

INFORME

Evaluación final participativa del Programa de Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades de las Redes en Bolivia (PDFC)

2009-2013



Presentado por Munir E. Chiquíe Nacif

Febrero 2014

INDICE DE CONTENIDO

1.	RESUMEN EJECUTIVO	3
2.	ANTECEDENTES Y OBJETIVOS	5
	2.1. Antecedentes	5
	2.2. Equipo Evaluador	6
	2.3. Objetivo general	6
	2.4. Objetivos específicos	6
3.	METODOLOGÍA	6
	3.1. Área geográfica, tipo y horizonte de la investigación	6
	3.2. Enfoque participativo	7
	3.3. Grupos meta	7
	3.4. Recolección de la información	7
4.	ANTECEDENTES DEL PROYECTO	8
	4.1. Situación de la niñez en riesgo en Bolivia	8
	4.2. Descripción de los objetivos, indicadores, grupos meta y actividades planificadas.....	12
5.	HALLAZGOS Y RESULTADOS	13
	5.1. Análisis de resultados según el Marco Lógico	13
	5.2. Gestión del Proyecto	25
	5.3. Eficiencia en el uso de los recursos	27
	5.4. Impacto	29
6.	SOSTENIBILIDAD: EVOLUCIÓN DE LOS SOCIOS ESTRATÉGICOS	36
	6.1. Sostenibilidad de las organizaciones miembros	36
	6.2. Sostenibilidad de las REDES, según los comités de RED	37
	6.3. Potencial de provisión futura	38
7.	CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES	40
	6.1. Conclusiones	40
	6.2. Recomendaciones	44

1. RESUMEN EJECUTIVO

Bolivia sigue siendo el país más pobre de América del Sur y la situación de la niñez y adolescencia en riesgo sigue siendo uno de los temas más delicados en la agenda nacional. Si bien se ha mejorado en leyes e inversión pública en relación a otros gobiernos, las estadísticas de violencia, agresión sexual, trabajo infantil, vulneración de sus derechos, deficiente atención en los centros, y otros; siguen siendo alarmantes.

Ante esta situación Viva JPN con la cooperación de Stromme y otros financiadores, es una de las organizaciones que está llevando adelante acciones concretas respecto a esta problemática. Para esto ha desarrollado desde el año 2005 Redes, en diferentes ciudades, de organizaciones en su mayoría cristianas que trabajan con esta población, que gracias a este modelo de Red han tenido mayor impacto e incidencia que lo que pueden tener cada una en particular. La participación de varios actores es la clave del modelo. Es así que durante las gestiones 2010 a 2013 ha diseñado y ejecutado el Proyecto de Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades de Redes (PDFC), que es la continuación del Proyecto de Desarrollo de Redes en Bolivia (PDRB) que se ejecutó del 2005 al 2009, que dio origen a las Redes en Bolivia y que se fortaleció por medio del PDFC, proyecto que ha llegado a su conclusión y que ha sido evaluado. El enfoque metodológico de la evaluación y recolección de la información fue participativo, incluyente y abierto. En el proceso se privilegió el intercambio de experiencias, conocimientos y auto-aprendizaje. El trabajo de campo contó con una serie de instrumentos y metodologías validadas en el proceso por un comité designado, que midió principalmente el impacto en los NNA beneficiarios del proyecto, el fortalecimiento institucional de las organizaciones miembros de las Redes, las Redes mismas, y las alianzas estratégicas con iglesias, organizaciones gubernamentales y no gubernamentales y autoridades locales y nacionales.

Según el Marco Lógico, el Objetivo General (Propósito) fue: “Redes conformadas por 180 Iglesias y organizaciones evangélicas junto a las autoridades, generan condiciones de mejora en la calidad de vida de la niñez y adolescencia en riesgo”. . Se concluye que el PDFC se ha ejecutado de manera satisfactoria y responde al Marco Lógico planificado. Estos resultados son contrastados y complementados con el trabajo de campo que midió los impactos.

Respecto al impacto en los Niños, Niñas y Adolescentes (NNA) se consultó tanto a las organizaciones que los atienden, midiendo su calidad de atención bajo el concepto de desarrollo integral del NNA; así como a los mismos beneficiarios (principalmente NNA líderes, aunque también algunos elegidos al azar). Las organizaciones han mejorado

considerablemente su atención gracias al trabajo en Red, que les proporcionó capacitación y apoyo en temáticas fundamentales como el protagonismo infantil y la visibilización de los NNA, protección contra todo tipo de abuso, incluyendo la agresión sexual, el buen trato, niñez en situación de calle, inclusión, discapacidad, y otros. El Sistema de Mejoramiento de la Calidad aplicado a la mayoría de estas organizaciones resultó ser muy útil. El sentido de interdependencia y de mayor impacto mejoró individualmente a las organizaciones. Acciones de alcance masivo como el Fin de Semana Mundial de Oración (FSMO), la campaña del buen trato y otras fueron acciones tendientes a introducir cambios culturales. Consultados los mismos NNA en actividades lúdicas, grupos focales y entrevistas, se ve mejoras considerables en lo emocional, psicológico, espiritual, familiar, de valores, de protagonismo y otros.

El segundo aspecto que se midió fue el fortalecimiento institucional de las organizaciones miembros, que en asuntos administrativos y de gestión han mostrado desarrollo. La gestión misma del PDFC tiene buenos estándares de calidad y transparencia y ha garantizado una ejecución que ha alcanzado los objetivos trazados. El desafío es y ha sido el seguimiento que dé continuidad a las acciones ejecutadas, el generar condiciones de sostenibilidad que sean consecuentes con el impacto a largo plazo. La sostenibilidad de las Redes ha sido medida por las alianzas estratégicas que se han generado con iglesias locales, otras organizaciones gubernamentales y no gubernamentales, y autoridades locales y nacionales. Se ha evidenciado un grado aceptable de incidencia pública a través de acciones concretas que han tomado las autoridades en favor de los NNA. Si bien se ha generado impacto, aun no es suficiente para lograr cambios contundentes en el futuro. Aun las iglesias no se han involucrado estratégicamente. Consultadas las Redes acerca de su sostenibilidad una vez terminado el financiamiento, tienen la capacidad de continuar, aunque no tienen claras las estrategias para su autofinanciamiento. Se ha visto que las Redes más fortalecidas son las Redes que tienen proyectos financiados que las apoyan de alguna manera.

Concluimos diciendo que el PDFC ha logrado sus objetivos, que el modelo de Red funciona y ha demostrado ser efectivo en cuanto a un mayor impacto, que provee soluciones a la problemática de NNA; sin embargo no se ha explotado toda su potencialidad, lo cual va a demandar mayor compromiso de la iglesia y de los actores locales, autogestión de las Redes y el DAR CONTINUIDAD A LAS ACCIONES EJECUTADAS HASTA EL MOMENTO.

2. ANTECEDENTES Y OBJETIVOS

2.1. Antecedentes

De los financiadores: Fundación Stromme es una Entidad de Cooperación Técnica Internacional que tienen como misión ayudar a las personas a superar las causas de la pobreza a través del fortalecimiento de capacidades y búsqueda de oportunidades para la población objetivo, incluyendo la sensibilización y participación de la población vulnerable para fortalecer su autoestima y confianza en sus propios talentos y habilidades, logrando así la autosuficiencia en el largo plazo.

De la institución ejecutora: Viva – Juntos por la Niñez, se considera a sí misma como un movimiento global de cristianos profundamente comprometidos a que cada niño o niña tenga la oportunidad de llegar a ser lo que Dios quiere que él o ella sea, es por esta razón, que en su búsqueda por incidir positivamente en toda acción a favor de la niñez en riesgo desarrollada por personas, grupos de personas, instituciones y/o proyectos; Viva ha ejecutado un proyecto durante el periodo 2009-2013 denominado Programa de Fortalecimiento de Capacidades de Redes con la cooperación técnica y financiera de Fundación Stromme. Dicho proyecto es la continuación del Proyecto de Desarrollo de Redes en Bolivia (PDRB), que ayudó a dar inicio a las Redes en Bolivia.

De la evaluación: El 2013 el equipo de la Consultora DOEX (Desarrollo Organizacional y Educación de Excelencia), bajo la coordinación del Lic. Munir E. Chiquíe Nacif, a solicitud de Viva Internacional; realizó una “Evaluación del Modelo de la Red Viva en Bolivia y su impacto en favor de la niñez y adolescencia en riesgo” remontándose a datos históricos desde el inicio de las redes, pero enfocándose en las gestiones 2010 a 2013. Dicha evaluación se basó en el trabajo de las REDES y tomó como referencia los proyectos PDRB (Proyecto de Desarrollo de Redes en Bolivia) ejecutado los años 2005 a 2009 y principalmente el PDFC (Proyecto de Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades de las Redes) ejecutado los años 2010 a 2013, al ser los proyectos impulsores del Modelo de Redes. Con base en esta evaluación, la Fundación Stromme solicita al evaluador aprovechar los hallazgos de la misma, complementar los datos faltantes y adecuarlos a los Términos de Referencia de la presente Evaluación Final de Impacto del PDFC.

2.2. Equipo evaluador

Nombres	Especialidad	Institución
Munir Chiquíe Nacif Coordinador	Pastoral Social, Educación, Desarrollo Organizacional	Consultor invitado (Consultora DOEX)
Pedro Campos	Especialista en Monitoreo y Evaluación	Fundación Stromme
Inés Caballero	Psicóloga, Desarrollo de Redes, implementación de programas y proyectos	Viva Juntos por la Niñez

2.3. Objetivo general

Realizar la Evaluación Final del proyecto denominado “Programa de Desarrollo y Fortalecimiento de Capacidades de Redes”, que permita identificar si el proyecto fue capaz de alcanzar el propósito y los resultados propuestos al inicio de la intervención, evidenciando los cambios en la vida de los participantes, su impacto y la sostenibilidad de los procesos.

2.4. Objetivos específicos

- Establecer, a través de la medición, el nivel logrado en los indicadores del propósito y resultados del marco lógico del proyecto.
- Analizar la eficacia y eficiencia de las estrategias y/o procesos que han sido implementados por el proyecto
- Identificar y analizar los procesos generados para la sostenibilidad de la intervención.

3. **METODOLOGÍA**

3.1. Área geográfica, tipo y horizonte de la investigación:

El área geográfica de investigación se divide en dos grupos: Trabajo de campo con tres redes seleccionadas Oruro, La Paz y Cochabamba. Trabajo que incluyo

entrevistas con coordinadores, proyectos asociados, autoridades, iglesias y Niñez y adolescencia. El segundo grupo fueron entrevistas y llamadas telefónicas con coordinadores de las redes de Sucre, Potosí, Challapata y Llalagua.

El tipo de investigación fue cualitativo y cuantitativo, aunque se privilegió el enfoque cualitativo integral. El horizonte de la evaluación fue las gestiones 2010 a 2013.

3.2. Enfoque participativo y de aprendizaje

Se coordinó de manera colaborativa con la gerencia y personal de Viva Juntos por la Niñez y Coordinadores de REDES. La metodología en todo momento fue participativa, incluyente y abierta. En el proceso se privilegió el intercambio de experiencias, conocimientos y auto-aprendizaje.

Es de interés de esta evaluación identificar los resultados y aprendizajes, basados en las lecciones exitosas y no exitosas que facilitará el crecimiento institucional a Viva en la futura ejecución de proyectos. En segundo lugar, estos aprendizajes deben ayudar a discutir e identificar los enfoques, las estrategias y retos frente a nuevas intervenciones.

3.3. Grupos meta

Respecto a los grupos meta, se tuvo los siguientes: *Primer Grupo:* Beneficiarios directos - Niñas, Niños, adolescentes. Especialmente los niños Líderes. *Segundo grupo:* Las organizaciones miembros de la red: Comités Directivos de RED, Iglesias, ONGs, Proyectos asociados a las Redes. *Tercer grupo:* Personal técnico y administrativo de Viva JPN y de sus proyectos. *Cuarto grupo:* Organizaciones aliadas, otras organizaciones. *Quinto grupo:* organizaciones gubernamentales, líderes eclesiásticos y autoridades.

3.4. Recolección de la información

Métodos	Instrumentos	Entrevistados y encuestados
Análisis documental, entrevistas, grupos focales, encuestas, observación	Cuestionarios para entrevistas, formularios para encuestas, y un	<ul style="list-style-type: none"> • Director Nacional Yerko Arévalo • Consultora Regional Inés Caballero • Miembros Junta de Viva JPN • Coordinador de Redes • Tres directores de proyectos • 3 Comités de RED • 3 Coordinadores/as de RED

participante y actividades lúdicas con niños niñas y adolescentes	instrumento para la actividad con Niños, Niñas y Adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> • 11 juntas directivas de organizaciones miembros de la RED • 11 iglesias locales • 2 Asociaciones de Iglesias Evangélicas Unidas • La Asociación Nacional de Evangélicos de Bolivia • 3 responsables del SMC • 3 responsables de Protagonismo Infantil • 1 responsable de Discapacidad • 6 organizaciones no gubernamentales y gubernamentales • 10 autoridades locales y nacionales • 27 organizaciones miembros de las REDES • 71 trabajadores de Viva y organizaciones miembros.
---	---	--

4. ANTECEDENTES DEL PROYECTO

4.1. SITUACIÓN DE LA NIÑEZ Y ADOLESCENCIA EN RIESGO EN BOLIVIA

4.1.1. Pobreza y niñez

“Con un nivel de ingreso promedio anual por habitante de 925 dólares americanos (menos de 2.5 dólares americanos en promedio por habitante/ día), Bolivia es el país más pobre de América del Sur. De acuerdo a la Estrategia Boliviana de Reducción de Pobreza (EBRP), el ingreso monetario promedio de los pobres es alrededor de 290 \$ por persona al año, aproximadamente 300 \$ menos que la línea de pobreza (de 590 \$). Por otra parte, alrededor de un tercio de la población se encuentra en condiciones de pobreza crónica, mientras que el siguiente tercio muestra síntomas de deterioro en sus niveles de ingreso o de empleo (Ramírez, 2005).”¹

Bolivia se caracteriza por tener una estructura poblacional predominantemente joven; así, en 2010 la población menor de 18 años alcanzaba los 4,4 millones de habitantes, es decir, más del 42% de la población total del país.

Los escenarios económicos, sociales, políticos, culturales e institucionales generados durante los últimos 10 años en el país han tenido una repercusión directa en el desarrollo de la niñez y adolescencia en Bolivia, influyendo directa o indirectamente en la vigencia, protección y ejercicio de sus derechos.

La cara de la pobreza, la exclusión y vulneración de derechos muestra a cerca de 2.9 millones de niños, niñas y adolescentes, afectados no sólo por la falta de ingresos, sino también por la

¹ “Percepción de Factores Familiares de Riesgo de Maltrato Infantil en Niños y Adolescentes en Riesgo Social de La Paz, El Alto, Cochabamba y Santa Cruz”. 2011. Bismarck Pinto (Coordinador del Instituto de Investigaciones en Ciencias del Comportamiento de la Universidad Católica Boliviana San Pablo) y Marcela Losantos, investigadora de la Universidad Católica San Pablo. Pag 309

injusticia, la exclusión y la desigualdad social. A su vez, esto se traduce en problemáticas de desintegración familiar, orfandad, migración, la temprana incorporación al trabajo, maternidad precoz, discriminación, ausencia de medios recreativos, privaciones y maltrato, todo en una realidad endémica que afecta de forma silenciosa en todos los ámbitos del territorio nacional.

4.1.2. Maltrato infantil y abuso sexual

“Así también el maltrato infantil es un problema que aqueja la sociedad boliviana en números alarmantes. En el nivel nacional, según la Dirección General de la Niñez y Adolescencia, 7 de cada 10 niños son maltratados físicamente en sus hogares y ocho de cada diez en la escuela y en el ámbito laboral (PNUD, 2006). Asimismo, se informa que cotidianamente se producen al menos 100 agresiones y/o abusos sexuales en los ámbitos de la familia, escuela y trabajo. Desagregada esta información, se cuenta con que 3 de cada 100 niños, niñas y adolescentes han sido víctimas de violaciones sexuales y 15 de cada 100 han sido víctimas de acoso sexual. Frente a estas situaciones de maltrato y de violencia sexual, el 25% de los niños, niñas y adolescentes no recurre a nadie para pedir ayuda y el 75% pide ayuda a hermanos y compañeros (Viceministerio de la Juventud, Niñez y Tercera Edad, 2003).”²

“La violencia contra la niñez y adolescencia es un problema que se encuentra presente en la sociedad boliviana. El 83% de las niñas, niños y adolescentes quedan expuestos a sufrir violencia en sus propios hogares, a través de la práctica del castigo como métodos educativos y disciplinarios mediante golpes e insultos que los padres y madres realizan sobre sus hijas e hijos. Asimismo, son víctimas de abandono, negligencia y vejaciones aún peores, como la explotación laboral y la violencia sexual, que dejan en ellos severas consecuencias en su desarrollo presente y futuro”³

4.1.3. Vulneración de los derechos de los niños, niñas y adolescentes

“La cara de la pobreza, la exclusión y la vulneración de los derechos muestra a cerca de 2,9 millones de menores afectados no sólo por la falta de ingresos, sino también por la injusticia, la exclusión y la desigualdad social, según un informe de situación elaborado por el Fondo de Naciones Unidas para la Infancia (Unicef, por su sigla en inglés) y publicado el año 2010.

El reporte establece que en 2010 la población menor de 18 años alcanzaba a los 4,4 millones de habitantes, es decir, un 42% del total de la población del país. De acuerdo a la organización, 2,9 de los 4,4 millones de menores bolivianos sufre de algún tipo de vulneración a sus derechos y garantías.

Esta situación se traduce en desintegración familiar, orfandad, migración, temprana incorporación al trabajo, maternidad precoz, discriminación, ausencia de medios recreativos, privaciones, maltrato y otras problemáticas que afectan de manera silenciosa a la niñez y adolescencia boliviana.

La exclusión, la discriminación y explotación se observa en el medio millón de menores que no cuentan con registro de identidad, en los 210 mil huérfanos y en los 366 mil niños, niñas y adolescentes abandonados”, dice el reporte de la institución.

² IDEM. Pag 311

³ UDAPE UNICEF © 2008

4.1.4. Situación de la salud

Basado en datos oficiales, el reporte da cuenta de que el 50% de las muertes de menores de cinco años se produce como consecuencia de un estado nutricional deficiente.

Asimismo, según Unicef, “los hijos de madres sin educación, tienen una probabilidad 3,5 veces mayor que los hijos de madres con educación superior, de morir durante su primer año de vida”. Un niño o niña que vive en el área rural tiene casi tres veces más riesgo que uno del área urbana de sufrir algún tipo de desnutrición. Seis de cada diez niños del campo (60%) en Bolivia no tienen acceso a agua potable, mientras que en el área urbana la cifra se reduce al 5%.”⁴

4.1.5. Niñez trabajadora

“En Bolivia hay unos 850 mil niños, niñas y adolescentes trabajadores (entre 5 a 17 años) de los cuales más del 87 por ciento está inmersa en trabajo infantil peligroso que pone en riesgo su salud, su integridad física, mental y dignidad, según un informe del Ministerio de Trabajo, Empleo y Previsión Social en Bolivia”⁵

4.1.6. Respuesta del gobierno a la situación de niñez y adolescencia

Las organizaciones gubernamentales tanto a nivel nacional, departamental y municipal que trabajan en favor de la niñez y adolescencia en riesgo admiten grandes limitaciones y en algunos casos piden ayuda a otras organizaciones y están dispuestas a tener convenios de cooperación. Forma parte de esta investigación un primer reporte sobre la situación de la NIÑEZ en Bolivia presentado por Unicef. Estos son algunos de sus comentarios y resultados la investigación:⁶

“La Convención sobre los Derechos del Niño (CDN, 1989) ha permitido plasmar a nivel internacional un sistema de derechos en favor de la niñez. Bolivia ha sido uno de los primeros países en ratificar tal convención y, al igual que el resto de los países firmantes, se ha comprometido a adecuar su legislación nacional para asegurar un mejor cumplimiento de los derechos que promueve la Convención. Para efectos de un mejor análisis y seguimiento de los derechos plasmados a lo largo del articulado de la CDN, es posible ordenarlos en grandes grupos o ámbitos de derechos. Es así como el presente reporte, basado en el sistema de derechos planteado por la CDN, considera un ordenamiento basado en cuatro ámbitos: supervivencia, desarrollo, protección, y participación.”

“Los indicadores empleados en el Reporte Niñez, en cuanto a ejercicio de titularidad y obtención de bienestar, muestran severas brechas en los cuatro ámbitos considerados: Supervivencia, Desarrollo, Protección y Participación. Los derechos evolucionaron más rápido en el acceso a inmunización, atención de salud en caso de enfermedades como EDA (Enfermedades Diarreicas

⁴ Publicación del periódico Pagina 7, con el título “2,9 millones de niños sufren la violación a sus derechos” de fecha 11/04/2011.

⁵ Fragmento publicado por el periódico Los Tiempos en fecha 10/06/2012 bajo el título “En Bolivia hay 850 mil niños, niñas y adolescentes trabajadores”

⁶ Primer Reporte sobre Niñez, presentado por UNICEF.

Agudas) e IRA (Infecciones Respiratorias Agudas), acceso a la educación primaria y registro de nacimiento. Sin embargo, se presentan brechas en la universalización de la educación secundaria, protección en materia de violencia en todas sus formas y trabajo infantil, así como en cuanto al derecho de participación.

En el balance, si bien la INA (Infancia, niñez y adolescencia) se constituye en un titular indiscutible de derechos en cuanto a legislación y políticas vigentes, al estar mediada por las características de los hogares y no sólo por las acciones directas del Estado, depende estrechamente de las circunstancias familiares, generando trampas intergeneracionales de pobreza, mismas que podrán ser atenuadas en la medida que las políticas sean integrales y abarquen de forma conjunta no solo a la INA, sino al entorno en la que la misma crece, se desarrolla y obtiene las capacidades para mejorar su desarrollo integral y bienestar en el futuro.

Definitivamente, existe la necesidad de mayores acciones por parte del Estado que apunten a cambiar incluso la forma de pensar de la sociedad para hacer efectivo el interés superior del niño establecido en la CDN. Lo anterior plantea desafíos tanto para el área urbana como para el área rural, para pueblos originarios como para pueblos y ciudades de convivencia multicultural y, en general, desafíos que den cuenta de la plurinacionalidad y diversidad inherentes al proceso de desarrollo que sigue el país.

En promedio, el gasto social para la niñez representó el 43,5% del total de gasto público social. Es necesario avanzar en línea de hacer sostenibles los logros de los derechos de la niñez a partir de esquemas que favorezcan el desarrollo de sistemas de protección social donde se establecen los mínimos necesarios para lograr el desarrollo de capacidades, temas como la reducción de violencia y la participación de niños y niñas en nuestra sociedad son con seguridad aspectos que deben formar parte de este sistema de protección social. La garantía que debe darse a la niñez de tener oportunidades a la vida, a la educación, a la protección y a la participación se constituye en la “exigibilidad de un derecho”, que se encuentra plasmada en la Convención sobre los Derechos del Niño donde se establecen las condiciones y los mínimos necesarios, desde un marco de derechos, que garanticen un desarrollo de capacidades en igualdad de oportunidades.

Finalmente, no debe olvidarse que los niños, niñas y adolescentes representan más del 42% de la población boliviana y, al igual que el resto de la población, deben ser considerados como sujetos de derecho. Cumplen también un rol fundamental e insustituible en el proceso de desarrollo del país. Al ser un grupo que personifica la diversidad cultural y socio-lingüística del país, la formulación de políticas públicas y acciones que inciden en la INA deben considerar dicha pluralidad desde una perspectiva de equidad, promoviendo sus derechos sociales e igualdad de oportunidades. Para esto, es importante que la información que se produce en el país permita identificar esta diversidad cultural, social y económica para que, desde una matriz universal, exista también la capacidad de focalizar acciones de política pública en aquellos grupos poblacionales con menor grado de cumplimiento en sus derechos.” (*Hasta aquí el reporte de UNICEF*).

4.2. Descripción de los objetivos, indicadores y grupos meta.

El Objetivo principal general (FIN) que se estableció fue: “Contribuir al ejercicio pleno de los derechos de la niñez y adolescencia en Bolivia”

El Objetivo general (PROPÓSITO) fue: “Redes conformadas por 180 Iglesias y organizaciones evangélicas junto a las autoridades, generan condiciones de mejora en la calidad de vida de la niñez y adolescencia en riesgo”.

Grupos Meta: Iglesias en el ámbito de intervención de los proyectos; proyectos y organizaciones que trabajan con la niñez; niños niñas y adolescentes; familias; Gobierno y sociedad civil.

Los Objetivos específicos (RESULTADOS) fueron tres:

- 1) 180 Iglesias y organizaciones evangélicas asociadas a Red Viva mejoran la calidad de atención de la niñez y adolescencia en riesgo (protección, protagonismo y bienestar integral)
- 2) Redes locales desarrollan acciones para promover la atención de: la familia, protección, protagonismo infantil, inclusión de la niñez migrante y niñez con discapacidad.
- 3) Gobiernos Municipales y Departamentales ejercen su rol de defensa y protección de la niñez

Los indicadores de los Objetivos específicos fueron:

Objetivo específico 1

- 70% de 180 iglesias y organizaciones evangélicas ejecutan programas de protección y bienestar integral hasta diciembre del 2013
- 70% de 15000 niños y niñas de los programas de acción social, acceden a programas de protección y bienestar integral hasta diciembre del 2013

Objetivo específico 2

- 70% de 8 redes cuentan con políticas de protección y un programa de prevención contra el abuso Sexual infantil hasta diciembre del 2013
- 70% de 8 redes cuentan con programas de inclusión a la niñez con discapacidad hasta diciembre del 2013
- 2 redes formulan 1 Proyecto de trabajo con niñez, adolescencia y familias migrantes (Campo ciudad) hasta diciembre del 2013

Objetivo específico 3

- Hasta diciembre del 2013, 8 gobiernos municipales de Bolivia, incluyen como prioridad en sus agendas de trabajo acciones concretas de defensa y protección de los derechos de la niñez y adolescencia

- 5 políticas de protección y defensa de los derechos revisadas y promovidas por el Gobierno municipal.

5. HALLAZGOS Y RESULTADOS

5.1. Análisis de Resultados según el Marco Lógico

Objetivo específico 1: 180 Iglesias y organizaciones evangélicas asociadas a Red Viva mejoran la calidad de atención de la niñez y adolescencia en riesgo (protección, protagonismo y bienestar integral)

- **Primer indicador: 70% de 180 iglesias y organizaciones evangélicas ejecutan programas de protección y bienestar integral hasta diciembre del 2013**

Sistema de Control de la Salud de las Redes⁷

El proyecto desarrolla sus acciones de fortalecimiento de capacidades basándose en un Sistema de monitoreo y evaluación de los procesos de crecimiento y madurez de las redes denominado NHC (Network Health Checking) programa elaborado por Viva Internacional y aplicable a todas las Redes a nivel mundial

El Sistema de control de salud permite identificar áreas en las cuales las redes necesitan mayor fortalecimiento de capacidades para responder de manera integral a las necesidades de la niñez

De acuerdo al grado en el cual las Redes se encuentran se puede identificar si estas proveen servicios de atención Integral, su grado de involucramiento y avance en la calidad de atención de los asociados y la elaboración de programas que respondan a soluciones estratégicas para la protección y defensa de los derechos de la niñez del país en el que operan.

De acuerdo a los resultados obtenidos por el NHC; las redes se clasifican en 3 fases (esta clasificación se modificó para el 2013)

- Fase 1: Formación de una red con propósitos claros (hasta el 2012 denominada fase de exploración; Redes en comunidad); las redes inician relaciones y se unen para objetivos estratégicos, los asociados participan; pero no desarrollan planes concretos de involucramiento a otros actores claves o propuestas que brinden soluciones estratégicas a las problemáticas de la niñez.
- Fase 2: Fortalecimiento de las capacidades de la red para responder a las necesidades de la niñez y adolescencia (hasta el 2012 denominada fase de conformación u organización; Redes en operación); las redes cuentan con un mapeo situacional,

⁷ El resumen de los datos del sistema de Control de la Salud de las Redes ha sido proporcionado por Viva. Los datos se generan automáticamente.

identifican las principales necesidades de la niñez, capacitan a sus asociados para la atención integral y protección de los NNA, inician contacto con actores claves y tomadores de decisiones y juntos planifican propuestas concretas para la atención de las necesidades de la niñez identificadas como prioritarias. Esta fase garantiza que las redes fortalecen las capacidades de sus asociados.

- Fase 3: Red sostenible con estrategias de solución ((hasta el 2012 denominada fase de operación; Redes maduras) Las redes utilizan sus capacidades desarrolladas para incidir en los tomadores de decisiones, promover la acción colectiva para brindar soluciones estratégicas que respondan a las problemáticas de la niñez.

El NHC automáticamente evalúa las entradas en 8 aspectos de desarrollo organizativo, y proporciona una comparación con años anteriores así como muestra áreas fuertes y débiles que se podría abordar para conseguir mejores resultados el siguiente año.

Los resultados de los últimos 4 años muestran un interés creciente y mayor membresía de nuevas organizaciones e iglesias, y un número cada vez más de niños y niñas a su cargo, que se benefician de las actividades y la influencia de la red. Se ha evidenciado un crecimiento en casi todas las áreas evaluadas por el NHC (Identidad, situación, programa, liderazgo, sistemas, sostenibilidad, relaciones y resultados).

Por ejemplo, los programas de acción 'colectiva' el año 2012 (Fin de Semana Mundial de Oración, Campaña del Buen trato, Campaña de Cero Tolerancia al Abuso Sexual, Promoción de los derechos de la niñez, talleres regulares, fortalecimiento de la familia y promoción de políticas públicas) alcanzaron a más de los 18.000 niños/as beneficiados de manera directa por la acción de las organizaciones e iglesias asociadas.

Dentro de los resultados del NHC, es importante rescatar aspectos progresivos del crecimiento de las redes, que se pueden evidenciar de los reportes que emite el mismo sistema resaltando aquellas áreas que demuestran mayor crecimiento:

- **Identidad** cuyo promedio de crecimiento se inició en 40 puntos y finaliza la gestión 2013 con un promedio de 75 pts; donde las redes que más se destacan son Oruro; La Paz y Cochabamba.
- **Situación** con un promedio de crecimiento de 45pts a 65 pts; lo que demuestra que su capacidad de identificar problemáticas, causas y estadísticas que les permita entender con claridad la situación de la niñez en sus localidades ha mejorado
- **Programa**; el 100 % de las redes iniciaron sus acciones con programas a corto plazo que movilizaba a grupos de personas del ámbito cristiano evangélico; con un fin común tal es el caso del Fin de Semana Mundial de oración; fiestas navideñas; celebración del Día del niño.

El 2013 el 100% de las redes si bien mantienen estos programas; en el transcurso de los años han dado paso importantes en la elaboración de programas de solución para atender las necesidades específicas de la niñez; tal es el caso de proyectos específicos con su propio financiamiento que nacieron de necesidades identificadas por las redes en respuesta a una necesidad evidenciada a través de mapeos situacionales.

- **Liderazgo** es otra de las áreas en las cuales se evidencian resultados significativos; las 7 redes tienen comités organizados, con manuales de funciones de la Red a nivel Nacional. Los Comités de coordinación de las redes en 5 de las 7 redes tienen un sistema de renovación bi anual de sus representantes; 2 redes tienen un Coordinador específico y un equipo de apoyo permanente delegado por la asamblea de la Red.
- **Sistemas** es una de las áreas que necesita mayor fortalecimiento; si bien las redes de La Paz, Oruro y Cochabamba han alcanzado puntajes altos entre 70 a 75; las redes de Sucre, Potosí, Llallagua y Challapata tienen esta área dentro de sus puntajes más bajos, lo que significa que necesitan mejorar su sistema de reporte, levantamiento y almacenamiento de datos, sistemas de comunicación y promoción tanto interna como externa
- **Sostenibilidad** es otra de las áreas que reflejan necesidad de reforzamiento; las redes han logrado movilizar recursos locales en donaciones en especie, prestación de servicios, apoyo logístico, donaciones de materiales; sin embargo ninguna de las redes ha podido movilizar recursos económicos para programas o actividades específicas.
- **Resultados**; el promedio de alcance de resultados en los programas y proyectos planificados por las 7 redes alcanza un 80% de ejecución y logro en las redes de Llallagua, Challapata y Sucre y un 90% de ejecución y logro en las otras redes.
- **Relaciones**; tanto a nivel local como a nivel nacional el principal logro de esta área es el reconocimiento de las redes dentro del contexto público, autoridades locales relacionadas con la niñez coordinan acciones con las redes y son invitadas a ser parte de foros o mesas de otras organizaciones. Si bien las redes iniciaron acciones entre un grupo de iglesias y organizaciones evangélicas; actualmente estas redes ampliaron el foco de sus relaciones a otros ámbitos afines de trabajo.

También es importante rescatar la relación existente entre la Red Viva local, con la Red Viva Nacional y Viva Juntos por la niñez; este aspecto aún necesita ser reforzado tal cual se plantea en las recomendaciones; sin embargo se puede identificar el sentido de pertenencia a un movimiento Nacional e internacional.

Esta herramienta ha resultado ser muy útil para evaluar resultados y que se guarde la coherencia entre el pensamiento estratégico y las acciones que se llevan adelante. Con relación a estos resultados la clasificación que da el Centro Regional a las Redes de Bolivia se presenta en el siguiente cuadro:

RED	FASE DE DESARROLLO DE LA RED
La Paz	Fase 3 de desarrollo
Oruro	Fase 3 de desarrollo
Cochabamba	Fase 3 de desarrollo
Potosí	Fase 2 de desarrollo
Sucre	Fase 2 de desarrollo
Challapata	Inicio de la fase 2 de desarrollo

Llallagua	Fase 1 de desarrollo iniciando la fase 2
-----------	--

De las 202 organizaciones miembros asociados y miembros aliados de las redes 195 pertenecen a redes que se encuentran entre la Fase 3 y la Fase 2 de clasificación de Desarrollo de las redes, lo cual equivale al 96,53% de organizaciones que pasaron por procesos de fortalecimiento de capacidades para brindar una atención integral dentro del enfoque de protección y atención de calidad a la niñez.

Este dato puede corroborarse en las entrevistas desarrolladas a las 27 organizaciones que conforman el trabajo de campo de la investigación, las que reconocen dentro de las fortalezas de la Red el desarrollo de las capacidades para una mejora en la atención a la niñez y adolescencia.

- **Segundo indicador: 70% de 15000 niños y niñas de los programas de acción social, acceden a programas de protección y bienestar integral hasta diciembre del 2013**

RED	NNA BENEFICIARIOS DIRECTOS	NNA BENEFICIARIOS INDIRECTOS
La Paz	9151	13270
Oruro	1444	3480
Challapata	130	
Llallagua	160	610
Potosí	300	450
Cochabamba	3421	3279
Sucre	3505	2550
TOTAL	18111	23639

Siguiendo el mismo análisis del anterior indicador; si tomamos los NNA beneficiados por las Redes de las fases 2 y 3 cuyos asociados fortalecieron sus capacidades para desarrollar programas de desarrollo Integral y protección de los derechos de la Niñez; 17821 NNA accedieron a programas de protección y bienestar integral, conformándose en el 118,8% de la población esperada.

Datos más detallados se encuentran en la descripción del impacto de las mesas temáticas y la descripción del trabajo de campo realizado con los NNA.

Objetivo específico 2: Redes locales desarrollan acciones para promover la atención de: la familia, protección, protagonismo infantil, inclusión de la niñez migrante y niñez con discapacidad.

- **Primer Indicador: 70% de 8 redes cuentan con políticas de protección y un programa de prevención contra el abuso Sexual infantil hasta diciembre del 2013**

El resultado se evidencia a través de la Mesa Temática de Protección:

Las mesas temáticas de Protección, Discapacidad y Protagonismo plantean estrategias y actividades nacionales que todas las redes incluyen en su POA Local.

En el tema de protección, las redes a través de herramientas elaboradas y transferidas por el Centro Regional de Viva: Protege y Protejámonos; incluyeron dentro del ámbito eclesial el tema de la atención y prevención contra el abuso Infantil.

Campañas como “Cero Tolerancia al Abuso Infantil” permitieron que las Redes entendidas estas como parte representativa de la iglesia Evangélica, manifiesten su posición con relación a la temática.

Protege introdujo dentro del ámbito evangélico premisas fuertes a ser consideradas en el tema de abuso a la niñez y adolescencia, rompiendo tabúes y mitos que ponían en riesgo a los niños y niñas de las comunidades de fe.

La construcción de una Política de Protección para Red Viva nacional, ha sido un elemento que se ha reproducido no solo en los comités coordinadores sino también en las organizaciones afiliadas a las redes locales. 7 Redes firman una política de protección como parte de su proceso de afiliación a la Red Nacional; y la incluyen como requisito de asociación y membrecía de las organizaciones e iglesias a las Redes locales.

Protege fue utilizada por las redes para capacitar tanto a organizaciones evangélicas, Iglesias, autoridades locales como SEDEGES, la Brigada de protección de la Niñez; Policía Departamental y Defensorías de Niñez.

De igual manera durante la gestión 2013 UNICEF incluyó y solicitó a Viva incluir dentro del plan de trabajo y fortalecimiento a la REDNAGES (Red Nacional de SEDEGES) la herramienta, capacitando a más de 100 profesionales y técnicos que trabajan en SEDEGES.

Protejámonos es la segunda herramienta desarrollada por Viva para que las Redes capaciten a colegios, organizaciones que trabajan con niñez, Iglesias en el fortalecimiento de las capacidades de autoprotección y prevención del abuso. La herramienta está dirigida a adultos facilitadores que capaciten a niñez y adolescencia; de igual manera es una herramienta que puede ser reproducida por los mismos adolescentes a su grupo de pares.

Protejámonos abrió a las redes espacio en establecimientos educativos, tanto por los contenidos como por el diseño atractivo de sus materiales. Esta es una herramienta que podría abrir espacios para la movilización de recursos para las redes y gestionar convenios con Entidades Educativas de Gobiernos Locales y Nacionales.

A través de los talleres de capacitación y Campañas de Incidencia en la temática; se reporta un alcance de 20.000 personas entre las 7 redes; eventos públicos y actividades dentro de las iglesias.

- **Segundo indicador: 70% de 8 redes cuentan con programas de inclusión a la niñez con discapacidad hasta diciembre del 2013**

Este resultado se mide a través de los resultados de impacto presentados por la Mesa temática de Discapacidad:

Es la única mesa que inició su proceso a través de una Red Asociada “Red DIA (Discapacidad, Integración y Apoyo)” la misma que articuló sus acciones con la Red Viva Bolivia.

Los años de experiencia y el profesionalismo de esta Red Día permitieron a Red Viva abrir el espacio a esta temática e introducirla dentro del ámbito eclesial, posicionando a la Red Viva y Viva Bolivia ante autoridades y organizaciones entendidas en el tema.

Se entrevistó a Gabriela Hirmas, la responsable de la mesa temática de Discapacidad, que tiene el objetivo de educar y dar herramientas a la iglesia, instituciones educativas y sociedad en general, para la inclusión de la niñez y adolescencia con algún tipo de discapacidad. Reporta algunos logros importantes.

Se llegó a los 9 departamentos y a otros países como Paraguay y Chile a través de invitaciones especiales. En seminarios y talleres del magisterio, de universidades, colegios e iglesias se alcanzó en los últimos tres años a unos 5000 Educadores, profesionales y padres de familia. Indirectamente se impactó a 4000 NNA.

Las 7 Redes de trabajo con niñez incluyen la temática como eje transversal en sus programas y proyectos. A través de las Redes se ha logrado capacitar 120 iglesias y comunidades de Fe; promoviendo acciones concretas que permitan la inclusión de la niñez con discapacidad. Se dio consejería y acompañamiento individual y familiar a 900 casos y a través del material escrito a por lo menos 7000 personas.

Lo interesante es que no se cuenta con un presupuesto para esta área. Todavía hay falta de conocimiento del tema, aún se piensa que no es un tema importante.

Se ha apoyado también a varias instancias gubernamentales, no solo a través de capacitación, sino también apoyando la elaboración de la reglamentación de la nueva ley de educación en el área de inclusión.

La gestión 2013 la mesa temática de discapacidad desarrollo un mapeo situacional, que involucró a más de 500 entrevistados. Los resultados del mapeo nuevamente ratifican que la inclusión a niñez y personas con Discapacidad es una temática que se mantiene dentro de las poblaciones más vulnerables y desprotegidas del país tanto a nivel gubernamental por el no cumplimiento de políticas de protección y la insuficiente asignación de programas y recursos para mejorar la calidad de vida; así como por la iglesia evangélica que mejoró el conocimiento con relación a la temática, pero que aún los esfuerzos concretos para atender sus necesidades e incluirlos, son insuficientes.

- **Tercer indicador: 2 redes formulan 1 Proyecto de trabajo con niñez, adolescencia y familias migrantes (Campo ciudad) hasta diciembre del 2013**

Los resultados de este indicador serán desarrollados en el punto de Impacto a través de las otras mesas temáticas, específicamente en la Mesa Temática de Niñez Migrante.

Objetivo específico 3: Gobiernos Municipales y Departamentales ejercen su rol de defensa y protección de la niñez

- **Primer indicador: Hasta diciembre del 2013, 8 gobiernos municipales de Bolivia, incluyen como prioridad en sus agendas de trabajo acciones concretas de defensa y protección de los derechos de la niñez y adolescencia**

La Campaña de Promoción de Buen Trato y La campaña de Cero Tolerancia al abuso sexual infantil a nivel Nacional han posibilitado que los Gobiernos municipales y Departamentales incluyan acciones concretas en sus planes y asignen recursos humanos y apoyo logístico para unirse a ambas campañas a través de las Defensorías de la Niñez y Adolescencia. Ambas campañas son una respuesta de la comunidad para el cumplimiento de la función de esta entidad de acuerdo al Código del Niño, Niña y adolescente de Bolivia en cuanto a las competencias del municipio en la protección y defensa de los derechos de la niñez.

7 de las 8 redes planificadas (No se llegó a consolidar la 8va. Red) gestionan acciones conjuntas, desarrollan convenios concretos con el Gobierno Municipal para la realización de estas Campañas.

Red Viva Cochabamba:

- Con la Alcaldía Municipal de Cochabamba Defensoría de la Niñez y adolescencia
- Con la Asamblea legislativa Departamental de Cochabamba, Comisión tercera en cooperación en temas de niñez y adolescencia
- Con la Brigada Parlamentaria de Cochabamba, Comisión tercera en cooperación en temas de niñez y adolescencia

Red Viva Oruro:

- Convenio con la gobernación a través del Servicio Departamental de Gestión Social. SEDEGES para el trabajo interinstitucional con albergues del Estado y el fortalecimiento institucional a su personal
- Electos en la Comisión Municipal de la Niñez y Adolescencia por 4 años
- Miembros activos del a red departamental y nacional por los derechos de la niñez y adolescencia en situación de calle

Red Viva La Paz

- Convenio con SEDEGES
- Convenio con la Red Parlamentaria
- Convenios con Plataforma de trabajo por la Niñez (ONG's , Parlamento,SEDEGES)
- Alianza por la niñez y juventud (ONG's, Empresa Privada, RSE y SEDEGES)

Red Viva Potosí

- Acta de entendimiento y trabajo conjunto con SEDEGES
- Acta de entendimiento y trabajo conjunto con Defensoría de la Niñez y la Alcaldía Municipal

Red Viva Llallagua

Acta de entendimiento y trabajo conjunto con la Brigada de Protección de la Niñez y familia

Red Viva Challapata

Acta de entendimiento y trabajo conjunto con la Alcaldía Municipal.

Propósito según el Marco Lógico

Redes conformadas por 180 Iglesias y organizaciones evangélicas junto a las autoridades, generan condiciones de mejora en la calidad de vida de la niñez y adolescencia en riesgo.

De estas 160 organizaciones miembros afiliadas y 42 miembros aliados; se encuestó a 27 organizaciones de las Redes de La Paz, Cochabamba y Oruro.

RED	Miembros afiliados	Miembros aliados
La Paz	42	10
Oruro	19	
Challapata	3	
Llallagua	4	
Potosí	6	15
Cochabamba	60	17
Sucre	26	
TOTAL	160	42

En la encuesta que se hizo a estas 27 organizaciones miembros de 3 Redes, estas fueron consultadas respecto a su desempeño en la calidad de atención que ofrecen a sus NNA, específicamente respecto a su desarrollo integral y protección; las organizaciones antes de ser parte de la RED Viva, estaban en la escala de regular a bueno. Ahora que son parte de la RED su escala es de bueno a muy bueno. Esto muestra el impacto de la RED.

Respecto a los beneficios inmediatos que han recibido las organizaciones, un 88,5% se ha beneficiado por el intercambio de experiencias y habilidades. Un 77,8% por la comunicación y conexión dentro y fuera de la RED. Un 62,5% por la conexión entre quienes tienen recursos y quienes tienen necesidades. Un 60% por la conexión con especialistas. Un 80% por el sentido de identidad y pertenencia.

Respecto a los beneficios estratégicos que han recibido las organizaciones, un 66,7% se ha beneficiado por el aumento de conciencia y movilización de iglesias y organizaciones. Un 62,5% por la coordinación de información evitando duplicación. Un 80,8% por la identificación de vacíos en el trabajo con niñez, generando nuevos proyectos. Un 62,5% al encontrar una plataforma para

la acción conjunta que reduce costos y es más eficiente. Un 64% por el mejoramiento de los programas, soluciones sostenibles y calidad de servicio.

De manera global se ha podido medir los beneficios inmediatos y beneficios estratégicos que las organizaciones han recibido al ser parte de la RED. Un 70,5% responde positivamente, un 25% responde medianamente y un 4,5% responde negativamente. Esto muestra un nivel muy aceptable de beneficios recibidos.

Se evidenció que el crecimiento de las REDES y su acción colectiva, afectaron positivamente a los miembros de manera individual. El ser parte de algo más grande y de mayor impacto hizo que los miembros en su mayoría no busquen sus propios intereses, sino el interés común. A su vez, esta acción, mejoró sus habilidades de trabajo como organizaciones individuales también. Sin embargo también hubo organizaciones que en un inicio se hicieron parte de la RED pensando recibir ciertos beneficios individuales; especialmente económicos; pero al darse cuenta que el trabajo en RED exige dar más que recibir, y ser parte de algo más grande y con intereses comunes, se fueron retirando. Las organizaciones que se mantuvieron son las que se comprometieron con la visión.

Respecto al impacto a los NNA, la filosofía que sobresale en las organizaciones miembros, en los equipos de RED, en los proyectos, etc., es el beneficio en primer lugar de los NNA, antes que de las mismas organizaciones. Sin embargo, también comprenden que la buena salud de las organizaciones y de los trabajadores va a ser muy importante para una mejor atención de los NNA. Esta comprensión se estableció de mejor manera gracias al Sistema de Mejoramiento de la Calidad. Sin embargo se puede ver también en las organizaciones miembros de las REDES todavía varias deficiencias por la alta rotación del personal, la baja cualificación del mismo, la falta de recursos y la poca participación de la iglesia.

Si bien el enfoque de trabajo de las REDES y de los proyectos que las fortalecen, son las organizaciones miembros para impactar de manera indirecta a los NNA, sin embargo se ha logrado de alguna manera tener actividades donde son los NNA los que participan en capacitaciones, intercambios, etc.; demostrando así que los NNA están en primer lugar. Esto les ha servido de ejemplo a las organizaciones miembros para mejorar su trabajo con los NNA que atienden al darles mayor protagonismo.

Respecto a las iglesias influenciadas, no les fue fácil hacerles comprender que el NNA está en primer lugar y debe ser prioridad. La promoción del protagonismo infantil está ayudando a estas iglesias a cambiar el enfoque adulto centrista. Aún hay mucho por hacer respecto a las iglesias. Una de las herramientas reconocidas por las organizaciones entrevistadas es el SMC (Sistema de Mejoramiento de Calidad) herramienta elaborada por Viva JPN Internacional.

El 77,8% de las organizaciones encuestadas participan del SMC. El 18,5% no participa. De 21 organizaciones que respondieron a la encuesta, 10 están en la etapa de fundamentos, 9 en la etapa de calidad y 2 no responden. De los 6 módulos que tiene el SMC, se han aplicado un promedio de 4,5 módulos en cada organización encuestada. El porcentaje de avance en la aplicación de estos módulos es del 67%.

Respecto a la aplicación del SMC, se ha medido el desempeño de las organizaciones miembros de las REDES que fueron encuestadas. Las que forman parte del SMC, están entre bueno y muy bueno según la escala de deficiente, regular, bueno, muy bueno y excelente. Antes de su participación en el SMC estaban en la escala de regular a bueno. Las organizaciones que también son parte de las REDES pero que no participan del SMC, están en condiciones

similares. Su calificación es regular. Esto lo confirman ellos mismos al autocalificarse con un porcentaje de 52% de desempeño, que en la escala es regular.

Entre los beneficios sobresalientes tenemos: Los diagnósticos y mejoramiento continuo, capacitación, apoyo técnico, fortalecimiento de los procesos de atención integral, los procesos administrativos, expansión de la obra social, fortalecimiento al liderazgo, interrelación entre organizaciones, entre otros.

Este ha sido otro de los programas de impulso de las Redes, permitió que los miembros de las Redes valoren el beneficio de ser parte de una Red con criterios unificados de Calidad, módulos de capacitación en las temáticas más importantes que mejoran la calidad de atención a los NNA y evaluaciones continuas.

En cuanto a las iglesias, con respecto al grado de compromiso con los NNA de las iglesias influenciadas por las REDES, los niveles son: (1) Cambio de actitud hacia la niñez, (2) reconocimiento de sus derechos, (3) superación de sus preconceptos, (4) determinación de trabajo y acciones concretas, (5) competencias desarrolladas, (6) nuevos programas y reestructuración de actividades, y (7) trabajo en cooperación con otros. La estadística de los 3 comités de RED refleja: Deficiente 0%, Regular 9,5%, Bueno 47,6%, Muy bueno 28,6%, Excelente 14,3%. Esto muestra que el nivel de compromiso esta entre bueno y muy bueno.

La misma pregunta se le hizo a las 27 organizaciones consultadas. La estadística refleja: Deficiente 1,24%, Regular 23,51%, Bueno 52,51%, Muy bueno 17,67%, Excelente 5%. Esto muestra que el nivel de compromiso es bueno con tendencia a ser regular.

Esta comparación nos hace ver que si bien las organizaciones miembros dicen tener influencia en el 50% de las iglesias que se encuentran en su ámbito de acción, sólo han logrado un nivel bueno a regular en cuanto al grado de compromiso de esas iglesias con los NNA.

Se consultó a 9 iglesias locales relacionadas con la RED Viva Cochabamba acerca de la influencia de Viva en estas iglesias. Respecto a su compromiso e involucramiento en la temática de NNA, antes de conocer a la RED Viva, estos son los resultados:

Indicador	Porcentaje	Escala
Cambio de actitud hacia la niñez	2,5	La escala es del 1 al 5 1= Deficiente 2= Regular 3=Bueno 4=Muy bueno 5=Excelente
Reconocimiento de sus derechos	2,5	
Superación de los preconceptos hacia la niñez	2,5	
Determinación de trabajo y acciones concretas	2,7	
Competencias desarrolladas de trabajo por NNA	2,3	
Nuevos programas, se reestructuran actividades	2,4	
Trabajo en cooperación con otros.	2,4	
TOTAL	2,5	

Ahora que conoce a la RED VIVA, estos son los resultados de su evaluación:

Indicador	Porcentaje	Escala
Cambio de actitud hacia la niñez	3,9	La escala es del 1 al 5 1= Deficiente 2= Regular 3=Bueno 4=Muy bueno 5=Excelente
Reconocimiento de sus derechos	3,9	
Superación de los preconceptos hacia la niñez	3,6	
Determinación de trabajo y acciones concretas	3,8	
Competencias desarrolladas de trabajo por NNA	3,8	
Nuevos programas, se reestructuran actividades	3,8	
Trabajo en cooperación con otros.	3,9	
TOTAL	3,8	

En la comparación del antes y después, se nota un cambio positivo en estas 9 iglesias influenciadas por la RED Viva Cochabamba respecto a su relación con NNA.

Indicadores:

Primer Indicador del Propósito: “5 propuestas de políticas públicas para la protección y mejoramiento del bienestar integral de la niñez son priorizadas”. Segundo indicador del objetivo específico 3: “5 políticas de protección y defensa de los derechos revisadas y promovidas por el Gobierno municipal”

Se entrevistó a 5 organizaciones (3 cristianas y 2 no cristianas) relacionadas con el trabajo de las REDES. Conocen a la RED Viva desde hace 2 a 6 años. La mayoría 5 años. Opinan que Viva hace un trabajo coordinado en favor de NNA, y que trabaja de forma eficiente y profesional. Coordina además con instancias gubernamentales y no gubernamentales. Son una organización con un alto compromiso por la niñez y adolescencia, digno de destacar. Destacan la incidencia pública y el trabajo con niñez en situación de calle. Valoran el modelo de RED. Recomiendan mayor uso de los medios de comunicación, más capacitaciones y que se trabaje con la iglesia católica.

Se entrevistó a 10 autoridades acerca de su percepción del trabajo de la RED Viva y Viva JPN incluidos funcionarios municipales, departamentales y diputados nacionales.

Según la consultora regional Inés Caballero, las 7 REDES están involucradas con autoridades y organizaciones gubernamentales, y son buscadas para trabajar acciones conjuntas. Han sido reconocidas como instancias de cambio. En La Paz, Oruro y Cbba, su impacto es alto. Son consideradas organizaciones evangélicas de influencia, profesionales, y con propuestas de solución. Su relación con estas instancias ha hecho que estén en lugares estratégicos de incidencia.

Estas Redes han incidido en la promulgación de leyes y decretos tanto a nivel nacional como departamental:

- 1 Ley departamental declarando Cochabamba Promotora de la Cultura del Buen Trato hacia la niñez y adolescencia
- 1 ley “Día Nacional de las Familia” En Bolivia el 15 de mayo de cada año, junto a otras entidades afines (promulgada en agosto 2013).
- 1 ley departamental promovida estableciendo “Día de la familia Cochabambina” cada 15 de mayo, junto a otras entidades afines (promulgada en diciembre 2012).
- 1 ordenanza municipal promovida estableciendo en el municipio de cercado de Cochabamba el 15 de mayo de cada año el “Día Internacional de la Familia” (promulgada en mayo 2013)
- Participación activa contra la Ley de Despenalización del aborto; teniendo como resultado la promulgación de la protección de la niñez desde la concepción incluida en la reformulación del Código Nacional del Niño, Niña y adolescente.
- Red Viva Oruro fue promotor de la promulgación de la resolución municipal que declara el 20 de septiembre día del buen trato hacia la niñez y adolescencia “hagamos un trato por el buen trato” 2013
- De igual manera se Elaboraron dos proyectos en proceso de Gestión en el Congreso Nacional
 - 1 proyecto de Ley sobre atención Integral a NNASC en proceso de gestión en el congreso nacional
 - 1 Proyecto de ley elaborado de protección integral a la familia boliviana

Segundo Indicador: 70% de 15000 NA cuentan con factores de protección frente a riesgos sociales: Este indicador es desarrollado más ampliamente en el acápite de Impacto.

5.2. Gestión del Proyecto

5.2.1. Inicios y crecimiento de las REDES⁸ (Los datos completos se encuentran en los resúmenes de entrevistas en el Anexo 1)

Red Viva inicia sus actividades en Bolivia el año 1999 en la ciudad de Cochabamba; el año 2004 la Red de Cochabamba tiene la visión de ampliar el trabajo a nivel nacional. Los financiadores TearFund y Stromme apoyan las primeras iniciativas de convocatoria y de contactos iniciales. A Finales del 2004 se tiene un Encuentro Nacional con la temática de Iglesia y trabajo con niñez y adolescencia, al cual asisten alrededor de 200 personas de 7 ciudades diferentes, además de autoridades y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales.

Este evento marca el inicio de la conformación del grupo de contacto para la conformación de las REDES en 5 ciudades de Bolivia.

Cabe resaltar el rol de la Fundación Stromme, quien desde el 2004 empezó a gestar la probabilidad de apoyar un proyecto en coordinación con el Centro Regional de Viva. En febrero del 2005 se formaliza el financiamiento del Programa de Desarrollo de Redes en Bolivia (PDRB) y se inicia en abril del 2005. La finalidad es la formación de REDES, y fortalecer sus capacidades para su impacto futuro.

El PDRB permite realizar un diagnóstico nacional sobre la situación de la niñez y adolescencia a través de una consultoría que se lleva a cabo en varias ciudades. El diagnóstico se realizó a 800 adolescentes encuestados de 200 iglesias y los resultados fueron alarmantes para la misma iglesia. Los temas de violencia familiar, abuso sexual, incomprensión de temáticas sexuales y otros, abren las puertas de la iglesia al trabajo en Red. Antes del diagnóstico, los pastores equivocadamente pensaban que la problemática estaba fuera de la iglesia.

En el proceso se entrevistaron autoridades y se identificaron 5 problemáticas principales: Discapacidad, protagonismo (que en la iglesia estaba olvidado), familia, niñez migrante, y protección contra toda forma de abuso. Una vez finalizada la investigación se visitó las diferentes ciudades en las que se devolvió la información. La misma sirvió para ir generando las estrategias de trabajo.

El diagnóstico lleva a la Red a un proceso de sensibilización de la temática de niñez dirigido a líderes de iglesias, a organizaciones y autoridades. En las capacitaciones se identificó y unió a los diferentes actores para el trabajo con la niñez y adolescencia como: la iglesia, los proyectos, la familia, los mismos niños (as) y adolescentes y las autoridades locales. Esta alianza de actores va a ser la característica de las Redes en el futuro. La concientización preparó el terreno para identificar acciones concretas en la realización del trabajo. Cada ciudad identificó las principales problemáticas de la niñez y adolescencia y comenzaron a desarrollar proyectos y acciones a través de las nacientes Redes.

En las ciudades de Oruro y Cochabamba se identificaron la problemática de niñez en situación de calle. En Cochabamba varios trabajaban la problemática pero desarticuladamente. En cambio en la ciudad de Oruro prácticamente nadie realizaba la intervención en esta problemática. El diagnóstico sirvió para dar paso al Proyecto Encuentro Temprano que fue financiado por la

⁸ La evidencia histórica tiene elementos importantes que nos ayudan a evaluar el desarrollo de las Redes y el papel histórico que desempeñó el proyecto.

organización Toy Box. El año 2006 se crea este proyecto que en Cochabamba tiene el sentido de unir esfuerzos y coordinar mejor la intervención, y en Oruro se inicia un trabajo pionero en la temática de niñez en situación de calle.

Posteriormente en Potosí se identifica la problemática de niñez migrante, extrema pobreza y niños en explotación laboral por el trabajo en las minas. De esa manera surge el REDIF. En la ciudad de La Paz el panorama es diferente ya que se evidencia que hay varios proyectos y organizaciones que están trabajando en favor de niñez y adolescencia, lo están haciendo bien, tienen experiencia y atienden varias problemáticas, sin embargo se ve la necesidad de mejorar la calidad, lo cual da inicio al Programa del Sistema de Mejoramiento de la Calidad (PSMC). Se evidencia también la necesidad de fortalecer las capacidades de las Redes y de sus miembros, dando lugar la PDFC que es una continuación al PDRB. Asimismo articulación e intercambio de experiencias y recursos, lo que es fortalecido por el Proyecto.

En sus inicios, la RED organiza actividades importantes como el día mundial de oración, iniciando con 9 a 10 personas, después del 2005 se llegó hasta 6000 personas lo que dio paso a que la cuantificación se realice a través de las iglesias que participan del evento. Hoy en día aunque han cambiado las estrategias, los resultados han permanecido, ya que no solo se cuantifica la cantidad de personas, sino se toman en cuenta todas las actividades que existen alrededor del día mundial de oración llegando con todo por lo menos a 60.000 u 80.000 personas orando por la niñez.

También la campaña del buen trato, marca el éxito de la red, porque involucra muchos componentes que son el desarrollo de Red de NNA, programa de formación de NNA líderes y acciones de incidencia en la cual se realizan diferentes actividades como ser la Campaña de Promoción del Buen Trato. Hoy en día varias organizaciones gubernamentales y privadas han tomado la iniciativa y reproducen campañas similares.

Viva en Bolivia no comenzó con más de 5 organizaciones en cada lugar. Hoy se cuenta con 200 asociados entre iglesias y proyectos de los cuales 160 trabajan de manera activa.

5.2.2 Estructura y funcionamiento de Viva JPN

Viva Juntos por la Niñez en Bolivia, ahora cuenta con Personería Jurídica que da cobertura legal a las Redes, a los Proyectos, Programas y acciones en general. Está gobernada por una Junta Directiva que acompaña a la oficina nacional, y a su vez está bajo la cobertura del Centro Regional, sede en Costa Rica, cuyo rol ha sido clave desde sus inicios y en todo el desarrollo de las Redes. Tanto el Centro Regional como la Oficina Nacional (que el mismo Centro Regional ha ayudado a establecer) han trabajado mancomunadamente para desarrollar a las Redes. Se reconoce un buen trabajo de motivación, soporte técnico, fortalecimiento, herramientas, intermediación financiera, supervisión, sistemas de evaluación, transferencia metodológica, etc.

Se ha evidenciado que la gerencia de Yerko Arévalo, se ha generado una estructura sólida que está permitiendo el fortalecimiento de las REDES. Las Auditorías externas, los controles contables tanto del Centro Regional, de los financiadores, y de la Junta garantizan un manejo transparente y eficiente. Sin embargo esta estructura depende aun de si hay proyectos o no y si hay financiadores. La estructura aun no es sostenible a través de las Redes establecidas. Tiene

poco personal y no genera gastos innecesarios, pero su rol es clave en el fortalecimiento de las Redes y en la supervisión de los proyectos que las fortalecen.

Parte de esta debilidad en cuanto a sostenibilidad e insuficientes recursos económicos y humanos; y por otro lado el tema de conflictos sociales y políticos del país, presentados principalmente en este último Gobierno de turno; tal es el caso de la división entre grupo étnicos, protestas y constantes bloqueos de caminos de grupos sociales, inestabilidad económica entre otros; han sido factores que afectaron de manera significativa en la formación o consolidación de las redes de Yacuiba, Tarija y Yapacani. Pese a contar con personas y grupos de iglesias interesados en conformar la Red no fue accesible por lo anteriormente mencionado; el poder brindar un seguimiento y monitoreo adecuado para su consolidación, aspecto que debe ser considerado y evaluado por Viva Bolivia antes de iniciar otra Red en el país.

Se realizó un grupo focal con los miembros de la Junta de Viva JPN a nivel nacional. Respecto a los criterios de gobernabilidad, la Junta está intentando ser eficaz y funcional, y asumir su rol de control y apoyo, asimismo velar por la visión, los valores y las metas. Se sienten comprometidos y dan su apoyo según sus posibilidades.

Se requiere definir bien un manual de funciones de la junta y diseñar una manera funcional, responsable y representativa de elegir en el futuro a los miembros. El director afirma que se siente respaldado por los miembros de la Junta y que son personas representativas, competentes y que están comprometidos con la visión. En conclusión, se tiene una buena Junta Directiva, que acompaña al personal operativo, aunque se requiere un mayor empoderamiento de la misma, dada la situación de que cada vez es más necesaria la autogestión local que requiere mayor compromiso de los actores locales. La Junta aún no ha considerado ni diseñado planes para promover y apoyar la sostenibilidad de las REDES a largo plazo y por lo tanto aún no moviliza recursos locales a través de contactos estratégicos.

5.3 Eficiencia en el uso de los recursos

Este es un cuadro comparativo del costo total del proyecto los aportes con relación a la recaudación de fondos local y el aporte económico de la Fundación Stromme

Detalle	2010	Varianza	2011	Varianza	2012	Varianza	2013	Varianza
Aporte Fundación Stromme	50.000,00	49,02 %	52.850,00	44,98 %	55.000,00	45,49 %	50.000,00	42,60 %
Aportes Recaudación local	52.000,00	50,98 %	64.655,00	55,02 %	65.913,00	54,51 %	67.364,04	57,40 %
TOTALES	102.000,00	100,00 %	117.505,00	100,00 %	120.913,00	100,00 %	117.364,04	100,00 %

El proyecto ha beneficiado a 18111 NNA de acuerdo al último registro otorgado por las redes en la gestión 2013, estos NNA fueron beneficiados a través de 157 organizaciones afiliadas de manera oficial a las redes. Sin embargo se registra otro grupo de niños beneficiados a través de las diferentes actividades que realizan los proyectos, iglesias y organizaciones afiliadas en coordinación con la Red; 23639 NNA que se benefician de las capacitaciones, a través de sus familias, sus hermanos y actividades realizadas por las Redes; como ser la Campaña de promoción del Buen Trato, Fin de Semana Mundial de oración entre otras; niños que no son parte de los proyectos asociados pero participan de manera esporádica en sus actividades

En términos de eficiencia el proyecto planificaba alcanzar un total de 15000 NNA que se beneficiaban de una atención integral y de calidad dentro del enfoque de derechos, con un presupuesto anual de \$us 50,000.- para la gestión 2013. Sin embargo las cifras finales nos demuestran que 18111 NNA se beneficiaron de los resultados del proyecto a través de la acción continua de las organizaciones asociadas a las Redes; por otro lado el proyecto alcanzó a través de capacitaciones, campañas y actividades de educación, información y sensibilización a otros 23639 NNA, sobrepasándose en este sentido el número esperado de NNA beneficiarios.

Se aprecia un cumplimiento del 120,74 % en cuanto a beneficiarios Directos y un 278,33% con respecto al total de beneficiarios entre directos e indirectos

Inicialmente se estimó una inversión de \$us 3.33 niño/año, como resultado se tiene una inversión de \$us 2,76 niño/año solamente considerando los beneficiarios directos del proyecto; lo cual nos demuestra que se optimizaron los recursos invertidos en el presupuesto.

5.4 Impacto

5.4.1. Impacto en los NNA (Niños, niñas y adolescentes)

Si bien el proyecto dirigía sus acciones al fortalecimiento de capacidades de 7 redes desarrolladas en Bolivia; el fin último es que las organizaciones que son parte de estas redes logren beneficiar a los niños y niñas con los cuales trabajan. Es en ese sentido que la investigación incluyó grupos focales de NNA de 3 redes para medir como la Red a través de las organizaciones asociadas impactaron directamente sus vidas.

Los indicadores de evaluación fueron: NNA reconocidos, registrados, con identidad personal, con sana autoestima. NNA seguros de sí mismos, saludables, confiados. NNA motivados, revelan sus traumas, objetivos, estables, pacíficos. NNA incluidos, se sienten así, comparten sus experiencias, hacen amigos. NNA inspirados, conscientes de sus derechos, su mundo, sus oportunidades. NNA protagonistas (Activos), expresan sus ideas, comprometidos con su comunidad, Hacen incidencia. NNA con valores universales. NNA fortalecidos en sus relaciones familiares. NNA amados, que reciben expresiones de afecto. NNA protegidos contra todo tipo de abuso, peligro o daño.

Las entrevistas y grupos focales se aplicaron a las Redes de Oruro, Cochabamba y La Paz. La metodología de entrevista fue en base a los grupos focales y a través del uso de actividades lúdicas que posibilitaron la participación de todos los NNA. Así también se completó la información a través de entrevistas individuales con adolescentes, niños y niñas de proyectos asociados a la Red de manera aleatoria.

Se tomó como grupo de investigación a los NNA representantes de las 3 redes mencionadas, denominados NNA líderes. Viva Bolivia tiene un promedio de 2500 NNA promotores del Buen Trato liderados por 500 NNA en las 7 ciudades de impacto, concentrándose el número mayor en Cochabamba, Oruro y La Paz. Se tomó la muestra de estas 3 ciudades contemplando solamente a los NNA líderes y/o Embajadores

A continuación un cuadro de la población entrevistada

ENTREVISTAS/Nº NNA	LA PAZ	ORURO	COCHABAMBA
GRUPOS FOCALES	9 NNA	21 NNA	16 NNA
ENTREVISTAS INDIVIDUALES	3 NNA LIDERES DE PROYECTOS	3 ADOLESCENTES LIDERES DE LA REDES 2 NIÑOS Y NIÑAS LIDERES 3 ADOLESCENTES DE LA REDES JUVENILES	3 ADOLESCENTES LIDERES DE LA REDES 2 NIÑOS Y NIÑAS LIDERES 3 ADOLESCENTES DE LA REDES JUVENILES
ORGANIZACIONES REPRESENTADAS	5	10	8

El contenido de preguntas de los Grupos Focales fue dirigido a identificar el impacto del trabajo en cada uno de los indicadores. De igual manera las entrevistas individuales fueron para conocer desde la perspectiva de los NNA el rol de Red Viva en el desarrollo Integral de los beneficiarios.

Con relación a la calidad de servicios los NNA manifiestan que a través de los proyectos asociados a los cuales asisten ha mejorado su situación de vida, posibilitando que puedan

continuar sus estudios escolares, recibir atención integral en cuanto a salud, defensa y protección de sus derechos, mejora de las relaciones familiares, desarrollo de sus capacidades pero sobre todo se sienten acompañados y protegidos.

Los niveles de relación y expresión de ideas de los NNA en los diferentes grupos de trabajo, nos muestran claros indicadores de la seguridad en sí mismos. La mediación de adolescentes en grupos de niños y niñas no limitó su expresión, se denotaba seguridad y confianza para expresarse. Al mismo tiempo posibilitó que puedan escuchar la opinión de otros niños mayores con relación a las diferentes temáticas. Se observa un intercambio generacional saludable.

Los NNA se sienten confiados de expresar opiniones contrarias a las vertidas por los adultos y discutir sus posiciones.

El 90% de los NNA que participaron de las entrevistas provienen de familias y situaciones en alto riesgo. Sus posiciones frente a la vida, los problemas y su perspectiva de futuro denotan el desarrollo de pilares resilientes que les permite anhelar un proyecto de vida prometedor. El 95% de los NNA manifestaron sus sueños a futuro contemplando aspectos como carrera profesional, familia, visión familiar a futuro. La parte saludable de sus perspectivas es que están enmarcadas en el reconocimiento de sus limitaciones o problemas actuales a nivel económico y familiar.

Fue interesante escuchar especialmente en la Red de Oruro; que más del 70% de los NNA visionan su vida trabajando en el área social ya sea con NNA, ancianos o grupos en riesgo.

La Campaña de promoción de Buen trato ha sido una de los programas identificados por los niños como el detonante que permitió que otros (los adultos) los reconozcan, los escuchen y permitan que sus ideas y problemáticas sean escuchadas, lo cual ha provocado mayor seguridad en sí mismos. La Campaña entendida dentro de todos sus componentes ha sido el espacio que ha posibilitado que se incluya dentro de las Redes a nivel nacional el Concepto de participación protagónica de la niñez y adolescencia, siendo uno de los aspectos que el proyecto trabajo en los últimos 7 años tanto con los adultos, como con los niños.

El nivel de participación protagónica de los niños y adolescentes de acuerdo a la Escala de protagonismo de Hart varía en las redes; en Oruro y Cochabamba los NNA alcanzaron los escalones más Altos de la escala de protagonismo; Los NNA tienen control de cada una de sus actividades y aceptan la participación de adultos que monitorean las actividades realizadas. Las reuniones manejo de grupos esta consensuada y manejada por los mismos NNA.

Las redes de Potosí, Sucre y Llalagua han pasado la facilitación del programa a las redes juveniles de sus ciudades, lo cual ha permitido que se fortalezca su participación protagónica sin embargo aún no han llegado a los escalones finales.

En la red de La Paz, el rol del adulto facilitador aun es visible en la toma de decisiones y organización.

Las redes maneja el concepto de liderazgo situacional, en el cual todos son potenciales líderes y de acuerdo a sus capacidades ejercen su liderazgo en diferentes escenarios; promoviendo el desarrollo de sus habilidades, reconocimiento de sus potencialidades y diferencias personales; cada niño tiene un rol específico dentro del grupo.

Los NNA han definido el perfil de liderazgo, de acuerdo a sus perspectivas de un buen líder, el mismo que se refleja en acciones cotidianas. Si bien este perfil pareciera, desde mi perspectiva,

ser un poco alto, es el que los desafía a mejorar actitudes diariamente. La participación protagónica es consiente y se vislumbra claridad en las metas que quieren lograr como Red de NNA, las relaciones entre ellos son respetuosas, dentro del marco de la confianza mutua.

Con relación al tema de la protección; se maneja el termino de agentes o promotores de transformación, los cual invita a estos niños lideres a transmitir un mensaje de cambio de situaciones que pueden afectar sus vidas y que les permita desarrollarse integralmente. Parte fundamental de este cambio es la ruptura de los círculos de violencia; el cual el 80% de los niños entrevistados conocen bien; una forma de romper este círculo de violencia es el conocimiento de sus derechos y factores concretos de autor protección sobre diferentes formas de peligro, a través de los proyectos se ha trabajado en el desarrollo de habilidades protectoras contra el abuso, lo cual coadyuva en la prevención del mismo. Así también se ha visualizado la contextualización de los contenidos de acuerdo a acciones concretas en su vida cotidiana.

Por otro lado un aspecto interesante de analizar es que al ser parte de este grupo de promotores; los NNA trasmiten lo aprendido a su grupo de pares en sus barrios y en sus colegios.

Los NNA están seguros que sus acciones pueden promover un cambio en los medios en los cuales se relacionan.

Las Redes Ampliadas de NNA han trascendido a los grupos formados por proyectos asociados. En la Red de NNA manifiestan haber encontrado un grupo de amigos, donde comparten experiencias ríen y se cuidan mutuamente. El rol de los adolescentes en esta Red es trascendental ya que cumplen el papel de Hermanos (as) mayores.

“... Entre a la Red cuando tenía 11 años... yo sé que era chinchoso y nadie me quería, me insultaban por que hablaba mucho... (Se ríe) las chicas se escapaban de mi (se ríe) estos 7 años en la Red me han ayudado a ser más seguro de mí mismo, se lo que soy y cuanto valgo, he cambiado hasta mi forma de vestir. Cuando hablo por la Red hablo a los niños que como yo no se quieren a sí mismos y les digo que sí se puede cambiar que sí hay gente que te ama, que hay un Dios que puede transformar tu vida... yo ahora dirijo un programa radial y lo que hago es gracias a la Red” (adolescente de 18 años, actualmente líder de una Red Juvenil)

5.4.2. Impacto a través de las otras Mesas Temáticas

- Mesa Temática de Protagonismo

Sin duda una de las mesas temáticas que mayor fruto ha dado es la mesa temática de Protagonismo. Se inició el 2006 con un grupo de 60 niños que promovieron un movimiento nacional de incidencia en la construcción de una Cultura de Buen Trato, iniciándose como una campaña mediática “Campaña de promoción del Buen Trato” el año 2007 para conformarse ahora en un “Programa de Protagonismo y participación de la niñez y adolescencia”

Los cuadros presentados demuestran el crecimiento en cuanto al número de niños participantes y el alcance que tienen con relación a los adultos impactados

AÑO 2007

CIUDAD	NIÑOS PARTICIPANTES	TOTAL VACUNADOS
COCHABAMBA	500	2'800
LA PAZ	130	929
ORURO	500	2'500
DUCRE	70	1'500
POTOSI	60	1'400
CHALLAPATA	125	421
TOTAL	1'385	9'550

Año 2013

CIUDAD	NIÑOS PARTICIPANTES	TOTAL VACUNADOS
COCHABAMBA	2'500	25'580
LA PAZ	700	1'500
SUCRE	2'100	3'955
ORURO	11'675	35'227
CHALLAPATA	70	1'500
POTOSI	800	30'000
LLALLAGUA	60	5'000
TOTAL	17'905	102'762

El “Programa de Protagonismo y participación de la niñez y adolescencia” está conformado por tres ejes claves para su desarrollo

- Red de Niños
- Escuela de Liderazgo: Fortalecimiento de capacidades, desarrollo de liderazgo, crecimiento personal y desarrollo de factores de autoprotección
- Acciones de incidencia: Campañas, actividades de sensibilización de los adultos con relación al maltrato infantil.

Este programa es lo que ha dado continuidad y sostenibilidad a la mesa temática, ya que permite que las campañas estén sustentadas por un acompañamiento continuo a los niños líderes que son multiplicadores de lo aprendido a su grupo de pares.

El alcance de estos niños ha llegado colegios locales; se reportan 24 colegios en esta última gestión; en los cuales facilitadores adultos capacitan a niños y adolescentes y promueven que los niños reproduzcan lo aprendido a sus compañeros, teniendo como meta final el desarrollo de iniciativas de sensibilización y promoción de la cultura del Buen trato.

A través de estos 24 colegios se alcanzó a 720 alumnos de 3ro y 4to de secundaria (14 a 16 años) los cuales aprendieron:

- Concepto de Buen Trato

- Promoción de sus derechos y los derechos de los demás de forma adecuada
- Reconocimiento de las diferentes formas de violencia e identificación de formas de prevención.
- Principios de manejo de conflictos de manera positiva y creativa.

Estos 24 colegios están en proceso de firma de convenio con Viva y las Redes para continuar el proceso de capacitación.

La mesa temática de protagonismo fue el elemento clave para que las redes abran puertas con autoridades locales y aliados estratégicos. La innovación y creatividad de las iniciativas organizadas por los niños son el fundamento de esta mesa y ha demostrado en números el impacto logrado. Las otras 6 redes firmaron convenios con Defensorías y SEDEGES para trabajar de manera conjunta esta temática.

A continuación mencionamos el logro de algunas leyes y ordenanzas promulgadas y algunas en proceso:

- Red Viva Cochabamba logro que se firme “una ordenanza Municipal” declarando Septiembre de cada año el mes del Buen Trato a favor de niños, niñas y adolescentes, en el Cercado de Cochabamba. Es La ordenanza municipal No. 3986/2009 promulgada el 22 de septiembre de 2009. Se instruye la realización de actividades masivas de promoción, difusión y concientización de la Cultura del Buen Trato, como cierre de la campaña el último sábado del mes de septiembre de cada año.
- Una Ley departamental declarando Cochabamba Promotora de la Cultura del Buen Trato y respeto hacia la niñez y adolescencia, en su contexto social, comunitario y familiar. Implementación de políticas, planes, programas y estrategias que promuevan la Cultura del Buen Trato y Vivir Bien en la sociedad, para la eliminación de toda forma de violencia, vulneración, restricción u omisión a los derechos de niños, niñas y adolescentes. Es la Ley No. 290 del 07 de Marzo de 2013.
- Una ley departamental estableciendo “Día de la familia Cochabambina” cada 15 de mayo, junto a otras entidades afines (promulgada en diciembre 2012). El 19 de diciembre de 2011, la Asamblea Legislativa Departamental de Cochabamba sanciono, la ley Departamental declarando el 15 de Mayo de cada año “Día de la Familia”, y encomienda a la Gobernación Departamental la organización, la implementación y desarrollo de actividades y actos de sensibilización y concienciación en conmemoración al Día de la Familia, junto a instituciones públicas y privadas.
- Una ley “Día Nacional de las Familia” En Bolivia el 15 de mayo de cada año, junto a otras entidades afines (promulgada en agosto 2013). Ley No. 394 del 26 de agosto de 2013 declara el día 15 de mayo de cada año, como “Día de las Familias”, en el Estado Plurinacional de Bolivia. El Ministerio de Educación, incluirá en el calendario cívico escolar el “Día de las Familias” e implementará actividades de sensibilización y concientización en su conmemoración. El Ministerio de Culturas y Turismo, y las entidades territoriales autónomas, en coordinación con instituciones públicas y privadas, implementarán programas de sensibilización, concientización y promoción a la protección de las familias.
- Una ordenanza municipal estableciendo en el municipio de cercado de Cochabamba el 15 de mayo de cada año el “Día Internacional de la Familia” (promulgada en mayo 2013).

La ordenanza establece el 15 de mayo como el día internacional de la familia en el municipio de Cercado, y afirma que el municipio debe promover con todas las organizaciones de la sociedad civil acciones de sensibilización, promoción, fortalecimiento, prevención para garantizar el pleno derecho de las familias en el municipio durante la semana del 15 de mayo.

- Participación activa contra la Ley de Despenalización del aborto; teniendo como resultado la promulgación de la protección de la niñez desde la concepción incluida en la reformulación del Código Nacional del Niño, Niña y adolescente. El Tribunal Constitucional Plurinacional (TCP) constitucionaliza el respeto a la vida desde la concepción, con lo que le dice no a la despenalización del aborto en Bolivia, sin embargo, exhorta a la Asamblea Legislativa Plurinacional (ALP) desarrollar una ley para establecer una política pública sobre este tema.
- Un proyecto de Ley sobre atención Integral a NNA en proceso de gestión en el congreso nacional. Es una ley que promueve la protección integral de los NNAs y al mismo tiempo la promoción y el respeto de sus derechos por toda la sociedad en general, empezando por las autoridades. Es de carácter preventivo y educativo, no se trata de una ley punitiva. La comisión que trabajó: Red Viva, Comité Pro Familia, Voces libres, Mosoj Yan, Maya Paya Kimsa, Iglesias Evangélicas Unidas de Cochabamba.
- Red Viva Oruro fue promotora de la promulgación de la resolución municipal que declara el 20 de septiembre día del buen trato hacia la niñez y adolescencia "hagamos un trato por el buen trato" 2013. La ordenanza del buen trato declara que todos los años el 20 de septiembre esta instituido el día del buen trato hacia la niñez y adolescencia, instruye que todas las instituciones deben tener en su presupuesto asignado, un monto para desarrollar una actividad que este dentro del marco del Buen Trato.
- Red Viva también ha propuesto una segunda ordenanza que está a pocos días de ser promulgada. La propuesta de ordenanza municipal, declara la prohibición que las fiestas de 15 años, y fiestas de colegios, duren hasta horas de la madrugada, siendo la instrucción que deben concluir máximo 11 de la noche.

Otro de los indicadores de impacto de la mesa temática es la repercusión que tiene en la definición de su plan de vida de los NNA La incorporación del servicio social como parte de su proyección futura; la solidaridad como valor y el compromiso con la transformación hacia una cultura de Buen Trato; se evidencia a través de las Redes Juveniles; las cuales son conformadas por Adolescentes/ jóvenes entre 16 a 25 años que están a punto de terminar el colegio o su carrera universitaria y que se reúnen con el objetivo de apoyar a los NNA de las redes, como facilitadores o voluntarios en la mesa temática de protagonismo.

Las redes de Oruro, Cochabamba, Potosí y Sucre ya cuentan con redes juveniles conformadas y organizadas. Las redes de Challapata, Llallagua y La Paz tienen dentro de sus planes continuar este modelo.

Una peculiaridad de la Red juvenil de Potosí es que convoca no solo a adolescentes/jóvenes que fueron beneficiarios de las redes, transmiten su visión a otros jóvenes conformándose en un grupo fuerte de jóvenes reconocido dentro de su ciudad.

- **Mesa Temática Familia**

La mesa temática de Familia comprometió a la Asociación Evangélica Local y nacional para gestionar acciones de fortalecimiento familiar desarrollando seminarios, campañas y actividades que promulgan la importancia de la familia en el desarrollo integral de la niñez y adolescencia

La Asociación Evangélica de Cochabamba, el Comité Pro familia encabezados por la Red Viva Cochabamba impulsaron la promulgación de 1 ley departamental estableciendo “Día de la familia Cochabambina” cada 15 de mayo.

Otra de las acciones significativas de la mesa temática fue la conformación de 1 red de iglesias (25 de participación activa) que desarrollan acciones directas de fortalecimiento familiar, incidiendo en sus comunidades

Con relación a la coordinación interinstitucional se conformó el Comité Pro Familia (conformado por iglesias, instituciones, y personas motivados en el tema a nivel evangélico) creado y establecido para incidir en el tema familia a nivel de la iglesia local y a nivel de gobierno. Este Comité impulsó y participó en la creación de la Plataforma Municipal por la Familia establecido a nivel del municipio de cercado con la participación de la sociedad civil

En cuanto a su incidencia a nivel de promulgación de leyes se estableció a nivel nacional el “Día Nacional de las Familia” En Bolivia el 15 de mayo de cada año, (promulgada en agosto 2013).

De igual manera la mesa temática elaboro proyectos de Ley: 1 proyecto de “Ley integral para la protección de la familia”, elaborado junto con organizaciones afines evangélicas y civiles con el fin de aportar a la revisión del Código de Familia en Bolivia. Este proyecto de ley actualmente está siendo base en sus contenidos para la reforma del Código de Familia boliviano

Apoyo y gestión de la defensa de la Vida desde la concepción junto a organizaciones pro vida y pro familia; esta propuesta fue aprobada bajo la sentencia del tribunal constitucional a favor de la defensa de la vida desde la concepción

La mesa temática ha gestionado acciones a nivel nacional en coordinación con las otras redes siendo el 2010 declarado “Año 2010 Año de la Familia Boliviana”, generando diferentes acciones de sensibilización y capacitación en las regiones.

En cuanto alcance; la mesa temática comprometió a 7000 personas en sus campañas, foros y diferentes actividades. Capacitó 1000 pastores y líderes a nivel nacional y comprometió a más de 240 iglesias.

- **Mesa Temática Niñez Migrante:**

La mesa temática fue una iniciativa de la Red de Challapata, Sucre y Potosí; esta mesa planteo la problemática a través de un análisis situacional desarrollado en sus localidades en las que se identifica la necesidad emergente de las familias que migran del campo a la ciudad y sus problemáticas adyacentes con el cambio social y la perdida de sentido de comunidad.

Challapata, Sucre y Potosí; desarrollaron proyectos de atención a la niñez migrante: Atención a niñez y adolescencia trabajadora (REDIL, Proyecto elaborado por la Red de Sucre); Atención a niñez y Madres migrantes (REDIM, proyecto elaborado por la Red de Potosí) y Hogar/ comedor transitorio para niñez en situación de migración (Red Viva Challapata). Estos proyectos fueron presentados a diferentes entidades de financiamiento hasta la fecha sin ninguna respuesta.

Sin embargo las Redes incluyendo a Llallagua; en los últimos tres años han postulado con proyectos inmediatos denominados Fiestas Navideñas; iniciativa promovida por el Centro Internacional de Viva; para beneficio de comunidades y poblaciones migrantes.

Las redes que se benefician de esta Fiesta Navideña; deben cumplir ciertos requisitos que deben reflejarse en el reporte de crecimiento y avance del NHC.

A través del programa de fortalecimiento de capacidades se preparó a las redes para que puedan postular y beneficiarse de esta donación.

Estos 3 años los proyectos “Fiestas Navideñas” han beneficiado a cerca de 3000 niños y familias de las comunidades, se ha dado continuidad en la elección de la población, lo cual ha permitido dar seguimiento y continuidad al trabajo.

6. Sostenibilidad: Evolución de los socios estratégicos: Iglesia, organizaciones y autoridades (Datos estadísticos completos, gráficos, análisis adicionales y entrevistas completas, se encuentran en el Anexo 1 y Anexo2)

A continuación presentamos los resultados del trabajo de campo, respecto al impacto de las Redes hacia las iglesias, organizaciones y autoridades, entendida como alianzas estratégicas y factores que permitan la sostenibilidad de los logros del proyecto. Asimismo encontramos interesantes indicadores de impacto social.

6.1. Sostenibilidad de las organizaciones miembros

Se aplicó una encuesta a las organizaciones miembros, de acuerdo a los siguientes indicadores de sostenibilidad: Creemos que la sociedad ha asumido el reto de trabajar en favor de los NNA. Si faltara el financiamiento externo, es posible dar continuidad al proyecto. Generamos recursos propios para el ministerio que realizamos. Somos una organización sólida. Somos una organización con identidad clara, valores y creencias. Tenemos comprensión de los problemas e intereses comunes. Nuestros objetivos son claros y concretos. Nuestros programas están bien diseñados. El impacto es evaluado periódicamente. Manejamos presupuestos. Llevamos un manejo financiero responsable y transparente. Somos gobernados por una junta directiva que asume su responsabilidad. Tenemos buenas relaciones de cooperación con otros. Usamos de manera estratégica nuestras habilidades. Hacemos investigaciones que apoyan nuestras acciones. Estamos comprometidos con la defensoría. Somos una organización legalmente establecida.

De manera global un 66,4% responde positivamente a estos indicadores consultados, un 26,6% responde medianamente y un 6,9% responde negativamente. Esto muestra un nivel aceptable de sostenibilidad.

6.2. Sostenibilidad de las REDES, según los comités de RED:

De manera global, la opinión de tres comités de RED respecto al concepto de sostenibilidad arroja las siguientes estadísticas: 73,5% responde positivamente, 18,6% medianamente y 7,8% negativamente. Esto demuestra un alto concepto de sostenibilidad. En comparación con el resumen aplicado a las 27 organizaciones miembros de las REDES, los números son similares.

Se ve claramente que se sienten capaces de seguir adelante aun sin financiamiento externo, aunque no tienen claridad de sus estrategias de auto sostenimiento.

Es importante añadir que esta opinión la hacen las Redes, sin tomar en cuenta el importante aporte local, que al ser monetizado arrojaría interesantes porcentajes que son analizados en otro punto.

El mes de diciembre en el Encuentro Nacional de Redes, las 7 redes definieron y analizaron estrategias de sostenibilidad para continuar operando. Se solicitó a cada Red identificar aspectos claves que le permitan plantearse metas de trabajo para la gestión.

- Identificación de la población meta (Gran meta acorde al modelo “Estrategias de Solución” planteado por Viva Internacional) cada red identificó la problemática o necesidad mayor a la cual quiere enfocar sus acciones de sensibilización, información, educación e incidencia.
- Revisión de sus mapeos situacionales, para identificar redes de apoyo, alianzas estratégicas o potenciales aliados
- Revisión de su mapeo de recursos; entre redes, en sus ciudades, interdepartamentalmente y a nivel local
- Elaboración de planes de trabajo para la gestión; ¿qué pueden hacer y cómo. ¿con quienes cuentan? y ¿que necesitan de Viva?

Este ejercicio permitió también identificar actividades nacionales con las cuales continuarían trabajando y actividades o estrategias locales que podrían manejar en lo interno de la Red y aquellas que solicitaban a Viva apoyen en la gestión de recursos.

El 100% de las Redes afirmaron su compromiso de continuar trabajando localmente y su apoyo a la oficina nacional de Viva en la identificación y gestión de potenciales recursos.

Las 7 redes consideran que podrán continuar operando con recursos movilizados localmente, sin embargo reconocieron que para actividades específicas y para la continuación del plan de fortalecimiento de capacidades se necesitara movilizar recursos monetarios externos.

Con relación a las condiciones externas para que las redes alcancen sostenibilidad, se considera aspectos importantes a tomar en cuenta:

- La elaboración de proyectos que responden a soluciones estratégicas a problemáticas que afectan a la niñez; es una de las principales probabilidades de la sostenibilidad de las redes. Los proyectos son específicos y de interés tanto de entidades de gobierno como de entidades de cooperación internacional.

Las redes de La Paz, Oruro, Cochabamba y Potosí, ya cuentan con proyectos de apoyo con estas características. Sucre y Challapata ya cuentan con su proyecto los mismos que fueron presentados a entidades de cooperación.

Para que esta oportunidad se haga efectiva se necesita del soporte y acompañamiento de Viva Oficina Nacional; Centro Regional e Internacional, tanto para guiar la elaboración de proyectos, identificar potenciales donantes, acompañar en la negociación y el posterior monitoreo en la ejecución del proyecto

- El segundo aspecto a tomar en cuenta es las alianzas estratégicas generadas en estos años por las 7 redes y la relación con las entidades gubernamentales lo cual provee oportunidades para desarrollar sus actividades en coordinación con otros actores que puedan sostener económicamente las actividades desarrolladas.
- Con relación a la iglesia; si bien ha habido avances importantes en cuanto a involucramiento, voluntariado, apoyo logístico entre otros; aun no se podría considerar como una oportunidad de sostenibilidad para las redes.
- Otra de las oportunidades que las redes pueden aprovechar para la búsqueda de auto sostenibilidad, es la venta de servicios; durante estas gestiones las redes han recibido capacitaciones y transferencias metodológicas de las herramientas elaboradas por Viva tanto a nivel nacional, Regional e Internacional; estas herramientas son de interés de la iglesia, Colegios y otras organizaciones.

6.3. Potencial de provisión futura

¿Puede el Modelo en Red proveer Soluciones? ¿Cuál es el potencial para lograr una mayor acción colectiva? ¿Podrá eso lograr un mayor cambio en la niñez? ¿Es la tendencia del tema principal de la niñez propensa a ser solucionada/dirigida por la acción de la red?

El Modelo de RED provee soluciones y tiene el potencial necesario para lograr una mayor acción colectiva, básicamente porque involucra a los actores principales en la mejora de condiciones de vida de los NNA, permite mayor coordinación entre las organizaciones, evitando duplicación, porque el trabajo coordinado tiene mucho mayor impacto, porque se identifican los problemas globales y más urgentes, porque se tienen intereses y valores comunes, porque fortalece a las organizaciones y actores de manera individual, entre otros.

La RED Viva Bolivia ha dado pasos importantes en esta dirección. Esta influenciando iglesias, familias, organizaciones, autoridades, gobierno, y en especial a los mismos NNA. Se ha posicionado en varias ciudades y localidades como una parte importante de la Respuesta Evangélica en temática de niñez y adolescencia en riesgo. Tiene el potencial de convertirse oficialmente en la Respuesta Evangélica si es que está dispuesta a un lanzamiento masivo en esta dirección. Ha sabido identificar problemas y ofrecer soluciones aunque en pequeña escala, pero significativa y como modelo a ser desarrollado más ampliamente. Ha sabido enfocar temas candentes. Se ha relacionado de manera estratégica con algunas iglesias, y tiene el potencial de relacionarse con el liderazgo estratégico y alcanzar a más del 80% de las iglesias. Sus

herramientas desarrolladas y probadas son de calidad y utilidad y tienen el potencial de implementarse de manera mucho más amplia. Se ha posicionado entre las autoridades y organizaciones gubernamentales y no gubernamentales como un movimiento evangélico profesional que trabaja en favor de NNA. No se podría decir que las políticas y acciones de los tomadores de decisiones son ahora contundentes y tienen soluciones permanentes, pero sí se puede decir que los conceptos de calidad de atención, protagonismo infantil, protección, buen trato, y otros; son temas visibilizados y en proceso de ser insertados en la cultura. No existe en Bolivia un movimiento que reúna y coordine a todas o casi todas las organizaciones evangélicas que trabajan en favor de NNA. La RED Viva tiene este potencial. Sin embargo hay que reconocer que los recursos son limitados, aunque las posibilidades muchas. Lograr una incidencia que genere cambios globales, requiere la participación de todos y la inversión de importantes recursos.

Las instancias gubernamentales son muy precarias, los recursos son limitados, los patrones culturales de violencia y maltrato son muy fuertes, las iglesias aún no se han comprometido seriamente, aunque hay avances importantes. Aún falta involucrar a un 85% de las iglesias. Sin embargo se puede afirmar que el modelo sí ofrece soluciones y tiene el potencial de lograr una mayor acción colectiva pudiendo generar a mediano y largo plazo tendencias importantes de solución.

En la actualidad las REDES, que están llegando a su mayoría de edad, están en un tiempo de reorganización de sus estrategias de trabajo e impacto, en especial de auto sostenibilidad. Este es un momento decisivo, al ir decayendo el financiamiento externo, las REDES tienen el desafío de demostrar su permanencia y renovar sus fuerzas para convertirse en un importante generador de cambios permanentes en favor de NNA.

Relación entre Redes

¿Qué beneficios se han obtenido con la ampliación de la familia Viva?

Se entrevistó a los equipos de RED. En cuanto a las relaciones entre REDES, el 66,6% afirma que tiene relación con las otras REDES del país. El 33,3% dice que medianamente. Sin embargo solo el 33,3% afirma que intercambia recursos. El 33,3% piensa que NO, y el 33,3% piensa que medianamente.

En las entrevistas se ha notado una falta de coordinación y de intercambio de recursos, habilidades y experiencias entre las REDES. A futuro este puede ser un factor de crecimiento y auto sostenimiento. Se ha evidenciado que cada RED tiene sus propias características y ha desarrollado habilidades diferentes. El intercambio de experiencias podría fortalecerlas mucho más.

7. CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES

7.1. Conclusiones

- Bolivia al ser el país más pobre de América del sur, no ofrece condiciones adecuadas para el desarrollo integral de los NNA en su mayoría. Problemas como la pobreza, abandono, maltrato infantil, abuso sexual, explotación laboral, niñez en calle, niñez trabajadora, deficiente salud y educación, aunque con importantes avances; hacen que el enfoque de trabajo con esta población sea prioritario tanto para el gobierno, la familia y las organizaciones, en especial la iglesia. La RED Viva ha identificado estas problemáticas desde sus inicios y ha planteado acciones concretas.
- Según el reporte de situación de la niñez y adolescencia en Bolivia, los NNA más vulnerables son los que se encuentran en el área rural, en especial los indígenas o de pueblos originarios. Asimismo los que tienen menos acceso a la educación y salud. Todavía vivimos en una sociedad donde los derechos de los NNA son aún vulnerados no solo por la pobreza o falta de educación o salud, sino por una cultura que ha perpetuado esta conducta. La RED Viva no ha extendido su trabajo a estas zonas del país.
- Se ha mejorado la situación por las nuevas políticas del gobierno en salud, educación y derechos de la niñez y por el incremento en la inversión pública para esta población. Esto es destacable, sin embargo la administración de las oficinas de Desarrollo Humano, de niñez y adolescencia y de los SEDEGES muestran serias fallas de gestión y no son una respuesta efectiva a esta problemática. La RED Viva ha priorizado un trabajo conjunto con estas instancias y está coordinando acciones conjuntas.
- El modelo de RED es una excelente estrategia para mejorar la situación de los NNA en riesgo, ya que involucra a varios actores. Por un lado tenemos al Estado que hace lo que puede pero no es muy efectivo; a los padres y madres de familia que juegan un papel decisivo en el cambio de paradigmas para mejorar la calidad de vida de los NNA, a los educadores y tutores de los NNA, a las organizaciones cuyo trabajo ha complementado y en algunos casos ha reemplazado el trabajo del Estado, y a la Iglesia.
- La identificación de los problemas más significativos, a través de los diagnósticos situacionales, coloca a la RED en mayor ventaja, ya que esos índices definen el accionar de la RED. Este es un fuerte indicador de pertinencia, que al ser observado por las autoridades, organizaciones, iglesia y sociedad en general le dan autoridad a la RED y la constituyen en uno de los actores principales de la sociedad civil en acción.
- Viva JPN con el apoyo de Viva Internacional, ha desarrollado herramientas, metodologías y servicios de avanzada que han sido probados, contextualizados y enriquecidos en su aplicación en Bolivia, demostrando un nivel aceptable de impacto. El nivel técnico y profesional de los consultores ha sido un factor determinante. En los Proyectos de

Encuentro Temprano se han desarrollado metodologías que muy bien podrían ser replicadas en otros escenarios nacionales o internacionales.

- El proyecto desarrolla sus acciones de fortalecimiento de capacidades basándose en un Sistema de monitoreo y evaluación de los procesos de crecimiento y madurez de las redes denominado NHC (Network Health Checking) programa elaborado por Viva Internacional y aplicable a todas las Redes a nivel mundial. Los resultados de los últimos 4 años muestran un interés creciente y mayor membresía de nuevas organizaciones e iglesias, y un número cada vez más de niños y niñas a su cargo, que se benefician de las actividades y la influencia de la red. Se ha evidenciado un crecimiento en casi todas las áreas evaluadas por el NHC (Identidad, situación, programa, liderazgo, sistemas, sostenibilidad, relaciones y resultados). El 96,53% de organizaciones pasaron por procesos de fortalecimiento de capacidades para brindar una atención integral dentro del enfoque de protección y atención de calidad a la niñez.
- Si se toma a los NNA beneficiados por las Redes de las fases 2 y 3 cuyos asociados fortalecieron sus capacidades para desarrollar programas de desarrollo Integral y protección de los derechos de la Niñez; 17821 NNA accedieron a programas de protección y bienestar integral, conformándose en el 118,8% de la población esperada.
- En cuanto al impacto en los NNA, en los grupos focales y entrevistas a los NNA líderes, embajadores y representantes de los centros, se evidencia un cambio positivo en lo emocional, psicológico, espiritual, de protagonismo, protección y otros. En la escala de participación de Roger Hart se ha logrado escalar a casi los últimos escalones, habiendo comenzado en los primeros al inicio de la RED. Esto se debe al importante enfoque de Protagonismo y visibilización infantil que ha abanderado Viva estos años desarrollando metodologías y actividades de fortalecimiento de esta área. Asimismo a los procesos de calidad y la capacitación de los tutores y educadores de los NNA en el enfoque de atención integral. Las campañas masivas han sido eventos de impacto social que están ayudando a posicionar (en el ámbito de su aplicación) una nueva cultura, donde los NNA son los protagonistas. Es difícil medir el impacto, pero se nota que hay incidencia.
- En cuanto a la eficiencia en el uso de los recursos, se aprecia un cumplimiento del 120,74 % en cuanto a beneficiarios Directos y un 278,33% con respecto al total de beneficiarios entre directos e indirectos. Inicialmente se estimó una inversión de \$us 3.33 niño/año, como resultado se tiene una inversión de \$us 2,76 niño/año solamente considerando los beneficiarios directos del proyecto; lo cual nos demuestra que se optimizaron los recursos invertidos en el presupuesto.
- Se evidenció que el crecimiento de las REDES y su acción colectiva, afectaron positivamente a los miembros de manera individual. El ser parte de algo más grande y de mayor impacto hizo que los miembros en su mayoría no busquen sus propios intereses, sino el interés común. A su vez, esta acción, mejoró sus habilidades de trabajo como organizaciones individuales también. Si bien el enfoque de trabajo de las REDES y de los

proyectos que las fortalecen, son las organizaciones miembros para impactar de manera indirecta a los NNA, sin embargo se ha logrado de alguna manera tener actividades donde son los NNA los participantes.

- Respecto al impacto en las organizaciones miembros (Desarrollo Organizacional) se ha evidenciado, por las encuestas y entrevistas, un grado aceptable de legalidad de funcionamiento, estabilidad y autonomía. El número de beneficiarios y el impacto guarda relación con los recursos invertidos, y aun mucho más; como es característico de los bolivianos, que con poco hacen mucho. Hay una interesante tendencia a la autogestión de recursos por la cada vez mayor participación de los actores locales. Por un lado sienten que pueden solos y que han asumido el reto y por otro lado no tienen aún las estrategias para generar los recursos que necesitan para seguir adelante. Otro factor que influye es el poco reconocimiento de las habilidades de movilización de las redes de parte de las mismas redes. Ellos solo ven el tema de sostenibilidad en cuanto a ingreso monetario del 100% del presupuesto necesario para las diferentes actividades. Sin embargo se podría calcular que un 70% es movilizado en recursos no monetarios especie y convenios por las mismas REDES.
- Respecto a la aplicación del SMC, se evidencia que hay un buen desarrollo en cuanto a los módulos, las etapas y el porcentaje de avance, sin embargo a muchas organizaciones les es difícil aplicarlo en toda su magnitud por las limitaciones que tiene en cuanto a tiempo, personal calificado y seguimiento. El tener un solo implementador por región hace que no se pueda hacer un seguimiento que mida en toda su magnitud el nivel de calidad. De todas maneras el SMC es, en la opinión del evaluador, el medio más efectivo que ha tenido Viva para mejorar el desarrollo organizacional de las organizaciones miembros y por ende la calidad de atención a los NNA. No sólo es un instrumento que establece estándares y mide la calidad, sino que ofrece las capacitaciones y herramientas adicionales que se requiere para mejorar. Tiene el potencial de generar nuevas culturas organizacionales. Las organizaciones en el futuro podrían invertir en el pago de la franquicia para su aplicación. Esto lo hace auto sostenible y podría ayudar a Viva a posicionarse como un ente de calidad que sea referente a nivel nacional.
- En cuanto a los beneficios inmediatos y estratégicos de las organizaciones que son parte de la RED, se ha evidenciado que cerca del 80% de los consultados se siente beneficiado. Poco más del 15% afirma que se ha beneficiado medianamente. Esto muestra que el Modelo funciona. En cuanto al valor que tiene para ellos el ser parte de la RED como miembros, los porcentajes son similares. El crecimiento en cuanto a la membresía de las REDES es sostenido. Sin embargo hay que diferenciar a los miembros activos y pasivos. El valor agregado no es que se pueden obtener recursos para proyectos como es el caso de otros modelos de trabajo, sino el empoderamiento para potenciar sus propios recursos y habilidades y el sentido de mayor impacto e incidencia por ser una RED (La unión hace la fuerza). Este es un interesante indicador de sostenibilidad.

- Respecto a las relaciones entre las REDES, se evidencia que hay relación, pero que no hay intercambio de recursos, experiencias y habilidades. En el futuro la relación entre las Redes podría funcionar como un modelo de hermanos mayores y menores, que al apoyarse van creciendo juntos. Cada RED va a responder de manera diferente a su contexto, lo que la hace diferente en sus propuestas, sin embargo el apoyo mutuo es fundamental.
- La Consultoría externa, entendida como el aporte del Centro Regional en el desarrollo de las REDES en Bolivia, en especial el trabajo de Inés Caballero y Yerko Arévalo se entiende como el aporte del Centro Regional e internacional. No hacen diferencia entre la Oficina Nacional y el Centro Regional. En otras palabras podemos decir que el Centro regional se visibiliza a través de la oficina nacional. Valorán mucho las herramientas que Viva ha desarrollado y ha puesto a disposición de las REDES. En todos los casos se las resalta como herramientas de gran calidad y utilidad. Su implementación también es valorada.
- Sin duda un factor de crecimiento ha sido el desarrollo de relaciones tanto entre el personal de Viva, reflejado en los proyectos, y también en las REDES; bajo el concepto de familia. Se ha contagiado el respeto por las personas, la paciencia, la humildad y el servicio. No se ha notado relaciones jerárquicas de mayor a menor, sino una valoración por la persona en primer lugar y por su aporte a la causa. Esto ha generado un mayor compromiso y sentido de destino de los funcionarios. Se nota un liderazgo firme y una dirección clara. Los funcionarios sienten que tienen estabilidad laboral y tienen la oportunidad de desarrollarse a nivel profesional y de servicio cristiano.
- El fortalecimiento de las Redes está aún en proceso y si se busca que sean Redes que cumplan su mayoría de edad se requiere una etapa de fortalecimiento enfocada en la gestión de recursos propios y potenciamiento de su auto sostenimiento.
- En una entrevista con el director de PSMC Henry Pers, surgió el concepto de Responsabilidad Social Empresarial, que según él puede ser una interesante alternativa de financiamiento de las acciones en favor de NNA en Bolivia desarrollando la responsabilidad de empresarios, instituciones y fuentes locales de financiamiento.
- En cuanto al impacto en las iglesias, el porcentaje de iglesias influenciadas es menor al 20%. El grado de compromiso que estas iglesias han desarrollado respecto a NNA, está entre regular y bueno. Otra forma de medir su compromiso fue a través del financiamiento que las iglesias aportan para las organizaciones miembros de la RED. La iglesia aporta un 15% de su presupuesto. Esto muestra el inicio de un compromiso que a la larga se puede ir fortaleciendo.

- La Asociación Nacional y asociaciones departamentales de Evangélicos en Bolivia reconocen la buena labor que la Red Viva desarrolla en favor de los NNA, sin embargo sugieren un trabajo más de cerca con la iglesia con mayor información y grado de involucramiento. No consideran que la RED sea en la actualidad la representante de los evangélicos en esta temática ya que hay también otras organizaciones que están haciendo el trabajo, pero valoran lo que se ha logrado.
- En cuanto a las alianzas estratégicas, las Redes y los proyectos han entendido el valor de estas alianzas y de la incidencia pública y política. Se evidencia un buen nivel de involucramiento en instancias gubernamentales. En cuanto a alianzas con otras organizaciones cristianas o no, ya es parte de la cultura organizacional este tipo de alianzas. Se evidencia también que las alianzas se dan con organizaciones locales más que nacionales. Son alianzas más prácticas y concretas. No se ve muchas coordinaciones estratégicas con organizaciones cristianas grandes que son claves en la temática de niñez. Se ha visto un fuerte posicionamiento de Viva con respecto al SEDEGES, con un impacto estratégico que se está logrando gracias al reconocimiento que se le está dando. Unicef es parte de esta alianza estratégica. En el futuro, este tipo de alianzas pueden generar sostenibilidad. Incluso las redes se están beneficiando por el hecho de haber sido visibilizados por Viva.
- Otra estrategia que ha dado buen resultado es el abordaje de la temática de Discapacidad. Salió como uno de los problemas más visibles en el diagnóstico que dio origen a las REDES, pero no ha sido fácil viabilizar recursos para llevarlo adelante. Sin embargo, lo más interesante es que sin recursos, ha logrado un importante impacto no solo en las Redes, sino a nivel de educadores, familias, autoridades y otras organizaciones.
- El Modelo de RED provee soluciones y tiene el potencial necesario para lograr una mayor acción colectiva, básicamente porque involucra a los actores principales en la mejora de condiciones de vida de los NNA, permite mayor coordinación entre las organizaciones, evitando duplicación, porque el trabajo coordinado tiene mucho mayor impacto, porque se identifican los problemas globales y más urgentes, porque se tienen intereses y valores comunes, porque fortalece a las organizaciones y actores de manera individual, entre otros

7.2. Recomendaciones

- El trabajo de las Redes se ha enfocado en las zonas urbanas y eso está muy bien y debe seguir. Sin embargo las mayores necesidades que tienen los NNA en Bolivia se dan en las zonas rurales, en especial con indígenas y pueblos originarios. Sería bueno explorar la posibilidad de hacer diagnósticos y generar proyectos para estas zonas. Por ser el enfoque del gobierno, incluso se podría gestionar fondos del mismo gobierno, ofreciendo las herramientas desarrolladas.

- Se necesita hacer una campaña masiva de involucramiento de ese 80% de iglesias que aún no han sido influenciadas para tomar acciones en favor de NNA. Este puede ser un proyecto o programa que tenga una visión nacional e inter denominaciones. La RED Viva de alguna manera ya se ha posicionado como el ente motivador de la iglesia en esta área. Esta fortaleza debe ser explotada, sin embargo se requiere una buena estrategia para lograrlo. Se puede incluso aprovechar los contactos que tiene Viva con liderazgo estratégico a nivel nacional quienes podrían convertirse en los embajadores de la idea.
- En esta misma línea, la visión de la RED Viva debería ser el constituirse en el brazo oficial de la Asociación Nacional de Evangélicos de Bolivia y en lo departamental de las Asociaciones Departamentales de Iglesias, para que en la práctica y de manera oficial la RED Viva sea la representación y la respuesta evangélica en Bolivia en temática de niñez y adolescencia. No es real que estas instancias lleguen a dar un apoyo operativo, que no tienen la capacidad de ofrecer, pero su cobertura puede dar un impulso que la RED no había tenido antes. Su origen responde a esta visión y no se debe perder. Eso va a significar estructurarse estratégicamente y sentarse a dialogar con todos.
- En opinión del evaluador Viva debería buscar un equilibrio sano entre su importante labor de coordinar la respuesta evangélica en temática de NNA, y su labor de gestionar y ejecutar proyectos. Si quiere convertirse en una RED de mayor alcance y que incluya a más del 90% de las organizaciones en Bolivia (grandes y pequeñas). Esto se podrá lograr si los intereses de la RED responden al conjunto de estas organizaciones, logrando que Viva como organización internacional tome el papel de acompañamiento. En este papel, puede seguir gestionando y ejecutando proyectos que beneficien el desarrollo de las REDES, pero desde otro rol.
- Las herramientas y metodologías desarrolladas, validadas, probadas y enriquecidas por Viva, que han demostrado ser muy útiles, deberían ser patentadas localmente, sus experiencias sistematizadas, y puestas a disposición de todas las iglesias y organizaciones que trabajan con niñez y adolescencia con un costo que permita autogestionar un proyecto nacional de implementación de estas herramientas. Los mismos financiadores estarían contentos que aquello que han ayudado a construir pueda servirnos para caminar la segunda milla.
- En los lugares donde las REDES son más dependientes de los proyectos, se debería tener un plan de fortalecimiento y un mayor empoderamiento de las REDES. Esto podría significar la elaboración y ejecución de algunos talleres de capacitación en gestión de recursos y auto sostenimiento. La implementación del módulo de elaboración de proyectos del SMC podría ampliarse en ésta área.
- Respecto al SMC, se debería hacer un plan para concluir el desarrollo de los instrumentos faltantes, documentarlos, sistematizarlos y contar con un producto que

pueda ser ofrecido a todas las organizaciones, con el sello de Viva. Debe tener un equipo de implementadores con áreas específicas de especialidad que pueda ser pagado por las mismas organizaciones beneficiarias. Bien manejado puede ser todo un emprendimiento que se auto sostenga y a la vez establezca principios.

- La Oficina Nacional debería tener un plan para el futuro fortalecimiento y madurez de las Redes en áreas en desarrollo y un mayor protagonismo en este proceso. El intercambio de recursos y experiencias, la transferencia metodológica y sobre todo el seguimiento va a ser clave en esta etapa. Aun no es el tiempo y no se han dado los pasos para declarar a las Redes con mayoría de edad. Esto se va a dar con el tiempo, pero no vemos que hay un plan para lograrlo.
- Explorar nuevas posibilidades de financiamiento como por ejemplo este concepto de Responsabilidad Social Empresarial que surge en La Paz, o la movilización de las iglesias como los principales patrocinadores de esta causa.
- En cuanto a la relación de Viva con otras organizaciones estratégicas, con niveles representativos de la iglesia y niveles gubernamentales, se debería trabajar en la imagen corporativa y el posicionamiento, tomando en cuenta que se tiene la visión de que Viva sea, en todo el sentido de la palabra, la respuesta evangélica ante la situación de niñez en riesgo.
- Se debería visualizar mejor el aporte del Centro Regional en la estructura actual de REDES para que haya claridad en las mismas Redes acerca de la importancia de este Rol. Si bien su aporte está presente a través de la Oficina Nacional, sin embargo el saber que el Centro Regional representa una ventana hacia el mundo, que conecta a Bolivia con otras Redes en el mundo, que le permite relacionarse con instituciones estratégicas como Unicef a nivel internacional, con potenciales financiadores, que es parte de algo global, que ellos mismos están aportando a otras Redes a través de sus experiencias; esto les va dar más fuerza e identidad. Se requiere mejorar los medios de comunicación y relacionamiento con las Redes.
- Se recomienda publicar los resultados de esta investigación y tener un plan de socialización de la misma en todos los niveles de la RED, no solo a nivel de coordinadores, con presentaciones de Power Point, mesas de trabajo, debates, etc.