

**Vedlegg 1:  
Spørreskjema**



## INTRO:

God kveld, mitt navn er ..... og jeg ringer fra OPINION AS i forbindelse med en kort meningsmåling vi gjennomfører. Jeg ønsker i den forbindelse å snakke med en person i husstanden over 18 år. Hvis flere, vil jeg gjerne snakke med den som først har fødselsdag. Intervjuet tar bare 3-4 minutter.

OPPDAGSGIVER: STATENS HELSETILSYN (KAN OPPLYES PÅ  
SLUTTEN AV INTERVJUET)

1. Har du i løpet av det siste året oppsøkt eller fått behandling hos....

LES OPP FLERE SVAR MULIG

- |    |  |
|----|--|
| 1: | Legge, fysioterapeut eller psykolog i kommunen eller som driver privat |
| 2: | Sykehus  |
| 3: | Nei  |
| 4: | Ikke sikker  |

2.

Dersom du som pasient skulle bli utsatt for mangelfull behandling eller feilbehandling hos lege eller i sykehus, og du ville klage på dette, hvor ville du da først og fremst gå for å klage?

- |     |  |
|-----|--|
| 1:  | Helsetilsynet (lege, sykepleier, psykolog, fysioterapeut osv.) |
| 2:  | Sykehuset eller kommunen                                       |
| 3:  | Fylkeslegen  |
| 4:  | Helsetilsynet  |
| 5:  | Pasientombud   |
| 6:  | Aviser, radio og TV  |
| 7:  | Fylkesmann   |
| 8:  | Norsk Pasientskadestøtning                                     |
| 9:  | Andre _____  |
| 10: | Vet ikke   |



3. Har du selv klaget, eller vært med å hjelpe andre å klage på mangelfull behandling eller feilbehandling hos lege eller på sykehus i løpet av de siste fem årene? I tilfelle hvem klaget du /dere til?

FLERE SVAR MULIG

1:	Helsepersonellet (lege, sykepleier, psykolog, fysioterapeut osv.)
2:	Sykehuset eller kommunen
3:	Fylkeslegen
4:	Helseilsynet
5:	Pasientombud
6:	Aviser, radio og TV
7:	Fylkesmann
8:	Norsk Pasientskadestøtning
9:	Andre _____
10:	Vet ikke _____

HVIS KLAGET I SPM 3  
4. Bie det klaget muntlig eller skriftlig, eller begge deler?  
DER SOM DET HAR BLITT KLAGET PÅ FLERE FORHOLD, D.V.S. FLERE ULIKE  
BEHANDLINGER, SÅ SPØR OM DEN SISTE

1:	Muntlig klage
2:	Skriftlig klage
3:	Begge deler
4:	Ikke sikker

5. Fylkeslegene og Helseilsynet har også som oppgave å følge med helse tjenestene rundt omkring i landet, og påse at svikt i helse tjenestene blir rettet opp av de som er ansvarlige. Hvilken tiltro har du til Fylkeslegene og Helseilsynet når det gjelder denne oppgaven?

LES OPP

1:	Svært stor tiltro
2:	Ganske stor tiltro
3:	Mindre tiltro
4:	Liten eller ingen tiltro
5:	Ikke sikker

Bakgrunns spørsmål

201. Hvilket år er du født?

202. Er det barn under 16 år i husstanden? I tilfelle hvor mange?





203. Hva er din høyeste fullførte utdanning?

LES OPP

- 1: Grunnskole
- 2: Videregående skole
- 3: Høgskole/universitet 1-3 år
- 4: Høgskole/universitet mer enn 3 år

204. Kjønn?

- 1: Mann
- 2: Kvinne

Det var alt vi hadde å spørre om. Tusen takk for hjelpen, og ha en fin kveld videre.