



Statens vegvesen

Håndbok 210

Retningslinjer
(Rød serie)

Vegmeldingstjenesten

2003 – 2004

(Utgave av 2001 – 2002
med tilpassninger til ny organisasjon 2003)

November 2003

Forord

Statens vegvesens vegmeldingstjeneste har i løpet av de siste årene gjennomgått en omfattende utvikling både med hensyn til organisasjon, teknologi og forholdet til samarbeidspartnere. På begynnelsen av 1980-tallet startet man opp med å samle inn informasjon om veg- og føreforhold sentralt, og videreformidle dette via Vegmeldingssentralen. Pr. i dag er fem regionale vegtrafikksentraler, herunder den nasjonale sentralen, koblet til en sentral database. Alle faktaopplysninger angående veg- og trafikkforhold registreres i databasen før de videreformidles til et bredt spekter av mottakere via ulike distribusjonskanaler.

Trafikantenes etterspørsel etter veg- og trafikkinformasjon har økt kraftig de siste årene, samtidig som den teknologiske utviklingen har bidratt til å øke tilgangen til denne type informasjon. Medias interesse for å distribuere veg- og trafikkmeldinger til trafikantene er stor, og det er også andre aktører på markedet som etter hvert ønsker å distribuere denne type informasjon til trafikantene. Samtidig med denne utviklingen har brukernes forventninger til veg- og trafikkinformasjon økt. Statens vegvesen har dessuten som et hovedmål å yte god service til trafikantene. Dette bidrar til at kravene til offisielle vegmeldinger fra Statens vegvesen blir større. Det er derfor nødvendig med klare retningslinjer for tjenesten, som sikrer god kvalitet på informasjonen som sendes ut.

Denne utgaven er ikke en fullstendig revisjon, men en tilpassning til den nye organisasjonen Statens vegvesen fikk fra 2003 med regioner og distriktskontor isteden for ett vegkontor i hvert fylke. Samtidig ble drift av vegnettet satt bort på funksjonskontrakter slik at innrapportering av vegmeldinger nå i stor grad må styres gjennom disse kontaktene.

Vegdirektoratet

Veg og trafikkavdelingen

November 2003

Innholdsfortegnelse

1. INNLEDNING	6
1.1 BAKGRUNN	6
1.2 FORMÅL	6
1.3 MÅLGRUPPE	6
2. OVERORDNET POLICY OG MÅLSETTING.....	8
3. ANSVAR OG ROLLER	9
3.1 SENTRALT	9
3.2 REGIONALT	10
3.3 LOKALT PÅ DISTRIKT	11
4. INNMELDING AV VEG- OG TRAFIKKFORHOLD.....	13
4.1 GENERELT.....	13
4.2 BRUK AV DE ULIKE MELDINGSTYPENE	14
4.2.1 Midlertidig stengt (MS).....	14
4.2.2 Vinterstengt (VS).....	14
4.2.3 Nattestengt (NS).....	15
4.2.4 Kolonnekjøring (KO)	15
4.2.5 Fri ferdsel (FF).....	15
4.2.6 Kjøreforhold (og værforhold) (KF).....	16
4.2.7 Vegarbeid (VA)	18
4.2.8 Trafikkforhold (TR).....	18
4.2.9 Aksellast (AK)	20
4.2.10 Miljøforhold (MF)	20
4.2.11 Prognoser (PR).....	20
5. BEARBEIDING OG REGISTRERING AV MELDINGER.....	22
5.1 MOTTAK AV MELDINGER.....	22
5.2 VURDERE OG BEKREFTE INNKOMNE MELDINGER.....	22
5.3 REGISTRERING AV MELDINGER.....	22
6. DISTRIBUSJON AV VEGMELDINGER	24
6.1 GENERELT.....	24
6.2 DISTRIBUSJONSKANALER	24
6.2.1 Radio.....	24
6.2.2 RDS.....	24
6.2.3 Fjernsyn / TV	25
6.2.4 Tekst-TV.....	25
6.2.5 Internett.....	25
6.2.6 Automatisk telefonsvarer - 175.....	26
6.2.7 Manuell svartjeneste – 175	26
6.2.8 Aviser	27
7. VEDLEGG	28
7.1 VEDLEGG 1 EKSEMPLER PÅ MELDINGSOPPBYGGING FOR ALLE MELDINGSTYPER	28
7.2 VEDLEGG 2 VEGNETT FOR FASTE FØREMELDINGER HVER DAG	32

1. Innledning

1.1 Bakgrunn

Statens vegvesen har bygget opp en landsdekkende vegmeldingstjeneste for å samle inn, bearbeide og videreformidle vegmeldinger til trafikantene.

Tjenesten er bygget opp med basis i Vegvesenets organisasjon og kontrakter med entreprenører som utfører drift og vedlikehold av vegnettet. Vegmeldingene rapporteres inn bl.a. fra entreprenørene og til 5 regionale vegtrafikksentraler, hvorav en også omfatter den nasjonale sentralen. Noe av informasjonen som bearbeides og videreformidles er automatisk innsamlede data fra klimastasjoner og trafikk-tellepunkter langs vegene. I tillegg får sentralene noe informasjon fra eksterne kilder (f.eks. politiet). Vegmeldingstjenesten inngår i et europeisk nettverk av tilsvarende tjenester i andre land, og utveksler også en del informasjon gjennom dette.

Vegtrafikksentralene (VTS) og den nasjonale sentralen (VMN) er knyttet til vegmeldingsdatabasen (EVITA), hvor alle vegmeldinger blir registrert før de videresendes til ulike mottakere. Alle sentralene er også knyttet til hendelsesdatabasen (MERKUR), hvor alle hendelser blir registrert (loggført).

Vegtrafikksentralene har også ansvar for overvåking av vegnettet, trafikkstyring og intern meldingsformidling i sin region og til Vegdirektoratet.

Vegtrafikksentralen i Oslo, som den nasjonale vegmeldingstjenesten er en del av, har ansvaret for at tjenesten fungerer på vegne av Vegdirektoratet.

1.2 Formål

Denne håndboka gir retningslinjer som skal:

- sikre at vegmeldinger utgitt av Statens vegvesen får en enhetlig form, og at de oppfyller de krav man stiller til innmelding og videreformidling av faktaopplysninger. For å oppnå dette legges det føringer for hvordan informasjonen skal innhentes, bearbeides, registreres og videreformidles.
- danne en felles plattform for planlegging og tilrettelegging av arbeidet med vegmeldinger i hele Statens vegvesen. Det gis rom for lokale tilpasninger når det gjelder organisering av tjenesten, så lenge de kvalitetskrav som stilles i håndboka blir oppfylt.
- avklare rollene og ansvaret til de ulike aktørene som utfører arbeidet med vegmeldinger.

Håndboka tar ikke for seg all informasjon som formidles fra Statens vegvesen til trafikantene, men begrenser seg til å omfatte vegmeldinger.

1.3 Målgruppe

Håndboka skal benyttes av Statens vegvesen i alle regioner og distrikt, og gjelder også for etatens entreprenører som har en rolle ved innrapportering av vegmeldinger i henhold til inngåtte kontrakter.

De direkte målgruppene for håndboka er:

1. Veg- og trafikkstabene ved hver region, som har et overordnet regionalt ansvar for vegmeldinger

2. De som gjennom avtaler eller kontrakter er pålagt et direkte ansvar for innmelding av veg- og trafikkforhold, f.eks. egne ansatte, fergeselskap og entreprenører.

2. Overordnet policy og målsetting

I følge Norsk veg- og vegtrafikkplan (NVVP) 1998-2007, kap. 4 Veg- og vegtransportpolitiske utfordringer, skal det satses på ulike virkemidler for å bedre framkommeligheten på vegnettet. Vegmeldingstjenesten spiller en viktig rolle for å styrke informasjonen til trafikantene, og den bidrar således til bedre trafikkavvikling og utnyttelse av eksisterende vegnett.

Statens vegvesens nye visjon er:

“ På veg for et bedre samfunn ”

og vegmeldingstjenestens hensikt i denne sammenheng er å bidra til at:

“Både før og under reisen har trafikantene tilgang til aktuell informasjon som sikrer en trygg og effektiv reise og en positiv opplevelse.”

Informasjon til trafikantene er et av virkemidlene som etaten bruker for å påvirke trafikantenes valg og beslutninger, slik at trafikkpolitiske målsettinger om god framkommelighet, høy trafiksikkerhet og godt miljø kan oppfylles.

En vegmelding er faktaopplysninger om et forhold eller en tilstand på vegnettet som påvirker trafikantenes framkommelighet og trafiksikkerhet. Offisielle vegmeldinger fra Statens vegvesen skal være registrert i vegmeldingsdatabasen (EVITA).

De overordnede kravene til en vegmelding er at den:

- oppleves som relevant og riktig,
- når trafikantene til rett tid og på rett sted,
- blir forstått av trafikantene.

Vegmeldingene fra Statens vegvesen skal ha høy standard og jevn kvalitet. De skal gjøres lett tilgjengelig for alle på det tidspunkt de har behov for dem.

Følgende fem viktige prinsipper skal følges for at offisielle vegmeldinger fra Statens vegvesen skal oppfylle kravene til kvalitet:

- | |
|--|
| <p>Prinsipp 1. Den som har det daglige operative ansvaret, skal også ha ansvaret for at det blir laget vegmeldinger når forholdene tilsier det.</p> <p>Prinsipp 2. Ved innmelding av observasjoner skal standard ord og uttrykk alltid benyttes slik at misforståelser ved videreformidling unngås.</p> <p>Prinsipp 3. Opplysninger fra publikum skal bekreftes/kontrolleres før de legges inn i vegmeldingsdatabasen.</p> <p>Prinsipp 4. Alle vegmeldinger skal umiddelbart registreres i vegmeldingsdatabasen.</p> <p>Prinsipp 5. Alle vegmeldinger som formidles til media og trafikantene skal hentes fra vegmeldingsdatabasen.</p> |
|--|

3. Ansvar og roller

3.1 Sentralt

Vegdirektoratet:

Vegdirektoratet ved Veg- og trafikkavdelingen har det overordnede ansvaret for veg- og trafikkinformasjon. Dette innebærer ansvar for utvikling av policy, retningslinjer, håndbøker, rutiner, tekniske støttesystemer og kompetanseoppbygging, samt videreutvikling av trafikantinformasjon generelt. Arbeidet som må utføres for å ivareta dette ansvaret kan delegeres.

Vegdirektoratet skal også opprette avtaler med landsdekkende medier og samarbeidspartnere. De skal ivareta internasjonal kontakt i forhold til samarbeid og utvikling av tjenesten. For viktige veger som krysser grensene til Sverige og Finland skal meldingsrutiner avtales sentralt, men de skal utføres lokalt/regionalt (VS/VTS).

Vegdirektoratet har myndighet til å påpeke svikt i rutiner og kvalitet på vegmeldingstjenesten, samt sanksjonere ved behov. Avviksbehandling skal skje etter faste prosedyrer.

Overordnet struktur og organisering av vegmeldingstjenesten skal bestemmes sentralt. Vegdirektoratet kan gi en region tillatelse til å opprette en midlertidig, lokal vaktentral, dersom det er spesielle behov eller det er behov for kontinuerlige tjenester til visse tider av året. I slike tilfeller skal slike vaktentraler være underlagt regionens VTS.

Ansvar for melding av høyfjellsoverganger som krysser regiongrensene, skal følge ansvaret for drift og vedlikehold av strekningene. Vegdirektoratet skal godkjenne vegnett for innmelding av kjøreforhold i vinterhalvåret.

Nasjonal sentral:

Statens vegvesens nasjonale sentral for vegmeldinger er plassert ved Vegtrafikksentralen i Oslo, og denne sentralens ansvar og oppgaver skal ivaretas av Region øst. Den nasjonale sentralen (VMN) skal fungere som et sentralt kompetansesenter overfor VTSene når det gjelder innsamling, bearbeiding og videreformidling av vegmeldinger.

Drift:

VMN har ansvar for samordning av vegmeldinger for hele landet. De skal stå for bearbeiding og distribusjon av nasjonale vegmeldinger til landsdekkende medier (redaksjonelt ansvar). Utarbeidelse av spesial- og samlerapporter til landsdekkende medier i forbindelse med ekstraordinære forhold inngår også i ansvarsområdet. Når det er spesielle værforhold, eller ras, rasfare eller andre lokale forhold bør media oppfordres til å kontakte den regionen det gjelder, ikke minst for å få en bedre kvalitet på meldingene, eller intervju.

VMN skal utveksle vegmeldinger med andre nasjonale trafikkinformasjonsentraler.

VMN skal drive de sentrale støttesystemer, bl.a. vegmeldingsdatabasen EVITA, hendelsesdatabasen MERKUR og vegmeldingssiden på Internett i følge egen avtale med Vegdirektoratet. (Dette innebærer også samarbeid med andre enheter.)

Kvalitetssystem:

VMN skal ha ansvar for overvåking av informasjonen i vegmeldingsdatabasen EVITA, samt plikt til å påpeke avvik i forhold til retningslinjene for bruk av systemet. De skal påpeke om lokale og

regionale rutiner ikke bidrar til å oppfylle sentrale krav og retningslinjer. Gjentatte avvik rapporteres til Seksjon for veg og ferjeforvaltning i til Vegdirektoratet.

VMN skal utarbeide internt kvalitetssystem og prosedyrer for eget ansvarsområde.

Kompetanseutvikling:

VMN har ansvar for opplæring og brukerstøtte overfor VTS-ene.

Administrasjon:

VMN skal følge opp inngåtte avtaler med landsdekkende medier, og de skal følge opp formelle avtaler med nasjonale og internasjonale samarbeidspartnere.

3.2 Regionalt

I forbindelse med vegmeldingstjenesten er landet delt inn i fem regioner. I hver region er det en vegtrafikksentral. Regionsinndelingen er vist i tabell 1.

Tabell 1. Regionsinndelingen for VTSene .

Region	Lokalisert	Dekker disse fylker
Øst	Oslo	Østfold, Oslo, Akershus, Hedmark og Oppland
Sør	Porsgrunn	Buskerud, Vestfold, Telemark, Aust-Agder og Vest-Agder
Vest	Bergen	Rogaland, Hordaland og Sogn og Fjordane
Midt	Trondheim	Møre og Romsdal, Sør-Trøndelag og Nord-Trøndelag
Nord	Mosjøen	Nordland, Troms og Finnmark

Det skal utpekes fagansvarlig for vegmeldinger (kontaktperson), som skal ha et koordineringsansvar i regionen, men han/hun har ikke ansvar for formidling av daglige vegmeldinger.

Drift:

Vegtrafikksentralene skal ha en rolle som kontaktpunkt for publikum og andre i Vegvesenets operative organisasjon i hele regionen. En viktig del av VTS-enes funksjon er å motta meldinger fra trafikanter og andre, når disse oppdager og rapporterer forhold som krever Vegvesenets innsats. Ved hendelser på vegnettet skal VTS-ene ha en sentral rolle både i forhold til videre varsling, trafikkstyring og informasjon til trafikantene.

VTS har ansvar for vurdering og kontroll av innkomne faktaopplysninger, bearbeiding og registrering av vegmeldinger i vegmeldingsdatabasen (EVITA), samt videreformidling av vegmeldinger i regionen. VTS skal holde løpende kontakt med de enkelte enheter som sender inn vegmeldinger og rette opp eventuelle uklarheter i de innkomne meldingene.

VTS skal generelt ha en håndteringsplikt av informasjon. Dersom operatørene gjennom informasjon får mistanke om hendelser på vegnettet i regionen, har de en selvstendig plikt til å skaffe ytterligere opplysninger.

Overvåkingsutstyr:

Hver region har et selvstendig ansvar for å avklare ambisjonsnivå knyttet til innkjøp av automatisk overvåkingsutstyr og kamera og avklare ansvar for drift og vedlikehold av utstyret samt kvalitetssikre dataene.

Samarbeid:

Hver region har et selvstendig ansvar for etablering og innrapportering av meldinger, jfr. kap. 3.3. Distriktsvegkontorene i regionen skal samarbeide med sin regionale VTS. Innen regionen har VTS en samordningsfunksjon for vegmeldinger.

Regionsvegkontoret har det operative ansvaret for VTS, men alle distriktene har et felles ansvar kvaliteten på VTS' virksomhet.

Kvalitetssystem:

VTS skal ha et kvalitetssystem med nødvendige prosedyrer for sin virksomhet. De har ansvar for å utarbeide informasjonsflytskjema for vegmeldinger i sin regionen.

VTS skal ha varslingsrutiner som sikrer intern og eksternt varslings i forbindelse med hendelser på veg.

Dersom VTS mener at de som skal rapportere til sentralen ikke følger håndbokas krav, skal dette registreres som avvik og behandles i h.h.t. prosedyrer for avviksbehandling.

VTS skal henvise publikum som ønsker å gå videre med klager, til riktig sted. (Region eller distrikt).

VTS skal etablere gode rutiner og helst avtaler med eksterne samarbeidspartnere, som f.eks. politiet og media.

VTS skal ha tilsvarende ansvar for VS i sin region som VMN har for VTS-ene.

3.3 Lokalt på distrikt

Distriktsvegsjefen har overordnet ansvar for vegmeldinger i sitt distrikt. Ansvaret er uavhengig av hvem som utfører det praktiske arbeidet med innhenting og distribusjon av vegmeldinger. Statens vegvesen lokalt skal selv finne praktiske løsninger slik at etablering og innrapportering av vegmeldinger gjøres i henhold til gjeldende retningslinjer.

Statens vegvesen lokalt har en innmeldingsplikt i forhold til VTS. Distriktsvegkontoret har plikt til å samarbeide med og tilordne seg føringer fra sin regionale VTS.

Avtaler:

Distriktsvegsjefen skal sørge for at det utarbeides avtaler om innmelding av vegmeldinger med utbyggingsavdelingen, entreprenører på anlegg, fergeselskaper etc., dersom det finnes hensiktsmessig. Innrapportering av observasjoner og lokale meldinger i h.h.t. denne håndboka skal skje direkte til regional VTS.

Prinsipp 1:

Den som har det daglige operative ansvaret, skal også ha ansvaret for at det blir laget vegmeldinger når forholdene tilsier det. (Entreprenøren)

Regionen eller distriktet og VTS kan i samarbeid etablere avtaler med andre samarbeidspartnere f.eks. lokale offentlige myndigheter (politi, kommuner, fylket, etc.), rutebilselskap, redningsselskap, om innhenting av meldinger.

Distriktsvegsjefen / Byggherren skal følge opp sine entreprenører og deres innrapporteringsrutiner. Det er entreprenørens ansvar at underentreprenørene gjør det de er pålagt.

Veg og trafikkstaben skal sørge for at håndboka er kjent for både de som er byggherrer og videre til de som rapporterer om veg- og trafikkforhold slik at meldingene blir mest mulig ensartet med hensyn til kriterier, ord og uttrykk. De bør også tilby opplæring av personell som arbeider med innhenting av informasjon.

I visse situasjoner kan det være aktuelt å tillegge trafikkstasjonene et visst ansvar for å formidle vegmeldinger. Dette skal kun gjøres etter avtale med regional VTS.

Kvalitetssystem:

Hvert distrikts vegkontor skal ha nødvendige kvalitetsprosedyrer, instruksjoner, avtaler og systemer for å ivareta håndbokas krav og å sikre at den regionale VTS får opplysninger om forhold og hendelser. Ved bruk av f.eks. Internett kan innrapporterte meldinger følges opp og kontrolleres. Systemet skal "virke" hele døgnet, året rundt. Informasjonsflytskjema for vegmeldinger bør utarbeides for hvert distrikt. Det skal være en egen prosedyre for avviksbehandling.

Når et vegkontor har ansvar for å melde inn om en vegstrekning som krysser fylkesgrensen, skal det foreligge rutiner for informasjonsutveksling med vegkontoret i nabodistriktet.

Beredskap:

Det skal normalt etableres en beredskapsordning hos entreprenøren som bl.a. ivaretar innrapportering av vegmeldinger. Senest 14 dager før kontraktsperioden starter opp, skal den som har det operative ansvaret for driften sørge for at byggherren mottar oppdaterte beredskaps- og vaktplaner som beskriver beredskapsoppleggets forhold til vegmeldingstjenesten.

Byggherren har ansvaret for at disse listene finnes hos VTSene og holdes oppdatert.

Dersom det foreligger oppdaterte telefonlister med kontaktpersoner hos byggherren og skal dette oversendes VTS.

Beredskapsplaner for hendelser i h.h.t. håndbok 189 "Trafikkberedskap" for de viktigste strekninger i fylket skal sendes til VS og VTS. Dette inkluderer omkjøringsplaner for samme vegstrekninger.

Spesielle forhold:

Regionvegsjefen skal ha en plan for hvordan innsamling og distribusjon av vegmeldinger skal organiseres ved ekstreme situasjoner som skyldes værforhold (flom, orkan, stort snøfall osv.) eller unormalt stor trafikk. Planen skal sees i sammenheng med vegkontorets øvrige planer for krisehåndtering. Den skal beskrive bemanning, lokaliteter, teknisk utstyr, telefonnummer og meldingsrutiner internt i etaten og til media. Planen skal kunne iverksettes på kort varsel. Enheten skal kunne operere som en lokal vaktentral i den perioden den er operativ.

Planen bør utarbeides samråd med regionens vegtrafikksentral.

Vaktentraler (VS):

Vaktentraler (VS) som er godkjent av Vegdirektoratet og er tilknyttet vegmeldingsdatabasen og telefonnummer 175, skal fungere som en VTS for gjeldende område i åpningstiden. Det forutsettes at den underlegges regional VTS.

4. Innmelding av veg- og trafikkforhold

4.1 Generelt

Vegnett:

Det skal meldes inn om forholdene på europaveger, riksveger og fylkesveger. Stamveger og viktige riksveger i vedlegg 2 skal prioriteres. I tillegg kan VTS og regionen avtale andre strekninger. For innrapportering av kjøreforhold i vinterhalvåret skal vegnettet deles inn i tre kategorier etter viktighetsgrad jfr. kap. 4.2.6.

Spesielle forhold på de mindre trafikkerte riks- og fylkesvegene som har stor betydning for trafikantene og trafikkavviklingen, skal meldes inn på lik linje med forhold på stamvegnettet.

Det kan i enkelte tilfeller være aktuelt å utarbeide lokale avtaler med vegeier om formidling av vegmeldinger for andre veger (private, kommunale). Vegvesenet har et prinsipielt ansvar for vegmeldinger på disse vegene når de fungerer som omkjøringsveg for europa-, riks- eller fylkesveger.

Innmelding:

De som ikke selv legger inn meldinger i vegmeldingsdatabasen, skal rapportere inn forhold til sin regionale VTS. Innmelding av kjøreforhold til de fastlagte tidspunktene (jfr. pkt. 4.2.6, tabell 2) bør fortrinnsvis skje skriftlig, men det kan skje via telefon i helger og høytider. Meldinger om vesentlige endringer av kjøreforhold utenom faste tider, samt andre viktige meldinger som stengninger, kolonnekjøringer og trafikkforhold, skal skje via telefon. De bør deretter bekreftes skriftlig.

Telefon- og telefaksnummer for innmelding til VS og VTS skal være kjent blant de som skal melde inn (observatørene). **Numrene skal ikke oppgis til publikum eller media.** Publikum skal henvises til telefonnummer 175 for informasjon og klager.

Statens vegvesen må "sile" informasjonen slik at kun forhold som antas å ha konsekvenser for trafikantene meldes.

Dersom Vegdirektoratet eller vegvesenet lokalt utarbeider pressemeldinger, annonser eller annet om forhold av betydning for trafikkavviklingen, skal informasjonen samtidig oversendes VTS.

Vegmeldinger skal gis når de innebære **konsekvenser for trafikantenes framkommelighet og/eller trafiksikkerhet**. Når konsekvensene vurderes, skal det tas hensyn til trafikkmengden på strekningen. Rutinemessig innrapportering av kjøreforhold i vinterhalvåret skal skje uavhengig av konsekvenser for trafikantene.

Detaljer omkring forhold som Statens vegvesen eller andre operative selskap (entreprenører, fergeselskap etc.) er opptatt av internt, skal normalt ikke videreformidles til publikum.

For stamveger og andre viktige riksveger (vedlegg 2) gjelder følgende kriterier:

- **Forhold som fører til stengning eller forsinkelse på 20 minutter eller mer skal alltid meldes.**
- **Forhold som fører til stengning eller forsinkelse på mer enn 5 minutter skal meldes dersom det lokalt vurderes nødvendig.**
- **Forhold som fører til stengning eller forsinkelse på 5 minutter eller mindre skal generelt ikke meldes.**

For andre veger kan tilsvarende kriterier benyttes, dersom det lokalt vurderes nødvendig å rapportere disse forholdene.

4.2 Bruk av de ulike meldingstypene

En vegmelding skal inneholde:

- sted (fylke, veg, strekning, sted)
- melding (beskrevet under hver meldingstype)

VTS angir ved registrering i vegmeldingsdatabasen hvilken meldingstype forholdet eller tilstanden skal rapporteres som. Eksempler på meldingsutforming for alle meldingstyper er gitt i vedlegg 1.

Prinsipp 2:

Ved innmelding av observasjoner skal standard ord og uttrykk alltid benyttes slik at misforståelser ved videreformidling unngås.

4.2.1 Midlertidig stengt (MS)

Bruksområde:

Meldingstypen skal benyttes ved **uforutsette** stengninger på 20 minutter eller mer på stamvegnettet eller andre viktige strekninger, samt på innstilte fergesamband. I perioder med stor trafikk kan selv korte stengninger helt ned i 5-10 min meldes inn.

Årsaken til stengningen kan f.eks. være uvær, flom, trafikkuhell, bilberging eller innstilte fergesamband.

Den som har ansvaret for en stengning, må vurdere hvilke konsekvenser stengningen får for trafikantene og rapportere deretter. Hvor lenge trafikantene faktisk blir forsinket, kan være uavhengig av den fysiske stengningens varighet. En kort stengning kan medføre store forsinkelser på dager med stor trafikk.

Tidspunkt:

Innrapportering skal skje umiddelbart ved endring i tilstand. Det skal følges opp med utfyllende opplysninger og anslått varighet når dette er mulig. Endringer skal meldes umiddelbart.

Meldingsinnhold:

Årsak til stengning, samt opplysninger/råd og varighet skal innrapporteres. Innmelder skal gi opplysninger om omkjøringsmuligheter, eventuelt også om det ikke finnes.

Ved stengninger skal det angis hvilken strekning det gjelder.

Merknad:

Midlertidige stengninger som følge av vegarbeid innrapporteres som meldingstype vegarbeid (VA) og øvrige planlagte stengninger innrapporteres som trafikkforhold (TR).

Ved stengninger p.g.a. uvær eller ras bør det utarbeides prognose (PR) for antatt varighet m.m.

4.2.2 Vinterstengt (VS)

Bruksområde:

Meldingstypen skal benyttes for vinterstengte veger, d.v.s. veger det i en lengre periode ikke er planlagt å utføre vinterdrift på.

Tidspunkt:

Innrapportering skal skje ved stengning, gjerne tidligere hvis planlagt, og ca. 2 uker før åpning.

Meldingsinnhold:

Meldingen skal foruten tilstand inneholde opplysninger om strekning og eventuelt tidspunkt.

4.2.3 Nattestengt (NS)

Bruksområde:

Meldingstypen skal benyttes til å melde om vegstrekninger som er stengt om natten. Her må en huske at vi har tunneler som er stengt om natten, men de skal meldes som vegarbeid. Det er høgfjellsveger som er nattestengt på grunn av værforhold med mer.

Tidspunkt:

Innrapportering skal skje minst to timer før nattestengningen skal iverksettes.

Meldingsinnhold:

Foruten tilstand skal meldingen inneholde opplysninger om varighet.

Merknad:

Ved stengning ut over fastsatte tider for nattestengning, skal meldingstype midlertidig stengt (MS) benyttes ved innrapportering.

4.2.4 Kolonnekjøring (KO)

Bruksområde:

Meldingstypen skal benyttes ved kolonnekjøring.

I tilfeller hvor det er kolonnekjøring kun for tunge kjøretøy og stengt for mindre kjøretøy, skal meldingstypen midlertidig stengt benyttes.

Tidspunkt:

Innrapportering skal skje umiddelbart ved endring i tilstanden.

Meldingsinnhold:

Det skal oppgis på hvilken strekning kolonnekjøringen pågår. Årsak til kolonnekjøring skal rapporteres.

Dersom tidspunkt med rimelig sikkerhet kan angis, skal ventetid i forbindelse med kolonnekjøring meldes. Planlagte pauser i kolonnekjøringen og eventuelle kolonnetider bør også meldes inn.

Merknad:

Ved kolonnekjøringer bør det utarbeides prognose (PR) for antatt varighet m.m. Som en ekstraopplysning bør også kjøreforhold (KF) rapporteres.

4.2.5 Fri ferdsel (FF)

Bruksområde:

Meldingstypen skal benyttes ved avmelding av midlertidig stengt veg, vinterstengt veg, innstilte fergesamband, kolonnekjøring og trafikkforhold.

Tidspunkt:

Innrapportering skal skje umiddelbart.

Meldingsinnhold:

Ved melding om fri ferdsel etter stengning, skal årsak til stengning angis, da dette indikerer eventuelle avviklingsproblemer (køer, redusert framkommelighet etc.) etter åpning.

Merknad:

Dersom det etter åpning av vegen forventes eller oppstår problemer med trafikkavviklingen, skal dette innrapporteres som trafikkforhold.

Når vegen åpnes etter uvær, skal kjøreforhold alltid innrapporteres.

4.2.6 Kjøreforhold (og værforhold) (KF)

Bruksområde:

Meldingstypen skal benyttes for den daglige, rutinemessige, rapportering av strekningsvise kjøreforhold om vinteren og i overgangsperiodene vår og høst.

Den skal også brukes om sommeren til innrapportering av spesielle kjøreforhold som har betydning for trafikkavvikling og trafikk sikkerhet, f.eks. snø, tåke, store nedbørsmengder og sporet vegbane.

Tidspunkt:

Oppstartsdato for innrapportering av faste, daglige meldinger om kjøreforhold er bl.a. avhengig av (geografisk) beliggenhet og lokale værforhold. Ut fra at vegnettet har forskjellig viktighetsgrad med hensyn til framkommelighet, vil de enkelte entreprenørene og Statens vegvesen kunne ha forskjellig grad av beredskap, noe som igjen vil avgjøre muligheten for når innrapportering kan skje. Innrapporteringstidspunkt for de ulike kategoriene er gitt i tabell 2.

Det skal innrapporteres om kjøreforhold på alle vegene som er angitt i Vedlegg 2, Vegnett for faste føremeldinger, hver dag i vinterhalvåret.

Disse vegene kan deles inn i følgende kategorier etter viktighetsgrad:

- 1) *Viktige fjelloverganger*
Fjelloverganger som har stor betydning for fjerntrafikk, og hvor det tidlig blir etablert beredskapsordninger.
- 2) *Viktige gjennomfartsveger (stamveger) og innfartsveger til de større byene*
Veger hvor det tidlig blir etablert beredskapsordninger. Dette vil f.eks. være høytrafikkerte veger eller strekninger hvor det er av stor betydning om en kan kjøre med sommerdekk i overgangsperiodene.
- 3) *Andre viktige europa-, riks- og fylkesveger*
Andre veger hvor det blir etablert beredskapsordning.

Regionene kan foreslå endringer av vegnettet i vedlegg 2 i henhold til ovennevnte kategorier for sin region. Forslaget skal forelegges Vegdirektoratet for godkjenning.

Tabell 2. Tidspunktene for innmelding i forhold til vegens viktighetsgrad. Meldingene skal være VTS/VS i hende innen angitte tidspunkt.

Vegnett	Periode 1.10 - 14.10	Periode 15.10 - 31.10	Periode 1.11 - 14.4*)	Periode 15.4 - 15.5
---------	-------------------------	--------------------------	--------------------------	------------------------

1) Viktige fjelloverganger	06.15, 14.00	06.15, 14.00	05.45, 14.00, 18.30	06.15, 14.00
2) Viktige gjennomfartsveger og innfartsveger	-	06.15, 14.00	05.45**), 14.00 + evt. 18.30	-
3) Andre viktige europa-, riks- og fylkesveger	-	-	06.15, 14.00, + evt. 18.30	-

*) Innmelding skal fortsette t.o.m. første uken etter påske når 15.4. kommer før eller i påskeuken.

**) Innmelding for disse vegene skal skje kl. 0545, men hvis dette p.g.a. beredskapsordninger ikke er mulig, kan innmelding skje innen kl. 06.15.

Lørdager, søndager og helligdager kan innmelding skje 1 time senere om morgenen enn de angitte tidspunkt i tabell 2.

Det kan etter lokal vurdering i tillegg gis meldinger på andre veger enn de som er angitt i vedlegg 2. Melding om forhold på disse vegene skal gis innen kl. 07.30 om morgenen.

Enhver vesentlig endring i vær- og kjøreforhold skal meldes umiddelbart, d.v.s. også utenom de faste tidene for innmelding.

I perioden uten daglig innrapportering av kjøreforhold, skal det umiddelbart meldes om kjøreforhold som har betydning for framkommelighet og sikkerhet (uvær, vind, snø, tåke, store nedbørmengder etc.).

Meldingsinnhold:

Meldingen skal inneholde opplysninger om føreforhold, sted og tidspunkt. Når det rapporteres spesielle kjøreforhold, skal årsak også angis. Opplysninger om at brøyting eller strøing pågår bør også gis, samt når dette er avsluttet.

Når det gjelder meldinger om kjøreforhold, skal vegene som det meldes for (jfr. vedlegg 2) deles inn i faste strekninger Eventuelle variasjoner i kjøreforhold på en strekning skal angis spesielt. Av hensyn til publikum, skal det brukes stedsnavn ved strekningsinndeling som er godt kjent blant folk flest.

Om vinteren og i overgangsperiodene vår og høst skal høyfjellovergangene følges opp kontinuerlig p.g.a. raske endringer i vær- og føreforhold. Værforhold (temperatur, vind, nedbør samt tidspunkt for værobservasjon) skal alltid meldes på disse strekningene.

I tillegg til føremeldinger på faste strekninger, skal det gis generelle føremeldinger for fylker eller områder. Meldingene skal i størst mulig grad også inneholde opplysninger om værforhold som temperatur, vind og nedbør. Generelle meldinger kan erstatte enkelte meldinger på mindre viktige veger. Innmelding skal skje samtidig med de faste rapportene.

Ved for eksempel vanskelige kjøreforhold i et område som omfatter mer enn ett fylke, kan VTS eller VMN utarbeide en områdemelding. Dette kan gjøres på grunnlag av meldinger på faste strekninger, på fylkesmeldinger, eller kontrollerte opplysninger fra eksterne samarbeidspartnere eller publikum.

Merknad:

Ved kjøreforhold og/eller værforhold som tilsier fare for stengning eller kolonnekjøring, skal dette angis ved innrapportering.

Det skal utarbeides prognose for viktige fjelloverganger i forbindelse med helger og i perioder med forventet stor utfart, som f.eks. ferier. Se pkt. 4.2.11.

4.2.7 Vegarbeid (VA)

Bruksområde:

Meldingstypen skal benyttes for planlagt vegarbeid som vil kunne påvirke trafikkavviklingen og sikkerheten til trafikantene. Kriterier for innmelding jfr. kap. 4.1 skal følges.

Tidspunkt:

Vegarbeid skal innrapporteres en til to dager før arbeidene starter, dog senest kl. 15.00 dagen før. Tidspunkt for avslutning av arbeidene skal innrapporteres samtidig. Dersom avslutningstidspunktet ikke er kjent ved innrapportering, skal det angis så snart som mulig, senest samme dag som arbeidet avsluttes.

Meldingsinnhold:

Meldingen skal inneholde tilstand, tidsrom, årsak, opplysninger/råd og varighet. Antatte konsekvenser for trafikantene skal klart komme fram. Stengninger, omkjøringer, innsnevringer, nedsatt hastighet m.v. er eksempler på forhold som vil påvirke trafikken.

Merknad:

Meldingstypen brukes også ved midlertidige stengninger som følge av vegarbeid.

4.2.8 Trafikkforhold (TR)

Bruksområde:

Meldingstypen skal brukes for å melde inn om følgende forhold:

Trafikksituasjon:

Bruksområde:

Det skal rapporteres om trafikkavviklingen og eventuelle kapasitetsproblemer på vegnettet. Vesentlige avvik fra normalsituasjon skal meldes. For spesielle vegstrekninger skal rapporteringen skje systematisk i forbindelse med helger og høytider når stor utfart og problemer er forventet.

Tidspunkt:

Ved vesentlige avvik fra normalsituasjon skal det rapporteres umiddelbart når tilstand oppstår, ved endring i tilstanden og når den opphører.

Når spesielt stor utfart og problemer er forventet, skal trafikksituasjon innrapporteres minimum hver time og umiddelbart ved endringer.

Meldingsinnhold:

Meldingen skal inneholde opplysninger om tilstand (kø, trafikkmengde), råd og tendens eller prognose.

Merknad:

I forbindelse med ferier og høytider må det legges planer for å få nødvendig tilgang på informasjon om tilstand på vegene. De berørte byggherrer, entreprenører og VTS må samarbeide om informasjonsinnhenting. Samarbeid med politiet er også viktig.

Andre forhold:

Bruksområde:

Planlagte forhold (f.eks. arrangementer, øvelser, gateløp eller sykkeløp, men ikke vegarbeid) som medfører stengning eller redusert framkommelighet skal innrapporteres. Det skal også **uforutsette hendelser** som ikke fører til fullstendig stengning av en veg, men som påvirker trafikkavviklingen og fører til redusert framkommelighet (f.eks. trafikkuhell, skader på veg, vegutstyr eller gjenstander på veg, ras eller flom).

Kriterier for innmelding jfr. kap. 4.1 skal følges.

Tidspunkt:

Planlagte forhold skal meldes dagen før forholdet inntreffer, ved eventuell endring eller utsettelse og når forholdet opphører. Dersom forholdet skal annonseres i aviser, skal VTS/VS også ha kopi av annonsen.

Uforutsette forhold skal innrapporteres umiddelbart når forholdet inntreffer, ved endring i tilstanden og når det opphører.

Meldingsinnhold:

Meldingen skal inneholde opplysninger om tilstand (stengt, innsnevring, nedsatt hastighet, forsinkelse etc), tidsrom og årsak. Ellers skal den inneholde råd til trafikanten. Varighet skal anslås og rapporteres.

Merknad:

Dersom en uforutsett hendelse som f.eks. et trafikkuhell fører til vegstengning, skal det rapporteres inn som midlertidig stengt.

Dersom en planlagt hendelse som f.eks. et gateløp fører til vegstengning, skal meldingstypen trafikkforhold benyttes.

Fergeopplysninger:

Bruksområde:

Det skal innrapporteres endringer i forhold til opplysninger i "Rutebok for Norge" og uforutsette forhold som forsinkelser, ventetider (kø), kanselleringer etc., d.v.s. alt som har betydning for trafikkavviklingen.

Fergesamband som blir helt innstilt p.g.a. uvær, havari eller lignende skal meldes som midlertidig stengt.

Tidspunkt:

Planlagte endringer skal meldes senest en uke før innføring/endring, samt når forholdet opphører.

Uforutsette forhold skal meldes umiddelbart når forholdet inntreffer/endres/opphever.

Meldingsinnhold:

Meldingen skal inneholde opplysninger om tilstand, tidspunkt, sted, årsak og råd. Innholdet er avhengig av hva som skal rapporteres.

Merknad:

Fergeselskapene skal rapportere til VS/VTS om alle disse forholdene.

4.2.9 Aksellast (AK)

Bruksområde:

Meldingstypen skal benyttes til rapportering ved innføring og oppheving av aksellastrestriksjoner, vinteraksellast og andre midlertidige endringer i tillatt aksellast og totalvekt.

Tidspunkt:

Endringer i tillatt aksellast skal normalt meldes inn senest to dager før endringen skjer.

Aksellastrestriksjoner på kommunale veger skal helst meldes til VTS senest to dager før innføring og oppheving. Distriktsvegkontorene bør hente inn informasjon om dette fra sine kommuner.

Meldingsinnhold:

Meldingen skal inneholde tilstand og eventuelle unntak.

Merknad:

Restriksjoner på riks- og fylkesveger meldes inn strekningsvis. På kommunale veger meldes det inn kommunevis evt. spesifisert på strekninger.

VTS/VS skal melde fra til VMN om hvilke kommuner som har aksellastrestriksjoner.

4.2.10 Miljøforhold (MF)

Bruksområde:

Brukes for å forhåndsvarsle tiltak som skal settes i verk på grunn av høy luftforurensning. Når tiltak er satt i verk endres meldingen til aktiv melding.

Tidspunkt:

Forhåndsvarsling skal skje dagen før tiltak skal iverksettes. Aktiv melding skal være tilgjengelig i perioden tiltaket gjelder.

Meldingsinnhold:

Meldingen skal inneholde strekning eller område, tilstand, tidsrom og årsak.

Merknad:

Den eller de som er ansvarlige for vedtak om å sette i verk tiltak, plikter å informere VTS/VMN.

4.2.11 Prognoser (PR)

Bruksområde:

Prognoser er intern informasjon om forventet tilstand på vegene i forbindelse med stengninger og kolonnekjøring, eller ved varsel om dårlig vær på fjelloverganger.

Tidspunkt:

Ved stengning p.g.a. uvær eller ras og ved kolonnekjøring. Prognoser skal alltid utarbeides i helgene og i perioder med forventet stor utfart, som vinterferie, juleferie etc.

Meldingsinnhold:

Forventet tilstand, tidspunkt, spesielle forhold og forventet vær.

Merknad:

Prognoser utarbeides av VTS på grunnlag av blant annet opplysninger fra meteorologisk institutt, klimastasjoner eller andre observasjoner.

Prognoser skal ikke distribueres til media eller publikum.

5. Bearbeiding og registrering av meldinger

5.1 Mottak av meldinger

Vegmeldingsdatabasen (EVITA) skal være oppdatert til enhver tid, derfor er oppgaven med å få inn meldinger svært viktig. På alle sentralene skal det være egne telefonlinjer for innmeldere (Statens vegvesen lokalt, politiet, brannvesen og andre samarbeidspartnere). Besvaring av disse, registrering og distribusjon av vegmeldinger, skal alltid prioriteres før betjening av publikumstelefon.

Hver sentral bør utarbeide en oppgaveprioritering. Hovedlinjene i denne skal være:

1. Inngående meldinger
2. Varsling og kontroll
3. Registrering i vegmeldingsdatabasen (EVITA)
4. Distribusjon til media
5. Besvare publikumshenvendelser
6. Registrering i hendelsesdatabasen (MERKUR)

Hvorvidt det er behov for å prioritere de ulike meldingstypene i forhold til hverandre overlates til lokal vurdering. Prioritering av oppgavene ved en hendelse på vegen, skal være gitt i prosedyren for dette.

5.2 Vurdere og bekrefte innkomne meldinger

Operatørene på VTS skal vurdere og beslutte om en innkommet melding fra entreprenørene eller andre skal legges inn i vegmeldingsdatabasen.

Prinsipp 3:

Når publikum gir opplysninger om hendelser og forhold på vegnettet, skal dette bekreftes av politiet, Statens vegvesens personell lokalt eller andre samarbeidspartnere i henhold til sentralens prosedyre før meldingen aksepteres.

Prinsipp 4:

Meldingen skal deretter umiddelbart registreres i vegmeldingsdatabasen.

Dersom flere trafikanter melder om samme forhold, kan meldingen etter nærmere vurdering av operatørene, registreres uten bekreftelse.

Data som kommer direkte fra teknisk overvåkingsutstyr, skal analyseres og tolkes før de bearbeides til vegmeldinger.

Opplysninger angående værprognoser som kan leses fra Meteorologisk institutt (met.no) meteogrammer, er kun til bruk for å utføre oppgaver for statens vegvesen. Opplysninger som kan leses ut fra spesialvarsler og andre værvarsler samt egne klimastasjoner, kan brukes som grunnlag for melding.

5.3 Registrering av meldinger

Dersom kriteriene for en vegmelding er oppfylt (se kap. 4), skal meldingen umiddelbart registreres i vegmeldingsdatabasen. Ved innmelding av flere forhold samtidig, skal meldingene registreres i den rekkefølge som er mest hensiktsmessig i forhold til videre distribusjon av meldingene. Vegmeldingsdatabasen er verktøyet for arkivering og viderefremming av vegmeldingen. Den skal dessuten sikre enhetlig oppbygging av vegmeldingene.

Meldingene som registreres må være klare og konsise. Standard ord og uttrykk, samt regler for meldingsoppbygging skal følges (Prinsipp 2). Bruk av fritekst skal i størst mulig grad unngås. Stedsnavn som brukes må være kjent for publikum. Meldinger som ikke følger regler for meldingsutforming, skal omformes ved registrering i vegmeldingsdatabasen.

Det henvises for øvrig til egen brukerveiledning for vegmeldingsdatabasen.

6. Distribusjon av vegmeldinger

6.1 Generelt

Vegmeldinger skal i hovedsak formidles fra VS?? En del av VTS, VTS og VMN. Disse skal benytte ulike distribusjonskanaler for å sikre videre spredning av vegmeldinger til ulike mottakere (media, samarbeidspartnere, trafikanter).

For formidling av vegmeldinger fra Statens vegvesen gjelder følgende:

Prinsipp 5:

Alle vegmeldinger som rapporteres til media og trafikantene skal være registrert i vegmeldingsdatabasen.

Faktaopplysninger om veg- og trafikkforhold skal videreformidles, mens antagelser om utvikling bør unngås.

Ved formidling av vegmeldinger skal VMN prioritere oppdatering av landsdekkende medier og RDS-meldinger foran telefonhenvendelser fra publikum. VTS skal prioritere lokale medier før telefonhenvendelser fra trafikantene.

6.2 Distribusjonskanaler

6.2.1 Radio

Forhold:

Hvilke forhold som skal formidles er noe avhengig av radiokanal og dens dekning (landsdekkende eller lokal), men de fleste vil ha opplysninger om stengte veger, trafikk, føre, vegarbeid etc.

Ansvar:

VMN skal formidle rapporter til landsdekkende radiokanaler. VTS skal formidle til lokale radiostasjoner i regionen. (VS skal formidle rapporter til lokalradio i henhold til avtale med VTS.)

Tilrettelegging:

VTSene skal gjøre seg kjent med kundens ønsker, men må i første rekke forholde seg til Vegvesenets policy og retningslinjer.

I forhold til media skal kun faktaopplysninger om veg- og trafikkforhold, samt konsekvenser for trafikkavvikling og trafiksikkerhet formidles. Antagelser om utvikling bør unngås, og det må utvises stor forsiktighet m.h.t. prognoser.

6.2.2 RDS

Forhold:

Det er utarbeidet en egen oversikt over hvilke veger det skal sendes ut RDS-meldinger for. På dette vegnettet skal følgende forhold sendes ut som RDS-meldinger:

- Uforutsette stengninger av veger på RDS-vegnettet (p.g.a. uvær, ras, uhell, øvelser etc.) på minimum 20 minutter eller av uvis varighet, samt avmelding av disse (kolonnekjøring eller fri ferdsel). For veger merket med IL i oversikt over RDS-vegnettet kan det i perioder med stor trafikk sendes RDS-meldinger ved stengninger helt ned i 5-10 minutter.

- Innsnevring av vegbanen som fører til store konsekvenser for trafikkavviklingen (d.v.s. lange køer, full stopp, ventetid).
- Innstilte fergeavganger på en del fergestrekninger.
- Andre ekstreme forhold som medfører vanskelige kjøreforhold (eks. uventet snøfall) skal også vurderes som en RDS-melding selv om forholdet ikke fører til stengning av en veg. Forholdet må imidlertid antas å føre til store konsekvenser for trafikkavviklingen.

I spesielle tilfeller kan vegnettet for RDS-meldinger fravikes.

Ansvar:

VTS skal umiddelbart formidle meldinger som kvalifiserer for RDS, både med hensyn til meldingstyper og vegnett, til VMN. VMN skal umiddelbart gjøre en endelig vurdering (i henhold til avtale mellom Statens vegvesen og NRK) om meldingen kvalifiserer til RDS-melding og videreformidle til NRK.

Tilrettelegging:

VMN tilrettelegger meldingene for RDS etter egne rutiner.

6.2.3 Fjernsyn / TV

Forhold:

Spesielle forhold med store konsekvenser for trafikantene som varer over en viss tid formidles til TV-selskapene. Det er mest aktuelt i forbindelse med ferie- og høytidsutfart og ekstreme situasjoner som skyldes værforhold (flom, orkan, stort snøfall etc.) eller ras. Fjernsyn kan også benyttes for henvisning til tekst-tv eller radio for ytterligere og oppdaterte opplysninger.

Ansvar:

VMN har ansvar for formidling av vegmeldinger til landsdekkende TV-kanaler. VTS har tilsvarende ansvar for regional- og lokal-TV.

Tilrettelegging:

Fjernsyn har lang planleggingstid og meldinger blir raskt for gamle. Det må derfor etter avtale være kontinuerlig oppdatering under sending.

6.2.4 Tekst -TV

Forhold:

På tekst-tv skal meldinger om forhold som har store konsekvenser for trafikantene formidles. For eksempel stengte veier, innstilte ferger, kolonnekjøring, føreforhold på fjelloverganger, samt større vegarbeid på hovedvegene.

I tillegg skal opplysninger om aksellastrestriksjoner og luftkvalitet formidles.

Ansvar:

VMN skal legge vegmeldingene inn på tekst-TV.

Tilrettelegging:

VMN tilrettelegger meldingene i henhold til egen prosedyre som er fastsatt i samarbeid med Tekst-TV-redaksjonen. Tekst-TV skal oppdateres kontinuerlig.

6.2.5 Internett

Forhold:

Alle vegmeldinger legges ut på Statens vegvesens Web-side, som oppdateres automatisk fra vegmeldingsdatabasen.

Ansvar:

Alle som har tilgang til å legge inn meldinger i vegmeldingsdatabasen har ansvar for at meldingene blir korrekte. VMN har en kontroll- og overvåkingsfunksjon.

Tilrettelegging:

Det er ingen spesiell tilrettelegging fordi Web-siden oppdateres automatisk fra vegmeldingsdatabasen. Dersom fritekst må benyttes i meldingene er det viktig at den er korrekt og i henhold til gjeldende rutiner.

6.2.6 Automatisk telefonsvarer - 175

Forhold:

Automatisk svartjeneste er koblet til vegmeldingsdatabasen, og meldingene hentes direkte herfra. Viktige fjelloverganger er prioritert ammen med helgetrafikken inn og ut av Oslo..

Ansvar:

Alle som har tilgang til å legge inn meldinger i vegmeldingsdatabasen har ansvar for at meldingene blir korrekte.

Tilrettelegging:

Det kreves ingen spesiell tilrettelegging av meldinger siden disse leses automatisk fra vegmeldingsdatabasen.

Fritekst vil ikke komme med i meldingene før automatisk telefonsvarer med syntetisk tale eventuelt tas i bruk.

Publikum har mulighet til å velge manuell svartjeneste.

6.2.7 Manuell svartjeneste – 175

Forhold:

Publikum skal kunne få svar på alle forhold som er registrert i vegmeldingsdatabasen (stengte veger, kolonnekjøring, føre, trafikk, forsinkelser, uhell etc.) samt vegstandard, reiseruter, avstander og omkjøringsmuligheter. Det skal også gis opplysninger om fergeruter hvis det i regionen ikke er tilgjengelig på annet hold.

Publikum kan ikke forvente å få informasjon om f.eks. severdigheter, rasteplasser, parkering og reisetid. Operatørene skal yte service og derfor innen rimelige grenser gi svar eller henvise trafikanten til andre kilder. Det skal være en lokal policy på håndtering av denne type opplysninger.

Dersom publikum ringer 175 for å melde fra om forhold på vegnettet, skal denne meldingen registreres i hendelsesdatabasen (MERKUR).

Ansvar:

VMN skal kunne svare på spørsmål fra hele landet. Ved spørsmål som er av en slik karakter at lokalkunnskap er nødvendig, skal samtalen settes over til den VTS eller VS som har ansvaret for området. Dette er viktig at media kontakter den regionale vegtrafikksentralen

VTS skal kunne svare på spørsmål for hele sin region. Spørsmål utover dette skal fortrinnsvis settes over til VMN, evt. en av de andre VTS. Ved tilgang på Internett skal alle kunne svare på spørsmål om hovedveger utenfor eget område/region.

Trafikkstasjoner som har tilgang på Internett skal kunne besvare spørsmål fra eget distrikt. For ytterligere informasjon skal trafikantene henvises til VTS.

Tilrettelegging:

Alle sentralene skal søke å behandle brukerne på samme måte, men det er åpning for lokale tilpasninger.

Publikumshenvendelser skal besvares på en høflig og serviceinnstilt måte. Det skal hovedsakelig benyttes formuleringer og uttrykk fra vegmeldingsdatabasen. Operatørene skal være forsiktig med å gi prognoser, og de må i så fall gjøre kunden oppmerksom på usikkerheten ved prognosen.

6.2.8 Aviser

Forhold:

Vegmeldinger som er egnet for distribusjon via aviser er aksellastrestriksjoner, vegarbeid, vinterstengning av veger, åpning av disse og andre planlagte forhold.

Vegmeldinger om kjøreforhold skal ikke meldes til avisene p.g.a. for lang trykkesid.

Ansvar:

VMN har ansvar for rapporter over flere regioner, samt landsdekkende rapporter.

Ansvar for lokale avismeldinger skal avklares mellom vegkontoret og regional VTS.

Tilrettelegging:

Ved informasjon om veg og trafikk i avisen vil meldingsoppbygging ofte fravikes, fordi teksten gjerne skal ha et mer reportasjepreg.

Kunngjøring i lokalpressen om planlagte veg- og fergestengninger eller innsnevringar skal gjøres etter lokale prosedyrer.

7. Vedlegg

7.1 Vedlegg 1 Eksempler på meldingsoppbygging for alle meldingstyper

Midlertidig stengt (MS)

- Ev 10 NAPP – Å
Stengt på grunn av ras. Blir ikke åpnet i dag.
- Ev 18 SANDEFJORD – LARVIK ved Larviksporten
Stengt på grunn av trafikkuhell. Ingen omkjøringsmulighet.
- Rv 7 HARDANGERVIDDA
Stengt for kjøretøy med totalvekt under 7,5 tonn. Kolonnekjøring for kjøretøy med totalvekt over 7,5 tonn.
- Rv 13 FERGESAMBANDET LAUVVIK – OANES
Fergesambandet er innstilt på grunn av sterk vind.
- Rv 715 FERGESAMBANDET FLAKK – RØRVIK
Avgang fra Rørvik klokken 13:15 er innstilt på grunn av problemer med fergekai.

Kolonnekjøring (KO)

- Ev 6 HATTER Skaidi – Olderfjord
Kolonnekjøring på grunn av uvær. Klokken 13:00 var det –15 grader, stiv kuling, overskyet og kraftige snøbyger.
- Rv 52 HEMSEDALSFJELLET
Kolonnekjøring på grunn av smal vegbane. Klokken 13:00 var det –4 grader, lett bris, delvis skyet, oppholdsvær.

Fri ferdsel (FF)

- Ev 6 GARTLAND – HARRAN ved Fiskumfoss
Åpen for fri ferdsel etter bilberging.
- Ev 6 HATTER Skaidi – Olderfjord
Åpen for fri ferdsel.
- Rv 47 FERGESAMBANDET MEKJARVIK – SKUDENESHAVN
Fergesambandet er nå i drift igjen.
- Rv 258 GAMLE STRYNEFJELLSVEG
Åpen for fri ferdsel etter vinterstengning.

Nattestengt (NS)

- Ev 10 BJØRNFJELL
Nattestengt mellom klokken 22:00 og 07:00 mandag til fredag.
Nattestengt mellom klokken 23:00 og 08:00 lørdag og søndag.
- Rv 51 VALDRESFLYA
Nattestengt mellom klokken 20:00 og 07:00.
- Rv 888 BEKKARFJORD – HOPSEIDET
Nattestengt fra Bekkarfjord mellom klokken 20:00 og 07:00. Nattestengt fra Hopseidet mellom klokken 21:00 og 07:00.

Vinterstengt (VS)

- Fv 243 AURLAND – LÆRDAL
Vinterstengt.
- Fv 355 MELFJORDVEGEN
Vinterstengt. Ventes åpnet i begynnelsen av mai.

Kjøreforhold (KF)

- Ev 6 SALTFJELLET
Snø- og isdekke. Redusert sikt på grunn av snøfokk. Klokken 06:00 var det -14 grader, liten kuling, overskyet og snøbyger.
- Rv 3 ELVERUM – TYNSET
Isdekke, bart i spor til Rena, videre snø- og isdekke. Stedvis glatt.
- Rv 25 HAMAR – ÅNESTAD
Vekslede bart og tynn is.
- Rv 60 STRANDA – SYKKYLVEN over Strandafjellet
Stort sett bart og vått i lavlandet, vekslende snøslaps og isdekke i høyereliggende strøk. Fare for glatte partier.

Vegarbeid (VA)

- Ev 6 ALNABRU – KARIHAUGEN nordgående løp
Innsnevring mellom klokken 19:00 og 06:00 på grunn av vedlikeholdsarbeid. Fare for kø. Arbeidet ventes avsluttet tirsdag 15. september.
- Ev 134 FJÆRA – HÅLAND ved Teigland
Stengt i perioder på inntil 1 time mellom klokken 07:00 og 15:30 mandag til torsdag og mellom klokken 07:00 og 13:00 fredag på grunn av vegarbeid. Utrykningskjøretøy og rutegående trafikk kan passere. Arbeidet pågår fram til august.
- Rv 36 SANNES – GVARV
Innsnevring og nedsatt hastighet til 50 km/t mellom klokken 07:00 og 15:00 mandag til fredag på grunn av dekkelegging. Fare for steinsprut.
- Rv 83 FLESNES – GOMBOGEN

Kan bli stengt i perioder på inntil 20 minutter mellom klokken 13:00 og 20:00 på grunn av sprengningsarbeid. Arbeidet pågår fram til fredag.

Rv 250 VINGROM – STORLON
Redusert fremkommelighet og stengt i korte perioder på grunn av vegarbeid.

Rv 455 HOMMBRUA 5 km nord for Bjelland sentrum
Vegarbeid onsdag og torsdag.

Trafikkforhold (TR)

Ev 6 DAL – MINNESUND
Saktegående kø på grunn av bilberging.

Ev 16 DALE – VOSS Hyvingatunnelen
Store forsinkelser på grunn av bilberging. Alternativ rute er skiltet. Ventes åpnet i løpet av kvelden.

Ev 18 SANDE – HOLMESTRAND
Tett trafikk, små køer. Tendens: Trafikken er økende.

Ev 39 FERGESAMBANDET HALSA – KANESTRAUMEN
Fergesambandet har redusert kapasitet på grunn av tekniske problemer.

Rv 3 ÅNESTAD – ELVERUM ved Ebru
Manuell dirigering på grunn av trafikkuhell. Fare for kø.

Rv 70 OPPDAL – SUNNDALSØRA
Kan bli stengt i perioder på inntil 20 minutter mellom klokken 06:30 og 22:00 onsdag 4. april på grunn av spesialtransport.

Aksellast (AK)

Østfold
Aksellastrestriksjoner på kommunale veger i Østfold er innført.

Buskerud
Vinteraksellast innføres mandag 5. januar.

Miljøforhold (MF)

Oslo
Nedsatt hastighet til 60 km/t på grunn av svært forurenset luft.

Ev 6 ULVEN – KARIHAUGEN
Nedsatt hastighet til 60 km /t på grunn av svært forurenset luft.

Rv 4 SINSENKRYSSET – GJELLERÅSEN
Nedsatt hastighet til 60 km/t fra onsdag 8. februar klokken 06:00 på grunn av svært forurenset luft.

Prognose (PR)

- Ev 6 SALTFJELLET
Forventet kolonnekjøring i løpet av formiddagen. Vanskelige kjøreforhold.
Det ventes stigende temperatur, stiv kuling og snøbyger.
- Ev 134 HAUKELIFJELL
Blir åpnet for fri ferdsel i løpet av kvelden. Redusert sikt. Det ventes
uendret temperatur, avtagende ving og lette snøbyger.
- Rv 53 TYIN – ÅRDAL
Blir ikke åpnet i dag. Det ventes fortsatt kaldt, økende ving og kraftig snø.

7.2 Vedlegg 2 Vegnett for faste føremeldinger hver dag

Stamveger:

Veg	Nr	Fra sted	Til sted	Fjellovergang/ spesiell strekning	Kategori
Ev	6	Svinesund (Rgr.)	Kirkenes		2
				Dovrefjell	1
				Korgfjellet	1
				Saltfjellet	1
				Kråkmofjellet	2
				Gratangsfjellet	1
				Kvænangsfjellet	1
				Sennalandet	1
				Hatter	1
Ev	8	Skibotn (X Ev 6)	Helligskogen (Rgr.)		2
Ev	8	Tromsø (X Rv 862)	Nordkjosbotn (X Ev 6)		2
Ev	10	Trældal (X Ev 6)	Bjørnfjell (Rgr.)		2
				Bjørnfjell	1
Ev	10	Tjeldsund bru (X Rv 83)	Bjerkvik (X Ev 6)		2
Ev	12	Mo i Rana (X Ev 6)	Umbukta (Rgr.)		2
				Umbukta	1
Ev	14	Stjørdal (X Ev 6)	Storlien (Rgr.)		2
Ev	16	Sandvika (X Ev 18)	Bergen (X Ev 39)		2
				Filefjell	1
Ev	18	Ørje (Rgr.)	Kristiansand		2
Ev	39	Kristiansand	Klett (X Ev 6)		2
				Ørskogfjellet	2
				Fursetfjellet	2
Ev	134	Drammen (X Ev 18)	Haugesund (X Rv 47)		2
				Haukelifjell	1
Ev	136	Dombås (X Ev 6)	Ålesund		2
Rv	2	Kløfta (X Ev 6)	Magnor (Rgr.)		2
Rv	3	Kolomoen (X Ev 6)	Ulsberg (X Ev 6)		2
				Kvikne	1
Rv	5	Lærdal (X Ev 16)	Skei (X Ev 39)		2
Rv	15	Otta (X Ev 6)	Hjelle (X Ev 39)		2
				Strynefjellet	1
Rv	20	Kongsvinger (X Rv 2)	Elverum (X Rv 3)		2
Rv	80	Fauske (X Rv 80)	Bodø		2
Rv	83	Tjeldsund bru (X Ev 10)	Harstad		2
Rv	93	Alta (X Ev 6)	Kivilompolo (Rgr.)		2

Andre viktige strekninger:

Veg	Nr	Fra sted	Til sted	Fjellovergang/ spesiell strekning	Kate- gori
Ev	10	Tjeldsund bru (X Rv 83)	Nappstraumen		3
Ev	69	Olderfjord (X Ev 6)	Nordkapp		3
Ev	75	Roavvegi (Rgr.)	Vardø		3
Ev	105	Bjørkheim (X Ev 6)	Storskog (Rgr.)		3
Rv	4	Oslo (X Ev 18)	Mjøsbrua (X Ev 6)		3
Rv	7	Hønefoss (X Ev 16)	Trengereid (X Ev 16)		2
				Hardangervidda	1
Rv	9	Kristiansand (X Ev 18)	Haukeligrend (X Ev 134)		3
				Hovden - Haukeligrend	1
Rv	13	Sandnes (X Ev 39)	Moskog (X Ev 39)		3
				Vikafjellet	1
				Gaularfjell	2
Rv	17	Asp (X Ev 6)	Tverlandet (X Rv 80)		3
				Sjonfjellet	1
Rv	23	Vassum (X Ev 6)	Kjellstad (X Ev 18)		2
Rv	27	Frya (X Ev 6)	Enden		3
				Venabygdsfjellet	1
Rv	33	Minnesund (X Ev 6)	Bjørgo (X Ev 16)		3
Rv	35	Tønsberg (X Ev 18)	Gardermoen		3
Rv	36	Porsgrunn (X Ev 18)	Seljord (X Ev 134)		3
Rv	40	Larvik (X Rv 303)	Geilo (X Rv 7)		3
				Dagalifjell	2
Rv	42	Arendal (X Ev 18)	Egersund		3
Rv	45	Ålgård (X Ev 39)	Ofte (X Ev 134)		3
				Rotemo – Hallbjønnsekken	2
				Hunnedalen	2
Rv	50	Hol (X Rv 7)	Aurland (X Ev 16)	Hol - Aurland	3
Rv	51	Gol (X Rv 7)	Randen (X Rv 15)		3
				Golsfjellet	1
				Valdresflya	1
Rv	52	Gol (X Rv 7)	Borlaug (X Ev 16)		3
				Hemsedalsfjellet	1
Rv	53	Tyinkrysset (X Ev 16)	Øvre Årdal		3
				Tyin – Årdal	1
Rv	55	Lom (X Rv 15)	Vadheim (X Ev 39)		3
				Sognefjellet	1
Rv	60	Byrkjelo (X Ev 39)	Liabygda		3
				Utvikfjellet	2
				Strandafjellet	3
Rv	63	Langvatn (X Rv 15)	Soggebrua (X Ev 136)		3
				Geirangervegen	1
				Trollstigen	1
Rv	65	Betna (X Ev 39)	Forve (X Ev 39)		3
Rv	70	Oppdal (X Ev 6)	Kristiansund		3

Veg	Nr	Fra sted	Til sted	Fjellovergang/ spesiell strekning	Kategori
Rv	73	Trofors (X Ev 6)	Krutvatn (Rgr.)		3
				Krutfjellet	3
Rv	76	Brenna (X Ev 6)	Skillebotn (X Rv 17)		3
				Tosenfjellet	3
Rv	77	Hestbrinken (X Ev 6)	Graddis (Rgr.)		3
				Graddis	1
Rv	78	Kulstad (X Ev 6)	Leirosen (X Rv 17)		2
Rv	81	Ulvsvåg (X Ev 6)	Skutvik		3
Rv	82	Sortland bru (X Ev 10)	Andenes		3
Rv	86	Andselv (X Ev 6)	Gryllefjord		3
Rv	92	Gievdneguoika (X Rv 93)	Anarjokka bru (Rgr.)		3
Rv	94	Skaidi (X Ev 6)	Hammerfest		3
Rv	98	Lakselv (X Ev 6)	Sjursjok		3
				Ifjordfjellet	2
Rv	159	Karihaugen (X Ev 6)	Vigernes (X Rv 22)		2
Rv	174	Jessheim (X Ev 6)	Gardermoen		2
Rv	250	Dokka (X Rv 33)	Vingrom (X Ev 6)		3
Rv	705	Brekken (X Rv 31)	Hell (X Ev 6)		3
				Brekken – Stugudal	2
Rv	813	Vesterli (X Rv 812)	Tverrvik		3
				Beiarfjellet	2
Rv	866	Langslett (X Ev 6)	Skjervøy		3
Rv	888	Ifjord (X Rv 98)	Mehamn		3
				Bekkarfjord - Hopseidet	2
Rv	890	Tana bru (X Ev 6)	Berlevåg		3
				Kongsfjordfjellet	2
Rv	891	Gednje (X Rv 890)	Båtsfjord		3
				Båtsfjordfjellet	2
*Fv	337	Brokke (X Rv 9)	Suleskard		1

* Ved problemer utenom vinterstengning.