



POLITIET
POLITIDIREKTORATET

Innbyggerstemmen

Oppsummeringsrapport

Oppsummering og veien videre etter Stimulab-prosjektet



- **Kort** om Innbyggerstemmen
- **Erfaringer** fra 2021
- **Neste etappe**
- **Aktivitetskort** for 2022



Kort om Innbyggerstemmen

For å levere best mulig på politiets samfunnsoppdrag må vi benytte alle de ressurser vi har tilgjengelig. En ressurs vi ikke anvender til det fulle i dag er innbyggerne. Det handler om å la innbyggernes stemme være delaktig i styring, utvikling og daglig drift.

Politiets kanalstrategi fastsetter at politiet skal sette innbyggeren i sentrum. Dette ligner utfordringen mange virksomheter har i dag, med økte forventninger, endringstakt og digitalisering. Samtidig skiller politiet seg fra mange andre virksomheter og tjenester: Brukerorientering i offentlig sektor skiller seg fra privat sektor, fordi samfunnsoppdraget er noe mer enn å bare «gi kunden det de vil ha». Mens private virksomheter kan prioritere enkelte brukergrupper og velge bort andre, skal offentlig sektor være til for hele befolkningen. En befolkning som stadig blir mer heterogen.

*«Befolkningen har høye forventninger til offentlig sektor. Å sette brukeren i sentrum handler ikke om å møte disse forventningene for enhver pris, men å **la innbyggernes behov stå i sentrum** for utvikling av de tjenestene det offentlige tilbyr.»*

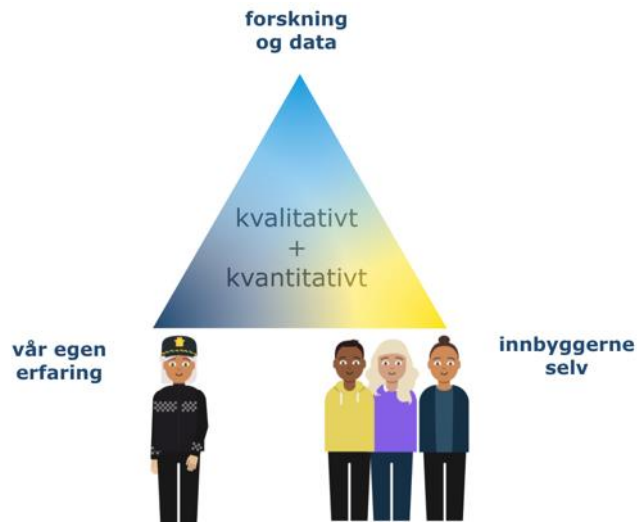
Innovasjonsmeldingen
Meld. St. 30 (2019–2020)





Politiet er en operativ organisasjon, der hverdagen til mange medarbeidere er tett på innbyggerne, men langt fra utviklingsprosesser og innovasjonsprosjekter. Og med politiets brede oppgaveportefølje både kan og bør innbyggerperspektivet innarbeides på ulike måter.

Hvordan får vi innsikt til å levere bedre på vårt samfunnsoppdrag?



Vi har lært at det allerede er et stort engasjement og det finnes mange gode eksempler på hvordan innbyggere involveres i politiets arbeid. Samtidig har vi et forbedringspotensiale i å involvere innbyggeren selv, fremfor alle aktørene rundt, og sikre reell involvering. Det er også et behov for felles bevissthet og forståelse, tilnærming og metode, ansvarsfordeling og kjøreregler som legger til rette for lokale tilpasninger.

For å prøve ut innbyggerinvolvering i praksis fulgte vi i 2021 noen pågående initiativer. Involveringen har gitt verdifull innsikt og direkte påvirket hvordan politiet har innrettet sitt arbeid.

I tillegg har vi erfart at når vi involverer innbyggerne så bygger vi tillit vi kan ha stor nytte av senere. Vi får til mer når vi jobber sammen med andre aktører. Ikke minst har vi oppdaget at politiet har en superkraft - Når politiet inviterer stiller folk opp og vi kan skape arenaer der folk møtes på tvers. Samtidig er reell involvering fremdeles noe vi må øve på, med ledere som går foran. Størst verdi ser vi at det får når vi knytter det til eksisterende mål og oppgaver.



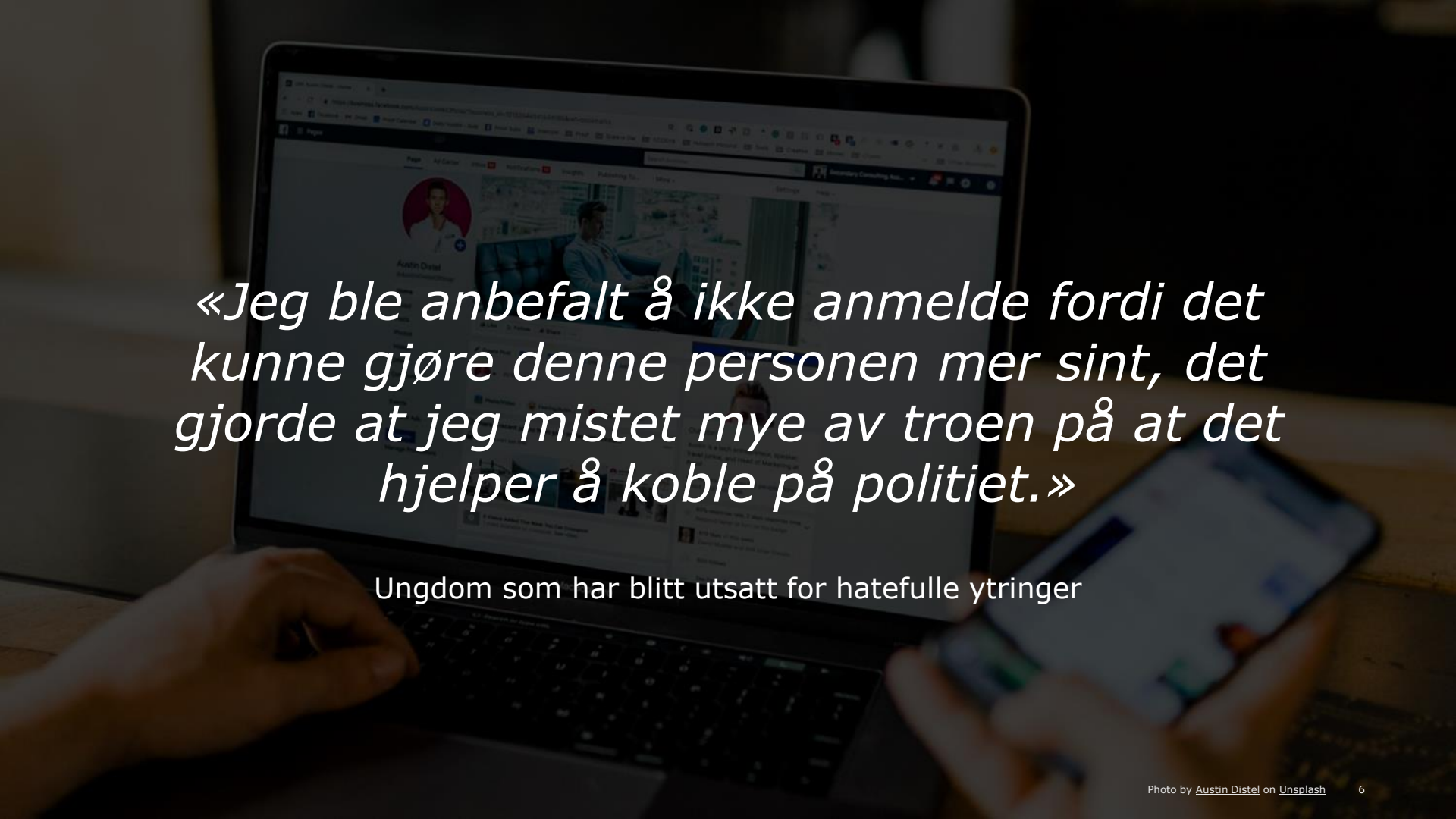
Til tross for at å involvere innbyggere i politiets arbeid skaper stort engasjement er det fremdeles behov for flere bevis for hvorfor innbyggerstemmen både er viktig og nyttig. Flere må få ta del i utforskningen av hva innbyggerinvolvering betyr for politiet overordnet, og for det enkelte distrikt og fagområde.

Samtidig vet vi at dette ikke skjer av seg selv. I 2022 blir det derfor viktig å mobilisere flere for økt bevisstgjøring og forankring. Vi må være tilgjengelig for støtte og sparring for dem som har lyst til å komme i gang slik at flere kan prøve det ut i praksis og bygge kompetanse. Og gjennom dette få verdifull innsikt og utvikle metodeverk og tilnærminger for hvordan politiet kan involvere innbyggernes stemme i sitt arbeid.

Lykkes politiet med å i større grad benytte den ressursen innbyggerne er vil vi ha et bedre grunnlag til å levere på vårt samfunnsoppdrag. Den direkte verdien ser vi i det enkelte initiativ som involverer innbyggere. Ved å supplere egen erfaring med innsikt fra innbyggeren selv tar vi bedre valg.

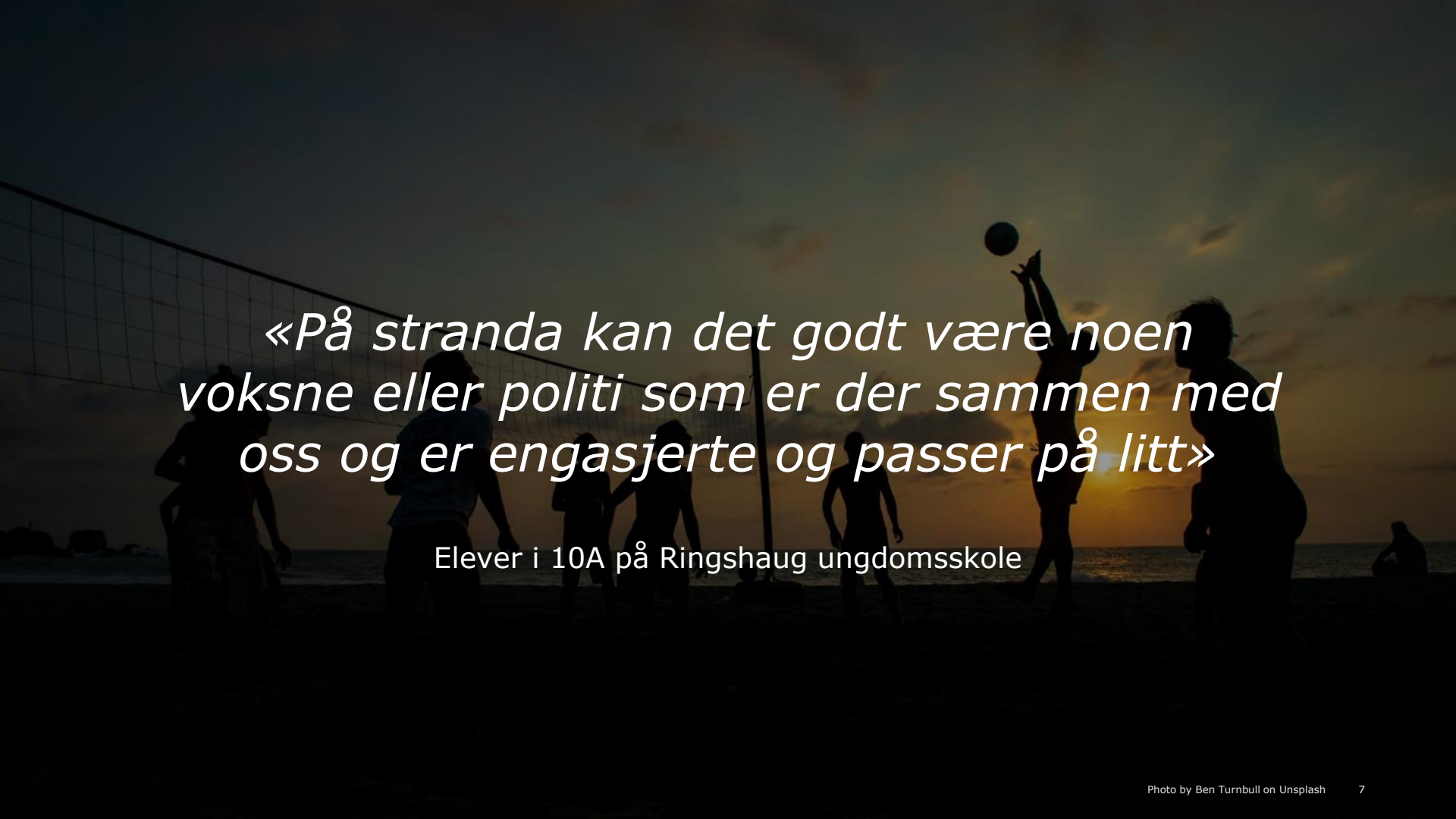
Med knappe ressurser internt vil det også være viktig å forstå hvordan økt forståelse av innbyggernes behov kan bidra til bedre styring og prioritering. Men også hvordan politiets oppgaver kan løses sammen med innbyggerne og andre aktører, og dermed på sikt frigjøre interne ressurser til annet arbeid.

Samtidig, når innbyggerne ser at de har en reell innflytelse på politiets arbeid vil tilliten mellom befolkning og politi kunne øke. Denne tilliten er i seg selv en viktig kapital som vi bygger i fredstid, som både bidrar i politiets forebyggende virksomhet og som vi høster av når noe kriminelt først har skjedd.



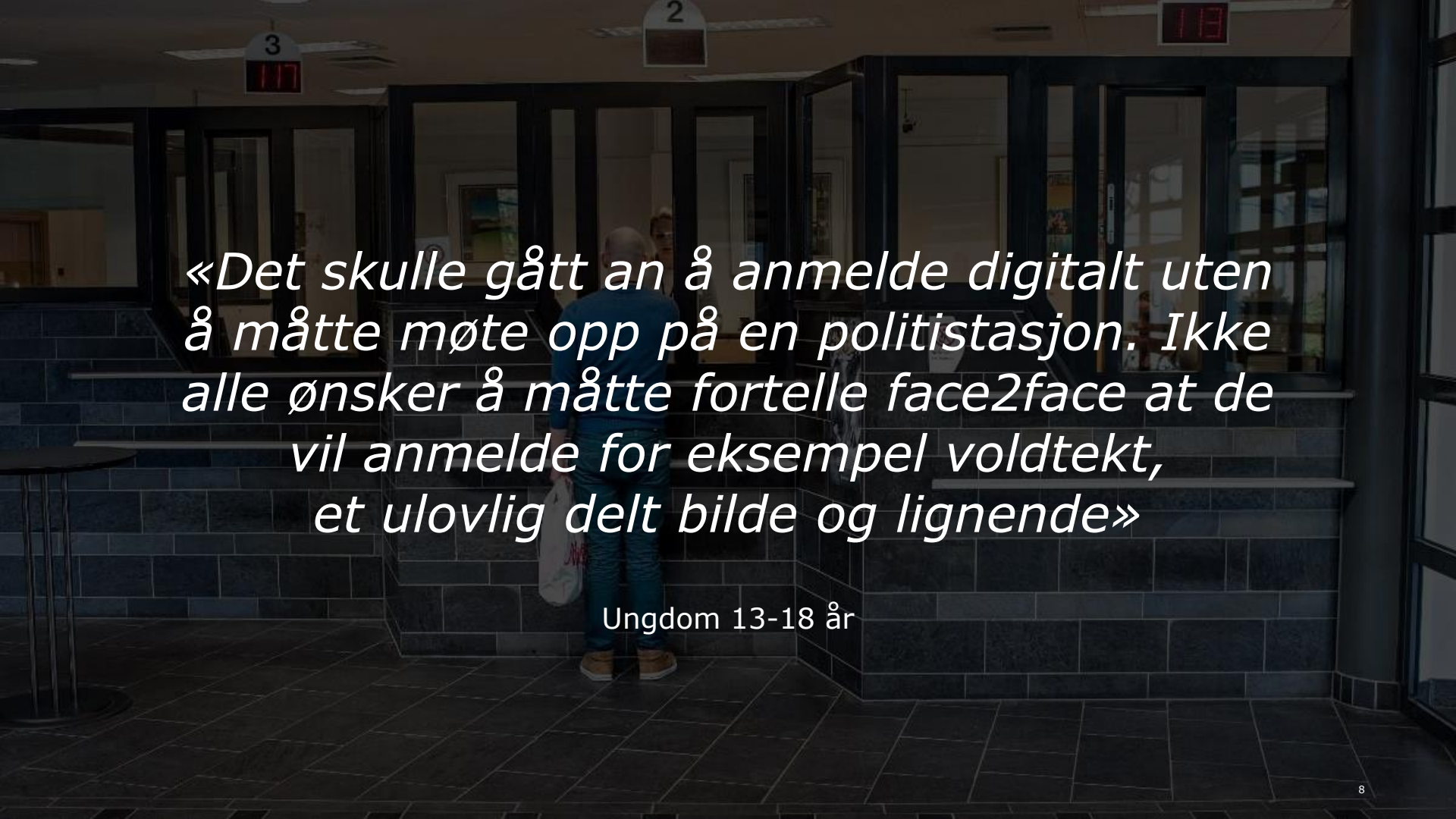
«Jeg ble anbefalt å ikke anmelde fordi det kunne gjøre denne personen mer sint, det gjorde at jeg mistet mye av troen på at det hjelper å koble på politiet.»

Ungdom som har blitt utsatt for hatefulle ytringer

A group of people are silhouetted against a bright sunset sky over the ocean. They are playing volleyball on a beach. A net is visible on the left, and a ball is in the air near the center-right. The scene is dark, with the primary light source being the low sun on the horizon.

«På stranda kan det godt være noen voksne eller politi som er der sammen med oss og er engasjerte og passer på litt»

Elever i 10A på Ringshaug ungdomsskole



«Det skulle gått an å anmelde digitalt uten å måtte møte opp på en politistasjon. Ikke alle ønsker å måtte fortelle face2face at de vil anmelde for eksempel voldtekt, et ulovlig delt bilde og lignende»

Ungdom 13-18 år

Om dette dokumentet

Denne rapporten markerer avslutningen av tredje fase i prosjektet Innbyggerstemmen. Rapporten oppsummerer de viktigste læringspunktene fra prosjektet i 2021 og skisserer veien videre for arbeidet med innbyggerinvolvering i 2022.

Arbeidet i fase 3 bygger på de to tidligere rapportene i prosjektet og denne rapporten bør derfor sees i sammenheng med disse:

- Innsiktsrapport fra fase 1
- Erfaringsrapport fra fase 2

Alle dokumentene er tilgjengelig på Kilden:

[kilden/grupper/innbyggerstemmen/](https://kilden.grupper/innbyggerstemmen/)





POLITIET
POLITIDIREKTORATET

Erfaringer fra 2021



Vi kan involvere innbyggerne i tre ulike situasjoner

A

som en del av vår
oppgaveløsning
og daglige drift

Dette kan jeg bidra med!



«medprodusent»

B

når vi jobber med forbedring,
utvikling
og innovasjon

Dette blir bra for meg!



«medutvikler»

C

som et ledd i vår prioritering,
styring,
og beslutningsprosesser

Dette er viktig for meg!



«medvirker»



Hvordan står det til med innbyggerinvolveringen i politiet?



Stort engasjement og gode eksempler



Ulik bevissthet og forståelse



Mye innbyggerkontakt, men lite -innflytelse?



Involverer aktørene «rundt» innbyggeren



Mangler systematisk og helhetlig tilnærming



Viktig med lokal involvering



Hvem har ansvaret?

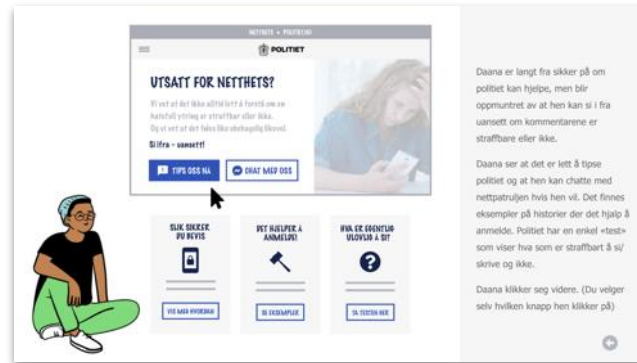


Det trengs tydelige kjøreregler

Vi har lært masse av å prøve ut innbyggerinvolvering sammen med to initiativer



Nærmiljøprat i Tønsberg



Forebyggende råd på politiet.no



Vi har også lært mye av disse pågående initiativene

Oslo Øst satsning
Oslo politidistrikt

Kriminalitetsforebygging
Trøndelag politidistrikt

Digital våpensøknad
Politidirektoratet

Sikker chat
Kripos

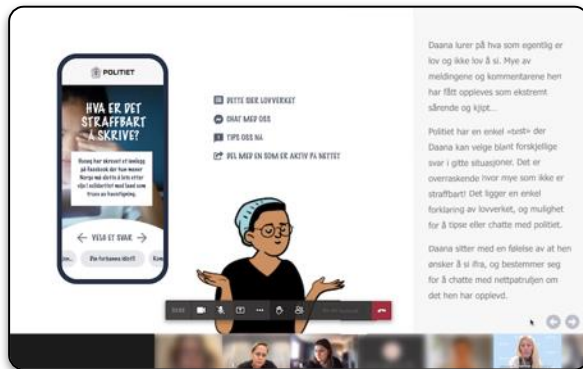
Nettpatruljen
Vest politidistrikt

**Kriminalitetsforebygging
mot unge**
Øst politidistrikt

Nye lokaler/bygg
Øst politidistrikt

Nettpatruljen
Sør-Øst politidistrikt

Ikke minst: Vi har lært mye av å møte innbyggere på ulike måter



Når politiet involverer innbyggerne...

bygger vi tillit
«i fredstid»



får vi til mer
sammen



stiller folk
faktisk opp!



må vi øve på nye
ferdigheter



må vi knytte det til
eksisterende mål og oppgaver



må lederne
gå foran



Nysgjerrig på mer?



Innsiktsrapport

Utdyper *hva* det kan bety å involvere innbyggerne, *hvorfor* det er viktig og hvordan det *står til* med innbyggerinvolvering i politiet i dag



Erfaringsrapport

Går i detalj på *hvordan* vi har prøvd å involvere innbyggerne i praksis, og hva vi har *lært* på veien hittil



Dokumentene er tilgjengelig på
kilden/grupper/innbyggerstemmen/



POLITIET
POLITIDIREKTORATET

Neste etappe



Hvordan kan vi...

...opprettholde
momentet
og støtte alle i
politiet som
skal involvere
innbyggerne?

...sette tonen
fra toppen for
at politiet skal
jobbe på denne
måten?

...bygge
kompetanse og
fortsette med
metodeutvikling
i praksis?

Noen steg på veien er allerede tatt

Resultatavtalene

Involvering av innbyggerne er nå en del av resultatavtalene til politidistriktene og særorganene for 2022 (rød tekst)

Resultatavtaler for 2022 - Forslag til endring fremkommer i rødt under kap. 4 (Hvordan implementere innbyggerstemmen i politidistrikt og særorgan).

4 MÅL OG RESULTATFORVENTNINGER FOR 2022

De strategiske målene videreføres i 2022:

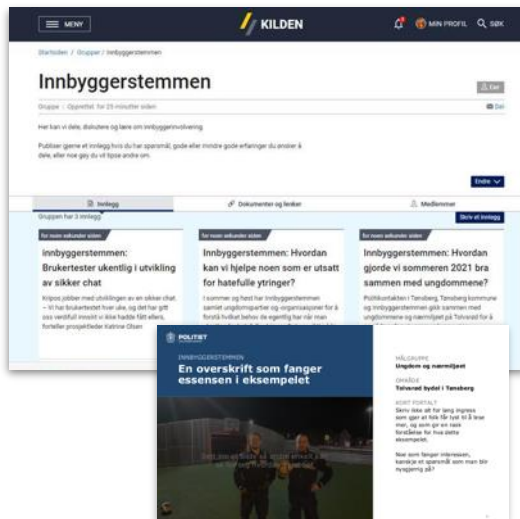
1. Forebygge kunnskapsbasert og i samarbeid med andre
2. Utvikle ID-tjenestene og helhetlig grenseforvaltning
3. Behandle straffesaker med høy kvalitet, effektivitet og rettssikkerhet
4. Utvikle beredskapen utfra gjeldende trusselbilde
5. Styrke organisatorisk læring, etisk bevisst ledelse og risikobasert styring
6. Effektivisere for å styrke kjerneoppgavene
7. Styrke sikkerheten i kritiske funksjoner

Enheten skal prioritere tiltak og aktiviteter som understøtter overnevnte mål. Enheten skal bruke risikovurderinger som verktøy i sin mål- og resultatstyring.

"Enheten skal involvere innbyggerne for å nå resultater og mål ved utviklingen av tjenestene. Enheten kan få bistand til metodikk og verktøy fra POD dersom det er behov for dette."

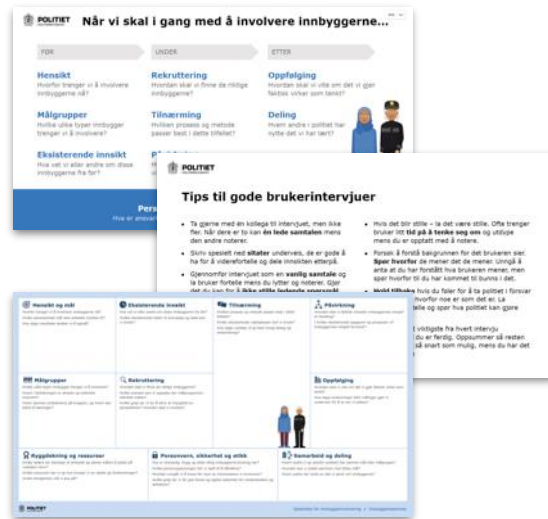
Erfaringsdeling

Det er en egen gruppe på Kilden for Innbyggerstemmen. Der deles løpende erfaringer fra ulike deler av politiet



Verktøy

Gjennom prosjektet har vi laget noen enkle verktøy for å komme i gang med innbyggerinvolvering

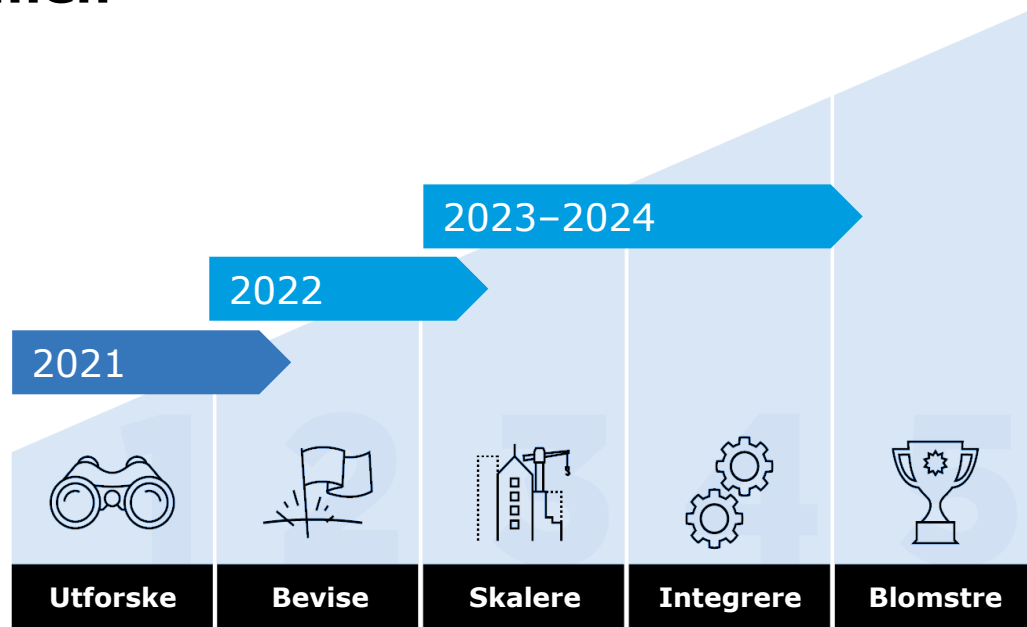


Bli med i gruppen her:

[kilden/grupper/innbyggerstemmen/](https://kilden.grupper/innbyggerstemmen/)

I neste etappe vi fortsette å skape bevis for innbyggerstemmen

Så langt har vi utforsket og begynt å samle bevis for verdien av å arbeide med innbyggeren i sentrum. For at innbyggerstemmen skal få ordentlig fotfeste i etaten må vi fortsette å skape bevis også i 2022. Det gjør vi først og fremst ved å støtte og bistå slik at flere kan prøve ut innbyggerinvolvering i praksis.



Oversatt fra *The Service Design Maturity Model* – medium.com/this-is-hcd/the-service-design-maturity-model-85935b4959eb

Viktige arbeidsoppgaver for å lykkes med å sette innbyggeren i sentrum



Mobilisering

Bevisstgjøre, forankre og sørge for god kommunikasjon internt



Støtte

Tilby sparring og støtte til de som skal involvere innbyggerne



Metodeutvikling

Utvikle politiets involveringsmetoder gjennom praksis



Styring

Inkludere innbyggerperspektivet i politiets styring og måling



Innsikt

Samle, analysere og dele innbyggerinnsikt



Kompetanse

Bygge opp kompetanse på innbyggerinvolvering





Viktige arbeidsoppgaver for å lykkes med å sette innbyggeren i sentrum



Mobilisering

Bevisstgjøre, forankre og sørge for god kommunikasjon internt



Støtte

Tilby sparring og støtte til de som skal involvere innbyggerne



Metodeutvikling

Utvikle politiets involveringsmetoder gjennom praksis



Styring

Inkludere innbyggerperspektivet i politiets styring og måling



Innsikt

Samle, analysere og dele innbyggerinnsikt



Kompetanse

Bygge opp kompetanse på innbyggerinvolvering

Hva betyr det for meg?

Hvordan kommer vi igang?

Hvordan gjør jeg det?



Virker det? Lykkes vi?

Hva vet vi fra før?

Hva er vår måte å gjøre det på?



Mobilisering

Bevisstgjøre, forankre og sørge for god kommunikasjon internt

HVA

Bygge bred forståelse for verdien av innbyggerinvolvering og hva det innebærer i praksis. Aktivisere ledergrupper lokalt og sentralt. Sørge for regelmessig og god kommunikasjon i ulike interne fora om lærdommer og resultater av innbyggerinvolvering.

HVORFOR

- Øke engasjementet for og kjennskap til innbyggerinvolvering i hele politietaten
- Dele erfaringer og læringspunkter med innbyggerinvolvering på tvers
- La en stor del av organisasjonen ta del i dette kulturarbeidet og sikre bredt eierskap
- Løfte frem nye helter internt i organisasjonen



Støtte

Tilby sparring og støtte til de som skal involvere innbyggerne

HVA

Være tilgjengelige for støtte og sparring for dem som ønsker å komme i gang med innbyggerinvolvering ute i etaten. Bidra med det vi har av verktøy og metoder, og samtidig samle suksesshistorier og erfaringer.

HVORFOR

- Opprettholde momentum og engasjement blant de som ønsker å bruke innbyggerstemmen til å forbedre polititjenestene.
- Gjøre det lett å «komme i gang» med innbyggerinvolvering
- Hekte innbyggerinvolvering på arbeid som pågår



Metodeutvikling

Utvikle politiets involveringsmetoder gjennom praksis

HVA

Fortsette å prøve ut innbyggerinvolvering i konkrete, pågående initiativer for å lære og utvikle vår egen metode. Etterhvert som vi lærer, lager vi enkle, gjenbrukbare opplegg for involvering og gjør de tilgjengelige for alle i politiet.

HVORFOR

- Sørge for at vi utvikler vår egen metodikk som er tilpasset politiet og hverdagen til våre medarbeidere og leder
- Involvere ulike deler av organisasjonen i utviklingen av Innbyggerstemmen
- Skape gode bevis for verdien av å involvere innbyggerne i utviklingen av politiet



Styling

Inkludere innbyggerperspektivet i politiets styring og måling

HVA

Bidra til å inkludere innbyggerstemmen i styringen av og styringen i politiet. Finne og prøve ut noen få, konkrete, meningsfylte måleparametre som viser at politiet evner å involvere innbyggerne, og at denne involveringen gir resultater.

HVORFOR

- Legge til rette for en bedre og mer helhetlig styring for tjenester med innbyggerne i sentrum
- Når distrikter, særorgan og andre enheter rapporterer på innbyggerinvolvering er de samtidig nødt til å benytte innbyggerstemmen aktivt i sine tjenester
- Kunne følge med på modningen av innbyggerstemmen og hvilke resultater det gir i praksis



Innsikt

Samle, analysere og dele innbyggerinnsikt

HVA

Vi tar vare på det vi lærer om innbyggerne på tvers av prosjekter og initiativer, slik at vi bygger videre på hverandre i stedet for å starte på nytt hver gang. Vi kobler egne og andres datakilder for å ha et oppdatert og anvendelig beslutningsgrunnlag slik at vi aktivt bruker innsikt om innbyggerne, deres behov og forventninger.

HVORFOR

- Noen må kunne svare når andre i politiet har spørsmål som «hva vet vi om innbyggergruppe X...»
- Politiet har i dag mye dialog med innbyggerne, men ingen har som ansvar å samle og analysere denne innsikten



Kompetanse

Bygge opp kompetanse på innbyggerinvolvering

HVA

Den viktigste kompetansebyggingen foregår ved å arbeide med innbyggerinvolvering i praksis. Samtidig må man vurdere når man skal sette inn målrettede opplæringstiltak. Det må særlig ses på to kompetanseløp: basiskunnskap som alle trenger og spisskompetanse blant noen få.

HVORFOR

- Bidra til å bygge grunnleggende ferdigheter blant de som ønsker det
- Etablere spisskompetanse blant et tilstrekkelig antall nøkkelpersoner i ulike miljøer i politiet



Skal vi lykkes med innbyggerstemmen bør det drives av et dedikert lite team



Mobilisering

Bevisstgjøre, forankre og sørge for god kommunikasjon internt



Støtte

Tilby sparring og støtte til de som skal involvere innbyggerne



Metodeutvikling

Utvikle politiets involveringsmetoder gjennom praksis



Styring

Inkludere innbyggerperspektivet i politiets styring og måling



Innsikt

Samle, analysere og dele innbyggerinnsikt



Kompetanse

Bygge opp kompetanse på innbyggerinvolvering

«Train the trainers»

Eksisterende nettverk



Dedikert team



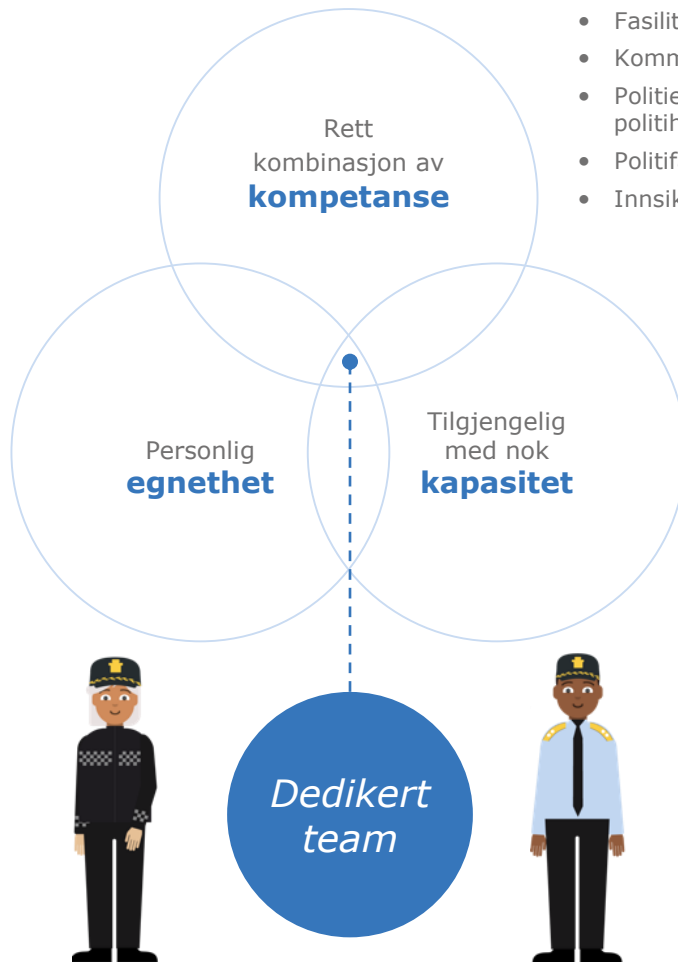
Ledergrupper

Lokal utvikling



Hvem bør være i dette teamet?

- Brennende engasjement for innbyggeren i sentrum
- Kjennskap til bredden/helheten i politiet
- Relasjonsbygger med godt nettverk i politiet
- Legitimitet internt, noen som blir lyttet til
- Fleksibel og initiativrik



- Brukermedvirkning / Tjenestedesign
- Fasilitering
- Kommunikasjon og endringsledelse
- Politierfaring, forståelse for politihverdagen
- Politifagene
- Innsikt og analyse

- Et dedikert, lite team på 2–4 personer
- Skal ha dette som sin hovedoppgave (>50%), helst 70-90%
- Opprettholde momentum i januar 2022
- Nok kontinuitet fra kanalstrategien og prosjektet i 2021
- Tilhørighet til annen avdeling er positivt for forankring og deling

Eierskap

- Eierskap og overordnet styring bør legges til toppledernivå
- Må ønske å fronte innbyggerstemmen i og utenfor politiet
- Kan delegeres til en politimester «på vegne av norsk politi» (ikke lagt til ett distrikt)



I desember 2022 vet vi at

vi har lykket når...

innbyggerne forteller oss at...

- «Politiet er tilgjengelig. Dere bidrar til dialog som skaper trygghet, tillit og felles forståelse»
- «Dere involverer og lytter til våre behov. Dette var en god måte å møte politiet på.»
- «Når dere jobber på denne måten finner vi gode løsninger sammen»



vi ser at **medarbeiderne** våre...

- har fått bedre og mer dialog med innbyggere, både fysisk og digitalt
- søker innbyggernes perspektiv når de skal utvikle tjenesten
- vet hva innbyggerne i distriktet ønsker og hva de syns er viktig i sitt nærmiljø



vi ser at **lederne** våre...

- løfter frem resultater av god innbyggerinvolvering
- setter innbyggernes perspektiv på agendaen, og inkluderer dette i prioritering og styring av politiets ressurser
- bruker innbyggerstemmen for å fremme adferd og holdninger vi ønsker mer av i politiet





POLITIET
POLITIDIREKTORATET

Aktivitetskort for 2022

Slik skal det dedikerte teamet skape verdi for
innbyggerne og for politiet det kommende året



Mobilisering

Bevisstgjøre, forankre og sørge for god kommunikasjon internt



Styring

Inkludere innbyggerperspektivet i politiets styring og måling



Støtte

Tilby sparring og støtte til de som skal involvere innbyggerne



Innsikt

Samle, analysere og dele innbyggerinnsikt



Metodeutvikling

Utvikle politiets involveringsmetoder gjennom praksis



Kompetanse

Bygge opp kompetanse på innbyggerinvolvering

litt

mer

mest



Prioritering av innsatsen 2022

Med begrensede ressurser kan vi ikke gjøre like mye av alt. Noe er også viktigere for å skape bevegelse og bevis i den fasen politiet går inn i nå.

Planen og aktivitetskortene gir følgende ambisjonsnivå og prioritering for arbeidet til det dedikerte **teamet** i 2022, som illustrert til venstre.



Plan for 2022

JAN	FEB	MAR	APR	MAI	JUN	JUL	AUG	SEP	OKT	NOV	DES
Etablere et dedikert team											
Være tilgjengelig for sparring og støtte											
Gjøre innbyggerstemmen synlig på Kilden gjennom året											
Identifisere og følge noen utvalgte initiativer tett											
Kartlegge relevante nettverk og møter		Mobilisere nettverk	Mobilisere nettverk	Mobilisere nettverk	Mobilisere nettverk						
		Mobilisere NLGU, m.fl.				Mobilisere ledere på ulike nivåer i etaten					
		Dele oppsummeringer av innsikt									
					Koble på kompetansemiljøer						
				Dialog med JD og samarbeidsaktører							
						Følge noen utvalgte initiativer tett					
						Utarbeide og tilgjengeliggjøre metodebeskrivelser					
						Mobilisere nettverk	Mobilisere nettverk	Mobilisere nettverk	Mobilisere nettverk		
						Mobilisere ledere på ulike nivåer i etaten					
						Koble på analyse- og innsiktsmiljøer				Dele oppsummeringer av innsikt	
						Begynne opplæring i basisferdigheter ute i etaten					
						Identifisere relevante indikatorer		Dialog med JD og samarbeidsaktører			



Etablere et dedikert team «Innbyggertroppen»

Skal vi lykkes med innbyggerstemmen i 2022 må noen ha det som sin jobb å drive det fremover

HVORDAN

- Identifisere og frigjøre navngitte ressurser som skal drive arbeidet med innbyggerinvolvering videre i 2022
- Fastsette organisering og styringsstruktur for arbeidet
- Etablere arbeidsform

NÅR

- Den videre fremdriften er **avhengig av** at dette teamet kommer på plass **så raskt som mulig**



Mobilisering



Støtte



Metodeutvikling



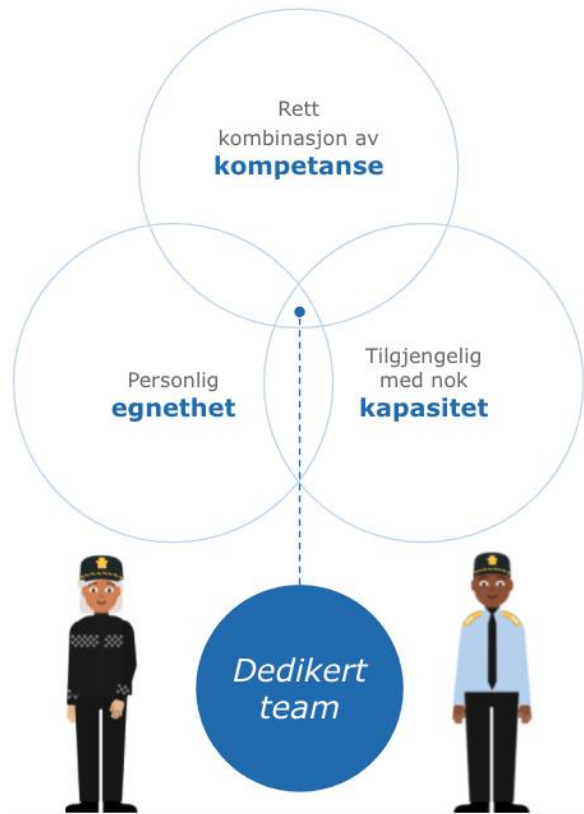
Styring



Innsikt



Kompetanse





Være tilgjengelig for sparring og støtte

Vi må gjøre det enklere for flere å komme i gang med å involvere innbyggerne. Ofte holder det med en liten time for å lufte ideer
HVORDAN

- Dele informasjon om hvordan man kommer i kontakt med Innbyggertroppen på Kilden
- Gjennomføre sparring med dem som ønsker det, på deres premisser
- Bidra til å fasilitere gode prosesser der det trengs
- Innhente erfaringspunkter og innsikt, og spre videre internt

NÅR

- Bør foregå løpende gjennom hele året



Mobilisering



Støtte



Metodeutvikling



Styring



Innsikt



Kompetanse

Gjøre innbyggerstemmen synlig på Kilden gjennom året

Vi kan inspirere ved å løfte frem alle de gode historiene som skapes i etaten sammen med innbyggere
HVORDAN

- Fyller Innbyggerstemmens Kilden-side med eksisterende innhold fra prosjektet
- Fyller på "skattekisten" med nye historier om hvordan ulike enheter i politiet har involvert innbyggere i drift, utvikling eller styring
- Utarbeide kommunikasjonsplan
- Gjennomføre kampanje internt i etaten der man skaper oppmerksomhet rettet mot innbyggerinvolvering og hvordan man kan komme i gang

NÅR

- Bør gjennomføres Q1 2022



Mobilisering



Støtte



Metodeutvikling



Styring



Innsikt



Kompetanse



Identifisere og følge noen utvalgte initiativer tett

De beste bevisene for verdien av innbyggerinvolvering får vi når vi gjør det i praksis
HVORDAN

- Identifisere og prioritere et begrenset antall initiativer vi kan følge tett slik som i 2021, fordelt på ulike politidistrikt/særorganer
- Bidra med sparring og støtte til disse utvalgte initiativene
- Dokumentere prosess, erfaringer og resultater for deling og læring bredt i politiet
- Utvikle og generalisere metode og tilnærming som kan benyttes utover de utvalgte prosjektene

NÅR

- Valg av initiativer bør gjennomføres og drøftes med styringsgruppe tidlig i 2022
- Gjennomføring følger de utvalgte initiativenes fremdriftsplaner



Mobilisering



Støtte



Metodeutvikling



Styring



Innsikt



Kompetanse

Utarbeide og tilgjengeliggjøre metodebeskrivelser

Det finnes ikke en «one size fits all», men der det er mulig kan vi gjøre det enklere å bygge på det andre har gjort og erfart
HVORDAN

- Dokumentere metode og tilnærming, både foran og bak sceneteppet, når vi har involvert innbyggere
- Samle og tilgjengeliggjøre verktøy, maler og eksempler
- Lage enkle, gjenbrukbare opplegg og gjøre de kjent i etaten

NÅR

- Fortløpende
- Særlig fokus Q3-Q4 2022



Mobilisering



Støtte



Metodeutvikling



Styring



Innsikt



Kompetanse



Mobilisere i eksisterende nettverk og fora i politiet

Å jobbe med innbyggerne i sentrum skal ikke være noe vi gjør i tillegg. Det må integreres i alt vi allerede gjør

HVORDAN

- Identifisere aktuelle nettverk og fora der det er særlig relevant å sette innbyggerinvolvering på agendaen
- Kartlegge planlagte nettverksaktiviteter der innbyggerinvolvering kan være aktuelt
- Gjennomføre kompetanse-/inspirasjons-/metodeutviklingsaktiviteter på relevante nettverksmøter

NÅR

- Kartlegging av aktuelle møter/fora bør skje Q1 2022
- Deltakelse i møter følger aktivitetsplan for relevante nettverk



Mobilisering



Støtte



Metodeutvikling



Styring



Innsikt



Kompetanse

Mobilisere ledere på ulike nivåer i etaten

Skal vi skape endring må tonen settes fra toppen

HVORDAN

- Gjennomføre bevisstgjøring i NLGU og la lederne møte «ekte innbyggere» slik vi gjorde med NLG
- Gjennomføre arbeidsøkter med ledergrupper i politidistrikter og særorgan som ønsker det

NÅR

- NLGU gjennomføres i mars
- Øvrige aktiviteter ved anledning



Mobilisering



Støtte



Metodeutvikling



Styring



Innsikt



Kompetanse



Koble innbyggerstemmen tettere på analyse- og innsiktsmiljøer

Noen må kunne svare når andre i politiet har spørsmål som «hva vet vi om målgruppe X?»

HVORDAN

- Gå i dialog med miljøer i politiet som jobber med analyse og/eller har innsikt om innbyggerne. Samarbeide om hvordan innbyggerinnsikt kan nyttiggjøres sentralt og lokalt
- Få oversikt over hvilke datakilder vi allerede har som gir oss innsikt om innbyggerne
- Kartlegge og samarbeide med andre eksterne aktører med datakilder som inneholder relevant innsikt om innbyggerne (som Skatt, NAV, DFØ, UngData osv.)
- Se på muligheter for knytte til seg studenter og forskere for dypere forståelse av og forskning på innbyggerinvolvering i politiet, for eksempel tid til veiledning eller et stipend

NÅR

- Tentativt Q3 2022



Mobilisering



Støtte



Metodeutvikling



Styring



Innsikt



Kompetanse

Dele enkle oppsummeringer av innsikt vi har tilegnet oss

Skal vi klare å bygge på det vi vet fra før må innsikten være lett tilgjengelig akkurat når noen i politiet trenger det

HVORDAN

- Bygge videre på dokumenter som «Borgerinnsikt» fra arbeidet med kanalstrategi for å dokumentere innsikt vi har tilegnet oss gjennom å følge prosjekter og tiltak
- Dele og tilgjengeliggjøre innsikt i relevante kanaler, særlig på Kilden

NÅR

- Tentativt Q1 og Q3 2022



Mobilisering



Støtte



Metodeutvikling



Styring



Innsikt



Kompetanse



Koble innbyggerstemmen tettere på kompetansemiljøer i politiet

Vi må koble kompetanseheving på innbyggerinvolvering til annen opplæring som medarbeiderne vil møte fremover

HVORDAN

- Sette innbyggerstemmen i sammenheng med andre kompetanseløft som Kunnskap- og kompetansestrategi (KKS), Rettferdig politi og annet pågående arbeid
- Opprette dialog med PHS om hvordan «Innbyggeren i sentrum» er en naturlig del av politistudentenes utdanning og etterutdanning

NÅR

- Tentativt Q2-Q4 2022



Mobilisering



Støtte



Metodeutvikling



Styring



Innsikt



Kompetanse

Begynne opplæring i basisferdigheter ute i etaten

For å lykkes med innbyggerinvolvering må noen ha ferdighetene til å drive det fremover

HVORDAN

- Lage enkle, repeterbare opplegg som gir basisferdigheter i innbyggerinvolvering, fasilitering og tjenstedesignmetodikk
- Ta en «train-the-trainers»-tilnærming, der utvalgte nøkkelpersoner i politiet får opplæring som de kan spre videre
- Gjennomføre første kurs i et utvalgt distrikt for å lære, få tilbakemelding og forbedre opplegget
- Planlegge hensiktsmessig utvidelse og videre opplæringsopplegg basert på første kurs

NÅR

- Tentativt Q3-Q4



Mobilisering



Støtte



Metodeutvikling



Styring



Innsikt



Kompetanse



Utforske innbyggerstemmen med JD og samarbeidsaktører

Vi trenger ikke å gjøre dette helt alene. Det er mange som forsøker å få til det samme som oss

HVORDAN

- Gjennomføre inspirasjonsdag med Justis- og beredskapsdepartementet
- Invitere inn eksterne aktører som også ønsker eller allerede jobber med innbyggeren i sentrum
- Vurdere ulike måter å involvere innbyggere i styringen (som innbyggerpanel eller lignende)

NÅR

- Tentativt Q1 og Q3 2022



Mobilisering



Støtte



Metodeutvikling



Styring



Innsikt



Kompetanse

Identifisere relevante indikatorer for innbyggerstemmen

Mener vi alvor med innbyggerinvolvering må vi også måle det

HVORDAN

- Undersøke hvorvidt eksisterende måleparametere dekker måling av innbyggerinvolvering og innbyggeropplevelser
- Vurdere behovet for eventuelle nye indikatorer

NÅR

- Tentativt Q2 2022



Mobilisering



Støtte



Metodeutvikling



Styring



Innsikt



Kompetanse



POLITIET
POLITIDIREKTORATET

Takk!

Vi ses på Kilden:

[kilden/grupper/innbyggerstemmen/](https://kilden.no/grupper/innbyggerstemmen/)

Fortsettelse følger!

