

*** LANDSOMFATTENDE BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE 13. - 17. JANUAR 2003 ***

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Frekvenstabell for spørsmål 1

Har du i løpet av det siste året oppsøkt eller fått behandling hos...?	Lege, fysioterapeut eller psykolog	678
		68%
	Sykehus	215
		21%
	Nei	302
	30%	
	Ikke sikker	3
		0%
Sum		1000
		100%

*** LANDSOMFATTENDE BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE 13. - 17. JANUAR 2003 ***

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Kjønn		Aldersgrupper				Totalt
		Mann	Kvinne	Under 30 år	30-44 år	45-59 år	60 år og eldre	
Har du i løpet av det siste året oppsøkt eller fått behandling hos...?	Lege, fysioterapeut eller psykolog	300	378	127	201	166	184	678
		61%	74%	63%	69%	65%	74%	68%
	Sykehus	97	118	42	52	53	68	215
		20%	23%	21%	18%	21%	27%	21%
	Nei	178	124	71	87	83	60	302
	36%	24%	35%	30%	33%	24%	30%	
	Ikke sikker	1	2	2		1		3
		0%	0%	1%		0%		0%
Sum		489	511	201	292	257	250	1000
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*** LANDSOMFATTENDE BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE 13. - 17. JANUAR 2003 ***

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Aldersgrupper								Totalt
		Under 30 år		30-44 år		45-59 år		60 år og eldre		
		Kjønn		Kjønn		Kjønn		Kjønn		
		Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	
Har du i løpet av det siste året oppsøkt eller fått behandling hos...?	Lege, fysioterapeut eller psykolog	54	73	93	108	73	93	80	104	678
		53%	74%	63%	75%	56%	73%	74%	73%	68%
	Sykehus	10	32	25	26	29	24	32	36	215
		10%	32%	17%	18%	22%	19%	30%	25%	21%
	Nei	48	22	53	35	50	33	26	34	302
	48%	23%	35%	24%	39%	26%	24%	24%	30%	
	Ikke sikker		2			1				3
			2%			1%				0%
Sum		102	99	149	143	130	127	108	142	1000
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*** LANDSOMFATTENDE BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE 13. - 17. JANUAR 2003 ***

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Antall barn i husstanden				Utdanningsnivå				Totalt
		Ingen barn	Et barn	To barn	Tre eller flere barn	Grunnskole	Videregående skole	Høgskole, universitet 1-3 år	Høgskole, universitet mer enn 3 år	
Har du i løpet av det siste året oppsøkt eller fått behandling hos...?	Lege, fysioterapeut eller psykolog	417	93	111	57	117	253	137	171	678
		68%	67%	64%	75%	69%	67%	69%	68%	68%
	Sykehus	125	32	40	19	47	68	45	55	215
		20%	23%	23%	24%	28%	18%	22%	22%	21%
	Nei	186	40	58	18	48	117	58	79	302
	30%	29%	33%	23%	28%	31%	29%	31%	30%	
	Ikke sikker	2	1				2		1	3
		0%	1%				0%		0%	0%
Sum		612	137	175	76	170	377	200	253	1000
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Region						Befolkningsstørrelse				Totalt
		Oslo og Akershus	Øvrige Østland	Sørlandet	Vestlandet	Trøndelag	Nord-Norge	Inntil 10.000	10-29.999	30-49.999	50.000 og mer	
Har du i løpet av det siste året oppsøkt eller fått behandling hos...?	Lege, fysioterapeut eller psykolog	141	190	44	177	57	68	183	191	98	206	678
		70%	70%	70%	67%	61%	64%	67%	68%	71%	67%	68%
	Sykehus	48	57	12	43	23	32	64	57	36	57	215
		24%	21%	20%	16%	24%	30%	23%	21%	26%	19%	21%
	Nei	55	76	17	83	35	35	87	82	39	95	302
	27%	28%	27%	32%	37%	33%	32%	29%	28%	31%	30%	
	Ikke sikker	1	2								3	3
		0%	1%								1%	0%
Sum		202	272	63	263	94	105	274	279	139	308	1000
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

*** LANDSOMFATTENDE BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE 13. - 17. JANUAR 2003 ***

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Frekvenstabell for spørsmål 2

Dersom du som som pasient skulle bli utsatt for mangelfull behandling eller feilbehandling hos lege eller på sykehus, og du ville klage på dette, hvor ville du da først og fremst gå for å klage?	Helsepersonellet	24%
	Sykehuset eller kommunen	8%
	Fylkeslegen	4%
	Helsetilsynet	0%
	Pasientombud	18%
	Aviser, radio og TV	0%
	Fylkesmann	0%
	Norsk Pasientskadeerstatning	10%
	Andre	7%
	Vet ikke	27%
Sum		100%
	Antall spurte	1000

*** LANDSOMFATTENDE BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE 13. - 17. JANUAR 2003 ***

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Kjønn		Aldersgrupper				Totalt
		Mann	Kvinne	Under 30 år	30-44 år	45-59 år	60 år og eldre	
Dersom du som som pasient skulle bli utsatt for mangelfull behandling eller feilbehandling hos lege eller på sykehus, og du ville klage på dette, hvor ville du da først og fremst gå for å klage?	Helsepersonell et	23%	26%	39%	25%	19%	18%	24%
	Sykehuset eller kommunen	9%	7%	11%	9%	5%	8%	8%
	Fylkeslegen	4%	5%	3%	4%	7%	3%	4%
	Helsetilsynet	0%	0%		0%	0%		0%
	Pasientombud	16%	19%	4%	18%	27%	18%	18%
	Aviser, radio og TV	0%	0%				1%	0%
	Fylkesmann	0%			0%			0%
	Norsk Pasientskadeerstatning	10%	10%	10%	13%	12%	5%	10%
	Andre	8%	7%	5%	7%	7%	10%	7%
	Vet ikke	29%	26%	28%	23%	22%	38%	27%
Sum		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Antall spurte	489	511	201	292	257	250	1000

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

=====

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Aldersgrupper								Totalt
		Under 30 år		30-44 år		45-59 år		60 år og eldre		
		Kjønn		Kjønn		Kjønn		Kjønn		
		Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	
Dersom du som pasient skulle bli utsatt for mangelfull behandling eller feilbehandling hos lege eller på sykehus, og du ville klage på dette, hvor ville du da først og fremst gå for å klage?	Helsepersonell et	43%	35%	26%	25%	16%	22%	11%	23%	24%
	Sykehuset eller kommunen	15%	6%	6%	12%	7%	4%	11%	6%	8%
	Fylkeslegen		6%	3%	5%	8%	6%	5%	2%	4%
	Helsetilsynet				1%	1%				0%
	Pasientombud	3%	6%	18%	18%	23%	31%	18%	19%	18%
	Aviser, radio og TV							1%	1%	0%
	Fylkesmann			1%						0%
Norsk Pasientskadeerstatning	10%	10%	13%	14%	11%	13%	6%	4%	10%	
Andre	5%	5%	9%	5%	7%	6%	8%	10%	7%	
Vet ikke	25%	31%	25%	21%	27%	18%	41%	35%	27%	
Sum	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Antall spurte	102	99	149	143	130	127	108	142	1000	

*** LANDSOMFATTENDE BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE 13. - 17. JANUAR 2003 ***

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Antall barn i husstanden				Utdanningsnivå				Totalt
		Ingen barn	Et barn	To barn	Tre eller flere barn	Grunnskole	Videregående skole	Høgskole, universitet 1-3 år	Høgskole, universitet mer enn 3 år	
Dersom du som pasient skulle bli utsatt for mangelfull behandling eller feilbehandling hos lege eller på sykehus, og du ville klage på dette, hvor ville du da først og fremst gå for å klage?	Helsepersonell et	23%	31%	26%	25%	26%	28%	23%	20%	24%
	Sykehuset eller kommunen	8%	8%	10%	7%	8%	9%	7%	8%	8%
	Fylkeslegen	5%	5%	5%	1%	2%	5%	5%	5%	4%
	Helsetilsynet	0%							1%	0%
	Pasientombud	18%	18%	13%	25%	16%	13%	18%	27%	18%
	Aviser, radio og TV	0%					0%		0%	0%
	Fylkesmann	0%						1%		0%
	Norsk Pasientskadeerstatning	9%	9%	12%	18%	3%	11%	9%	14%	10%
	Andre	8%	3%	9%	6%	4%	7%	12%	6%	7%
	Vet ikke	29%	27%	26%	19%	40%	28%	26%	20%	27%
Sum		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Antall spurte	612	137	175	76	170	377	200	253	1000

*** LANDSOMFATTENDE BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE 13. - 17. JANUAR 2003 ***

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Region						Befolkningsstørrelse				Totalt
		Oslo og Akershus	Øvrige Østland	Sørlandet	Vestlandet	Trøndelag	Nord-Norge	Inntil 10.000	10-29.999	30-49.999	50.000 og mer	
Dersom du som pasient skulle bli utsatt for mangelfull behandling eller feilbehandling hos lege eller på sykehus, og du ville klage på dette, hvor ville du da først og fremst gå for å klage?	Helsepersonell et	27%	26%	22%	22%	21%	25%	29%	23%	31%	19%	24%
	Sykehuset eller kommunen	12%	7%	7%	6%	15%	4%	7%	7%	7%	11%	8%
	Fylkeslegen	2%	4%	2%	6%	7%	6%	4%	5%	3%	4%	4%
	Helsetilsynet				1%				0%		0%	0%
	Pasientombud	12%	20%	19%	15%	16%	30%	18%	18%	20%	15%	18%
	Aviser, radio og TV		1%						0%	1%		0%
	Fylkesmann				0%						0%	0%
	Norsk Pasientskadeerstatning	10%	8%	13%	13%	10%	7%	8%	10%	10%	12%	10%
	Andre	8%	9%	8%	6%	6%	5%	7%	6%	4%	9%	7%
	Vet ikke	30%	24%	29%	31%	25%	23%	25%	30%	25%	29%	27%
Sum		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Antall spurte	202	272	63	263	94	105	274	279	139	308	1000

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Har du selv klaget eller hjulpet andre å klage på mangelfull eller feil behandling i helsevesenet siste fem år		Totalt
		Ja, har klaget	Nei, har ikke klaget	
Dersom du som som pasient skulle bli utsatt for mangelfull behandling eller feilbehandling hos lege eller på sykehus, og du ville klage på dette, hvor ville du da først og fremst gå for å klage?	Helsepersonellet	29%	24%	24%
	Sykehuset eller kommunen	12%	8%	8%
	Fylkeslegen	12%	4%	4%
	Helsetilsynet		0%	0%
	Pasientombud	23%	17%	18%
	Aviser, radio og TV		0%	0%
	Fylkesmann	2%		0%
	Norsk Pasientskadeerstatning	15%	10%	10%
	Andre	5%	7%	7%
	Vet ikke	2%	29%	27%
Sum		100%	100%	100%
	Antall spurte	51	949	1000

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Har du i løpet av det siste året oppsøkt eller fått behandling hos...?				Totalt
		Lege, fysioterapeut eller psykolog	Sykehus	Nei	Ikke sikker	
Dersom du som som pasient skulle bli utsatt for mangelfull behandling eller feilbehandling hos lege eller på sykehus, og du ville klage på dette, hvor ville du da først og fremst gå for å klage?	Helsepersonellet	179	53	62		245
		26%	25%	21%		24%
	Sykehuset eller kommunen	49	23	33		83
		7%	11%	11%		8%
	Fylkeslegen	30	10	12		43
		4%	5%	4%		4%
	Helsetilsynet	2				2
		0%				0%
	Pasientombud	118	35	55	1	177
		17%	16%	18%	38%	18%
	Aviser, radio og TV	2	1			2
		0%	0%			0%
	Fylkesmann	1	1			1
		0%	0%			0%
Norsk Pasientskadeerstatning	70	18	32		102	
	10%	8%	11%		10%	
Andre	45	17	23		72	
	7%	8%	8%		7%	
Vet ikke	183	56	85	2	274	
	27%	26%	28%	62%	27%	
Sum	678	215	302	3	1000	
	100%	100%	100%	100%	100%	

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Frekvenstabell for
spørsmål 3

Har du selv klaget eller vært med å hjelpe andre med å klage på mangelfull eller feilbehandling?	Helsepersonellet (lege, sykepleier, psykolog, fysioterapeut)	19
		2%
	Sykehuset eller kommunen	7
		1%
	Fylkeslegen	5
		1%
	Helsetilsynet	1
		0%
	Pasientombud	7
		1%
	Aviser, radio og TV	
	Fylkesmann	
	Norsk Pasientskadeerstatning	8
		1%
Andre	10	
	1%	
Nei, har ikke klaget	949	
	95%	
Sum	1000	
	100%	

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

=====

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Kjønn		Aldersgrupper				Totalt
		Mann	Kvinne	Under 30 år	30-44 år	45-59 år	60 år og eldre	
Har du selv klaget eller vært med å hjelpe andre med å klage på mangelfull eller feilbehandling?	Helsepersonell et (lege, sykepleier, psykolog, fysioterapeut	5	14	6	5	4	4	19
		1%	3%	3%	2%	2%	2%	2%
	Sykehuset eller kommunen	3	4		1	3	3	7
		1%	1%		0%	1%	1%	1%
	Fylkeslegen	3	2		2	3		5
		1%	0%		1%	1%		1%
	Helsetilsynet	1				1		1
		0%				0%		0%
	Pasientombud	2	5			5	2	7
		0%	1%			2%	1%	1%
	Aviser, radio og TV							
	Fylkesmann							
	Norsk Pasientskadeerstatning	5	3		4	3	1	8
		1%	1%		1%	1%	0%	1%
	Andre	4	7		3	4	3	10
	1%	1%		1%	2%	1%	1%	
Nei, har ikke klaget	470	479	195	277	237	240	949	
	96%	94%	97%	95%	92%	96%	95%	
Sum	489	511	201	292	257	250	1000	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

=====

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Aldersgrupper								Totalt
		Under 30 år		30-44 år		45-59 år		60 år og eldre		
		Kjønn		Kjønn		Kjønn		Kjønn		
		Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	
Har du selv klaget eller vært med å hjelpe andre med å klage på mangelfull eller feilbehandli ng?	Helsepersonell et (lege, sykepleier, psykolog, fysioterapeut		6	2	3	2	2	1	3	19
	Sykehuset eller kommunen		6%	1%	2%	1%	2%	1%	2%	2%
	Fylkeslegen			1	1	2	2			5
				1%	1%	1%	1%			1%
	Helsetilsynet					1				1
						1%				0%
	Pasientombud					1	4	1	1	7
						1%	3%	1%	1%	1%
	Aviser, radio og TV									
	Fylkesmann									
	Norsk Pasientskadee rstatning			3	1	2	2		1	8
	Andre			2%	1%	1%	1%		1%	1%
				1	2	3	2		3	10
			1%	2%	2%	1%		2%	1%	
Nei, har ikke klaget		102	93	142	135	122	115	104	136	949
		100%	94%	95%	95%	94%	91%	96%	95%	95%
Sum		102	99	149	143	130	127	108	142	1000
		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

=====

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

	Antall barn i husstanden				Utdanningsnivå				Totalt
	Ingen barn	Et barn	To barn	Tre eller flere barn	Grunnskole	Videregående skole	Høgskole, universitet 1-3 år	Høgskole, universitet mer enn 3 år	
Har du selv klaget eller vært med å hjelpe andre med å klage på mangelfull eller feilbehandling?									
Helsepersonell et (lege, sykepleier, psykolog, fysioterapeut)	10	2	6	1	2	5	7	5	19
	2%	1%	4%	1%	1%	1%	3%	2%	2%
Sykehuset eller kommunen	5		2			2	3	3	7
	1%		1%			0%	1%	1%	1%
Fylkeslegen	4	2				2	2	2	5
	1%	1%				1%	1%	1%	1%
Helsetilsynet	1					1			1
	0%					0%			0%
Pasientombud	7					2	2	4	7
	1%					0%	1%	1%	1%
Aviser, radio og TV									
Fylkesmann									
Norsk Pasientskadeerstatning	3	1	2	2	1	3	1	4	8
	1%	1%	1%	3%	1%	1%	0%	1%	1%
Andre	9	1		1	2	3	3	3	10
	1%	1%		1%	1%	1%	2%	1%	1%
Nei, har ikke klaget	580	132	165	72	166	363	184	236	949
	95%	96%	94%	95%	97%	96%	92%	93%	95%
Sum	612	137	175	76	170	377	200	253	1000
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Region					Befolkningsstørrelse				Totalt	
		Oslo og Akershus	Øvrige Østland	Sørlandet	Vestlandet	Trøndelag	Nord-Norge	Inntil 10.000	10-29.999	30-49.999		50.000 og mer
Har du selv klaget eller vært med å hjelpe andre med å klage på mangelfull eller feilbehandling?	Helsepersonell et (lege, sykepleier, psykolog, fysioterapeut	4	8	2	4		2	4	9	2	5	19
		2%	3%	3%	2%		2%	1%	3%	1%	1%	2%
	Sykehuset eller kommunen	3	3		1			2	1	2	3	7
		1%	1%		0%			1%	0%	1%	1%	1%
	Fylkeslegen	1	1		3	1		2	1		3	5
		0%	0%		1%	1%		1%	0%		1%	1%
	Helsetilsynet					1		1				1
						1%		0%				0%
	Pasientombud	1	4		1	1		2	2	1	3	7
		0%	2%		0%	1%		1%	1%	1%	1%	1%
Aviser, radio og TV												
Fylkesmann												
Norsk Pasientskadeerstatning	1	1	1	5	1		1	3		4	8	
	0%	0%	2%	2%	1%		0%	1%		1%	1%	
Andre	2	3	1	2	2	1	4	3	1	3	10	
	1%	1%	1%	1%	2%	1%	1%	1%	1%	1%	1%	
Nei, har ikke klaget	192	256	59	248	90	103	264	261	135	289	949	
	95%	94%	94%	94%	96%	98%	96%	94%	97%	94%	95%	
Sum	202	272	63	263	94	105	274	279	139	308	1000	
	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	

*** LANDSOMFATTENDE BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE 13. - 17. JANUAR 2003 ***

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Frekvenstabell for spørsmål 4

Ble det klaget muntlig eller skriftlig, eller begge deler?	Muntlig klage	45%
	Skriftlig klage	29%
	Begge deler	26%
	Sum	100%
	Antall spurte	51

*** LANDSOMFATTENDE BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE 13. - 17. JANUAR 2003 ***

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Kjønn		Aldersgrupper				Totalt
		Mann	Kvinne	Under 30 år	30-44 år	45-59 år	60 år og eldre	
Ble det klaget muntlig eller skriftlig, eller begge deler?	Muntlig klage	16%	63%	100%	38%	33%	45%	45%
	Skriftlig klage	53%	14%		43%	32%	19%	29%
	Begge deler	31%	23%		19%	35%	36%	26%
	Sum	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Antall spurte	19	32	6	15	19	10	51

*** LANDSOMFATTENDE BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE 13. - 17. JANUAR 2003 ***

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Aldersgrupper						Totalt	
		Under 30 år	30-44 år		45-59 år		60 år og eldre		
		Kjønn	Kjønn		Kjønn		Kjønn		
		Kvinne	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	Mann		Kvinne
Ble det klaget muntlig eller skriftlig, eller begge deler?	Muntlig klage	100%	14%	60%	12%	47%	25%	57%	45%
	Skriftlig klage		57%	30%	50%	20%	50%		29%
	Begge deler		29%	10%	38%	33%	25%	43%	26%
	Sum	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Antall spurte	6	7	8	8	12	4	6	51

*** LANDSOMFATTENDE BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE 13. - 17. JANUAR 2003 ***

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Antall barn i husstanden				Utdanningsnivå				Totalt
		Ingen barn	Et barn	To barn	Tre eller flere barn	Grunnskole	Videregående skole	Høgskole, universitet 1-3 år	Høgskole, universitet mer enn 3 år	
Ble det klaget muntlig eller skriftlig, eller begge deler?	Muntlig klage	44%	30%	64%	27%	39%	46%	51%	40%	45%
	Skriftlig klage	23%	70%	18%	53%		29%	14%	49%	29%
	Begge deler	34%		18%	20%	61%	24%	34%	11%	26%
	Sum	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Antall spurte		32	5	10	4	4	13	16	17	51

*** LANDSOMFATTENDE BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE 13. - 17. JANUAR 2003 ***

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Region					Befolkningsstørrelse				Totalt	
		Oslo og Akershus	Øvrige Østland	Sørlandet	Vestlandet	Trøndelag	Nord-Norge	Inntil 10.000	10-29.999	30-49.999		50.000 og mer
Ble det klaget muntlig eller skriftlig, eller begge deler?	Muntlig klage	48%	60%	71%	23%	25%	61%	55%	51%	19%	40%	45%
	Skriftlig klage	8%	17%	29%	42%	75%	39%	36%	18%	25%	35%	29%
	Begge deler	45%	23%		35%			9%	31%	56%	24%	26%
Sum		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
Antall spurte		10	16	4	15	4	3	10	18	4	18	51

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Har du selv klaget eller vært med å hjelpe andre med å klage på mangelfull eller feilbehandling?									Totalt
		Helsepersonelle t (lege, sykepleier, psykolog, fysioterapeut)	Sykehuset eller kommunen	Fylkeslegen	Helsetilsynet	Pasientombud	Aviser, radio og TV	Fylkesmann	Norsk Pasient skadeerstatning	Andre	
Ble det klaget muntlig eller skriftlig, eller begge deler?	Muntlig klage	14	3			2				3	23
		72%	47%			34%				32%	45%
	Skriftlig klage		1	4	1	2		7	3		14
			14%	81%	100%	29%		79%	26%		29%
	Begge deler	5	3	1		2		2	4		13
		28%	39%	19%		37%		21%	42%		26%
Sum		19	7	5	1	7		8	10		51
		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%		100%

*** LANDSOMFATTENDE BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE 13. - 17. JANUAR 2003 ***

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Frekvenstabell for spørsmål 5

Fylkeslegene og Helsetilsynet: påse at svikt i helsetjenestene blir rettet opp av de som er ansvarlige. Hvilken tiltro har du til Fylkeslegene og Helsetilsynet når det gjelder denne oppgaven?	Svært stor tiltro	7%
	Ganske stor tiltro	51%
	Mindre tiltro	20%
	Liten eller ingen tiltro	11%
	Ikke sikker	11%
Sum		100%
	Antall spurte	1000

*** LANDSOMFATTENDE BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE 13. - 17. JANUAR 2003 ***

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Har du selv klaget eller hjulpet andre å klage på mangelfull eller feil behandling i helsevesenet siste fem år		Totalt
		Ja, har klaget	Nei, har ikke klaget	
Fylkeslegene og Helsetilsynet: påse at svikt i helsetjenestene blir rettet opp av de som er ansvarlige. Hvilken tiltro har du til Fylkeslegene og Helsetilsynet når det gjelder denne oppgaven?	Svært stor tiltro	6%	7%	7%
	Ganske stor tiltro	25%	52%	51%
	Mindre tiltro	38%	19%	20%
	Liten eller ingen tiltro	28%	10%	11%
	Ikke sikker	3%	11%	11%
Sum		100%	100%	100%
	Antall spurte	51	949	1000

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Kjønn		Aldersgrupper				Totalt
		Mann	Kvinne	Under 30 år	30-44 år	45-59 år	60 år og eldre	
Fylkeslegen og Helsetilsynet: påse at svikt i helsetjenestene blir rettet opp av de som er ansvarlige. Hvilken tiltro har du til Fylkeslegen og Helsetilsynet når det gjelder denne oppgaven?	Svært stor tiltro	8%	6%	4%	8%	8%	7%	7%
	Ganske stor tiltro	53%	49%	57%	52%	50%	45%	51%
	Mindre tiltro	18%	23%	21%	22%	23%	14%	20%
	Liten eller ingen tiltro	11%	11%	9%	11%	12%	12%	11%
	Ikke sikker	11%	11%	9%	6%	7%	22%	11%
Sum		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Antall spurte	489	511	201	292	257	250	1000

=====

Oppdragsgiver: Statens Helsetilsyn

=====

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Aldersgrupper								Totalt
		Under 30 år		30-44 år		45-59 år		60 år og eldre		
		Kjønn		Kjønn		Kjønn		Kjønn		
		Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	Mann	Kvinne	
Fylkeslegen og Helsetilsynet: påse at svikt i helsetjenestene blir rettet opp av de som er ansvarlige. Hvilken tiltro har du til Fylkeslegen og Helsetilsynet når det gjelder denne oppgaven?	Svært stor tiltro	3%	5%	13%	4%	10%	6%	6%	8%	7%
	Ganske stor tiltro	60%	55%	54%	51%	49%	50%	49%	42%	51%
	Mindre tiltro	20%	23%	17%	27%	20%	25%	13%	16%	20%
	Liten eller ingen tiltro	10%	8%	10%	12%	12%	12%	10%	13%	11%
	Ikke sikker	8%	10%	6%	6%	8%	7%	22%	21%	11%
Sum		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Antall spurte	102	99	149	143	130	127	108	142	1000

*** LANDSOMFATTENDE BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE 13. - 17. JANUAR 2003 ***

Opdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Antall barn i husstanden				Utdanningsnivå				Totalt
		Ingen barn	Et barn	To barn	Tre eller flere barn	Grunnskole	Videregående skole	Høgskole, universitet 1-3 år	Høgskole, universitet mer enn 3 år	
Fylkeslegen og Helsetilsynet: påse at svikt i helsetjenestene blir rettet opp av de som er ansvarlige. Hvilken tiltro har du til Fylkeslegen og Helsetilsynet når det gjelder denne oppgaven?	Svært stor tiltro	6%	12%	9%	3%	4%	6%	8%	10%	7%
	Ganske stor tiltro	51%	52%	48%	57%	45%	45%	58%	56%	51%
	Mindre tiltro	18%	20%	24%	26%	19%	25%	17%	17%	20%
	Liten eller ingen tiltro	12%	9%	9%	7%	10%	14%	10%	8%	11%
	Ikke sikker	13%	7%	10%	7%	22%	10%	7%	8%	11%
Sum		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Antall spurte	612	137	175	76	170	377	200	253	1000

*** LANDSOMFATTENDE BEFOLKNINGSUNDERSØKELSE 13. - 17. JANUAR 2003 ***

Opdragsgiver: Statens Helsetilsyn

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Region					Befolkningsstørrelse					Totalt
		Oslo og Akershus	Øvrige Østland	Sørlandet	Vestlandet	Trøndelag	Nord-Norge	Inntil 10.000	10-29.999	30-49.999	50.000 og mer	
Fylkeslegen og Helsetilsynet: påse at svikt i helsetjenestene blir rettet opp av de som er ansvarlige. Hvilken tiltro har du til Fylkeslegen og Helsetilsynet når det gjelder denne oppgaven?	Svært stor tiltro	9%	6%	17%	5%	7%	6%	8%	6%	5%	8%	7%
	Ganske stor tiltro	47%	50%	51%	52%	58%	51%	50%	52%	54%	49%	51%
	Mindre tiltro	21%	19%	8%	23%	20%	22%	22%	22%	18%	19%	20%
	Liten eller ingen tiltro	12%	13%	12%	12%	4%	8%	11%	11%	11%	11%	11%
	Ikke sikker	11%	12%	12%	9%	11%	12%	10%	9%	12%	13%	11%
Sum		100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%
	Antall spurte	202	272	63	263	94	105	274	279	139	308	1000

OPINION

Nedbrytninger mot standard bakgrunnsspørsmål

		Har du selv klaget eller vært med å hjelpe andre med å klage på mangelfull eller feilbehandling?										Totalt
		Helsepersonelle t (lege, sykepleier, psykolog, fysioterapeut)	Sykehuset eller kommunen	Fylkeslegen	Helsetilsynet	Pasientombud	Aviser, radio og TV	Fylkesmann	Norsk Pasient skadeerstatning	Andre	Nei, har ikke klaget	
Fylkeslegen og Helsetilsynet: påse at svikt i helsetjenestene blir rettet opp av de som er ansvarlige. Hvilken tiltro har du til Fylkeslegen og Helsetilsynet når det gjelder denne oppgaven?	Svært stor tiltro	1	1	1							68	71
		5%	14%	19%							7%	7%
	Ganske stor tiltro	1	3	1		2		3	4	495	508	
		4%	47%	15%		26%		31%	42%	52%	51%	
	Mindre tiltro	10	1	2	1	3		3	3	182	202	
		51%	14%	48%	100%	49%		36%	24%	19%	20%	
	Liten eller ingen tiltro	7	2	1		2		3	3	96	110	
		36%	24%	19%		25%		33%	27%	10%	11%	
	Ikke sikker	1							1	107	109	
		5%							7%	11%	11%	
Sum		19	7	5	1	7		8	10	949	1000	
		100%	100%	100%	100%	100%		100%	100%	100%	100%	