

Brukernes vurderinger av Finanstilsynet

Vurdering av tilfredshet:

Frekvenser og gjennomsnittskår i 2010

Sammenligning (gjennomsnittskår) med 2006 og 2004

© TNS Gallup – Juni 2010
Avdeling politikk & samfunn/
Offentlig sektor

Oppsummering

●●► **Undersøkelsen viser at brukerne er mer fornøyd med Finanstilsynet i 2010 sammenlignet med 2006 på følgende områder:**

- Finanstilsynets saksbehandling og håndhevelse av lover og regelverk
- Finanstilsynets inspeksjonsvirksomhet
- Kommunikasjonen med Finanstilsynet
- Finanstilsynets kompetanse

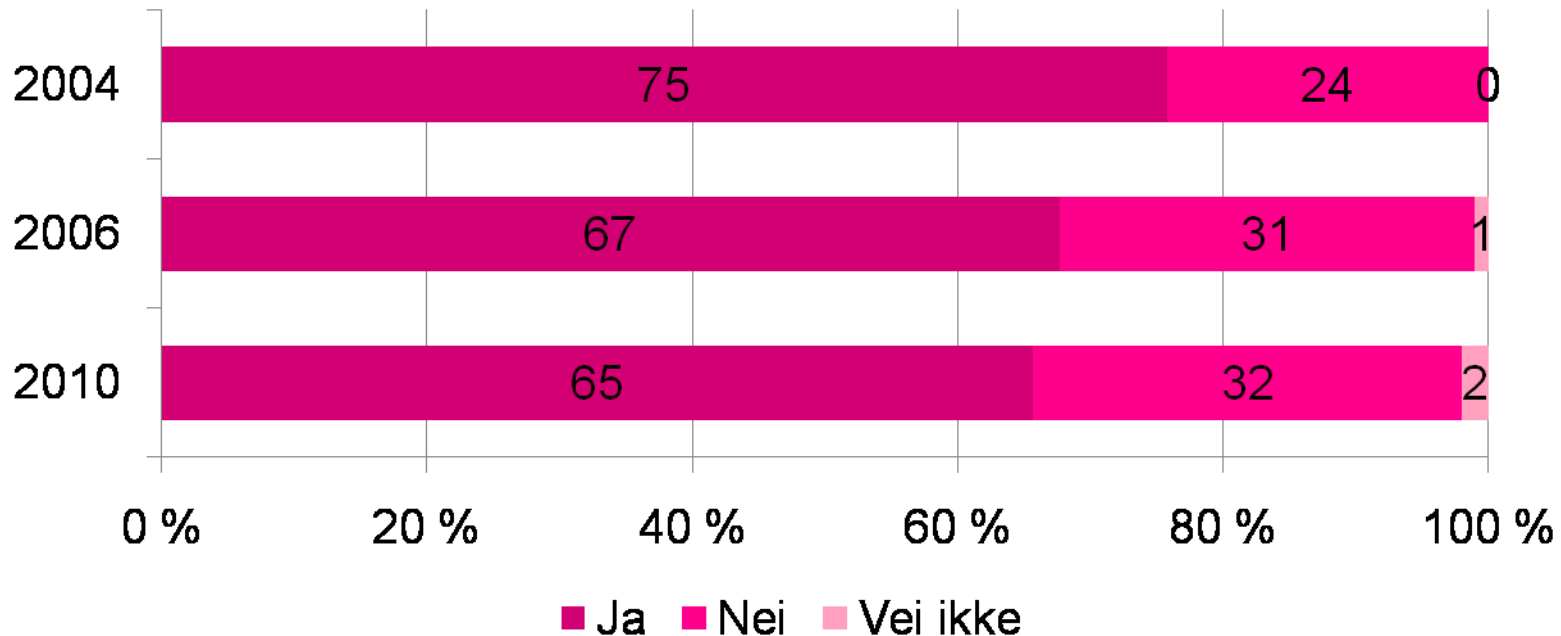
●●► **Brukerne er om lag like fornøyd i 2010 som i 2006 på følgende områder:**

- Rapportering til spesielle tilsynsformål/ad hoc rapportering
- Informasjonen fra Finanstilsynet når det gjelder nytte, faglig kvalitet og formidling/språk
- Finanstilsynets nettsted

●●► **Brukerne er mindre fornøyd med Finanstilsynet på følgende områder:**

- Finanstilsynets analyser
- Fast rapportering i henhold til lover og forskrifter
- Ulike former for informasjon (brev, rundskriv, årsmelding etc.)

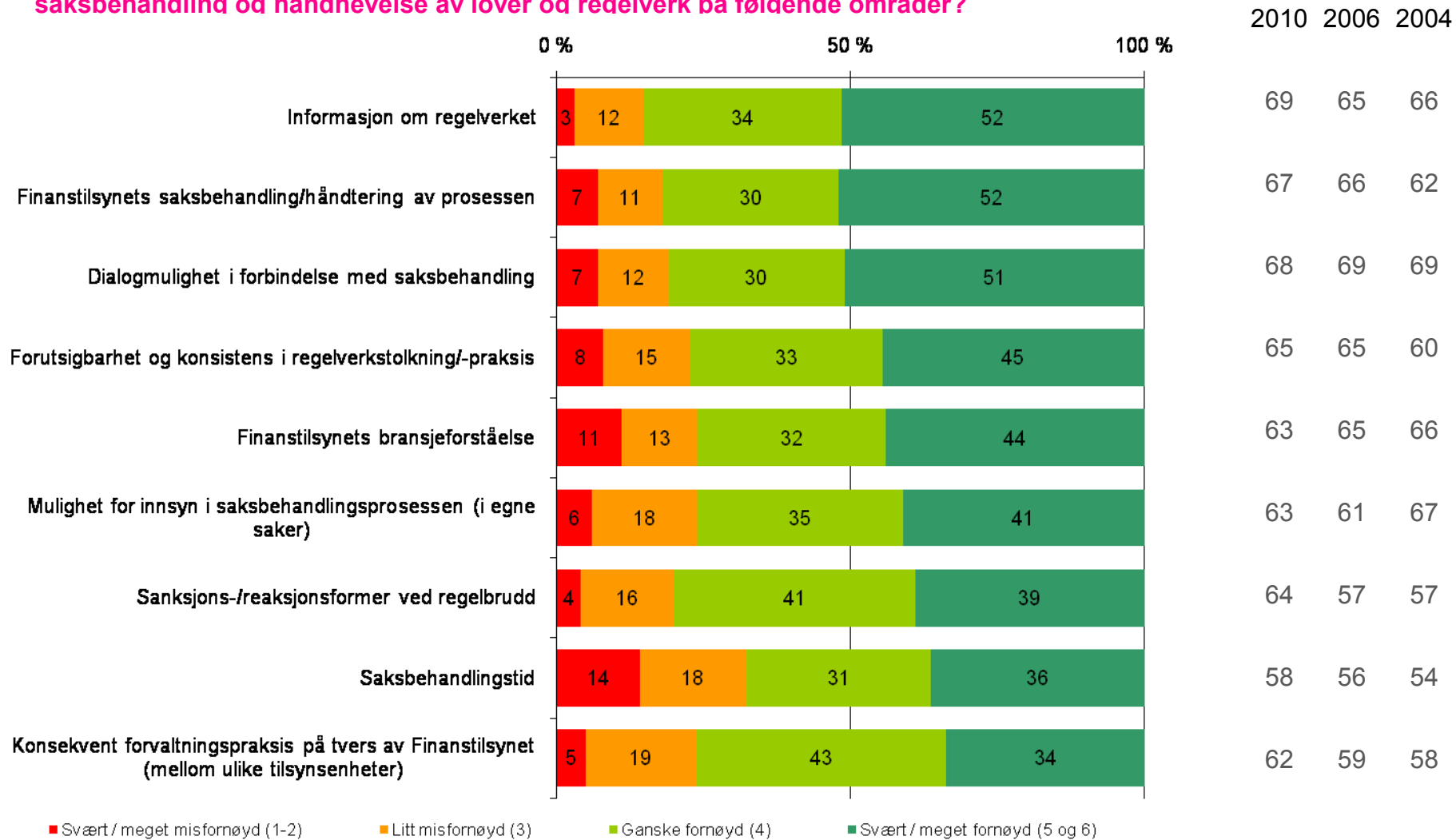
65 prosent av virksomhetene har hatt saker til behandling i/vært i kontakt med Finanstilsynet i forbindelse med saksbehandling og håndheving av lover og regelverk



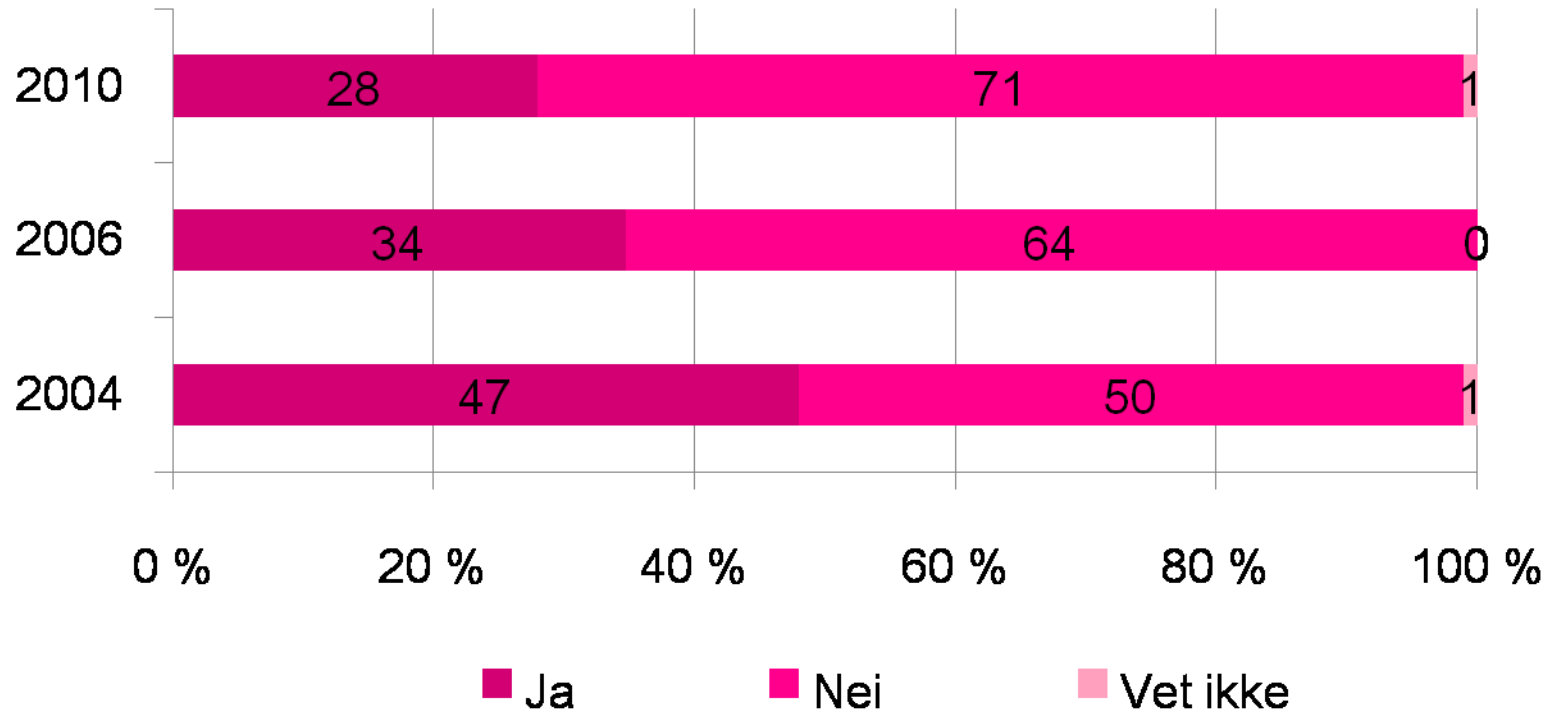
Har virksomheten/foretaket du arbeider i hatt saker til behandling i/vært i kontakt med Finanstilsynet i forbindelse med saksbehandling og håndheving av lover og regelverk i løpet av de to siste årene?

Finanstilsynets saksbehandling og håndhevelse av lover og regelverk

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du (foretaket du arbeider i) med Finanstilsynets saksbehandling og håndhevelse av lover og regelverk på følgende områder?

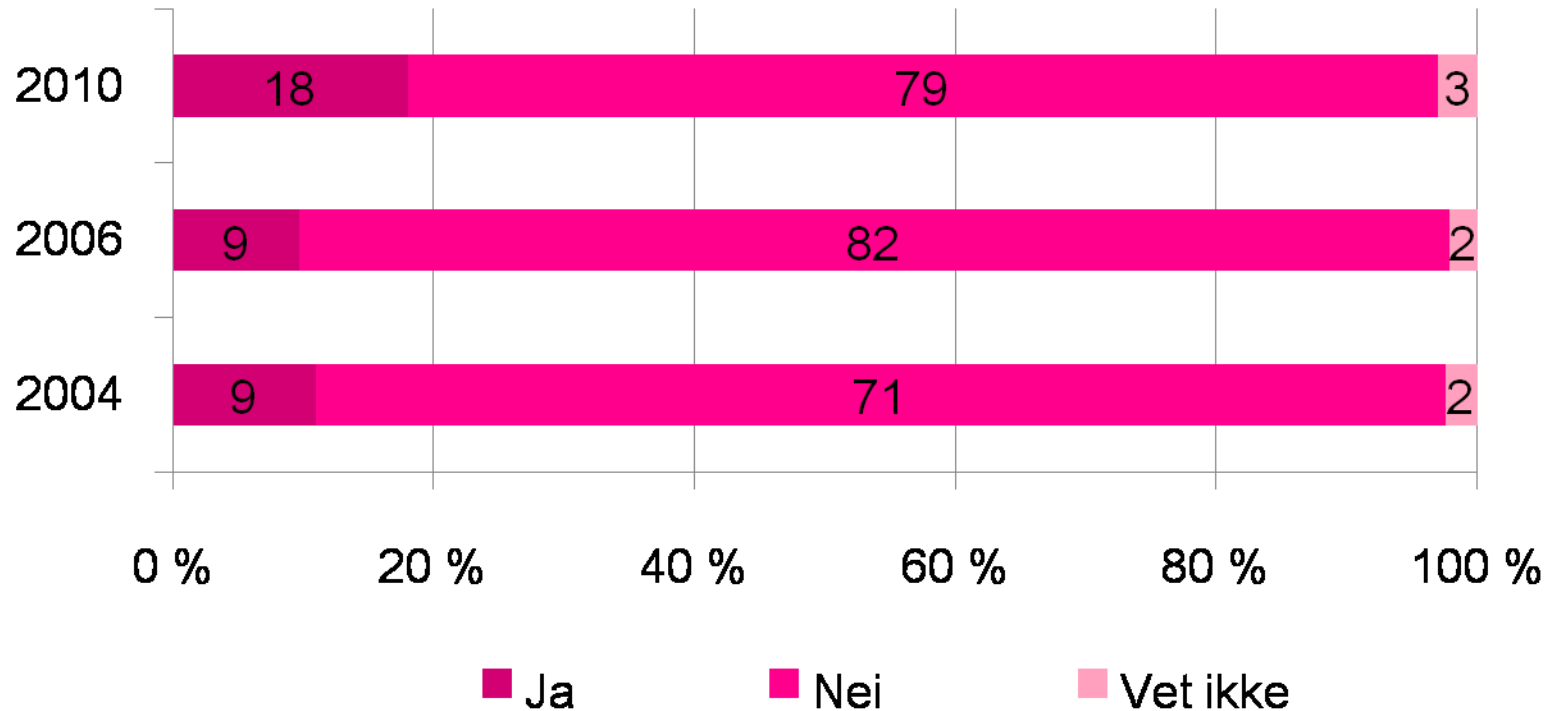


Andel virksomheter med og uten erfaring med inspeksjon/stedlig tilsyn fra Finanstilsynet i 2007 – 2010: **Ordinær inspeksjon**



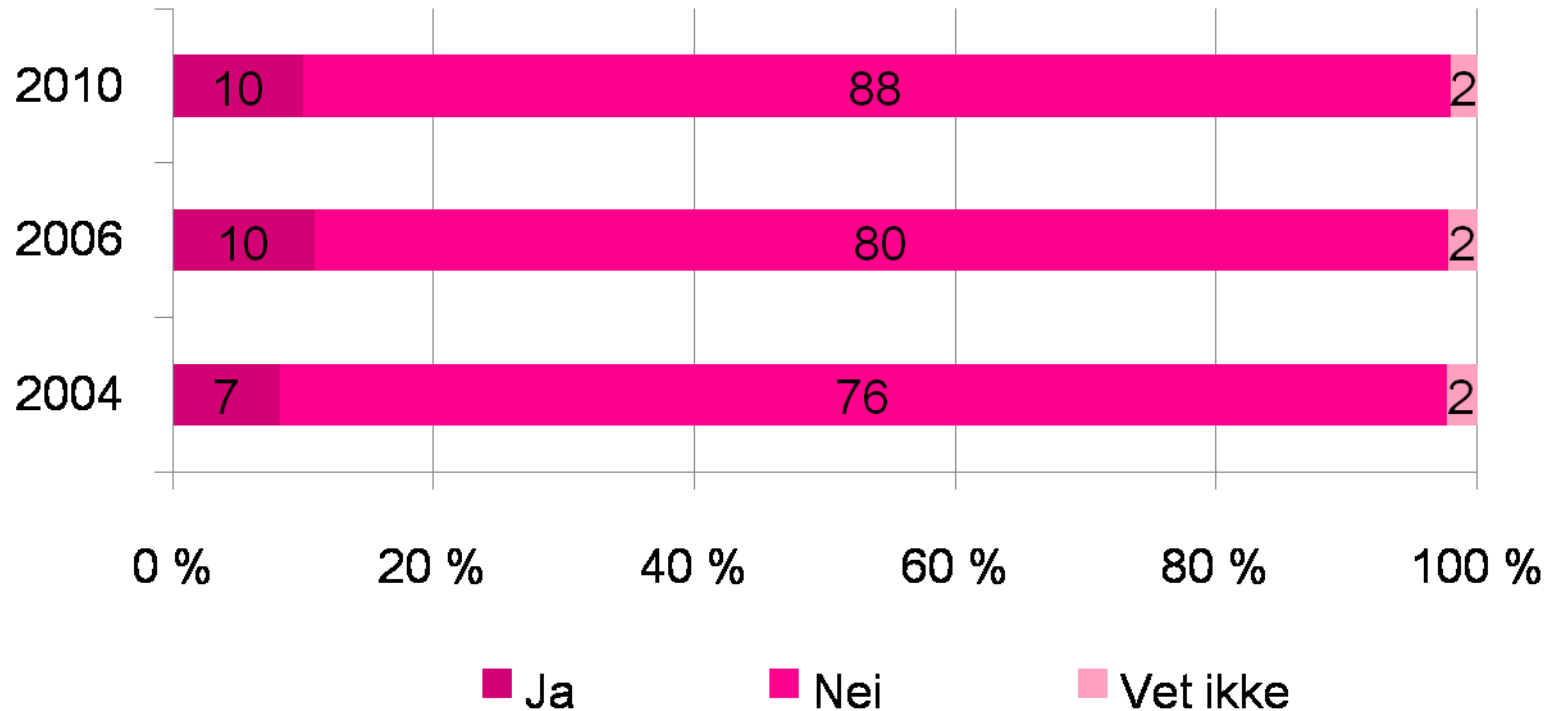
Har du/foretaket erfaring med inspeksjon/stedlig tilsyn fra Finanstilsynet i 2007, 2008, 2009 og hittil i 2010?

Andel virksomheter med og uten erfaring med inspeksjon/stedlig tilsyn fra Finanstilsynet i 2007 – 2010: **Temainspeksjon**



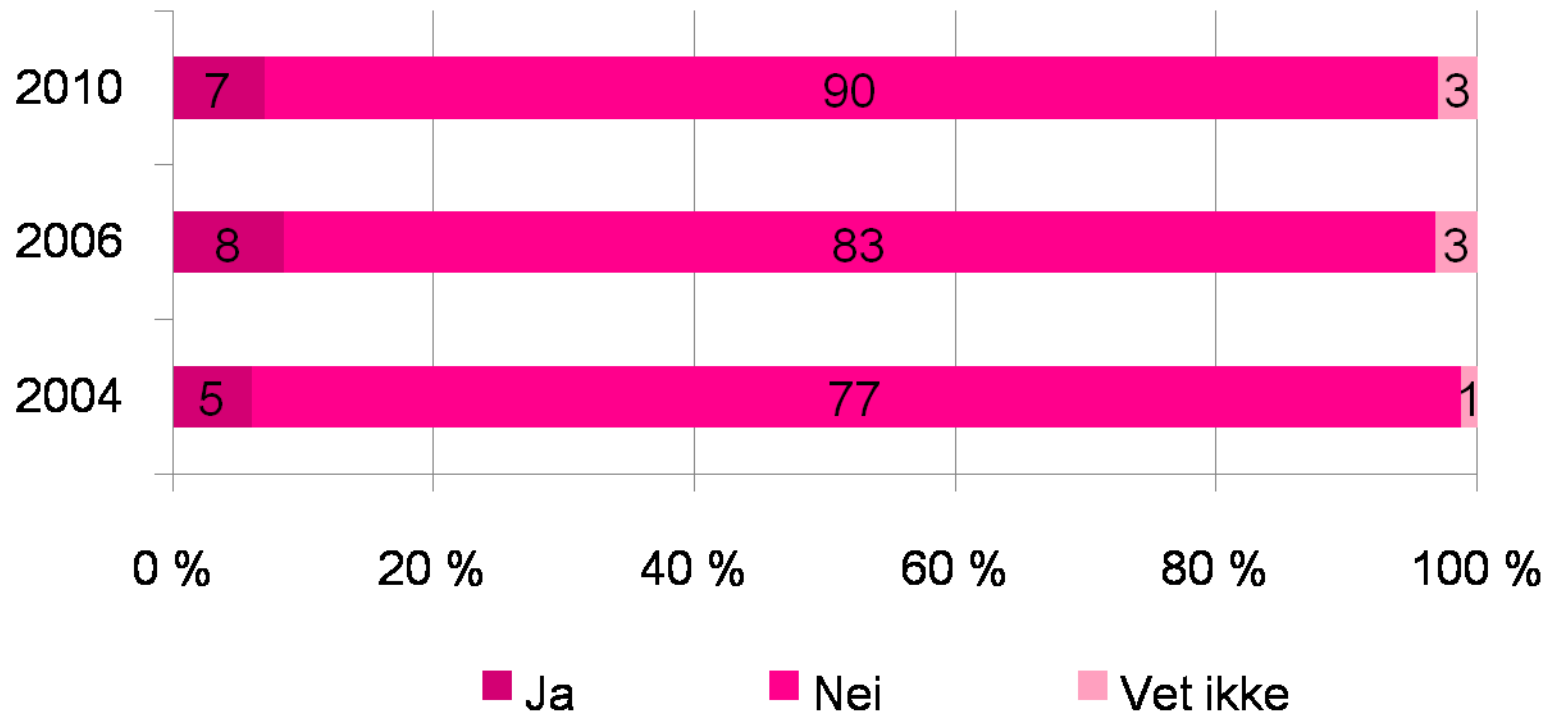
Har du/foretaket erfaring med inspeksjon/stedlig tilsyn fra Finanstilsynet i 2007, 2008, 2009 og hittil i 2010?

Andel virksomheter med og uten erfaring med inspeksjon/stedlig tilsyn fra Finanstilsynet i 2007 – 2010: **Spesiell oppfølging/undersøkelse**



Har du/foretaket erfaring med inspeksjon/stedlig tilsyn fra Finanstilsynet i 2007, 2008, 2009 og hittil i 2010?

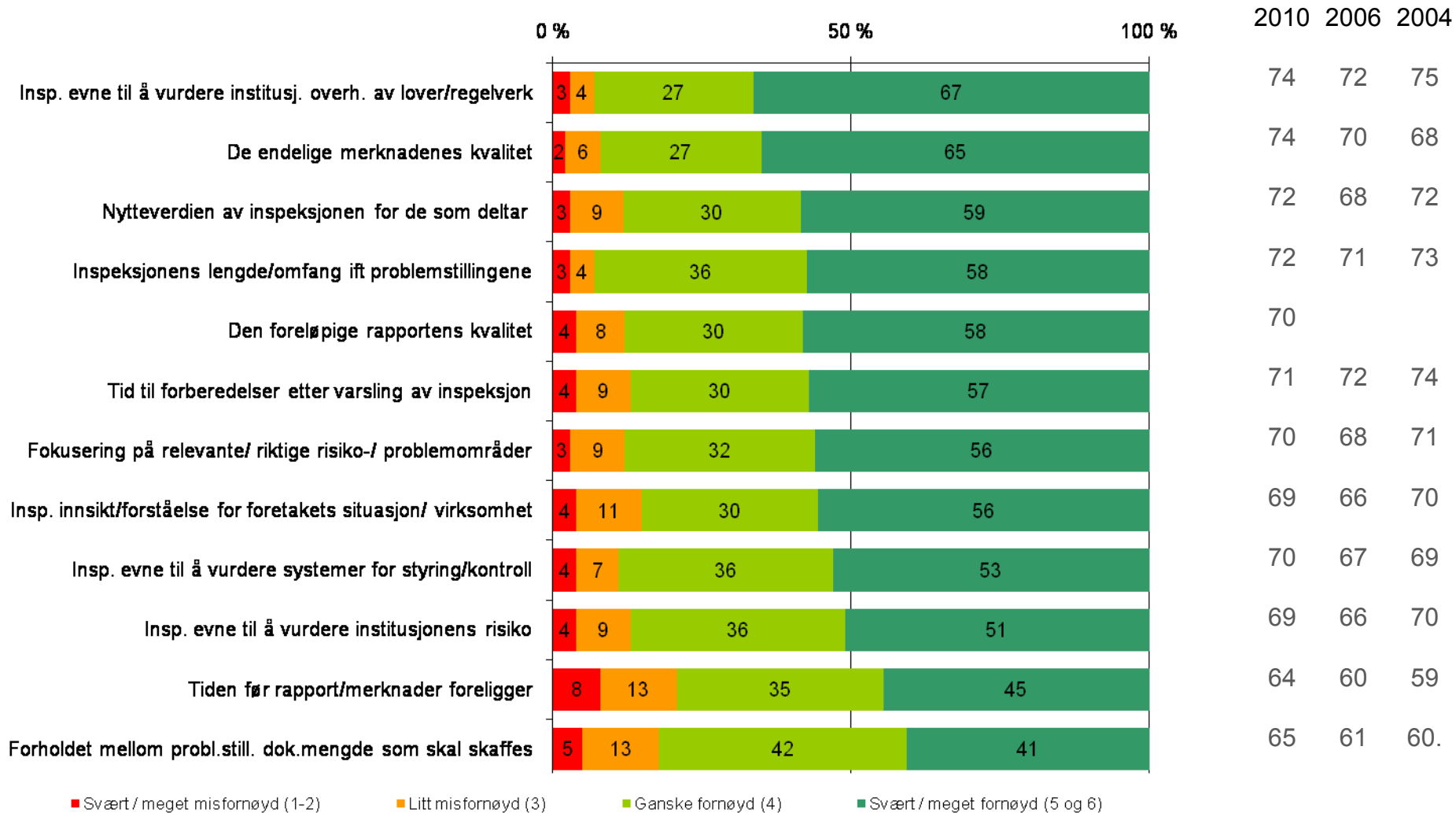
Andel virksomheter med og uten erfaring med inspeksjon/stedlig tilsyn fra Finanstilsynet i 2007 – 2010: IT-tilsyn



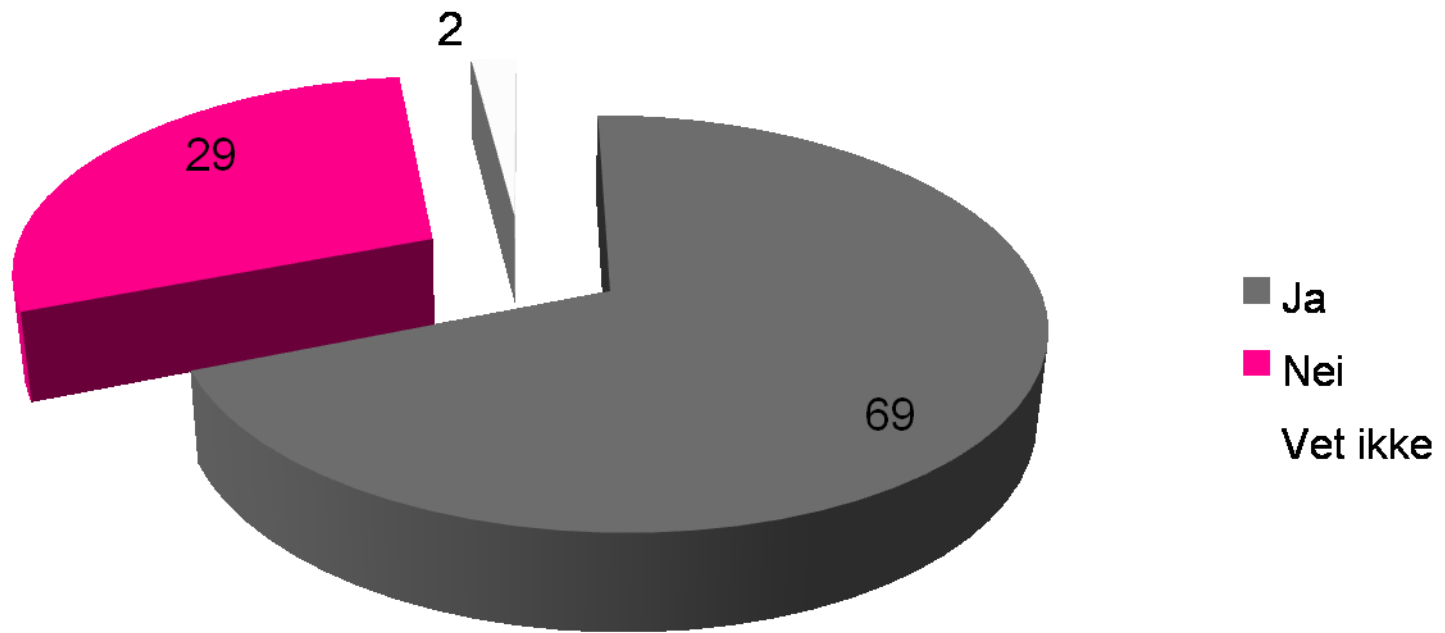
Har du/foretaket erfaring med inspeksjon/stedlig tilsyn fra Finanstilsynet i 2007, 2008, 2009 og hittil i 2010?

Finanstilsynets inspeksjonsvirksomhet/stedlig tilsyn

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du (foretaket du arbeider i) med følgende forhold knyttet til Finanstilsynets inspeksjonsvirksomhet/stedlig tilsyn?

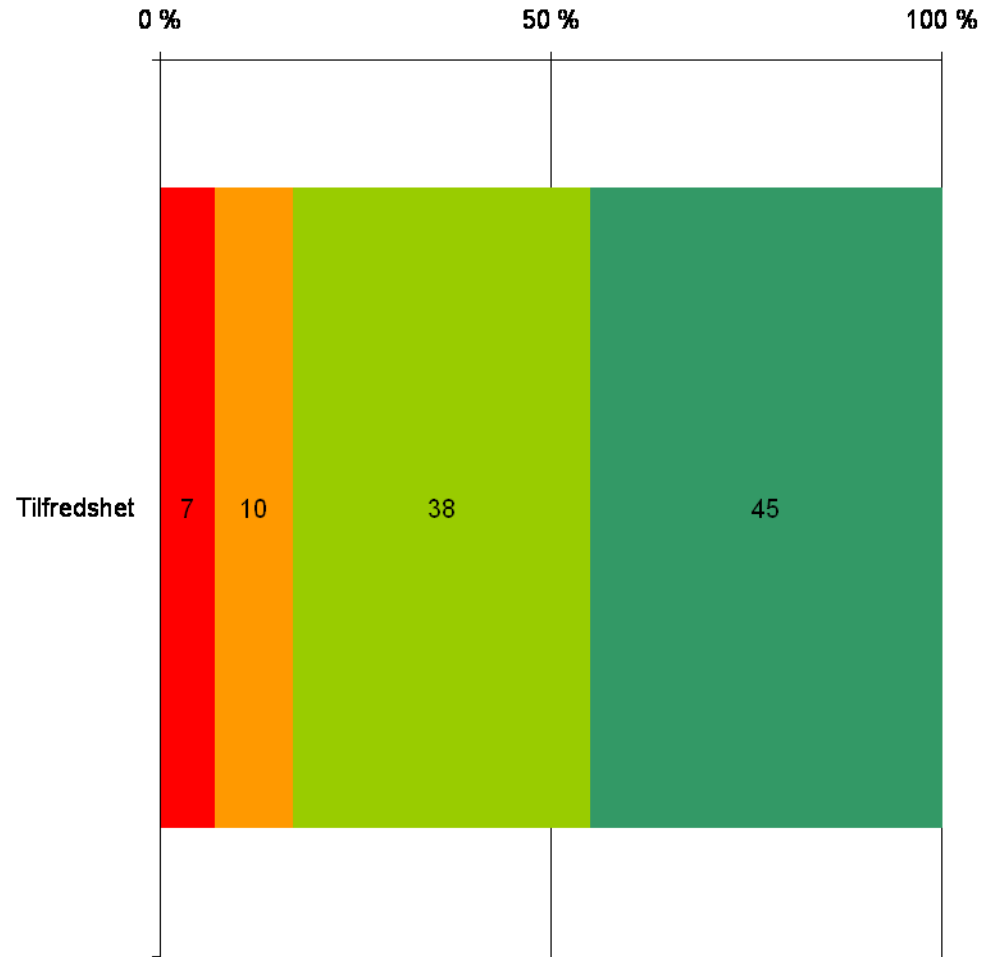


69 prosent av virksomhetene har erfaring med å gjennomføre risiko- og kapitalvurderingsprosesser (ICAAP)



Har du/foretaket erfaring med å gjennomføre risiko- og kapitalvurderingsprosesser (ICAAP)?
NY: 2010.

Finanstilsynets evaluering og tilbakemelding av foretakets risiko- og kapitalvurderingsprosess (ICAAP?)



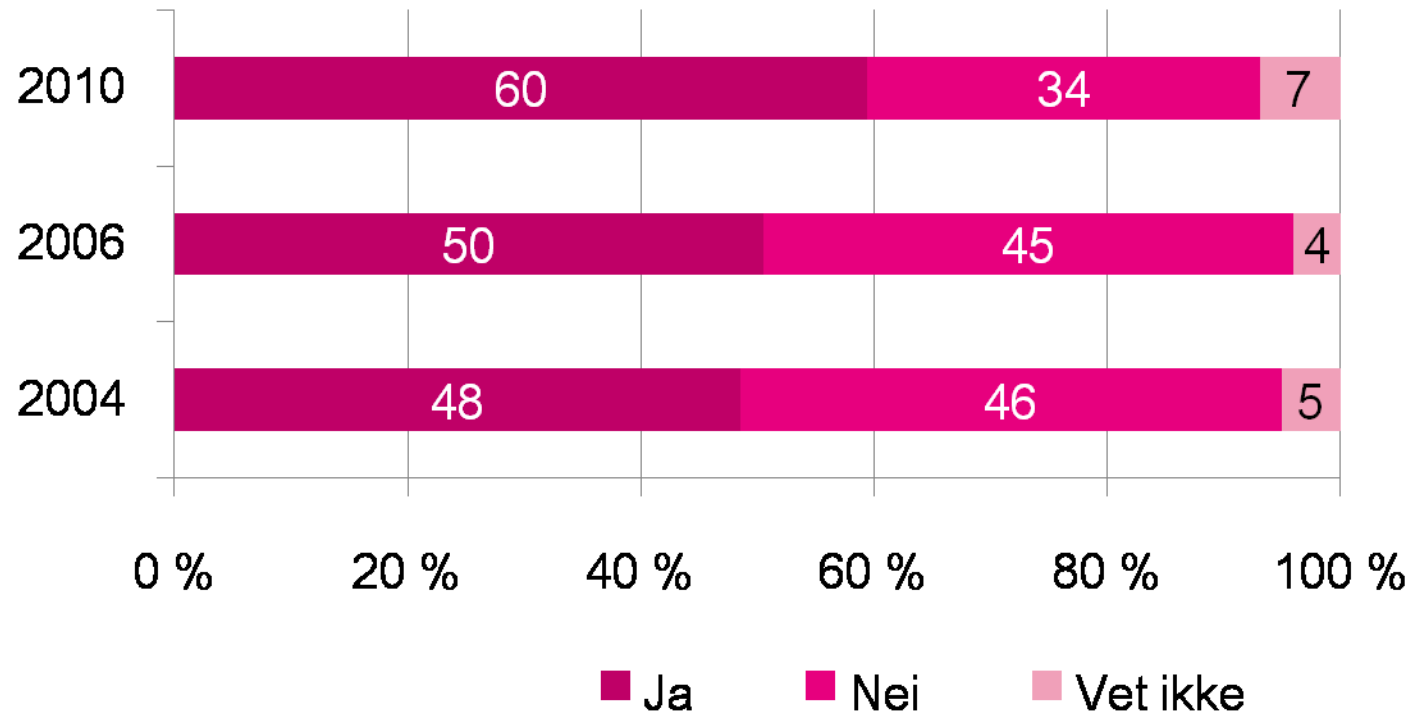
■ Svært / meget misfornøyd (1-2)

■ Litt misfornøyd (3)

■ Ganske fornøyd (4)

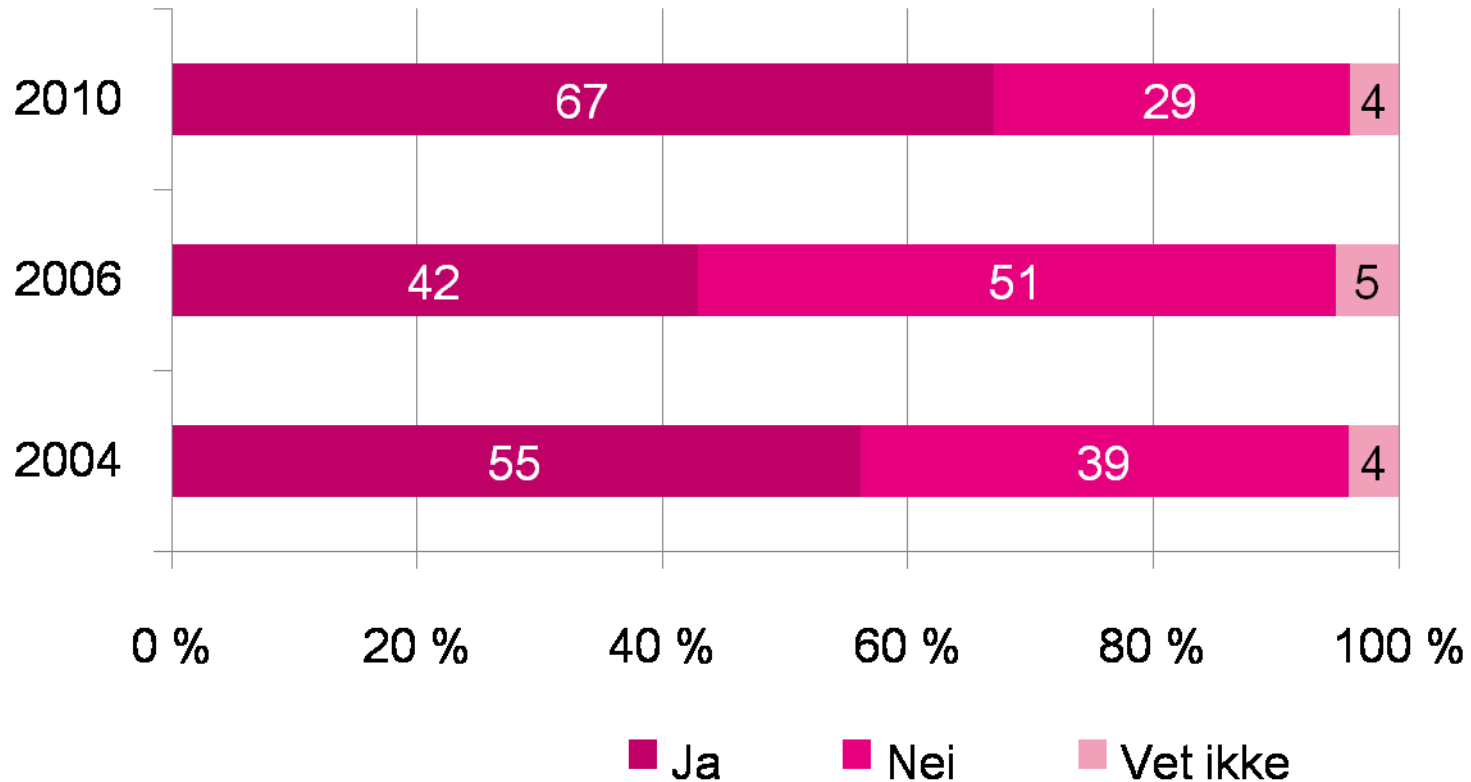
■ Svært / meget fornøyd (5 og 6)

Kjennskap til Finanstilsynets analyser av markeder/bransjer: Kvartalsvise/halvårlige rapporter for ulike foretaksgrupper (publisert med pressemelding)



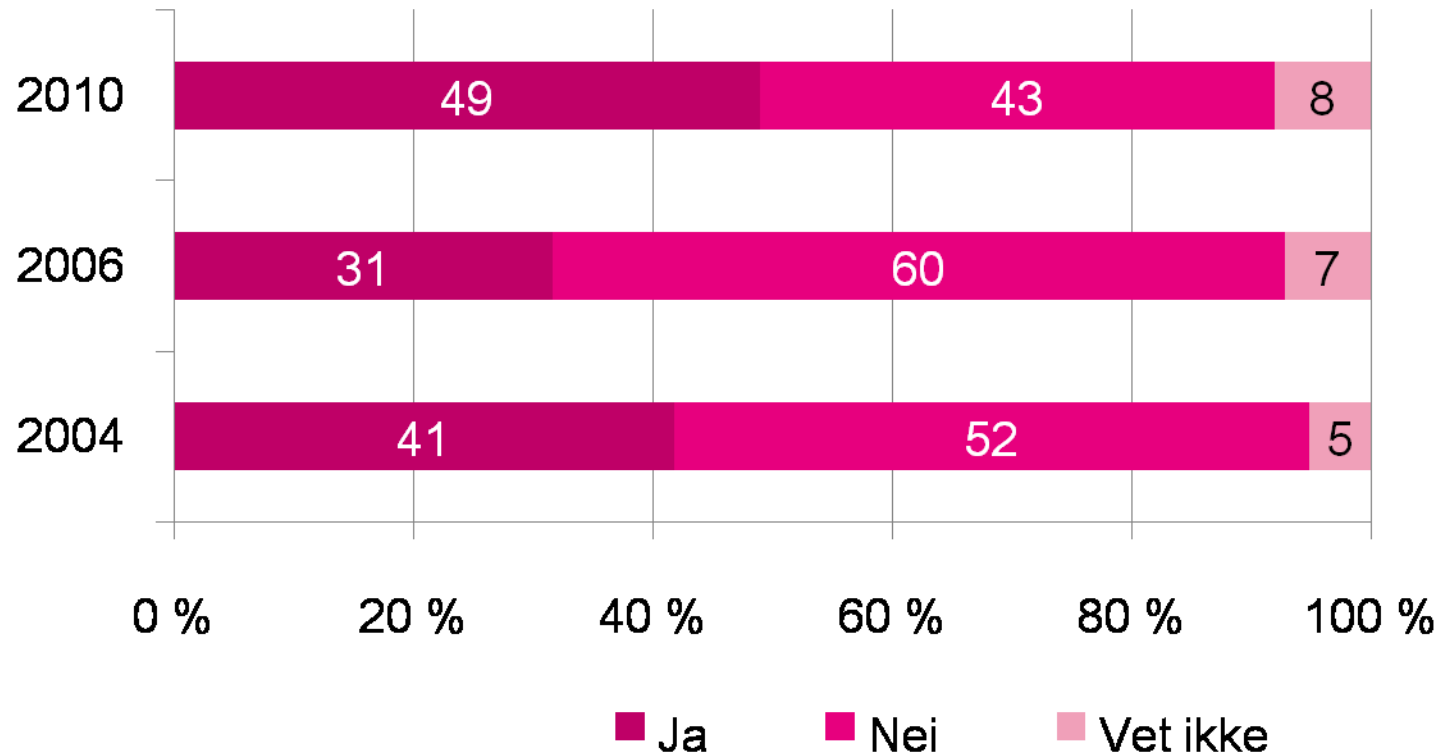
Kjenner du til noen av Finanstilsynets analyser av markeder/bransjer?

Kjennskap til Finanstilsynets analyser av markeder/bransjer: Rapporten Tilstanden i finansmarkedet



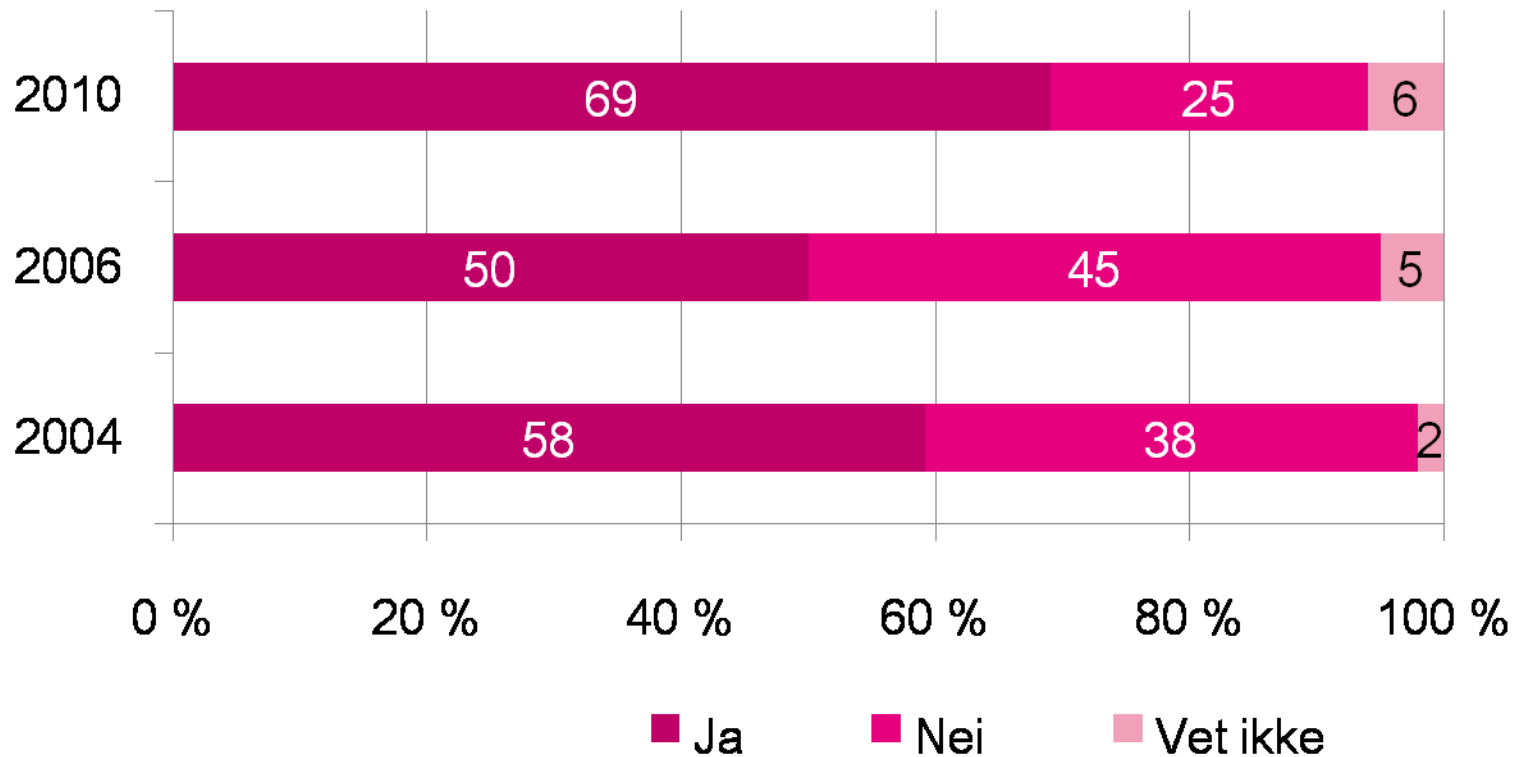
Kjenner du til noen av Finanstilsynets analyser av markeder/bransjer?

Kjennskap til Finanstilsynets analyser av markeder/bransjer: Oppsummering fra temaundersøkelser (f. eks. boliglånsundersøkelsen)



Kjenner du til noen av Finanstilsynets analyser av markeder/bransjer?

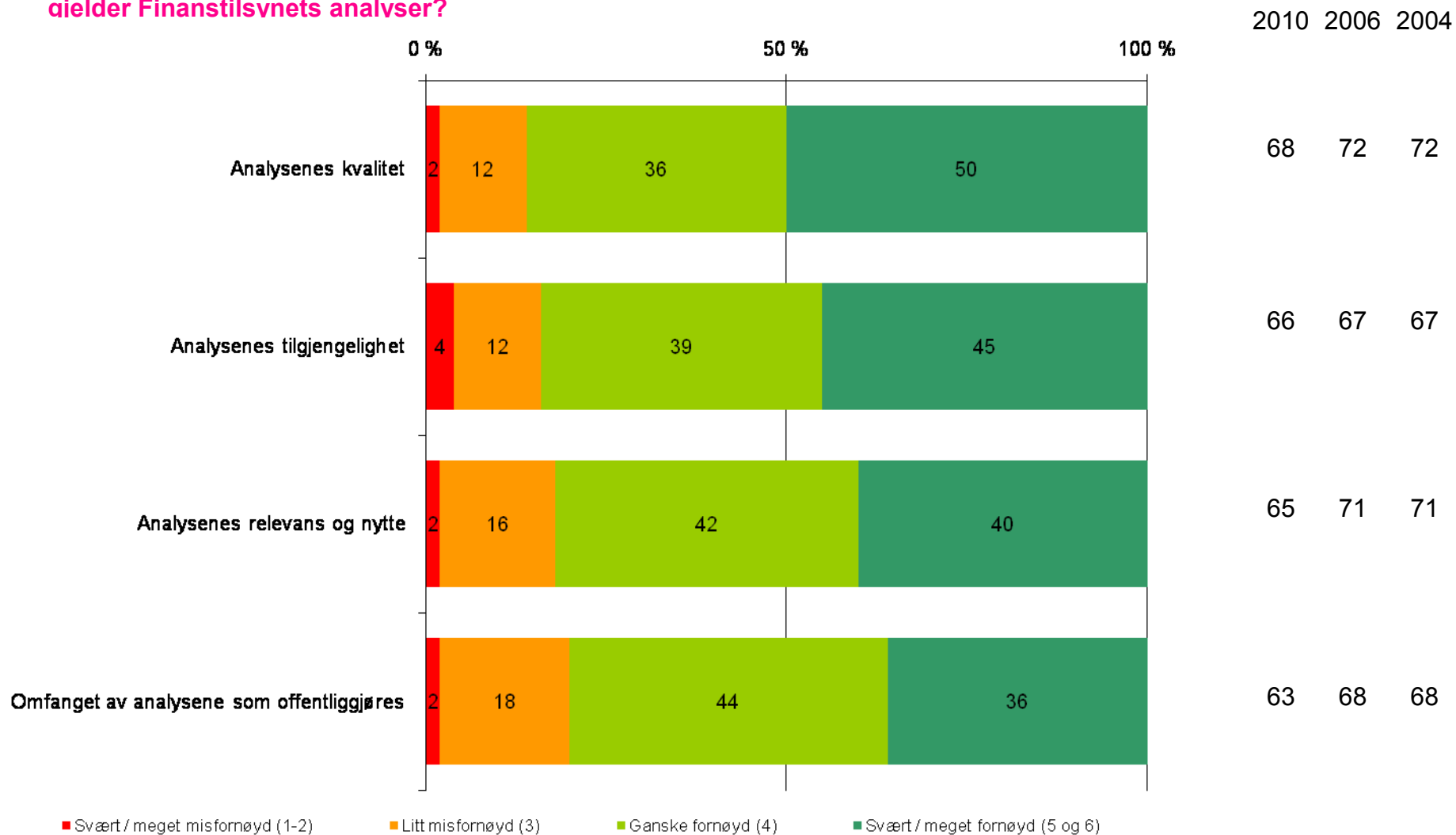
Kjennskap til Finanstilsynets analyser av markeder/bransjer: Foredrag, fagartikler mv.



Kjenner du til noen av Finanstilsynets analyser av markeder/bransjer?

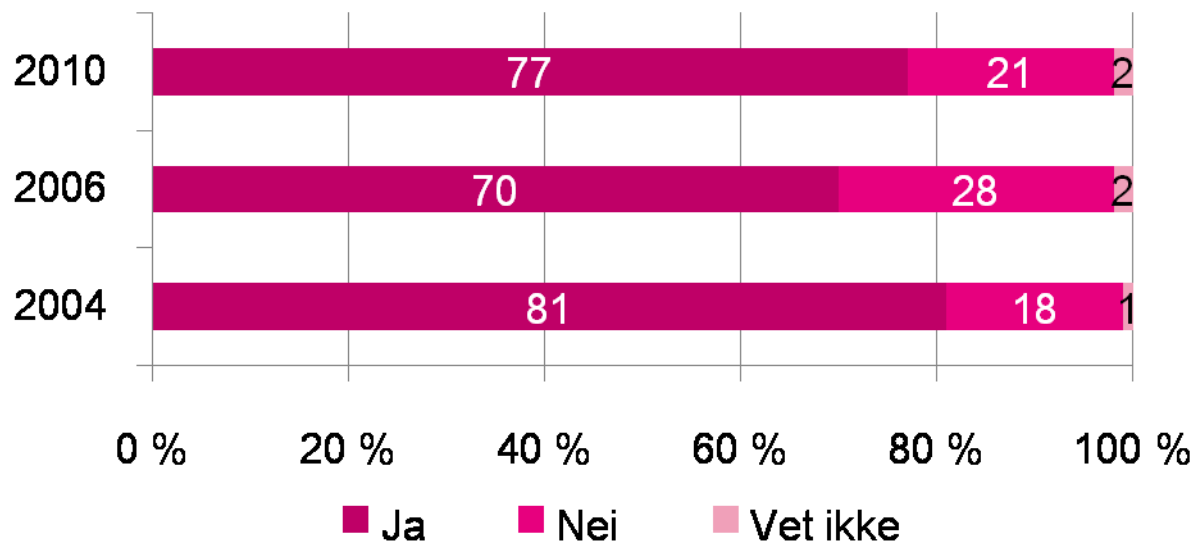
Forhold som gjelder Finanstilsynets analyser – (endret fra påstander til tilfredshet)

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du (foretaket du arbeider i) med følgende forhold som gjelder Finanstilsynets analyser?



Involvering i rapportering, enten fast rapportering i hht lover og forskrifter eller i forhold til spesielle tilsynsformål.

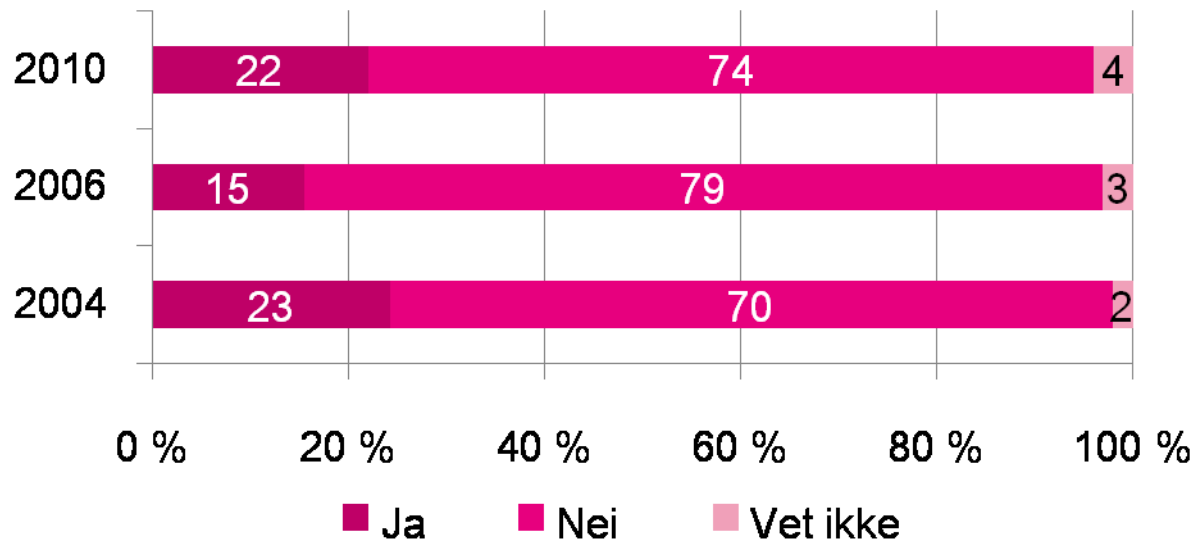
Fast rapportering iht. lover og forskrifter (rapportering av finansstatistikk, ORBOF, FORT og PORT, kapitaldekning, store engasjementer, stresstester i forsikring /pensjon mv.). Dette gjelder også dokumentbasert tilsyn/rapportering for revisorer, verdipapirfond, eiendomsmeglingsvirksomhet, inkassovirksomhet, mv.



Har du i løpet av de siste årene vært involvert i noen form for skriftlig rapportering av opplysninger, rapportering av elektroniske data eller lignende til Finanstilsynet i forbindelse med (fast rapportering, rapportering til spesielle tilsynsformål)?

Involvering i rapportering, enten fast rapportering i hht lover og forskrifter eller i forhold til spesielle tilsynsformål.

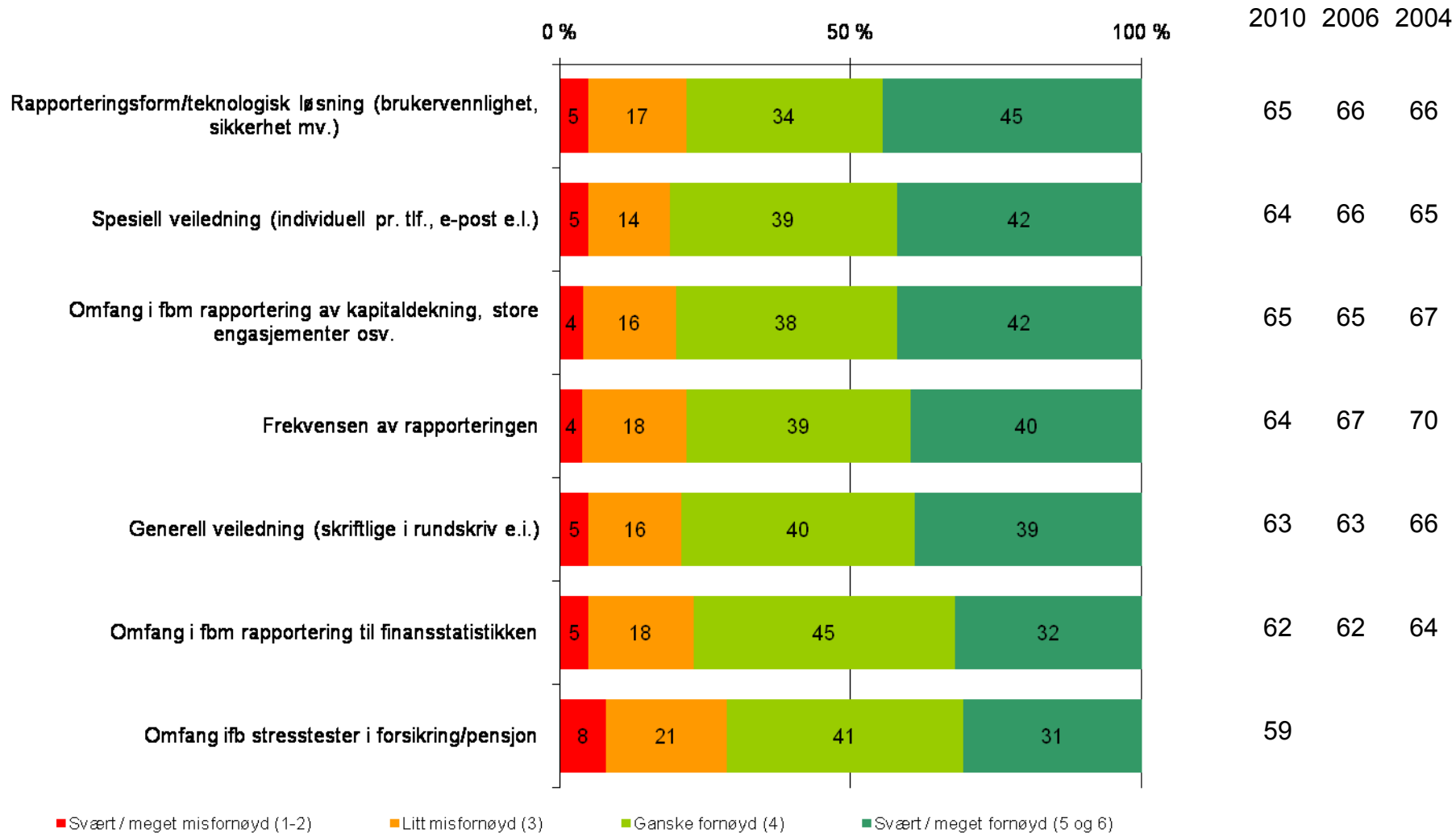
Rapportering til spesielle tilsynsformål/ad hocrapportering (eks. boliglånsundersøkelsen, undersøkelse vedr. finansiering av verdipapirer, eksponering mot utsatte næringer mv.)



Har du i løpet av de siste årene vært involvert i noen form for skriftlig rapportering av opplysninger, rapportering av elektroniske data eller lignende til Finanstilsynet i forbindelse med (fast rapportering, rapportering til spesielle tilsynsformål)?

Fast (regulær) rapportering i hht lover og forskrifter

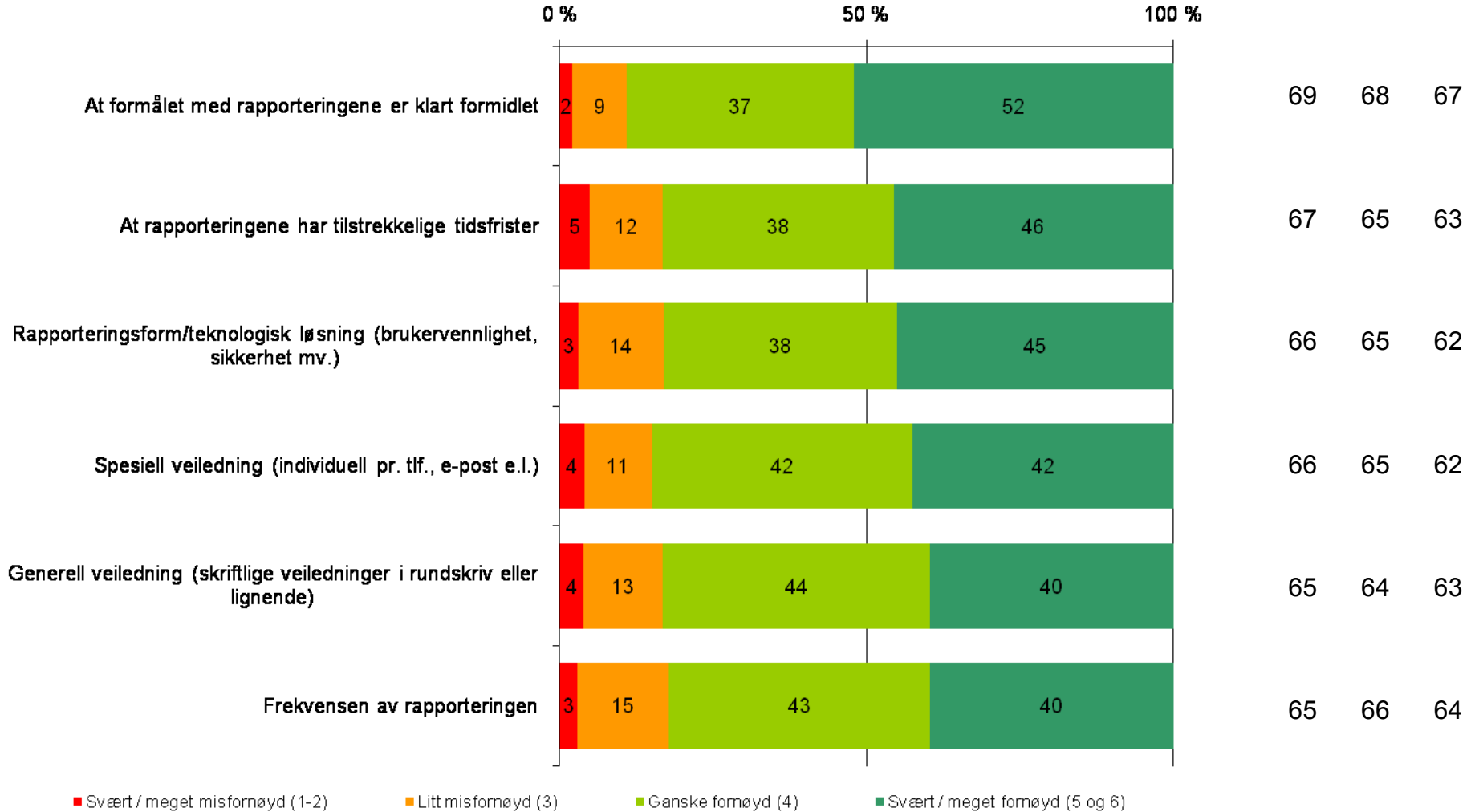
Hvor fornøyd eller misfornøyd er du (foretaket du arbeider i) med følgende problemstillinger knyttet til ulike former for rapportering til Finanstilsynet?



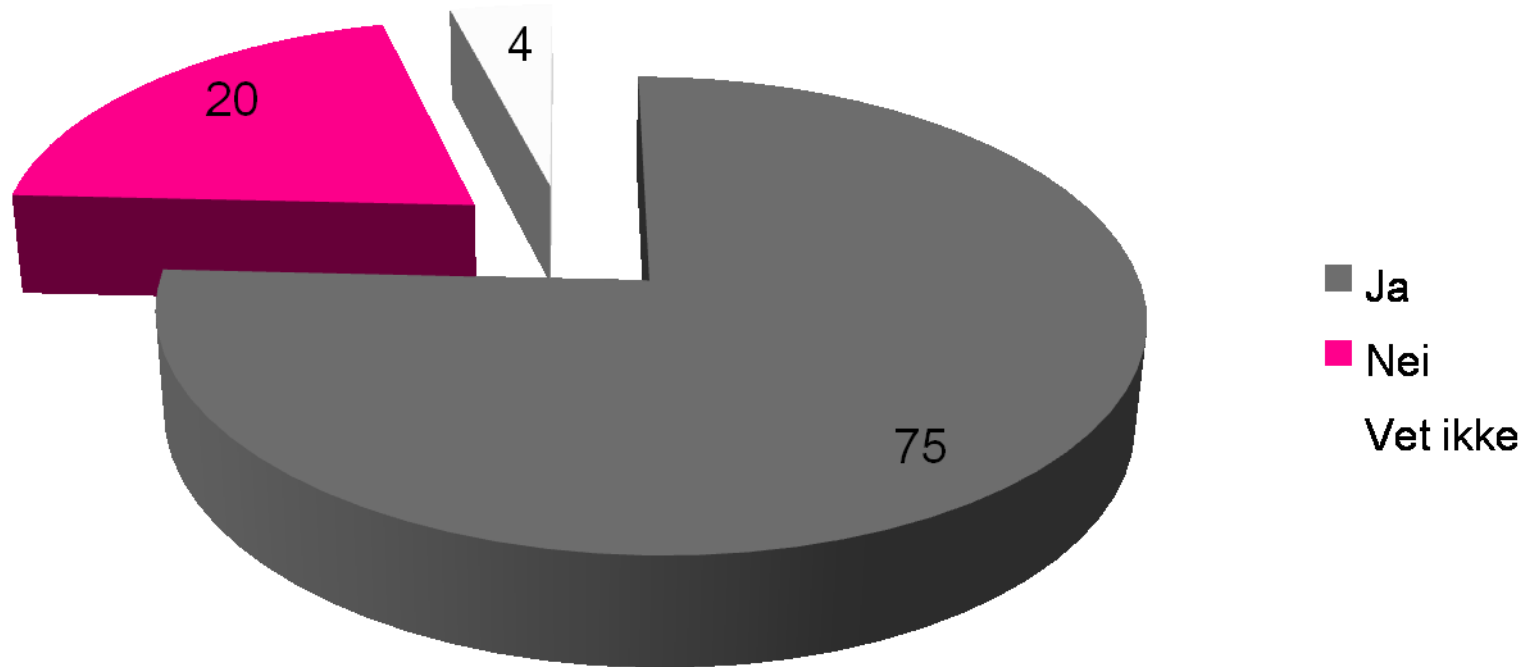
Rapportering til spesielle tilsynsformål/ad hoc rapportering

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du (foretaket du arbeider i) med følgende problemstillinger knyttet til ulike former for rapportering til Finanstilsynet?

2010 2006 2004



75 prosent av virksomhetene har mottatt eller innhentet informasjon fra Finanstilsynet i løpet av siste år

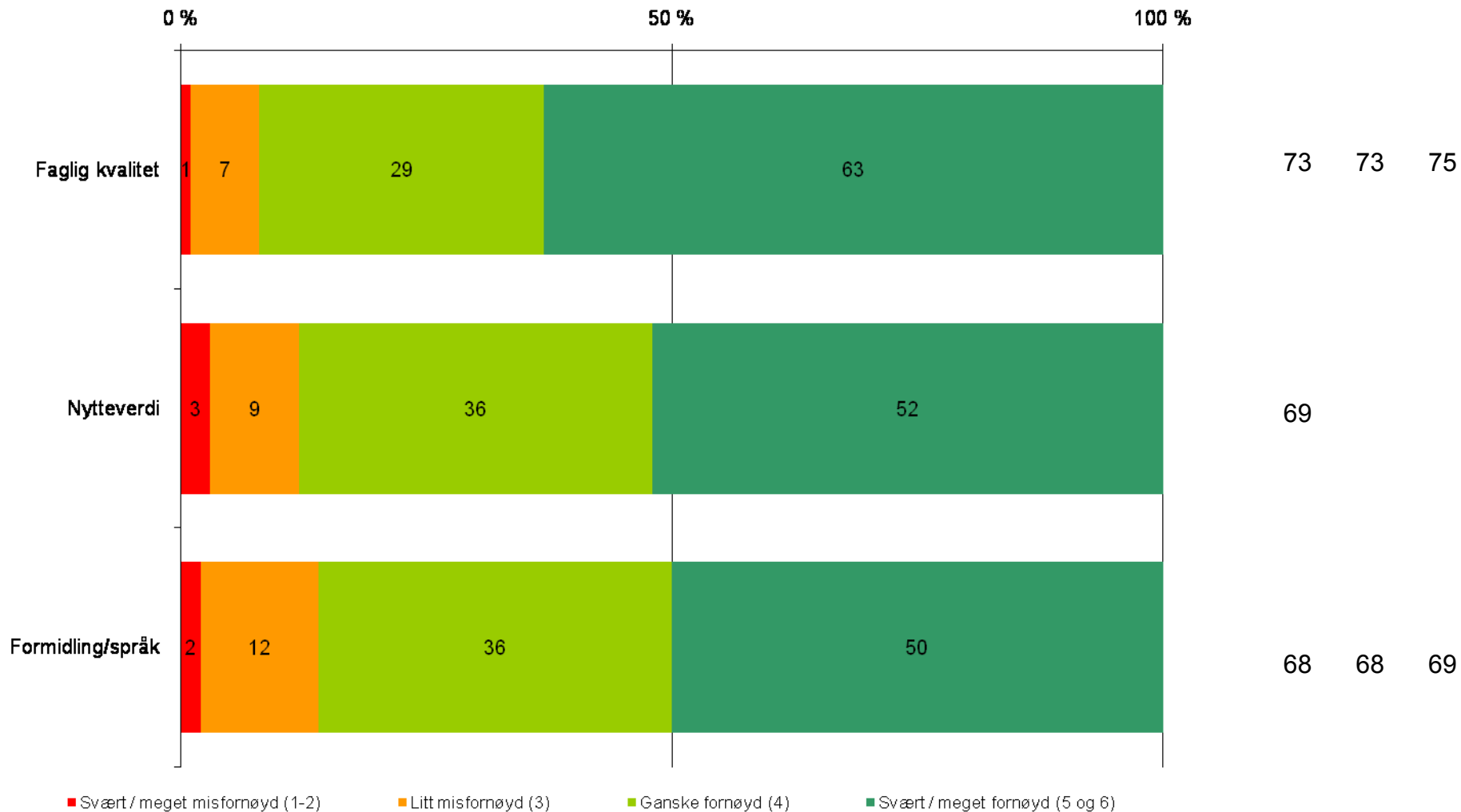


Har du (foretaket du arbeider i) mottatt eller innhentet informasjon fra Finanstilsynet i løpet av siste år? NY: 2010.

Informasjonen fra Finanstilsynet

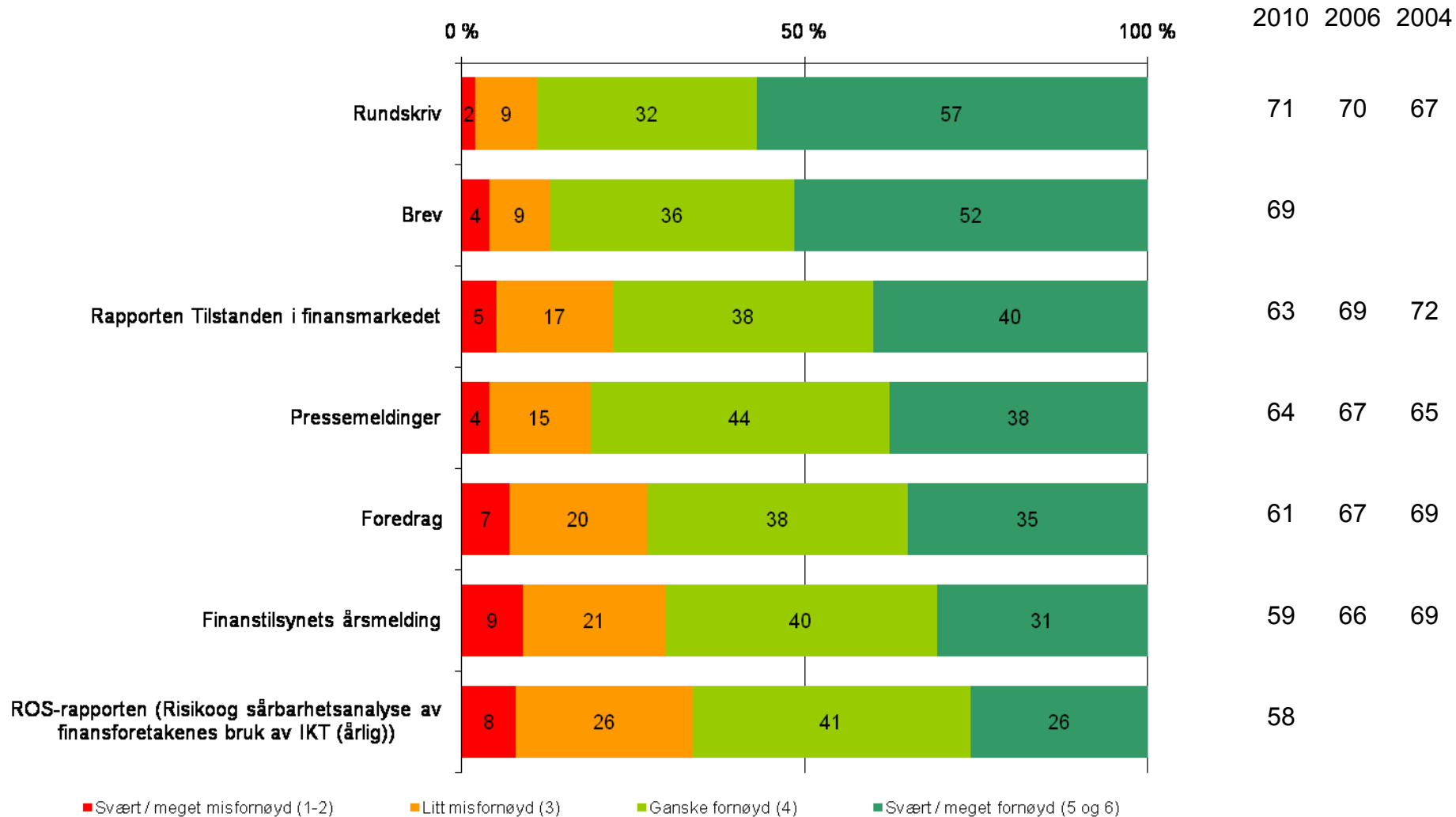
2010 2006 2004

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du (foretaket du arbeider i) med informasjonen fra Finanstilsynet når det gjelder følgende aspekter

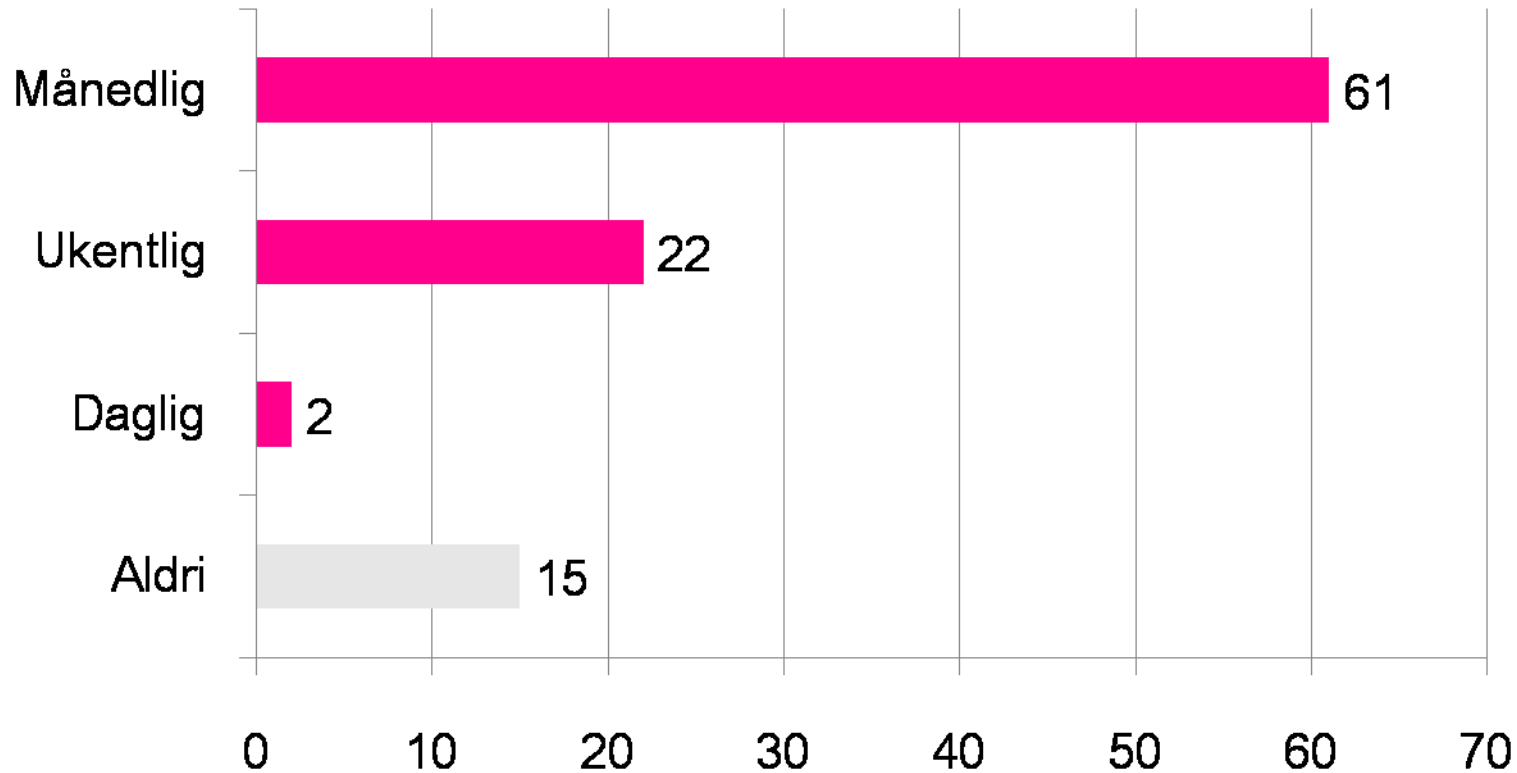


Relevans og nytte av ulike former for informasjon fra Finanstilsynet

Under regnes det opp sju ulike former for informasjon fra Finanstilsynet. Hvis du kjenner disse - hvor fornøyd eller misfornøyd er du med relevans og nytte av disse?



De fleste er besøker Finanstilsynets nettsted en gang i måneden eller oftere

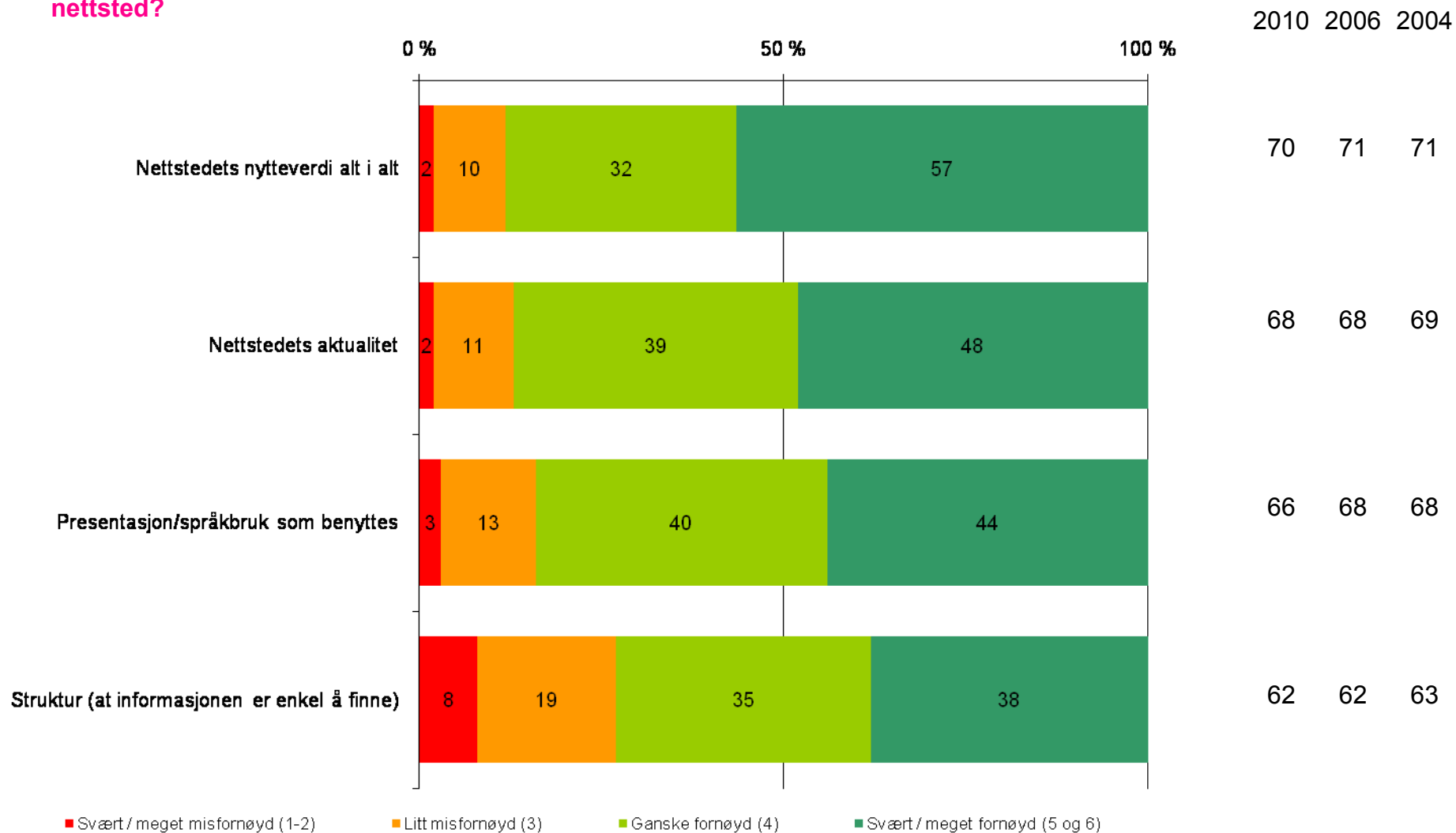


Hvor ofte besøker du Finanstilsynets nettsted på Internett?

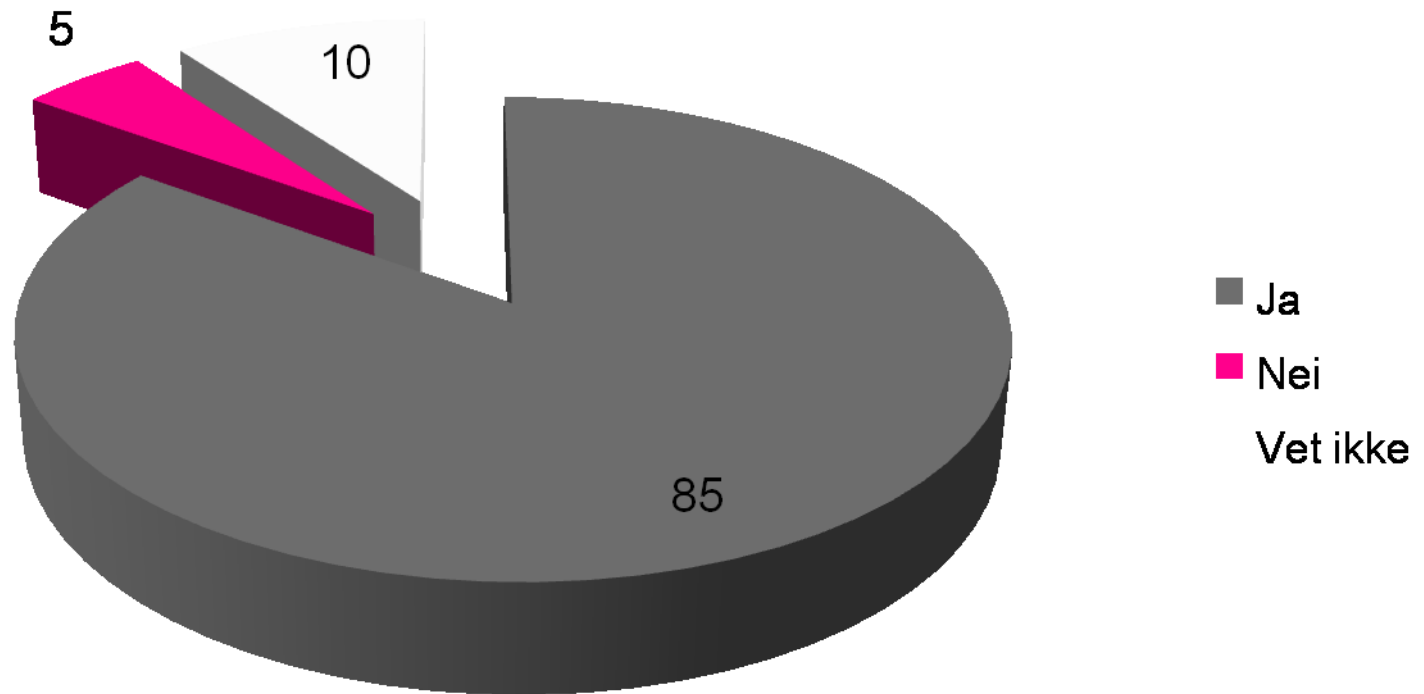
NY: 2010.

Finanstilsynets nettsted

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du (foretaket du arbeider i) med Finanstilsynets nettsted?



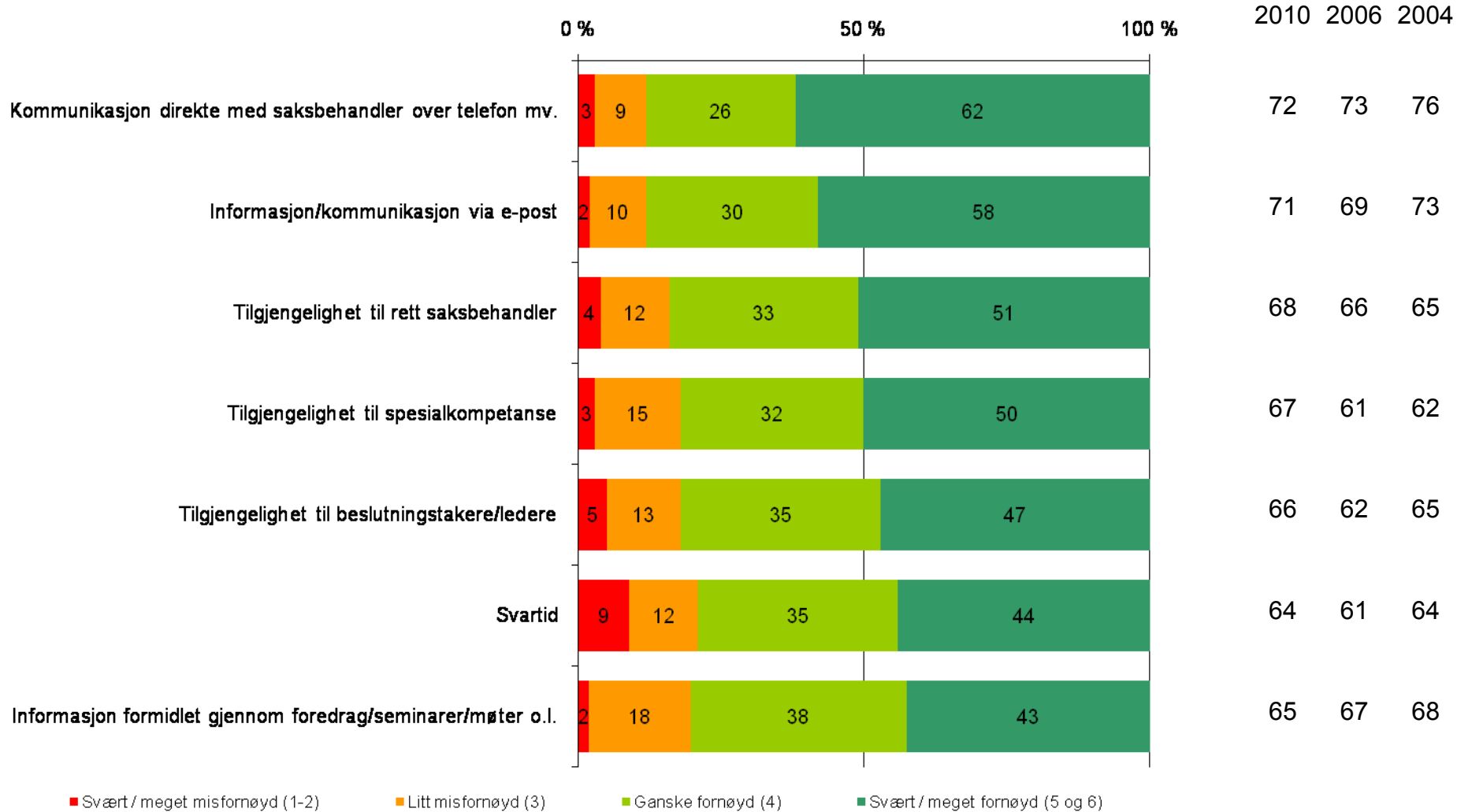
85 prosent av virksomhetene opplever at de får tilstrekkelig informasjon fra Finanstilsynet



Får du/foretaket du arbeider i tilstrekkelig informasjon fra Finanstilsynet?
NY: 2010.

Kommunikasjonen med Finanstilsynet

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du (foretaket du arbeider i) med kommunikasjonen med Finanstilsynet?



Finanstilsynets kompetanse på eget fagområde

Hvor fornøyd eller misfornøyd er du (foretaket du arbeider i) med den kompetansen Finanstilsynet har på ditt fagområde?

