78	6	8	86
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	57	82	3	8	89
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	57	74	6	21	73
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	57	81	3	10	87
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	56	79	14	7	79
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	56	88	3	5	92
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	54	91	0	4	97
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	29	79	6	12	82
49	Mener du at du på noen måte har blitt	46	94	3	4	93

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	34	88	0	2	98
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	32	82	6	3	92

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	40	Én gang	45
			2-3 ganger	28
			4-5 ganger	13
			Mer enn 5 ganger	15
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	73	Utredning/undersøkelse	33
			Kirurgi	26
			Strålebehandling	1
			Cellegiftbehandling	16
			Hormonbehandling	0
			Kontroll/oppfølging	21
			Annet	10
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	40	Svært misfornøyd	0
			Ganske misfornøyd	0
			Både og	7
			Ganske fornøyd	36
			Svært fornøyd	57
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	40	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	2
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	24

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	36	74	7	25	68
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	32	71	18	6	75
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	39	76	10	10	81
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	25	54	25	37	38
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	31	68	6	34	61
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	27	52	31	34	35
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	26	57	21	40	39
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	39	92	0	3	97
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	38	80	0	9	91
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	38	70	10	18	72
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	40	74	8	5	88
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	37	73	2	20	78
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	40	91	2	5	93
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	36	60	31	13	56
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	31	54	35	16	49
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	40	77	7	2	91
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	40	92	0	2	98
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	39	79	0	14	86
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	28	81	0	13	87

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	33	84	0	12	89
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	40	86	3	4	93
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	39	74	2	23	75
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	41	84	3	5	93
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	39	67	7	37	56
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	40	82	0	9	91
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	37	74	8	20	73
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	35	67	24	16	61
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	28	70	9	20	71
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	34	79	3	13	84
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	38	77	2	20	78
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	37	67	15	20	65
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	39	77	2	17	81
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	39	63	25	14	61
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	39	83	0	17	84
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	40	85	0	9	91
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	28	80	10	9	81
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	38	94	0	3	97
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	35	85	0	3	97
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	30	83	3	3	93
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	34	86	0	3	97
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	31	74	7	24	69

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	37	69	8	22	70
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	38	75	5	22	73
100	Renholdet tilfredsstillende?	39	77	5	7	89

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	25	49	35	18	48
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	64	67	14	23	63
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	25	51	29	24	48
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	55	45	39	28	33
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	56	45	42	23	35
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	36	33	58	25	18
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	36	13	86	12	3
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	39	60	31	11	58
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	54	71	3	27	69
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	35	71	8	16	77
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	39	81	2	4	94

2.15 SYKEHUSET ASKER OG BÆRUM

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	215	Mann	60
			Kvinne	40
123	Alder	209	(gjennomsnitt)	68 år
1	Diagnose	215	Kreft i fordøyelsesorganer	13
			Kreft i luftveier	4
			Melanom	2
			Annen hudkreft	1
			Brystkreft	14
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	8
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	22
			Kreft i urinveier	18
			Kreft i lymfe- eller blodssytemet	14
			Metastaster	1
			Annen krefttype	2
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	213	Mindre enn 3 måneder	5
			3-6 måneder	11
			62 måneder	17
			1-2 år	17
			2-5 år	30
			Mer enn 5 år	20
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	211	Direkte samtale	81
			Pr.telefon	15
			Brev	2
			Annet	2
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	208	Negativ	14
			Nøytral	15
			Positiv	71
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	211	Ja	72
			Nei	28

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	200	Ja	43
			Nei	58
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	122	Ja	76
			Nei	24
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	95	Det sykehuset jeg har vurdert	72
			Et av de andre sykehusene	28
121	Stort sett, vil du si din helse er...	208	Utmerket	6
			Meget god	15
			God	41
			Nokså god	27
			Dårlig	10

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	203	Én gang	4
			2-5 ganger	34
			6 - 10 ganger	21
			Mer enn 10 ganger	41
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	215	Utredning/undersøkelse	60
			Kirurgi	31
			Strålebehandling	6
			Cellegiftbehandling	43
			Hormonbehandling	9
			Kontroll/oppfølging	64
			Annet	9
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	204	Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	7
			Ganske fornøyd	35
			Svært fornøyd	54
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	204	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	48
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	18

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	189	70	7	24	68
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	179	67	16	21	64
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	200	71	9	23	69
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	157	59	22	26	52
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	158	64	17	22	61
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	157	52	33	22	45
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	144	53	32	20	48
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	200	87	4	10	86
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	203	77	5	17	78
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	139	68	10	23	67
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	164	79	4	9	88
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	191	72	7	25	68
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	187	70	7	22	71
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	190	91	3	5	92
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	145	61	24	25	51
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	150	48	44	22	35

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	195	75	9	9	82
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	197	88	0	3	97
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	174	79	3	11	86
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	124	73	9	15	76
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	146	80	2	12	87
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	197	82	1	8	91
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	195	69	11	21	68
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	194	80	2	6	92
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	186	65	20	22	58
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	191	83	0	6	94
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	182	78	2	14	84
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	140	67	16	25	59
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	123	68	13	21	66
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	148	74	4	19	77
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	191	77	3	14	83
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	192	70	12	17	71
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	193	77	4	11	86
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	189	68	21	16	62
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	192	81	2	10	88
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	180	79	3	8	89
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	111	77	5	15	80
49	Mener du at du på noen måte har blitt	169	89	4	9	88

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	111	85	1	4	95
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	115	85	3	5	92

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	153	Én gang	46
			2-3 ganger	41
			4-5 ganger	7
			Mer enn 5 ganger	7
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	215	Utredning/undersøkelse	39
			Kirurgi	59
			Strålebehandling	3
			Cellegiftbehandling	12
			Hormonbehandling	1
			Kontroll/oppfølging	23
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	154	Annet	9
			Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	4
			Både og	11
			Ganske fornøyd	37
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	154	Svært fornøyd	46
			Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	50
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	20

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	145	65	17	20	63
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	124	65	16	27	57
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	139	67	12	26	62
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	100	56	26	25	49
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	118	62	18	26	56
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	119	48	36	31	33
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	119	53	31	28	41
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	149	86	5	9	86
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	152	70	9	21	71
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	99	65	14	26	60
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	131	70	6	23	70
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	145	67	13	19	68
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	150	91	2	5	93
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	115	53	35	22	43
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	113	41	51	22	27
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	148	73	10	12	78
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	154	84	0	6	94
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	143	71	6	21	73
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	103	70	5	29	67

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	120	73	5	17	78
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	152	80	2	12	86
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	151	59	20	34	46
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	154	79	1	7	91
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	150	55	25	34	42
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	155	75	4	16	81
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	139	75	4	16	80
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	103	63	16	32	52
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	90	66	12	26	62
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	114	71	5	23	71
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	152	73	7	18	75
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	148	59	22	29	49
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	149	76	6	9	86
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	149	64	21	22	57
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	152	81	2	6	92
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	146	76	3	16	81
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	108	75	7	13	80
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	127	89	5	7	88
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	113	77	3	7	90
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	97	78	2	12	86
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	120	80	0	10	90
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	97	68	10	21	69

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	142	65	11	31	58
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	147	71	6	23	71
100	Renholdet tilfredsstillende?	148	64	16	23	61

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	110	45	43	20	37
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	158	53	27	33	39
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	55	50	30	22	48
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	174	48	34	32	34
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	156	43	43	24	33
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	118	40	44	28	28
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	116	16	85	8	7
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	81	53	32	22	45
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	162	64	16	22	62
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	97	70	9	23	68
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	106	72	7	19	74

2.16 NOTODDEN SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	25	Mann	60
			Kvinne	40
123	Alder	23	(gjennomsnitt)	65 år
1	Diagnose	25	Kreft i fordøyelsesorganer	12
			Kreft i luftveier	12
			Melanom	0
			Annen hudkreft	4
			Brystkreft	4
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	8
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	24
			Kreft i urinveier	16
			Kreft i lymfe- eller blodssytemet	20
			Metastaster	0
			Annen krefttype	0
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	23	Mindre enn 3 måneder	4
			3-6 måneder	26
			62 måneder	13
			1-2 år	26
			2-5 år	4
			Mer enn 5 år	26
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	23	Direkte samtale	91
			Pr.telefon	9
			Brev	0
			Annet	0
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	22	Negativ	9
			Nøytral	9
			Positiv	82
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	25	Ja	68
			Nei	32

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	22	Ja	59
			Nei	41
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	17	Ja	77
			Nei	24
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	18	Det sykehuset jeg har vurdert	78
			Et av de andre sykehusene	22
121	Stort sett, vil du si din helse er...	23	Utmerket	0
			Meget god	8
			God	45
			Nokså god	44
			Dårlig	4

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	21	Én gang	24
			2-5 ganger	38
			6 - 10 ganger	29
			Mer enn 10 ganger	10
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	25	Utredning/undersøkelse	44
			Kirurgi	16
			Strålebehandling	0
			Cellegiftbehandling	20
			Hormonbehandling	4
			Kontroll/oppfølging	48
			Annet	8
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	21	Svært misfornøyd	4
			Ganske misfornøyd	6
			Både og	0
			Ganske fornøyd	46
			Svært fornøyd	44
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	21	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	10

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Som forventet	43
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	18

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	19	62	15	28	57
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	15	59	25	16	60
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	18	72	5	23	72
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	17	56	34	26	40
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	16	55	35	13	52
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	16	46	41	20	39
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	16	55	23	32	45
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	20	95	0	5	95
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	20	76	14	6	81
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?					
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?					
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	20	77	15	5	81
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	16	77	6	0	94
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	18	96	0	5	95
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?					
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk					

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	19	76	11	6	83
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	20	92	0	5	95
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?					
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?					
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?					
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	21	82	4	4	91
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	17	68	17	15	68
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	17	77	5	5	89
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	16	63	22	20	59
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	17	89	0	5	95
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	16	81	6	0	94
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?					
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?					
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?					
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	17	78	5	5	89
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	17	66	14	23	64
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	17	72	5	12	83
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	17	77	12	12	76
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	17	83	5	5	89
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?					
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?					
49	Mener du at du på noen måte har blitt	15	95	0	0	100

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?					
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?					

Tabell 4 og 5: Notodden sykehus har mindre enn 15 svar på flesteparten av erfaringsspørsmålene fra sengepostene, resultatene blir derfor ikke presentert.

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?					
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	18	53	34	17	50
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?					
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	21	48	32	37	31
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	20	47	38	29	33
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	15	30	57	20	22
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	15	19	65	35	0
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?					
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	18	69	5	31	64
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?					
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?					

2.17 SYKEHUSET TELEMARK

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	219	Mann	52
			Kvinne	48
123	Alder	211	(gjennomsnitt)	66 år
1	Diagnose	219	Kreft i fordøyelsesorganer	6
			Kreft i luftveier	4
			Melanom	5
			Annen hudkreft	7
			Brystkreft	23
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	4
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	21
			Kreft i urinveier	11
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	15
			Metastaser	1
			Annen krefttype	4
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	214	Mindre enn 3 måneder	1
			3-6 måneder	15
			62 måneder	18
			1-2 år	19
			2-5 år	23
			Mer enn 5 år	24
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	214	Direkte samtale	80
			Pr.telefon	10
			Brev	8
			Annet	2
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	209	Negativ	9
			Nøytral	12
			Positiv	79
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	210	Ja	76
			Nei	24
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	194	Ja	40

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	60
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	127	Ja	81
			Nei	19
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	111	Det sykehuset jeg har vurdert	87
			Et av de andre sykehusene	14
121	Stort sett, vil du si din helse er...	207	Utmerket	5
			Meget god	22
			God	38
			Nokså god	30
			Dårlig	5

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	196	Én gang	6
			2-5 ganger	36
			6 - 10 ganger	24
			Mer enn 10 ganger	35
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	219	Utredning/undersøkelse	52
			Kirurgi	32
			Strålebehandling	7
			Cellegiftbehandling	30
			Hormonbehandling	9
			Kontroll/oppfølging	65
			Annet	7
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	196	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	1
			Både og	4
			Ganske fornøyd	29
			Svært fornøyd	64
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	193	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	41
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	30

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	191	79	2	15	83
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	182	78	5	15	80
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	192	79	5	16	79
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	165	65	21	18	61
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	167	69	12	23	66
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	153	60	24	27	49
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	150	60	23	26	51
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	188	89	5	7	89
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	193	83	3	9	88
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	141	73	7	16	77
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	162	80	1	14	85
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	184	76	9	14	77
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	185	78	5	10	85
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	187	93	2	5	94
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	161	62	25	13	62
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	164	53	33	22	45

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	187	77	9	10	81
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	187	91	1	3	97
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	174	84	2	6	93
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	135	81	5	6	89
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	157	84	3	6	91
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	183	88	1	4	95
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	180	76	10	12	78
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	181	86	1	5	95
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	178	64	17	21	62
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	178	85	1	3	96
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	175	84	3	11	86
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	123	70	14	24	62
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	128	71	12	19	69
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	153	80	5	13	82
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	185	79	4	14	82
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	187	73	9	21	70
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	184	82	2	14	85
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	186	73	17	14	70
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	186	89	0	5	96
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	178	85	2	9	90
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	108	76	8	15	78
49	Mener du at du på noen måte har blitt	171	91	4	4	92

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?						
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	119	85	2	5	94
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	111	83	4	7	89

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	161	Én gang	45
			2-3 ganger	35
			4-5 ganger	9
			Mer enn 5 ganger	11
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	219	Utredning/undersøkelse	41
			Kirurgi	56
			Strålebehandling	4
			Cellegiftbehandling	14
			Hormonbehandling	5
			Kontroll/oppfølging	32
			Annet	8
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	159	Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	0
			Både og	4
			Ganske fornøyd	33
			Svært fornøyd	61
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	158	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	30
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	40

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	150	74	8	18	74
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	138	73	12	17	71
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	152	76	9	15	76
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	123	62	26	17	57
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	130	66	18	20	62
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	127	54	29	25	46
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	124	57	24	28	48
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	156	91	2	7	90
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	157	79	6	11	84
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	112	74	7	16	77
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	143	79	2	15	83
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	153	75	6	16	78
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	153	90	5	5	90
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	131	55	31	23	46
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	130	46	42	22	35
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	154	76	7	13	80
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	155	91	0	2	98
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	148	82	2	8	90
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	108	78	3	16	81

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	129	82	4	9	88
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	155	87	0	6	94
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	154	72	10	21	69
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	155	86	0	6	94
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	154	65	12	33	54
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	154	84	0	7	93
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	150	83	1	11	88
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	117	66	16	27	57
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	102	72	6	26	68
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	132	76	7	17	77
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	156	77	6	19	75
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	153	67	13	30	57
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	151	81	2	12	86
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	155	67	19	25	56
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	153	88	0	5	95
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	152	86	2	8	91
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	108	79	5	17	78
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	146	92	4	5	92
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	117	86	1	9	91
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	107	82	5	7	88
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	136	83	1	12	88
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	134	77	4	16	80

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	147	70	6	28	66
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	154	80	3	11	87
100	Renholdet tilfredsstillende?	151	80	4	11	85

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	92	33	61	16	24
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	165	62	22	18	60
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	61	47	43	17	41
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	184	56	26	27	47
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	172	52	31	29	40
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	126	38	52	21	27
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	122	18	81	9	10
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	127	64	26	13	61
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	172	75	6	15	79
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	105	73	6	15	79
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	121	79	6	9	86

2.18 SYKEHUSET I VESTFOLD

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	219	Mann	63
			Kvinne	37
123	Alder	211	(gjennomsnitt)	68 år
1	Diagnose	219	Kreft i fordøyelsesorganer	9
			Kreft i luftveier	8
			Melanom	1
			Annen hudkreft	1
			Brystkreft	13
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	8
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	27
			Kreft i urinveier	13
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	15
			Metastaser	2
			Annen krefttype	4
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	219	Mindre enn 3 måneder	3
			3-6 måneder	15
			6-12 måneder	15
			1-2 år	14
			2-5 år	28
			Mer enn 5 år	25
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	219	Direkte samtale	86
			Pr.telefon	9
			Brev	2
			Annet	3
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	218	Negativ	10
			Nøytral	14
			Positiv	76
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	218	Ja	74
			Nei	26
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	200	Ja	31

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	70
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	121	Ja	84
			Nei	17
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	101	Det sykehuset jeg har vurdert	74
			Et av de andre sykehusene	26
121	Stort sett, vil du si din helse er...	209	Utmerket	6
			Meget god	20
			God	42
			Nokså god	24
			Dårlig	7

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	202	Én gang	4
			2-5 ganger	26
			6 - 10 ganger	26
			Mer enn 10 ganger	45
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	219	Utredning/undersøkelse	64
			Kirurgi	27
			Strålebehandling	6
			Cellegiftbehandling	36
			Hormonbehandling	13
			Kontroll/oppfølging	69
			Annet	9
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	204	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	8
			Ganske fornøyd	36
			Svært fornøyd	51
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	203	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	4

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	45
			Noe bedre enn forventet	29
			Mye bedre enn forventet	21

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	199	69	9	22	69
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	190	70	10	20	70
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	199	72	6	21	73
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	179	58	24	27	50
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	177	62	18	25	58
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	165	51	35	24	41
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	156	52	35	25	40
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	199	87	6	11	83
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	204	77	5	15	80
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	154	67	13	21	66
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	182	77	2	15	83
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	198	70	9	26	65
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	194	75	6	10	84
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	196	88	7	7	87
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	172	60	24	23	53
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	170	49	35	26	38

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	194	74	11	10	79
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	200	89	0	5	96
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	186	79	5	9	86
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	140	74	11	14	75
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	155	80	3	14	83
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	195	82	1	10	89
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	194	69	10	26	64
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	195	81	1	8	91
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	191	66	16	25	59
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	193	82	1	9	90
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	190	77	7	12	81
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	141	63	19	27	54
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	134	67	12	24	65
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	163	73	8	15	77
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	198	74	6	14	80
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	197	66	18	20	62
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	199	77	4	16	80
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	198	70	19	13	68
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	199	83	1	8	90
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	190	80	3	10	87
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	115	70	11	15	74
49	Mener du at du på noen måte har blitt	176	91	4	4	92

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	125	78	4	14	82
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	132	79	5	9	85

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	158	Én gang	51
			2-3 ganger	29
			4-5 ganger	11
			Mer enn 5 ganger	10
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	219	Utredning/undersøkelse	40
			Kirurgi	53
			Strålebehandling	3
			Cellegiftbehandling	12
			Hormonbehandling	4
			Kontroll/oppfølging	27
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	158	Annet	10
			Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	8
			Ganske fornøyd	42
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	156	Svært fornøyd	45
			Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	48
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	21

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	145	65	13	23	64
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	133	63	21	15	64
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	141	67	13	22	65
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	120	55	29	22	49
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	123	60	21	26	53
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	121	51	34	27	39
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	115	52	32	29	39
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	154	88	5	10	85
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	157	75	8	15	77
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	102	68	8	24	68
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	133	74	3	16	80
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	144	72	5	19	76
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	151	89	5	6	89
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	116	57	28	24	48
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	120	45	46	24	30
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	146	70	14	11	75
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	152	86	1	5	94
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	147	75	4	17	80
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	100	72	8	20	72

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	122	74	4	21	76
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	153	80	2	11	86
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	149	62	15	34	51
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	153	78	2	11	87
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	149	59	15	38	47
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	152	77	2	13	85
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	145	77	5	12	83
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	115	61	18	32	50
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	91	69	10	26	64
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	115	73	6	20	74
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	148	72	8	19	73
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	150	58	20	36	43
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	148	76	3	16	81
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	149	64	21	17	61
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	149	81	2	7	90
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	148	80	4	9	87
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	109	76	6	14	80
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	141	93	3	4	94
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	115	78	5	11	84
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	110	76	6	13	81
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	132	78	2	14	84
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	126	73	5	22	74

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	146	66	9	28	63
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	151	76	4	16	81
100	Renholdet tilfredsstillende?	150	75	3	16	81

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	120	36	52	23	25
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	175	59	23	25	52
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	67	46	41	20	39
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	185	47	38	26	36
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	172	46	41	23	36
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	120	33	60	20	21
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	130	19	78	13	9
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	123	56	35	12	53
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	172	69	7	25	69
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	89	71	7	25	69
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	109	75	5	17	78

2.19 SØRLANDET SYKEHUS, KRISTIANSAND

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	216	Mann	60
			Kvinne	40
123	Alder	213	(gjennomsnitt)	67 år
1	Diagnose	216	Kreft i fordøyelsesorganer	7
			Kreft i luftveier	11
			Melanom	1
			Annen hudkreft	12
			Brystkreft	14
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	4
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	23
			Kreft i urinveier	8
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	13
			Metastaster	4
			Annen krefttype	3
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	216	Mindre enn 3 måneder	3
			3-6 måneder	14
			62 måneder	24
			1-2 år	19
			2-5 år	23
			Mer enn 5 år	18
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	215	Direkte samtale	80
			Pr.telefon	13
			Brev	6
			Annet	1
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	211	Negativ	11
			Nøytral	10
			Positiv	79
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	213	Ja	78
			Nei	23
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	203	Ja	27

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	73
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	125	Ja	84
			Nei	16
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	99	Det sykehuset jeg har vurdert	83
			Et av de andre sykehusene	17
121	Stort sett, vil du si din helse er...	212	Utmerket	3
			Meget god	19
			God	39
			Nokså god	29
			Dårlig	10

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	197	Én gang	3
			2-5 ganger	35
			6 - 10 ganger	13
			Mer enn 10 ganger	49
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	216	Utredning/undersøkelse	57
			Kirurgi	28
			Strålebehandling	39
			Cellegiftbehandling	31
			Hormonbehandling	13
			Kontroll/oppfølging	61
			Annet	12
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	198	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	6
			Ganske fornøyd	31
			Svært fornøyd	57
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	193	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	4

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	38
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	35

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	196	77	5	16	80
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	189	74	9	15	76
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	194	78	7	11	83
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	182	65	20	16	65
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	182	70	11	19	70
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	173	61	22	22	57
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	165	63	20	21	59
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	195	86	8	6	86
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	198	83	3	12	86
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	144	73	8	15	77
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	174	82	2	10	89
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	189	77	7	16	77
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	190	75	7	12	81
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	192	91	5	5	90
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	175	63	21	21	58
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	181	58	26	26	49

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	190	79	6	7	87
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	195	91	1	2	97
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	180	83	2	5	93
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	133	77	7	16	77
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	154	83	2	12	86
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	188	86	1	7	93
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	184	76	6	19	76
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	188	84	1	9	90
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	185	65	19	21	61
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	186	85	1	5	94
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	187	85	1	7	93
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	137	74	8	24	68
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	130	74	9	15	76
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	164	81	3	9	88
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	195	84	2	7	92
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	195	76	8	14	78
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	192	83	3	8	90
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	192	82	6	12	83
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	195	89	1	3	97
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	182	85	3	5	92
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	110	76	9	12	79
49	Mener du at du på noen måte har blitt	177	92	4	3	93

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?						
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	133	88	1	1	98
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	138	88	1	4	95

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	139	Én gang	45
			2-3 ganger	37
			4-5 ganger	5
			Mer enn 5 ganger	12
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	216	Utreddning/undersøkelse	37
			Kirurgi	43
			Strålebehandling	9
			Cellegiftbehandling	14
			Hormonbehandling	5
			Kontroll/oppfølging	25
			Annet	7
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	137	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	7
			Ganske fornøyd	39
			Svært fornøyd	51
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	138	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	29
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	38

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	132	71	8	24	67
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	120	72	13	15	73
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	132	72	13	11	77
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	109	65	22	16	62
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	114	68	16	18	67
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	114	56	28	25	47
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	111	59	30	14	56
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	136	89	6	7	88
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	138	78	8	14	79
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	110	75	7	10	84
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	126	77	4	12	84
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	132	73	9	14	77
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	135	90	5	6	89
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	121	61	23	22	55
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	121	51	34	23	44
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	131	77	9	5	86
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	137	88	2	4	95
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	131	78	0	16	84
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	100	76	7	17	76

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	118	77	5	16	79
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	137	84	1	8	91
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	137	67	11	27	62
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	138	82	2	9	89
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	134	55	25	31	45
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	138	79	3	12	86
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	130	82	2	8	90
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	102	75	10	18	71
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	90	72	7	21	72
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	111	75	5	18	78
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	133	78	4	12	84
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	135	67	12	25	63
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	134	80	4	11	86
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	133	74	14	12	74
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	133	85	1	6	93
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	129	82	2	9	88
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	101	81	4	13	83
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	128	92	4	4	93
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	112	85	2	6	93
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	98	84	2	6	92
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	121	85	2	6	93
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	110	74	4	23	73

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	124	69	9	25	67
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	132	75	6	18	76
100	Renholdet tilfredsstillende?	132	72	9	13	78

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	103	38	51	21	28
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	177	64	19	21	59
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	56	53	41	11	47
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	185	58	24	26	50
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	169	47	40	23	37
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	115	36	56	21	24
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	123	21	75	12	13
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	130	61	26	20	54
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	181	75	6	14	80
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	97	71	13	16	72
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	116	79	6	11	83

2.20 SØRLANDET SYKEHUS, ARENDAL

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	210	Mann	71
			Kvinne	29
123	Alder	204	(gjennomsnitt)	68 år
1	Diagnose	210	Kreft i fordøyelsesorganer	11
			Kreft i luftveier	5
			Melanom	2
			Annen hudkreft	2
			Brystkreft	6
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	4
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	39
			Kreft i urinveier	11
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	15
			Metastaser	2
			Annen krefttype	2
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	207	Mindre enn 3 måneder	4
			3-6 måneder	9
			6-12 måneder	14
			1-2 år	19
			2-5 år	31
			Mer enn 5 år	23
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	206	Direkte samtale	84
			Pr.telefon	12
			Brev	3
			Annet	1
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	204	Negativ	9
			Nøytral	14
			Positiv	77
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	206	Ja	84
			Nei	17
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	195	Ja	27

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	73
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	104	Ja	88
			Nei	13
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	81	Det sykehuset jeg har vurdert	80
			Et av de andre sykehusene	20
121	Stort sett, vil du si din helse er...	203	Utmerket	4
			Meget god	19
			God	40
			Nokså god	32
			Dårlig	5

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	186	Én gang	4
			2-5 ganger	25
			6 - 10 ganger	27
			Mer enn 10 ganger	44
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	210	Utredning/undersøkelse	58
			Kirurgi	21
			Strålebehandling	10
			Cellegiftbehandling	31
			Hormonbehandling	11
			Kontroll/oppfølging	62
			Annet	6
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	190	Svært misfornøyd	4
			Ganske misfornøyd	1
			Både og	8
			Ganske fornøyd	35
			Svært fornøyd	51
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	185	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	24

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	183	74	7	14	79
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	170	73	7	17	75
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	184	78	3	16	81
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	161	62	19	23	57
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	164	65	13	24	62
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	154	53	33	20	47
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	141	51	33	26	41
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	184	91	3	5	92
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	189	83	2	9	89
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	142	72	5	20	75
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	162	79	2	12	86
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	180	78	3	14	82
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	177	73	7	13	79
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	182	93	1	5	95
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	158	54	35	21	45
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	159	46	42	22	36

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	180	77	8	8	83
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	184	92	0	1	100
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	164	80	3	8	90
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	123	77	6	12	82
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	144	82	2	9	89
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	174	87	1	3	97
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	173	73	7	21	72
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	174	83	1	8	92
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	169	67	10	27	64
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	172	85	1	5	94
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	178	84	1	5	94
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	117	77	6	17	77
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	125	74	7	18	76
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	163	79	5	10	85
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	183	80	4	10	86
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	181	75	6	18	76
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	183	81	2	8	90
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	185	82	6	7	87
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	185	88	1	5	94
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	176	84	2	9	90
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	112	74	8	15	77
49	Mener du at du på noen måte har blitt	168	92	4	6	91

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	109	84	3	4	93
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	106	82	7	4	89

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	139	Én gang	48
			2-3 ganger	33
			4-5 ganger	9
			Mer enn 5 ganger	9
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	210	Utredning/undersøkelse	40
			Kirurgi	45
			Strålebehandling	3
			Cellegiftbehandling	13
			Hormonbehandling	4
			Kontroll/oppfølging	24
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	143	Annet	7
			Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	10
			Ganske fornøyd	35
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	139	Svært fornøyd	52
			Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	39
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	29

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	137	71	8	19	72
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	128	70	9	24	68
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	138	75	4	19	77
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	121	62	20	20	60
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	122	64	13	25	62
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	116	53	27	34	39
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	108	56	23	32	45
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	142	93	3	3	95
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	142	80	3	11	86
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	99	72	3	17	80
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	129	77	3	11	86
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	131	76	3	10	87
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	138	93	3	4	93
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	119	51	37	22	42
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	121	44	42	24	35
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	136	76	6	6	89
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	141	89	0	2	98
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	134	76	3	13	84
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	95	76	2	13	85

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	118	80	2	11	87
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	138	82	1	8	91
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	137	66	12	27	61
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	138	81	0	12	89
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	135	60	18	33	49
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	139	81	1	10	89
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	133	82	0	7	93
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	105	75	6	27	67
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	88	71	6	21	73
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	123	77	1	20	79
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	135	76	4	15	81
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	137	69	11	22	67
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	137	80	0	13	87
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	134	82	5	11	84
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	135	86	0	8	92
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	138	83	2	6	92
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	110	74	9	12	79
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	132	91	3	7	90
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	111	81	4	4	93
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	100	80	5	9	85
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	123	83	1	9	90
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	122	77	4	12	84

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	126	70	8	21	71
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	135	77	6	13	81
100	Renholdet tilfredsstillende?	137	80	2	10	88

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	101	36	51	20	29
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	177	65	22	18	61
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	55	51	36	23	41
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	175	52	31	29	41
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	156	44	43	25	33
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	94	38	52	22	27
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	120	24	73	13	15
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	112	59	28	14	58
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	161	72	7	17	76
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	88	67	9	28	63
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	104	76	6	14	80

2.21 SØRLANDET SYKEHUS, FLEKKEFJORD

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	35	Mann	46
			Kvinne	54
123	Alder	35	(gjennomsnitt)	68 år
1	Diagnose	35	Kreft i fordøyelsesorganer	14
			Kreft i luftveier	11
			Melanom	9
			Annen hudkreft	9
			Brystkreft	14
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	9
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	17
			Kreft i urinveier	3
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	14
			Metastaser	0
			Annen krefttype	0
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	34	Mindre enn 3 måneder	0
			3-6 måneder	12
			6-12 måneder	29
			1-2 år	18
			2-5 år	29
			Mer enn 5 år	12
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	34	Direkte samtale	77
			Pr.telefon	18
			Brev	0
			Annet	6
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	35	Negativ	2
			Nøytral	11
			Positiv	87
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	34	Ja	59
			Nei	41
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	31	Ja	48

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	52
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	20	Ja	90
			Nei	10
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	22	Det sykehuset jeg har vurdert	91
			Et av de andre sykehusene	9
121	Stort sett, vil du si din helse er...	34	Utmerket	0
			Meget god	30
			God	27
			Nokså god	33
			Dårlig	10

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	33	Én gang	9
			2-5 ganger	27
			6 - 10 ganger	15
			Mer enn 10 ganger	49
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	35	Utredning/undersøkelse	31
			Kirurgi	31
			Strålebehandling	9
			Cellegiftbehandling	51
			Hormonbehandling	9
			Kontroll/oppfølging	51
			Annet	0
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	32	Svært misfornøyd	0
			Ganske misfornøyd	0
			Både og	0
			Ganske fornøyd	37
			Svært fornøyd	63
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	32	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	32
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	47

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	29	79	8	6	86
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	27	76	9	7	85
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	30	80	3	9	88
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	27	69	19	11	70
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	27	70	12	17	71
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	25	61	16	38	46
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	24	59	17	35	48
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	31	88	9	0	91
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	31	82	7	3	90
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	20	85	5	6	90
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	29	88	0	6	94
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	30	81	10	8	81
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	27	81	4	3	92
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	31	99	0	0	100
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	24	62	28	7	65
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	26	61	23	24	53

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	29	80	9	3	88
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	31	96	0	0	100
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	26	87	0	0	100
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	23	87	4	0	96
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	23	87	0	0	100
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	30	93	0	0	100
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	30	81	5	9	87
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	30	89	0	0	100
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	30	85	3	11	86
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	31	92	0	0	100
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	29	91	0	0	100
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	21	90	0	0	100
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	24	84	0	12	88
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	26	86	0	3	97
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	31	87	0	9	91
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	31	81	8	6	87
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	30	86	0	3	97
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	29	89	0	11	89
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	30	91	0	0	100
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	29	91	0	3	97
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	22	84	4	0	96
49	Mener du at du på noen måte har blitt	29	97	0	3	97

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	25	94	0	0	100
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	23	94	0	0	100

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	18	Én gang	39
			2-3 ganger	28
			4-5 ganger	6
			Mer enn 5 ganger	28
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	35	Utredning/undersøkelse	23
			Kirurgi	17
			Strålebehandling	3
			Cellegiftbehandling	14
			Hormonbehandling	0
			Kontroll/oppfølging	20
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	17	Annet	11
			Svært misfornøyd	0
			Ganske misfornøyd	0
			Både og	5
			Ganske fornøyd	26
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	17	Svært fornøyd	69
			Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	24
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	52

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	17	68	6	35	60
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	16	67	16	20	64
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	17	75	0	31	69
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?					
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?					
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?					
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?					
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	17	96	0	0	100
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	17	80	0	20	80
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?					
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	16	72	6	17	77
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	16	76	0	11	89
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	17	96	0	0	100
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?					
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	15	57	20	35	45
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	17	77	8	6	87
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	17	88	0	0	100
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	16	78	6	12	82
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?					

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	15	80	0	12	88
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	17	85	0	11	89
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	17	73	11	20	69
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	17	87	0	0	100
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	17	67	11	25	64
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	17	82	0	11	89
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	15	82	0	6	94
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?					
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?					
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?					
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?					
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?					
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?					
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?					
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?					
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?					
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?					
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?					
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?					
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?					
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?					

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?					
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?					
100	Renholdet tilfredsstillende?					

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?					
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	26	77	7	17	75
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?					
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	23	55	25	28	47
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	22	59	24	13	63
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	17	48	40	21	39
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	17	29	66	10	24
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	22	75	13	0	87
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	21	76	4	9	87
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	19	87	0	0	100
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	20	90	0	0	100

2.22 DIAKONHJEMMET SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	61	Mann	41
			Kvinne	59
123	Alder	61	(gjennomsnitt)	72 år
1	Diagnose	61	Kreft i fordøyelsesorganer	53
			Kreft i luftveier	0
			Melanom	0
			Annen hudkreft	0
			Brystkreft	0
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	0
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	3
			Kreft i urinveier	0
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	34
			Metastaser	10
			Annen krefttype	0
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	60	Mindre enn 3 måneder	8
			3-6 måneder	30
			6-12 måneder	13
			1-2 år	13
			2-5 år	23
			Mer enn 5 år	12
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	60	Direkte samtale	87
			Pr.telefon	3
			Brev	3
			Annet	7
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	59	Negativ	4
			Nøytral	8
			Positiv	88
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	60	Ja	67
			Nei	33
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	61	Ja	31

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	69
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	40	Ja	78
			Nei	23
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	31	Det sykehuset jeg har vurdert	87
			Et av de andre sykehusene	13
121	Stort sett, vil du si din helse er...	60	Utmerket	7
			Meget god	24
			God	27
			Nokså god	30
			Dårlig	12

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	49	Én gang	10
			2-5 ganger	37
			6 - 10 ganger	22
			Mer enn 10 ganger	31
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	61	Utredning/undersøkelse	54
			Kirurgi	28
			Strålebehandling	8
			Cellegiftbehandling	26
			Hormonbehandling	3
			Kontroll/oppfølging	57
			Annet	7
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	49	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	4
			Ganske fornøyd	20
			Svært fornøyd	73
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	46	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	32
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	46

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	43	82	7	3	90
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	47	79	9	6	84
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	47	79	9	6	85
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	38	63	19	20	61
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	38	72	16	11	73
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	34	60	19	35	46
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	32	61	28	21	52
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	48	92	4	4	92
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	48	79	12	3	85
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	35	81	3	5	92
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	40	82	5	9	86
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	46	82	4	9	87
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	46	77	8	11	81
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	47	97	0	2	98
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	38	72	9	24	68
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	38	60	26	17	56

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	47	83	2	6	92
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	47	91	2	0	98
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	39	80	3	13	85
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	25	79	0	17	83
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	35	84	0	14	86
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	47	85	0	5	95
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	47	80	0	25	75
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	47	85	0	12	88
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	45	69	19	10	71
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	46	85	0	6	94
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	43	86	2	4	94
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	25	79	8	11	82
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	26	80	3	17	81
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	38	80	3	15	82
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	48	83	2	9	89
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	48	79	2	17	81
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	48	83	2	9	89
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	47	86	4	9	87
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	47	88	0	6	94
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	46	86	2	0	98
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	26	79	3	7	90
49	Mener du at du på noen måte har blitt	40	89	5	7	88

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	31	79	6	8	86
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	31	78	3	19	77

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	45	Én gang	44
			2-3 ganger	38
			4-5 ganger	11
			Mer enn 5 ganger	7
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	61	Utredning/undersøkelse	43
			Kirurgi	53
			Strålebehandling	2
			Cellegiftbehandling	18
			Hormonbehandling	0
			Kontroll/oppfølging	21
			Annet	16
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	45	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	7
			Ganske fornøyd	24
			Svært fornøyd	64
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	45	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	30
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	42

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	41	66	16	26	58
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	37	67	18	17	65
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	40	75	7	16	78
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	37	54	35	19	47
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	39	59	27	20	54
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	34	52	35	26	39
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	29	60	23	24	53
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	44	93	0	6	94
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	44	78	4	20	76
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	39	77	7	10	82
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	41	77	2	22	76
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	44	74	6	22	72
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	44	93	2	3	95
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	36	59	25	23	53
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	38	46	43	25	31
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	44	79	9	5	86
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	44	87	2	3	94
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	40	78	2	13	85
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	30	76	3	13	84

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	35	78	7	17	76
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	44	84	2	9	89
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	44	68	10	38	51
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	44	81	2	17	81
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	44	67	18	22	60
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	44	84	0	7	93
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	39	82	2	11	87
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	30	75	3	33	65
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	27	77	4	19	78
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	35	80	3	17	80
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	44	83	2	10	88
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	44	71	16	19	65
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	44	81	2	12	86
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	43	80	10	14	76
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	43	86	2	8	90
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	42	83	2	4	94
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	34	83	2	2	96
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	39	93	2	2	96
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	41	83	0	10	90
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	37	86	2	8	90
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	42	82	2	12	86
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	23	65	11	42	46

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	42	66	12	34	53
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	43	67	14	29	58
100	Renholdet tilfredsstillende?	42	62	18	26	56

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	32	41	49	23	28
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	48	67	17	20	63
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	21	58	28	25	47
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	51	52	32	25	44
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	45	46	41	24	34
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	33	54	38	11	51
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	28	12	91	0	9
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	23	59	26	21	53
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	53	76	6	20	74
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	36	73	8	23	69
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	41	76	11	10	79

2.23 LOVISENBERG DIAKONALE SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	22	Mann	59
			Kvinne	41
123	Alder	20	(gjennomsnitt)	63 år
1	Diagnose	22	Kreft i fordøyelsesorganer	18
			Kreft i luftveier	23
			Melanom	5
			Annen hudkreft	0
			Brystkreft	9
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	0
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	5
			Kreft i urinveier	0
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	32
			Metastaser	0
			Annen krefttype	9
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	21	Mindre enn 3 måneder	5
			3-6 måneder	14
			6-12 måneder	14
			1-2 år	19
			2-5 år	19
			Mer enn 5 år	29
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	22	Direkte samtale	91
			Pr.telefon	0
			Brev	5
			Annet	5
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	22	Negativ	4
			Nøytral	15
			Positiv	81
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	21	Ja	62
			Nei	38
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	19	Ja	47

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	53
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?		Ja	
			Nei	
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?		Det sykehuset jeg har vurdert	
			Et av de andre sykehusene	
			Utmerket	0
			Meget god	9
121	Stort sett, vil du si din helse er...	20	God	43
			Nokså god	17
			Dårlig	30

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Én gang	11
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	18	2-5 ganger	33
			6 - 10 ganger	17
			Mer enn 10 ganger	39
			Utredning/undersøkelse	36
			Kirurgi	18
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	22	Strålebehandling	23
			Cellegiftbehandling	32
			Hormonbehandling	0
			Kontroll/oppfølging	59
			Annet	9
			Svært misfornøyd	0
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	19	Ganske misfornøyd	0
			Både og	8
			Ganske fornøyd	33
			Svært fornøyd	59
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	18	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	8

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	4
			Mye bedre enn forventet	40

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	18	69	11	23	67
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	18	69	11	23	67
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	19	70	10	29	61
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	16	56	28	19	53
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	17	57	21	28	51
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	16	40	60	12	29
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	15	52	24	35	41
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	19	83	10	5	85
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	19	72	13	9	79
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?					
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	16	86	0	6	95
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	17	67	26	17	57
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	18	80	5	8	87
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	18	86	5	9	86
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	15	75	14	21	66
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	15	59	24	22	54

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	17	79	14	0	86
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	17	93	0	0	100
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	15	84	0	5	95
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?					
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	16	81	0	15	86
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	17	84	0	18	82
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	17	73	5	20	75
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	17	84	0	14	86
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	15	61	22	20	58
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	16	82	0	19	81
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	15	77	10	0	90
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?					
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?					
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	16	80	0	15	85
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	17	77	0	22	78
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	17	75	0	26	74
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	17	78	0	20	80
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	16	84	9	7	84
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	16	89	0	14	86
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	15	87	0	6	94
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?					
49	Mener du at du på noen måte har blitt	15	77	17	12	71

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?					
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?					

Tabell 4 og 5: Lovisenberg Diakonale Sykehus har mindre enn 15 svar på flesteparten av erfaringsspørsmålene fra sengepostene, resultatene blir derfor ikke presentert.

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	15	49	37	29	34
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	17	72	10	20	70
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?					
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	19	49	40	19	41
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	17	45	38	25	37
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?					
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?					
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?					
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	16	73	6	29	65
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?					
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?					

2.24 STAVANGER UNIVERSITETSSJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	223	Mann	54
			Kvinne	46
123	Alder	219	(gjennomsnitt)	66 år
1	Diagnose	223	Kreft i fordøyelsesorganer	7
			Kreft i luftveier	4
			Melanom	2
			Annen hudkreft	17
			Brystkreft	20
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	3
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	21
			Kreft i urinveier	7
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	14
			Metastaser	2
			Annen krefttype	4
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	221	Mindre enn 3 måneder	3
			3-6 måneder	15
			6-12 måneder	18
			1-2 år	17
			2-5 år	21
			Mer enn 5 år	25
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	219	Direkte samtale	81
			Pr.telefon	8
			Brev	8
			Annet	3
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	222	Negativ	12
			Nøytral	14
			Positiv	74
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	219	Ja	83
			Nei	17
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	203	Ja	22

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	78
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	90	Ja	87
			Nei	13
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	67	Det sykehuset jeg har vurdert	82
			Et av de andre sykehusene	18
121	Stort sett, vil du si din helse er...	216	Utmerket	7
			Meget god	27
			God	40
			Nokså god	22
			Dårlig	4

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	208	Én gang	7
			2-5 ganger	24
			6 - 10 ganger	20
			Mer enn 10 ganger	49
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	223	Utredning/undersøkelse	59
			Kirurgi	32
			Strålebehandling	33
			Cellegiftbehandling	33
			Hormonbehandling	14
			Kontroll/oppfølging	58
			Annet	7
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	209	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	5
			Ganske fornøyd	38
			Svært fornøyd	50
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	209	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	42
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	28

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	201	74	7	19	74
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	193	74	9	14	77
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	200	73	10	17	73
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	181	65	17	18	65
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	183	67	14	20	66
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	169	57	27	24	48
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	160	55	29	21	50
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	203	87	4	10	86
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	205	79	3	13	84
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	156	67	15	18	67
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	176	77	8	10	82
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	203	74	8	21	71
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	197	73	6	17	77
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	202	90	4	4	92
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	173	66	19	19	62
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	174	51	35	26	39

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	196	73	13	8	78
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	199	90	0	4	96
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	172	81	5	7	88
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	137	74	10	14	77
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	156	79	3	14	83
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	193	82	2	7	91
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	192	72	9	19	72
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	194	82	2	7	91
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	189	60	23	23	54
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	194	84	2	8	90
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	189	83	1	10	89
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	148	64	17	31	52
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	137	70	12	18	70
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	163	75	6	19	75
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	198	75	5	19	76
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	199	69	13	21	66
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	199	78	4	14	82
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	195	64	22	20	58
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	196	84	1	8	91
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	185	84	1	10	89
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	119	75	9	14	77
49	Mener du at du på noen måte har blitt	171	91	3	5	92

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	135	81	5	10	86
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	138	81	7	5	88

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	159	Én gang	40
			2-3 ganger	39
			4-5 ganger	9
			Mer enn 5 ganger	12
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	223	Utredning/undersøkelse	41
			Kirurgi	51
			Strålebehandling	14
			Cellegiftbehandling	21
			Hormonbehandling	5
			Kontroll/oppfølging	30
			Annet	6
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	160	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	4
			Både og	8
			Ganske fornøyd	34
			Svært fornøyd	52
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	159	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	40
			Noe bedre enn forventet	29
			Mye bedre enn forventet	24

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	156	71	9	21	70
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	142	70	12	15	72
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	153	72	10	19	71
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	133	58	22	26	52
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	138	63	18	24	58
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	138	56	24	26	50
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	135	59	22	26	52
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	156	90	4	2	94
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	159	78	7	11	82
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	122	65	15	25	60
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	146	75	6	16	78
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	155	72	9	16	75
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	156	87	4	8	89
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	137	60	21	29	50
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	138	49	37	25	38
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	158	70	13	13	75
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	158	86	2	4	94
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	153	76	6	11	83
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	123	76	5	16	80

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	140	78	7	11	81
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	157	81	4	10	86
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	157	68	12	22	66
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	156	82	2	9	90
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	158	59	17	36	47
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	158	80	3	11	86
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	149	80	4	12	84
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	129	67	13	29	58
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	110	69	7	23	70
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	136	74	6	20	74
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	155	75	7	18	76
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	155	66	15	26	59
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	155	76	6	12	82
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	154	65	23	20	58
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	155	84	2	8	90
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	154	82	5	4	92
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	127	76	7	13	80
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	145	91	4	3	92
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	131	79	4	9	86
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	126	79	5	12	82
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	148	81	2	11	87
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	141	76	4	18	78

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	149	68	7	27	66
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	154	72	7	23	70
100	Renholdet tilfredsstillende?	155	71	10	17	73

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	120	39	49	26	26
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	177	60	22	25	54
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	70	46	43	14	44
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	183	54	23	35	42
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	172	51	32	30	39
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	127	41	49	23	28
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	133	20	76	11	14
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	106	53	31	24	45
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	187	71	8	19	73
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	96	69	14	17	68
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	109	73	8	15	77

2.25 STORD SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	35	Mann	69
			Kvinne	31
123	Alder	33	(gjennomsnitt)	72 år
1	Diagnose	35	Kreft i fordøyelsesorganer	20
			Kreft i luftveier	3
			Melanom	3
			Annen hudkreft	0
			Brystkreft	6
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	3
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	23
			Kreft i urinveier	14
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	14
			Metastaster	3
			Annen krefttype	11
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	35	Mindre enn 3 måneder	3
			3-6 måneder	11
			6-12 måneder	26
			1-2 år	17
			2-5 år	29
			Mer enn 5 år	14
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	34	Direkte samtale	79
			Pr.telefon	15
			Brev	6
			Annet	0
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	33	Negativ	16
			Nøytral	14
			Positiv	70
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	34	Ja	79
			Nei	21
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	28	Ja	50

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	50
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	22	Ja	59
			Nei	41
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	19	Det sykehuset jeg har vurdert	58
			Et av de andre sykehusene	42
121	Stort sett, vil du si din helse er...	33	Utmerket	9
			Meget god	5
			God	42
			Nokså god	25
			Dårlig	19

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	27	Én gang	0
			2-5 ganger	56
			6 - 10 ganger	30
			Mer enn 10 ganger	15
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	35	Utredning/undersøkelse	37
			Kirurgi	14
			Strålebehandling	9
			Cellegiftbehandling	14
			Hormonbehandling	14
			Kontroll/oppfølging	63
			Annet	6
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	28	Svært misfornøyd	0
			Ganske misfornøyd	13
			Både og	4
			Ganske fornøyd	41
			Svært fornøyd	42
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	27	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	6

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Som forventet	57
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	17

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	26	70	6	18	76
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	25	68	9	24	67
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	28	69	3	36	62
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	22	63	19	25	56
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	24	69	10	23	67
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	21	46	39	29	32
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	21	46	40	26	35
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	28	83	0	24	76
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	28	73	5	17	78
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	23	62	17	33	49
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	26	74	10	12	78
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	27	67	13	31	56
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	27	65	13	23	64
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	27	88	0	11	89
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	22	49	33	32	35
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	22	49	36	17	47

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	27	69	9	19	72
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	27	84	6	0	95
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	25	70	6	15	80
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	18	70	8	26	66
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	21	69	7	25	69
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	25	81	6	4	90
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	25	63	6	43	51
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	25	70	9	11	80
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	25	54	28	31	41
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	25	73	6	9	85
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	26	77	6	12	82
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	22	62	0	67	34
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	18	68	0	36	64
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	22	64	7	36	58
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	27	71	6	18	76
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	27	60	16	41	43
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	27	71	9	18	73
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	27	55	36	11	53
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	27	77	6	0	95
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	24	75	6	11	83
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	20	72	15	12	74
49	Mener du at du på noen måte har blitt	24	86	3	9	88

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	19	72	7	14	78
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	20	66	12	18	71

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	27	Én gang	44
			2-3 ganger	41
			4-5 ganger	7
			Mer enn 5 ganger	7
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	35	Utredning/undersøkelse	43
			Kirurgi	37
			Strålebehandling	9
			Cellegiftbehandling	9
			Hormonbehandling	9
			Kontroll/oppfølging	40
			Annet	11
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	27	Svært misfornøyd	0
			Ganske misfornøyd	5
			Både og	9
			Ganske fornøyd	57
			Svært fornøyd	29
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	27	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	45
			Noe bedre enn forventet	33
			Mye bedre enn forventet	14

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	27	64	17	12	71
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	26	66	7	37	56
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	27	69	9	22	69
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	20	55	33	23	44
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	21	58	26	25	49
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	22	43	37	32	31
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	22	45	41	20	38
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	25	79	3	25	72
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	26	73	7	27	66
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	20	58	20	37	43
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	23	68	7	37	56
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	25	65	15	23	62
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	25	81	8	12	80
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	24	59	7	63	30
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	21	45	43	32	25
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	26	64	11	31	58
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	26	83	0	6	94
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	24	73	0	30	70
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	21	70	4	21	75

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	20	73	0	25	75
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	25	81	0	17	84
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	25	60	17	37	46
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	25	78	6	10	85
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	25	52	39	32	30
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	25	73	0	30	70
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	24	77	6	11	83
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	21	69	0	51	49
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	17	68	4	31	64
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	23	70	0	33	67
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	25	69	0	33	67
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	25	58	16	42	42
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	25	72	0	23	77
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	25	57	32	24	45
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	25	78	4	10	87
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	24	78	0	22	78
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	18	77	4	19	77
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	23	84	10	3	87
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	22	77	3	10	87
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	21	65	23	13	64
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	22	71	10	17	73
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	21	70	4	28	68

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	23	59	6	54	40
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	25	74	9	15	76
100	Renholdet tilfredsstillende?	25	69	14	9	77

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	19	50	38	12	50
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	28	55	27	21	52
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	16	58	26	23	51
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	25	48	37	31	32
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	26	41	49	26	25
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?					
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	17	18	84	16	0
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	21	54	28	18	54
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	27	62	14	38	48
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?					
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?					

2.26 HAUGESUND SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	153	Mann	42
			Kvinne	58
123	Alder	149	(gjennomsnitt)	65 år
1	Diagnose	153	Kreft i fordøyelsesorganer	14
			Kreft i luftveier	6
			Melanom	4
			Annen hudkreft	1
			Brystkreft	15
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	18
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	7
			Kreft i urinveier	9
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	24
			Metastaser	1
			Annen krefttype	1
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	152	Mindre enn 3 måneder	3
			3-6 måneder	10
			6-12 måneder	15
			1-2 år	20
			2-5 år	32
			Mer enn 5 år	20
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	152	Direkte samtale	78
			Pr.telefon	18
			Brev	1
			Annet	3
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	149	Negativ	11
			Nøytral	11
			Positiv	77
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	152	Ja	75
			Nei	25
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	146	Ja	48

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	52
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	99	Ja	76
			Nei	24
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	87	Det sykehuset jeg har vurdert	75
			Et av de andre sykehusene	25
121	Stort sett, vil du si din helse er...	146	Utmerket	4
			Meget god	15
			God	43
			Nokså god	31
			Dårlig	7

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	136	Én gang	4
			2-5 ganger	27
			6 - 10 ganger	22
			Mer enn 10 ganger	47
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	153	Utredning/undersøkelse	51
			Kirurgi	28
			Strålebehandling	3
			Cellegiftbehandling	49
			Hormonbehandling	3
			Kontroll/oppfølging	58
			Annet	7
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	139	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	8
			Ganske fornøyd	39
			Svært fornøyd	47
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	136	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	4

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	49
			Noe bedre enn forventet	32
			Mye bedre enn forventet	15

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	135	71	10	14	76
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	124	72	9	14	77
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	134	73	9	11	80
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	126	62	17	24	59
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	126	64	13	23	64
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	116	56	24	22	54
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	107	60	16	30	54
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	139	86	7	7	86
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	141	81	3	8	89
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	105	71	7	17	76
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	121	78	1	10	90
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	133	69	12	24	64
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	135	72	6	13	81
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	136	92	3	6	90
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	115	60	27	20	54
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	115	53	31	23	45

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	131	76	7	10	83
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	137	91	1	2	97
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	132	80	1	10	90
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	102	76	3	15	82
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	115	81	2	7	91
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	136	85	1	2	97
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	138	71	7	24	69
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	136	83	1	6	94
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	136	68	14	22	64
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	138	83	1	5	94
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	135	78	4	15	82
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	106	65	18	24	57
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	98	71	6	25	70
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	116	76	3	20	78
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	134	73	2	27	71
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	136	69	10	27	63
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	135	80	2	10	89
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	135	62	24	19	58
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	134	80	2	15	82
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	134	83	1	9	90
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	87	81	2	14	84
49	Mener du at du på noen måte har blitt	120	91	3	8	89

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	104	83	2	9	90
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	101	82	4	10	86

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	122	Én gang	38
			2-3 ganger	34
			4-5 ganger	12
			Mer enn 5 ganger	16
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	153	Utredning/undersøkelse	50
			Kirurgi	54
			Strålebehandling	1
			Cellegiftbehandling	18
			Hormonbehandling	1
			Kontroll/oppfølging	32
			Annet	14
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	119	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	4
			Både og	10
			Ganske fornøyd	44
			Svært fornøyd	39
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	121	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	55
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	16

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	112	67	10	25	65
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	105	66	12	21	67
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	117	69	12	19	69
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	101	59	19	33	49
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	106	64	15	24	60
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	92	53	27	30	43
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	93	56	22	31	48
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	119	89	2	8	89
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	121	73	7	18	76
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	89	68	10	23	66
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	114	75	3	14	83
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	116	72	4	19	77
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	120	88	4	9	87
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	101	61	23	21	56
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	101	48	44	17	39
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	118	69	12	15	72
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	122	84	1	4	95
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	120	72	8	14	78
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	85	74	2	19	79

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	105	77	4	14	82
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	121	83	1	10	90
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	120	62	15	32	53
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	122	79	2	8	89
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	120	57	20	31	49
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	121	75	3	16	81
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	117	74	6	16	79
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	99	60	27	20	53
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	84	71	8	21	71
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	103	74	6	11	83
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	120	73	5	19	76
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	118	63	18	25	57
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	120	79	2	11	87
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	120	64	22	18	61
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	120	81	6	8	86
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	117	79	4	9	87
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	91	79	2	15	84
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	107	92	4	7	89
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	103	82	1	9	90
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	93	81	1	13	86
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	108	81	1	9	90
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	98	71	5	23	72

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	111	65	8	30	61
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	118	74	7	15	79
100	Renholdet tilfredsstillende?	118	65	11	29	61

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	93	36	52	23	26
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	120	55	24	30	46
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	41	53	30	20	50
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	135	53	31	24	45
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	124	48	37	22	42
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	85	33	56	20	25
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	95	20	74	11	15
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	86	53	36	14	50
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	121	68	5	29	66
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	83	74	4	17	79
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	88	79	2	12	86

2.27 ODDA SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	18	Mann	44
			Kvinne	56
123	Alder	17	(gjennomsnitt)	66 år
1	Diagnose	18	Kreft i fordøyelsesorganer	0
			Kreft i luftveier	33
			Melanom	11
			Annen hudkreft	0
			Brystkreft	17
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	6
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	11
			Kreft i urinveier	6
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	11
			Metastaser	0
			Annen krefttype	6
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	18	Mindre enn 3 måneder	0
			3-6 måneder	17
			62 måneder	33
			1-2 år	11
			2-5 år	6
			Mer enn 5 år	33
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	17	Direkte samtale	88
			Pr.telefon	12
			Brev	0
			Annet	0
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	16	Negativ	18
			Nøytral	18
			Positiv	65
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	18	Ja	56
			Nei	44
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	15	Ja	73

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	27
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	15	Ja	67
			Nei	33
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?		Det sykehuset jeg har vurdert	
			Et av de andre sykehusene	
			Utmerket	5
			Meget god	6
121	Stort sett, vil du si din helse er...	17	God	35
			Nokså god	27
			Dårlig	28

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Én gang	0
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	17	2-5 ganger	29
			6 - 10 ganger	12
			Mer enn 10 ganger	59
			Utredning/undersøkelse	56
			Kirurgi	33
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	18	Strålebehandling	11
			Cellegiftbehandling	33
			Hormonbehandling	11
			Kontroll/oppfølging	67
			Annet	11
			Svært misfornøyd	0
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	17	Ganske misfornøyd	5
			Både og	24
			Ganske fornøyd	27
			Svært fornøyd	44
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	17	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	12

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Som forventet	37
			Noe bedre enn forventet	36
			Mye bedre enn forventet	10

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	15	61	6	43	51
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?					
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	17	64	18	12	70
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?					
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?					
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?					
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?					
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	16	91	0	6	94
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	16	80	6	0	94
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?					
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	15	76	6	7	87
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	15	65	14	30	56
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	15	69	11	7	82
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	15	92	6	0	94
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?					
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk					

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?					
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?					
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	15	76	0	13	87
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?					
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?					
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	15	89	0	6	94
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	15	63	20	27	53
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	15	84	6	7	87
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	15	58	21	30	49
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	15	82	0	27	73
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	15	75	7	19	75
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?					
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?					
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?					
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	15	72	18	5	77
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	15	58	32	16	52
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	15	82	6	5	89
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	16	58	29	23	49
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	15	84	0	13	87
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	15	82	0	13	87
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?					
49	Mener du at du på noen måte har blitt					

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?					
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?					

Tabell 4 og 5: Odda sjukehus har mindre enn 15 svar på flesteparten av erfaringsspørsmålene fra sengepostene, resultatene blir derfor ikke presentert.

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?					
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	16	46	47	18	35
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?					
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?					
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?					
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?					
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?					
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?					
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?					
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?					
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?					

2.28 HAUKELAND UNIVERSITETSSJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	222	Mann	55
			Kvinne	45
123	Alder	215	(gjennomsnitt)	62 år
1	Diagnose	222	Kreft i fordøyelsesorganer	11
			Kreft i luftveier	5
			Melanom	2
			Annen hudkreft	6
			Brystkreft	14
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	6
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	16
			Kreft i urinveier	9
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	13
			Metastaser	4
			Annen krefttype	13
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	220	Mindre enn 3 måneder	3
			3-6 måneder	11
			62 måneder	24
			1-2 år	22
			2-5 år	24
			Mer enn 5 år	17
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	220	Direkte samtale	71
			Pr.telefon	20
			Brev	6
			Annet	3
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	216	Negativ	11
			Nøytral	19
			Positiv	70
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	219	Ja	68
			Nei	32
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	210	Ja	15

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	85
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	99	Ja	89
			Nei	11
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	86	Det sykehuset jeg har vurdert	94
			Et av de andre sykehusene	6
121	Stort sett, vil du si din helse er...	215	Utmerket	7
			Meget god	24
			God	47
			Nokså god	18
			Dårlig	5

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	207	Én gang	3
			2-5 ganger	25
			6 - 10 ganger	18
			Mer enn 10 ganger	54
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	222	Utredning/undersøkelse	50
			Kirurgi	28
			Strålebehandling	38
			Cellegiftbehandling	29
			Hormonbehandling	6
			Kontroll/oppfølging	64
			Annet	7
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	208	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	11
			Ganske fornøyd	36
			Svært fornøyd	47
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	202	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	4

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	48
			Noe bedre enn forventet	22
			Mye bedre enn forventet	26

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	201	71	6	24	71
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	194	75	6	19	75
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	201	74	4	24	72
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	176	64	15	26	59
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	182	66	10	29	61
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	172	55	23	36	41
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	161	53	26	35	39
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	206	88	2	9	90
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	206	76	3	19	78
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	157	69	9	21	71
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	180	78	2	16	83
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	199	71	9	25	66
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	197	72	8	15	77
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	200	91	2	7	91
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	169	55	27	25	48
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	169	48	38	25	37

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	200	74	11	9	80
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	201	89	0	4	96
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	181	78	1	15	84
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	135	72	8	22	70
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	156	79	2	11	88
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	198	83	2	9	89
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	196	71	8	25	67
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	198	82	2	9	89
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	192	62	22	21	58
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	195	83	1	7	92
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	192	82	1	12	87
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	145	69	14	26	60
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	126	69	9	24	67
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	163	75	3	22	75
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	201	76	3	20	76
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	200	70	6	30	64
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	199	78	2	14	85
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	199	68	20	12	68
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	198	86	1	6	93
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	187	86	1	7	93
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	110	72	7	23	71
49	Mener du at du på noen måte har blitt	177	91	3	7	90

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	134	81	5	7	89
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	133	79	6	10	84

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	150	Én gang	45
			2-3 ganger	24
			4-5 ganger	9
			Mer enn 5 ganger	21
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	222	Utreddning/undersøkelse	37
			Kirurgi	49
			Strålebehandling	16
			Cellegiftbehandling	24
			Hormonbehandling	2
			Kontroll/oppfølging	22
			Annet	7
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	151	Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	1
			Både og	14
			Ganske fornøyd	41
			Svært fornøyd	42
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	150	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	46
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	20

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	145	68	10	23	67
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	141	69	11	18	71
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	144	71	10	19	71
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	130	63	16	28	57
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	136	66	12	27	61
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	128	58	20	34	47
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	127	59	17	36	47
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	150	87	3	9	88
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	150	76	3	16	81
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	119	71	8	18	74
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	140	75	5	15	80
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	140	76	4	13	82
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	145	90	3	6	92
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	126	54	28	28	43
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	121	46	44	26	30
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	146	74	9	12	79
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	149	85	2	5	93
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	142	76	2	13	85
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	115	73	6	21	73

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	128	74	4	19	77
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	147	80	3	12	86
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	146	64	13	36	52
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	145	80	3	9	88
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	145	57	19	34	47
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	146	79	1	12	86
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	143	81	2	12	86
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	123	65	18	28	54
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	111	70	9	24	67
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	132	74	4	21	75
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	148	76	3	18	79
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	148	64	12	38	50
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	151	76	3	14	82
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	148	70	15	17	68
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	150	86	2	5	94
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	146	81	5	7	88
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	113	76	5	16	79
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	140	89	5	5	89
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	125	79	4	10	86
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	117	75	8	16	77
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	132	77	4	12	83
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	124	68	9	27	64

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	139	60	15	31	54
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	143	68	8	25	67
100	Renholdet tilfredsstillende?	143	69	7	24	69

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	129	40	48	25	27
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	163	53	30	31	40
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	63	35	58	14	27
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	193	57	23	32	45
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	173	51	31	29	40
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	125	39	50	26	25
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	139	20	78	9	13
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	134	53	38	12	50
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	184	72	6	20	74
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	103	65	17	18	65
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	113	74	4	21	75

2.29 VOSS SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	33	Mann	64
			Kvinne	36
123	Alder	31	(gjennomsnitt)	69 år
1	Diagnose	33	Kreft i fordøyelsesorganer	18
			Kreft i luftveier	6
			Melanom	0
			Annen hudkreft	6
			Brystkreft	9
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	3
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	24
			Kreft i urinveier	12
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	18
			Metastaser	3
			Annen krefttype	0
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	32	Mindre enn 3 måneder	0
			3-6 måneder	16
			6-12 måneder	25
			1-2 år	13
			2-5 år	22
			Mer enn 5 år	25
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	32	Direkte samtale	78
			Pr.telefon	13
			Brev	3
			Annet	6
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	31	Negativ	24
			Nøytral	3
			Positiv	73
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	32	Ja	75
			Nei	25
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	29	Ja	55

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	45
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	23	Ja	74
			Nei	26
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	21	Det sykehuset jeg har vurdert	62
			Et av de andre sykehusene	38
121	Stort sett, vil du si din helse er...	32	Utmerket	3
			Meget god	21
			God	31
			Nokså god	25
			Dårlig	20

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	29	Én gang	7
			2-5 ganger	45
			6 - 10 ganger	14
			Mer enn 10 ganger	35
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	33	Utredning/undersøkelse	52
			Kirurgi	21
			Strålebehandling	3
			Cellegiftbehandling	24
			Hormonbehandling	6
			Kontroll/oppfølging	58
			Annet	12
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	29	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	0
			Både og	12
			Ganske fornøyd	42
			Svært fornøyd	42
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	29	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	49
			Noe bedre enn forventet	39
			Mye bedre enn forventet	7

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	26	71	4	31	66
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	26	68	9	23	68
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	28	78	0	15	85
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	20	60	26	10	65
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	20	65	10	25	65
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	18	47	40	38	22
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	18	55	17	45	38
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	29	88	3	10	87
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	29	72	4	32	65
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	21	66	0	46	54
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	24	77	0	17	84
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	28	70	11	24	65
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	27	76	0	19	81
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	27	96	0	0	100
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	24	57	31	24	45
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	23	47	37	26	37

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	30	74	10	6	84
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	30	84	0	3	97
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	25	75	0	22	78
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	17	72	0	29	72
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	18	73	6	26	68
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	28	79	0	19	81
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	28	67	15	14	71
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	28	79	0	13	87
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	27	62	9	35	56
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	27	77	0	18	82
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	26	76	0	19	81
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	20	65	20	22	58
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?					
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	16	73	7	12	81
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	28	72	3	21	76
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	27	70	8	21	72
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	28	78	0	4	96
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	28	67	13	22	65
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	28	82	0	8	92
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	25	80	0	14	86
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	20	76	6	9	86
49	Mener du at du på noen måte har blitt	19	86	5	12	83

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	18	80	0	16	84
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	17	79	5	11	84

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	20	Én gang	40
			2-3 ganger	40
			4-5 ganger	15
			Mer enn 5 ganger	5
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	33	Utredning/undersøkelse	46
			Kirurgi	39
			Strålebehandling	9
			Cellegiftbehandling	15
			Hormonbehandling	6
			Kontroll/oppfølging	30
			Annet	12
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	21	Svært misfornøyd	0
			Ganske misfornøyd	5
			Både og	12
			Ganske fornøyd	45
			Svært fornøyd	38
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	20	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	11
			Som forventet	49
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	21

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	19	68	13	19	68
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	15	60	16	32	52
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	19	64	13	33	54
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	15	60	20	26	54
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	15	60	20	27	53
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?					
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?					
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	21	90	4	7	89
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	21	75	5	20	75
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	17	63	8	36	56
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	17	71	0	26	74
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	19	61	20	20	60
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	19	94	0	0	100
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	15	58	29	25	46
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	15	47	31	44	25
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	18	73	5	15	80
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	19	85	0	5	95
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	18	78	0	10	90
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	18	73	0	30	70

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	16	76	0	27	74
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	19	81	0	5	95
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	19	66	10	22	68
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	19	84	0	0	100
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	19	61	0	61	39
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	19	76	0	20	80
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	18	80	0	23	77
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	15	70	14	18	68
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?					
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?					
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	18	65	12	22	66
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	18	58	17	35	48
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	18	74	0	14	87
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	18	62	25	16	60
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	18	82	0	14	87
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	19	81	0	23	77
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	16	82	0	14	86
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	17	84	8	6	86
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	16	77	9	6	86
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?					
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	16	81	0	20	80
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	16	73	6	33	62

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	18	68	10	22	69
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	18	74	11	20	69
100	Renholdet tilfredsstillende?	18	79	0	16	85

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	17	27	72	5	23
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	25	55	24	34	42
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	16	38	57	12	31
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	23	45	41	25	34
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	23	34	57	22	21
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	19	33	62	12	26
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	20	26	61	24	15
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	19	46	37	28	35
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	21	67	0	44	56
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	15	72	8	25	68
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	17	75	0	29	71

2.30 LÆRDAL SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	70	Mann	84
			Kvinne	16
123	Alder	69	(gjennomsnitt)	69 år
1	Diagnose	70	Kreft i fordøyelsesorganer	3
			Kreft i luftveier	0
			Melanom	0
			Annen hudkreft	1
			Brystkreft	3
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	3
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	54
			Kreft i urinveier	29
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	7
			Metastaster	0
			Annen krefttype	0
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	69	Mindre enn 3 måneder	4
			3-6 måneder	7
			62 måneder	9
			1-2 år	20
			2-5 år	30
			Mer enn 5 år	29
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	70	Direkte samtale	86
			Pr.telefon	7
			Brev	6
			Annet	1
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	70	Negativ	3
			Nøytral	14
			Positiv	83
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	70	Ja	79
			Nei	21
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	66	Ja	36

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	64
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	36	Ja	67
			Nei	33
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	34	Det sykehuset jeg har vurdert	77
			Et av de andre sykehusene	24
121	Stort sett, vil du si din helse er...	68	Utmerket	3
			Meget god	24
			God	48
			Nokså god	23
			Dårlig	2

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	63	Én gang	5
			2-5 ganger	37
			6 - 10 ganger	25
			Mer enn 10 ganger	33
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	70	Utredning/undersøkelse	63
			Kirurgi	13
			Strålebehandling	4
			Cellegiftbehandling	6
			Hormonbehandling	14
			Kontroll/oppfølging	76
			Annet	6
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	64	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	1
			Både og	5
			Ganske fornøyd	34
			Svært fornøyd	57
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	64	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	56
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	18

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	62	79	2	11	88
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	57	79	5	8	88
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	61	82	2	8	90
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	49	70	10	18	72
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	50	73	8	12	80
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	49	58	25	20	56
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	42	58	27	23	51
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	62	92	3	3	94
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	62	81	0	14	86
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	29	79	4	7	90
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	45	82	0	8	92
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	59	83	5	3	92
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	59	76	7	7	86
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	60	94	2	3	95
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	51	49	29	37	34
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	50	48	34	30	36

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	61	82	5	5	91
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	60	91	0	2	98
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	46	81	0	9	92
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	29	74	11	7	83
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	37	79	3	6	92
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	56	81	0	9	91
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	56	70	4	32	64
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	55	81	2	6	93
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	54	69	12	18	69
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	55	86	0	2	98
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	55	88	0	2	98
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	24	71	19	13	68
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	27	76	0	19	81
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	44	83	0	9	91
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	59	83	4	10	86
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	59	75	6	20	74
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	59	83	2	3	95
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	60	87	4	5	91
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	59	90	0	3	97
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	57	87	0	4	96
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	25	81	0	19	81
49	Mener du at du på noen måte har blitt	50	95	0	2	98

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	20	82	5	5	90
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	21	82	9	0	91

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	31	Én gang	48
			2-3 ganger	32
			4-5 ganger	3
			Mer enn 5 ganger	16
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	70	Utredning/undersøkelse	20
			Kirurgi	29
			Strålebehandling	1
			Cellegiftbehandling	1
			Hormonbehandling	3
			Kontroll/oppfølging	17
			Annet	6
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	31	Svært misfornøyd	0
			Ganske misfornøyd	0
			Både og	3
			Ganske fornøyd	33
			Svært fornøyd	63
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	31	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	0
			Som forventet	58
			Noe bedre enn forventet	15
			Mye bedre enn forventet	26

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	27	75	7	10	83
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	24	82	4	4	92
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	27	78	3	22	75
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	18	74	12	11	78
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	22	75	4	19	76
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	21	63	16	32	52
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	20	66	26	9	64
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	31	96	0	0	100
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	31	84	0	6	94
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	18	70	6	28	66
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	24	79	0	8	93
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	31	78	6	6	88
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	31	92	4	3	93
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	22	42	46	35	19
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	23	38	64	13	23
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	30	74	10	6	84
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	30	88	0	0	100
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	29	81	4	4	93
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	19	78	6	5	89

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	24	82	0	9	91
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	31	83	4	3	93
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	31	72	7	30	64
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	31	83	0	6	94
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	31	56	19	41	40
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	31	83	0	3	97
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	24	86	0	0	100
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	17	68	14	25	62
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	16	72	0	30	70
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	22	79	0	9	91
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	30	81	0	20	80
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	30	71	7	33	61
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	30	82	3	7	90
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	30	77	15	10	75
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	30	88	0	14	86
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	26	83	0	8	92
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	18	76	0	22	78
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	25	95	0	4	96
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	17	80	0	11	89
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?					
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	24	83	0	8	92
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	27	83	0	7	93

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	27	70	10	22	69
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	28	84	4	0	96
100	Renholdet tilfredsstillende?	28	82	0	11	89

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	17	38	54	17	29
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	57	74	9	17	74
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?					
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	53	63	21	12	67
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	43	55	23	30	47
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	21	45	45	14	41
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	30	49	34	20	46
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	31	59	21	25	54
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	52	73	4	18	79
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	17	70	0	41	59
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	24	84	0	8	92

2.31 FØRDE SENTRALSJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	182	Mann	57
			Kvinne	43
123	Alder	178	(gjennomsnitt)	66 år
1	Diagnose	182	Kreft i fordøyelsesorganer	10
			Kreft i luftveier	4
			Melanom	1
			Annen hudkreft	10
			Brystkreft	15
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	2
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	27
			Kreft i urinveier	7
			Kreft i lymfe- eller blodssytemet	18
			Metastaster	1
			Annen krefttype	4
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	178	Mindre enn 3 måneder	2
			3-6 måneder	17
			62 måneder	23
			1-2 år	16
			2-5 år	20
			Mer enn 5 år	21
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	178	Direkte samtale	82
			Pr.telefon	12
			Brev	6
			Annet	1
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	175	Negativ	11
			Nøytral	19
			Positiv	71
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	175	Ja	79
			Nei	21

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	163	Ja	40
			Nei	60
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	108	Ja	83
			Nei	17
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	81	Det sykehuset jeg har vurdert	84
			Et av de andre sykehusene	16
121	Stort sett, vil du si din helse er...	177	Utmerket	2
			Meget god	15
			God	39
			Nokså god	32
			Dårlig	12

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	162	Én gang	6
			2-5 ganger	34
			6 - 10 ganger	21
			Mer enn 10 ganger	40
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	182	Utredning/undersøkelse	53
			Kirurgi	25
			Strålebehandling	5
			Cellegiftbehandling	41
			Hormonbehandling	7
			Kontroll/oppfølging	63
			Annet	10
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	167	Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	11
			Ganske fornøyd	45
			Svært fornøyd	41
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	163	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	9

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	51
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	17

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	163	68	8	26	67
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	158	70	9	19	72
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	168	71	10	17	73
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	147	62	18	27	55
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	151	65	11	31	58
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	140	58	26	21	53
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	131	57	27	17	56
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	158	86	5	10	85
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	163	77	4	15	81
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	114	70	5	22	73
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	140	77	2	12	86
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	158	76	8	16	77
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	154	72	6	14	81
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	157	90	2	9	88
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	137	58	26	28	46
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	140	51	36	23	42

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	154	74	9	10	81
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	161	87	0	4	96
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	149	80	1	12	88
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	121	73	10	15	75
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	135	79	4	15	82
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	155	80	2	8	90
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	154	69	8	29	62
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	155	77	2	15	83
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	153	61	20	27	54
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	156	80	1	11	88
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	152	78	1	17	82
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	119	64	17	31	52
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	113	66	13	19	68
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	133	71	8	21	72
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	159	70	7	26	68
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	159	65	14	29	58
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	160	72	5	23	73
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	160	69	15	17	67
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	162	78	2	17	82
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	153	76	5	13	82
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	94	73	8	15	76
49	Mener du at du på noen måte har blitt	140	88	3	11	87

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	106	79	4	8	89
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	108	82	3	4	93

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	125	Én gang	38
			2-3 ganger	38
			4-5 ganger	9
			Mer enn 5 ganger	16
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	182	Utredning/undersøkelse	41
			Kirurgi	45
			Strålebehandling	4
			Cellegiftbehandling	18
			Hormonbehandling	4
			Kontroll/oppfølging	27
			Annet	10
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	123	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	8
			Ganske fornøyd	45
			Svært fornøyd	42
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	124	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	49
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	19

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	119	68	9	24	66
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	114	67	12	26	62
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	119	70	8	22	70
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	107	62	16	29	55
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	109	65	11	28	61
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	102	56	26	24	50
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	101	59	22	25	53
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	123	88	0	12	89
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	122	73	6	19	75
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	96	68	8	23	69
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	109	73	3	26	72
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	118	71	8	19	74
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	120	89	3	7	90
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	96	52	36	23	41
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	101	47	41	28	31
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	116	65	17	20	63
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	120	84	2	4	94
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	111	75	1	21	79
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	97	75	4	18	78

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	107	76	3	15	82
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	120	79	1	15	83
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	119	64	17	27	55
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	118	80	2	8	90
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	116	55	22	39	40
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	120	78	1	13	86
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	109	77	1	18	81
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	96	67	11	35	54
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	89	65	15	22	62
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	99	68	10	23	67
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	120	66	11	27	61
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	117	59	20	33	47
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	117	71	7	21	72
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	117	64	19	22	59
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	118	79	1	14	84
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	118	77	4	15	81
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	82	78	2	12	86
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	110	88	3	7	90
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	96	77	3	8	89
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	93	76	4	10	86
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	106	77	3	13	84
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	109	74	0	27	73

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	115	65	6	39	56
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	121	76	4	16	80
100	Renholdet tilfredsstillende?	119	73	3	20	77

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	102	37	53	23	25
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	147	58	20	34	46
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	61	54	25	32	43
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	148	51	32	28	40
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	138	46	39	28	33
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	98	35	54	26	20
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	117	21	76	11	13
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	98	53	34	20	46
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	144	66	10	29	61
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	72	69	12	19	69
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	81	74	5	19	76

2.32 HARALDSPASS DIAKONALE SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	112	Mann	64
			Kvinne	36
123	Alder	107	(gjennomsnitt)	69 år
1	Diagnose	112	Kreft i fordøyelsesorganer	55
			Kreft i luftveier	5
			Melanom	1
			Annen hudkreft	1
			Brystkreft	1
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	2
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	17
			Kreft i urinveier	13
			Kreft i lymfe- eller blodssytemet	2
			Metastaster	1
			Annen krefttype	4
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	108	Mindre enn 3 måneder	5
			3-6 måneder	15
			62 måneder	20
			1-2 år	21
			2-5 år	29
			Mer enn 5 år	10
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	111	Direkte samtale	74
			Pr.telefon	17
			Brev	6
			Annet	3
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	110	Negativ	15
			Nøytral	16
			Positiv	69
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	109	Ja	69
			Nei	31

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	103	Ja	26
			Nei	74
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	61	Ja	74
			Nei	26
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	51	Det sykehuset jeg har vurdert	90
			Et av de andre sykehusene	10
			Utmerket	7
			Meget god	21
			God	37
121	Stort sett, vil du si din helse er...	108	Nokså god	32
			Dårlig	4

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	90	Én gang	8
			2-5 ganger	48
			6 - 10 ganger	24
			Mer enn 10 ganger	20
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	112	Utredning/undersøkelse	33
			Kirurgi	14
			Strålebehandling	11
			Cellegiftbehandling	11
			Hormonbehandling	6
			Kontroll/oppfølging	57
			Annet	5
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	88	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	7
			Både og	4
			Ganske fornøyd	45
			Svært fornøyd	41
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	87	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	38
			Noe bedre enn forventet	35
			Mye bedre enn forventet	20

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	86	74	7	13	81
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	73	75	7	15	78
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	86	76	3	19	78
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	62	55	32	30	39
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	61	62	20	31	49
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	63	50	32	35	33
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	59	48	40	22	37
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	88	86	5	10	85
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	90	79	2	17	81
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	70	64	11	34	55
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	74	74	5	17	78
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	87	74	7	22	71
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	86	72	4	19	77
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	86	92	3	4	93
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	65	51	36	23	41
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	70	49	34	30	37

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	84	71	15	12	73
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	89	91	1	1	98
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	75	75	5	15	80
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	50	73	8	21	72
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	67	77	4	17	79
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	83	84	3	6	90
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	79	70	10	27	64
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	84	78	3	12	85
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	80	61	25	19	57
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	84	82	3	6	91
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	85	83	3	11	86
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	56	71	18	15	67
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	49	64	21	18	61
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	74	75	8	16	77
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	88	80	4	13	83
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	86	70	10	22	67
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	88	79	2	16	82
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	88	78	6	15	80
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	90	86	2	7	91
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	76	82	0	13	87
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	49	69	16	19	65
49	Mener du at du på noen måte har blitt	69	91	1	11	88

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	55	81	3	12	85
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	51	81	3	7	90

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	88	Én gang	63
			2-3 ganger	28
			4-5 ganger	7
			Mer enn 5 ganger	2
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	112	Utredning/undersøkelse	38
			Kirurgi	68
			Strålebehandling	9
			Cellegiftbehandling	10
			Hormonbehandling	4
			Kontroll/oppfølging	35
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	86	Annet	3
			Svært misfornøyd	0
			Ganske misfornøyd	1
			Både og	7
			Ganske fornøyd	37
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	87	Svært fornøyd	55
			Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	41
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	27

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	77	73	8	21	71
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	66	72	10	22	68
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	77	74	6	20	74
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	58	57	28	27	45
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	66	61	18	31	51
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	65	55	37	16	47
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	63	57	33	15	52
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	85	91	2	9	90
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	86	78	4	15	81
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	56	73	10	16	74
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	75	77	0	18	82
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	80	75	2	17	81
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	83	95	2	4	94
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	62	47	44	19	37
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	63	42	49	20	32
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	81	68	16	16	69
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	87	88	0	3	97
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	79	80	0	9	91
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	59	73	5	19	76

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	74	76	1	17	82
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	86	86	0	5	95
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	81	67	13	25	63
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	86	83	2	6	93
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	81	57	21	29	50
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	87	81	2	7	91
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	80	81	4	6	90
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	61	73	9	21	69
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	54	74	7	18	76
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	71	77	5	15	80
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	84	78	1	18	81
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	81	66	11	27	63
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	82	79	3	10	87
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	82	75	13	13	74
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	85	87	1	6	93
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	82	83	0	13	87
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	65	75	11	10	79
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	78	92	4	7	89
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	67	78	7	8	85
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	63	77	7	10	83
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	80	76	4	18	78
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	65	70	12	21	68

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	81	63	12	31	57
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	84	73	9	15	77
100	Renholdet tilfredsstillende?	84	71	11	10	79

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	64	49	36	18	46
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	90	62	20	25	56
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	43	58	25	27	48
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	86	48	38	26	36
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	74	40	47	29	24
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	61	34	60	20	21
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	61	17	83	8	9
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	59	62	19	25	56
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	77	69	7	30	64
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	47	62	14	33	53
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	54	70	5	27	69

2.33 ÅLESUND SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	235	Mann	55
			Kvinne	45
123	Alder	224	(gjennomsnitt)	66 år
1	Diagnose	235	Kreft i fordøyelsesorganer	11
			Kreft i luftveier	4
			Melanom	3
			Annen hudkreft	5
			Brystkreft	20
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	6
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	33
			Kreft i urinveier	6
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	7
			Metastaser	2
			Annen krefttype	3
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	231	Mindre enn 3 måneder	2
			3-6 måneder	12
			6-12 måneder	17
			1-2 år	20
			2-5 år	27
			Mer enn 5 år	23
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	231	Direkte samtale	67
			Pr.telefon	25
			Brev	7
			Annet	2
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	231	Negativ	11
			Nøytral	16
			Positiv	73
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	230	Ja	77
			Nei	23
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	211	Ja	35

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	65
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	129	Ja	81
			Nei	19
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	112	Det sykehuset jeg har vurdert	90
			Et av de andre sykehusene	10
121	Stort sett, vil du si din helse er...	227	Utmerket	3
			Meget god	19
			God	43
			Nokså god	30
			Dårlig	5

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	213	Én gang	4
			2-5 ganger	24
			6 - 10 ganger	25
			Mer enn 10 ganger	47
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	235	Utredning/undersøkelse	62
			Kirurgi	23
			Strålebehandling	36
			Cellegiftbehandling	23
			Hormonbehandling	17
			Kontroll/oppfølging	69
			Annet	8
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	216	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	4
			Ganske fornøyd	40
			Svært fornøyd	51
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	214	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	45
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	25

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	219	75	4	17	78
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	207	74	7	16	77
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	211	75	8	15	77
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	188	65	15	24	60
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	189	69	10	24	66
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	166	59	21	31	49
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	158	57	28	24	49
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	211	89	3	9	88
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	213	80	3	16	81
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	148	75	3	13	84
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	181	80	2	9	89
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	201	79	2	18	80
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	195	74	8	9	83
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	201	94	0	4	96
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	178	55	34	18	48
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	177	50	35	28	37

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	198	77	8	9	83
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	207	90	1	3	96
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	187	82	3	6	91
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	132	74	9	12	79
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	160	79	3	10	87
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	202	85	1	8	92
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	197	73	6	23	71
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	201	82	2	5	93
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	194	65	13	24	63
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	198	83	1	8	91
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	203	82	2	11	87
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	147	74	11	16	73
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	137	69	9	25	66
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	172	77	2	18	79
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	205	79	3	14	83
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	204	73	7	20	73
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	205	81	1	9	90
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	205	73	13	13	74
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	205	85	1	7	92
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	203	83	2	9	89
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	102	76	7	13	80
49	Mener du at du på noen måte har blitt	187	93	2	7	92

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	116	81	4	9	88
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	125	80	6	13	82

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	147	Én gang	53
			2-3 ganger	33
			4-5 ganger	7
			Mer enn 5 ganger	8
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	235	Utredning/undersøkelse	35
			Kirurgi	43
			Strålebehandling	13
			Cellegiftbehandling	11
			Hormonbehandling	4
			Kontroll/oppfølging	24
			Annet	5
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	148	Svært misfornøyd	0
			Ganske misfornøyd	1
			Både og	5
			Ganske fornøyd	44
			Svært fornøyd	50
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	146	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	51
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	21

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	137	71	8	21	71
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	128	71	8	24	68
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	139	75	8	15	77
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	112	63	18	25	57
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	113	68	9	26	65
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	112	60	23	21	57
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	100	60	20	24	55
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	140	92	1	6	93
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	145	77	4	17	79
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	99	73	8	11	81
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	124	78	1	15	83
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	133	72	9	10	81
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	136	93	3	3	94
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	117	55	34	17	49
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	120	50	35	25	40
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	135	73	7	20	73
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	142	87	0	7	93
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	132	78	1	10	89
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	102	76	5	13	83

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	119	80	2	13	86
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	142	83	1	8	92
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	141	67	9	33	58
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	140	83	0	4	96
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	137	61	15	33	52
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	140	79	1	9	90
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	132	82	1	8	91
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	98	73	12	22	66
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	95	71	8	20	72
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	120	75	4	17	79
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	138	77	2	18	80
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	136	71	8	25	67
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	139	81	1	10	90
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	136	75	10	14	75
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	139	86	0	6	94
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	139	83	1	9	91
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	104	78	4	12	84
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	127	93	2	5	93
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	116	82	4	5	91
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	103	81	2	9	89
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	119	82	0	10	90
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	118	73	5	22	73

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	129	65	7	37	56
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	137	71	8	22	71
100	Renholdet tilfredsstillende?	138	63	14	29	58

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	98	38	52	15	33
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	187	59	19	31	51
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	58	47	36	27	37
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	197	59	18	31	51
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	159	52	29	31	40
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	107	36	50	22	28
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	120	24	70	14	16
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	110	62	19	20	61
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	196	74	5	16	79
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	84	73	8	13	79
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	107	78	1	13	86

2.34 VOLDA SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	139	Mann	70
			Kvinne	30
123	Alder	134	(gjennomsnitt)	70 år
1	Diagnose	139	Kreft i fordøyelsesorganer	12
			Kreft i luftveier	5
			Melanom	1
			Annen hudkreft	3
			Brystkreft	3
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	7
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	39
			Kreft i urinveier	12
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	14
			Metastaser	2
			Annen krefttype	1
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	136	Mindre enn 3 måneder	7
			3-6 måneder	14
			6-12 måneder	17
			1-2 år	13
			2-5 år	27
			Mer enn 5 år	23
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	137	Direkte samtale	80
			Pr.telefon	15
			Brev	4
			Annet	1
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	134	Negativ	7
			Nøytral	12
			Positiv	81
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	135	Ja	84
			Nei	16
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	127	Ja	43

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	58
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	89	Ja	80
			Nei	20
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	75	Det sykehuset jeg har vurdert	92
			Et av de andre sykehusene	8
			Utmerket	5
			Meget god	18
121	Stort sett, vil du si din helse er...	135	God	32
			Nokså god	32
			Dårlig	14

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Én gang	2
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	126	2-5 ganger	29
			6 - 10 ganger	24
			Mer enn 10 ganger	46
			Utredning/undersøkelse	55
			Kirurgi	16
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	139	Strålebehandling	13
			Cellegiftbehandling	36
			Hormonbehandling	18
			Kontroll/oppfølging	53
			Annet	3
			Svært misfornøyd	10
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	128	Ganske misfornøyd	1
			Både og	6
			Ganske fornøyd	35
			Svært fornøyd	47
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	127	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	49
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	28

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	125	76	7	10	83
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	122	75	6	16	78
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	126	77	7	13	80
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	118	64	21	15	65
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	114	69	13	21	66
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	105	57	23	27	51
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	103	56	27	23	50
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	125	89	4	6	90
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	127	83	2	10	88
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	92	72	6	18	76
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	112	80	4	9	88
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	119	79	4	15	81
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	121	76	7	11	82
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	124	95	1	3	95
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	105	59	29	16	55
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	111	54	31	17	52

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	122	76	9	10	82
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	125	88	1	3	95
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	114	81	5	4	91
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	92	76	10	11	80
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	100	80	7	4	90
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	119	84	2	8	91
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	120	73	5	19	75
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	119	81	3	7	90
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	119	73	8	19	74
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	122	85	0	7	93
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	116	86	2	6	92
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	69	77	13	16	71
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	86	77	6	18	76
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	103	80	4	16	80
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	124	82	4	10	86
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	124	75	6	17	77
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	123	83	1	9	90
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	123	87	2	5	93
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	124	88	1	5	95
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	119	83	2	7	92
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	67	71	13	12	75
49	Mener du at du på noen måte har blitt	112	92	4	4	93

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	76	84	1	9	90
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	76	80	5	9	86

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	64	Én gang	45
			2-3 ganger	33
			4-5 ganger	13
			Mer enn 5 ganger	9
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	139	Utreddning/undersøkelse	31
			Kirurgi	27
			Strålebehandling	4
			Cellegiftbehandling	14
			Hormonbehandling	3
			Kontroll/oppfølging	21
			Annet	7
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	65	Svært misfornøyd	4
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	4
			Ganske fornøyd	28
			Svært fornøyd	62
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	64	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	40
			Noe bedre enn forventet	15
			Mye bedre enn forventet	35

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	59	70	16	19	66
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	56	71	16	16	69
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	61	74	12	16	72
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	49	59	26	17	57
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	49	64	21	17	63
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	48	56	33	19	49
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	46	63	24	21	55
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	62	87	3	12	85
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	60	77	11	15	74
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	43	72	4	21	74
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	53	75	4	20	76
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	58	76	5	14	82
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	60	94	1	3	96
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	45	50	38	16	46
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	47	43	48	16	36
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	60	73	14	6	80
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	61	86	3	6	91
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	56	75	6	18	75
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	45	76	10	6	84

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	48	76	8	7	85
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	60	80	6	5	89
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	58	67	12	24	64
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	59	77	5	11	85
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	59	63	15	30	55
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	59	78	6	6	88
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	53	83	2	8	90
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	47	85	2	12	86
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	37	76	7	8	85
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	47	77	5	8	87
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	56	78	5	19	76
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	55	68	17	15	68
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	56	78	3	12	85
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	58	80	6	14	80
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	58	84	3	12	86
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	53	81	9	3	88
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	43	75	11	10	79
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	55	94	3	0	97
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	44	81	0	11	89
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	42	80	2	11	87
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	50	81	0	13	88
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	51	76	0	27	73

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	52	72	3	31	66
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	58	73	12	17	71
100	Renholdet tilfredsstillende?	58	70	10	22	68

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	54	28	64	17	19
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	115	66	14	27	59
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	41	48	38	22	40
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	115	59	22	25	53
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	94	53	32	23	46
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	67	34	58	19	24
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	81	24	74	6	20
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	56	56	35	12	54
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	102	71	8	22	70
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	71	73	5	21	74
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	82	77	6	11	84

2.35 KRISTIANSUND SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	185	Mann	68
			Kvinne	32
123	Alder	180	(gjennomsnitt)	69 år
1	Diagnose	185	Kreft i fordøyelsesorganer	14
			Kreft i luftveier	3
			Melanom	4
			Annen hudkreft	2
			Brystkreft	4
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	0
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	36
			Kreft i urinveier	18
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	17
			Metastaster	1
			Annen krefttype	1
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	181	Mindre enn 3 måneder	2
			3-6 måneder	9
			62 måneder	17
			1-2 år	17
			2-5 år	31
			Mer enn 5 år	23
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	182	Direkte samtale	80
			Pr.telefon	9
			Brev	9
			Annet	2
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	178	Negativ	10
			Nøytral	22
			Positiv	68
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	182	Ja	78
			Nei	23
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	169	Ja	43

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	57
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	108	Ja	77
			Nei	23
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	91	Det sykehuset jeg har vurdert	75
			Et av de andre sykehusene	25
121	Stort sett, vil du si din helse er...	181	Utmerket	2
			Meget god	19
			God	41
			Nokså god	29
			Dårlig	8

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	174	Én gang	5
			2-5 ganger	36
			6 - 10 ganger	23
			Mer enn 10 ganger	36
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	185	Utredning/undersøkelse	56
			Kirurgi	25
			Strålebehandling	4
			Cellegiftbehandling	28
			Hormonbehandling	9
			Kontroll/oppfølging	62
			Annet	4
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	176	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	4
			Både og	10
			Ganske fornøyd	34
			Svært fornøyd	50
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	169	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	25

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	169	71	8	19	73
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	161	71	7	26	67
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	170	75	7	19	75
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	147	58	25	25	50
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	145	63	15	29	57
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	141	49	36	26	39
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	134	48	37	25	38
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	171	89	4	5	91
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	173	76	6	17	77
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	110	69	13	20	66
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	134	78	6	12	82
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	168	82	4	13	84
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	161	69	12	14	74
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	168	94	1	6	93
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	143	60	26	25	49
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	147	48	39	18	44

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	166	74	9	11	79
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	173	90	2	2	96
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	144	80	2	12	86
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	106	73	11	17	72
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	123	79	5	12	84
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	165	83	1	14	85
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	161	70	11	22	67
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	164	80	5	11	84
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	155	63	22	20	59
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	164	84	1	10	89
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	157	79	4	10	86
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	136	72	10	26	64
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	101	65	19	23	58
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	137	72	10	17	73
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	168	73	5	23	72
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	169	64	19	26	55
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	169	73	8	19	73
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	167	65	22	18	60
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	170	79	2	14	84
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	154	79	3	15	82
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	88	76	8	13	79
49	Mener du at du på noen måte har blitt	138	91	4	4	92

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	91	85	2	6	93
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	98	79	9	7	84

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	88	Én gang	40
			2-3 ganger	28
			4-5 ganger	17
			Mer enn 5 ganger	15
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	185	Utreddning/undersøkelse	29
			Kirurgi	23
			Strålebehandling	1
			Cellegiftbehandling	14
			Hormonbehandling	1
			Kontroll/oppfølging	22
			Annet	10
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	86	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	4
			Både og	6
			Ganske fornøyd	40
			Svært fornøyd	48
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	85	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	43
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	31

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	85	69	12	27	61
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	76	67	17	19	64
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	87	73	9	19	73
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	66	59	28	22	51
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	73	63	20	27	53
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	68	52	39	21	41
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	63	57	29	24	48
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	86	89	2	5	93
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	86	77	8	9	83
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	66	66	18	19	63
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	80	74	11	11	79
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	84	73	9	15	76
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	83	94	2	6	93
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	64	57	23	32	46
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	67	46	40	29	32
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	84	71	12	18	70
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	85	86	3	4	93
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	77	76	5	14	81
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	61	72	8	25	67

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	75	77	6	17	77
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	85	82	3	9	89
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	82	62	17	30	52
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	84	80	3	16	81
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	83	60	19	29	53
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	84	79	3	14	84
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	73	77	5	12	83
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	64	71	15	21	64
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	56	70	9	24	67
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	69	75	5	18	77
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	79	75	2	23	75
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	79	59	23	33	44
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	79	74	6	21	73
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	78	65	19	21	61
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	78	80	1	13	86
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	77	81	1	15	84
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	61	76	7	17	76
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	71	90	6	3	91
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	67	85	1	5	94
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	61	84	1	9	90
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	70	83	1	4	95
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	65	76	4	12	84

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	72	67	14	23	64
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	77	82	1	9	90
100	Renholdet tilfredsstillende?	77	77	4	18	78

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	77	40	45	22	33
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	155	61	20	23	57
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	45	52	38	13	50
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	148	48	38	24	38
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	134	44	42	26	32
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	90	37	52	16	32
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	105	23	72	14	14
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	92	61	29	13	59
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	149	71	5	29	66
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	65	67	14	24	63
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	81	73	4	26	70

2.36 MOLDE SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	173	Mann	56
			Kvinne	44
123	Alder	166	(gjennomsnitt)	66 år
1	Diagnose	172	Kreft i fordøyelsesorganer	27
			Kreft i luftveier	8
			Melanom	2
			Annen hudkreft	6
			Brystkreft	12
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	6
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	4
			Kreft i urinveier	1
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	24
			Metastaster	11
			Annen krefttype	2
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	169	Mindre enn 3 måneder	5
			3-6 måneder	18
			62 måneder	18
			1-2 år	16
			2-5 år	25
			Mer enn 5 år	17
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	171	Direkte samtale	80
			Pr.telefon	16
			Brev	4
			Annet	1
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	170	Negativ	9
			Nøytral	18
			Positiv	73
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	171	Ja	72
			Nei	28
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	162	Ja	51

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	49
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	117	Ja	82
			Nei	18
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	101	Det sykehuset jeg har vurdert	74
			Et av de andre sykehusene	26
121	Stort sett, vil du si din helse er...	169	Utmerket	3
			Meget god	15
			God	37
			Nokså god	31
			Dårlig	14

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	155	Én gang	7
			2-5 ganger	21
			6 - 10 ganger	28
			Mer enn 10 ganger	43
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	173	Utredning/undersøkelse	46
			Kirurgi	24
			Strålebehandling	4
			Cellegiftbehandling	61
			Hormonbehandling	4
			Kontroll/oppfølging	55
			Annet	8
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	152	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	1
			Både og	6
			Ganske fornøyd	39
			Svært fornøyd	52
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	150	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	6

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	37
			Noe bedre enn forventet	30
			Mye bedre enn forventet	26

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	147	69	8	26	66
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	133	70	11	20	69
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	147	70	11	20	69
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	136	63	19	24	57
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	131	66	16	23	61
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	130	55	30	22	49
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	125	56	28	28	44
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	153	88	5	6	90
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	154	79	5	15	80
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	124	71	8	18	74
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	138	79	2	12	86
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	153	75	8	17	75
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	146	74	7	13	81
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	151	91	4	5	91
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	127	59	28	25	47
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	131	53	35	22	43

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	150	72	13	14	73
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	153	91	1	1	98
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	143	81	1	13	86
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	124	78	5	15	80
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	129	82	4	10	86
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	152	85	1	9	90
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	152	74	8	20	72
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	151	83	4	6	90
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	145	68	11	24	65
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	152	83	2	6	92
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	138	83	2	11	87
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	100	70	17	14	69
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	119	70	10	20	70
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	127	76	8	15	78
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	146	75	7	19	75
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	148	66	10	31	59
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	147	77	5	17	79
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	147	78	10	12	79
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	146	83	4	12	85
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	143	83	2	10	88
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	100	77	3	17	80
49	Mener du at du på noen måte har blitt	137	90	4	5	91

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	107	81	5	10	85
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	108	81	4	14	83

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	139	Én gang	42
			2-3 ganger	24
			4-5 ganger	14
			Mer enn 5 ganger	19
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	173	Utredning/undersøkelse	50
			Kirurgi	47
			Strålebehandling	3
			Cellegiftbehandling	33
			Hormonbehandling	2
			Kontroll/oppfølging	37
			Annet	13
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	137	Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	4
			Både og	12
			Ganske fornøyd	40
			Svært fornøyd	43
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	136	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	43
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	26

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	129	71	7	26	68
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	123	69	13	21	66
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	132	75	8	12	80
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	112	66	15	26	59
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	115	69	10	25	65
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	112	57	27	22	51
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	110	62	19	27	54
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	133	90	2	8	90
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	135	80	4	15	81
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	106	69	11	19	70
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	119	77	2	15	83
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	127	74	7	13	81
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	132	91	2	5	93
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	109	57	30	23	47
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	110	51	38	23	39
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	129	68	13	21	66
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	134	86	1	7	93
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	126	77	2	14	83
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	104	77	4	16	81

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	116	80	4	13	84
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	131	83	2	8	90
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	130	68	9	33	58
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	132	82	3	9	88
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	130	62	16	32	52
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	132	79	1	14	85
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	125	81	4	11	86
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	101	67	15	30	56
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	94	71	8	29	64
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	115	77	5	17	78
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	132	75	5	20	76
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	133	66	12	35	52
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	134	77	3	19	78
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	132	74	15	14	71
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	132	84	1	11	88
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	124	84	2	9	90
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	95	79	2	16	83
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	122	92	3	6	91
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	116	81	5	6	89
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	105	78	6	13	81
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	126	76	5	13	82
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	117	72	4	25	72

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	124	55	24	39	37
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	132	67	14	22	65
100	Renholdet tilfredsstillende?	132	68	9	29	62

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	93	41	46	28	26
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	136	60	18	29	53
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	68	52	32	19	50
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	144	53	30	26	44
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	137	48	38	27	36
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	106	36	52	28	20
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	105	16	87	3	10
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	92	59	23	23	54
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	132	70	6	26	68
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	86	71	8	17	75
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	94	79	1	14	85

2.37 ST. OLAVS HOSPITAL

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	257	Mann	57
			Kvinne	43
123	Alder	251	(gjennomsnitt)	63 år
1	Diagnose	257	Kreft i fordøyelsesorganer	9
			Kreft i luftveier	2
			Melanom	1
			Annen hudkreft	4
			Brystkreft	12
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	8
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	27
			Kreft i urinveier	10
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	18
			Metastaser	2
			Annen krefttype	9
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	252	Mindre enn 3 måneder	1
			3-6 måneder	10
			6-12 måneder	17
			1-2 år	24
			2-5 år	27
			Mer enn 5 år	21
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	254	Direkte samtale	77
			Pr.telefon	15
			Brev	6
			Annet	2
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	251	Negativ	9
			Nøytral	15
			Positiv	76
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	253	Ja	70
			Nei	30
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	244	Ja	21

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	80
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	106	Ja	89
			Nei	11
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	87	Det sykehuset jeg har vurdert	87
			Et av de andre sykehusene	13
121	Stort sett, vil du si din helse er...	252	Utmerket	6
			Meget god	23
			God	43
			Nokså god	21
			Dårlig	7

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	237	Én gang	6
			2-5 ganger	22
			6 - 10 ganger	19
			Mer enn 10 ganger	53
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	257	Utredning/undersøkelse	62
			Kirurgi	33
			Strålebehandling	32
			Cellegiftbehandling	30
			Hormonbehandling	13
			Kontroll/oppfølging	70
			Annet	10
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	241	Svært misfornøyd	4
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	7
			Ganske fornøyd	32
			Svært fornøyd	55
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	240	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	46
			Noe bedre enn forventet	32
			Mye bedre enn forventet	16

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	236	73	5	20	75
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	227	75	8	14	78
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	236	76	6	16	78
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	213	65	16	22	62
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	214	68	10	26	64
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	198	57	26	25	49
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	180	57	26	28	47
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	234	90	3	6	92
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	237	81	3	14	83
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	189	72	7	13	79
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	207	79	2	12	86
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	231	71	10	23	67
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	228	75	6	14	81
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	233	89	5	5	90
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	203	58	28	22	50
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	207	48	44	19	37

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	231	77	9	9	83
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	236	89	0	3	97
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	216	79	1	12	87
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	167	72	7	22	72
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	192	78	3	14	84
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	227	83	0	9	91
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	222	70	10	21	69
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	225	83	0	7	92
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	224	58	24	27	49
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	228	83	0	9	91
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	223	80	1	13	85
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	193	64	22	22	57
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	167	69	7	29	64
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	205	76	4	17	79
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	232	77	4	16	80
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	230	70	9	26	65
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	229	81	3	7	90
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	233	63	22	20	58
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	234	85	1	7	93
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	218	84	2	9	89
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	134	74	9	17	74
49	Mener du at du på noen måte har blitt	206	92	2	6	93

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	151	79	3	12	86
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	149	79	4	11	85

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	185	Én gang	50
			2-3 ganger	31
			4-5 ganger	5
			Mer enn 5 ganger	14
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	257	Utredning/undersøkelse	42
			Kirurgi	49
			Strålebehandling	11
			Cellegiftbehandling	22
			Hormonbehandling	2
			Kontroll/oppfølging	29
			Annet	10
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	186	Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	0
			Både og	7
			Ganske fornøyd	37
			Svært fornøyd	55
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	185	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	2
			Som forventet	46
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	25

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	177	72	10	15	75
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	166	74	8	15	77
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	179	76	6	15	80
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	156	66	12	27	61
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	158	70	8	26	67
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	151	59	27	22	51
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	148	63	19	23	58
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	180	87	5	8	87
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	182	80	2	16	82
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	143	73	5	17	78
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	169	78	3	14	83
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	177	78	2	14	84
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	180	89	5	5	91
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	157	55	31	26	43
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	157	51	39	21	40
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	177	75	9	11	81
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	180	88	0	6	94
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	175	80	2	10	88
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	145	75	5	16	79

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	166	80	1	14	85
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	184	83	2	7	91
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	182	69	7	32	62
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	181	82	2	7	92
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	180	62	17	29	54
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	181	81	3	6	91
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	176	82	1	7	92
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	161	69	11	32	57
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	130	73	8	17	75
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	155	76	4	17	79
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	178	76	5	19	76
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	177	65	16	26	58
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	176	80	3	10	87
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	177	63	22	20	58
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	179	87	0	5	95
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	177	84	1	7	93
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	134	78	6	8	86
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	165	94	1	5	94
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	145	82	2	5	93
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	146	80	1	12	87
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	167	82	1	10	89
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	153	71	8	23	69

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	173	64	16	25	59
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	179	76	5	15	80
100	Renholdet tilfredsstillende?	180	74	6	17	77

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	146	41	46	25	30
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	211	56	25	30	46
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	69	46	42	21	37
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	223	57	25	31	44
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	205	51	36	22	42
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	149	44	47	20	33
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	146	17	82	10	9
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	140	53	30	27	43
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	218	71	10	19	71
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	118	70	10	19	71
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	134	76	6	15	79

2.38 ORKDAL SJUKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	111	Mann	51
			Kvinne	50
123	Alder	105	(gjennomsnitt)	69 år
1	Diagnose	111	Kreft i fordøyelsesorganer	44
			Kreft i luftveier	0
			Melanom	0
			Annen hudkreft	1
			Brystkreft	1
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	21
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	16
			Kreft i urinveier	14
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	1
			Metastaster	2
			Annen krefttype	1
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	108	Mindre enn 3 måneder	4
			3-6 måneder	8
			6-12 måneder	15
			1-2 år	23
			2-5 år	25
			Mer enn 5 år	25
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	109	Direkte samtale	62
			Pr.telefon	20
			Brev	10
			Annet	7
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	109	Negativ	8
			Nøytral	17
			Positiv	75
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	109	Ja	81
			Nei	19

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	99	Ja	24
			Nei	76
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	58	Ja	79
			Nei	21
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	51	Det sykehuset jeg har vurdert	86
			Et av de andre sykehusene	14
121	Stort sett, vil du si din helse er...	107	Utmerket	6
			Meget god	24
			God	39
			Nokså god	29
			Dårlig	2

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	93	Én gang	7
			2-5 ganger	38
			6 - 10 ganger	25
			Mer enn 10 ganger	31
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	111	Utredning/undersøkelse	51
			Kirurgi	25
			Strålebehandling	8
			Cellegiftbehandling	6
			Hormonbehandling	6
			Kontroll/oppfølging	60
			Annet	4
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	93	Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	1
			Både og	6
			Ganske fornøyd	34
			Svært fornøyd	58
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	90	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	6

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	50
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	24

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	88	76	5	13	82
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	76	78	5	9	86
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	87	80	5	10	85
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	58	66	13	23	64
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	59	66	13	20	68
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	63	56	26	32	42
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	64	52	33	24	42
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	88	89	6	4	90
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	89	84	0	11	90
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	59	73	9	9	82
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	72	77	1	15	84
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	87	78	6	15	79
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	84	74	4	17	79
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	87	97	1	1	98
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	65	58	27	23	50
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	67	50	32	26	42

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	86	74	14	5	81
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	89	92	1	0	99
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	71	81	0	9	91
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	43	76	2	17	82
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	60	83	0	13	87
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	81	85	0	8	92
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	83	73	5	25	70
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	85	86	1	4	95
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	82	64	17	27	56
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	84	85	0	4	96
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	82	87	0	4	96
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	56	82	14	8	78
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	45	74	8	20	73
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	72	80	2	14	85
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	86	82	0	11	89
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	86	76	7	12	82
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	87	83	1	6	93
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	87	79	11	8	82
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	89	88	0	5	95
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	81	86	0	5	95
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	39	78	7	11	82
49	Mener du at du på noen måte har blitt	76	95	3	2	95

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	56	82	0	16	84
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	47	84	2	10	88

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	82	Én gang	65
			2-3 ganger	27
			4-5 ganger	6
			Mer enn 5 ganger	2
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	111	Utredning/undersøkelse	42
			Kirurgi	58
			Strålebehandling	4
			Cellegiftbehandling	4
			Hormonbehandling	2
			Kontroll/oppfølging	35
			Annet	4
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	85	Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	0
			Både og	3
			Ganske fornøyd	23
			Svært fornøyd	72
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	85	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	2
			Som forventet	41
			Noe bedre enn forventet	30
			Mye bedre enn forventet	27

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	77	76	1	24	75
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	70	80	1	16	83
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	78	79	6	10	85
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	54	61	21	21	58
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	58	70	13	16	70
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	57	56	23	34	42
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	56	59	20	27	53
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	80	93	1	7	92
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	81	81	1	14	85
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	56	68	12	15	73
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	75	79	4	10	86
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	76	82	0	8	92
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	79	95	3	2	95
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	64	52	34	20	46
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	66	52	34	22	45
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	79	70	15	10	75
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	81	91	0	2	98
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	73	83	0	8	92
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	53	83	0	11	89

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	66	84	0	11	89
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	80	88	0	5	95
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	78	75	6	18	77
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	79	88	0	3	97
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	80	67	13	22	64
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	82	82	1	10	89
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	76	86	0	9	91
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	63	85	7	10	83
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	49	83	0	12	88
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	69	84	0	13	88
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	81	83	1	13	86
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	80	75	8	14	78
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	79	85	0	3	97
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	81	80	6	16	78
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	81	88	0	3	97
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	81	86	0	7	94
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	60	84	1	7	92
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	79	94	3	1	96
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	70	85	0	11	89
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	60	84	1	11	88
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	73	81	3	14	83
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	75	75	5	21	74

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	73	70	5	30	66
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	81	84	1	5	93
100	Renholdet tilfredsstillende?	79	78	6	7	87

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	44	39	44	30	27
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	84	74	6	22	72
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	30	52	36	17	47
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	81	50	34	26	40
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	75	46	40	24	37
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	52	45	43	25	33
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	49	22	80	4	17
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	65	70	12	16	73
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	84	71	7	21	72
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	35	74	3	24	73
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	38	83	2	5	93

2.39 SYKEHUSET LEVANGER

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	207	Mann	53
			Kvinne	47
123	Alder	200	(gjennomsnitt)	65 år
1	Diagnose	207	Kreft i fordøyelsesorganer	14
			Kreft i luftveier	8
			Melanom	2
			Annen hudkreft	2
			Brystkreft	18
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	8
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	16
			Kreft i urinveier	6
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	23
			Metastaster	1
			Annen krefttype	2
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	201	Mindre enn 3 måneder	3
			3-6 måneder	13
			62 måneder	24
			1-2 år	16
			2-5 år	23
			Mer enn 5 år	19
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	201	Direkte samtale	79
			Pr.telefon	13
			Brev	7
			Annet	2
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	202	Negativ	8
			Nøytral	13
			Positiv	79
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	201	Ja	76
			Nei	24

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	189	Ja	45
			Nei	55
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	123	Ja	73
			Nei	27
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	108	Det sykehuset jeg har vurdert	80
			Et av de andre sykehusene	20
121	Stort sett, vil du si din helse er...	197	Utmerket	5
			Meget god	15
			God	37
			Nokså god	30
			Dårlig	13

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	180	Én gang	6
			2-5 ganger	28
			6 - 10 ganger	22
			Mer enn 10 ganger	44
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	207	Utredning/undersøkelse	49
			Kirurgi	25
			Strålebehandling	6
			Cellegiftbehandling	47
			Hormonbehandling	11
			Kontroll/oppfølging	54
			Annet	7
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	180	Svært misfornøyd	5
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	5
			Ganske fornøyd	29
			Svært fornøyd	58
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	176	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	4

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	23

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	173	77	6	14	81
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	168	77	6	12	82
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	176	78	4	15	81
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	155	66	16	23	61
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	158	68	10	27	63
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	142	57	24	29	47
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	141	59	26	23	51
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	179	93	1	4	95
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	180	85	1	8	91
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	144	75	4	13	83
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	159	82	1	9	91
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	178	75	6	16	78
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	175	77	5	6	89
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	176	93	2	3	96
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	150	59	27	24	49
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	151	51	36	25	39

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	174	78	8	5	86
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	177	92	0	2	99
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	155	85	1	4	95
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	120	80	5	8	87
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	142	84	4	5	91
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	172	87	1	7	92
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	172	76	5	22	74
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	172	85	0	7	93
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	169	75	10	17	73
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	169	87	1	2	97
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	168	86	1	5	94
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	126	73	11	23	67
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	117	73	7	19	74
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	148	78	4	16	80
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	178	83	1	13	86
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	177	75	5	23	72
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	178	84	0	7	93
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	178	82	8	9	83
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	178	89	1	6	94
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	168	87	2	2	95
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	101	77	6	11	83
49	Mener du at du på noen måte har blitt	155	94	1	4	95

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	124	88	1	6	94
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	123	87	1	6	93

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	128	Én gang	37
			2-3 ganger	38
			4-5 ganger	9
			Mer enn 5 ganger	16
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	207	Utredning/undersøkelse	39
			Kirurgi	35
			Strålebehandling	2
			Cellegiftbehandling	22
			Hormonbehandling	2
			Kontroll/oppfølging	23
			Annet	10
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	131	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	8
			Ganske fornøyd	40
			Svært fornøyd	47
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	127	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	52
			Noe bedre enn forventet	28
			Mye bedre enn forventet	18

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	120	73	7	19	74
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	116	72	9	18	74
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	123	75	5	17	78
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	98	65	12	29	59
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	102	71	8	19	73
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	98	56	23	33	44
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	97	59	22	26	52
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	127	88	3	9	88
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	128	81	5	9	86
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	97	72	5	25	70
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	112	79	1	9	90
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	124	75	5	9	86
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	125	94	1	3	96
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	104	53	27	32	41
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	104	49	34	30	36
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	123	77	7	6	87
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	127	88	1	2	97
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	118	77	2	12	86
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	93	74	5	20	75

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	110	78	2	13	85
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	125	84	1	6	93
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	125	69	8	28	65
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	124	82	2	9	89
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	124	67	11	29	60
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	126	83	0	7	93
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	117	83	3	9	89
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	101	74	3	27	70
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	90	76	3	17	80
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	109	78	3	14	84
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	124	82	2	12	86
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	122	70	7	30	64
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	125	82	1	9	90
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	123	80	7	12	81
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	124	89	1	4	95
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	121	84	1	5	95
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	88	80	3	10	87
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	111	94	0	7	93
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	103	82	1	8	91
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	101	83	3	7	90
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	111	85	1	6	93
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	105	73	6	17	77

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	118	66	7	30	63
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	121	75	6	17	77
100	Renholdet tilfredsstillende?	121	76	3	14	83

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	102	37	54	19	27
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	161	64	19	24	57
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	72	58	22	27	51
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	170	56	23	32	45
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	160	50	37	23	40
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	108	38	58	17	26
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	124	16	80	12	8
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	109	55	29	25	47
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	158	73	7	19	74
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	124	78	6	16	78
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	135	82	2	10	87

2.40 SYKEHUSET NAMSOS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	75	Mann	45
			Kvinne	55
123	Alder	74	(gjennomsnitt)	67 år
1	Diagnose	75	Kreft i fordøyelsesorganer	16
			Kreft i luftveier	8
			Melanom	4
			Annen hudkreft	4
			Brystkreft	5
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	13
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	19
			Kreft i urinveier	5
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	16
			Metastaster	7
			Annen krefttype	3
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	74	Mindre enn 3 måneder	3
			3-6 måneder	15
			6-12 måneder	20
			1-2 år	22
			2-5 år	24
			Mer enn 5 år	16
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	73	Direkte samtale	84
			Pr.telefon	11
			Brev	6
			Annet	0
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	74	Negativ	7
			Nøytral	20
			Positiv	73
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	73	Ja	78
			Nei	22

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	66	Ja	58
			Nei	42
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	55	Ja	93
			Nei	7
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	44	Det sykehuset jeg har vurdert	82
			Et av de andre sykehusene	18
121	Stort sett, vil du si din helse er...	73	Utmerket	5
			Meget god	14
			God	26
			Nokså god	36
			Dårlig	19

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	68	Én gang	10
			2-5 ganger	28
			6 - 10 ganger	19
			Mer enn 10 ganger	43
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	75	Utredning/undersøkelse	44
			Kirurgi	17
			Strålebehandling	8
			Cellegiftbehandling	52
			Hormonbehandling	8
			Kontroll/oppfølging	44
			Annet	11
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	71	Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	5
			Ganske fornøyd	39
			Svært fornøyd	52
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	71	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	10

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	53
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	16

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	67	67	13	24	63
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	62	65	18	23	60
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	67	68	13	25	62
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	62	60	18	36	46
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	61	60	15	36	50
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	54	49	34	31	35
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	51	48	34	31	35
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	65	85	5	9	86
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	65	76	8	17	75
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	56	69	9	25	66
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	59	75	3	20	77
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	67	81	8	10	82
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	64	71	9	10	81
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	66	95	1	5	94
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	58	57	29	19	52
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	61	50	39	16	45

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	67	69	18	6	76
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	68	87	3	1	96
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	61	83	2	10	89
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	52	72	14	14	72
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	55	80	2	16	83
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	66	85	0	8	92
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	65	69	12	24	64
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	65	81	2	12	86
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	63	65	14	27	59
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	64	79	3	11	87
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	63	78	3	17	80
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	48	69	17	21	62
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	51	67	11	27	62
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	57	73	3	28	69
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	65	73	8	20	72
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	65	65	16	29	55
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	66	79	0	18	82
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	67	76	8	17	75
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	67	82	1	13	85
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	63	82	0	12	88
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	42	71	6	24	69
49	Mener du at du på noen måte har blitt	63	87	6	9	85

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	50	80	5	4	91
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	45	77	7	9	85

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	47	Én gang	21
			2-3 ganger	47
			4-5 ganger	17
			Mer enn 5 ganger	15
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	75	Utredning/undersøkelse	45
			Kirurgi	29
			Strålebehandling	5
			Cellegiftbehandling	28
			Hormonbehandling	1
			Kontroll/oppfølging	28
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	49	Annet	12
			Svært misfornøyd	0
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	10
			Ganske fornøyd	32
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	49	Svært fornøyd	56
			Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	22

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	46	65	10	30	61
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	42	64	17	26	57
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	47	69	9	24	66
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	42	55	31	27	42
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	43	62	22	24	54
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	40	48	37	31	32
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	38	54	26	34	40
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	47	90	2	6	92
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	47	77	3	22	75
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	40	63	13	24	63
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	43	69	6	25	69
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	46	70	8	14	78
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	47	91	4	5	91
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	39	51	41	21	38
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	40	47	35	26	39
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	49	71	5	22	74
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	49	82	0	9	91
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	47	72	8	16	77
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	40	72	0	27	73

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	43	75	2	24	74
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	48	80	0	19	81
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	48	61	20	35	45
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	48	79	0	13	87
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	48	64	7	42	51
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	48	76	5	17	77
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	43	79	0	21	79
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	33	69	6	33	61
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	34	70	8	20	72
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	42	76	0	20	80
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	46	76	2	20	78
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	46	62	13	43	44
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	46	78	0	18	82
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	46	78	4	19	78
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	47	83	0	9	91
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	42	79	0	13	87
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	39	72	9	17	75
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	44	88	4	7	90
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	39	78	7	8	86
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	38	80	5	5	90
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	42	83	0	7	93
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	39	75	0	21	79

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	44	72	2	24	74
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	47	81	7	6	87
100	Renholdet tilfredsstillende?	47	74	6	21	73

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	41	29	59	23	17
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	61	59	27	25	48
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	30	49	36	29	36
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	59	45	44	28	28
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	58	42	42	32	26
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	42	24	74	13	14
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	49	12	87	7	6
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	51	60	24	14	62
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	61	67	15	23	63
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	42	74	3	26	72
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	46	75	4	19	77

2.41 HELGELANDSSYKEHUSET RANA

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	53	Mann	51
			Kvinne	49
123	Alder	53	(gjennomsnitt)	65 år
1	Diagnose	53	Kreft i fordøyelsesorganer	19
			Kreft i luftveier	6
			Melanom	2
			Annen hudkreft	0
			Brystkreft	17
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	11
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	9
			Kreft i urinveier	4
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	23
			Metastaster	6
			Annen krefttype	4
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	51	Mindre enn 3 måneder	4
			3-6 måneder	14
			6-12 måneder	22
			1-2 år	14
			2-5 år	26
			Mer enn 5 år	22
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	50	Direkte samtale	76
			Pr.telefon	14
			Brev	6
			Annet	4
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	49	Negativ	7
			Nøytral	8
			Positiv	84
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	49	Ja	71
			Nei	29

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	50	Ja	62
			Nei	38
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	38	Ja	58
			Nei	42
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	32	Det sykehuset jeg har vurdert	75
			Et av de andre sykehusene	25
121	Stort sett, vil du si din helse er...	52	Utmerket	5
			Meget god	7
			God	46
			Nokså god	30
			Dårlig	12

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	49	Én gang	4
			2-5 ganger	33
			6 - 10 ganger	20
			Mer enn 10 ganger	43
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	53	Utredning/undersøkelse	51
			Kirurgi	15
			Strålebehandling	4
			Cellegiftbehandling	49
			Hormonbehandling	2
			Kontroll/oppfølging	55
			Annet	8
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	49	Svært misfornøyd	4
			Ganske misfornøyd	0
			Både og	5
			Ganske fornøyd	25
			Svært fornøyd	66
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	49	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	0

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	27
			Mye bedre enn forventet	26

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	44	72	4	28	68
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	44	71	7	24	69
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	46	76	7	10	83
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	43	60	18	31	51
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	43	59	20	29	51
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	41	46	37	26	37
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	40	47	33	32	36
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	48	90	2	8	90
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	49	80	5	15	80
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	42	74	3	18	79
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	45	78	2	8	90
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	48	80	8	14	78
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	47	72	9	13	79
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	48	92	0	10	90
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	41	58	29	22	49
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	42	51	35	21	44

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	47	78	6	15	78
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	49	87	6	0	94
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	47	78	8	10	82
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	38	72	8	23	70
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	41	78	5	12	84
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	49	83	4	12	84
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	46	74	11	17	73
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	47	81	7	8	86
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	46	71	13	25	63
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	47	82	2	8	90
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	46	73	12	13	75
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	36	70	12	31	57
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	32	63	13	33	54
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	40	68	12	21	67
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	46	67	14	21	65
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	46	64	16	24	61
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	47	74	6	24	70
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	47	59	33	18	49
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	47	73	11	18	70
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	48	81	4	11	85
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	28	63	19	18	63
49	Mener du at du på noen måte har blitt	45	92	0	11	89

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	35	81	3	11	86
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	31	82	3	3	94

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	31	Én gang	45
			2-3 ganger	36
			4-5 ganger	10
			Mer enn 5 ganger	10
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	53	Utredning/undersøkelse	32
			Kirurgi	28
			Strålebehandling	2
			Cellegiftbehandling	13
			Hormonbehandling	0
			Kontroll/oppfølging	26
			Annet	15
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	31	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	6
			Både og	15
			Ganske fornøyd	39
			Svært fornøyd	38
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	31	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	60
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	9

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	29	61	23	27	50
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	26	62	22	26	52
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	27	73	10	20	70
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	24	49	34	39	27
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	23	54	31	30	39
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	25	42	43	26	32
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	24	41	49	22	29
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	31	88	7	5	88
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	32	70	12	23	65
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	21	71	9	23	68
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	25	69	11	16	73
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	31	62	20	21	60
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	31	90	0	12	88
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	25	59	22	27	51
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	24	51	26	41	33
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	31	56	25	23	52
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	32	79	3	13	85
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	30	68	6	39	55
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	24	67	8	29	63

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	27	66	10	35	55
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	31	74	0	35	65
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	31	52	27	34	39
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	31	74	3	20	78
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	30	41	47	31	22
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	31	72	3	30	68
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	26	77	6	16	78
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	27	63	12	45	44
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	22	66	9	34	57
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	22	68	8	31	62
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	29	72	6	20	74
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	30	60	17	41	43
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	30	74	6	18	76
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	30	62	18	29	54
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	30	70	6	22	72
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	29	73	6	22	72
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	23	56	20	37	43
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	27	89	0	16	84
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	27	80	4	11	85
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	25	71	8	21	71
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	26	71	4	22	75
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	22	67	5	31	64

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	27	63	6	43	51
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	30	73	9	17	74
100	Renholdet tilfredsstillende?	30	76	5	12	83

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	25	32	53	29	17
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	38	43	47	28	25
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	19	48	28	46	27
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	43	41	45	30	26
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	41	33	59	21	21
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	29	29	58	30	12
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	34	8	92	5	3
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	29	50	34	26	40
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	38	66	12	27	61
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	31	69	6	29	65
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	33	71	15	8	77

2.42 HELGELANDSSYKEHUSET SANDNESSJØEN

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	46	Mann	59
			Kvinne	41
123	Alder	44	(gjennomsnitt)	67 år
1	Diagnose	46	Kreft i fordøyelsesorganer	11
			Kreft i luftveier	15
			Melanom	0
			Annen hudkreft	7
			Brystkreft	9
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	7
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	13
			Kreft i urinveier	13
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	9
			Metastaster	13
			Annen krefttype	4
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	44	Mindre enn 3 måneder	7
			3-6 måneder	21
			62 måneder	14
			1-2 år	14
			2-5 år	30
			Mer enn 5 år	16
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	46	Direkte samtale	61
			Pr.telefon	24
			Brev	11
			Annet	4
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	45	Negativ	13
			Nøytral	20
			Positiv	68
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	46	Ja	74
			Nei	26

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	41	Ja	42
			Nei	59
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	35	Ja	83
			Nei	17
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	31	Det sykehuset jeg har vurdert	74
			Et av de andre sykehusene	26
121	Stort sett, vil du si din helse er...	45	Utmerket	6
			Meget god	8
			God	23
			Nokså god	51
			Dårlig	11

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	41	Én gang	5
			2-5 ganger	37
			6 - 10 ganger	27
			Mer enn 10 ganger	32
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	46	Utredning/undersøkelse	48
			Kirurgi	41
			Strålebehandling	7
			Cellegiftbehandling	46
			Hormonbehandling	9
			Kontroll/oppfølging	46
			Annet	7
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	42	Svært misfornøyd	8
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	11
			Ganske fornøyd	22
			Svært fornøyd	56
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	41	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	50
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	22

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	39	66	17	11	72
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	39	71	12	10	78
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	41	68	16	12	73
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	34	59	20	35	45
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	36	65	13	24	63
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	33	50	38	22	41
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	30	48	38	24	38
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	40	90	8	6	86
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	42	79	7	15	78
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	32	65	15	18	67
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	35	75	11	2	86
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	41	73	11	23	66
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	40	67	12	17	71
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	41	91	5	4	91
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	36	60	24	20	55
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	38	48	37	24	39

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	38	74	12	5	83
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	42	88	3	2	95
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	37	79	3	10	88
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	30	75	3	28	69
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	37	81	3	10	88
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	41	83	2	9	89
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	40	70	13	16	71
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	40	79	7	8	85
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	40	68	10	31	60
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	40	83	0	14	86
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	39	73	8	19	73
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	33	71	9	32	60
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	28	62	21	22	57
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	37	73	13	8	79
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	42	73	12	10	78
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	42	64	15	22	63
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	42	76	6	12	82
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	42	68	18	14	68
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	42	78	7	4	89
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	40	80	3	9	89
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	28	76	10	10	80
49	Mener du at du på noen måte har blitt	36	91	3	8	90

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	27	79	7	8	86
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	30	80	9	12	79

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	33	Én gang	24
			2-3 ganger	61
			4-5 ganger	3
			Mer enn 5 ganger	12
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	46	Utredning/undersøkelse	37
			Kirurgi	41
			Strålebehandling	9
			Cellegiftbehandling	24
			Hormonbehandling	4
			Kontroll/oppfølging	30
			Annet	15
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	33	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	0
			Både og	6
			Ganske fornøyd	39
			Svært fornøyd	52
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	33	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	54
			Noe bedre enn forventet	14
			Mye bedre enn forventet	27

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	32	60	16	28	56
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	30	64	11	27	61
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	31	67	12	17	71
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	27	61	21	20	59
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	28	59	20	29	51
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	28	54	30	26	43
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	27	53	34	25	41
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	33	94	0	9	91
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	33	76	4	14	83
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	23	61	21	16	63
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	27	73	7	13	80
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	30	73	3	15	82
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	31	93	0	7	93
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	27	64	21	14	65
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	27	48	44	20	36
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	31	72	12	13	75
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	32	90	0	6	94
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	27	69	10	17	73
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	23	69	9	17	74

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	29	75	6	16	78
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	33	81	3	16	81
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	33	60	16	39	45
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	33	80	0	11	89
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	32	56	20	42	38
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	33	75	0	17	83
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	29	75	3	17	80
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	28	69	16	24	60
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	23	63	17	24	59
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	28	75	7	13	80
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	32	74	9	15	76
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	32	61	18	33	48
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	32	78	3	12	86
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	32	68	13	25	62
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	32	83	3	6	91
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	31	79	6	3	91
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	25	76	7	12	81
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	30	91	3	10	87
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	23	79	4	12	84
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	21	83	0	12	88
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	28	77	3	11	86
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	29	70	7	23	70

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	27	68	7	25	68
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	32	72	3	23	74
100	Renholdet tilfredsstillende?	32	80	0	12	88

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	27	24	70	15	16
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	35	62	11	30	59
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	22	53	32	21	47
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	38	49	39	25	37
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	30	50	38	25	37
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	28	42	47	24	29
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	22	23	70	17	13
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	26	65	18	21	61
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	40	73	5	16	79
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	26	74	0	33	67
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	28	76	0	13	87

2.43 HELGELANDSSYKEHUSET MOSJØEN

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	71	Mann	65
			Kvinne	35
123	Alder	67	(gjennomsnitt)	68 år
1	Diagnose	71	Kreft i fordøyelsesorganer	6
			Kreft i luftveier	1
			Melanom	13
			Annen hudkreft	24
			Brystkreft	9
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	0
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	31
			Kreft i urinveier	13
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	3
			Metastaster	1
			Annen krefttype	0
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	71	Mindre enn 3 måneder	1
			3-6 måneder	20
			6-12 måneder	20
			1-2 år	21
			2-5 år	17
			Mer enn 5 år	21
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	70	Direkte samtale	74
			Pr.telefon	17
			Brev	6
			Annet	3
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	70	Negativ	11
			Nøytral	17
			Positiv	72
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	71	Ja	65
			Nei	35

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	64	Ja	47
			Nei	53
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	49	Ja	86
			Nei	14
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	41	Det sykehuset jeg har vurdert	68
			Et av de andre sykehusene	32
121	Stort sett, vil du si din helse er...	67	Utmerket	8
			Meget god	13
			God	40
			Nokså god	30
			Dårlig	8

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	71	Én gang	6
			2-5 ganger	52
			6 - 10 ganger	18
			Mer enn 10 ganger	24
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	71	Utredning/undersøkelse	62
			Kirurgi	42
			Strålebehandling	9
			Cellegiftbehandling	21
			Hormonbehandling	17
			Kontroll/oppfølging	44
			Annet	9
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	68	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	6
			Både og	5
			Ganske fornøyd	44
			Svært fornøyd	43
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	70	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	4

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	52
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	18

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	65	62	18	27	54
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	66	62	15	30	55
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	64	66	16	25	59
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	59	54	32	25	43
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	60	56	25	33	42
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	56	49	30	39	31
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	54	48	36	32	32
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	69	86	6	10	84
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	70	70	8	30	62
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	46	65	14	29	57
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	57	72	8	15	77
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	69	71	6	23	71
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	67	66	10	31	59
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	69	91	3	5	92
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	58	53	36	21	43
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	58	45	44	20	35

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	69	76	7	13	80
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	69	89	0	4	96
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	60	74	7	10	83
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	44	73	8	18	74
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	48	79	0	15	85
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	67	79	1	11	88
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	67	62	17	29	55
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	66	80	2	7	91
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	65	65	16	20	65
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	65	77	1	14	85
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	63	76	8	5	87
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	45	64	16	26	58
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	44	66	14	18	68
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	49	74	4	18	77
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	67	76	5	12	84
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	65	69	12	17	71
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	66	76	5	14	82
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	68	69	18	11	71
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	67	80	3	10	87
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	62	74	6	15	79
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	37	68	8	26	66
49	Mener du at du på noen måte har blitt	61	89	5	5	90

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	32	69	19	10	71
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	27	60	27	16	57

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	22	Én gang	41
			2-3 ganger	50
			4-5 ganger	5
			Mer enn 5 ganger	5
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	71	Utreddning/undersøkelse	20
			Kirurgi	18
			Strålebehandling	1
			Cellegiftbehandling	7
			Hormonbehandling	1
			Kontroll/oppfølging	10
			Annet	7
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	22	Svært misfornøyd	0
			Ganske misfornøyd	4
			Både og	19
			Ganske fornøyd	49
			Svært fornøyd	28
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	21	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	57
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	13

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	21	58	6	61	33
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	20	47	36	34	30
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	21	63	15	38	48
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	17	54	34	35	31
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	19	56	20	48	32
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	18	38	61	11	29
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	17	52	29	35	36
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	22	80	5	19	76
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	22	63	14	32	54
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	15	65	6	28	66
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	18	71	0	28	72
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	20	60	26	5	70
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	21	81	5	20	75
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	16	50	37	20	43
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	16	40	48	26	27
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	20	75	6	15	79
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	22	84	0	4	96
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	19	68	6	31	63
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	15	74	6	20	74

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	17	77	6	13	81
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	21	79	5	6	89
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	21	59	20	24	57
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	20	75	0	30	70
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	20	49	36	31	33
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	20	76	5	11	84
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	19	78	6	11	83
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	16	65	26	19	55
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?					
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	18	64	18	16	67
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	20	66	5	35	60
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	20	55	16	50	34
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	20	72	11	19	71
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	21	67	24	9	67
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	21	77	5	15	80
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	19	80	5	17	78
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?					
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	18	78	22	6	71
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?					
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?					
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?					
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?					

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	17	65	6	36	59
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	18	66	12	34	54
100	Renholdet tilfredsstillende?	19	71	5	22	73

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	23	14	78	18	4
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	49	59	24	19	57
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	16	22	70	17	13
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	52	54	25	36	38
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	46	49	33	34	33
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	24	20	79	13	9
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	37	18	77	13	11
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	30	62	22	22	56
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	53	67	12	20	69
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	32	72	7	15	78
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	36	72	7	22	72

2.44 NORDLANDSSYKEHUSET BODØ

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	200	Mann	49
			Kvinne	52
123	Alder	196	(gjennomsnitt)	65 år
1	Diagnose	200	Kreft i fordøyelsesorganer	10
			Kreft i luftveier	5
			Melanom	1
			Annen hudkreft	6
			Brystkreft	14
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	4
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	16
			Kreft i urinveier	10
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	20
			Metastaster	2
			Annen krefttype	14
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	196	Mindre enn 3 måneder	6
			3-6 måneder	13
			62 måneder	17
			1-2 år	20
			2-5 år	24
			Mer enn 5 år	20
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	197	Direkte samtale	70
			Pr.telefon	24
			Brev	4
			Annet	2
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	196	Negativ	14
			Nøytral	16
			Positiv	70
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	195	Ja	70
			Nei	30
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	185	Ja	41

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	60
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	116	Ja	77
			Nei	23
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	98	Det sykehuset jeg har vurdert	76
			Et av de andre sykehusene	25
121	Stort sett, vil du si din helse er...	192	Utmerket	4
			Meget god	18
			God	37
			Nokså god	29
			Dårlig	13

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	179	Én gang	9
			2-5 ganger	36
			6 - 10 ganger	19
			Mer enn 10 ganger	36
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	200	Utredning/undersøkelse	56
			Kirurgi	34
			Strålebehandling	17
			Cellegiftbehandling	32
			Hormonbehandling	7
			Kontroll/oppfølging	64
			Annet	7
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	178	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	6
			Både og	9
			Ganske fornøyd	31
			Svært fornøyd	51
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	178	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	8

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	40
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	27

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	177	70	8	23	70
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	170	74	6	18	77
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	176	73	7	18	74
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	161	61	16	30	54
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	160	64	14	27	59
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	149	53	31	28	41
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	144	54	32	21	47
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	175	88	4	8	89
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	177	79	6	11	83
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	141	68	9	24	67
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	163	77	4	13	82
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	169	76	8	15	77
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	168	72	8	14	78
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	174	92	2	3	95
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	151	63	21	20	59
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	151	54	33	22	45

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	173	76	8	11	82
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	171	88	1	5	95
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	163	76	3	17	80
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	132	71	7	25	68
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	154	76	4	19	77
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	170	80	3	13	84
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	169	73	10	17	73
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	169	81	3	12	86
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	165	64	21	20	58
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	166	81	2	12	86
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	169	79	2	16	83
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	133	68	15	20	65
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	134	68	9	27	64
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	161	74	5	22	74
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	175	77	6	12	82
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	174	72	10	19	71
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	174	80	2	13	86
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	174	69	17	21	62
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	174	83	1	11	89
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	167	82	1	13	85
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	109	73	10	18	73
49	Mener du at du på noen måte har blitt	158	90	3	6	91

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	117	79	6	10	85
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	120	75	11	8	81

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	120	Én gang	42
			2-3 ganger	33
			4-5 ganger	10
			Mer enn 5 ganger	16
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	200	Utredning/undersøkelse	32
			Kirurgi	39
			Strålebehandling	7
			Cellegiftbehandling	18
			Hormonbehandling	2
			Kontroll/oppfølging	25
			Annet	7
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	121	Svært misfornøyd	4
			Ganske misfornøyd	1
			Både og	14
			Ganske fornøyd	43
			Svært fornøyd	37
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	123	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	46
			Noe bedre enn forventet	26
			Mye bedre enn forventet	15

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	117	66	14	25	61
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	114	68	15	15	70
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	119	69	11	25	64
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	105	60	20	26	54
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	111	61	17	27	56
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	99	50	33	27	40
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	98	53	31	24	45
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	120	89	1	9	90
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	122	74	6	19	75
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	92	63	14	31	55
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	111	67	11	23	66
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	116	68	8	26	65
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	120	89	3	10	88
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	102	63	17	27	56
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	101	48	34	36	30
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	119	69	10	19	71
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	120	80	3	14	83
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	118	66	10	27	63
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	91	64	16	25	59

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	103	70	8	19	73
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	120	75	6	18	76
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	119	60	23	25	52
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	118	75	3	17	79
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	118	53	30	28	43
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	119	73	7	17	76
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	113	77	4	14	82
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	97	67	17	24	59
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	86	66	12	23	65
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	102	72	7	21	72
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	117	72	7	23	71
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	118	62	21	26	53
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	118	76	3	17	80
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	115	62	26	19	55
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	116	81	2	12	87
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	114	76	6	14	80
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	87	72	6	19	75
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	109	89	2	7	91
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	93	75	8	12	80
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	90	70	14	18	68
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	104	70	8	26	66
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	95	64	14	24	61

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	112	54	21	42	37
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	115	66	12	25	64
100	Renholdet tilfredsstillende?	114	64	13	28	60

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	117	34	52	23	25
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	162	58	23	26	51
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	73	44	44	14	43
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	168	50	32	28	40
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	151	45	40	27	33
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	120	34	58	23	19
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	122	15	86	8	6
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	121	56	31	12	57
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	153	67	11	24	65
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	86	71	5	24	71
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	99	77	1	17	83

2.45 NORDLANDSSYKEHUSET VESTERÅLEN

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	54	Mann	50
			Kvinne	50
123	Alder	54	(gjennomsnitt)	65 år
1	Diagnose	54	Kreft i fordøyelsesorganer	13
			Kreft i luftveier	9
			Melanom	9
			Annen hudkreft	13
			Brystkreft	11
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	6
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	19
			Kreft i urinveier	7
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	6
			Metastaser	2
			Annen krefttype	6
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	54	Mindre enn 3 måneder	4
			3-6 måneder	15
			6-12 måneder	28
			1-2 år	13
			2-5 år	22
			Mer enn 5 år	19
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	54	Direkte samtale	74
			Pr.telefon	7
			Brev	17
			Annet	2
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	53	Negativ	10
			Nøytral	17
			Positiv	73
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	53	Ja	72
			Nei	28
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du	50	Ja	44

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
	har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?		Nei	56
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	35	Ja	71
			Nei	29
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	33	Det sykehuset jeg har vurdert	76
			Et av de andre sykehusene	24
121	Stort sett, vil du si din helse er...	53	Utmerket	2
			Meget god	23
			God	30
			Nokså god	32
			Dårlig	13

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	50	Én gang	10
			2-5 ganger	42
			6 - 10 ganger	30
			Mer enn 10 ganger	18
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	54	Utredning/undersøkelse	50
			Kirurgi	33
			Strålebehandling	6
			Cellegiftbehandling	24
			Hormonbehandling	7
			Kontroll/oppfølging	61
			Annet	6
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	50	Svært misfornøyd	10
			Ganske misfornøyd	11
			Både og	6
			Ganske fornøyd	33
			Svært fornøyd	41
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	50	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	5

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	29
			Mye bedre enn forventet	17

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	45	71	6	28	66
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	43	72	7	20	73
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	47	73	7	18	76
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	39	60	22	27	51
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	43	61	20	32	48
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	42	45	41	20	39
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	43	46	41	20	40
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	48	87	2	7	91
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	49	81	0	14	86
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	41	67	12	19	70
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	46	77	6	13	81
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	46	69	15	21	65
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	48	63	11	30	59
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	47	94	0	7	93
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	40	56	28	25	47
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	42	48	43	16	41

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	48	73	12	8	80
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	48	92	0	4	96
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	44	81	0	11	89
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	36	79	3	13	84
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	42	82	5	5	91
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	48	81	2	14	84
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	48	70	12	18	70
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	47	79	2	16	82
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	48	69	10	23	67
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	48	79	2	18	80
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	45	79	2	7	91
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	34	70	17	16	67
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	33	72	6	20	74
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	43	68	14	18	68
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	49	74	6	17	77
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	48	67	18	22	61
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	48	76	0	22	78
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	49	75	10	11	79
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	50	81	2	11	87
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	48	81	4	2	94
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	34	71	13	11	76
49	Mener du at du på noen måte har blitt	42	84	9	7	85

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?						
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	28	83	0	6	94
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	31	85	0	5	95

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	33	Én gang	49
			2-3 ganger	36
			4-5 ganger	3
			Mer enn 5 ganger	12
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	54	Utredning/undersøkelse	39
			Kirurgi	24
			Strålebehandling	4
			Cellegiftbehandling	13
			Hormonbehandling	2
			Kontroll/oppfølging	17
			Annet	13
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	32	Svært misfornøyd	0
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	10
			Ganske fornøyd	42
			Svært fornøyd	46
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	33	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	31
			Mye bedre enn forventet	19

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	30	64	10	39	51
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	29	63	14	40	47
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	31	71	10	19	71
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	27	51	32	30	39
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	26	54	18	49	33
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	27	41	46	25	29
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	28	45	38	28	34
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	33	89	0	7	93
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	32	72	6	25	70
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	21	70	9	20	71
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	31	77	0	13	87
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	31	71	7	14	79
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	32	90	3	7	91
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	22	60	27	17	56
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	26	55	33	26	40
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	30	69	17	13	70
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	32	87	0	4	97
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	33	78	3	13	84
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	23	72	5	21	74

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	28	72	4	22	74
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	33	82	0	13	88
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	32	61	19	25	56
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	33	78	6	3	90
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	32	60	17	36	47
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	32	80	0	13	87
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	32	79	3	10	87
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	23	74	8	24	68
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	23	68	9	25	65
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	27	74	3	22	75
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	32	74	3	28	69
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	32	63	16	33	51
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	32	68	13	24	63
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	33	78	6	24	71
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	32	84	0	15	85
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	32	79	4	13	83
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	25	77	4	9	87
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	31	89	5	4	91
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	24	82	0	4	96
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	23	79	0	20	80
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	28	82	3	7	90
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	30	80	0	22	78

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	30	56	17	45	38
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	32	73	7	19	74
100	Renholdet tilfredsstillende?	32	77	7	3	90

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	22	31	67	13	21
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	40	60	22	32	46
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	16	57	45	11	44
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	46	50	32	25	43
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	41	44	47	14	39
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	27	25	70	18	12
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	29	12	88	6	6
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	33	70	15	9	76
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	46	76	2	16	82
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	23	72	5	20	75
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	26	80	4	3	92

2.46 NORDLANDSSYKEHUSET LOFOTEN

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	50	Mann	50
			Kvinne	50
123	Alder	47	(gjennomsnitt)	66 år
1	Diagnose	50	Kreft i fordøyelsesorganer	6
			Kreft i luftveier	6
			Melanom	0
			Annen hudkreft	4
			Brystkreft	14
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	22
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	14
			Kreft i urinveier	18
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	14
			Metastaster	0
			Annen krefttype	2
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	48	Mindre enn 3 måneder	0
			3-6 måneder	10
			62 måneder	13
			1-2 år	23
			2-5 år	33
			Mer enn 5 år	21
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	48	Direkte samtale	67
			Pr.telefon	23
			Brev	10
			Annet	0
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	46	Negativ	10
			Nøytral	15
			Positiv	75
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	48	Ja	46
			Nei	54

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	47	Ja	57
			Nei	43
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	40	Ja	73
			Nei	28
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	38	Det sykehuset jeg har vurdert	61
			Et av de andre sykehusene	40
			Utmerket	5
			Meget god	30
			God	23
121	Stort sett, vil du si din helse er...	47	Nokså god	40
			Dårlig	2

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	46	Én gang	4
			2-5 ganger	28
			6 - 10 ganger	24
			Mer enn 10 ganger	44
			Utredning/undersøkelse	40
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	50	Kirurgi	32
			Strålebehandling	4
			Cellegiftbehandling	36
			Hormonbehandling	8
			Kontroll/oppfølging	56
			Annet	16
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	46	Svært misfornøyd	7
			Ganske misfornøyd	0
			Både og	10
			Ganske fornøyd	32
			Svært fornøyd	52
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	47	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	4

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	55
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	20

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	42	73	4	21	75
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	32	72	6	28	66
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	41	81	2	16	82
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	34	58	18	39	43
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	35	69	13	27	60
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	36	56	28	23	50
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	34	62	21	25	55
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	46	88	3	9	88
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	46	78	4	15	81
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	36	74	3	13	85
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	41	82	0	5	96
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	47	78	4	12	84
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	45	76	5	13	82
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	46	93	0	7	94
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	35	57	29	28	43
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	36	55	35	20	45

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	43	74	7	18	76
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	47	89	0	0	100
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	40	79	0	12	88
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	30	68	9	21	70
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	31	77	6	12	82
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	44	80	2	15	83
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	43	65	11	30	60
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	42	83	2	5	93
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	42	72	9	19	72
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	44	81	0	11	89
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	39	77	5	10	85
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	33	75	3	24	73
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	29	71	10	19	72
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	37	81	3	10	87
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	42	77	5	19	76
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	41	66	14	24	61
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	40	76	5	17	78
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	42	70	15	14	72
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	42	86	0	0	100
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	44	80	2	11	87
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	25	66	7	30	63
49	Mener du at du på noen måte har blitt	37	92	0	6	95

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	25	78	0	7	93
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	27	74	4	14	82

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	20	Én gang	55
			2-3 ganger	30
			4-5 ganger	0
			Mer enn 5 ganger	15
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	50	Utredning/undersøkelse	20
			Kirurgi	26
			Strålebehandling	4
			Cellegiftbehandling	6
			Hormonbehandling	2
			Kontroll/oppfølging	26
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	20	Annet	2
			Svært misfornøyd	0
			Ganske misfornøyd	0
			Både og	9
			Ganske fornøyd	40
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	19	Svært fornøyd	51
			Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	35
			Noe bedre enn forventet	41
			Mye bedre enn forventet	15

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	19	58	18	25	57
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	16	64	0	50	50
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	18	72	0	22	78
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?					
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?					
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	15	58	22	19	59
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?					
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	19	82	8	15	78
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	20	79	4	0	96
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?					
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	15	69	6	18	77
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	17	69	5	12	83
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	19	92	0	10	90
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?					
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?					
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	17	64	16	18	66
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	19	89	0	5	95
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?					
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?					

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?					
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	19	82	0	9	91
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	20	63	0	50	51
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	19	78	6	0	94
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	18	60	22	11	67
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	20	72	6	9	86
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	16	74	6	12	82
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	15	63	21	33	47
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?					
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	16	79	0	11	89
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	20	76	0	24	76
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	18	66	6	38	56
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	20	74	0	14	86
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	19	62	21	20	59
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	21	83	0	4	96
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	18	78	0	5	95
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?					
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	15	89	0	0	100
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?					
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?					
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?					
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	17	61	20	28	52

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	18	56	16	32	52
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	20	76	0	24	76
100	Renholdet tilfredsstillende?	20	80	4	4	91

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	21	19	80	5	15
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	37	63	15	32	53
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?					
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	39	51	33	18	49
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	33	55	30	17	53
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	27	38	51	18	31
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	25	12	82	10	7
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	32	69	16	15	70
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	38	72	7	18	75
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	27	64	8	30	63
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	29	71	7	13	81

2.47 UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE TROMSØ

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	204	Mann	57
			Kvinne	43
123	Alder	202	(gjennomsnitt)	64 år
1	Diagnose	204	Kreft i fordøyelsesorganer	11
			Kreft i luftveier	9
			Melanom	4
			Annen hudkreft	4
			Brystkreft	9
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	3
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	20
			Kreft i urinveier	11
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	18
			Metastaster	3
			Annen krefttype	7
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	200	Mindre enn 3 måneder	2
			3-6 måneder	16
			62 måneder	22
			1-2 år	16
			2-5 år	30
			Mer enn 5 år	16
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	203	Direkte samtale	69
			Pr.telefon	21
			Brev	8
			Annet	2
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	202	Negativ	11
			Nøytral	14
			Positiv	75
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	203	Ja	67
			Nei	33

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	182	Ja	24
			Nei	76
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	106	Ja	93
			Nei	8
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	93	Det sykehuset jeg har vurdert	95
			Et av de andre sykehusene	5
			Utmerket	7
			Meget god	9
121	Stort sett, vil du si din helse er...	203	God	46
			Nokså god	30
			Dårlig	7

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	170	Én gang	7
			2-5 ganger	33
			6 - 10 ganger	19
			Mer enn 10 ganger	41
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	204	Utredning/undersøkelse	46
			Kirurgi	32
			Strålebehandling	34
			Cellegiftbehandling	27
			Hormonbehandling	7
			Kontroll/oppfølging	59
			Annet	6
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	176	Svært misfornøyd	4
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	7
			Ganske fornøyd	34
			Svært fornøyd	52
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	173	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	3

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	46
			Noe bedre enn forventet	28
			Mye bedre enn forventet	19

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	170	73	4	19	77
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	166	74	6	13	81
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	171	73	8	16	76
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	150	64	16	24	60
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	151	66	11	23	66
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	150	59	20	27	53
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	144	59	26	15	59
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	168	85	7	8	85
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	173	75	6	17	77
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	138	64	11	27	62
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	154	75	7	12	82
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	164	72	10	22	69
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	159	68	9	19	72
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	167	89	3	9	89
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	156	63	18	26	57
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	160	57	26	26	48

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	164	74	7	12	81
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	172	86	1	7	92
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	159	77	5	9	86
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	123	74	4	17	79
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	140	80	2	14	84
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	167	82	1	10	88
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	165	69	10	26	65
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	166	81	1	8	92
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	164	60	19	27	54
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	167	80	1	9	90
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	163	78	3	13	84
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	140	59	25	25	50
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	113	74	4	22	74
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	150	76	4	20	76
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	168	74	5	16	79
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	169	69	10	20	70
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	167	77	4	12	84
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	165	62	22	20	58
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	167	81	1	7	92
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	163	78	3	11	87
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	119	75	8	13	79
49	Mener du at du på noen måte har blitt	153	88	6	8	86

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	101	79	4	7	90
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	105	77	4	9	87

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	170	Én gang	38
			2-3 ganger	33
			4-5 ganger	12
			Mer enn 5 ganger	17
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	204	Utreddning/undersøkelse	53
			Kirurgi	57
			Strålebehandling	26
			Cellegiftbehandling	29
			Hormonbehandling	3
			Kontroll/oppfølging	35
			Annet	7
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	172	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	10
			Ganske fornøyd	35
			Svært fornøyd	49
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	170	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	41
			Noe bedre enn forventet	29
			Mye bedre enn forventet	20

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	156	68	10	23	67
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	155	70	10	21	69
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	160	71	7	23	70
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	140	62	17	30	53
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	145	64	13	29	58
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	152	55	28	27	46
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	145	58	22	32	47
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	163	89	3	8	89
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	168	74	8	17	75
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	138	66	10	25	66
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	154	73	2	23	75
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	153	68	10	20	69
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	162	88	5	8	87
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	152	61	22	25	53
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	150	52	31	29	41
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	161	70	11	12	77
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	166	86	0	7	93
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	159	75	4	14	83
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	130	75	3	18	79

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	148	79	2	10	88
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	167	81	2	12	86
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	165	66	10	33	57
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	166	79	0	9	91
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	167	61	20	31	50
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	167	79	1	12	88
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	157	79	2	11	87
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	145	62	19	31	49
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	118	68	9	23	68
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	144	74	4	18	78
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	164	73	5	21	74
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	165	64	15	29	56
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	163	75	4	16	80
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	164	60	25	21	54
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	164	81	2	11	88
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	157	81	3	8	89
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	128	77	6	13	81
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	148	85	7	10	84
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	132	81	2	10	88
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	128	77	5	15	80
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	150	78	3	17	79
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	147	76	2	19	80

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	154	70	6	21	73
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	164	73	10	16	75
100	Renholdet tilfredsstillende?	165	71	7	22	71

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	132	35	54	18	28
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	171	53	24	35	41
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	76	41	46	21	33
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	178	50	32	30	38
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	167	46	39	28	34
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	137	34	53	29	18
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	128	17	78	13	9
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	135	63	19	25	56
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	186	72	6	18	76
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	83	62	13	39	49
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	95	73	7	16	77

2.48 UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE HARSTAD

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	169	Mann	68
			Kvinne	33
123	Alder	164	(gjennomsnitt)	68 år
1	Diagnose	169	Kreft i fordøyelsesorganer	13
			Kreft i luftveier	8
			Melanom	8
			Annen hudkreft	10
			Brystkreft	6
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	4
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	18
			Kreft i urinveier	13
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	15
			Metastaster	3
			Annen krefttype	2
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	163	Mindre enn 3 måneder	2
			3-6 måneder	16
			6-12 måneder	14
			1-2 år	23
			2-5 år	23
			Mer enn 5 år	23
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	165	Direkte samtale	75
			Pr.telefon	13
			Brev	10
			Annet	1
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	163	Negativ	11
			Nøytral	15
			Positiv	73
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	165	Ja	83
			Nei	17

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	154	Ja	34
			Nei	66
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	88	Ja	83
			Nei	17
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	79	Det sykehuset jeg har vurdert	84
			Et av de andre sykehusene	17
121	Stort sett, vil du si din helse er...	162	Utmerket	9
			Meget god	21
			God	36
			Nokså god	31
			Dårlig	3

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	149	Én gang	4
			2-5 ganger	39
			6 - 10 ganger	21
			Mer enn 10 ganger	36
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	169	Utredning/undersøkelse	59
			Kirurgi	36
			Strålebehandling	7
			Cellegiftbehandling	26
			Hormonbehandling	10
			Kontroll/oppfølging	62
			Annet	3
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	152	Svært misfornøyd	4
			Ganske misfornøyd	1
			Både og	8
			Ganske fornøyd	41
			Svært fornøyd	45
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	152	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	6

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	53
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	14

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	148	73	5	18	77
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	143	71	7	20	73
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	150	76	5	18	78
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	121	59	21	29	51
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	123	63	15	27	58
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	119	56	27	25	49
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	113	55	29	21	50
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	147	90	5	3	92
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	150	79	7	9	84
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	108	69	9	15	76
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	127	75	5	11	84
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	141	72	7	22	71
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	142	75	5	13	82
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	146	91	3	5	93
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	122	58	23	25	52
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	126	54	29	24	47

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	144	76	8	4	87
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	146	86	1	4	95
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	130	77	4	8	88
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	104	74	8	15	78
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	114	79	5	11	84
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	143	80	3	10	87
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	143	69	11	23	65
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	143	82	1	9	91
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	136	60	19	29	52
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	141	80	4	8	88
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	132	79	5	12	84
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	110	67	17	23	61
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	102	70	9	25	66
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	120	76	7	15	79
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	146	78	2	18	81
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	148	72	6	23	70
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	149	79	2	14	84
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	147	70	16	18	66
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	148	85	1	6	93
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	136	78	3	15	83
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	90	73	9	7	84
49	Mener du at du på noen måte har blitt	124	89	6	1	94

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	86	80	5	6	89
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	81	79	6	8	86

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	103	Én gang	45
			2-3 ganger	31
			4-5 ganger	10
			Mer enn 5 ganger	15
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	169	Utredning/undersøkelse	36
			Kirurgi	45
			Strålebehandling	4
			Cellegiftbehandling	15
			Hormonbehandling	3
			Kontroll/oppfølging	33
			Annet	3
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	102	Svært misfornøyd	0
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	6
			Ganske fornøyd	43
			Svært fornøyd	48
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	100	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	46
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	20

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	97	72	5	20	74
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	93	74	8	17	75
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	96	76	4	21	76
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	76	61	20	20	60
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	84	67	13	23	64
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	81	53	28	24	48
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	80	54	27	22	51
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	99	94	1	3	96
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	100	79	5	10	85
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	68	71	8	19	73
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	85	75	7	9	84
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	96	72	6	17	77
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	97	89	5	7	88
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	79	57	30	19	51
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	86	50	36	21	42
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	96	69	16	15	69
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	99	83	3	6	90
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	95	75	7	11	82
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	78	72	5	20	76

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	84	71	7	25	68
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	99	79	3	13	84
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	97	65	9	37	54
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	97	80	2	13	85
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	96	58	22	29	49
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	99	78	2	13	84
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	95	83	2	6	92
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	84	72	10	21	69
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	72	69	10	23	67
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	81	72	6	25	69
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	97	76	4	16	80
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	97	69	9	30	62
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	98	78	3	13	85
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	97	68	18	18	64
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	98	83	3	6	91
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	95	77	3	14	83
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	70	72	9	9	82
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	92	92	3	5	93
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	78	77	6	11	83
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	65	77	5	11	85
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	83	81	3	9	88
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	82	75	4	19	76

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	88	63	12	31	57
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	96	72	5	24	71
100	Renholdet tilfredsstillende?	96	68	8	28	64

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	75	30	66	13	21
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	130	66	13	24	63
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	48	48	33	30	37
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	136	53	28	34	38
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	124	51	33	28	39
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	80	33	58	22	20
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	88	23	73	14	13
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	76	60	25	13	62
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	156	75	6	13	81
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	79	69	8	27	66
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	86	77	3	13	84

2.49 UNIVERSITETSSYKEHUSET NORD-NORGE NARVIK

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	46	Mann	44
			Kvinne	57
123	Alder	44	(gjennomsnitt)	65 år
1	Diagnose	46	Kreft i fordøyelsesorganer	24
			Kreft i luftveier	9
			Melanom	2
			Annen hudkreft	2
			Brystkreft	17
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	13
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	9
			Kreft i urinveier	9
			Kreft i lymfe- eller blodssystemet	11
			Metastaster	2
			Annen krefttype	2
			Mindre enn 3 måneder	0
			3-6 måneder	13
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	46	62 måneder	26
			1-2 år	33
			2-5 år	22
			Mer enn 5 år	7
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	46	Direkte samtale	74
			Pr.telefon	13
			Brev	4
			Annet	9
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	46	Negativ	11
			Nøytral	17
			Positiv	72
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	46	Ja	67
			Nei	33

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	42	Ja	60
			Nei	41
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	36	Ja	69
			Nei	31
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	26	Det sykehuset jeg har vurdert	69
			Et av de andre sykehusene	31
121	Stort sett, vil du si din helse er...	45	Utmerket	9
			Meget god	13
			God	49
			Nokså god	19
			Dårlig	10

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	43	Én gang	9
			2-5 ganger	14
			6 - 10 ganger	28
			Mer enn 10 ganger	49
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	46	Utredning/undersøkelse	61
			Kirurgi	28
			Strålebehandling	17
			Cellegiftbehandling	52
			Hormonbehandling	7
			Kontroll/oppfølging	61
			Annet	9
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	42	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	5
			Både og	12
			Ganske fornøyd	25
			Svært fornøyd	56
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	42	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	7

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	52
			Noe bedre enn forventet	11
			Mye bedre enn forventet	30

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	40	74	7	13	81
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	34	69	11	18	72
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	42	77	4	14	82
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	37	67	15	24	61
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	38	66	14	25	60
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	28	55	34	20	46
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	28	58	27	24	49
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	43	93	0	6	94
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	42	76	9	17	75
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	35	69	8	20	72
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	38	75	5	22	73
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	40	72	14	14	72
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	38	70	8	18	74
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	40	94	2	2	95
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	35	65	24	16	61
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	37	56	27	18	55

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	40	73	7	16	77
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	44	89	0	8	92
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	39	79	3	19	79
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	30	78	10	13	77
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	36	78	3	18	79
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	42	85	2	5	93
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	41	74	9	21	70
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	43	82	4	9	87
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	41	69	16	20	64
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	43	83	2	11	87
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	39	73	5	21	74
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	33	55	28	32	40
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	30	65	9	32	59
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	37	71	7	17	75
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	42	71	7	23	71
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	42	64	15	27	57
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	42	66	14	29	57
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	42	57	33	17	50
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	43	75	4	16	80
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	42	82	2	14	84
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	29	76	9	9	81
49	Mener du at du på noen måte har blitt	39	93	2	5	93

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	31	80	9	0	91
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	30	77	6	13	81

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	28	Én gang	50
			2-3 ganger	32
			4-5 ganger	7
			Mer enn 5 ganger	11
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	46	Utreddning/undersøkelse	33
			Kirurgi	33
			Strålebehandling	11
			Cellegiftbehandling	24
			Hormonbehandling	2
			Kontroll/oppfølging	28
			Annet	13
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	29	Svært misfornøyd	0
			Ganske misfornøyd	7
			Både og	24
			Ganske fornøyd	35
			Svært fornøyd	34
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	29	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	14
			Som forventet	58
			Noe bedre enn forventet	15
			Mye bedre enn forventet	13

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	26	61	14	33	54
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	25	63	11	33	56
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	24	74	0	25	75
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	22	56	29	28	42
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	23	65	12	27	61
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	21	49	37	24	39
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	21	58	27	21	53
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	29	90	0	9	91
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	29	72	12	16	72
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	21	60	23	21	56
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	24	65	8	35	57
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	24	66	13	26	61
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	27	90	3	14	83
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	24	69	8	32	60
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	25	56	22	34	44
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	29	66	12	21	67
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	29	82	3	9	88
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	26	67	10	21	68
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	20	66	14	33	54

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	25	70	7	25	68
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	29	76	3	18	79
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	29	61	13	38	49
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	29	75	3	19	78
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	29	55	18	36	46
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	29	69	10	15	75
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	27	78	0	23	78
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	23	58	12	59	29
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	20	69	9	23	68
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	25	69	7	31	62
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	29	68	9	29	62
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	29	62	22	18	59
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	29	71	6	32	62
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	29	67	19	19	63
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	29	80	0	19	82
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	28	75	3	26	71
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	19	77	4	13	83
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	24	87	8	4	88
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	21	73	5	17	78
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	23	70	7	20	73
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	21	71	5	29	66
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	19	70	15	14	71

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	25	54	28	31	41
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	25	65	11	26	63
100	Renholdet tilfredsstillende?	25	61	19	22	60

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	25	37	45	36	19
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	38	60	17	37	47
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	17	39	39	27	35
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	41	54	33	16	51
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	36	48	39	24	37
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	27	34	52	26	22
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	26	14	82	14	3
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	29	58	30	19	50
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	38	74	5	24	71
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	28	72	3	32	65
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	29	74	3	25	72

2.50 HAMMERFEST SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	52	Mann	50
			Kvinne	50
123	Alder	50	(gjennomsnitt)	67 år
1	Diagnose	52	Kreft i fordøyelsesorganer	21
			Kreft i luftveier	6
			Melanom	6
			Annen hudkreft	6
			Brystkreft	2
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	6
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	17
			Kreft i urinveier	10
			Kreft i lymfe- eller blodssytemet	21
			Metastaster	2
			Annen krefttype	4
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	51	Mindre enn 3 måneder	4
			3-6 måneder	16
			6-12 måneder	20
			1-2 år	20
			2-5 år	24
			Mer enn 5 år	18
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	52	Direkte samtale	71
			Pr.telefon	14
			Brev	14
			Annet	2
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	52	Negativ	25
			Nøytral	16
			Positiv	60
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	48	Ja	69
			Nei	31

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	46	Ja	52
			Nei	48
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	32	Ja	56
			Nei	44
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	28	Det sykehuset jeg har vurdert	64
			Et av de andre sykehusene	36
121	Stort sett, vil du si din helse er...	51	Utmerket	7
			Meget god	9
			God	44
			Nokså god	30
			Dårlig	10

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	43	Én gang	7
			2-5 ganger	44
			6 - 10 ganger	21
			Mer enn 10 ganger	28
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	52	Utredning/undersøkelse	50
			Kirurgi	23
			Strålebehandling	4
			Cellegiftbehandling	17
			Hormonbehandling	8
			Kontroll/oppfølging	44
			Annet	10
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	43	Svært misfornøyd	6
			Ganske misfornøyd	4
			Både og	8
			Ganske fornøyd	34
			Svært fornøyd	48
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	44	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	10

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Som forventet	57
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	13

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	40	58	27	13	61
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	34	50	38	13	49
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	42	58	26	23	52
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	29	54	38	13	49
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	31	51	33	24	43
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	28	27	66	16	18
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	29	32	56	29	15
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	43	91	0	8	92
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	44	72	7	22	71
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	29	66	9	20	72
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	33	71	5	13	82
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	40	71	13	17	70
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	38	68	14	12	75
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	39	93	0	7	93
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	30	58	28	12	60
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	30	55	25	23	52

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	40	74	11	9	81
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	43	87	4	0	96
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	36	75	7	12	81
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	22	67	15	19	66
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	34	76	8	5	87
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	41	75	13	2	85
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	39	61	20	35	45
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	42	79	7	6	87
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	36	49	41	21	37
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	40	75	6	15	78
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	39	74	3	23	75
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	32	70	22	19	59
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	22	63	17	20	63
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	35	74	3	19	78
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	40	71	4	28	68
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	40	61	19	29	52
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	42	73	6	22	73
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	42	56	35	21	44
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	43	72	6	26	68
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	39	73	6	9	85
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	24	70	19	13	69
49	Mener du at du på noen måte har blitt	37	89	2	9	89

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	26	74	10	13	77
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	24	69	12	21	67

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	30	Én gang	33
			2-3 ganger	47
			4-5 ganger	13
			Mer enn 5 ganger	7
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	52	Utreddning/undersøkelse	27
			Kirurgi	35
			Strålebehandling	8
			Cellegiftbehandling	10
			Hormonbehandling	2
			Kontroll/oppfølging	33
			Annet	6
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	31	Svært misfornøyd	8
			Ganske misfornøyd	0
			Både og	8
			Ganske fornøyd	42
			Svært fornøyd	41
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	31	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	53
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	23

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	28	67	8	25	67
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	24	66	7	34	59
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	29	64	12	30	58
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	17	43	47	9	44
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	20	55	26	23	51
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	22	46	37	19	44
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	21	56	25	18	58
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	30	91	5	0	95
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	31	73	10	6	84
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	18	64	13	22	65
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	25	73	7	14	79
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	29	73	3	27	70
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	28	88	6	3	91
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	23	64	15	26	59
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	23	51	34	19	47
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	28	77	9	9	82
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	30	87	0	8	92
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	27	74	6	13	81
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	15	68	11	12	77

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	21	75	8	9	84
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	29	81	3	9	89
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	28	62	13	44	43
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	30	86	0	3	97
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	27	59	26	27	47
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	30	76	5	15	80
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	27	81	0	16	84
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	24	74	7	26	67
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	15	74	0	22	78
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	23	73	7	12	81
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	27	68	12	19	69
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	28	57	18	49	34
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	29	79	0	18	82
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	29	60	23	26	52
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	29	77	0	14	86
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	28	78	6	3	91
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	19	83	0	13	87
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	26	88	6	7	87
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	24	78	4	10	86
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	18	79	0	13	87
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	25	79	6	10	83
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	26	76	6	3	91

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	22	67	0	36	64
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	29	72	0	33	68
100	Renholdet tilfredsstillende?	29	73	9	18	74

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	18	16	85	9	6
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	38	61	19	23	58
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	16	43	37	36	27
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	32	33	61	18	21
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	31	32	56	22	22
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	26	33	56	23	21
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	23	12	85	11	4
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	22	65	21	16	63
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	39	66	13	17	70
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?					
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	21	70	4	32	64

2.51 KIRKENES SYKEHUS

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	58	Mann	48
			Kvinne	52
123	Alder	56	(gjennomsnitt)	66 år
1	Diagnose	58	Kreft i fordøyelsesorganer	24
			Kreft i luftveier	12
			Melanom	2
			Annen hudkreft	0
			Brystkreft	5
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	14
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	26
			Kreft i urinveier	5
			Kreft i lymfe- eller blodssytemet	5
			Metastaster	3
			Annen krefttype	3
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	58	Mindre enn 3 måneder	3
			3-6 måneder	12
			62 måneder	14
			1-2 år	24
			2-5 år	22
			Mer enn 5 år	24
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	58	Direkte samtale	72
			Pr.telefon	21
			Brev	5
			Annet	2
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	54	Negativ	23
			Nøytral	14
			Positiv	62
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	56	Ja	77
			Nei	23

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	52	Ja	54
			Nei	46
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	40	Ja	83
			Nei	18
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	35	Det sykehuset jeg har vurdert	69
			Et av de andre sykehusene	31
121	Stort sett, vil du si din helse er...	56	Utmerket	7
			Meget god	12
			God	34
			Nokså god	32
			Dårlig	14

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	52	Én gang	4
			2-5 ganger	46
			6 - 10 ganger	27
			Mer enn 10 ganger	23
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	58	Utredning/undersøkelse	64
			Kirurgi	28
			Strålebehandling	5
			Cellegiftbehandling	38
			Hormonbehandling	7
			Kontroll/oppfølging	64
			Annet	3
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	51	Svært misfornøyd	2
			Ganske misfornøyd	9
			Både og	4
			Ganske fornøyd	40
			Svært fornøyd	46
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	51	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	8

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Som forventet	50
			Noe bedre enn forventet	15
			Mye bedre enn forventet	26

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	51	65	13	30	57
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	48	66	8	37	55
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	50	68	13	20	67
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	40	57	27	29	44
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	41	59	21	21	57
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	43	42	49	15	36
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	43	42	52	15	33
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	51	85	8	4	88
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	52	74	7	21	72
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	43	69	13	12	75
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	44	74	6	13	81
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	49	85	2	6	92
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	50	65	20	12	68
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	50	86	5	12	83
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/ dagavdeling?	38	57	22	37	42
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk	43	44	47	26	27

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	behandling av din sykdom?					
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	49	70	18	9	74
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	50	87	2	4	95
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	47	76	6	17	77
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	38	74	2	27	71
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	40	78	5	15	81
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	48	82	0	16	85
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	48	73	8	23	70
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	48	81	4	10	86
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	47	63	14	33	53
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	48	80	4	12	85
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	48	73	8	18	74
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	42	65	19	30	51
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	41	65	14	24	63
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	42	72	4	29	66
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	49	70	10	26	64
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	49	70	16	15	69
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	49	77	6	19	76
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	49	58	26	21	52
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	50	76	7	10	82
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	47	76	4	17	79
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	34	70	14	17	70
49	Mener du at du på noen måte har blitt	41	87	10	2	88

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?					
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	32	76	6	12	83
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	32	78	6	11	84

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	37	Én gang	41
			2-3 ganger	32
			4-5 ganger	16
			Mer enn 5 ganger	11
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	58	Utredning/undersøkelse	38
			Kirurgi	36
			Strålebehandling	3
			Cellegiftbehandling	26
			Hormonbehandling	2
			Kontroll/oppfølging	36
			Annet	12
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	35	Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	3
			Både og	15
			Ganske fornøyd	38
			Svært fornøyd	41
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	35	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	51
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	17

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	35	64	8	45	48
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	33	64	14	23	62
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	36	66	14	27	59
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	29	54	30	23	46
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	30	56	27	25	49
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	29	41	48	20	32
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	29	44	42	19	40
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	34	88	5	6	89
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	35	73	6	13	81
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	30	64	16	16	68
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	32	73	3	23	74
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	32	69	12	21	67
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	34	84	5	14	81
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	33	58	28	24	48
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	31	50	41	21	38
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	35	67	19	15	66
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	35	84	3	8	90
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	35	73	3	31	67
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	29	74	6	23	71

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	30	73	13	11	77
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	35	82	3	8	89
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	34	74	5	25	70
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	35	81	3	5	92
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	35	64	15	34	51
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	35	76	5	16	79
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	33	76	5	21	74
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	29	60	30	17	54
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	29	68	13	23	64
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	31	71	7	25	69
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	34	71	11	23	67
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	34	67	13	26	61
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	34	75	8	14	78
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	34	61	28	12	60
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	34	77	8	11	81
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	33	77	5	15	80
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	27	67	15	25	60
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	31	92	6	0	94
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	32	82	3	6	92
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	29	80	6	3	91
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	33	81	5	3	92
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	31	78	3	18	79

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	32	66	18	19	64
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	35	73	3	31	67
100	Renholdet tilfredsstillende?	35	75	5	19	76

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	34	19	76	19	5
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	49	60	29	18	54
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	23	44	50	12	38
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	51	41	46	23	31
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	45	35	60	13	27
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	37	28	67	12	21
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	42	13	88	2	10
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	35	58	28	15	57
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	45	70	11	27	63
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	18	84	0	5	95
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	24	75	13	4	83

3 Nasjonale resultater

Tabell 1: Resultater på spørsmål som omhandler kjønn og alder, sykdom og diagnose og egenvurdert helse. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 4 og 121 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
122	Kjønn	7212	Mann	56
			Kvinne	44
123	Alder	7007	(gjennomsnitt)	66 år
1	Diagnose	7211	Kreft i fordøyelsesorganer	14
			Kreft i luftveier	5
			Melanom	2
			Annen hudkreft	5
			Brystkreft	13
			Kreft i kvinnelige kjønnsorganer	7
			Kreft i mannlige kjønnsorganer	22
			Kreft i urinveier	10
			Kreft i lymfe- eller blodssytemet	15
			Metastaster	2
			Annen krefttype	4
			Mindre enn 3 måneder	3
			3-6 måneder	13
2	Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?	7081	62 måneder	18
			1-2 år	18
			2-5 år	26
			Mer enn 5 år	21
			Direkte samtale	78
3	Hvordan ble du informert om diagnosen?	7102	Pr.telefon	14
			Brev	6
			Annet	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
4	Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?	7035	Negativ	10
			Nøytral	14
			Positiv	75
5	Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?	7063	Ja	72
			Nei	28
113	Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	6648	Ja	38
			Nei	62
114	Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	4135	Ja	80
			Nei	20
115	Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	3553	Det sykehuset jeg har vurdert	80
			Et av de andre sykehusene	20
121	Stort sett, vil du si din helse er...	6979	Utmerket	7
			Meget god	22
			God	40
			Nokså god	25
			Dårlig	7

Tabell 2: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 10 og 11 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
8	Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	6475	Én gang	6
			2-5 ganger	31
			6 - 10 ganger	22
			Mer enn 10 ganger	42
9	Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? (her kan du sette flere kryss)	7212	Utredning/undersøkelse	54
			Kirurgi	27
			Strålebehandling	15
			Cellegiftbehandling	33
			Hormonbehandling	9
			Kontroll/oppfølging	62
10	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	6524	Annet	7
			Svært misfornøyd	3
			Ganske misfornøyd	2

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
11	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling?	6453	Både og	7
			Ganske fornøyd	32
			Svært fornøyd	55
			Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	44
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	25

Tabell 3: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med poliklinikk/dagavdeling. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom-snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
12	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/ dagavdeling?	6283	74	6	18	77
13	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	5946	75	7	15	77
14	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	6324	75	6	16	77
15	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	5461	64	17	24	59
16	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	5498	67	12	25	64
17	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	5180	57	26	25	49
18	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	4933	57	26	24	49
19	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	6379	88	4	7	89
20	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	6467	80	3	13	84
21	Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	4793	71	9	18	74
22	Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	5555	79	3	12	85
23	Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	6241	73	8	22	70
24	Opplevde du at viktig informasjon om deg var	6127	74	7	13	80

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	kommet frem til rette vedkommende?					
25	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	6270	91	3	5	92
26	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/dagvdeling?	5292	60	25	21	54
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	5376	51	36	23	41
28	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	6215	77	9	9	82
29	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	6354	90	1	3	96
30	Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	5689	80	3	11	87
31	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	4327	74	8	17	75
32	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	5001	80	3	12	85
33	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	6168	84	1	8	90
34	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	6102	72	9	21	71
35	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	6142	83	2	7	91
36	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	6005	63	19	25	56
37	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	6117	83	1	8	91
38	Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	6017	82	3	10	87
39	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	4549	68	15	24	61
40	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	4246	70	10	22	68
41	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	5272	76	5	17	78
42	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	6279	77	4	16	79
43	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	6281	71	10	22	68
44	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	6277	80	3	11	86
45	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret	6279	69	19	16	66

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
	for deg?					
46	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	6298	85	1	7	92
47	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	5977	84	2	8	90
48	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	3677	75	8	15	77
49	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	5545	92	3	5	92
50	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	4024	82	3	8	89
51	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	4040	81	5	8	87

Tabell 4: Resultater på generelle spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene i spørsmål 55 og 56 er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
53	Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?	4717	Én gang	46
			2-3 ganger	34
			4-5 ganger	9
			Mer enn 5 ganger	11
54	Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? (her kan du sette flere kryss)	7212	Utredning/undersøkelse	38
			Kirurgi	44
			Strålebehandling	7
			Cellegiftbehandling	16
			Hormonbehandling	3
			Kontroll/oppfølging	27
			Annet	8
55	Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?	4730	Svært misfornøyd	1
			Ganske misfornøyd	2
			Både og	8
			Ganske fornøyd	35
			Svært fornøyd	53
56	Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?	4702	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	41
			Noe bedre enn forventet	25

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosent-andel
			Mye bedre enn forventet	27

Tabell 5: Resultater på spørsmål som omhandler erfaringer med sengeposter. Antall svar og prosentandeler i ulike svarkategorier. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennomsnittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
57	Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	4458	71	10	20	71
58	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	4136	72	10	17	73
59	Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	4470	73	9	17	75
60	Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	3735	62	19	24	57
61	Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	3921	67	13	25	63
62	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	3781	57	25	26	49
63	Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	3674	60	21	26	53
64	Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	4619	89	3	7	90
65	Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	4670	78	5	14	81
66	Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	3455	71	9	18	73
67	Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	4204	76	4	14	81
68	Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	4452	74	7	14	80
69	Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	4568	90	4	6	91
70	Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	3828	58	28	23	49
71	Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	3858	49	38	25	37
72	Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	4527	74	10	12	78
73	Ble du møtt med høflighet og respekt av de ansatte?	4640	87	1	5	94

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
74	Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	4412	77	3	14	83
75	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	3414	75	6	17	77
76	Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	3946	78	3	15	82
77	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	4634	83	2	10	88
78	Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	4594	67	12	28	60
79	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	4614	82	2	9	90
80	Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	4566	60	19	32	50
81	Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	4629	80	2	10	88
82	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	4352	81	2	10	88
83	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	3654	70	13	26	62
84	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	3148	71	8	22	70
85	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	3872	75	4	19	77
86	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	4553	76	4	19	77
87	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	4537	66	13	29	58
88	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	4554	79	3	13	85
89	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	4541	68	19	18	63
90	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	4555	85	1	7	92
91	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	4459	83	3	8	89
92	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	3411	78	5	13	82
93	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	4221	91	3	5	92
94	Ble dine pårørende tatt godt imot av de ansatte på sengeposten?	3739	81	3	8	89
95	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	3453	79	5	11	84

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
96	Mulighet for samvær med besøkende tilfredsstillende?	4076	81	2	11	87
97	Mulighet for samvær med andre pasienter tilfredsstillende?	3828	74	5	21	74
98	Fysiske omgivelser tilfredsstillende?	4297	66	11	29	61
99	Maten på sengeposten tilfredsstillende?	4535	74	6	19	75
100	Renholdet tilfredsstillende?	4532	72	8	18	74

Tabell 6: Andre erfaringsspørsmål. Tallene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Gjennom- snittsskåre	Andel negativ	Andel nøytral	Andel positiv
101	Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ ergoterapi eller lignende?	3598	40	48	22	30
102	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	5683	58	25	26	49
103	Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenestetilbud?	2161	45	44	18	38
104	Ble du informert om hvilke plager du kunne forvente i tiden fremover?	5967	55	27	28	45
105	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	5424	50	35	25	40
106	Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	3896	40	49	23	28
107	Fikk du informasjon om alternativ behandling?	4105	19	79	10	12
108	Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	3948	62	24	16	59
109	Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	5721	73	7	19	75
111	Har kontaktpersonene ved sykehuset vært lette å få tak i etter at du kom hjem?	3199	70	9	20	70
112	Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	3657	77	5	14	81

VEDLEGG: Spørreskjema

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

PasOpp 2007

Undersøkelse om pasienters erfaringer fra sykehus

18.01.2007

Hensikten med undersøkelsen

Hensikten med denne undersøkelsen er å få vite mer om hvordan pasienter med en kreftdiagnose vurderer tilbudet de får på sykehus i Norge. Det endelige målet er å forbedre kvaliteten på tilbudet til pasienter med kreft.

Dine svar er viktige

Vi er interessert i din samlede vurdering av sykehuset som følgebrevet er sendt ut fra. Du skal kun svare på skjemaet om du har hatt et tilbud på sykehuset i forbindelse med kreftsykdom. Ikke tenk lenge på hvert spørsmål, svar spontant. *Dine erfaringer er viktige og vi håper du tar deg tid til å svare!*

Om å fylle ut skjemaet

Undersøkelsen handler om erfaringer fra både poliklinikk eller dagavdeling og sengepost. Vi har derfor delt skjemaet inn i flere deler:

- Del A (blå) fylles ut av alle.
- Del B (grønn) fylles ut dersom du har vært på poliklinikk eller dagavdeling ved dette sykehuset.
- Del C (orange) fylles ut dersom du har vært innlagt på sengepost ved dette sykehuset.
- Del D (blå) fylles ut av alle.

Vi ber deg krysse av i midten av rutene.

Slik: ☒ Ikke slik: ☐

Spørsmål eller kommentarer?

Hvis du har spørsmål om utfylling av skjemaet eller andre spørsmål om undersøkelsen, kontakt prosjektsekretær Saga Høgheim på telefon 464 00 468.

Eventuelle kommentarer kan noteres på baksiden av skjemaet.

Samtykke

Viktig: dersom du samtykker i å delta i undersøkelsen er det viktig at du krysser av i ruten under.

☐

JA, jeg samtykker i å delta i undersøkelsen slik den er beskrevet i følgebrevet fra Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten.

Del A (spørsmål 1- 7) fylles ut av alle.

Del A. Sykdom og diagnose

1. Hvilken type kreft har du hatt kontakt med sykehuset for nå? ⊥
Hvis du har flere, oppgi de andre i spørsmål 6.
- | | | |
|--|--|--|
| ☐ Brystkreft | ☐ Testikkelkreft | ☐ Tykk- og/eller endetarmskreft |
| ☐ Livmorhalskreft | ☐ Hudkreft og/eller føflekkreft | ☐ Magesekkreft |
| ☐ Eggstokkreft | ☐ Lungekreft | ☐ Blodkreft/leukemi |
| ☐ Prostatakreft | ☐ Urinblærekreft | ☐ Annen type kreft _____ |
2. Hvor lenge er det siden du fikk denne diagnosen?
- | | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Mindre enn
3 måneder | 3-6
måneder | 6-12
måneder | 1-2 år | 2-5 år | Mer enn
5 år |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
3. Hvordan ble du informert om diagnosen?
- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| Direkte
samtale | Pr.
telefon | Brev | Annet | |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ⊥ |
4. Var du tilfreds med denne måten å få diagnosen på?
- | | | | | |
|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| Ikke i det
hele tatt | I liten
grad | I noen
grad | I stor
grad | I svært
stor grad |
| ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
5. Fikk du kreftdiagnosen av noen på dette sykehuset?
- ☐ Ja
☐ Nei
6. Har du andre typer kreft i tillegg til den du krysset av for i spørsmål 1?
- ☐ Ja → skriv inn hvilke _____
☐ Nei
- ⊥
-
7. Har du vært på poliklinikk eller dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?
- ☐ Ja → gå til spørsmål 8 på side 3
☐ Nei → gå til spørsmål 52 på side 5

Hvis du ikke har vært på poliklinikk eller dagavdeling i forbindelse med din kreftsykdom, ber vi deg krysse av på "nei" i spørsmål 7 og gå videre til spørsmål 52 på side 5.

⊥

Del B (spørsmål 8 - 51) handler om tilbudet du har fått på poliklinikk eller dagavdeling på sykehuset du har fått følgebrev fra. Har du erfaringer fra flere poliklinikker eller dagavdelinger på dette sykehuset, ber vi deg gjøre en samlet vurdering av disse.

Del B. Poliklinikk/dagavdeling

- | | | | | | | |
|----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| | | En gang | 2-5 ganger | 6-10 ganger | Mer enn 10 ganger | |
| 8. | Hvor mange ganger har du vært på poliklinikk/dagavdeling på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ⊥ |
9. Hvilke tilbud har du hatt på poliklinikk/dagavdeling? *Her kan du sette flere kryss.*
- | | | | | | | | |
|--|----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Utredning/
undersøkelse | Kirurgi | Stråle-
behandling | Cellegift-
behandling | Hormon-
behandling | Kontroll/
oppfølging | Annet |
| | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
-
- | | | | | | | |
|-----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | Svært misfornøyd | Ganske misfornøyd | Både og | Ganske fornøyd | Svært fornøyd |
| 10. | Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
- ⊥
- | | | | | | | |
|-----|---|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | Mye dårligere enn forventet | Noe dårligere enn forventet | Som forventet | Noe bedre enn forventet | Mye bedre enn forventet |
| 11. | Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på poliklinikk/dagavdeling? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |

Informasjon og kommunikasjon - på poliklinikk/dagavdeling

- | | | | | | | | |
|-----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| 12. | Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på poliklinikk/dagavdeling? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 13. | Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 14. | Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
-
- | | | | | | | | |
|-----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| 15. | Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen? ⊥ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 16. | Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
-
- | | | | | | | | |
|-----|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| 17. | Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
| 18. | Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ |
-
- | | | | | | | | |
|-----|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
| | | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| 19. | Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ⊥ |
| 20. | Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske? | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |

fortsetter på neste side 3

Organisering - på poliklinikk/dagavdeling

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
21. Opplevde du at poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
22. Opplevde du at ansatte på poliklinikk/dagavdeling samarbeidet godt om din behandling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
23. Opplevde du uforutsett venting på poliklinikk/dagavdeling?	☐	☐	☐	☐	☐	⊥
24. Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	☐	☐	☐	☐	☐	
25. Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	☐	☐	☐	☐	☐	

Medvirkning og respekt - på poliklinikk/dagavdeling

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
26. Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på poliklinikk/dagavdeling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
27. Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	⊥	☐	☐	☐	☐	☐
28. Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	☐	☐	☐	☐	☐	
29. Ble du møtt med høflighet og respekt av ansatte?	☐	☐	☐	☐	☐	

Pleiepersonalet - på poliklinikk/dagavdeling

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
30. Virket det som om pleiepersonalet på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
31. Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
32. Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
33. Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	☐	☐	☐	☐	☐	
34. Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	☐	☐	☐	☐	☐	
35. Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	☐	☐	☐	☐	☐	⊥
36. Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg hver gang?	☐	☐	☐	☐	☐	
37. Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	☐	☐	☐	☐	☐	⊥

Legene - på poliklinikk/dagavdeling

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
38. Virket det som om legene på poliklinikk/dagavdeling hadde oversikt over din behandling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
39. Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
40. Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
41. Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
42. Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
43. Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
44. Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
45. Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
46. Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Behandling - på poliklinikk/dagavdeling

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
47. Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på poliklinikk/dagavdeling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
48. Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
49. Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Pårørende - på poliklinikk/dagavdeling

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
50. Ble dine pårørende tatt godt imot av ansatte på poliklinikk/dagavdeling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
51. Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

52. Har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?
- ☐ Ja → gå til spørsmål 53 på side 6
- ☐ Nei → gå til spørsmål 101 på side 9

Hvis du ikke har vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom, ber vi deg krysse av på "nei" i spørsmål 52 og gå videre til spørsmål 101 på side 9.

Del C (spørsmål 53 - 100) handler om tilbudet du har fått som innlagt pasient på sykehuset du har fått følgebrev fra. Har du erfaringer fra flere sengeposter på dette sykehuset, ber vi deg gjøre en samlet vurdering av disse.

Del C. Sengepost

53. Hvor mange ganger har du vært innlagt på dette sykehuset i forbindelse med din kreftsykdom?

Én gang	2-3 ganger	4-5 ganger	Mer enn 5 ganger	
☐	☐	☐	☐	⊥

54. Hvilke tilbud har du hatt som innlagt pasient? *Her kan du sette flere kryss.*

Utredning/ undersøkelse	Kirurgi	Stråle- behandling	Cellegift- behandling	Hormon- behandling	Kontroll/ oppfølging	Annet
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

⊥

55. Alt i alt, hvor fornøyd er du med tilbudet du fikk som innlagt pasient?

Svært misfornøyd	Ganske misfornøyd	Både og	Ganske fornøyd	Svært fornøyd
☐	☐	☐	☐	☐

56. Alt i alt, hvordan vurderer du tilbudet du fikk på sengeposten?

Mye dårligere enn forventet	Noe dårligere enn forventet	Som forventet	Noe bedre enn forventet	Mye bedre enn forventet
☐	☐	☐	☐	☐

Informasjon og kommunikasjon - på sengepost

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
57. Fikk du tilstrekkelig informasjon om sykdommen din på sengeposten?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
58. Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke behandlingsmuligheter som var aktuelle?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
59. Fikk du tilstrekkelig informasjon om resultater av prøver og undersøkelser?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
60. Fikk du tilstrekkelig informasjon om bivirkninger av behandlingen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
61. Fikk du tilstrekkelig informasjon om virkninger av behandlingen?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
62. Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvilke smerter du kunne forvente?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
63. Fikk du tilstrekkelig informasjon om hvordan smertene dine kunne lindres?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
64. Har du opplevd at det har blitt holdt tilbake informasjon om din tilstand?	☐	☐	☐	☐	☐	
65. Har du hatt mulighet til å stille de spørsmål du måtte ønske?	☐	☐	☐	☐	☐	⊥

Organisering - på sengepost

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
66. Opplevde du at sengeposten samarbeidet godt med andre avdelinger på sykehuset om din behandling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
67. Opplevde du at ansatte på sengeposten samarbeidet godt om din behandling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
68. Opplevde du at viktig informasjon om deg var kommet frem til rette vedkommende?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
69. Har du opplevd at ansatte har gitt deg motstridende informasjon om din sykdom?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Medvirkning og respekt - på sengepost

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
70. Ønsket du å være involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom på sengeposten?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
71. Var du involvert i avgjørelser som angikk behandling av din sykdom?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
72. Foregikk samtaler mellom deg og ansatte på en måte som ivaretok ditt privatliv?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
73. Ble du møtt med høflighet og respekt av ansatte?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Pleiepersonalet - på sengepost

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
74. Virket det som om pleiepersonalet på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
75. Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av pleiepersonalet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
76. Følte du at pleiepersonalet tok dine bekymringer på alvor?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
77. Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
78. Satte pleiepersonalet av tilstrekkelig tid til samtaler?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
79. Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
80. Var det en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
81. Hadde du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Legene - på sengepost

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
82.	Virket det som om legene på sengeposten hadde oversikt over din behandling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
83.	Hvis du hadde mange leger, opplevde du dette som et problem?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
84.	Ble dine bivirkninger fulgt opp på en god måte av legene?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
85.	Følte du at legene tok dine bekymringer på alvor?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
86.	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	☐	☐	☐	☐	☐	
87.	Satte legene av tilstrekkelig tid til samtaler?	☐	☐	☐	☐	☐	
88.	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	☐	☐	☐	☐	☐	
89.	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
90.	Hadde du tillit til legenes faglige dyktighet?	☐	☐	☐	☐	☐	

Behandling - på sengepost

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
91.	Føler du deg trygg på at du fikk den best mulige behandlingen på sengeposten?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
92.	Har du fått tilfredsstillende smertelindring?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
93.	Mener du at du på noen måte har blitt feilbehandlet (etter det du selv kan bedømme)?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Pårørende - på sengepost

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
94.	Ble dine pårørende tatt godt imot av ansatte på sengeposten?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
95.	Ble det lagt til rette for at pårørende kunne være tilstede hvis du ønsket det?	☐	☐	☐	☐	☐	☐

Var følgende tilfredsstillende på sykehuset når du var innlagt:

		Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
96.	Mulighet for samvær med besøkende	☐	☐	☐	☐	☐	☐
97.	Mulighet for samvær med andre pasienter	☐	☐	☐	☐	☐	☐
98.	Fysiske omgivelser	☐	☐	☐	☐	☐	
99.	Maten på sengeposten	☐	☐	☐	☐	☐	
100.	Renhold	☐	☐	☐	☐	☐	☐

fortsetter på neste side 8

Del D (spørsmål 101 - 115) handler om tilbudet du har fått på sykehuset, uavhengig av om det er poliklinikk/ dagavdeling eller sengepost. På slutten følger noen spørsmål om din helsetilstand og bakgrunn.

Del D. Andre vurderinger og bakgrunnsspørsmål

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
101. Fikk du tilstrekkelig tilbud fra sykehuset om sosionom, prestetjeneste, fysio-/ergoterapi e.l.?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
102. Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med fastlegen din?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
103. Opplevde du at sykehuset samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenestetilbud?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
104. Ble du informert om hvilke plager du kunne få i tiden fremover?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
105. Ble du informert om hva du selv kunne gjøre ved eventuell forverring av din tilstand?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
106. Fikk du tilstrekkelig informasjon om rehabiliteringsmuligheter?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
107. Fikk du informasjon om alternativ behandling?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
108. Var sykehusets tilbud om transport til og fra hjemmet tilfredsstillende?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
109. Er du fornøyd med den skriftlige informasjonen du fikk fra sykehuset?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
110. Var det avtalt hvem du kunne henvende deg til på sykehuset hvis du hadde spørsmål etter at du kom hjem?	☐ Ja → gå til spørsmål 111 ☐ Nei → gå til spørsmål 113					
111. Har disse kontaktpersonene vært lette å få tak i?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
112. Har du fått tilfredsstillende svar på dine spørsmål?	☐	☐	☐	☐	☐	☐
113. Har du hatt tilbud ved andre sykehus enn det du har vurdert i dette skjemaet (i forbindelse med din kreftsykdom)?	☐ Ja → gå til spørsmål 114 ☐ Nei → gå til spørsmål 116					☐
114. Er sykehuset du har vurdert det sykehuset du har hatt mest kontakt med i forbindelse med din kreftsykdom?	Ja Nei ☐ ☐					
115. Alt i alt, hvilket av sykehusene er du mest fornøyd med?	Det sykehuset jeg har vurdert Ett av de andre sykehusene ☐ ☐					☐

fortsetter på neste side 9

Din helsetilstand i dag

Vennligst merk av for de alterantivene som *best beskriver din helsetilstand i dag*.
Sett kun ett kryss for hver gruppe.

⊥

116. Mobilitet

- | | |
|--|--------------------------|
| Jeg har ingen problemer med å gå omkring | ☐ |
| Jeg har litt problemer med å gå omkring | ☐ |
| Jeg er sengeliggende | ☐ |

117. Personlig stell

- | | |
|--|--------------------------|
| Jeg har ingen problemer med personlig stell | ☐ |
| Jeg har litt problemer med å vaske eller kle meg | ☐ |
| Jeg er ute av stand til å vaske eller kle meg | ☐ |

⊥

118. Vanlige aktiviteter (for eksempel jobb, studier, husarbeid, familie- og fritidsaktiviteter)

- | | |
|--|--------------------------|
| Jeg har ingen problemer med å utføre mine vanlige gjøremål | ☐ |
| Jeg har litt problemer med å utføre mine vanlige gjøremål | ☐ |
| Jeg er ute av stand til å utføre mine vanlige gjøremål | ☐ |

⊥

119. Smerter/ubehag

- | | |
|---------------------------------------|--------------------------|
| Jeg har hverken smerter eller ubehag | ☐ |
| Jeg har moderate smerter eller ubehag | ☐ |
| Jeg har sterke smerter eller ubehag | ☐ |

120. Angst/depresjon

- | | |
|--|--------------------------|
| Jeg er hverken engstelig eller deprimert | ☐ |
| Jeg er en del engstelig eller deprimert | ☐ |
| Jeg er svært engstelig eller deprimert | ☐ |

⊥

Bakgrunnsspørsmål

121. Stort sett, vil du si din helse er...

Utmerket	Meget god	God	Nokså god	Dårlig	⊥
☐	☐	☐	☐	☐	

122. Er du mann eller kvinne?

Mann	Kvinne
☐	☐

123. Hva er din alder?

År

124. Er du gift eller samboende?

Ja, gift	Ja, samboende	Nei
☐	☐	☐

125. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

Grunnskole	Videregående skole	Høgskole/ universitet (1-4 år)	Høgskole/ universitet (4 år eller mer)
☐	☐	☐	☐

126. Hva er ditt morsmål?

Norsk	Samisk	Annet nordisk språk	Annet europeisk språk	Ikke-europeisk språk
☐	☐	☐	☐	☐

127. Hva gjør du til daglig (sett kun ett kryss)?

Yrkesaktiv	Sykmeldt, på uføretrygd eller attføring	Pensjonist	Under utdanning	Hjemmearbeidende	Arbeidsledig	Annet
☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

128. Kunne du tenke deg å svare på et nytt spørreskjema fra oss om kort tid, dersom det blir aktuelt?

☐ Sett kryss her hvis du kunne tenke deg å svare på et nytt skjema

fortsetter på neste side 11

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.



Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Postboks 7004, St. Olavs plass

N-0130 Oslo

(+47) 23 25 50 00

www.kunnskapssenteret.no

ISBN 978-82-8121-381-4

ISSN 1890-1565

PasOpp-rapport nr 2–2010



Om PasOpp-undersøkelser: I dagens helsetjeneste legges det mer vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp-undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene.

Om denne undersøkelsen:

Populasjon: Kreftpasienter, 16 år eller eldre, som har hatt et tilbud ved poliklinikker/dagavdelinger eller sengeposter ved somatiske sykehus

Metode: Postal spørreskjemaundersøkelse

Undersøkelsesperiode: 20. september til 10. desember 2009

Bruttoutvalg: 13727

Svarprosent: 52