

# **Brukerundersøkelse OD**

## **Intervjuguide – statlige virksomheter**

### **KLIF, NVE, Gassnova, MD**

---

Om informanten:

- **Navn**
- **Etat**
- **Stilling**
- **Funksjon ift OD**
- **Hvor lenge i stillingen**
- **Dato for intervjuet**

Spørsmålene er en rettesnor for oss som skal intervjuer, en slags huskeliste, men ingen tvangstrøye. Vi kan frigjøre oss fra spørsmålene dersom vi møter på en annen interessant problemstilling vi ønsker å forfølge, eller hoppe lett over spørsmål vi finner uaktuelle i forhold til informantene. Alle spørsmålene vil ikke være like aktuelle for alle informantene. Intervjuguiden skal ikke vises fram til de vi snakker med, men en oversikt over temaer sendes på forhånd. Intervjuobjektet vil bli bedt om å snakke på vegne av sin virksomhet.

Temaer

1. ODs rolle og strategi
2. ODs satsingsområder
3. Tjenester/produkter/kompetanse - leveranser
4. Samarbeid/samhandling
5. Kommunikasjon og formidling
6. Service
7. Faglig intergritet
8. Lisensforvaltning
9. utfordringer og forbedringspunkter

AKTUELLE TEMA/SPØRSMÅL	SVAR
Særlige viktige temaer som burde tas opp	
(Kort opplisting – noter på eget ark – som sjekkes ut etter hvert, under aktuelle temaområde	

AKTUELLE TEMA/SPØRSMÅL	SVAR
<b>1. Kjennskap og forhold til OD</b>	
Kort: På hvilke områder samhandler din virksomhet med OD?	
Kort: Hvor godt kjenner dere til OD (overordnet sett)?	
Vil du si at forholdet mellom din virksomhet og OD er godt/middels/dårlig?  Kan du si noe om <u>tilliten dere i mellom?</u> Er det <ul style="list-style-type: none"> <li>- høy grad av tillit</li> <li>- middels grad</li> <li>- liten grad</li> </ul> Begrunn	

<b>2. Rolle og strategi</b>	
<b>Hvordan definerer dere ODs rolle i samfunnet?</b>	<i>Hensikten er å stille et åpnere spørsmål, før vi selv definerer oss.</i>
<b>Hvilke roller er viktigst for dere? (Områder) Begrunn</b>	
<b>OD har selv definert 4 ulike roller. (Hadde tidligere 6) Rådgiverrollen Oversikts/faktaformidlerrollen, Pådriverrollen Oppfølger-/tilsynsrollen)</b>  <b>Hvor godt synes dere OD ivaretar de forskjellige rollene de har?</b>  <b>Problematiseres ift de to første spm</b>	<a href="http://www.npd.no/Norsk/Om+OD/ODs+organisasjon/Maal+og+oppgaver/strategiskplan2005-08.htm">http://www.npd.no/Norsk/Om+OD/ODs+organisasjon/Maal+og+oppgaver/strategiskplan2005-08.htm</a>
<b>Har dere noen synspunkter på ODs mål, strategi og satsinger m.m. (arbeidsform)?</b>	<i>Oljedirektoratet skal bidra til å skape størst mulig verdiar for samfunnet frå olje- og gassverksemda gjennom forsvarleg ressursforvaltning med forankring i tryggleik, beredskap og ytre miljø. Balanse/riktig vekting mellom rådgivende og utøvende.</i>
<b>ODs hovedmål balanserer verdiskapning mot sikkerhet, beredskap og miljø. Hvordan synes dere OD håndterer dette?</b>  <b>I hvilken grad er ODs hovedmål kjent i virksomheten?</b>	<i>Stikkord: Bærekraftig miljø... Oljedirektoratet skal bidra til å skape størst mulig verdiar for samfunnet frå olje- og gassverksemda gjennom forsvarleg ressursforvaltning med forankring i tryggleik, beredskap og ytre miljø.</i>
<b>Hvordan vurderer du ODs funksjon i forhold til OEDs funksjon?</b>	

Flere myndighetsorganer regulerer petroleumsvirksomheten. Er rollefordelingen tydelig? Har du kommentarer til ODs rolle?	<i>Stikkord: Myndighetsfragmentering</i>
<b>3. Tjenester/produkter/kompetanse</b>	<i>Operativt nivå</i>
Tjenester/produkter/kompetanse <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Bruk og behov</li> <li>○ Kvalitet</li> <li>○ Relevans</li> <li>○ Tilgjengelighet</li> </ul>	
<b>I hvilken grad bruker dere ODs tjenester/produkter/kompetanse? (leveranser)</b>  <b>Begrunn/ forklar - hvilke tjenester/produkter/kompetanse?</b>	
<b>I hvor stor grad bruker deres etater ODs data og faktaprodukter?</b>	
<b>Hvordan oppleves kvaliteten på ODs faglige kompetanse?</b> (geofag, reservoar, teknologi, økonomi, analyser, miljø, FOU, beredskap) <b>Begrunn</b>	
<b>Hvordan vurderer dere kvaliteten på ODs tjenester og produkter og prosessen</b>	<i>(Rett kvalitet på rett tjeneste)</i>

rundt disse (saksbehandling)?	
Begrunn	
Tilbyr OD de rette tjenestene og produktene? Savner dere noen?	
Får dere tak i kompetanse, tjenester og produkter fra OD når dere trenger disse og i den form dere ønsker?	
<b>4. Samarbeid/samhandling</b>	
Har du synspunkter på arbeidsformen mellom OD og dere? (Hva er bra/mindre bra)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Vilje/evne – løsningsorientert?</i></li> <li>• <i>Lydhøre for tilbakemeldinger (innspill, råd)?</i></li> <li>• <i>Aktive?</i></li> <li>• <i>Kreative?</i></li> <li>• <i>Fleksible?</i></li> </ul>
Hva kan ev. gjøres for at samarbeidet skal bli bedre? - av dem - av dere	
OD har årlige kontaktmøter med ledelse i enkelte etater -Hvis ja, hvordan fungerer dette? -Hvis nei, er slike møter ønskelige? -Hvorfor/hvorfor ikke?	
<b>5. Kommunikasjon og formidling</b>	
Stikkord: Hvordan vil du karakterisere kommunikasjonen med OD?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- <i>Praksis og vilje til å dele informasjon (åpenhet)?</i></li> <li>- <i>Proaktiv?</i></li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Målrettet?</li> <li>- Presis?</li> <li>- Relevant?</li> <li>- Timing?</li> </ul>
<b>Kjenner du noen av Ods informasjonsprodukter?</b>	<p>(<a href="http://www.npd.no">www.npd.no</a> (nyheter og fakta), Norsk Sokkel, Faktaheftet, Ressursrapporten, Internasjonal rapport)(Datatilgjengelighet nye aktører)</p> <p>Ev.: <i>I hvor stor grad brukes de i selskapet i selskapet?</i></p>
<b>Har du synspunkter på hvordan OD fremstår og formidler området sitt via</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- sine foredragsholdere</li> <li>- nettet</li> <li>- publikasjoner</li> <li>- møter</li> <li>- saksbehandlere</li> </ul>	
<b>Har du synspunkter på hvordan de fremstår i mediene? (synlighet, tydelighet, positive/negative saker)</b>	
<b>6. Service</b>	
<b>Hvilke oppfatninger har dere om den service dere mottar fra OD</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>-imøtekommende</li> <li>-kontaktbare</li> <li>-tidsfrister</li> </ul>	
<b>7. Faglig integritet</b>	
<b>Opplever dere at OD har den nødvendige faglige integritet?</b>	
<b>Er OD dyktige nok til å skille mellom fag</b>	

<p>og politikk, det vil si mellom å ikke gå inn i politikken, men å bidra i politikktutforming?</p> <p>Problematiser spm rolleforståelse/politikktutforming</p>	
<p><b>8. Lisensforvaltning</b></p>	
<p>Hvilken kjennskap har dere til ODs rolle innen lisensforvaltningen</p>	
<p>OD har en rolle innenfor ulike faser av virksomheten. Har dere synspunkter på i hvilke faser OD kan spille den viktigste rollen i forhold til å nå sine mål?</p>	<p><i>Faser: Før konsesjon, konsesjon, leting, beslutning om videreføring(Tidlig fase), Plan for Utvikling og Drift, Plan Anlegg og Drift, Utbygging, Drift, Avslutning, Disponering</i></p>
<p>Hvordan opplever du ODs rolleutøvelse i forhold til lisensene</p>	<p><i>Observatør – skaffe kunnskap som kan underlette saksbehandlingen Bidra med avklaringer (Særlig i forhold til myndighetsforhold), men ikke drive med saksbehandling</i></p>
<p><b>9. utfordringer og forbedringer</b></p>	
<p>Hva er de største utfordringene for OD framover</p>	