

Rapport 2007-077

**Evaluering av  
Program for  
basiskompetanse  
(BKA)**





# **Evaluering av Program for Basiskompetanse for Arbeidslivet (BKA)**

Utarbeidet for  
Kunnskapsdepartementet



## **Innhold:**

SAMMENDRAG OG KONKLUSJONER .....	1
1 INNLEDNING: OM FØLGEEVALUERINGEN.....	5
1.1 Problemstilling .....	5
1.2 Metode .....	5
1.2.1 Dokumentstudier.....	6
1.2.2 Intervjuer.....	6
1.2.3 Spørreundersøkelse .....	6
2 BASISKOMPETANSE OG BKA.....	11
2.1 Hva er basiskompetanse?.....	11
2.2 Stort behov for opplæring i basiskompetanse i Norge.....	12
2.3 Støtte til opplæring av voksne .....	12
2.3.1 Kompetanseutviklingsprogrammet (KUP) .....	12
2.3.2 Program for basiskompetanse i arbeidslivet (BKA) .....	13
3 ORGANISERINGEN AV BKA .....	15
3.1 Iverksettingen av BKA .....	15
3.1.1 Forankring i arbeidslivet gjennom strategigruppen .....	15
3.1.2 En enkel søkeprosess .....	16
3.1.3 Markedsføring gjennom riksrunden og partene i arbeidslivet .....	16
3.1.4 Søkerne oppgir Vox' nettsider som en viktig informasjonskilde ..	16
3.2 Kontakten med søkerne .....	17
3.2.1 Mange fornøyde med kontakten underveis med Vox.....	17
3.2.2 Få fikk kontakt med opplæringsleverandør via Vox .....	18
3.2.3 Uklart hva slags opplæring som var støtteberettiget.....	18
3.3 Faglig arbeid .....	21
4 SØKNING OG UTVELGELSE TIL BKA .....	23
4.1 Søknadsskjemaet.....	23
4.2 Saksbehandling i Vox .....	23
4.3 Virksomhetene som fikk tilsagn i 2006 .....	25
4.3.1 Hva skiller de som fikk tilsagn fra de som fikk avslag.....	25
4.3.2 Kvalitative begrunnelser for avslag .....	35
5 ORGANISERING AV OPPLÆRING I VIRKSOMHETENE.....	39
5.1 Fakta om søkerne .....	39
5.1.1 Flest etterspurte opplæring til egne ansatte.....	39
5.1.2 Flest store virksomheter har svart.....	40
5.1.3 Få har gjennomført lignende opplæring tidligere .....	40
5.1.4 Søknadens utfall.....	42
5.1.5 Tre av fem virksomheter som fikk avslag planlegger opplæring ..	42
5.2 Forarbeidet til opplæringen.....	43
5.2.1 Initiativet til opplæring kommer først og fremst fra ledelsen.....	44
5.2.2 Bedre utførelse av arbeidsoppgaver viktig motiv for opplæringen	44
5.2.3 Andre motiver bak opplæringsplanene .....	46
5.2.4 Mange ansatte mangler basiskompetanse i IKT .....	46
5.2.5 Mange ansatte motiverte for dataopplæring .....	47
5.2.6 Informasjonsmøter viktig motivasjonstiltak .....	48
5.2.7 Fremtidige motivasjonstiltak .....	50
5.2.8 Enkelt å rekruttere deltakere .....	50

5.3	Organiseringen av opplæringen .....	52
5.3.1	Opplæring i bruk av dataverktøy dominerer .....	52
5.3.2	50 virksomheter, 2792 deltakere .....	53
5.3.3	Ulike årsaker til avvik mellom forventet og faktisk deltakerantall .....	54
5.3.4	Opplæringen frivillig i de fleste virksomheter .....	55
5.3.5	Sjelden obligatorisk test av kunnskaper før opplæringen .....	56
5.3.6	Opplæring dels i arbeidstiden, dels i fritiden .....	56
5.3.7	Både interne og eksterne lærekrefter benyttes .....	57
5.3.8	Opplæringen ofte spesialtilpasset .....	58
5.3.9	Få deltakere sluttet underveis .....	59
5.4	Planer for fremtidig basisopplæring .....	60
5.5	Stor tilfredshet med BKA .....	61
6	ANBEFALINGER .....	63
6.1	Hva støttes av BKA? .....	63
6.1.1	Behov for avgrensninger .....	63
6.1.2	Hva bør støttes? .....	64
6.2	Enkelt eller omfattende søknadsskjema? .....	66
6.3	Spesielle tiltak mot små virksomheter? .....	66
6.4	Evalueringen videre .....	67
	VEDLEGG 1: SPØRRESKJEMA TIL BEDRIFTER .....	69
	VEDLEGG 2: SPØRRESKJEMA TIL OPPLÆRINGSTILBYDERE, VIRKSOMHETER SOM ETTERSURTE OPPLÆRING TIL PERSONER SOM IKKE ER I JOBB, OG KOMPETANSEMEKLERE .....	87
	REFERANSELISTE .....	109

## Sammendrag og konklusjoner

### Resymé

*Program for Basiskompetanse i Arbeidslivet (BKA) skal støtte offentlige og private virksomheter som ønsker å gjennomføre grunnleggende opplæring i lesing, skriving, regning og/eller data for ansatte eller arbeidssøkere. Kunnskapsdepartementet har bedt ECON om å evaluere BKA. Denne første rapporteringen fra evalueringen fokuserer på organiseringen av BKA i Vox, som forvalter BKA, og opplæringen i virksomhetene som søkte om midler i 2006. Vårt viktigste råd for BKA fremover er å klargjøre hva slags type opplæring BKA støtter, samt følge med på om dataopplæring kan være en god måte å fremme opplæring i lesing/skriving/regning.*

### Bakgrunn

Internasjonale undersøkelser tyder på at over 400 000 voksne i Norge har mangelfulle grunnleggende ferdigheter. Ett av målene for kompetansepolitikken i Norge er å sørge for at flere voksne får mulighet til å tilegne seg grunnleggende ferdigheter. For å oppnå dette har myndighetene de senere årene gjennomført en rekke reformer for å styrke voksnes rett til utdanning, blant annet ved å lovfeste retten til opplæring på grunnskole- og videregående skoles nivå. Selv om de formelle rettighetene er på plass, viser det seg at mange voksne vegrer seg for å gå i gang med grunnleggende opplæring.

I 2006 ble *Program for Basiskompetanse i Arbeidslivet (BKA)* opprettet. Undersøkelser har vist at arbeidstakere foretrekker at opplæring skjer i tilknytning til arbeidsplassen (se for eksempel Skule og Reichborn 2000). BKA har som mål å stimulere arbeidsgiversiden til å sette i gang opplæring for arbeidstakere, gjennom å delfinansiere opplæringsprosjekter i lesing, skriving, regning og bruk av dataverktøy.

Kunnskapsdepartementet (KD) har bedt ECON om å gjennomføre følgeevalueringen av BKA. Målet med følgeevalueringen er å samle og systematisere kunnskap og erfaringer fra programmet for å utvikle kvaliteten i programmet underveis, og for å skape et bedre grunnlag for å vurdere hvordan offentlige tilbud og finansieringsordninger på dette området bør utformes. Følgeevalueringen er delt inn i to faser. Denne rapporten representerer første fase av evalueringen, som har pågått fra desember 2006 til juni 2007.

### Problemstilling

I denne første fasen av evalueringen ønsket KD å få mer informasjon om

- Søknin g til BKA og utvelgelse av virksomheter som fikk støtte i 2006
- Organisering av opplæringen i virksomhetene som fikk støtte i 2006
- Prosesser som er igangsatt, samt organiseringen av BKA, herunder Vox' forvaltning av programmet.

Vi har benyttet tre ulike datakilder for å belyse problemstillingen:

- Dokumentstudier, herunder analyse av alle søknader til BKA i 2006, samt vurderingsskjemaer som Vox utarbeidet for hver av søknadene
- Intervjuer med Vox og med virksomheter som søkte om støtte i 2006

- Spørreundersøkelse rettet mot alle virksomhetene som søkte om støtte fra BKA i 2006.

## Konklusjoner og tilrådninger

### *Søking til BKA og utvelgelse av virksomheter som fikk støtte i 2006*

I 2006 søkte 167 virksomheter om midler fra BKA til opplæring i grunnleggende ferdigheter, og 65 virksomheter fikk støtte. Søknadsskjemaet i 2006 var forholdsvis enkelt. Målet var at søknadsprosessen ikke skulle hindre virksomheter i å melde sine opplæringsbehov. Samtidig bød det enkle spørreskjemaet på utfordringer for saksbehandlerne i Vox, som fikk til dels lite informasjon å bygge sine vurderinger på.

Vi har analysert kjennetegn ved virksomheter som fikk tilsagn og kjennetegn ved virksomheter som fikk avslag på søknaden. Vi finner at det særlig er tre forhold hvor forskjellen mellom tilsagns- og avslagskandidater er store:

- 60 prosent av søknadene som (i følge Vox' vurdering) innebar opplæring i grunnleggende ferdigheter fikk tilsagn. Alle søknadene som *ikke* innebar opplæring i grunnleggende ferdigheter fikk avslag.
- Nærmere 60 prosent av søknadene som (ifølge Vox' vurdering) innebar opplæring på grunnskolenivå fikk tilsagn. Alle søknadene som *ikke* innebar opplæring på grunnskolenivå fikk avslag.
- Over 60 prosent av søknadene som (ifølge Vox' vurdering) innebar opplæring med stor grad av kombinasjon med arbeid fikk tilsagn. Tilsvarende fikk rundt 20 prosent av søknadene som innebar opplæring med liten grad av kombinasjon med arbeid tilsagn.

### *Organiseringen av opplæringen i virksomhetene*

68 av virksomhetene som søkte om midler fra BKA i 2006 besvarte spørreundersøkelsen. 70 prosent av disse oppgir at de ikke har gjennomført opplæring i grunnleggende ferdigheter tidligere. Virksomheter med mer enn 50 ansatte dominerer blant de som svarte på undersøkelsen. Ifølge virksomhetene som har svart, kommer initiativet til opplæring først og fremst fra ledelsen. Et viktig motiv for å gjennomføre opplæring, er å gjøre de ansatte bedre i stand til å utføre arbeidsoppgavene. Mange virksomheter svarer også at de gjennom opplæringen ønsker å hjelpe de ansatte til å mestre ulike krav i samfunnet. Virksomhetene oppgir informasjonsmøter og oppfølging av den enkelte deltaker fra opplæringsleverandøren som de viktigste motivasjonstiltakene.

50 av de 68 virksomhetene oppgir at 2792 personer har deltatt, deltar eller kommer til å delta i opplæring. Hele 1390 av disse deltakerne fikk, får eller vil få opplæring i virksomheter som fikk *avslag* på søknaden til BKA, men som likevel har gjennomført eller planlegger å gjennomføre opplæringen. Dette tallet hefter det imidlertid noe usikkerhet ved, ettersom en del av virksomhetene ikke hadde satt i gang opplæring ennå.

Virksomhetene etterspør først og fremst opplæring i grunnleggende bruk av dataverktøy, og det er også innenfor grunnleggende dataferdigheter at virksomhetene selv mener at opplæringsbehovet er størst. Dette gjenspeiler seg også i virksomhetenes tanker om fremtidig opplæring i grunnleggende ferdigheter. Nærmere 85 prosent oppgir at det er aktuelt for dem å gjennomføre grunnleggende dataopplæring i fremtiden.



### *Vox' forvaltning av BKA og våre anbefalinger*

I spørreundersøkelsen uttrykker mange tilfredshet med BKA og med Vox. Noen virksomheter har også innspill til forbedringer. Basert på vår analyse av søknader og vurderingsskjemaer, intervjuer og tilbakemeldinger fra søkerne, har vi følgende anbefalinger og kommentarer for den videre utformingen av BKA:

Forhold som bør klargjøres:

- *Klargjøring av begreper.* Det er viktig at begrepet basiskompetanse/grunnleggende ferdigheter defineres klart og tydelig i BKA. Vi anbefaler at begrepet "bruk av dataverktøy" vurderes og spesifiseres for å klargjøre for søkerne hva slags dataopplæring som er støtteberettiget.
- *Unngå motsigelser i dokumentene som beskriver programmets mål og retningslinjer.* I 2006 prioriterte Vox å gi støtte til virksomheter som ville gjennomføre opplæring for arbeidstakere, mens virksomheter som søkte om midler til opplæring for arbeidssøkere, fikk avslag. Vi mener det ikke kom klart nok fram at det i 2006 ikke ville bli gitt støtte til opplæring av arbeidssøkere. I 2007 er imidlertid også opplæring av arbeidssøkere støtteberettiget, dermed er denne uklarheten rettet opp. Det er likevel viktig å unngå motsigelser i dokumentene som beskriver programmets mål og retningslinjer.
- *Opplæring for fremmedspråklige.* Det bør trekkes en klarere grense mellom den norskopplæringen som fremmedspråklige har krav på gjennom andre organer, og lese- og skriveopplæring for fremmedspråklige som har vært i landet i mange år, men som ikke mestrer språket i tilfredsstillende grad.
- *Søknadsskjemaets kompleksitet.* Til tross for at søknadsskjemaet i 2006 anses å være forholdsvis enkelt, oppfatter noen av virksomhetene at dokumentasjonskravene var urimelig omfattende. Dette er først og fremst virksomheter som fikk små beløp fra programmet (under 30 000 kroner). Noen av disse tar til orde for at det utarbeides enklere søknads- og rapporteringsskjema for de som søker om små beløp. Dersom det også i søkerunden i 2007 var mange virksomheter som fikk små beløp, bør Vox vurdere om slike søkere i fremtidige runder kan fylle ut et enklere skjema enn de som søker om større beløp til mer omfattende opplæringstiltak.

Strategisk innretning av programmet:

- *Dataopplæring mest etterspurt.* Dataopplæring er den type opplæring som flest virksomheter etterspør, og den grunnleggende ferdigheten som flest virksomheter mener at ansatte har behov for å forbedre. Spørsmålet er om virksomhetenes signaler om behov skal få konsekvenser for BKA mål og prioriteringer. Vi stiller oss tvilende til å vektlegge ren dataopplæring innenfor BKA. Hvis man utelukkende lar etterspørselen styre bevilgningene risikerer man å støtte opplæring hvor finansieringsviljen til virksomhetene allerede er høy. Resultatet kan bli at man støtter opplæring som ville blitt gjennomført også uten offentlig støtte. All tidligere erfaring tilsier at det er vanskelig å utløse etterspørsel etter opplæring i lesing/skriving og regning. Det er mot denne typen opplæring innsatsen bør rettes.

- *Dataopplæring som katalysator for opplæring i andre grunnleggende ferdigheter?* I spørreundersøkelsen peker en virksomhet på at det kan være fruktbart å starte med dataopplæring. Slik opplæring kan oppfattes som mindre stigmatiserende enn lese-/skrive-/regneopplæring, samtidig som opplæringen kan bidra til å avdekke behov for opplæring i andre grunnleggende ferdigheter. Mestring av dataopplæring kan også bidra til å øke motivasjonen blant ansatte for videre opplæring.

Vi tror dette *kan* være en vei å gå for å utløse etterspørsel etter lese/skrive/regneopplæring. Likevel hefter det stor usikkerhet ved en slik tilnærming.

- Det krever strategisk tenkning rundt bruken av dataopplæring for å avdekke behov og motivere for videre opplæring. Finnes det empirisk eller pedagogisk-teoretisk belegg for at dataopplæring på et grunnleggende nivå kan virke som en katalysator for annen grunnleggende opplæring?
- Det bør gjøres en vurdering av om de midlene som ville brukes på dataopplæring (i den hensikt å fremme lese/skrive/regneopplæring) alternativt kunne kastet mer av seg dersom de ble brukt på andre virkemidler.
- Dersom man finner at man vil bruke dataopplæring i den hensikt å fremme lese/skrive/regneopplæring, bør effektene av dette evalueres i en senere fase av BKAs levetid.

Spørsmål om prioriteringer:

- *Spesielle tiltak mot små virksomheter?* Flere av søkerne fremholder at offentlige finansieringsprogrammer som BKA er spesielt viktig for at små virksomheter skal kunne prioritere skoloring av ansatte. Små virksomheter har ofte mindre ressurser til kompetansebygging enn større virksomheter. På den andre siden er det jo et mål å gi opplæring til så mange som mulig, og man vil sannsynligvis nå flere deltakere gjennom større virksomheter. Sannsynligvis vil det også være mer ressurskrevende å motivere og trekke med seg små virksomheter. Dette blir et spørsmål om hvordan Kunnskapsdepartementet og Vox vil prioritere ressursene som er til rådighet. Det er krevende å fremme opplæring i grunnleggende ferdigheter som lesing/skriving/regning. Det er enda mer krevende å fremme slik opplæring i små virksomheter.

## 1 Innledning: Om følgeevalueringen

Program for Basiskompetanse i Arbeidslivet (BKA) ble etablert i 2006. BKA skal delfinansiere prosjekter i virksomheter som ønsker å gi arbeidstakere eller arbeidssøkere opplæring i grunnleggende ferdigheter, det vil si lesing, skriving, regning og IKT-ferdigheter. Målet er at flere voksne kan skaffe seg den basiskompetanse som er nødvendig for å mestre krav og omstilling i arbeids- og samfunnsliv – slik at ingen støtes ut av arbeidslivet på grunn av mangelfull basiskompetanse.

BKA skal prioritere å gi støtte til opplæring som skjer i kombinasjon med arbeid, og opplæringen i de grunnleggende ferdighetene kan gjerne utformes slik at den skjer i tilknytning til annen arbeidslivsrelevant opplæring. Det er et mål å styrke opplæringstilbydernes (voksenopplæringssentre, kursleverandører med mer) evne til å tilby tilpasset opplæring med utgangspunkt i de behovene virksomheten og den enkelte arbeidssøker og arbeidstaker har.

BKA er et forsøk der man skal høste erfaringer med sikte på å etablere permanente ordninger for personer med svake basisferdigheter. Programmet er etablert av Kunnskapsdepartementet (KD). Vox – nasjonalt senter for læring i arbeidslivet har ansvaret for iverksetting, løpende forvaltning, informasjon om programmet, å gi veiledning til potensielle søkere, samt å bistå arbeidsgivere og andre som har behov for å finne opplæringstilbydere. I tillegg er det opprettet en strategigruppe med medlemmer fra Vox, KD, NHO, LO, KS, YS, HSH og NAVO som skal drøfte erfaringer med programmet og gi innspill til tildelingskriterier og strategi.

Kunnskapsdepartementet ønsker at BKA skal følges gjennom hele forsøksperioden og har bedt ECON om å gjennomføre følgeevalueringen. Evalueringsarbeidet startet i november 2006 og skal gå fram til mai 2008. Første fase av evalueringen har pågått fra desember 2006 og frem til juni 2007. Dette er en rapportering fra denne fasen.

### 1.1 Problemstilling

Formålet med første fase av evalueringen er å se nærmere på organiseringen av BKA. Evalueringen fokuserer i hovedsak på tre forhold:

- Søkning til BKA og utvelgelse av virksomheter som har fått støtte i 2006
- Organisering av opplæringen i virksomhetene som fikk støtte i 2006
- Prosesser som er igangsatt og organiseringen av BKA, herunder Vox' forvaltning av programmet.

Denne rapporten omhandler altså utelukkende søknadsrunden for 2006. Vi har ikke undersøkt måloppnåelsen for BKA i denne fasen av evalueringen. Det vil stå sentralt i det videre evalueringsarbeidet.

### 1.2 Metode

Vi har innhentet informasjon fra tre kilder i denne fasen av evalueringen.

### **1.2.1 Dokumentstudier**

Vi har gått gjennom samtlige 167 søknader til BKA i 2006, og de tilhørende vurderingsskjemaene som Vox utarbeidet for hver søknad. Vurderingsskjemaet ble fylt ut av saksbehandlere (sekretariatet) og fagenhetene for les og skriv, matematikk og IKT. Vurderingsskjemaet utgjorde grunnlaget for beslutningen om tilsagn eller avslag.

Vi har systematisert informasjonen fra søknads- og vurderingsskjemaene i en felles database, som danner hovedgrunnlaget for analysen av søkningen til BKA og utvelgelse av virksomheter som har fått støtte.

I tillegg til søknader og vurderingsskjemaer har vi gått gjennom annet relevant materiale, som aktuell forskningslitteratur, programdokument for BKA og retningslinjer for tildeling av støtte fra BKA. Programdokumentet er det overordnede styringsdokumentet for BKA, og er utarbeidet av Kunnskapsdepartementet og Vox. Programdokumentet beskriver bakgrunnen for BKA, programmets formål og hvilke grunnleggende ferdigheter som vektlegges innenfor programmet. Videre inneholder programdokumentet beskrivelser av styringen og organiseringen av BKA, kriterier for tildeling av tilskudd, samt utviklingsprosjekter og opplæring rettet mot arbeidssøkere. Dette er tiltak som BKA skal finansiere utenom den ordinære utlysningen av midler. Programdokumentet spesifiserer også resultatmål for Vox. Det er blitt utarbeidet to programdokumenter, ett for 2006 og ett for 2007.

Det er også utarbeidet et dokument som beskriver retningslinjene for tildeling av tilskudd. Dette dokumentet inneholder informasjon om programmets formål, samt krav til søknaden, egenandel og rapportering. Det er utarbeidet to dokumenter som beskriver retningslinjene, ett for 2006 og ett for 2007.

### **1.2.2 Intervjuer**

Vi har gjennomført 10 intervjuer, fordelt på følgende virksomheter:

- Vox (to saksbehandlere, fagansvarlig for lese- og skriveprosjekter, samt leder for arbeidet med BKA i Vox)
- En virksomhet som fikk avslag på søknaden (kontaktperson for søknaden)
- En virksomhet som fikk tilsagn på søknaden (kontaktperson for søknaden, samt deltaker)
- En virksomhet som fikk tilsagn på søknaden (kontaktperson for søknaden, samt opplæringstilbyder og deltaker)

### **1.2.3 Spørreundersøkelse**

Vi har gjennomført en elektronisk spørreundersøkelse rettet mot 157 av søkerne til BKA i 2006. 10 av søkerne ble utelatt fra undersøkelsen av ulike grunner:

- Tre søknader var svært mangelfulle og spesifiserte verken kontaktdetaljer for virksomheten eller hva slags type opplæring det ble søkt om støtte til.
- To søkere ba om midler til noe annet enn opplæring (lønnsmidler og innkjøp av datautstyr).
- Tre søknader har ikke noe å gjøre med basisferdigheter – to søkere krysset av for alle tre grunnleggende ferdigheter, men beskrivelsen av opplæringen indikerer at de planlegger noe annet. Den tredje virksomheten slettet de opprinnelige tre svaralternativene som er listet opp i søknadsskjemaet (lesing/skriving, regning og IKT), og laget egne svaralternativer.

- En opplæringstilbyder har sendt inn søknad uten å ha noe spesifikt opplegg klart. Motivet ser ut til å være å gjøre sin eksistens kjent hos Vox, for eventuelle fremtidige oppdrag.
- En søknad manglet e-postadresse og gjaldt opplæring til søkeren selv (via eget firma).

Spørreundersøkelsen er gjennomført ved hjelp av det internettbaserte datainnsamlingsverktøyet QuestBack. Søkerne fikk tilsendt en e-post med link til spørreskjemaet, som de svarte direkte på ved hjelp av PC.

Søkerne til BKA i 2006 omfattet følgende typer:

- virksomheter som etterspurte opplæring til egne ansatte
- virksomheter som etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter i samarbeid
- virksomheter som etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb
- virksomheter som tilbød opplæringstjenester (opplæringstilbydere)
- virksomheter som formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbyder (kompetansemeklere).

Ettersom søkerne representerte såpass forskjellige utgangspunkt, valgte vi å utarbeide to ulike spørreskjemaer, for at spørsmålene så langt som mulig skulle passe den enkelte søkeren. Ett spørreskjema gikk til virksomheter som etterspurte opplæring til egne/andres ansatte, og ett spørreskjema gikk til virksomheter som etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb, opplæringstilbydere og kompetansemeklere. Søkerne ble innledningsvis i spørreskjemaet bedt om å oppgi hvilken av de ovennevnte typer søker hans/hennes virksomhet utgjorde. Dette var nødvendig for å identifisere søkerstype og for å sende korrekt spørreskjema, ettersom det i enkelte søknader var vanskelig å fastslå hvilken type søker det var snakk om.

Spørreskjemaene er presentert i vedlegg 1 og 2.

Spørreundersøkelsen inneholdt spørsmål om følgende forhold:

- Bakgrunnsinformasjon om virksomheten der opplæringen skulle foregå
- Behovet for opplæring i grunnleggende ferdigheter i virksomheten
- Virksomhetens vurdering av BKA og kontakten med Vox
- Organiseringen av opplæringen
- Bruk av opplæringsleverandører
- Motivasjons- og informasjonsarbeid
- Fremtidige planer for opplæring

Undersøkelsen ble gjennomført fra midten av april til begynnelsen av mai 2007. Respondentene fikk en ukes svarfrist, deretter ble det sendt ut purring med ytterligere en ukes svarfrist.

### Svarprosent

134 søkere mottok spørreundersøkelsen. Vi fikk inn 68 svar, det vil si at svarprosenten er omtrent 50 prosent. Tabell 1-1 nedenfor viser beregningen av svarprosenten.

*Tabell 1-1          Beregning av svarprosent*

Totalt antall søkere til BKA i 2006:	167
Antall søkere utelatt fra undersøkelsen	10
Doble e-postadresser (samme søker har søkt om midler til flere like prosjekter – søker bedt om å svare for ett av dem)	3
E-postadresse ikke gyldig/e-post i retur	20
<i>Antall søkere som fikk tilsendt spørreundersøkelse</i>	<i>134</i>
Antall søkere som ikke svarte på spørreundersøkelsen	66
Antall søkere som svarte på spørreundersøkelsen	68
<b>Svarprosent: (68 av 134 søkere)</b>	<b>50,7%</b>

I tolkningen av resultatene av spørreundersøkelsen er det derfor viktig å huske på at utvalget kun representerer 68 av virksomhetene som søkte om midler til BKA i 2006.

Tabell 1-2 nedenfor viser fordelingen av respondenter i spørreundersøkelsen, basert på søker typer. Majoriteten av respondentene er virksomheter som etterspurte opplæring til egne/andres ansatte.

*Tabell 1-2          Søker typer som svarte på spørreundersøkelsen. Antall.*

<i>Virksomheter som...</i>	Antall
etterspurte opplæring til egne ansatte	43
etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter	6
etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb	4
tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter	8
formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring	7
Totalt	68

### Respondenter fordelt etter søknadsutfall

Tabell 1-3 nedenfor viser fordelingen av respondenter i spørreundersøkelsen, basert på om de fikk avslag eller tilsagn på søknaden. Kolonnen lengst til høyre viser fordelingen av avslag og tilsagn slik den er for alle 167 virksomheter som søkte midler fra BKA i 2006.

Tabell 1-3 Respondenter og alle søkere fordelt etter søknadsutfall. Andel.

	Respondenter i spørreundersøkelsen	Alle 167 søkere
Andel avslag	44%	62%
Andel tilsagn	56%	38%

Blant respondentene er det en overvekt av virksomheter som fikk tilsagn, nærmere bestemt 56 prosent. Til sammenligning fikk 38 prosent av alle søkerne tilsagn på søknaden. Det betyr altså at det blant våre respondenter er en større andel virksomheter som fikk tilsagn enn det er blant alle søkerne. Hvis vi antar at de som fikk tilsagn er mer positive til BKA, kan skjevheten i vårt utvalg bety at resultatene blir mer positive enn de hadde blitt med en større andel avslag. Samtidig anser vi at representasjonen av virksomheter som fikk avslag er relativt god. 44 prosent av utvalget, noe som tilsvarer 30 virksomheter, har oppgitt at de fikk avslag på søknaden. I tillegg er det blant de som fikk tilsagn et par virksomheter som av ulike årsaker takket nei til BKA-midlene, samt virksomheter som fikk tilsagn, men redusert støttebeløp. Fordelingen av disse kommer vi tilbake til i kapittel 5.

### Respondenter fordelt etter type opplæring

Tabell 1-4 nedenfor viser fordelingen av respondenter i spørreundersøkelsen, basert på hvilken type opplæring de søkte om støtte til. Kolonnen lengst til høyre viser fordelingen av type opplæring slik den er for alle 167 virksomheter som søkte midler fra BKA i 2006.

Tabell 1-4 Respondenter og alle søkere fordelt etter type opplæring. Andel.

Grunnleggende opplæring i...	Respondenter i spørreundersøkelsen	Alle søkere totalt i 2006 (tall fra Vox)
	Andel	Andel
lesing og skriving	8,8	8,4
bruk av dataverktøy	47,1	36,5
lesing/skriving og bruk av dataverktøy	22,1	19,2
lesing/skriving og regning	1,5	0,6
bruk av dataverktøy og regning	1,5	1,8
lesing/skriving, bruk av dataverktøy og regning	11,8	29,9
Annet/Ikke oppgitt	7,4	3,6
Total	100,0	100,0

I de aller fleste tilfellene samsvarer andelene blant respondentene med andelene blant alle søkerne. Unntaket er andelen som søkte om midler til opplæring i bruk av dataverktøy, hvor forskjellen er på rundt 10 prosentpoeng, og andelen som søkte om midler til opplæring i alle tre grunnleggende ferdigheter, hvor forskjellen er på i underkant av 20 prosent. Vi kommer nærmere tilbake til dette i kapittel 5.





## 2 Basiskompetanse og BKA

I dette kapitlet drøfter vi begrepet basiskompetanse, og ser nærmere på opprettelsen av BKA. I BKA defineres basiskompetanse som *lesing, skriving, regning og grunnleggende dataferdigheter/bruk av digitale verktøy*. I avsnittet nedenfor ser vi nærmere på andre definisjoner av begrepet.

### 2.1 Hva er basiskompetanse?

Basiskompetanse defineres på ulike måter. Noen definisjoner inkluderer ferdigheter i IKT, fremmedspråk, entreprenørskap og sosiale ferdigheter. Andre inkluderer lesing og skriving, matematikk og ferdigheter i IKT. Andre igjen inkluderer ferdigheter som er nødvendige for at et menneske skal kunne tilegne seg andre ferdigheter og kunne delta i samfunnet på en aktiv måte. Atter andre inkluderer ferdigheter knyttet til forhold som miljø og statsborgerskap, som grunnlag for å utvikle kunnskaper og holdninger. Felles for definisjonene er at de beskriver ferdigheter som oppfattes å være grunnleggende i et menneskes hverdag, slik samfunnet er og utvikler seg<sup>1</sup>. Noen eksempler på definisjoner er gjengitt nedenfor:

- I en rapport fra the Education Council til the European Council<sup>2</sup> heter det følgende: *The basic skills which society requires education and training to deliver are those which give an individual a secure foundation for life and work. They thus cover the vocational and technical skills, as well as social and personal competencies, including awareness of arts and culture, which enable people to work together and be active citizens. The increased pace of change in society and in the economy, in particular the introduction of the ICTs, requires us to keep the definition of relevant skills under review, to adapt it to those changes on a regular basis and to make sure that those who left formal education or training before the new skills were widely taught, have a chance to acquire them later.*
- I tildelingen av Vox-prisen for 2006 anga Vox at prisen skulle gå til en virksomhet som *har lagt forholdene til rette for at ansatte kan skaffe seg den basiskompetansen som er nødvendig for å mestre krav om omstilling i arbeids- og samfunnsliv. Slike ferdigheter er lesing, skriving, tallforståelse, ikt og et fremmedspråk.*
- Vox definerer basiskompetanse noe snevrere i rapporten *Basis!:* *Basiskompetanse er samlebegrepet for de ferdigheter som er nødvendige for å være en aktiv samfunnsborger. Den er et grunnlag for annen læring. I et videre perspektiv er basiskompetanse avgjørende for individets muligheter til å orientere seg i samfunnet, delta i demokratiske prosesser og for at samfunnet som kollektiv kan ivareta demokratiske verdier. Enkeltferdighetene som utgjør basiskompetansen, for eksempel lesing, skriving og regning, kalles grunnleggende ferdigheter. (s 43)*
- På Vox' nettside for basiskompetanse, er basiskompetanse definert som *lesing og skriving, tallforståelse og digital kompetanse*, altså svært lik definisjonen i BKA.

---

<sup>1</sup> [http://www.eurydice.org/ressources/eurydice/pdf/026EN/004\\_chap1\\_026EN.pdf](http://www.eurydice.org/ressources/eurydice/pdf/026EN/004_chap1_026EN.pdf)

<sup>2</sup> *Report from Education Council to the European Council on the Concrete Future Objectives of Education and Training Systems*, [HTTP://EC.EUROPA.EU/EDUCATION/POLICIES/2010/DOC/REP\\_FUT\\_OBJ\\_EN.PDF](http://ec.europa.eu/education/policies/2010/doc/rep_fut_obj_en.pdf)

- Det samsvarer omtrent med Utdanningsdirektoratets definisjon av grunnleggende ferdigheter i læreplanverket: *å kunne lese, å kunne uttrykke seg muntlig og skriftlig, å kunne regne, og å kunne bruke digitale verktøy*<sup>3</sup>.

## 2.2 Stort behov for opplæring i basiskompetanse i Norge

Befolkningens basiskompetanse er kartlagt gjennom flere internasjonale undersøkelser. Den siste store undersøkelsen er OECD-undersøkelsen *Adult Literacy and Lifeskill Survey* (ALL), som ble publisert våren 2005. ALL-undersøkelsen tyder på at rundt en tredel av den voksne befolkningen i Norge har en leseferdighet som er utilstrekkelig i forhold til de krav den enkelte stilles overfor i dagens samfunn. I tillegg tyder undersøkelsen på at 40 prosent av voksne nordmenn har for svak tallforståelse.

Resultatene fra ALL-undersøkelsen har blitt analysert av en norsk forskergruppe, som har nyansert OECDs beregninger noe. De norske forskerne mener at så mye som 15 prosent (tilsvarende 430 000 mennesker) av den voksne befolkningen i Norge har så svake grunnleggende ferdigheter at de kan ha problemer med å fungere i samfunnet<sup>4</sup>. Mange av disse befinner seg i arbeidslivet.

## 2.3 Støtte til opplæring av voksne

I Stortingsproposisjon nr 1 (2006-2007) sier regjeringen at ett av målene for kompetansepolitikken er å sørge for at flere voksne får mulighet til å tilegne seg grunnleggende ferdigheter. For å oppnå dette har myndighetene de senere årene gjennomført en rekke reformer for å styrke voksnes rett til utdanning. En av disse reformene var Kompetansereformen, som blant annet innebar at voksne fra høsten 2002 fikk lovhjemlet rett til grunnskoleopplæring. Myndighetene har også etablert ulike finansieringsprogrammer som har som mål å sørge for at flere kan få nødvendig opplæring.

### 2.3.1 Kompetanseutviklingsprogrammet (KUP)

Offentlige finansieringsprogrammer har fokusert på opplæring i tilknytning til arbeidslivet. I 2000 ble Kompetanseutviklingsprogrammet (KUP) etablert. KUP var en tilskuddsordning med hovedformål å bidra til nyskaping og videreutvikling av markedet for etter- og videreutdanning. Programmet hadde tre delmål: (1) Gjøre private og offentlige virksomheter bedre i stand til å identifisere og dekke sine kompetansebehov, (2) Videreutvikle arenaer for samarbeid mellom aktører på arbeidslivs- og utdanningssiden og (3) Utvikle etter-/videreutdanningstilbud som i større grad er tilpasset behov i arbeidslivet. Målgruppen var hele arbeidslivet, det vil si små og store private og offentlige virksomheter, enmannsforetak og selvstendig næringsdrivende, både på sentralt og lokalt nivå. KUP delfinansierte til sammen 739 lokale utviklingsprosjekter fra 2000 til 2005 og det ble delt ut 329 millioner kroner. Herunder ble det gitt støtte til 26 prosjekter innenfor grunnleggende opplæring i lesing/skriving/regning, IKT, norsk for innvandrere og tilrettelegging av fagopplæring for personer med lese- og skriveproblemer. KUP ble avsluttet ved utgangen av 2006.

---

<sup>3</sup> <http://skolenettet.no/upload/Lareplan/grf.pdf>

<sup>4</sup> Se Gabrielsen et al (2005).

Erfaringer fra KUP viste at en mindre del av ressursene enn det som var ønskelig var blitt brukt til å støtte grunnleggende opplæring. I etterkant av KUP ble et nytt program, Program for basiskompetanse i arbeidslivet (BKA), opprettet. BKA fokuserer spesielt på opplæring i grunnleggende ferdigheter i tilknytning til arbeidsplassen.

### **2.3.2 Program for basiskompetanse i arbeidslivet (BKA)**

I 2006 ble det etablert en ny tilskuddsordning: Program for basiskompetanse i arbeidslivet (BKA). Gjennom å stimulere til opplæring i grunnleggende ferdigheter, skal BKA bidra til at voksne får den basiskompetanse som er nødvendig for at de skal mestre krav og omstilling i arbeidslivet:

*I 2006 er Program for basiskompetanse i arbeidslivet oppretta. (Programmet er) retta mot dei gruppene som manglar den grunnleggjande kompetansen dei treng for å fungere godt i arbeids- og samfunnslivet. Programmet styrkjer etterspurnaden frå arbeidslivet etter slik opplæring, og gjer det mogleg for kommunar og andre opplæringstilbydarar å utvikla kompetansen sin (...).* Stortingsproposisjon nr 1 (2006-2007)

#### **Formål**

Det langsiktige målet med BKA er å medvirke til at ingen voksne støtes ut av arbeidslivet på grunn av mangelfull basiskompetanse. Videre skal programmet gjøre det enklere og økonomisk mer attraktivt for bedrifter og offentlige virksomheter å sette i gang opplæring. BKA skal også bidra til å skape økt bevissthet og åpenhet om behovene for å styrke grunnleggende ferdigheter, samt å øke kunnskapen om hva som hindrer og hva som fremmer arbeidet med å styrke basiskompetansen blant voksne. I likhet med KUP, er det også i BKA et mål å styrke tilbydersiden – ved å stimulere til utvikling av tilpassede opplæringstilbud med utgangspunkt i virksomheters og den enkeltes behov.

#### **Hvem kan søke om midler fra BKA, og til hva?**

BKA retter seg mot offentlige og private virksomheter som har, eller som ønsker å rekruttere, arbeidstakere med svak basiskompetanse. Virksomhetene kan søke om delfinansiering til opplæring i lesing, skriving, regning og/eller bruk av digitale verktøy. Voksne med svake basisferdigheter etterspør sjelden slik opplæring selv, og BKA henvender seg derfor i hovedsak til private og offentlige virksomheter som sysselsetter personer med svake grunnleggende ferdigheter. Programmet legger opp til at opplæringen skjer i kombinasjon med arbeid, både for arbeidssøker og arbeidstaker. Erfaringer fra KUP tyder på at mange arbeidstakere med lav utdanning foretrekker å få opplæring på jobb eller i tilknytning til arbeidsoppgavene, og at slik opplæring gir gode resultater.

#### **Bevilgninger i 2006**

I 2006 bevilget regjeringen ca 25 millioner til BKA. 167 virksomheter søkte om til sammen 85,5 millioner kroner<sup>5</sup>. 65 virksomheter fikk innvilget støtte på til sammen 14,5 millioner kroner.

2,5 millioner kroner ble satt av til administrasjon av BKA, og vel 7 millioner ble satt av til Vox-initerte prosjekttildelinger og utviklingsmidler. I denne kategorien inngår blant

---

<sup>5</sup> Flere av de 167 virksomhetene hadde ikke oppgitt søkebeløp. 85,5 millioner kroner tilsvarer det samlede beløpet for de som oppga søkebeløp.

annet utvikling av kompetansemål og nivåbeskrivelser for voksnes grunnleggende ferdigheter (dette omtaler vi nærmere i kapittel 3.3), samt prosjektsamarbeidet "Økt basiskompetanse for arbeidssøkere" mellom Vox og NAV i to pilotfylker, Hedmark og Rogaland. Målsettingene for disse prosjektene er:

- Å utvikle og prøve ut samarbeidsmodeller mellom NAV, (fylkes)kommune og virksomhet
- Å utvikle og prøve ut praksisnær opplæring i basisferdigheter, med sysselsetting for deltakerne som mål.
- Å ta i bruk og videreutvikle verktøy/rutiner for å kartlegge arbeidssøkeres behov for opplæring i grunnleggende ferdigheter.

### **BKA forvaltes av Vox**

Vox har ansvar for forvaltning og faglig oppfølging av BKA. Vox' rolle og ansvarsområder er nedfelt i programdokumentet for BKA. Her står det at Vox skal informere om programmet og motivere aktuelle virksomheter til å søke. Vox skal også bistå virksomheter som har behov for det med å finne opplæringstilbydere. Videre kan Vox initiere prosjekter utenom ordinær utlysning, for å sikre at det settes i gang prosjekter i ulike deler av arbeidslivet, og for å bidra til at det utvikles opplæringsmodeller som er tilpasset brukernes behov.

Programdokumentet spesifiserer også at Vox, i samarbeid med Aetat (nå NAV), skal prøve ut opplæring i virksomheter som ønsker å rekruttere arbeidssøkere med behov for opplæring i grunnleggende ferdigheter.

Vox har også ansvar for å samle inn og systematisere kunnskap og erfaringer for å utvikle kvaliteten i programmet underveis, og for å skape et bedre erfarings- og kunnskapsgrunnlag for vurderinger av offentlige tilbud og finansieringsordninger på dette området.

Programdokumentet spesifiserer følgende sju resultatmål for Vox i 2006:

- etablere samarbeid med partene i arbeidslivet, arbeidsmarkedsmyndighetene og fagmiljøer om utvikling og drift av programmet
- utlyse og fordele tilskudd til private og offentlige virksomheter
- bistå virksomheter med å finne opplæringstilbydere
- bistå tilbydere med utvikling og kvalitetssikring av opplæring
- informere om programmet og om nødvendig iverksette andre tiltak som sørger for at det kommer i gang prosjekter i ulike deler av arbeidslivet
- utvikle forslag til en nivådelt beskrivelse av kompetansen for hver av de grunnleggende ferdighetene som programmet omfatter. Beskrivelsen skal være i tråd med innretning på det planlagte europeiske kvalifikasjonsrammeverket, og være et hjelpemiddel for å tydeliggjøre det offentliges ansvar for opplæring i grunnleggende ferdigheter
- utarbeide en rapport som systematiserer kunnskap og erfaringer fra programmet.

I neste kapittel ser vi nærmere på Vox' rolle i organiseringen av BKA.

### 3 Organiseringsen av BKA

I dette kapitlet beskriver og vurderer vi organiseringen av BKA, i hovedsak Vox' forvaltning av BKA. Basert på Vox' ansvarsområder og resultatmål har vi undersøkt

- Iverksettingen av BKA, herunder samarbeidet med partene i arbeidslivet, utlysningsprosessen og markedsføringen av BKA
- Kontakten med søkerne, herunder veiledning og bistand med å finne opplæringstilbydere
- Det faglige utviklingsarbeidet som Vox driver

#### 3.1 Iverksettingen av BKA

Vox ble gjort kjent med opprettelsen av BKA gjennom statsbudsjettprosessen høsten 2005. Regjeringen Bondevik lanserte programmet *Ny sjanse* i sitt forslag til statsbudsjett. Ny sjanse hadde stort sett de samme målene som BKA. Da Stoltenberg-regjeringen tok over på senhøsten, økte de bevilgningen fra 15 millioner til 25 millioner kroner i tilleggspolisjonen, og endret navnet på programmet til *Basiskompetanse i arbeidslivet*. Budsjettforslaget forelå i oktober/november 2005, og det ble besluttet at det raskt skulle utlyses midler. Vox fikk i oppgave å utforme et overordnet styringsdokument (programdokumentet) for BKA, i samarbeid med Kunnskapsdepartementet. Basert på programdokumentet lagde Vox en utlysning av midlene.

##### 3.1.1 Forankring i arbeidslivet gjennom strategigruppen

Fra starten av var det et klart ønske å forankre BKA i arbeidslivet. I programdokumentet heter det blant annet at Vox skulle etablere samarbeid med partene i arbeidslivet, arbeidsmarkedsmyndighetene og fagmiljøer om utvikling og drift av programmet. Vox hadde derfor møter med partene i arbeidslivet for å få innspill til utlysningen. Det ble etablert en strategigruppe bestående av representanter for NHO, LO, KS, YS, HSH og NAVO, foruten Vox og departementet. Ifølge mandatet for strategigruppen skal den vurdere den samlede tildelingen fra BKA i forhold til programmets intensjoner og profil. Videre skal gruppen drøfte erfaringene fra opplæringen som får støtte, det faglige utviklingsarbeidet som Vox forestår, evalueringen av programmet, gi innspill til strategi og tildelingskriterier, samt medvirke i årlige revideringer av programdokumentet og utformingen av årlige resultatmål for programmet. Strategigruppen skal gi innspill og vurderinger til departementet om driften av BKA spesielt, og om offentlige finansieringsordninger for heving av basiskompetanse blant ansatte og arbeidssøkere generelt.

Strategigruppen ledes av direktøren i Vox, og møtes to til tre ganger i året. Strategigruppen skal gi råd om utformingen og driften av BKA, men ansvaret for den endelige tildelingen ligger hos Vox. Representanter for fagenhetene i Vox har deltatt på noen møter i strategigruppen, men saksbehandlerne deltar ikke på møter. Kontakten mellom saksbehandlerne og strategigruppen formidles gjennom leder for BKA i Vox, som også er medlem av strategigruppen.

### **3.1.2 En enkel søkeprosess**

Vox og strategigruppen besluttet at det skulle lages en åpen, inviterende utlysning i første runde, der det skulle legges vekt på å informere om satsingen og oppmuntre virksomheter til å melde fra om opplæringsbehov. Kriterier for tildeling ble spesifisert i dokumentet *Retningslinjer for tildeling av tilskudd*. Siden målet var en bred og åpen utlysning, ble det laget et forholdsvis enkelt søknadsskjema.

14. februar 2006 ble BKA-midlene lyst ut. Søknadsfristen ble satt til 10. mars. Potensielle søkere hadde med andre ord omtrent tre uker på seg til å forberede søknadene. Noen søkere ba om utvidet frist, og fikk det, uten at dette påvirket den opprinnelige fremdriftsplanen. Siden søknadsskjemaet var forholdsvis enkelt fikk saksbehandlerne relativt lite informasjon å bygge vurderingen på. Strategigruppen møttes i slutten av april for å drøfte innstillingen om tildeling, og den endelige tildelingen ble offentliggjort i begynnelsen av mai 2006.

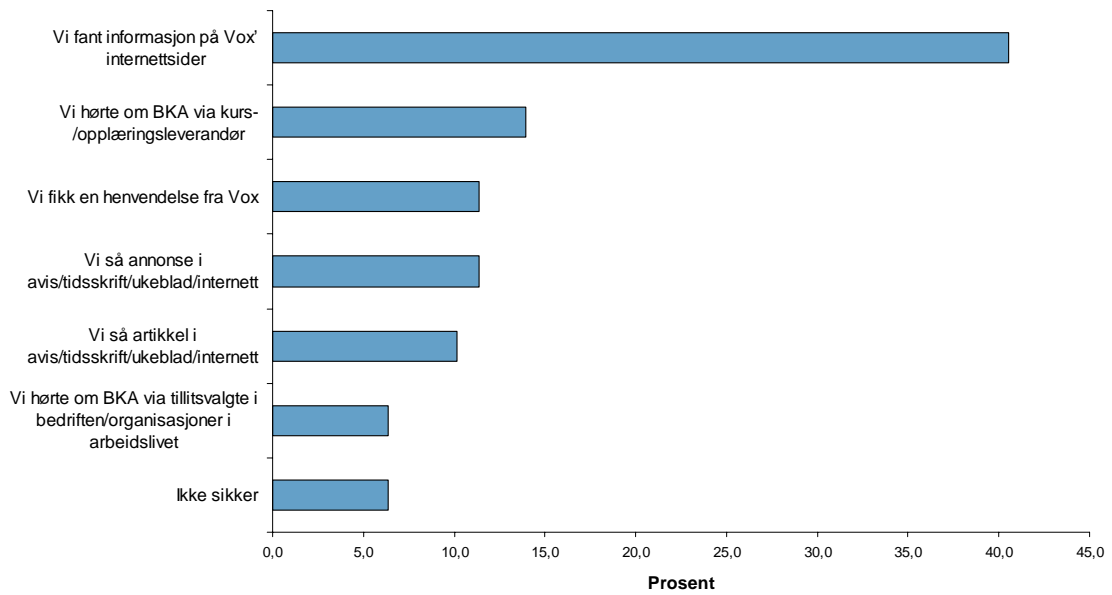
### **3.1.3 Markedsføring gjennom riksrunden og partene i arbeidslivet**

Utover informasjon på egen nettside benyttet Vox i hovedsak to kanaler for å markedsføre BKA i 2006. For det første ble ordningen utlyst i alle store (riks- og regionale) aviser i landet, den såkalte "riksrunden". I tillegg viderebragte partene i arbeidslivet informasjon om BKA til sine organisasjoner, via medlemsblader og nettsider. Markedsføringen rettet seg mot både virksomheter og opplæringstilbydere, med spesiell vekt på virksomheter.

### **3.1.4 Søkerne oppgir Vox' nettsider som en viktig informasjonskilde**

I spørreundersøkelsen ba vi søkerne om å oppgi hvor de hadde hørt om BKA første gang. Figur 3-1 nedenfor viser svarene. Én informasjonskilde skiller seg klart ut – 40 prosent av søkerne har svart at Vox' internettsider var en viktig første kilde. 14 prosent (11 søkere) har oppgitt å ha hørt om BKA via opplæringsleverandør. Litt færre, 12 prosent, har oppgitt at de fikk henvendelse fra Vox om BKA. 12 prosent har også oppgitt at de så annonse eller artikkel om BKA i media, noe som er interessant ettersom markedsføringen i 2006 i stor grad dreide seg om annonsering i riks- og regionalaviser. Heller ikke organisasjonene i arbeidslivet ser ut til å være en sentral første informasjonskilde, bare seks prosent av søkerne oppgir at de hørte om BKA første gang via organisasjoner i arbeidslivet. Andre informasjonskilder som søkerne nevner (utover alternativene vi ba dem krysse av for) er ulike bransjeforeninger, Senter for seniorpolitikk, og andre bedrifter (via et seniornettverk av IA bedrifter).

Figur 3-1 Hvor hørte dere om BKA første gang? Prosent.



Note: Spørsmålet gikk til alle søkerne. Søkerne kunne krysse av for flere informasjonskanaler. 62 søkere har foretatt til sammen 79 avkryssninger. 6 søkere har ikke svart på spørsmålet.

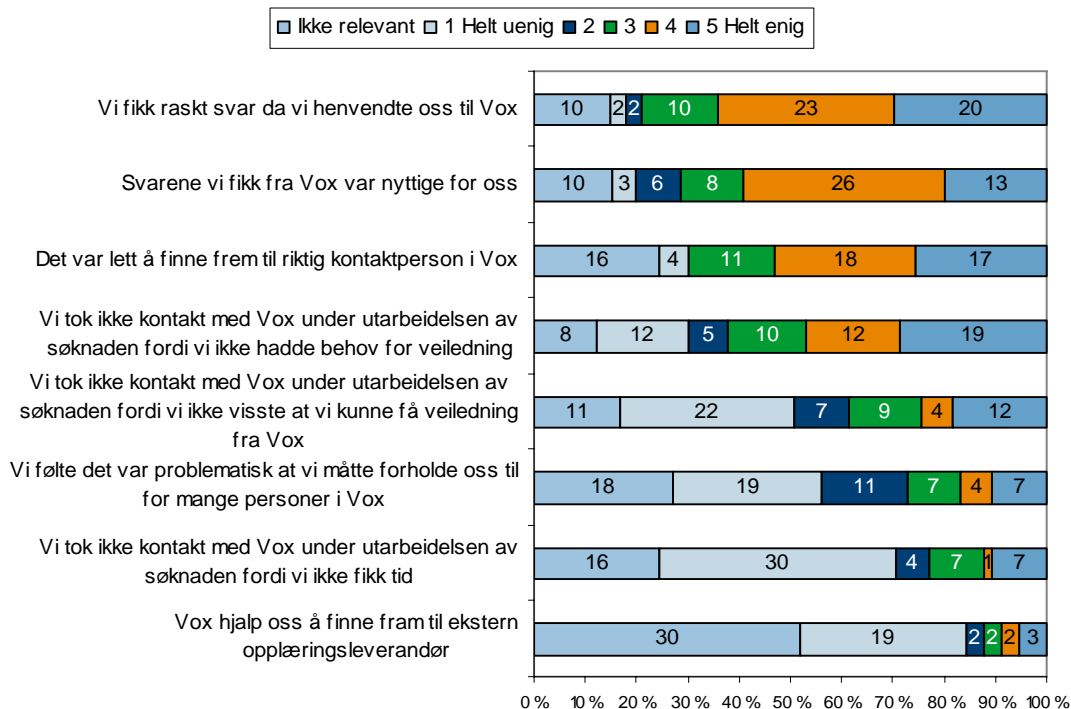
## 3.2 Kontakten med søkerne

I dette avsnittet ser vi nærmere på søkerens vurdering av kontakten med Vox, samt deres vurdering av BKA.

### 3.2.1 Mange fornøyde med kontakten underveis med Vox

Vi ba søkerne om å vurdere kontakten de hadde med Vox i søkeprosessen, og eventuelle årsaker til at de ikke hadde tatt kontakt med Vox. Figur 3-2 nedenfor viser svarene.

Figur 3-2 *Hvordan vil du beskrive kontakten med Vox under utarbeidelsen av søknaden? Antall og prosent.*



N= Varierer mellom 58 og 67 for svaralternativene. 8 av respondentene, det vil si de som oppga å være opplæringstilbydere, ble ikke bedt om å ta stilling til påstanden "Vox hjalp oss å finne fram til ekstern opplæringsleverandør".

De fleste ser ut til å være godt fornøyde med kontakten med Vox. Nesten 65 prosent er enige i at de fikk raskt svar da de henvendte seg til Vox. Knappt 60 prosent er enige i at svarene de fikk fra Vox var nyttige. Over halvparten mener også det var lett å finne fram til riktig kontaktperson i Vox. Få opplevde at for mange kontaktpersoner var et problem. Den vanligste årsaken til at noen virksomheter ikke tok kontakt med Vox, var at de ikke opplevde at de hadde behov for veiledning. Om lag 50 prosent av virksomhetene (31 virksomheter) var ganske eller helt enige i denne påstanden. Dernext oppga 25 prosent (16 virksomheter) at de ikke visste at de kunne få veiledning fra Vox. 13 prosent (8 virksomheter) tok ikke kontakt med Vox fordi de ikke fikk tid.

### 3.2.2 Få fikk kontakt med opplæringsleverandør via Vox

I retningslinjene for tildeling av tilskudd i 2006 heter det at "Vox vil så langt det er mulig være virksomheten behjelpelig med å finne opplæringstilbyder". Spørreundersøkelsen tyder på at det kun er et mindretall virksomheter som har fått assistanse fra Vox med å opprette kontakt med opplæringstilbyder (jfr Figur 3-2 ovenfor). Færre enn 10 prosent (fem virksomheter) antyder at de fikk hjelp fra Vox. Det betyr ikke at Vox ikke har fulgt opp sine forpliktelser. En like sannsynlig forklaring er at søkerne ikke har hatt behov for bistand fra Vox, men har ordnet opp på egen hånd, noe tilbakemeldinger fra flere virksomheter tyder på.

### 3.2.3 Uklart hva slags opplæring som var støtteberettiget

Vår analyse av søknadene til BKA viste at mange virksomheter som søkte om midler til grunnleggende opplæring, falt utenfor programmets målsetting. Det kan være flere



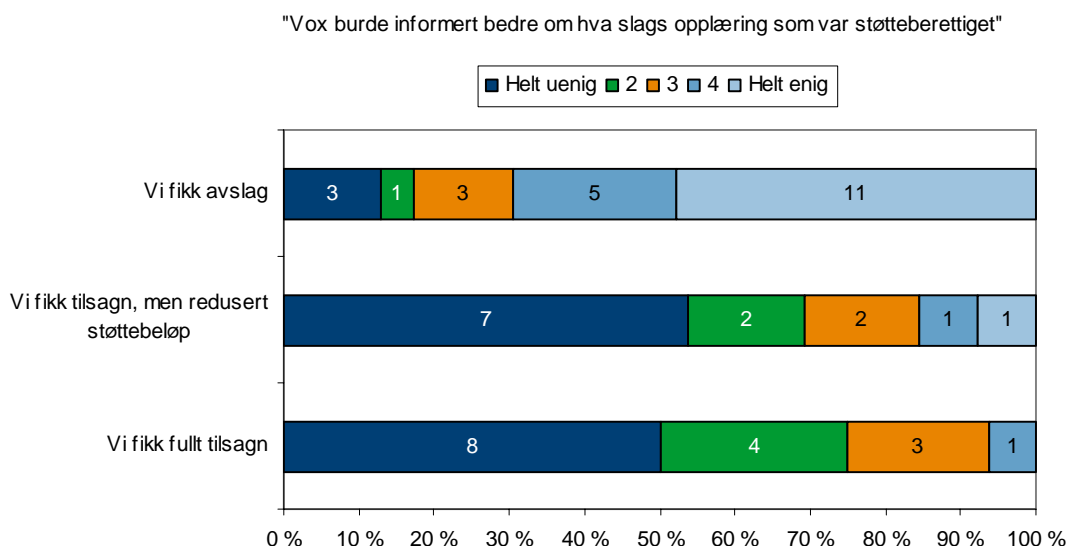
årsaker til det. For det første kan det tenkes at informasjonen fra Vox om hvilke typer opplæring som er støtteberettiget, ikke var tydelig nok. For det andre kan det tenkes at virksomhetene ikke satte seg godt nok inn i hva slags opplæring de kunne få støtte til.

### Informasjon fra Vox og egen informasjonsinnhenting

I spørreundersøkelsen ba vi søkerne vurdere hvordan de opplevde informasjonen fra Vox, samt hvordan de vurderte sin egen innhenting av informasjon om støtteberettiget opplæring. Drøyt 30 prosent (21 virksomheter) er enig i at Vox burde informert bedre om hva slags opplæring som var støtteberettiget. Til sammenligning mener bare 12 prosent (8 virksomheter) at de selv burde satt seg bedre inn i hva slags opplæring det kunne søkes om støtte til.

Figur 3-3 nedenfor viser søkerens vurdering av påstanden ”Vox burde informert bedre om hva slags opplæring som var støtteberettiget”, basert på om søkeren fikk fullt tilsagn, redusert støttebeløp eller avslag.

Figur 3-3 Syn på informasjon fra Vox og søknadsutfall. Antall og prosent.

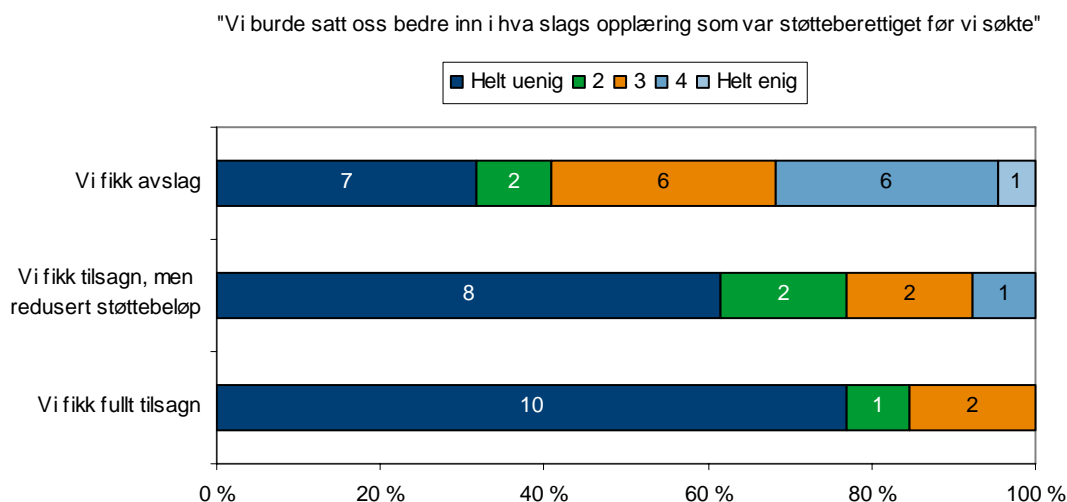


Note: To virksomheter som fikk tilsagn, men som takket nei til midlene, er utelatt fra figuren. Videre er 12 søkere som har krysset av for svaralternativet ”ikke relevant” på dette spørsmålet utelatt fra figuren over. De 12 fordeler seg slik: Fikk fullt tilsagn (3), fikk tilsagn, men redusert støttebeløp (4), fikk avslag (5).

Det er en relativt klar sammenheng mellom syn på informasjonen fra Vox og søknadsutfall. 75 prosent av søkerne som fikk *tilsagn* er ganske eller helt *uenig* i at informasjonen fra Vox ikke var god nok. Derimot mener de som fikk *avslag* at informasjonen burde vært bedre, 70 prosent har sagt seg ganske eller helt *enig* i påstanden.

Figur 3-4 nedenfor viser søkerens vurdering av påstanden ”Vi burde satt oss bedre inn i hva slags opplæring som var støtteberettiget før vi søkte”, basert på om søkeren fikk fullt tilsagn, redusert støttebeløp eller avslag.

Figur 3-4 Syn på egen informasjonsinnhenting og søknadsutfall. Antall og prosent.



Note: To virksomheter som fikk tilsagn, men som takket nei til midlene, er utelatt fra figuren. I tillegg er 15 søkere som har krysset av for svaralternativet "ikke relevant" på dette spørsmålet utelatt fra figuren over. De 15 fordeler seg slik: Fikk fullt tilsagn (6), fikk tilsagn, men redusert støttebeløp (3), fikk avslag (6).

Søkere som har fått tilsagn eller avslag vurderer egen informasjonsinnhenting ulikt. Rundt 30 prosent av de som fikk *avslag* er *enige* i at de burde satt seg bedre inn i hva slags opplæring som var støtteberettiget. Ingen av de som fikk fullt tilsagn føler at de burde satt seg bedre inn i hva slags opplæring som var støtteberettiget.

### Flere etterlyser større klarhet i kriteriene for støtte

Vi ba bedriftene utdype om det var noen form for veiledning de savnet i søkeprosessen. Mange er godt fornøyd med veiledningen fra Vox. Vox oppleves som tjenestevillig og rask til å gi tilbakemeldinger. En søker etterlyste mer kreative tilbakemeldinger eller forslag til hvordan virksomhetens behov kunne dekkes innenfor BKA. En del som hadde fått avslag, sier at de ikke savnet noen form for veiledning, men at de i ettertid ser at de burde tatt kontakt med Vox. En søker sier det følte demotiverende å ikke få en begrunnelse for avslaget på søknaden. Et par virksomheter sier at de i en eventuell ny søkeprosess vil ønske tettere kontakt med Vox for å diskutere muligheter før søknaden utformes – fordi selve søkeprosessen er arbeidskrevende.

På ett punkt etterlyser flere søkere større klarhet om hvilke typer opplæring som er støtteberettiget. Et par søkere mente Vox bør presisere nærmere hvem som vil bli prioritert som mottaker, og hvilke kriterier som vil prioriteres. Følgende sitater illustrerer dette:

*Utlysningsteksten burde være mer konkret og veiledning burde markedsføres bedre i informasjonsmateriellet.*

*Det viste seg at det i praksis ikke var overensstemmelse mellom de oppgitte kriteriene for vurdering av detaljeringen av innholdet i søknaden, og den reelle behandlingen.*

*Vi mener VOX ikke var tydelig på premissene for å få tildelt midler til hvilke områder.*

### **3.3 Faglig arbeid**

Et av resultatmålene for Vox i 2006 var å utvikle en nivådelt beskrivelse av de grunnleggende ferdighetene som BKA støtter. Denne beskrivelsen skal danne grunnlag for å vurdere hvilket ferdighetsnivå voksne befinner seg på når det gjelder lesing og skriving, hverdagsmatematikk og digital kompetanse. Målgruppen for denne beskrivelsen er først og fremst lærere/instruktører og de som planlegger eller administrerer opplæring for voksne, men også voksne som skal delta i opplæring. Innenfor hvert nivå skal det defineres kompetansemål, det vil si konkrete ferdigheter som den enkelte som hører til dette nivået må besitte.

Vox har utarbeidet forslag til nivåbeskrivelser og kompetansemål. Hver av de grunnleggende ferdighetene (lesing/skriving, hverdagsmatematikk, digital kompetanse) er delt inn i tre ferdighetsnivåer. På hvert nivå er tilhørende kompetansemål delt inn i tre områder. Vox' forslag er per tiden til vurdering hos departementet.



## 4 Søkning og utvelgelse til BKA

I dette kapitlet beskriver og analyserer vi søkningen til BKA i 2006, og hvilke kriterier som har ligget til grunn for tildeling av støtte. Formålet med gjennomgangen er i hovedsak å identifisere forskjeller mellom virksomhetene som har fått tilsagn og virksomhetene som har fått avslag. Analysen baseres delvis på informasjonen som framkommer i den enkelte søknad, og delvis på opplysningene i vurderingsskjemaene som Vox har utarbeidet for hver søknad.

### 4.1 Søknadsskjemaet

Virksomhetene som ønsket støtte til opplæring måtte oppgi følgende opplysninger:

- Virksomhetenes navn og adresse, samt andre kontaktdetaljer
- Bransjetilhørighet
- Beskrivelse av behovet for opplæring – hvorfor virksomheten ønsker å iverksette tiltak for å bedre de ansattes basiskompetanse
- Beskrivelse av målet med opplæringen - hva virksomheten ønsker å oppnå gjennom opplæringen, og hvordan ser virksomheten for seg at målene kan nås
- Hvilken type opplæring virksomheten søker støtte til (lesing/skriving, regning, bruk av dataverktøy)
- Antall personer som forventes å delta i opplæringen
- Informasjon om opplæringen er drøftet med arbeidstakere/representanter for arbeidstakerorganisasjoner eller ikke
- Informasjon om søker har kontakt med potensiell opplæringsleverandør
- Finansieringsplan for 2006 og 2007 (egne midler, egne ressurser: arbeidstimer, egne ressurser: kontorhold, andre offentlige midler/EU-midler, andre private midler)
- Totalsum og egenandel for prosjektet.

I tillegg kunne virksomhetene gi følgende opplysninger, som ikke var obligatoriske:

- Navn og adresse på opplæringstilbyder
- Opplæringens omfang (for eksempel antall timer og hvordan opplæringen tenkes organisert)
- Kostnadsplan for 2006 og 2007 (Personal- og indirekte kostnader, innkjøp av tjenester, utstyr og andre driftskostnader).

### 4.2 Saksbehandling i Vox

Når søknader til BKA ble mottatt hos Vox, ble de fordelt på saksbehandlerne, og vurdert av disse. Dernest ble søknadene vurdert av fagenheten. Fagenhetens vurdering ble så lagt til saksbehandlernes vurdering. I noen tilfeller ble saksbehandlernes vurdering endret, etter diskusjon med fagenheten. Samlet innstilling fra saksbehandlerne og fagenhetene ble sendt videre til innstilling i en komité bestående av direktør, fagsjefer og leder for programmet i Vox. Denne komiteen tok endelig beslutning om

tildeling, etter innspill fra strategigruppa om den overordnede tildelingen. Søknadene ble altså vurdert individuelt, men også i forhold til den samlede tildelingsprofilen, for å sikre at alle de grunnleggende ferdighetene var representerte blant opplæringsprosjektene.

### Sortering av søknader

Den første vurderingsrunden foretatt av saksbehandlerne bestod av en grovsortering av søknadene i fire kategorier:

- **Åpenbare avslagskandidater.** Dette var søknader som ikke var i henhold til målene for BKA, eller som ikke gjaldt grunnleggende opplæring.
- **Søkere som ikke hadde kontakt med tilbyder.** Fagavdelingen tok kontakt med de som hadde krysset av for at de ønsket hjelp til å finne fram til tilbyder. Det var et poeng for Vox å være så generelle som mulige for ikke å favorisere blant tilbydere. Søker ble rådet å henvende seg til kommunale voksenopplæringsssentre eller studieforbund. Søkere som søkte om midler til dataopplæring, fikk beskjed om at de også kunne bruke det private markedet. I noen tilfeller ringte fagavdelingen opp søkeren, dersom det var uklarheter i søknaden, for eksempel uklarheter rundt målgruppe og opplegg.
- Søkere som skisserte **interessante opplæringsmodeller, for eksempel samarbeid mellom virksomheter.** Dette var prosjekter som Vox vurderte kunne gjøres mer ut av.
- **Søknader det ikke var noe spesielt ved,** det vil si ordinære tilskuddsmottakere.

Grovsorteringen ble gjennomført av både fagavdelingen og saksbehandlerne. I etterkant hadde de to avdelingene et fellesmøte, der sorteringen ble sammenlignet og diskutert. Ifølge saksbehandlerne forløp dette uten store uoverensstemmelser.

Underveis i vurderingsprosessen hadde saksbehandlerne mye uformell kontakt, og søknader som befant seg i grenseland ble drøftet.

### Innholdet i vurderingsskjemaet

Seks saksbehandlere i Vox har behandlet søknadene. I tillegg har søknadene blitt vurdert av fagenhetene for henholdsvis les og skriv, regning og IKT. For hver søknad har saksbehandlerne og de fagansvarlige fylt inn et vurderingsskjema. I vurderingsskjemaet er følgende forhold om søkeren registrert:

- Søker/virksomhet
- Hvilken grunnleggende kompetanse søknaden gjelder (lese/skrive, matematikk og/eller IKT)
- Omsøkt beløp og totalt budsjett
- Antall kursdeltakere
- Tilbyder

Videre har den faglige konsulenten vurdert søknaden ut fra i hvilken grad den oppfyller følgende punkter:

- Søknaden gjelder grunnleggende ferdigheter
- Opplæringen skjer i kombinasjon med arbeid

- Opplæringen skjer i tilknytning til annen arbeidslivsrelevant opplæring
- Opplæringen er på grunnskolens nivå
- Opplæringen øker deltakernes motivasjon for læring

Basert på dette ga fagenheten en kvalitativ anbefaling om virksomheten burde få støtte eller ikke. En slik kvalitativ anbefaling ble også gitt av saksbehandleren. I det store flertallet av søknader var disse to vurderingene sammenfallende. I et fåtall tilfeller var den faglige konsulenten og saksbehandler i sekretariatet uenig om størrelse på støttebeløpet. I et lite antall saker (8 tilfeller) var de også uenige om søkeren burde få støtte fra BKA eller ikke.

### 4.3 Virksomhetene som fikk tilsagn i 2006

Av de 167 virksomhetene som søkte BKA om støtte i 2006, fikk 65 virksomheter tilsagn. Flest tilsagn er det innenfor industri, offentlig administrasjon og helse- og sosialsektoren. Alle fylker er representerte, med unntak av Møre og Romsdal. Tilsagnsbeløp varierer fra 5 000 til 990 000 kroner. Andelen egenfinansiering varierer fra 0 til 80 prosent<sup>6</sup>. En stor andel av søkerne som fikk tilsagn har søkt om støtte til opplæring i IKT, eller IKT i sammenheng med lese- og skriveopplæring. Tabell 4-1 nedenfor viser fordelingen av søknader og tilsagn basert på type basisopplæring.

*Tabell 4-1 Søknader og vedtak om støtte til opplæring i grunnleggende ferdigheter. Antall og andel.*

<i>Opplæring det er søkt om støtte til</i>	<i>Antall søknader</i>	<i>Antall tilsagn</i>	<i>Andel som har fått støtte</i>
IKT	61	26	43 %
Lese/skrive, matte og IKT	50	14	28 %
Lese/skrive og IKT	32	19	59 %
Lese/skrive	14	3	21 %
Ikke oppgitt	6	0	0 %
Matte og IKT	3	2	67 %
Lese/skrive og matte	1	0	0 %
<b>Alle</b>	<b>167</b>	<b>64</b>	<b>38 %</b>

Kilde: Vox

#### 4.3.1 Hva skiller de som fikk tilsagn fra de som fikk avslag

Vi har undersøkt om søkerne som fikk tilsagn om støtte har egenskaper som skiller dem fra søkere som fikk avslag. Vi har undersøkt egenskapene som fremgår av søknadsskjemaet, nærmere bestemt geografisk tilhørighet, bransje, forventet deltakerantall, kontakt med arbeidstakersiden og opplæringstilbyder, samt økonomiske forhold som søknadsbeløp, totalbeløp, egenandel og kostnad per deltaker. I tillegg har vi sett nærmere på opplysninger som fremgår av vurderingsskjemaet.

Nedenfor oppsummerer vi funnene:

---

<sup>6</sup> Beregnet dels på bakgrunn av budsjett oppgitt i søknaden, dels på bakgrunn av oppgitt egenandel. 63 virksomheter har ikke gitt nok informasjon til at egenandel kunne beregnes.

- *Geografi:* Alle fylker, bortsett fra Møre og Romsdal, er representerte blant støttemottakerne. Andelen tilsagn innenfor hvert fylke varierer fra 100 prosent i Aust-Agder, til 0 prosent i Møre og Romsdal. Dette kommer blant annet av at antall søknader fra hvert fylke varierte fra 1 i Aust-Agder til 31 i Oslo. Den store variasjonen i antall søkere per fylke gjør det vanskelig å tolke resultatet ytterligere.
- *Bransje:* Flest tilsagn finner vi for virksomheter innenfor industri (23), offentlig administrasjon (12) og helse og sosialsektoren (10). Andelen tilsagn er lav blant annet innenfor varehandel og undervisning. I likhet med geografi er det imidlertid store variasjoner i antall søknader innenfor hver sektor, dermed er resultatet vanskelig å tolke ytterligere.
- *Antall deltakere i opplæringen:* Andelen tilsagn er lavest blant virksomheter som har skissert veldig få og veldig mange deltakere. I en del tilfeller der søkeren har skissert omfattende opplæringsplaner, har de fått avslag med begrunnelse at opplegget virker for urealistisk og kostbart.
- *Kontakt med arbeidstakersiden:* Vi finner en liten forskjell i andelen tilsagn mellom de som hadde etablert kontakt med arbeidstakersiden i forbindelse med opplæringen, og de som ikke hadde etablert slik kontakt. En litt større andel (45 prosent) av de som hadde etablert kontakt med arbeidstakersiden har fått støtte, til sammenligning fikk 30 % av de som ikke hadde etablert slik kontakt støtte.
- *Kontakt med opplæringstilbyder:* Vi finner en liten forskjell mellom de som har kontaktet opplæringstilbyder, og de som ikke har kontaktet tilbyder. Over halvparten av de som har kontakt med opplæringstilbyder har fått tilsagn, mens det samme gjelder for hver tredje av de som ikke har kontaktet tilbyder.
- *Søknadsbeløp:* For de som har søkt om et beløp under 650 000 kroner, ligger tilsagnsprosenten relativt jevnt på mellom 45 og 50 prosent. Tilsagnsprosenten faller imidlertid til rundt 20 prosent når søknadsbeløpet overstiger 650 000 kroner.
- *Totalbeløp:* Vi finner kun små forskjeller. Lavest er andelen tilsagn (30%) blant søkerne som har skissert et totalbeløp på over 1,2 millioner. Høyest er andelen tilsagn (50%) blant søkerne som har søkt om mellom 200 000 og 600 000 kroner.
- *Egenandel:* Vi finner at tilsagnsandelen stiger med stigende egenandel. Blant søkerne som skisserte en egenandel på mindre enn 35 prosent, har 25 prosent av virksomhetene fått innvilget støtte fra BKA. Til sammenligning har halvparten av virksomhetene med egenandel større enn 50 prosent fått innvilget støtte.
- *Kostnad per deltaker:* Vi finner ikke noen klar sammenheng mellom kostnad per deltaker og tilsagnsandel.
- *Opplæring i grunnleggende ferdigheter:* Vi finner som forventet en klar sammenheng mellom tilsagnsandel og om opplæringen gjelder grunnleggende ferdigheter. 60 prosent av søknader som Vox har vurdert gjelder grunnleggende ferdigheter, har fått tilsagn. Ingen av søknadene der opplæringen er vurdert å ikke gjelde grunnleggende ferdigheter har fått innvilget støtte fra BKA.
- *Opplæring i tilknytning til arbeidsplassen:* Vi finner en sammenheng, noe som er naturlig ettersom en viktig intensjon med BKA er å bidra til opplæring i tilknytning til arbeidsplassen. Over 60 prosent av søkerne som Vox har vurdert skisserer opplæring som skjer i kombinasjon med arbeid i stor grad, har fått



tilsagn. Tilsvarende har rundt 20 prosent av søkerne fått tilsagn når opplæringen er vurdert å skje i kombinasjon med arbeid kun *i liten grad*.

- *Opplæring i tilknytning til annen arbeidslivsrelevant opplæring:* Det er en forskjell mellom søkerne som skisserer en opplæring som Vox har vurdert å ha liten tilknytning til annen arbeidslivsrelevant opplæring, og søkerne som skisserer opplæring som har middels eller stor tilknytning til annen arbeidslivsrelevant opplæring. Forskjellen mellom søkerne som har middels og stor tilknytning er ikke særlig store, i begge kategoriene har drøyt halvparten av søkerne fått støtte, mot hver tredje av de som er vurdert å ha liten tilknytning.
- *Opplæring på grunnskolenivå:* Nærmere 60 prosent av søkerne som Vox mener skisserer opplæring på grunnskolenivå, har fått tilsagn. Omtrent halvparten av søkerne som Vox vurderer delvis innbefatter opplæring på grunnskolenivå, har fått tilsagn. Ingen av søkerne som Vox mener ikke skisserer opplæring på grunnskolenivå, har fått tilsagn.
- *Opplæring øker deltakernes motivasjon for læring:* Vi finner et visst mønster mellom tilsagnsandel og Vox' vurdering av opplæringens motivasjonsgrad. Blant søknadene der opplæringen er vurdert å motivere deltakere i liten grad, har omtrent 30 prosent fått støtte. Tilsvarende ligger tilsagnsandelen på rundt 50 prosent for søknadene som er vurdert å motivere deltakerne i middels eller stor grad.

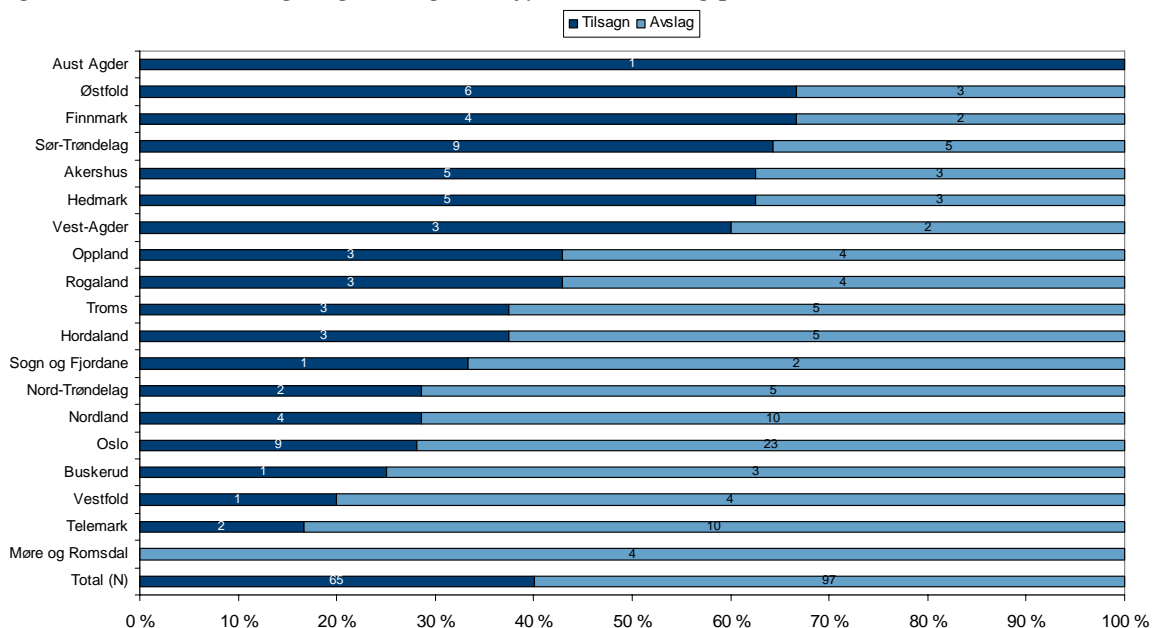
Nedenfor analyserer vi disse egenskapene i mer detalj.

## Opplysninger fra søknadsskjemaet

### Geografi

Figur 4-1 nedenfor viser antall søknader til BKA i 2006, samt antall avslag og tilsagn fordelt på fylke.

Figur 4-1 Tilsagn og avslag etter fylke. Antall og prosent.



Kommentar: Fire prosjektsøknader var fylkesoverskridende, og er utelatt fra tabellen ovenfor. Ett prosjekt gjaldt for Nordland og Troms, ett prosjekt omfattet Nordland, Troms og Hedmark, og to prosjekter innbefattet Rogaland og Hordaland. Alle disse fire prosjektene fikk avslag.

Flest søknader kom fra Oslo, der i alt 32 virksomheter søkte om støtte. Færrest søknader kom fra Aust-Agder, der 1 virksomhet søkte om støtte.

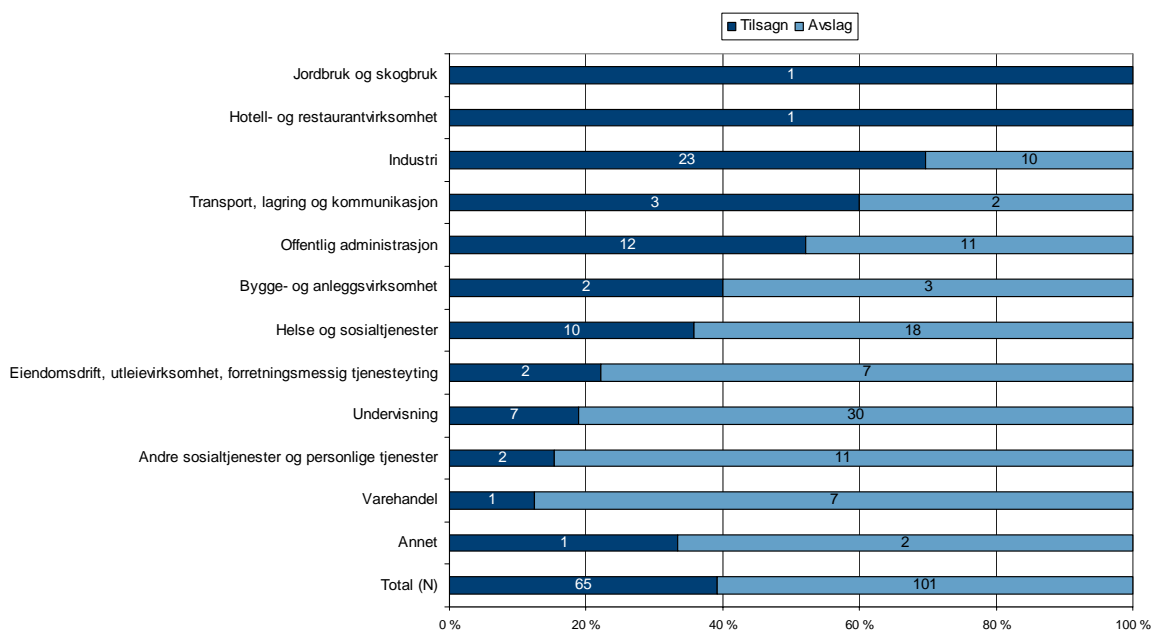
Ser vi nærmere på hvor mange virksomheter i hvert fylke som fikk tilsagn, ligger Oslo og Sør-Trøndelag på topp med 9 tilsagn hver. Målt i tilsagnsandel ligger Aust-Agder, Østfold og Finnmark på topp. I Aust-Agders tilfelle er det imidlertid snakk om kun én søker, som fikk tilsagn.

I Møre og Romsdal fikk ingen av de 4 som hadde søkt, tilsagn på søknaden. Med unntak av Møre og Romsdal er andelen tilsagn lavest i Telemark, der 1 av 5 fikk tilsagn i 2006. Vi har ikke nok informasjon til å vurdere hvor stor andel av søkerne innenfor hvert fylke som har fått tilsagn og avslag. De tilsynelatende forskjellene mellom fylker illustrert i figuren bør videre tolkes med forsiktighet fordi det i noen fylker er svært få observasjoner. Figuren er følgelig kun en illustrasjon av hvordan BKA-midlene fordeler seg geografisk i 2006.

### Bransje

Figur 4-2 nedenfor viser antall søknader til BKA i 2006, samt antall avslag og tilsagn fordelt på søkerens bransjetilhørighet.

Figur 4-2 Tilsagn og avslag etter bransje. Antall og prosent.



Note: Denne kategoriseringen er basert på virksomhetenes bransjetilhørighet i henhold til Standard for næringsgruppering (NACE), slik denne fremkommer i Enhetsregisteret.

Flest søkere er det i kategorien *undervisning*, i alt 37 virksomheter i denne bransjen søkte om støtte. Majoriteten av disse er virksomheter som søkte i egenskap av å være opplæringstilbyder, men det er også et lite antall opplæringsvirksomheter som har søkt om støtte til opplæring av egne ansatte. Etter undervisning følger *industri*, med 33 virksomheter, og *helse og sosial*, med 28 virksomheter.

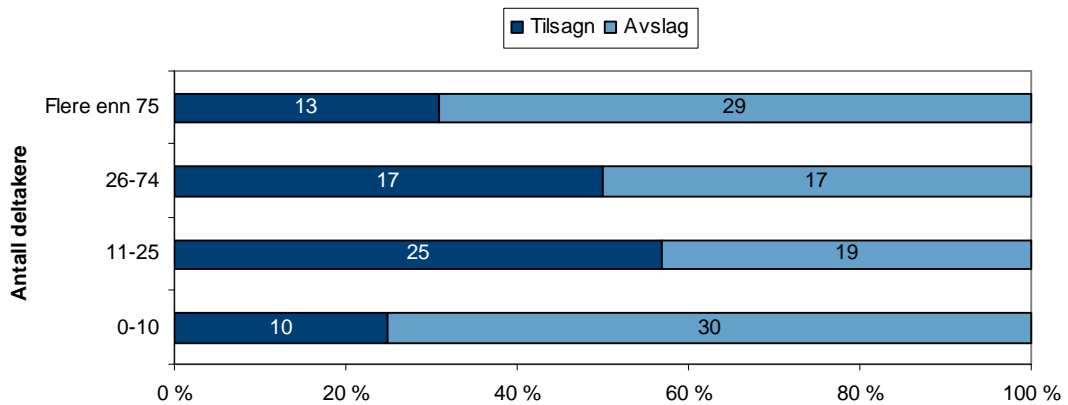
Foruten jordbruk og skogbruk samt hotell- og restaurantvirksomhet, der det kun var én søker (som også fikk tilsagn), ligger industri på topp. 70 prosent av industri-

virksomhetene som søkte fikk tilsagn. Lavest er andelen innenfor varehandel, der 14 prosent (1 av 7 søkere) fikk tilsagn.

#### Antall deltakere

Figur 4-3 nedenfor viser antall søknader til BKA i 2006, samt antall tilsagn og avslag fordelt på forventet antall deltakere i opplæringen.

Figur 4-3 Tilsagn og avslag etter antall deltakere. Antall og andel.

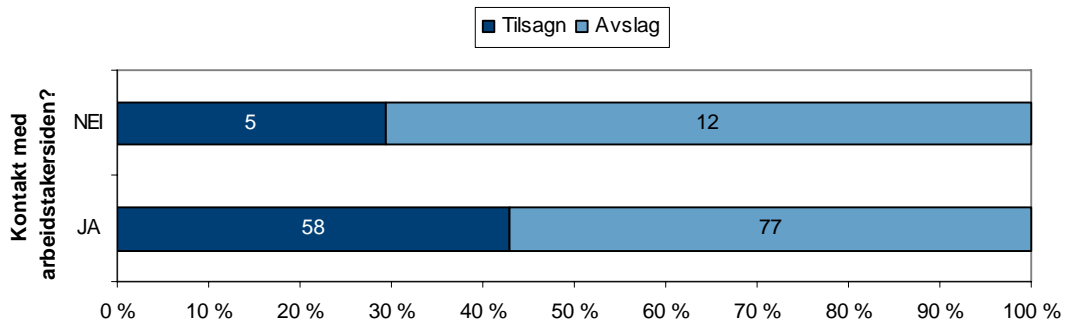


Målt i andel tilsagn, ser vi at det er søkere som forventet et deltakerantall på 11 – 25 personer som oftest fikk tilsagn. Dernest følger prosjekter med 26 – 74 deltakere. De minste prosjektene (0 – 10 deltakere) og de største (flere enn 75 deltakere) fikk sjeldnest tilsagn. Om dette mønsteret er tilfeldig eller ikke, er vanskelig å si. Det kan tenkes at en del virksomheter som har skissert omfattende opplæring fikk avslag fordi Vox vurderte at opplegget ikke virket realistisk, eller at søknadsbeløpet var så stort at Vox valgte å fordele midlene på flere mindre prosjekter. Noen av de kvalitative anbefalingene i vurderingsskjemaene tyder på at dette er tilfelle.

#### Kontakt med arbeidstaker/arbeidstakerorganisasjon

I søknadsskjemaet til BKA ble virksomhetene bedt om å opplyse om opplæringen det ble søkt om støtte til var drøftet med arbeidstakere eller med representanter for arbeidstakerorganisasjoner på forhånd. Figur 4-4 nedenfor viser antall søknader til BKA i 2006, samt antall tilsagn og avslag fordelt på om søker hadde kontaktet arbeidstakersiden i forbindelse med opplæringsprosjektet.

Figur 4-4 Tilsagn og avslag etter kontakt med arbeidstakersiden. Antall og prosent.



De aller fleste søkerne, nesten 90 prosent (135 søkere), oppga å ha vært i kontakt med arbeidstakersiden på forhånd. De resterende 10 prosent (17 søkere) oppga at de ikke hadde vært i kontakt med arbeidstakersiden.

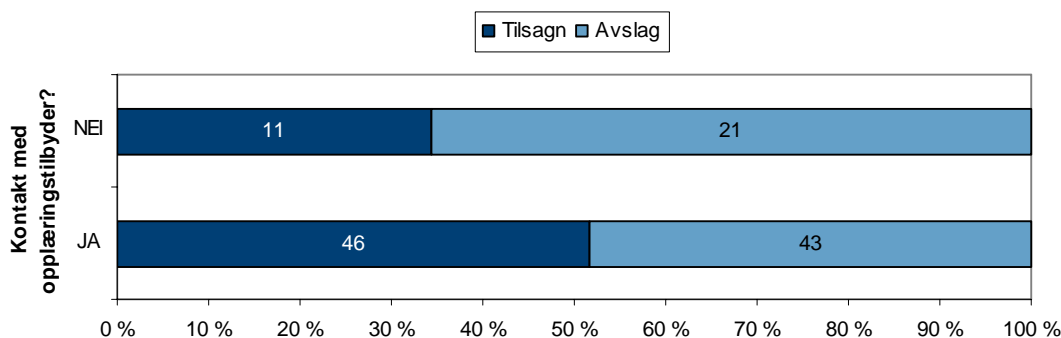
Figuren viser at en litt større andel av søkerne som hadde etablert kontakt med arbeidstakersiden har fått støtte, sammenlignet med søkerne som ikke hadde etablert slik kontakt. Blant de som svarte at de hadde kontakt med arbeidstakere eller deres representanter, fikk knapt 45 prosent tilsagn om støtte fra BKA. Tilsvarende fikk 30 prosent av de som svarte at de ikke hadde kontakt med arbeidstakerne, tilsagn.

#### *Kontakt med opplæringstilbyder*

I søknadsskjemaet til BKA ble virksomhetene bedt om å opplyse hvorvidt de hadde vært i kontakt med noen som kunne tilby opplæringen det ble søkt om støtte til. De ble også bedt om å oppgi navn og adresse til tilbyderen de eventuelt hadde etablert kontakt med.

Figur 4-5 nedenfor viser antall søknader til BKA i 2006, samt antall tilsagn og avslag fordelt på om søker hadde kontakt med opplæringstilbyder på søketidspunktet.

*Figur 4-5 Tilsagn og avslag etter kontakt med opplæringstilbyder. Antall og prosent.*



Note: 35 virksomheter i undervisningsbransjen er i dette tilfellet holdt utenfor analysen.

I analysen har vi utelatt 35 søkere som ifølge bransjekategoriseringen befinner seg i undervisningssektoren. Vi går ut fra at majoriteten av disse selv er opplæringstilbydere.

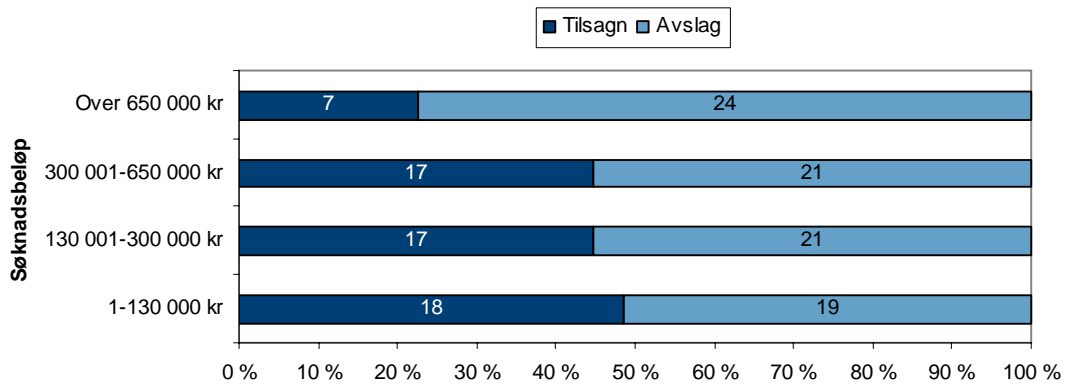
89 søkere oppga at de hadde etablert kontakt med en opplæringstilbyder. 32 søkere oppga at de ikke hadde etablert kontakt med tilbyder. Figuren viser at det er en liten forskjell mellom de som hadde kontaktet opplæringstilbyder, og de som ikke hadde kontaktet tilbyder. Over halvparten av de som hadde kontakt med opplæringstilbyder fikk tilsagn, mens det samme gjelder for hver tredje av de som ikke hadde kontaktet tilbyder.

#### *Økonomiske forhold: Søknadsbeløp, totalsum, egenandel, kost per deltaker*

I søknadsskjemaet til BKA ble virksomhetene bedt om å oppgi hvor stort beløp de søkte om, totalsum for opplæringsprosjektet, samt hvor stor andel egne ressurser utgjorde av totalsummen.

Figur 4-6 nedenfor viser antall søknader til BKA i 2006, samt antall tilsagn og avslag fordelt på **søknadsbeløp**. Søknadsbeløp er gruppert i fire kategorier.

Figur 4-6 Tilsagn og avslag etter søknadsbeløp. Antall og prosent.

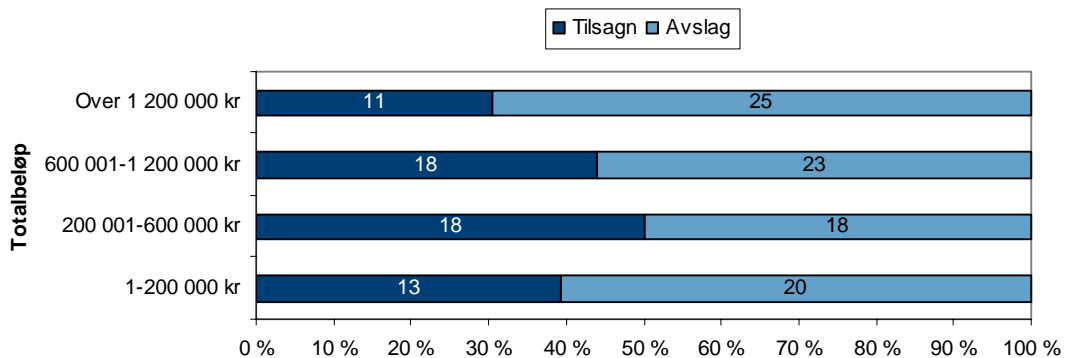


Note: En del søkere hadde ikke oppgitt søknadsbeløp.

For de tre laveste beløpsgruppene ligger tilsagnsprosenten relativt jevnt på mellom 45-50 prosent. Tilsagnsprosenten faller imidlertid klart når søknadsbeløpet overstiger 650 000 kroner. I denne kategorien har bare rundt 20 prosent av søkerne fått innvilget støtte fra BKA. Som tidligere nevnt, har Vox gitt avslag til enkelte store opplæringsprosjekter med den begrunnelse at prosjektene virket for ambisiøse og urealistiske, og at mindre prosjekter burde prioriteres.

Figur 4-7 nedenfor viser antall søknader til BKA i 2006, samt andel tilsagn og avslag fordelt på **totalbeløp**.

Figur 4-7 Tilsagn og avslag etter totalbeløp. Antall og prosent.

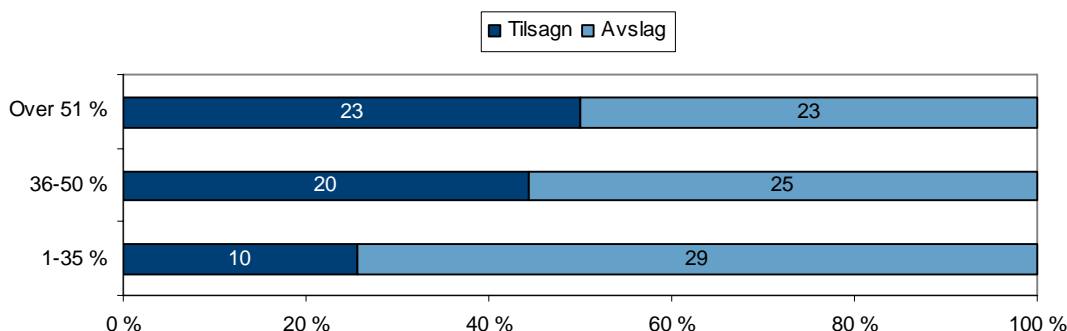


Note: En del søkere hadde ikke oppgitt informasjon om totalbeløp for opplæringsprosjektet.

Forskjellene mellom gruppene er svært små. Andelen tilsagn er størst i den gruppen virksomheter som har søkt om mellom 200 000 og 600 000 kroner. Her har halvparten av virksomhetene fått tilsagn. Lavest er andelen tilsagn blant virksomheter som har søkt om mer enn 1 200 000 kroner. Tilsagnsandelen utgjør her rundt 30 prosent.

Figur 4-8 nedenfor viser antall søknader til BKA i 2006, samt andel tilsagn og avslag fordelt etter størrelse på søkerens **egenandel**<sup>7</sup>.

Figur 4-8 Tilsagn og avslag etter størrelse på egenandel. Antall og prosent.

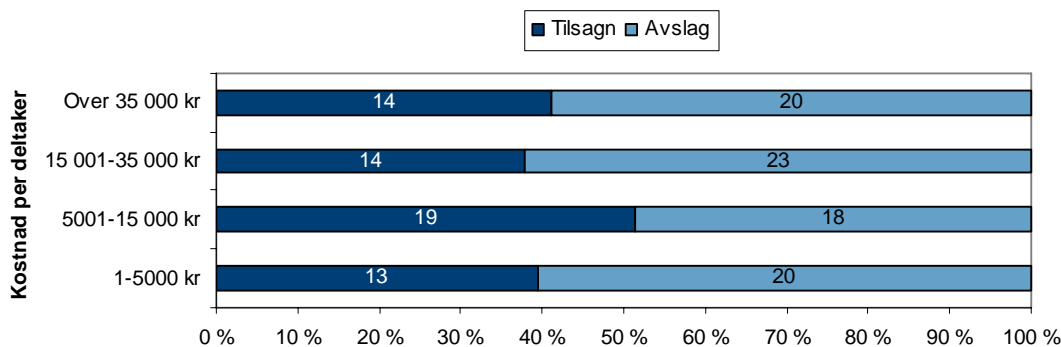


Note: En del søkere hadde ikke oppgitt tilstrekkelig informasjon til at egenandel kunne beregnes.

Det er tilsynelatende en sammenheng mellom egenandel og tilsagn. Jo lavere egenandel, jo lavere er tilsagnsandelen. I søkergruppen der egenandelen utgjør 35 prosent eller mindre, har 25 prosent fått innvilget støtte fra BKA. Til sammenligning har halvparten av virksomhetene med egenandel større enn 50 prosent fått innvilget støtte.

Figur 4-9 nedenfor viser antall søknader til BKA i 2006, samt andel tilsagn og avslag fordelt etter **kostnad per deltaker**. Denne kostnaden er beregnet på grunnlag av totalsum for prosjektet og forventet antall deltakere, slik disse er oppgitt i søknadsskjemaene.

Figur 4-9 Tilsagn og avslag etter kostnad per deltaker. Antall og prosent.



Note: En del søkere hadde ikke oppgitt tilstrekkelig informasjon til at kostnad per deltaker kunne beregnes.

Det ser ikke ut til å være noen klar sammenheng mellom kostnad per deltaker og andel tilsagn/avslag. Andelen tilsagn ligger for alle kostnadskategoriene, unntatt én, rundt 40 prosent. Unntaket er de prosjektene der kostnad per deltaker ligger på mellom 5000 og 15 000 kroner. Her har over 50 prosent av virksomhetene fått tilsagn om støtte fra BKA.

---

<sup>7</sup> Ved gjennomgang av søknadene ble det klart at egenandelene som var oppgitt i skjemaene, ikke alltid stemte med den reelle egenandelen. I noen tilfeller hadde virksomhetene åpenbart misforstått spørsmålet, i andre tilfeller hadde de ikke besvart dette punktet i det hele tatt. Figuren baserer seg derfor på vår egen beregning av egenandelen, på grunnlag av søknadsbeløp og totalsum for prosjektet oppgitt i søknaden. 130 virksomheter har gitt informasjon om søknadsbeløp og/eller totalsum i søknaden, resten mangler en eller begge opplysninger.

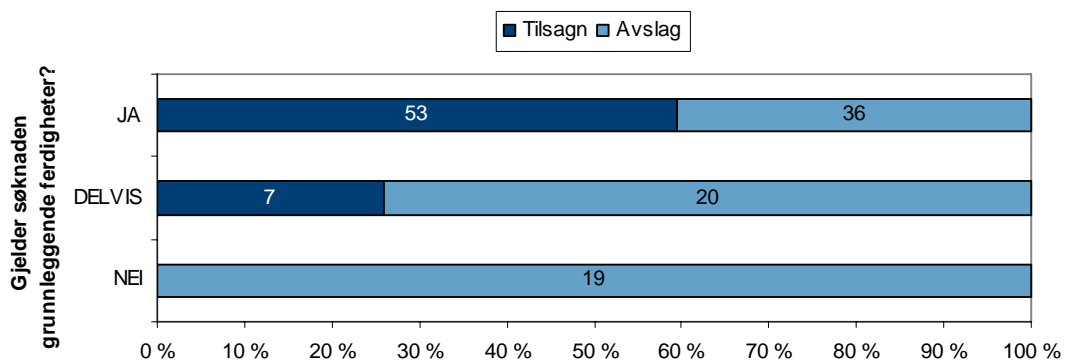
## Opplysninger fra vurderingsskjemaet

I vurderingsskjemaet som Vox har utarbeidet for hver søknad, har den faglige konsulenten blant annet vurdert om søknaden oppfyller fem kriterier – om søknaden gjelder grunnleggende ferdigheter, om opplæringen skjer i kombinasjon med arbeid, om opplæringen skjer i tilknytning til annen arbeidslivsrelevant opplæring, om opplæringen er på grunnskolenivå, og til sist om opplæringen øker deltakerens motivasjon for læring. Vi har sett nærmere på sammenhengen mellom disse fem kriteriene og søknadsutfall.

### Grunnleggende ferdigheter

Figur 4-10 nedenfor viser antall søknader til BKA i 2006, samt andel tilsagn og avslag fordelt etter fagenhetens vurdering av om søknaden gjelder grunnleggende ferdigheter.

Figur 4-10 Søknaden gjelder grunnleggende ferdigheter. Antall og prosent.



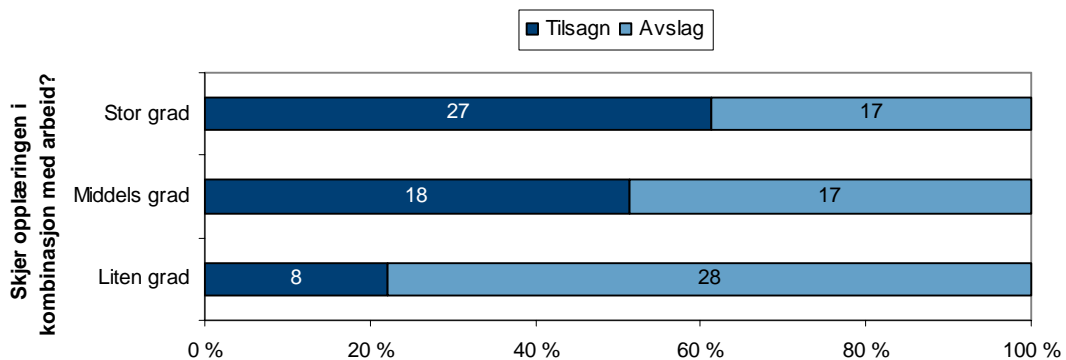
Note: I noen søknader har ikke fagenhetene krysset av for dette kriteriet, av og til fordi det ikke var nok informasjon å bygge på i søknaden.

Figuren viser at det er en klar sammenheng. 60 prosent av søknader som er blitt vurdert å gjelde grunnleggende ferdigheter, har fått tilsagn. I de tilfellene der faglig konsulent har vurdert at søknaden delvis gjelder grunnleggende ferdigheter, har hver fjerde søknad fått innvilget støtte. Ingen av søknadene der grunnleggende ferdigheter ikke inngår, slik faglig konsulent har vurdert det, har fått innvilget støtte fra BKA.

### Kombinasjon med arbeid

Figur 4-11 nedenfor viser antall søknader til BKA i 2006, samt andel tilsagn og avslag fordelt etter fagenhetens vurdering av om opplæringen skjer i kombinasjon med arbeid.

Figur 4-11 Opplæringen skjer i kombinasjon med arbeid. Antall og prosent.



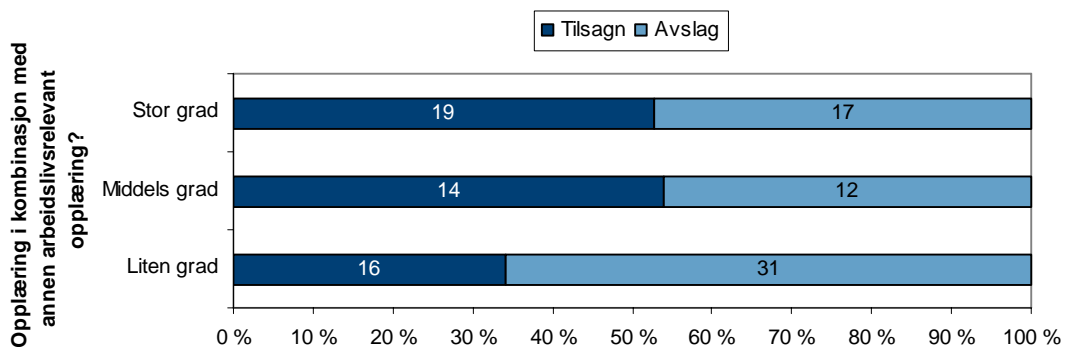
Note: I noen søknader har ikke fagenhetene krysset av for dette kriteriet, av og til fordi det ikke var nok informasjon å bygge på i søknaden.

Figuren tyder på at det er en sammenheng, noe som er naturlig ettersom en viktig intensjon med BKA er å bidra til opplæring i tilknytning til arbeidsplassen. Over 60 prosent av søknadene der faglig konsulent har vurdert at opplæringen skjer i kombinasjon med arbeid *i stor grad*, har fått tilsagn. Tilsvarende har rundt 20 prosent av søkerne fått tilsagn når opplæringen er vurdert å skje i kombinasjon med arbeid kun i liten grad.

#### *Kombinasjon med annen arbeidslivsrelevant opplæring*

Figur 4-12 nedenfor viser antall søknader til BKA i 2006, samt andel tilsagn og avslag fordelt etter fagenhetens vurdering av om opplæringen skjer i tilknytning til annen arbeidslivsrelevant opplæring.

Figur 4-12 *Opplæringen skjer i tilknytning til annen arbeidslivsrelevant opplæring. Antall og prosent.*



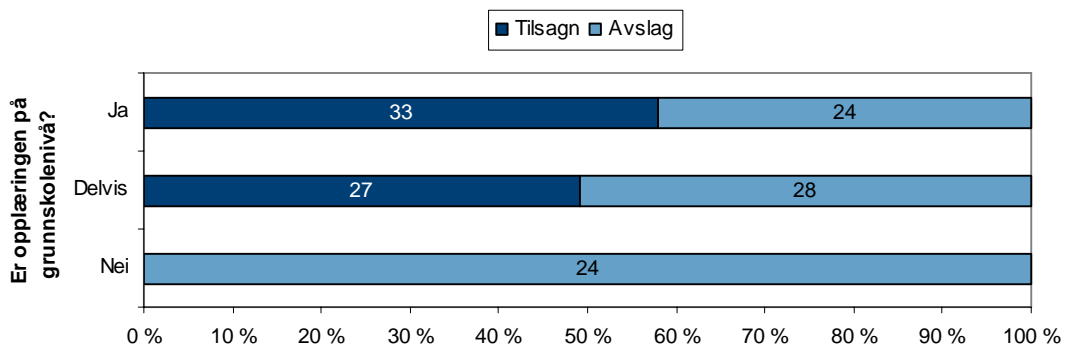
Note: I noen søknader har ikke fagenhetene krysset av for dette kriteriet, av og til fordi det ikke var nok informasjon å bygge på i søknaden.

Sammenhengen er ikke like klar som for forrige kriterium. Det er en forskjell mellom søknadene som er vurdert å skje i tilknytning til annen arbeidslivsrelevant opplæring *i liten grad*, og de som er vurdert å ha en slik tilknytning i middels eller stor grad. Men forskjellen mellom de to sistnevnte kategoriene er ikke særlig stor, i begge kategoriene har drøyt halvparten av søknadene fått støtte, mot hver tredje i førstnevnte kategori.

#### *Opplæring på grunnskolenivå*

Figur 4-13 nedenfor viser antall søknader til BKA i 2006, samt andel tilsagn og avslag fordelt etter fagenhetens vurdering av om opplæringen er på grunnskolenivå.

Figur 4-13 *Opplæringen er på grunnskolenivå. Antall og prosent.*



Note: I noen søknader har ikke fagenhetene krysset av for dette kriteriet, av og til fordi det ikke var nok informasjon å bygge på i søknaden.

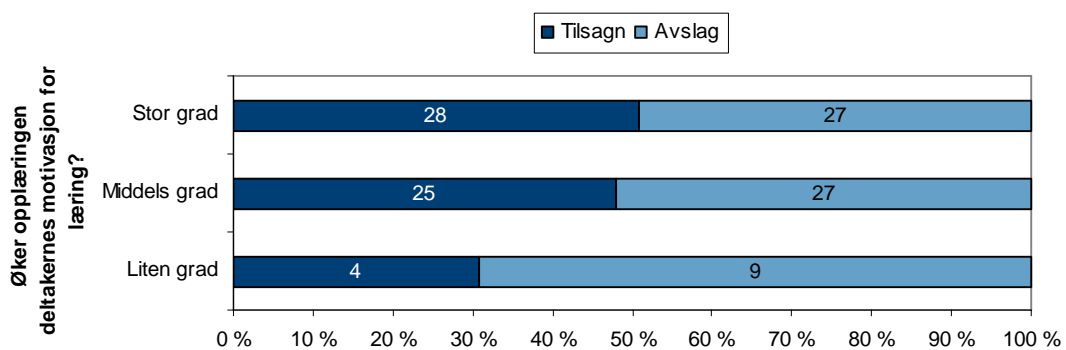


Igjen er tendensen tydelig – nærmere 60 prosent av søknadene som faglig konsulent mener skisserer opplæring på grunnskolenivå, har fått innvilget støtte. Omtrent halvparten av søknadene som faglig konsulent vurderer delvis innbefatter opplæring på grunnskolenivå, har fått tilsagn. Ingen av søknadene som faglig konsulent mener *ikke* omfatter opplæring på grunnskolenivå, har fått innvilget støtte fra BKA.

#### Økt motivasjon hos deltakerne

Figur 4-14 nedenfor viser antall søknader til BKA i 2006, samt andel tilsagn og avslag fordelt etter fagenhetens vurdering av om opplæringen øker deltakernes motivasjon for læring.

Figur 4-14 Opplæringen øker deltakernes motivasjon for læring. Antall og prosent.



Note: I noen søknader har ikke fagenhetene krysset av for dette kriteriet, av og til fordi det ikke var nok informasjon å bygge på i søknaden.

Figuren viser en viss tendens til at andelen tilsagn øker med motivasjonen til videre opplæring, slik dette har blitt vurdert av fagenheten. Blant søknadene der motivasjonen av deltakere er vurdert å være liten, har omtrent 30 prosent fått støtte. Tilsvarende ligger andelen tilsagn på rundt 50 prosent i de to andre kategoriene (motivasjon av deltakere i middels og stor grad).

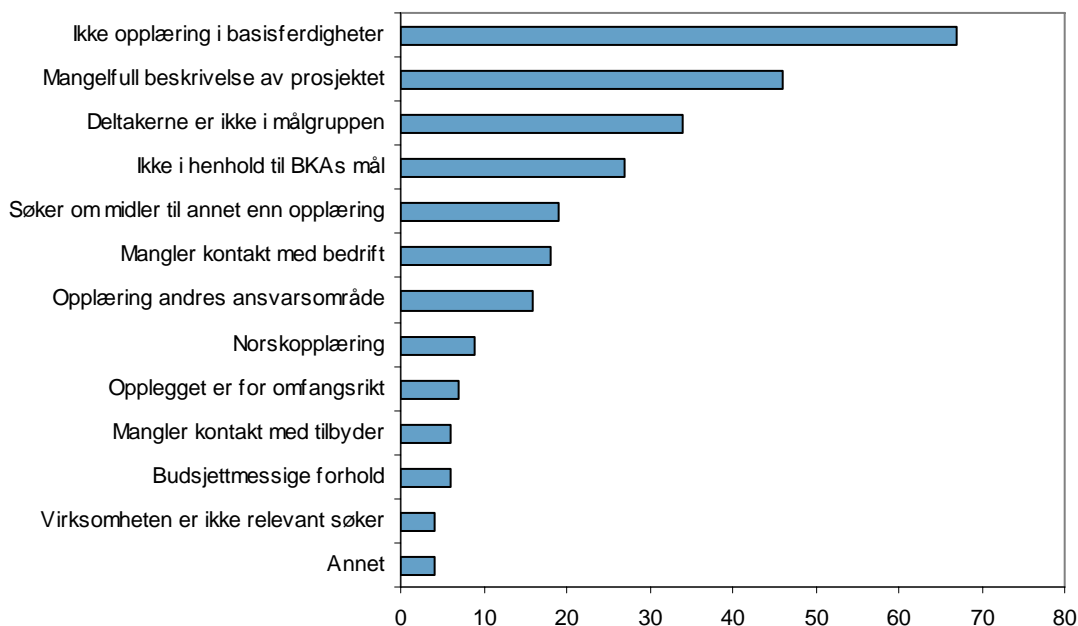
Så langt har vi sett på hvordan andelen tilsagn og avslag varierer med en rekke kvantitative variabler, slik disse fremkommer i søknadene og i vurderingsskjemaene. I neste avsnitt ser vi nærmere på de kvalitative anbefalingene for avslag.

### 4.3.2 Kvalitative begrunnelser for avslag

Vi har analysert de kvalitative begrunnelsene for avslag gitt av saksbehandlerne og fagenheten i vurderingsskjemaene. Figur 4-15 nedenfor oppsummerer analysen.

Vi har gruppert begrunnelsene for avslag i 13 kategorier. I de fleste tilfellene har fagenheten og saksbehandlerne begrunnet anbefalinger om avslag på bakgrunn av flere av forholdene listet i figuren. Ett unntak, der ofte kun én årsak nevnes, er i tilfeller der det skisserte tiltaket ikke anses å være basisopplæring. I noen tilfeller mangler den kvalitative begrunnelsen fra fagenheten. Saksbehandlerne har imidlertid gitt kvalitative begrunnelser for alle søknadene.

Figur 4-15 Kvalitative begrunnelser for avslag. Antall.



- Den vanligste begrunnelsen for avslag er at opplæringen det søkes om støtte til ikke er opplæring i grunnleggende ferdigheter, eller ikke er opplæring på grunnskolenivå. Denne begrunnelsen går igjen i 67 tilfeller. Eksempel på opplæring som har fått avslag innenfor denne kategorien, er dataopplæring i programvarer som billedbehandlingsprogrammer og logistikk- og lagerstyringsprogrammer. En annen type opplæring som går igjen innenfor denne kategorien er datakortopplæring.
- Den nest vanligste begrunnelsen for avslag, er ufullstendig søknad eller manglende beskrivelse av opplæringen. Denne begrunnelsen går igjen i 46 tilfeller. I noen tilfeller er det pedagogiske opplegget ikke beskrevet, i andre tilfeller er målene for opplæringen uklare. I noen søknader mangler vitale opplysninger, som for eksempel hva slags type opplæring det søkes om støtte til.
- Målgruppe som faller utenfor BKA er oppgitt som en årsak til avslag i 34 tilfeller. Flere av disse tilfellene dreier seg om opplæring for personer som ikke er i arbeid. I andre tilfeller dreier det seg om at søknaden ikke klargjør hvem som er målgruppe for opplæringen.
- 27 søkere har fått begrunnet avslaget med at målene for opplæringen ikke er i henhold til målsetningene for BKA. Ett eksempel er trafikkopplæring for flyktninger og innvandrere. Ett annet er opplæring i vurdering av rusadferd, konfliktdemping og etablererkurs.
- I retningslinjene for 2006 står det at tilskuddet fra BKA skal gå til å dekke opplæringskostnader, og at det ikke gis støtte til innkjøp av teknisk utstyr. Likevel har en del virksomheter søkt om midler til noe annet enn opplæring. Dette oppgis som årsak til avslag i 19 tilfeller. Noen har søkt om tilskudd til å dekke driftskostnader, andre har søkt om lønnsmidler, mens atter andre har søkt om midler til kjøp av utstyr. Noen har også søkt om midler til kartleggingsarbeid. Dette var ikke støtteberettiget i 2006, men ifølge retningslinjene for 2007 kan virksomheter søke om midler til kartleggings- og motivasjonsarbeid, så lenge dette arbeidet gjøres med henblikk på faktisk opplæring.

- I 18 tilfeller oppgis manglende avtale med virksomhet som årsak til avslag. Dette dreier seg stort sett om opplæringstilbydere som har søkt om midler, uten at opplæringen de skisserer er knyttet til en eller flere bestemte virksomheter. I noen tilfeller er det snakk om kompetansemeklere som har kontakt med tilbydere, men ikke med virksomheter der en eventuell opplæring skal foregå.
- I 16 tilfeller begrunnes avslaget med at opplæringen som skisseres må anses som virksomhetens eget ansvar (i henhold til hovedavtalens kapittel 16 om kompetanseutvikling og bedrifters ansvar), eller at ansvaret for å finansiere opplæringen ligger hos andre aktører. Et eksempel er en attføringsbedrift som har fått avslag delvis på bakgrunn av at opplæringen de beskriver anses å være del av den opplæringen de er ment å tilby i utgangspunktet. Et annet eksempel er en virksomhet som driver med salg av PC-utstyr, som har søkt om midler til opplæring i bruk av PC-verktøy.
- Samme type begrunnelse for avslag (opplæringsansvar ligger hos andre) er gitt i ni tilfeller, der opplæringen går på norskopplæring for fremmedspråklige.
- I sju tilfeller er det skisserte opplæringen vurdert å være for omfattende eller uhensiktsmessig til å få støtte. Det er tiltak som vurderes som for ambisiøst i forhold til hva Vox vurderer som gjennomførbart, knyttet til deltakerantall, opplæringsomfang eller omsøkt beløp.
- Saksbehandlere og fagenheten har i seks tilfeller vist til manglende avtale med opplæringstilbyder som en årsak til avslaget. I ytterligere seks tilfeller er budsjettmessige forhold oppgitt som en årsak til avslag. Det er snakk om at egenandelen anses å være for liten, at beløpet det søkes om er høyt, eller at kostnad per deltaker er uforholdsmessig høyt.
- I fire tilfeller er avslaget blant annet basert på at virksomheten som søker, ikke er relevant i forhold til BKAs målsetninger. Det er snakk om virksomheter som arbeidsmarkedsbedrifter og attføringsbedrifter.

I ”annet”-kategorien er avslag begrunnet i at søknaden kommer fra enkeltperson eller at opplæringen kun omfatter en person, at deltaker i opplæringen ikke er orientert om opplæringen, eller at opplæringen det søkes om støtte til allerede er i gang.



## 5 Organisering av opplæring i virksomhetene

Ett av målene med evalueringen er å finne ut hvordan virksomhetene som fikk støtte fra BKA har organisert opplæringen. Dette kapitlet bygger i stor grad på en spørreundersøkelse rettet mot alle som søkte om midler fra BKA i 2006. Undersøkelsen inneholder spørsmål som belyser blant annet følgende forhold:

- Fakta om søkerne
- Virksomhetens arbeid i forkant av opplæringen
- Virksomhetens organisering av selve opplæringen
- Virksomhetens tanker omkring fremtidig basisopplæring

Alle figurer og tabeller i dette kapitlet er hentet fra spørreundersøkelsen, med mindre det blir henvist til andre kilder.

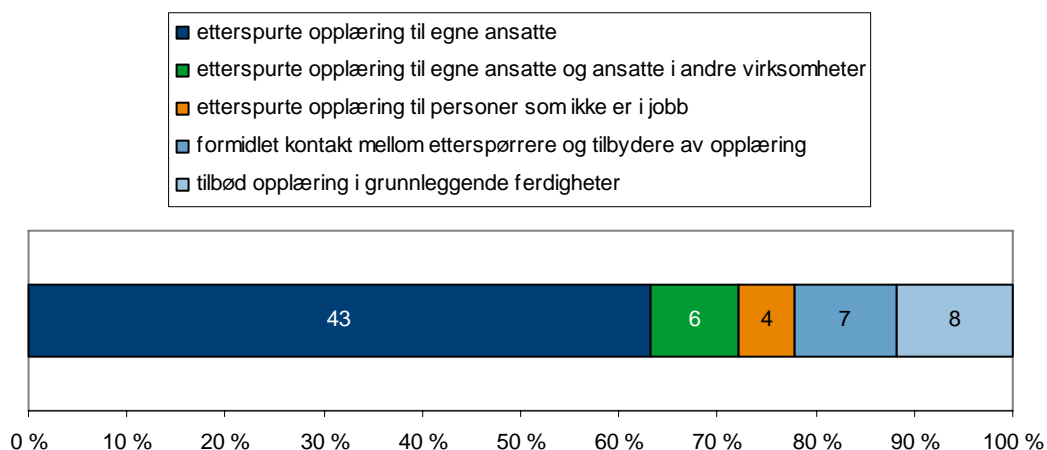
### 5.1 Fakta om søkerne

Nedenfor presenterer vi bakgrunnsfakta om søkerne. Først presenterer vi hvilke typer virksomheter som søkte om midler til BKA, dernest virksomhetens størrelse (i form av antall ansatte), om de har gjennomført opplæring i grunnleggende ferdigheter tidligere, hva utfallet på søknaden ble, og hva som skjedde med opplæringen i virksomhetene som fikk avslag.

#### 5.1.1 Flest etterspurte opplæring til egne ansatte

”Offentlige og private opplæringstilbydere og virksomheter som gir opplæring i grunnleggende ferdigheter kan søke midler” fra BKA<sup>8</sup>. Vår gjennomgang av søknadene til BKA viste at virksomhetene som søkte om støtte i 2006 representerte ulike typer søkere. Innledningsvis i spørreundersøkelsen ba vi søkerne oppgi hva slags type virksomhet de representerte som søker til BKA. Figur 5-1 viser svarene.

Figur 5-1 Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hvilken type virksomhet representerte du? Antall og prosent.



<sup>8</sup> Kilde: [www.vox.no](http://www.vox.no)

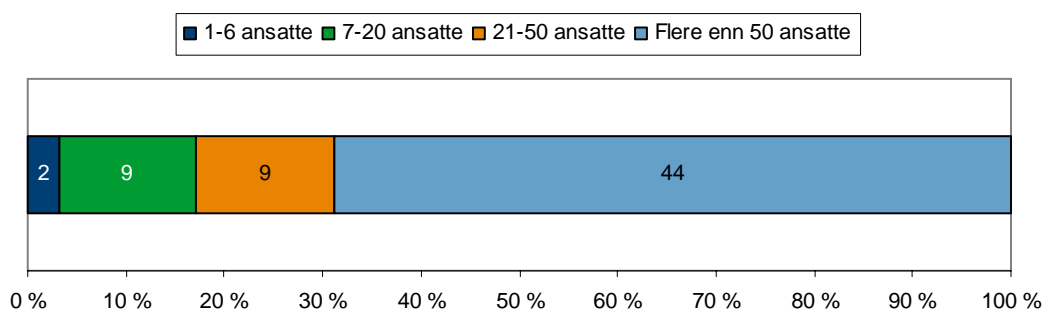
En overveiende andel av søkerne, drøyt 70 prosent, er virksomheter som søkte om støtte til opplæring enten for egne ansatte, eller for både egne ansatte og ansatte i andre virksomheter. Opplæringstilbydere utgjør rundt 10 prosent av søkerne. Omtrent samme andel har oppgitt å være formidlere av kontakt mellom opplæringstilbyder og virksomheter. En liten andel har oppgitt at de søkte om midler til opplæring for personer som ikke er i jobb.

### 5.1.2 Flest store virksomheter har svart

Tidligere undersøkelser av opplæring i basisferdigheter på arbeidsplassen tyder på at større virksomheter har lettere for å igangsette slik opplæring. Det kan være mange årsaker til dette. Større virksomheter har sannsynligvis oftere egne opplæringsansvarlige som tar seg av kompetansearbeidet i virksomheten. I tillegg kan det tenkes at det er enklere for større virksomheter å finansiere slike tiltak enn for små virksomheter. Offentlige finansieringsordninger som BKA kan bidra til at flere små virksomheter kan tilby opplæring til sine ansatte.

Figur 5-2 viser størrelsen på virksomhetene der opplæringen skulle foregå, målt i antall ansatte.

Figur 5-2      *Antall ansatte i virksomheten der opplæringen skulle foregå. Antall og prosent.*



Note: Fire respondenter som søkte om midler til opplæring for personer som ikke er i jobb, fikk ikke dette spørsmålet.

Nesten 70 prosent av søkerne oppgir at virksomheten(e) har flere enn 50 ansatte. I dette tallgrunnlaget inngår også de som har søkt på vegne av flere virksomheter. Dersom vi holder disse utenfor, og kun ser på enkeltvirksomheter der opplæring skulle foregå, er andelen større virksomheter enda høyere, nærmere bestemt 77 prosent.

Vi vet ikke om antall ansatte i de virksomhetene som har besvart spørreundersøkelsen skiller seg systematisk fra antall ansatte i de virksomhetene som ikke har svart. Virksomhetene ble ikke bedt om å oppgi antall ansatte i søknaden til BKA i 2006<sup>9</sup>. Resultatene fra spørreundersøkelsen tyder imidlertid på at det først og fremst er virksomheter med mer enn 50 ansatte som søker om midler til opplæring i basisferdigheter.

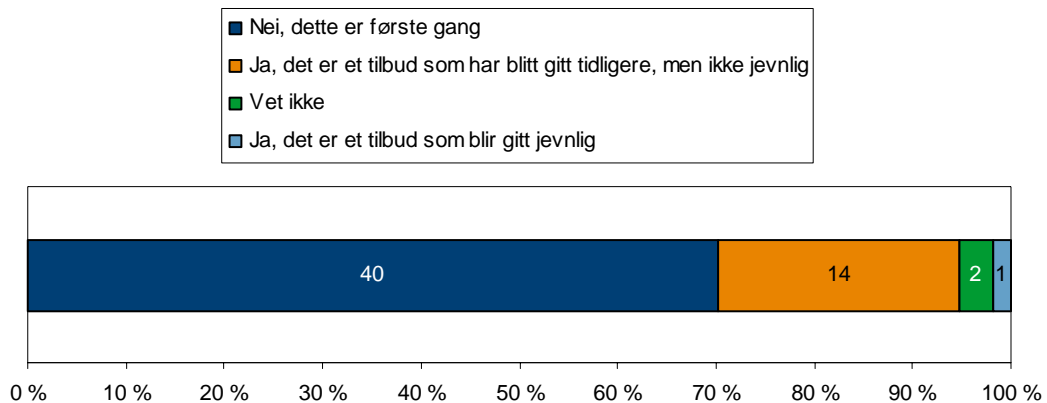
### 5.1.3 Få har gjennomført lignende opplæring tidligere

Figur 5-3 nedenfor viser hvor stor andel av søkerne som har gjennomført opplæring i grunnleggende ferdigheter tidligere.

---

<sup>9</sup> I søknadsskjemaet for 2007 er virksomhetene bedt om å oppgi antall ansatte, i tillegg til antall deltakere.

Figur 5-3 Har virksomheten gjennomført opplæring i de nevnte grunnleggende ferdigheter tidligere? Antall og prosent.

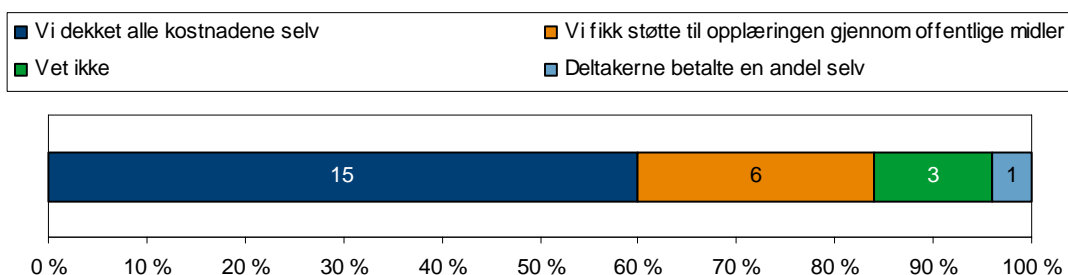


Et overveiende flertall, nærmere bestemt 70 prosent, har ikke gjennomført slik opplæring tidligere. En fjerdedel oppgir at de har gitt slikt opplæringstilbud tidligere, men at opplæring ikke har blitt tilbudt jevnlig. Én virksomhet oppgir at opplæring i grunnleggende ferdigheter er et jevnlig tilbud i virksomheten.

Flere av virksomhetene som har gjennomført lignende opplæring tidligere har beskrevet sine erfaringer. Én av virksomhetene har tidligere arbeidet spesielt med motivasjonsarbeidet i forkant av opplæringen. Én virksomhet ønsket å sette i gang ny opplæring fordi de i tidligere forsøk ikke har klart å nå de som virkelige trengte opplæringen. En annen ønsker bedre kompetanse i opplæringen, mens en fjerde begrunner søknaden til BKA med at de ønsker å få mer systematikk i den grunnleggende dataopplæringen.

Vi spurte virksomhetene som svarte at de hadde tilbudt lignende opplæring tidligere, om hvordan denne opplæringen ble finansiert. Svarene gjengis i Figur 5-4 nedenfor.

Figur 5-4 Hvordan ble opplæringen i de nevnte grunnleggende ferdigheter finansiert forrige gang? Antall og prosent.



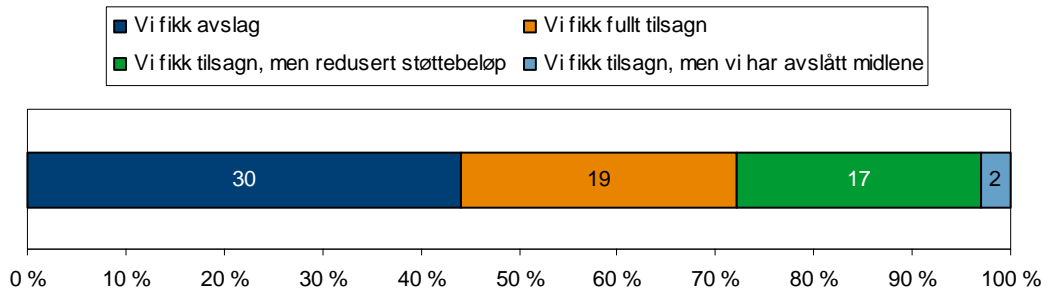
Note: Det var mulig å krysse av for flere forhold på dette spørsmålet.

De fleste søkerne (15 av 25) oppgir at de dekket alle kostnadene selv. Ytterligere seks oppgir at de fikk offentlig støtte til opplæringen, mens en virksomhet oppgir at deltakerne betalte en egenandel.

### 5.1.4 Søknadens utfall

Figur 5-5 nedenfor viser hvor stor andel av respondentene som fikk fullt tilsagn på søknaden, andel som fikk tilsagn (men redusert støttebeløp), andel som fikk tilsagn (men har avslått midlene) og andel som fikk avslag.

Figur 5-5 Fikk dere tilsagn eller avslag på søknaden deres til BKA? Antall og prosent.



Tabellen viser at rundt 45 prosent av søkerne som besvarte spørreundersøkelsen fikk avslag på søknaden. Knapt 30 prosent av søkerne fikk fullt tilsagn, mens ytterligere 25 prosent fikk tilsagn, men redusert støttebeløp i forhold til beløpet de søkte om. To av søkerne meldte også tilbake at de hadde fått støtte, men at de hadde valgt å avslå tilbudet. Felles for disse to var at det bevilgede beløpet var svært lavt (under 25 000 kroner). Den ene søkeren oppgir at de valgte å takke nei til støtten fordi rapporteringskravene i BKA var svært omfattende, tatt i betraktning det lave beløpet. I det andre tilfellet takket søkeren nei til midlene etter å ha fått avslag fra Vox på søknad om å få omdisponert midler fra lese- og skriveopplæring til dataopplæring.

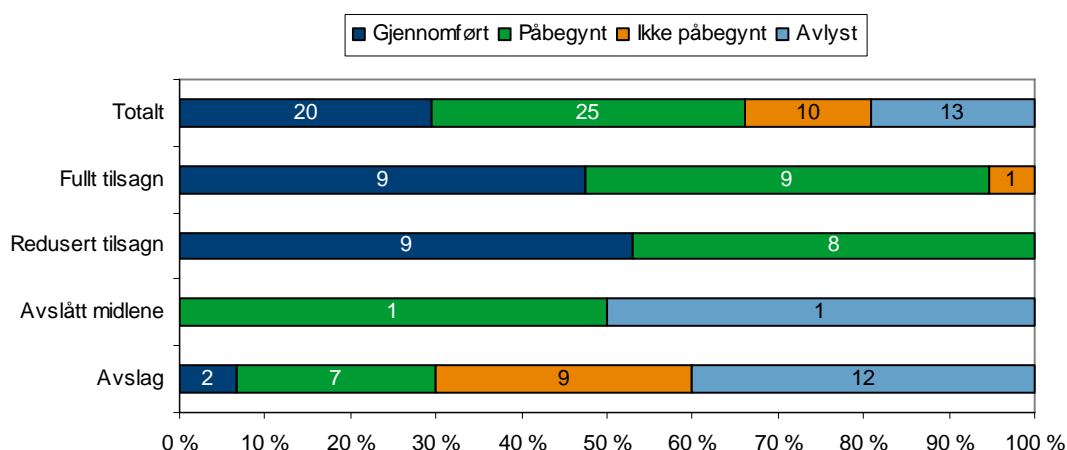
I Tabell 4-1 har Vox beregnet at 38 prosent av de 167 søkerne hadde fått tilsagn. Det vil si at andelen tilsagn blant søkerne i vår spørreundersøkelse er noe høyere (55 prosent) enn i hele utvalget.

### 5.1.5 Tre av fem virksomheter som fikk avslag planlegger opplæring

Figur 5-6 nedenfor viser hvor langt virksomhetene (både de som fikk tilsagn og de som fikk avslag) er kommet i gjennomføringen av den planlagte opplæringen.



Figur 5-6 Hvor langt er opplæringen kommet? Antall og prosent.



Sett under ett oppgir drøyt 35 prosent at opplæringen er påbegynt. Knappt 30 prosent har gjennomført tiltaket. Knappt 20 prosent melder at opplæringen er avlyst, mens i underkant av 15 prosent ennå ikke har kommet i gang med opplæringen.

Av de som fikk fullt eller redusert tilsagn, har omtrent halvparten gjennomført opplæringen, og halvparten har igangsatt opplæringen. Kun én virksomhet som fikk fullt tilsagn oppgir at opplæringen ikke er påbegynt. En av virksomhetene som avsto midlene har påbegynt opplæringen, mens den andre har avlyst planene for opplæring.

Ni av virksomhetene som fikk avslag har likevel gjennomført eller begynt på opplæringen. Ytterligere ni har enda ikke påbegynt opplæringen. 12 av virksomhetene som fikk avslag har avlyst opplæringen. Ikke uventet er dermed andelen som har gjennomført, gjennomfører eller planlegger å gjennomføre opplæring høyere blant virksomhetene som fikk midler, enn blant virksomhetene som fikk avslag. Likevel er det interessant at så mange som 60 prosent av virksomhetene som fikk avslag ser ut til å fortsatt vurdere om de skal gjennomføre opplæringen. Her må det imidlertid påpekes at gruppen ”opplæring ennå ikke påbegynt” kan omfatte virksomheter der tiltaket er lagt på is og der endelig avgjørelse ikke er tatt. Muligens vil noen av disse etter hvert komme til å avlyse hele opplæringen<sup>10</sup>.

## 5.2 Forarbeidet til opplæringen

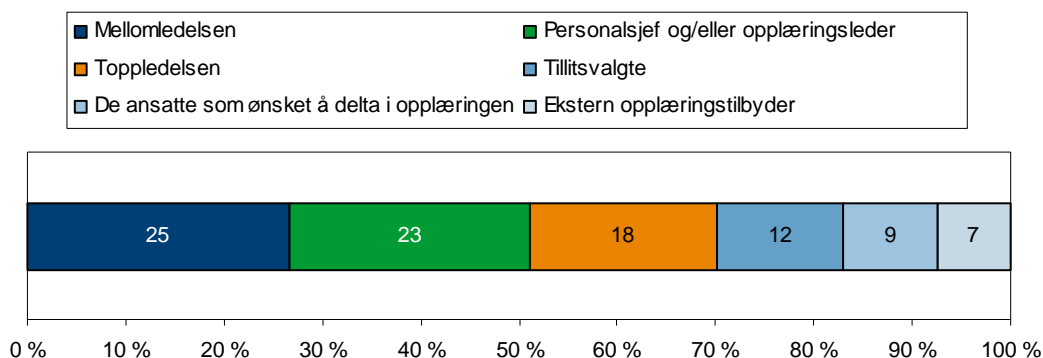
I dette avsnittet ser vi nærmere på bakgrunnen for at virksomheten ønsket å igangsette opplæring i grunnleggende ferdigheter, og hvilket arbeid virksomhetene la ned for å forberede grunnen for opplæringen. Vi ser nærmere på initiativtakere, motivet bak opplæringen, virksomhetens kunnskap om behovet og motivasjonen for basisopplæring blant de ansatte, samt hvilke motivasjonstiltak virksomheten benyttet seg av for å ansatte til å melde seg på opplæringen. Til sist presenterer vi virksomhetens vurderinger av rekrutteringsarbeidet.

<sup>10</sup> Basert på ytterligere kommentarer fra respondentene ser dette ut til å være tilfelle i to av virksomhetene.

### 5.2.1 Initiativet til opplæring kommer først og fremst fra ledelsen

Figur 5-7 nedenfor viser hvem som tok initiativ til å sette i gang opplæringen i virksomhetene.

Figur 5-7 Hvem tok initiativ til å sette i gang opplæringen? Antall og prosent.



Note= Det var mulig å krysse av for flere svaralternativer på dette spørsmålet. 65 respondenter har krysset av til sammen 94 ganger.

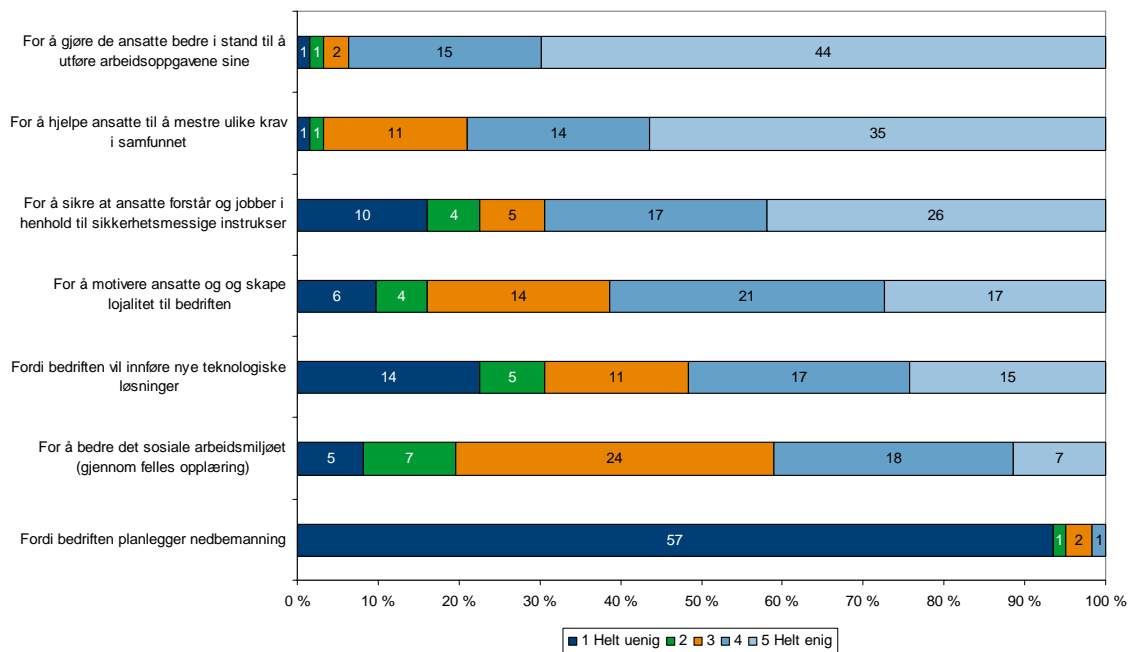
Det er i første rekke ledelsen og personalsjef/opplæringsleder som har stått bak initiativet. 27 prosent har svart at mellomledelsen var delaktig, 25 prosent har krysset av for personalsjef/opplæringsleder, mens toppledelsen var involvert i 20 prosent av virksomhetene. Kun én søker svarte at det er lærere som er ute i praksisfeltet som vet hva folket trenger og ber om hjelp i, og som følgelig var med på å ta initiativet. Svarene tyder på at eksterne opplæringstilbydere var delaktig som initiativtaker i færre enn 10 prosent av virksomhetene, noe som betyr at initiativet til opplæring først og fremst ble tatt internt i virksomheten.

### 5.2.2 Bedre utførelse av arbeidsoppgaver viktig motiv for opplæringen

Det kan være mange grunner til at en virksomhet ønsker å gi de ansatte opplæring i grunnleggende ferdigheter. I noen tilfeller kan omstillingsprosesser være en katalysator. Innføring av nye teknologiske løsninger kan for eksempel avdekke behov for å styrke grunnleggende ferdigheter blant arbeidstakere. Virksomheter som planlegger nedbemanning, kan se seg tjent med å tilby opplæring til overtallige, blant annet for å bidra til at disse lettere kan få seg nytt arbeid. I andre tilfeller kan motivet være å effektivisere eller kvalitetssikre driften, for eksempel ved å gjøre ansatte bedre i stand til å utføre arbeidsoppgavene, eller for å sikre at ansatte forstår og jobber i henhold til sikkerhetsmessige instruksjoner. I atter andre tilfeller kan motivet være å bedre det sosiale arbeidsmiljøet, for eksempel ved at ansatte blir bedre kjent med hverandre gjennom felles opplæring, eller ved at arbeidstakeres motivasjon og lojalitet til virksomheten styrkes gjennom opplæring på arbeidsplassen. Et siste motiv kan rett og slett være et ønske om å hjelpe arbeidstakere med å mestre ulike krav den enkelte stilles overfor i samfunnet.

Figur 5-8 nedenfor viser virksomhetenes begrunnelser for å sette i gang opplæring i grunnleggende ferdigheter<sup>11</sup>.

Figur 5-8 *Hvorfor tok virksomheten initiativ til å sette i gang opplæring i grunnleggende ferdigheter? Antall og prosent.*



N= Varierer mellom 61 og 63 for de ulike svaralternativene. Fire respondenter som søkte om midler til opplæring for personer som ikke er i jobb, fikk ikke dette spørsmålet.

Over 90 prosent ønsker ”å gjøre de ansatte bedre i stand til å utføre arbeidsoppgavene sine”. Omtrent 80 prosent ønsker ”å hjelpe ansatte til å mestre ulike krav i samfunnet”. Nesten 70 prosent ønsker å sikre at ansatte forstår og jobber i henhold til sikkerhetsmessige instruksjoner. For minst én av virksomhetene som fikk støtte, betød det å gjennomføre norskopplæring for ansatte med minoritetsbakgrunn, for å løfte leseferdighetene til et nivå hvor de kan forstå instruksjoner som gis. Kun én virksomhet oppgir at nedbemanning var et motiv bak opplæringsplanene. Med unntak av nedbemanning og bedring av sosialt arbeidsmiljø, legger en stor andel av virksomhetene vekt på alle begrunnelsene vi hadde satt opp.

Søkerne som etterspurte BKA-støtte til opplæring til personer som ikke er i jobb, ble bedt om å ta stilling til fire ”årsaker” til at virksomheten ønsket å sette i gang opplæring. De fire årsakene var:

- For å gjøre deltakerne bedre i stand til å utføre fremtidige arbeidsoppgaver
- For å bidra til økt selvfølelse blant deltakerne
- For å motivere deltakerne til å skaffe seg arbeid
- For å hjelpe deltakerne til å mestre ulike krav i samfunnet

<sup>11</sup> Spørsmålet gikk til alle, unntatt de som svarte at de som søker til BKA etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb.

Alle de aktuelle søkerne som har svart på spørsmålet er ganske eller helt enige i alle fire årsaker.

### 5.2.3 Andre motiver bak opplæringsplanene

Alle søkere ble bedt om å oppgi om det også var andre årsaker til at de ønsket å sette i gang opplæring. Noen virksomheter så på opplæring i grunnleggende ferdigheter som et grunnlag for videre opplæring, som for eksempel fagbrevutdanning. I andre virksomheter var innføring av elektronisk informasjonsutveksling i form av intranett en motivasjon til å sette i gang opplæring (ny teknologisk løsning). En del virksomheter peker på at dokumentasjonskravene i arbeidslivet blir stadig større, noe som skaper problemer for de som har svake lese- skrive- og dataferdigheter:

*I vår virksomhet må alle dokumentere elektronisk, dette er et lovkrav, vi vil ikke at manglende ferdigheter skal være med på å hindre ansatte i å gjennomføre jobben sin. Mange sliter også med lese- og skriveferdigheter, men dette er mer komplisert å ta tak i.*

Flere virksomheter viser til at det skjer en digitalisering av tjenester i helse- og sosialsektoren, og at digital kompetanse blir stadig mer nødvendig. Mange ansatte engster seg for å gå i gang med nye elektroniske rutiner:

*Flere ansatte har i liten grad (noen aldri) brukt pc før, og mange var veldig engstelige. Ved å gi dem opplæring i grunnleggende databehandling, ser vi nå at de behersker de programmene de skal bruke daglig bedre og bedre. De er motiverte og synes "data er gøy". Et av våre klare mål var å motivere ansatte til å ta i bruk nødvendige verktøy, ved å gjøre dette ufarlig og gøy gjennom grunnleggende opplæring.*

Flere søkere peker på at noe av motivasjonen bak opplæringen var å få seniorer til å stå lenger i arbeid, og for å hindre ekskludering fra arbeidslivet på grunn av manglende mestring av nye digitale hjelpemidler:

*Vi er en kommunal virksomhet. Det er innført data i pleie- og omsorgsektoren der vi har mange kvinnelige ansatte over 50 + uten datakunnskap. Derfor seniorpolitisk strategi i utvelgelsen av ansatte, kvinner 55 + ble prioritert. Viktig at også denne gruppen gjøres i stand til å bruke nødvendig dataverktøy i sin jobb som arbeidsgiver faktisk krever i forhold til ulike former for rapportering ol.*

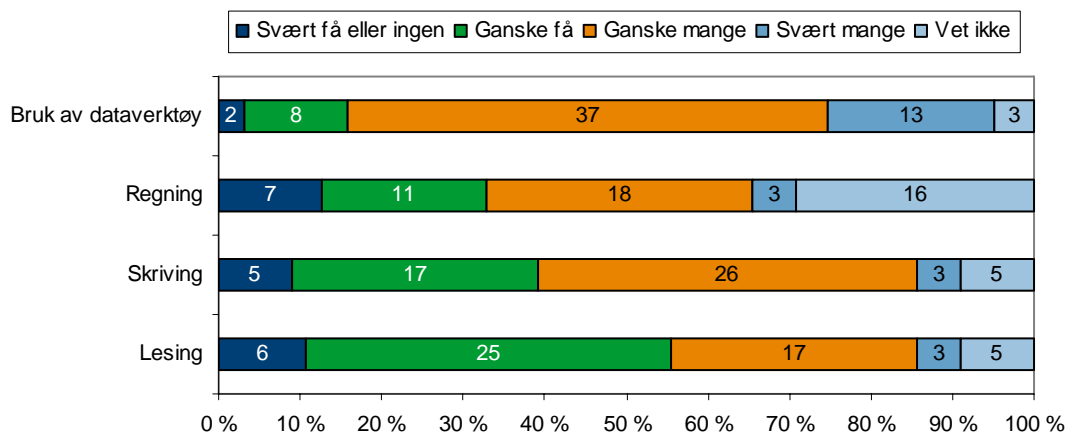
*Hindre utstøting fra arbeidslivet. Gjøre ansatte bedre i stand til å takle omstillinger og nye arbeidsoppgaver. At slike problemer ikke skal hindre ansatte i å påta seg ansvar, tillitsverv eller lederoppgaver eller i å ta fagbrev.*

### 5.2.4 Mange ansatte mangler basiskompetanse i IKT

Vi har undersøkt hvordan virksomhetene vurderer de ansattes grunnleggende ferdigheter. Sannsynligvis er viljen til å tilby opplæring større i virksomheter der mange ansatte anses å ha mangelfulle grunnleggende ferdigheter, det vil si i virksomheter der det eksisterer et behov for slik opplæring.

Figur 5-9 nedenfor viser respondentenes anslag på hvor stor del av de ansatte i virksomhetene hvor opplæringen skulle foregå som har mangelfulle grunnleggende ferdigheter i lesing, skriving, regning og bruk av dataverktøy.

Figur 5-9 Hvor mange av de ansatte i din virksomhet vil du si har mangelfulle grunnleggende ferdigheter? Antall og prosent.



N= 55 (regning), 56 (lesing, skriving) 63 (bruk av dataverktøy).

Svarene tyder på at *bruk av dataverktøy* er den grunnleggende ferdigheten som flest mangler, eller som flest er bevisste på. 80 prosent av søkerne mener ganske eller svært mange av de ansatte mangler grunnleggende ferdigheter i bruk av dataverktøy. Dernest følger grunnleggende *skriveferdigheter*, som drøyt halvparten av søkerne mener ganske eller svært mange av de ansatte mangler. Knappt 40 prosent mener at ganske eller svært mange ansatte har mangelfulle *regneferdigheter*, mens 35 prosent mener ganske eller svært mange ansatte har mangelfulle *leseferdigheter*. Det er verdt å merke seg at en relativt stor andel av søkerne (30 prosent) er usikre på de ansattes grunnleggende regneferdigheter.

## 5.2.5 Mange ansatte motiverte for dataopplæring

Som tidligere omtalt er det ofte vanskelig å motivere voksne til å delta i basisopplæring. For at slik opplæring skal lykkes, kreves det derfor ofte målrettet motivasjonsarbeid. Vi ønsket å undersøke hvilke kunnskaper virksomhetene mener å ha om motivasjonen for basisopplæring blant de ansatte. Søkerne ble bedt om å ta stilling til følgende påstander:

”Vi visste de ønsket grunnleggende opplæring i...”

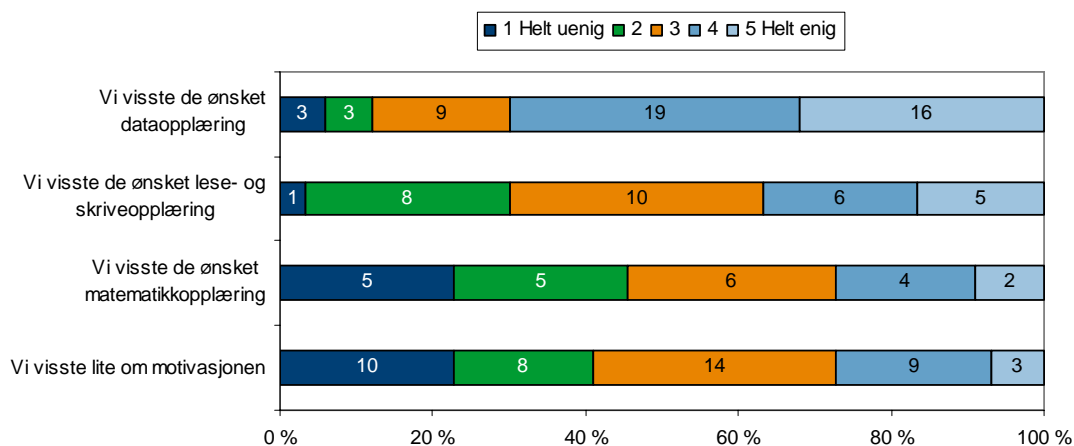
- Lesing og skriving
- Regning
- Bruk av dataverktøy

I tillegg ba vi søkerne ta stilling til følgende påstand:

- ”Vi visste lite om hvor motiverte eller umotiverte de var”

Figur 5-10 nedenfor viser hvor godt søkerne kjente til de potensielle deltakernes motivasjon for opplæring.

Figur 5-10 Hvor godt kjente dere til potensielle deltakers motivasjon for opplæring? Antall og prosent.



Note 1: En feil i programmeringen av spørreskjemaet i Questback førte til at en gruppe respondenter svarte på en skala fra 1 til 6. Dette dreier seg om 45 respondenter. For å kunne vurdere utvalget under ett har vi for denne gruppen valgt å slå sammen kategoriene 3 og 4 til en midtkategori tilsvarende 3 på en 1-5 skala.

Note 2: Respondentene kunne på dette spørsmålet også krysse av for "ikke relevant". Dette har noen valgt å gjøre: data (4), les og skriv (18), regning (24), visste lite om motivasjonen (4). Disse er utelatt fra figuren over.

En stor andel av søkerne, 70 prosent, er enige i at mange ønsket opplæring i bruk av dataverktøy. Andelen virksomheter som mener at ansatte ønsket opplæring i lesing/skriving og regning er langt lavere, henholdsvis 37 og 27 prosent. Rundt 45 prosent er uenig i at de visste lite om motivasjonen blant potensielle deltakere. 27 prosent er imidlertid enig i at de visste lite om motivasjonen blant de ansatte.

## 5.2.6 Informasjonsmøter viktig motivasjonstiltak

Ulike motivasjonstiltak kan gjøre det enklere å rekruttere deltakere. For eksempel kan bred markedsføring bidra til å "alminneliggjøre" basisopplæring. Tidligere undersøkelser av opplæring på arbeidsplassen<sup>12</sup> har vist at mange virksomheter har problemer med å rekruttere deltakere til opplæring i grunnleggende ferdigheter. En årsak er at mangelfulle basisferdigheter ofte er forbundet med skam, og at det derfor skal mye til før et individ står fram med sine problemer. Mange med mangelfulle grunnleggende ferdigheter er heller ikke bevisste sitt eget opplæringsbehov.

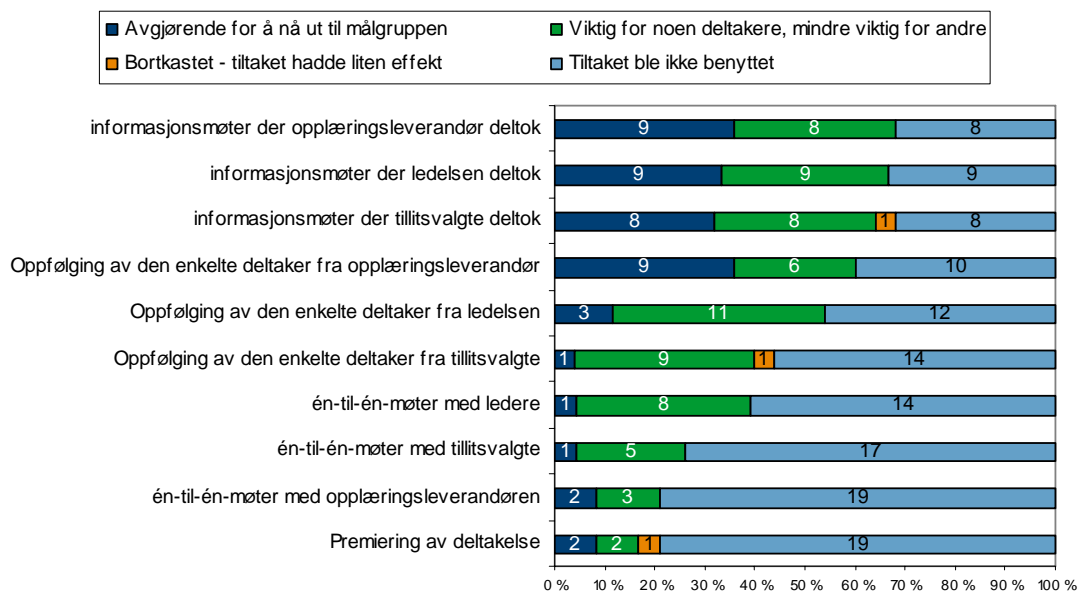
### Viktigste motivasjonstiltak

Vi spurte søkerne om virksomheten der opplæringen skulle foregå hadde satt i gang spesielle tiltak for å få ansatte til å melde seg på opplæringen. Litt over halvparten av virksomhetene oppgir at de benyttet spesielle tiltak, mens drøyt 40 prosent ikke satte i gang slike tiltak i forkant av opplæringen.

De som svarte at de hadde benyttet spesielle tiltak, til sammen 28 virksomheter (halvparten av de som svarte på spørsmålet), ble bedt om å gi sin vurdering av hvor nyttig det enkelte tiltak hadde vært. Figur 5-11 nedenfor viser svarfordelingen.

<sup>12</sup> Se for eksempel ECON-rapport (2007/003) *Erfaringer fra KUP – råd til BKA*.

Figur 5-11 Hvilke motivasjonstiltak ble benyttet, og hvor nyttige var tiltakene?  
Antall og prosent.



N = Varierer fra 23 til 27 for hvert av svaralternativene.

Note: For å gjøre figuren over lettere å lese er svaralternativ "vet ikke" fjernet. Dette utgjorde to avkryssninger (for kategoriene "én-til-én-møter med tillitsvalgte" og "premiering av deltakelse").

Omtrent 2/3 av virksomhetene hadde arrangert informasjonsmøter med deltakelse fra opplæringsleverandør, ledelse og tillitsvalgte. Halvparten av de som hadde benyttet dette tiltaket, mener informasjonsmøtene var avgjørende, mens den andre halvparten mener møtet var viktig for å nå ut til *noen* av deltakerne. Videre fulgte mellom 40 og 60 prosent av virksomhetene opp den enkelte deltaker gjennom tillitsvalgte, ledelse og opplæringsleverandør. Relativt mange anser oppfølging fra opplæringsleverandør som avgjørende for å nå ut til målgruppen. En-til-en møter mellom deltaker og ledelse, tillitsvalgte og opplæringsleverandør ble også benyttet, men i mindre grad enn informasjonsmøter og oppfølging. Svært få av virksomhetene oppgir at de premierte deltakelse.

### Andre motivasjonstiltak

I tillegg til tiltakene beskrevet i figuren over, beskrev søkerne andre motivasjonstiltak de hadde benyttet:

- Oppslag på intranett, internavis og i pressen
- Informasjonsbrev sendt hjem til alle ansatte
- Personlig brev til de som hadde behov for opplæring
- Nøkkelpersoner med tillit og troverdighet gikk bevisst rundt og snakket om tiltaket, og snakket spesifikt med deltakerne. Dette viste seg å være særlig viktig i begynnelsen, da oppmøtet var dårligere enn forventet
- Opprettet en gruppe "BKA-agenter" som skulle motivere og fortløpende veilede ansatte ved behov
- Ansatte med lese- og skrivevansker stod frem frivillig på møter og i internavis

- Sendte ut en selvtest på papir. De som ønsket opplæring fylte denne ut og returnerte den til opplæringsansvarlig. Deretter ble tilbudet laget ut fra svarene i testen. Opplæringsansvarlig informerte så ledelsen, som igjen motiverte de ansatte.

### 5.2.7 Fremtidige motivasjonstiltak

Vi spurte søkerne om de, dersom de skulle gjennomføre lignende opplæring i fremtiden, vil sette i gang motivasjonstiltak, og ba dem forklare nærmere hvilke tiltak de i så fall ville benytte.

De fleste mener de i fremtiden vil benytte motivasjonstiltak for å mobilisere deltakere. Mange søkere nevner at **motivasjonsarbeid gjennom flere kanaler** i forkant av opplæringen er et suksesskriterium. Dette innebærer blant annet å skape forståelse blant ansatte om at opplæringen er viktig for at de skal kunne mestre arbeidsoppgavene, men også å **synliggjøre nytten av basisopplæring** utenfor arbeidsplassen, og for et videre utdanningsløp. Mange søkere peker på at mange som har behov for opplæring i grunnleggende ferdigheter frykter en opplærings situasjon fordi de er usikre på egne ferdigheter.

En del søkere mener **forankring i ledelsen** er et sentralt punkt. Ledelse, i tillegg til tillitsvalgte, må aktivt være med på å spre informasjon om opplæringen og bidra i motivasjonsarbeidet:

*Den største suksessfaktoren er å få lederne til å se viktigheten av å motivere sine ansatte. Vi jobber for å bevisstgjøre ledergruppen.*

Flere søkere mente at et av de mest effektive motivasjonstiltakene er å **benytte tidligere deltakere aktivt** i motivasjonsfasen. Ved å fokusere på erfaringer og resultater av tidligere opplæring, vil kurset markedsføre seg selv gjennom positive deltakere.

En virksomhet oppgir at de neste gang vil forsøke å gjøre opplæringstilbudet mer bindende ved å **inngå kontrakter med deltakerne**. I tillegg har de planer om å utstede **sertifikater** til deltakerne **etter endt opplæring**.

En annen virksomhet mener det vil lønne seg å **fokusere på** opplæring i bruk av **IKT** i første omgang, og så ta inn de andre ferdighetene etter hvert. Begrunnelsen er at de fleste har behov for å kunne bruke IKT i tillegg til lesing, skriving og regning.

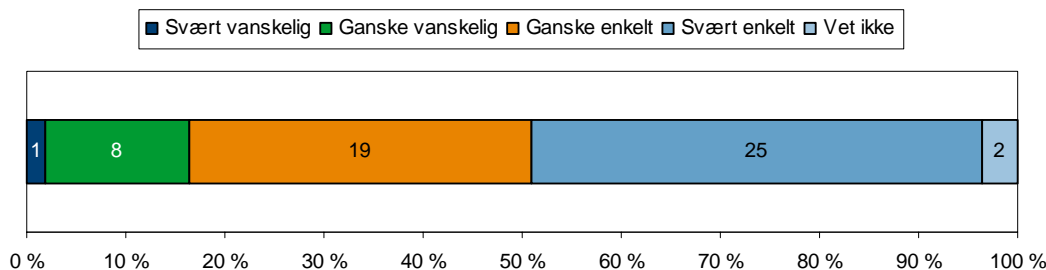
En siste kommentar går på å involvere opplæringstilbyder aktivt, ved at tilbyder ringer til personer som har behov for opplæring for å informere om tilbudet.

### 5.2.8 Enkelt å rekruttere deltakere

Som tidligere nevnt kan det av ulike grunner være vanskelig å rekruttere deltakere til basisopplæring. Det er derfor naturlig å forvente at virksomhetene som gjennomførte eller skal gjennomføre opplæringen, har støtt på utfordringer i rekrutteringsfasen. Figur 5-12 nedenfor viser hvor enkelt eller vanskelig virksomhetene mener det var å få potensielle deltakere til å melde seg på opplæringen.



Figur 5-12 Hvor enkelt eller vanskelig var det å få deltakerne til å melde seg på opplæringen? Antall og prosent.



Et overveiende flertall, 80 prosent, synes det var svært eller ganske enkelt å rekruttere deltakere. Drøyt 15 prosent (9 virksomheter) mente at rekrutteringen hadde vært vanskelig. Én virksomhet synes det var svært vanskelig å få deltakere til å melde seg på, mens 8 oppgir at det var ganske vanskelig.

Man kunne tenke seg at oppfatningen av hvor lett eller vanskelig det var å rekruttere deltakere har sammenheng med om opplæringen er frivillig eller obligatorisk. I tilfeller der ansatte *må* gjennom opplæringen, uansett personlig motivasjon, er det naturlig å forvente en enkel rekruttering. I tilfeller der opplæringen er frivillig, kreves det muligens en tydeligere rekrutteringsstrategi. Vi har sett på forholdet mellom rekrutteringserfaring og om opplæringen var frivillig eller obligatorisk, men finner ingen klar sammenheng blant våre søkere.

Vi har også sett på om synet på rekrutteringen har sammenheng med hvilken type opplæring virksomhetene søkte om støtte til. Tabell 5-1 nedenfor gir en oversikt over hvordan virksomhetene fordeler seg. Tabellen viser at alle som søkte om støtte til ren dataopplæring, synes rekrutteringen var ganske eller svært enkel. Flertallet av de som søkte om midler til lese- og skriveopplæring mener også rekrutteringen var enkel. Av de som søkte om midler til opplæring i lesing og skriving i kombinasjon med data, mener 4 av 12 at rekrutteringen var ganske vanskelig. Det er imidlertid vanskelig å tyde disse tallene utover å beskrive fordelingen, ettersom det blir svært få observasjoner innenfor hver kategori.

Tabell 5-1 Sammenheng mellom type opplæring og syn på rekruttering. Antall.

Rekruttering (Antall) / Opplæring	Svært vanskelig (1)	Ganske vanskelig (8)	Ganske enkelt (19)	Svært enkelt (25)	Vet ikke (2)
Data				11	13
LS			1	1	3
LS Data			4	3	5
LS Regn			1		
Regn Data				1	
LS Regn Data		1	2	2	1
Annet				1	3

## 5.3 Organiseringsen av opplæringen

I dette avsnittet beskriver vi hvordan opplæringen er organisert i virksomhetene. Først viser vi hvilken type opplæring søkerne søkte støtte til, dernest ser vi nærmere på hvor mange personer som forventes å delta i opplæringen. Videre viser vi ulike trekk ved opplegget for opplæringen – om opplæringen er frivillig eller obligatorisk for deltakerne, når opplæringen finner sted, hvilke lærekrefter som benyttes, samt hvor vanlig det er å spesialtilpasse opplæringen. Vi presenterer også søkerens tilbakemeldinger på frafall av deltakere underveis og mulige årsaker til frafallet.

### 5.3.1 Opplæring i bruk av dataverktøy dominerer

Ifølge retningslinjene for tildeling av tilskudd fra BKA skal de samlede midlene fordeles på en slik måte at det innhentes erfaringer fra alle de grunnleggende ferdighetene som inngår i programmet. Tabell 5-2 nedenfor viser hvilke typer opplæring *respondentene* søkte om støtte til, sammenlignet med hvilke typer opplæring *alle* søkerne søkte om støtte til.

Tabell 5-2      *Hva slags opplæring ble det søkt om støtte til? Antall og prosent.*

Grunnleggende opplæring i...	Søkere som deltok i spørreundersøkelsen		Alle søkere totalt i 2006 (tall fra Vox)	
	Antall	Prosent	Antall	Prosent
lesing og skriving	6	9	14	8
bruk av dataverktøy	32	47	61	37
lesing/skriving og bruk av dataverktøy	15	22	32	19
lesing/skriving og regning	1	2	1	1
bruk av dataverktøy og regning	1	2	3	2
lesing/skriving, bruk av dataverktøy og regning	8	12	50	30
Annet/Ikke oppgitt	5	7	6	4
<b>Total</b>	<b>68</b>	<b>100</b>	<b>167</b>	<b>100</b>

Kilde: ECONs spørreundersøkelse og Vox.

I begge tilfellene er det opplæring i bruk av dataverktøy som dominerer, både for seg selv og i kombinasjon med andre basisferdigheter. Rene lese- og skriveprosjekter utgjør knapt 10 prosent av prosjektene/alle søkerne. Ingen av søknadene til BKA i 2006 omhandlet rene regneprosjekter.

Stort sett ser det ut til at de som har svart på spørreundersøkelsen har søkt om støtte på samme type opplæring som de som ikke har svart (alle søkerne). To kategorier skiller seg ut. En større andel respondenter (47 prosent) har søkt om støtte til opplæring i bruk av dataverktøy, sammenlignet med alle søkerne (37 prosent). En mindre andel respondenter (12 prosent) har søkt om støtte til opplæring i lesing/skriving, bruk av dataverktøy og regning, sammenlignet med alle søkerne (30 prosent).

Fem av respondentene har søkt om opplæring i andre ferdigheter enn de spesifisert i BKA. Noen har søkt om støtte til engelskopplæring, andre har søkt om midler til forkurs for yrkesfag eller til teknisk fagskole. En oppgir å ha søkt om midler til grunnleggende opplæring i omsorgsarbeid. En del nevner også opplæring for fremmedspråklige, både i form av norskundervisning, og opplæring i bruk av dataverktøy.

Noen av de som har søkt om midler til opplæring i en eller flere av basisferdighetene gitt i tabellen, har utdypet svarene sine i spørreskjemaet. En beskriver opplæringen som lese- og skriveopplæring og opplæring i demokrati og organisering. En annen beskriver opplæringen som lese-/skrive-/dataopplæring, i tillegg til samfunnsopplæring, og opplæring i ”basiskunnskaper i arbeidslivet”.

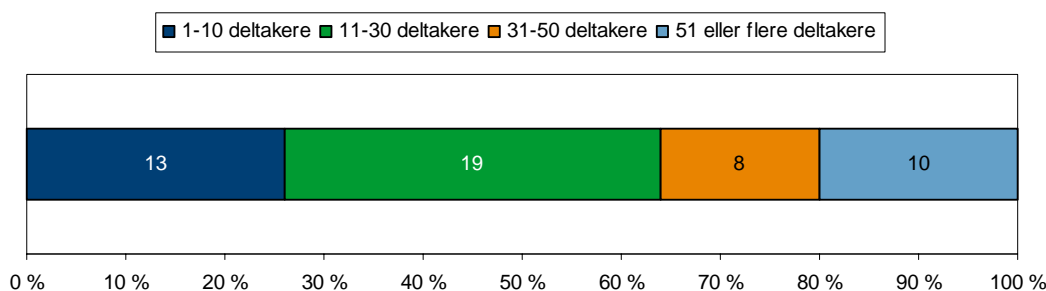
### 5.3.2 50 virksomheter, 2792 deltakere

Vi ba søkerne som har gjennomført eller planlegger å gjennomføre den planlagte opplæringen om å oppgi hvor mange som deltar i opplæringen. 50 søkere har tallfestet deltakerantallet<sup>13</sup>. Disse 50 virksomhetene inkluderer både virksomheter som fikk støtte fra BKA, men også virksomheter som fikk avslag på søknaden.

Til sammen oppgir de 50 virksomhetene at 2792 personer har deltatt eller kommer til å delta i opplæringen. Antall deltakere varierer fra 1 til 600. Virksomheten som oppgir 600 deltakere har ikke satt i gang opplæringen, dermed er dette tallet foreløpig et anslag.

Figur 5-13 nedenfor viser hvor mange som deltar i opplæringstiltakene. Drøyt 25 prosent av tiltakene har mellom 1 og 10 deltakere. Knappt 40 prosent av tiltakene har mellom 11 og 30 deltakere. Det vil si at rundt 65 prosent av virksomhetene har færre enn 31 deltakere. 20 prosent av virksomhetene har mer enn 50 deltakere.

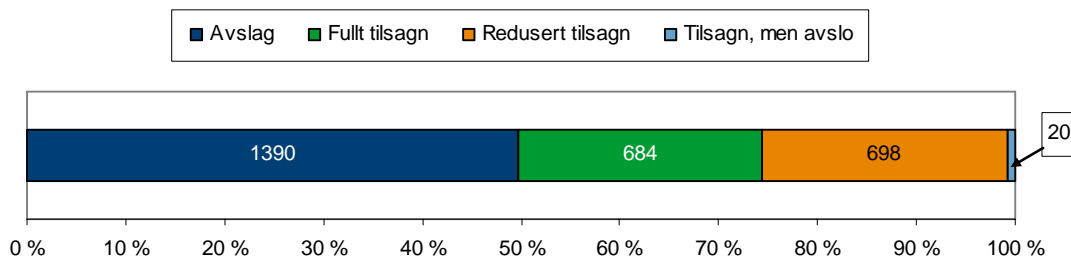
Figur 5-13 Hvor mange deltar i opplæringen? Antall og prosent.



Det er interessant å se nærmere på om virksomhetene som har oppgitt deltakerantall, fikk tilsagn eller avslag fra BKA. Figur 5-14 nedenfor viser at nesten halvparten av de 2792 deltakerne har fått, får eller skal få opplæring i virksomheter som fikk avslag på søknaden om midler fra BKA. 18 virksomheter som fikk fullt tilsagn har oppgitt til sammen 684 deltakere, mens 16 virksomheter som fikk redusert tilsagn har oppgitt til sammen 698 deltakere. En av virksomhetene som fikk tilsagn, men som avsto midlene, har oppgitt at 20 deltakere er i gang med opplæringen.

<sup>13</sup> I tillegg har fire respondenter meldt tilbake at det er for tidlig å tallfeste deltakere.

Figur 5-14      *Antall deltakere i virksomheter med og uten finansiering fra BKA.  
Antall og prosent.*



14 virksomheter som fikk avslag, gjennomfører eller planlegger likevel opplæring for 1390<sup>14</sup> deltakere. I seks av disse virksomhetene er opplæringen ennå ikke påbegynt (forventning på 689 deltakere), mens opplæringen er gjennomført eller påbegynt i åtte virksomheter (som oppgir 701 deltakere).

12 av de 14 virksomhetene som fikk avslag, har oppgitt hvilken type opplæring de søkte om støtte til:

- Fire søkte om midler til dataopplæring
- Én søkte om lese-, skrive- og regneopplæring
- Tre søkte om lese-, skrive- og dataopplæring
- Tre søkte om midler til både lese- og skriveopplæring, regning og data

Vi har ikke informasjon om det faglige innholdet i den endelige opplæringen i disse virksomhetene, dermed vet vi ikke om opplæringen ble gjennomført slik den var planlagt, eller om avslaget på søknaden førte til at prioriteringene i opplæringen ble endret.

### 5.3.3      **Ulike årsaker til avvik mellom forventet og faktisk deltakerantall**

Ifølge tilbakemeldinger Vox har fått fra tilskuddsmottakerne, har det endelige deltakerantallet i flere tilfeller blitt betydelig lavere enn det som ble indikert i søknaden<sup>15</sup>. I spørreundersøkelsen ba vi virksomhetene forklare årsaken dersom det var vesentlig avvik mellom antallet som ble oppgitt i søknaden til BKA, og det endelige deltakerantallet.

Noen melder tilbake om ingen eller lite avvik. Andre har erfart at forarbeidet tar lenger tid enn forventet. Noen av disse har ikke fått satt i gang tiltaket enda, men arbeider med å skolere arbeidsledere for å lettere nå fram til ansatte som er aktuelle for opplæring. Et

---

<sup>14</sup> I dette tallet ligger anslaget på 600 deltakere som er nevnt ovenfor.

<sup>15</sup> Vox opplyser at årsaken til dette dels er at det i utlysningen av midlene i 2006 ikke ble stilt krav om noen form for begrunnelse eller dokumentasjon av behovet. Dels kan avviket skyldes at en del søkere har lagt inn et tall som indikerer totalt antall ansatte i virksomheten, og ikke antall potensielle deltakere. I søknadsskjemaet for 2007 er søkerne bedt om å både oppgi totalt antall ansatte, og forventet antall deltakere. Søkerne er i 2007 også bedt om å "dokumentere behovet".

par melder om frafall like før opplæringsstart eller underveis (frafall omtales nærmere senere i kapitlet). En virksomhet melder at færre deltakere skyldtes både nedbemanning i virksomheten, og at ansatte hadde bedre datakunnskaper enn først antatt. Andre har erfart at det er vanskelig å motivere ansatte til å melde seg på:

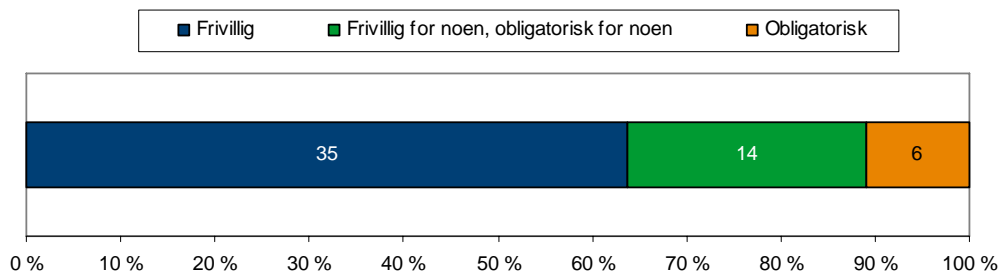
*Vi gikk ut med et tilbud til alle ansatte om å få ordinær timelønn under all opplæringen, hvor halve tiden var en time etter ordinær arbeidstid (14-16). Etter en anonym kartlegging av alle ansatte fikk de som hadde behov for opplæring et brev i posten fra tilbyderer. Bedriften vet ikke hvem som har behov. Til tross for dette generøse tilbudet, har kun 5 personer meldt seg på. Vi tror dette skyldes frykten for stigmatisering, samt noe usikkerhet i hva opplæringen innebærer. Imidlertid håper vi å komme igang med ett nytt kurs til høsten, hvor dette etter hvert blir en naturlig del av bedriftens tilbud om opplæring.*

Noen av virksomhetene melder tilbake at de fikk flere påmeldte enn det de hadde stipulert i søknaden. En av disse har fått inn andre midler til å dekke dette, mens en annen virksomhet etter rådføring med Vox har valgt å tilby alle påmeldte opplæring, men i første omgang å redusere lengden av kurset.

### 5.3.4 Opplæringen frivillig i de fleste virksomheter

I spørreundersøkelsen ba vi virksomhetene beskrive om opplæringen var frivillig eller obligatorisk, hvem som fikk tilbud om å delta, og hvem som eventuelt ble bedt om å delta. Figur 5-15 nedenfor viser svarfordelingen.

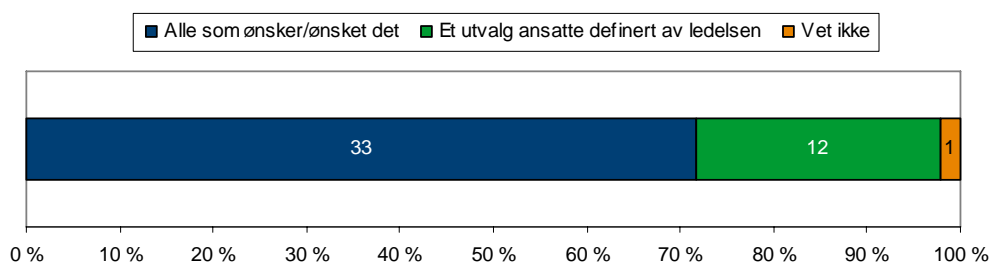
Figur 5-15 Var opplæringen frivillig eller obligatorisk? Antall og prosent.



Nærmere 65 prosent av respondentene (35 virksomheter) opplyser at deltakelse i opplæringen var frivillig. Hver fjerde virksomhet (til sammen 14 virksomheter) opplyser at opplæringen var frivillig for noen deltakere, mens den var obligatorisk for andre. Omtrent 10 prosent av søkerne (6 virksomheter) oppgir at opplæringen var obligatorisk.

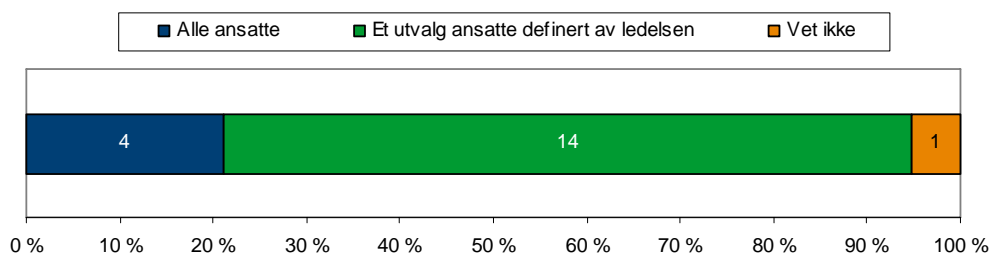
I de tilfellene der opplæringen var helt eller delvis frivillig, ba vi søkerne forklare hvem som fikk tilbud om å delta. Figur 5-16 viser at over 70 prosent svarer at alle som ønsket opplæring fikk tilbud. I 26 prosent av tilfellene var det ledelsen som definerte et utvalg ansatte som fikk opplæring.

Figur 5-16 Hvem fikk tilbud om å delta i opplæringen? Antall og prosent.



Virksomhetene som hadde helt eller delvis obligatorisk opplæring, ble bedt om å forklare hvem som ble bedt om å delta i opplæringen. Figur 5-17 nedenfor viser at 75 prosent av virksomhetene (14 virksomheter) melder tilbake at det var ledelsen som avgjorde hvem som skulle gjennomgå opplæring. Drøyt 20 prosent (fire virksomheter) ba alle ansatte om å delta.

Figur 5-17 Hvem ble bedt om å delta i opplæringen? Antall og prosent.



### 5.3.5 Sjelden obligatorisk test av kunnskaper før opplæringen

Tidligere undersøkelser av basisopplæring på arbeidsplassen<sup>16</sup> har vist at noen virksomheter har arrangert obligatorisk pre-testing av alle ansatte, for å unngå å stigmatisere en enkelt gruppe. Testing av deltakeres kompetanse før opplæringen går i gang er også et hjelpemiddel for å kartlegge den enkeltes opplæringsbehov.

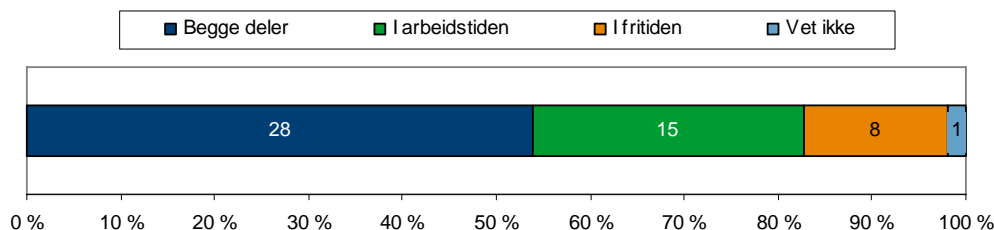
Søkerne som oppga at opplæringen var helt eller delvis obligatorisk, ble spurt om de som måtte delta i opplæringen ble plukket ut gjennom en obligatorisk test før opplæringsstart. Flertallet, nærmere 75 prosent (14 virksomheter), svarte at de ikke benyttet obligatorisk forhåndstest. Kun 20 prosent (fire virksomheter) hadde gjennomført obligatorisk test av kunnskaper før opplæringen tok til.

### 5.3.6 Opplæring dels i arbeidstiden, dels i fritiden

Figur 5-18 viser om opplæringen foregikk i deltakernes fritid eller arbeidstid.

<sup>16</sup> Se for eksempel ECON-rapport (2007/003) *Erfaringer fra KUP – råd til BKA*.

Figur 5-18 Skjedde opplæringen i deltakernes fritid eller arbeidstid? Prosent og antall.

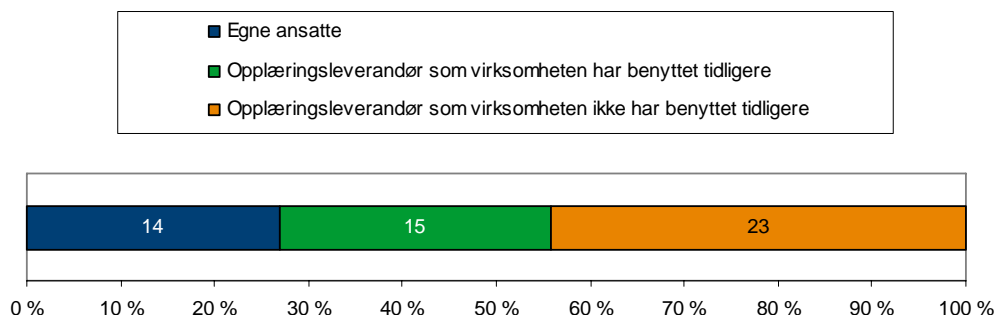


I 54 prosent av virksomhetene avholdes opplæringen både i arbeidstiden og i fritiden. I noen av virksomhetene med skiftordning avholdes opplæringen i tidsrommet mellom skiftene, det vil si at opplæringen starter mot slutten av det første skiftet og går over starten av det andre skiftet. Dermed går det med noe arbeidstid, og noe av den enkelte deltakers fritid. Nesten 30 prosent av virksomhetene svarer at opplæringen kun skjer i arbeidstiden. 15 prosent av virksomhetene opplyser at opplæringen skjer utenfor arbeidstid, i deltakernes fritid.

### 5.3.7 Både interne og eksterne lærekrefter benyttes

Ett av forholdene vi ønsket å se nærmere på i spørreundersøkelsen, var hvilke lærekrefter virksomhetene hadde benyttet. Vi spurte derfor de virksomhetene som hadde gjennomført, var i gang med eller som skulle gjennomføre opplæringen<sup>17</sup> om hvilke lærekrefter de hadde benyttet eller hadde tenkt å benytte. Søkerne kunne krysse av for tre ulike lærekrefter: egne ansatte, tidligere benyttet opplæringsleverandør, eller opplæringsleverandør som virksomheten ikke har benyttet tidligere. Figur 5-19 nedenfor viser svarfordelingen.

Figur 5-19 Hvem stod for opplæringen? Antall og prosent.



N= Det var mulig å krysse av for flere alternativer på dette spørsmålet. 49 virksomheter har gjort til sammen 52 avkryssninger.

49 virksomheter har svart at de har brukt en eller flere av de nevnte lærekreftene. Knappt 45 prosent av dem (23 virksomheter) har brukt en opplæringsleverandør de ikke har

<sup>17</sup> Spørsmålene om lærekrefter ble stilt til a) virksomheter som etterspurte opplæring til egne ansatte, og b) virksomheter som etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter, og som også hadde gjennomført, gjennomfører eller som planla å gjennomføre opplæringstiltaket de søkte om støtte til.

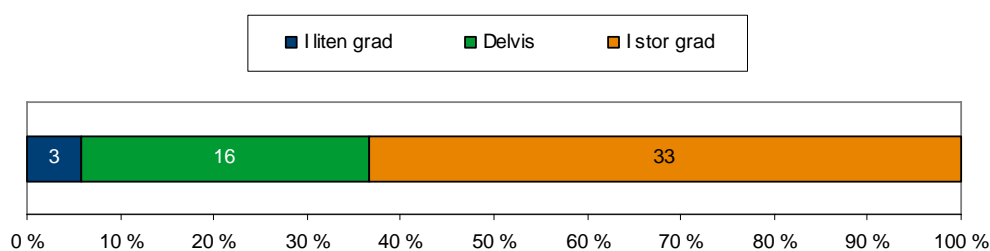
benyttet tidligere. 29 prosent (15 virksomheter) har brukt en opplæringsleverandør de har benyttet tidligere, mens 27 prosent (14 virksomheter) brukte egne ansatte.

Virksomhetene som hadde avsluttet eller var i gang med opplæringen, ble også spurt om hvor fornøyde de var med lærekreftene. 19 søkere besvarte dette spørsmålet. Alle fem som har benyttet egne ansatte som lærekrefter oppgir at de er svært fornøyd. Alle fire som har benyttet en opplæringsleverandør de har benyttet tidligere, oppgir at de er svært fornøyde med opplæringsleverandørens innsats. Av de som har benyttet en opplæringsleverandør de ikke har brukt tidligere, har sju oppgitt å være svært fornøyd med opplæringsleverandøren, mens tre sier de er ganske fornøyd.

### 5.3.8 Opplæringen ofte spesialtilpasset

Vi ba søkerne oppgi i hvilken grad opplæringen var spesialtilpasset behovene i virksomheten. Figur 5-20 nedenfor viser svarfordelingen.

Figur 5-20 Var opplæringen spesialtilpasset behovene i din virksomhet? Antall og prosent.



Over 60 prosent har svart at opplæringen var tilpasset i stor grad. 30 prosent av virksomhetene har svart at opplæringen delvis var spesialtilpasset, mens 6 prosent har svart at opplæringen i liten grad var tilpasset.

Videre ble søkerne bedt om å oppgi hvor viktig de mener det er å tilpasse opplæringen til virksomhetens behov. Knappt 60 prosent av virksomhetene mener det er svært viktig å spesialtilpasse opplæringen. Drøyt 35 prosent mener det er ganske viktig med spesialtilpasset opplæring, mens 5 prosent mener spesialtilpassing er lite viktig.

Vi ba også søkerne forklare hvorfor/hvorfor ikke de mener spesialtilpassing av opplæring er viktig. To virksomheter som mente at det var lite viktig, begrunner dette med at basiskompetanse er generell kunnskap, som ikke er bedriftsspesifikk.

#### Individuelt utbytte for deltakerne

Mange virksomheter mener at spesialtilpassing er viktig for at den enkelte ansatte skal få en mest mulig målrettet og individuelt tilpasset opplæring. For at deltakeren skal være motivert er det viktig at opplæringen føles både overkommelig, nyttig og relevant. Spesialtilpassing er særlig viktig når det gjelder basisopplæring, fordi mange som har behov for opplæring i grunnleggende ferdigheter har dårlige erfaringer fra tidligere skolegang. En-til-en undervisning fremholdes som svært vellykket:

*Med en-til-en opplæring har vi nådd flere enn vi har gjort ved tidligere dataopplæring. Nettopp fordi vi nå har skreddersydd opplæring etter behov og*



*ønske. Tidligere har det vært klasseromsundervisning, og dette har utelukket en del fordi de ikke har turt å melde seg på.*

En opplæringstilbyder beskriver hvordan individuell opplæring i starten kan danne grunnlag for mer generell klasseromsundervisning på et senere tidspunkt:

*Vi tilbyr både individuell opplæring (en-til-en, en-til-to) og klasseromsopplæring. For å nå de som virkelig sliter med å bli fortrolig med å ta i bruk pc som verktøy, så vi raskt at tilbudet måtte skreddersys direkte til vedkommende. Etter å ha fått en en-til-en opplæring i grunnleggende databehandling, kan de lære mer ved å delta på klasseromsundervisning. Tidligere ville de ikke tørre å melde seg på klasseromsundervisning i det hele tatt.*

En annen måte å tilpasse opplæringen på, er å trekke inn elementer fra arbeidssituasjonen. Flere søkere mener at opplæringen vil føles mer meningsfylt dersom den er knyttet til arbeidssituasjonen den enkelte står i:

*For å motivere til opplæring må opplæringa føles som relevant og nyttig. I den gruppa vi snakker om er det personer som har lav utdanning og de har hatt liten motivasjon til å ta utdanning. Det å knytte opplæringa til virksomheten gir også en pedagogisk effekt ved at det de lærer henger sammen med noe de kan fra før. Det gir bekreftelse og resultater.*

En del peker på at en læresituasjon som er tilpasset deltakerens arbeidssituasjon ikke bare har en pedagogisk effekt, men at det også gagnar virksomheten.

### **Relevans for virksomheten**

Flere virksomheter peker på at spesialtilpasset opplæring er viktig for at deltakerne skal kunne dra nytte av ny kunnskap i arbeidsprosessene, og slik gi nytte også for virksomheten ved at arbeidsoppgaver blir utført på en bedre måte. Opplæringen kan også bidra til å støtte opp rundt interessen for virksomhetens kultur og verdier, og dermed ha en effekt på arbeidsmiljøet.

### **Synliggjøring av sammenhengen mellom basisopplæring og videre opplæring**

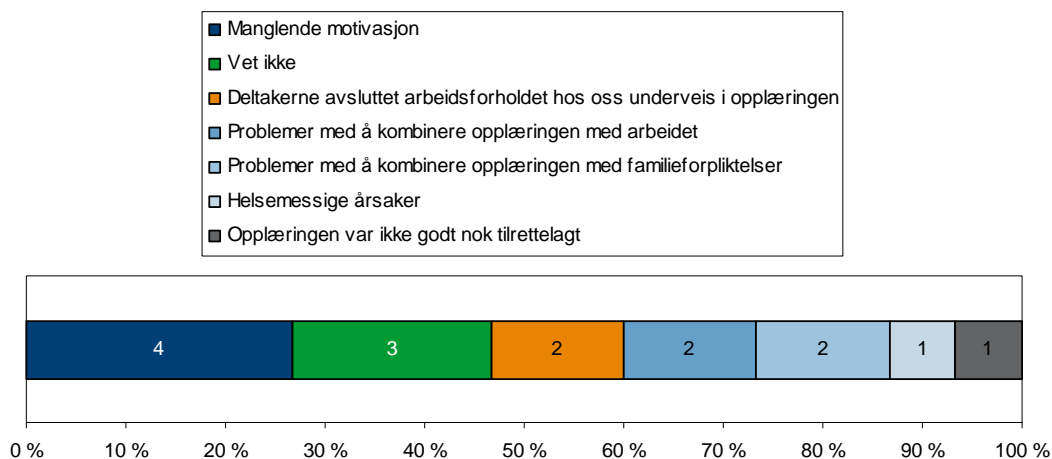
Noen virksomheter tolker også "spesialtilpassning" som opplæring som legger grunnlag for videre fagopplæring. Mange som ønsker å ta utdanning hemmes av mangelfulle grunnleggende ferdigheter. Basisopplæring som er tilpasset annen fagopplæring og eventuelt praksissted gir bedre læring, ifølge en søker. En virksomhet i omsorgssektoren oppgir at mange ansatte mangler formell utdanning, har mangelfulle grunnleggende ferdigheter, og mangler motivasjon til å gjøre noe med det. Basisopplæring som skreddersys med tanke på et videre utdanningsløp kan motivere ansatte til å gå i gang med opplæring. I et større, langsiktig perspektiv kan økt innslag av formalisert utdanning bidra til å øke omsorgsyrkets status og bedre sysselsettingen i sektoren.

### **5.3.9 Få deltakere sluttet underveis**

Som tidligere beskrevet er det viktig med grundig motivasjonsarbeid i forkant av opplæringen, slik at de som har behov for opplæring melder seg på. Det er imidlertid også viktig å motivere deltakerne underveis, slik at de fullfører opplæringen. Vi ba søkerne som hadde gjennomført opplæringen om å oppgi hvor mange av deltakerne som

sluttet underveis. 20 virksomheter hadde gjennomført opplæringen. 9 av virksomhetene oppgir at ingen av deltakerne sluttet underveis. De resterende 11 virksomhetene oppgir at et fåtall deltakere sluttet underveis. Disse ba vi så forklare hva de trodde var de to viktigste årsakene til at deltakere sluttet. Svarene er gjengitt i Figur 5-21 nedenfor.

Figur 5-21 Hva var de to viktigste årsakene til frafall?



Note: Det var mulig å krysse av for flere alternativer på dette spørsmålet. 11 virksomheter har til sammen gjort 15 avkryssninger.

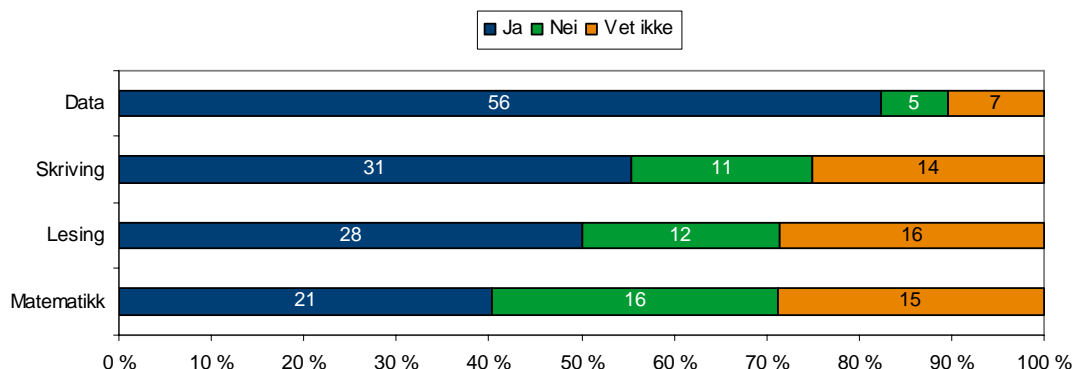
Fire virksomheter tror at manglende motivasjon var en viktig årsak til at deltakere sluttet. Tre virksomheter vet ikke hvorfor deltakere sluttet. I to tilfeller avsluttet deltakerne arbeidsforholdet hos virksomheten underveis i opplæringen. I et par tilfeller anser søkeren at det var problemer knyttet til å kombinere opplæringen med henholdsvis arbeids- og familieforpliktelser som førte til at deltakere avbrøt opplæringen.

## 5.4 Planer for fremtidig basisopplæring

Som nevnt innledningsvis i kapitlet opplyste 70 prosent av virksomhetene i undersøkelsen at de ikke hadde gjennomført opplæring i grunnleggende ferdigheter tidligere. 1 av 4 virksomheter oppga at de hadde gjennomført basisopplæring tidligere. Med bakgrunn i erfaringene virksomhetene nå har fått gjennom kontakten med BKA, ønsket vi å undersøke virksomhetenes motivasjon for å gjennomføre basisopplæring i fremtiden.

Vi spurte alle søkerne om det var aktuelt for dem å gjennomføre opplæring i grunnleggende ferdigheter i fremtiden. Figur 5-22 nedenfor oppsummerer svarene.

Figur 5-22 Er det aktuelt for dere å gjennomføre opplæring i grunnleggende ferdigheter i fremtiden?

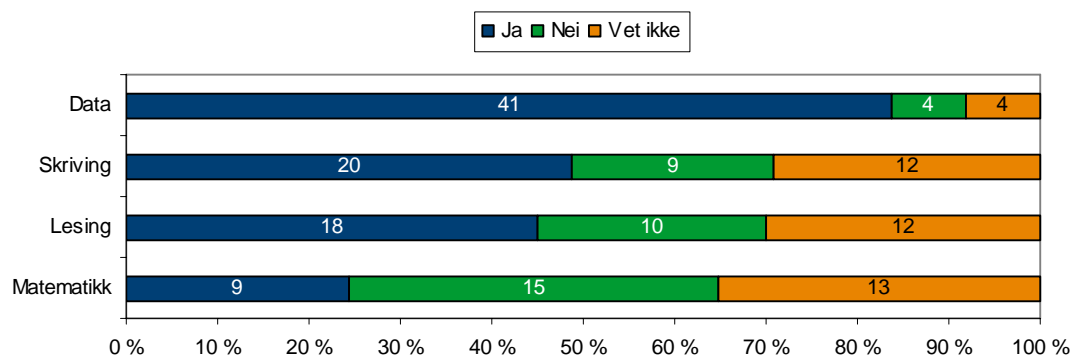


N= 52 (regning), 56 (lesing, skrivning) 68 (data).

Det er verdt å merke seg at alle 68 søkere har svart på spørsmålet om dataopplæring, mens mellom 52 og 56 søkere svarte på spørsmålene om fremtidig matematikk-, lese- og skriveopplæring. Det er nærliggende å tro at de som ikke har besvart spørsmålet anser fremtidig opplæring på de nevnte områdene som lite aktuelt eller usikkert.

Andelene som er oppgitt i figuren er beregnet med utgangspunkt i svarene fra alle søkerne i utvalget (etterspørrere, tilbydere, meklere). Dersom vi beregner tilsvarende andeler kun for virksomhetene som etterspurte opplæring til egne ansatte, eller som etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter, endres bildet noe. Figur 5-23 nedenfor viser at andelen av disse som sier det er aktuelt med dataopplæring fortsatt ligger på drøyt 80 prosent, mens andelen som sier det er aktuelt med skriveopplæring reduseres til knappe 50 prosent. Leseopplæring er aktuelt for 45 prosent av virksomhetene. Forskjellen er størst når det gjelder matematikkopplæring, som bare 24 prosent oppgir er aktuelt i fremtiden.

Figur 5-23 Er det aktuelt for dere å gjennomføre opplæring i grunnleggende ferdigheter i fremtiden? Virksomheter som etterspurte opplæring til egne/andres ansatte. Antall og prosent.



N= 37 (regning), 40 (lesing), 41 (skrivning) og 49 (data).

## 5.5 Stor tilfredshet med BKA

Virksomhetene som svarte på spørreundersøkelsen fikk anledning til å komme med generelle kommentarer til Program for Basiskompetanse. En stor andel uttrykker tilfredshet med denne typen finansieringsprogrammer generelt, og BKA spesielt. Flere

nevner at ikke bare den økonomiske støtten, men også startseminar og kontakt med Vox underveis har vært positiv og motiverende for opplæringsarbeidet. Mange sier de har planer om å videreføre opplæringen, og vil søke midler fra BKA igjen. Flere peker på at også deltakerne er positive til opplæringen, og at mange har overkommet barrierer gjennom opplæringen:

*Vi har veldig nytte og glede av den dataopplæringen vi gjennomfører. Vi ser at medarbeidere blir mer motiverte til å gjennomføre daglige oppgaver når de behersker verktøyet de må benytte. (...) Mange gruet seg i forkant fordi de syntes data og pc var skremmende. Nå synes de det er gøy med data og de går løs på arbeidsoppgaver med nytt verktøy med motivasjon og glede.*

## 6      **Anbefalinger**

I spørreundersøkelsen uttrykker mange av virksomhetene som søkte om midler tilfredshet med BKA og med Vox. Noen har også forslag til forbedringer. Basert på vår analyse av søknader og vurderingsskjemaer, innspill fra intervjuer, samt tilbakemeldinger fra søkerne, presenterer vi i dette kapitlet noen anbefalinger for den videre utformingen av BKA.

### 6.1      **Hva støttes av BKA?**

I dette avsnittet kommenterer vi tre områder hvor vi mener det er behov for å klargjøre hva slags opplæring som støttes i BKA.

#### 6.1.1    **Behov for avgrensninger**

Som det fremgår av drøftingen i kapittel 2, defineres basiskompetanse og grunnleggende ferdigheter på ulike måter. Ulike definisjoner er hensiktsmessige i ulike situasjoner, men det er svært viktig at den definisjonen som brukes i BKA er klar og entydig og at det er klart hvilken type opplæring som er støtteberettiget.

Uklarheter i begrepsbruk har flere negative konsekvenser. For det første kan det bety at virksomheter bruker tid og ressurser på å skrive søknader som det viser seg ikke er støtteberettiget. For det andre blir det vanskeligere og mer arbeidskrevende å vurdere søknadene. I verste fall kan det bety at søknader om samme type opplæring ikke blir vurdert likt, selv om dette ikke ser ut til å ha vært et omfattende problem i BKA.

Tilbakemeldinger vi har fått fra saksbehandlerne i Vox og fra søkerne gjennom spørreundersøkelsen viser at hvilken type opplæring som har vært støtteberettiget ikke er tydelig nok. Følgende felt har vært uklare og bør klargjøres i neste søkerunde:

#### **Begrepet ”bruk av digitale verktøy”**

Av retningslinjene for tildeling av tilskudd går det fram at man kan få støtte til opplæring i ”bruk av digitale verktøy”. Hva slags aktiviteter som ligger i dette er ikke spesifisert nærmere. Vårt inntrykk fra gjennomgangen av søknadene og vurderingsskjemaene, samt intervjuer med saksbehandlerne, er at dette har skapt forvirring. Mange av søkerne som fikk avslag, søkte om dataopplæring av ulik karakter. I noen tilfeller var det snakk om opplæring i konkrete programvarer. I andre tilfeller søkte virksomhetene om støtte til datakortopplæring<sup>18</sup>. Saksbehandlerne i Vox har foreslått å spesifisere i fremtidige utlysninger at opplæring i datakortet *ikke* støttes. Det høres fornuftig ut, i tillegg til at hva som ligger i selve begrepet ”bruk av digitale verktøy” bør forklares nærmere.

#### **Avgrensning av målgruppe**

Definisjonen av målgruppe varierer mellom programdokumentet for 2006 og retningslinjene for 2006. I følge programdokumentet skal programmet *delfinansiere*

---

<sup>18</sup> Datakortet er et IT-sertifikat og kompetansebevis for databrukere. Opplæringen består av sju moduler, som tar for seg grunnleggende IT-forståelse, bruk av datamaskin og operativsystem, tekstbehandling, regneark, database, presentasjonsverktøy og internett/e-post. Se mer informasjon på [www.datakortet.no](http://www.datakortet.no).

*opplæringstiltak i private og offentlige virksomheter som iverksetter opplæring i grunnleggende ferdigheter for ansatte og arbeidssøkere. I retningslinjene er ikke arbeidssøkere definert som målgruppe: Programmet retter seg mot virksomheter som vil iverksette opplæring av ansatte i grunnleggende ferdigheter. I vår gjennomgang av søknadene og vurderingsskjemaene så vi at flere av virksomhetene som har fått avslag, er attføringsbedrifter eller kompetansesentre som retter seg mot arbeidssøkere. En søker fortalte følgende:*

*Etter samtale med Vox fikk vi vite at vårt fokusområde var relevant. Vi er tilbyder og ser problemene for voksne i vårt samfunn, rigide regelverk, ikke praksis og erfaringer i skoleverket for å ta inn voksnes virkeområder m.m. Etter tildelingene, så ser vi kanskje at dette var et feil fokus allikevel. Tildelingene gikk jo i langt større grad for arbeidsplasser og folk der. Ikke mindre viktig, men som tilbyder er vi da ikke like viktig. Vi arbeider mer for folk som totalt mangler basiskompetanse i alt. De som faller utenfor arbeidslivet og blir sosialklienter på livstid. Voksende gruppe er det også. Derfor synes jeg at dere skulle ha vært langt klarere og presis på det området.*

Dette vil ikke lenger være et problem siden arbeidssøkere er definert inn i målgruppen i retningslinjene for 2007. Men det er viktig å unngå slike motsigelser.

### **Fremmedspråklige**

Når det gjelder fremmedspråklige må det trekkes en klarere grense mellom den norskopplæringen som fremmedspråklige har krav på gjennom andre organer, og lese- og skriveopplæring for fremmedspråklige som har vært i landet i mange år, men som ikke mestrer språket på en tilfredsstillende måte.

### **6.1.2 Hva bør støttes?**

En del søkere mener at BKA tolker begrepet basisopplæring for snevert, og at det er viktig å ta hensyn til hva målgruppen oppfatter som basiskompetanse.

#### **Engelsk?**

Noen søkere tar til orde for å inkludere grunnleggende opplæring i engelsk, som søkerne mener er en vel så stor utfordring som mangelfulle lese- og skriveferdigheter:

*Lesing og skriving burde ikke bare dekke norsk. I en stadig mer internasjonal handel er grunnleggende opplæring i engelsk kjempeviktig! Det er engelsk som blir kjempeutfordringa framover!*

Flere av virksomhetene som søkte om midler fra BKA i 2006 søkte til engelskopplæring. Foruten eksportsatsing ble engelskopplæring begrunnet med behovet for å kommunisere med kolleger og kunder.

#### **Generell allmennkunnskap?**

En annen mener at innholdet i begrepet bør tilpasses det målgruppen oppfatter som basiskompetanse:

*Det er viktig at definisjonen av basiskompetanse inneholder det som målgruppa mener er basiskompetanse. Som [opplæringstilbyder] får vi stor kjennskap til målgruppas behov, i og med at vi daglig jobber med studieplaner for å dekke opplæringsbehov. Dette er læring om samfunnsbygging, organisasjonsbygging,*

*demokratibygging, folkeopplysning og likestilling. Ofte kommer disse ferdighetene før data og regning.*

### **Mer data?**

Etterspørselen etter støtte til dataopplæring er større enn etterspørselen etter støtte til lesing/skriving/regning. En av virksomhetene i spørreundersøkelsen oppga at de hadde vært i kontakt med Vox etter at de hadde kartlagt opplæringsbehovet. Da det viste seg at behovet først og fremst var dataopplæring, ønsket de å omdisponere midlene fra lese- og skriveopplæring til dataopplæring. Dette hadde de ikke fått aksept for, og de oppfattet derfor regelverket som stivbent og et hinder for en målrettet bruk av midlene.

### **Skal etterspørselen styre?**

Spørsmålet er om virksomhetenes signaler om behov og planer for fremtidig opplæring skal få konsekvenser for føringene som settes i programdokumentet og i strategi-gruppen. Hvis for eksempel dataopplæring er det virksomhetene mener de ansatte mangler, er det kanskje naturlig at virksomhetene får støtte til dette. Vi stiller oss tvilende til dette. Hvis man utelukkende lar etterspørselen styre bevilgningene, risikerer man å støtte opplæring som allikevel ville blitt gjennomført. All tidligere erfaring tilsier at det er vanskelig å utløse etterspørsel etter opplæring i lesing/skriving/regning. Dette må man jobbe mer med.

Et annet moment er at dataopplæring kan brukes som grunnlag for annen basisopplæring. En av virksomhetene som har svart på spørreundersøkelsen, peker på at det kan være fruktbart å begynne med dataopplæring. Slik opplæring vil kunne oppfattes som mindre stigmatiserende enn lese-/skrive-/regneopplæring. Det kan også tenkes at det gjennom dataopplæringen vil være lettere å avdekke behov for opplæring i andre grunnleggende ferdigheter. Mestring av dataopplæring kan også bidra til å øke motivasjonen blant ansatte for videre opplæring.

Vi tror dette *kan* være en vei å gå for å utløse etterspørsel etter lese/skrive/regneopplæring. Vox har i 2007-runden tatt grep i denne retningen. I retningslinjene for til-delning av tilskudd for 2007 heter det at ”*opplæring i bruk av digitale verktøy skjer i kombinasjon med lesing og skriving*”.

Man kan likevel ikke være sikker på at en slik strategi vil føre frem. Dataopplæring vil neppe uten videre føre til økt etterspørsel etter annen opplæring. Det hefter stor usikkerhet ved en slik tilnærming.

- Det krever strategisk tenkning rundt bruken av dataopplæring for å avdekke behov og motivere for videre opplæring. Finnes det empirisk eller pedagogisk-teoretisk belegg for at dataopplæring på et grunnleggende nivå kan virke som en katalysator for annen grunnleggende opplæring?
- Det bør gjøres en vurdering av om midlene som ville brukes på dataopplæring (i den hensikt å fremme lese/skrive/regneopplæring) alternativt kunne kastet mer av seg dersom de ble brukt på andre virkemidler.
- Dersom man finner at man vil bruke dataopplæring i den hensikt å fremme lese/skrive/regneopplæring, bør effektene av dette evalueres i en senere fase av BKAs levetid.

Man bør parallelt arbeide med andre virkemidler for å øke interessen for lese/skrive/-regneopplæring. En strategi for en slik motivasjonskampanje har vi blant annet beskrevet i ECON (2007).

## 6.2 Enkelt eller omfattende søknadsskjema?

Det er en avveining om man skal ha et enkelt søknadsskjema (som i 2006) og slik få stor søkning til BKA eller et mer omfattende søknadsskjema (som det ble lagt opp til i utlysningen av midler i 2007), og slik sortere ut potensielle søkere med lav motivasjon/evne tidlig i prosessen.

Fordelen med et enkelt søknadsskjema er at terskelen blir lav og at man når virksomheter man ellers ikke ville nådd, kanskje små virksomheter som er underrepresentert i programmer som BKA. Fordelingen av søkere etter virksomhetsstørrelse blant de som svarte på spørreundersøkelsen, tyder imidlertid på at det er en overvekt av store virksomheter blant søkerne (se Figur 5-2). Vi tar forbehold om at det blant de som ikke svarte på spørreundersøkelsen kan befinne seg en del mindre virksomheter. Ulempen med et enkelt søknadsskjema er kanskje at avslagsprosenten blir større og at de som ellers ikke ville søkt får avslag. Det vet vi imidlertid ikke.

Et enkelt søknadsskjema, sammen med uklare retningslinjer, kan føre til inkonsistens i vurderingen av søknadene. Dette ser imidlertid ikke ut til å ha vært et stort problem. Et enkelt søknadsskjema byr på utfordringer for den som skal behandle søknadene. Det blir mindre informasjon å bygge vurderingen på. I tillegg var utfyllingen av skjemaet av varierende kvalitet, og noen hadde lagt mer arbeid i utfyllingen enn andre. I denne sammenhengen ønsker vi å peke på ett av kriteriene som er oppgitt i vurderingsskjemaet, ”opplæringen øker deltakernes motivasjon for læring”. Basert på informasjonen som fremkommer i søknadene, er det ofte uklart hva som ligger til grunn for denne vurderingen.

En del av forholdene vi peker på ovenfor, er allerede tatt hensyn til i søknadsskjemaet for 2007. Skjemaet i 2007 er langt mer detaljert enn fjorårets skjema. Når prosjektåret 2007 er omme kan man gjøre en vurdering av hva som var mest hensiktsmessig: Et enkelt søknadsskjema (som i 2006) eller et mer omfattende søknadsskjema (som i 2007).

Til tross for at søknadsskjemaet anses å være forholdsvis enkelt, oppfatter noen av virksomhetene at dokumentasjonskravene er urimelig omfattende. Dette er først og fremst virksomheter som fikk små beløp fra programmet (under 30 000 kroner). Noen av disse tar til orde for at det utarbeides enklere søknads- og rapporteringsskjema for de som søker om små beløp. Dette kan vurderes.

## 6.3 Spesielle tiltak mot små virksomheter?

Flere fremholder at offentlige finansieringsprogrammer av denne typen er spesielt viktig for at små virksomheter skal kunne prioritere skolering av sine ansatte. Det er et spørsmål om man bør prioritere de små virksomhetene. Det er jo de potensielle deltakerne man vil nå og de fleste arbeider i større virksomheter. Det er trolig også en større jobb å motivere og trekke med seg små virksomheter. På den andre siden har små virksomheter større finansieringsbehov enn store virksomheter, som ofte har midler selv



til å drive opplæring. Dette blir et spørsmål om hvordan man vil prioritere ressursene man har til rådighet.

## **6.4 Evalueringen videre**

Følgeevalueringen fortsetter høsten 2007. Da vil følgende problemstillinger stå i fokus:

- Hvordan opplæringsmarkedet for basisferdigheter fungerer
- Hvordan og hvor læringsaktivitetene foregår og erfaringer med disse
- Arbeidsgivernes deltakelse i opplæringstiltakene
- Effekter av tiltakene for deltakere og andre
- Organisering og styring av programmet og erfaringer fra opplæring i basisferdigheter gjennom arbeidslivet.



## Vedlegg 1: Spørreskjema til bedrifter

### Evaluering av Program for Basiskompetanse (BKA)

Vi gjør oppmerksom på at svarene dine vil bli behandlet konfidensielt. Resultatene vil ikke bli presentert på en slik måte at de kan identifisere enkeltbedrifter eller -respondenter.

Dersom du føler at spørsmålsstillingen ikke helt passer for din virksomhet, ber vi deg likevel svare så langt det lar seg gjøre. Dersom din virksomhet søkte på vegne av flere virksomheter, ber vi deg svare med tanke på alle virksomhetene.

På slutten av skjemaet vil du få anledning til å komme med eventuelle tilleggskommentarer.

-----

#### Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du?

*En virksomhet som først og fremst ...*

etterspurte opplæring til egne ansatte

etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter

etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb

tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb

eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring

eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

*Vi takker for at du svarte på undersøkelsen - du vil få et nytt spørreskjema fra oss som er tilpasset din virksomhet*

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte

#### Hvor mange ansatte har virksomheten?

1-6 ansatte

7-20 ansatte

21-50 ansatte

Flere enn 50 ansatte

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter

### **Hvor mange ansatte har virksomhetene til sammen?**

1-6 ansatte

7-20 ansatte

21-50 ansatte

Flere enn 50 ansatte

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte

### **Fikk dere tilsagn eller avslag på søknaden deres til BKA?**

Vi fikk fullt tilsagn

Vi fikk tilsagn, men redusert støttebeløp

Vi fikk tilsagn, men vi har avslått midlene

Vi fikk avslag

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte

### **Hva slags opplæring søkte dere om støtte til?**

Grunnleggende lese- og/eller skriveopplæring

Grunnleggende opplæring i regning

Grunnleggende opplæring i bruk av dataverktøy

Ingen av delene, forklar:

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte

### **Har virksomheten(e) gjennomført opplæring i de nevnte grunnleggende ferdigheter tidligere?**

Ja, det er et tilbud som blir gitt jevnlig

Ja, det er et tilbud som har blitt gitt tidligere, men ikke jevnlig

Nei, dette var/er/vil være første gang

Vet ikke

Andre forhold, forklar:

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter

eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte

**Dersom ja på forrige spørsmål, hvordan ble opplæringen i de nevnte grunnleggende ferdigheter finansiert forrige gang?**

Vi dekket alle kostnadene selv

Vi fikk støtte til opplæringen gjennom offentlige midler

Deltakerne betalte en andel selv

Vet ikke

Andre finansieringsmåter, forklar:

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte

Om grunnleggende ferdigheter og behov for opplæring i bedriften

**Hvor mange av de ansatte i din virksomhet vil du si har mangelfulle grunnleggende ferdigheter på følgende områder?**

*Sett ett kryss per linje*

Svært få eller ingen / Ganske få / Ganske mange / Svært mange / Vet ikke

Lesing

Skriving

Regning

Bruk av dataverktøy

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter

Om grunnleggende ferdigheter og behov for opplæring i bedriften

**Søknaden deres til BKA ble sendt inn på vegne av flere virksomheter. Kan du anslå hvor mange av de ansatte i alle disse virksomhetene som har mangelfulle grunnleggende ferdigheter på følgende områder?**

*Sett ett kryss per linje*

Svært få eller ingen / Ganske få / Ganske mange / Svært mange / Vet ikke

Lesing

Skriving

Regning

Bruk av dataverktøy

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte

**Hvorfor tok virksomheten(e) initiativ til å sette i gang opplæring i grunnleggende ferdigheter?**

*Ta stilling til påstandene nedenfor. Svar på en skala fra 1-5, der 1 står for "helt uenig" og 5 står for "helt enig".*

1      2      3      4      5

For å gjøre de ansatte bedre i stand til å utføre arbeidsoppgavene sine

For å sikre at ansatte forstår og jobber i henhold til sikkerhetsmessige instruksjoner

Fordi bedriften planlegger nedbemanning

Fordi bedriften vil innføre nye teknologiske løsninger

For å motivere ansatte og skape lojalitet til bedriften

For å bedre det sosiale arbeidsmiljøet (gjennom felles opplæring)

For å hjelpe ansatte til å mestre ulike krav i samfunnet

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte

**Andre viktige årsaker til at virksomheten(e) tok initiativ til opplæring i grunnleggende ferdigheter, forklar:**

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte

**Hvem tok initiativ til å sette i gang opplæringen?**

*Sett ett eller flere kryss*

Toppledelsen

Mellomledelsen

Personalsjef og/eller opplæringsleder

Tillitsvalgte

De ansatte som ønsket å delta i opplæringen

Ekstern opplæringstilbyder

Andre, forklar:

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter

eller  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte

### Om BKA og kontakten med Vox

#### **Hvor hørte dere om BKA første gang?**

*Sett ett eller flere kryss*

Vi fikk en henvendelse fra Vox

Vi fant informasjon på Vox' internettsider

Vi så artikkel i avis/tidsskrift/ukeblad/internett

Vi så annonse i avis/tidsskrift/ukeblad/internett

Vi hørte om BKA via tillitsvalgte i bedriften/organisasjoner i arbeidslivet

Vi hørte om BKA via kurs-/opplæringsleverandør

Ikke sikker

Andre kilder, forklar:

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter

eller  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte

#### **Hvordan vil du beskrive informasjonen fra og kontakten med Vox under utarbeidelsen av søknaden?**

*Ta stilling til påstandene nedenfor. Svar på en skala fra 1-5, der 1 står for "helt uenig" og 5 står for "helt enig".*

1      2      3      4      5      Ikke relevant

Det var lett å finne frem til riktig kontaktperson i Vox

Vi fikk raskt svar da vi henvendte oss til Vox

Svarene vi fikk fra Vox var nyttige for oss

Vi følte det var problematisk at vi måtte forholde oss til for mange personer i Vox

Vox hjalp oss å finne fram til ekstern opplæringsleverandør

Vox burde informert bedre om hva slags opplæring som var støtteberettiget

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter

eller  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte

#### **Forts. Hvordan vil du beskrive informasjonen fra og kontakten med Vox under utarbeidelsen av søknaden?**

*Ta stilling til påstandene nedenfor. Svar på en skala fra 1-5, der 1 står for "helt uenig" og 5 står for "helt enig".*

1 2 3 4 5 Ikke relevant

Vi burde satt oss bedre inn i hva slags opplæring som var støtteberettiget før vi søkte

Vi tok ikke kontakt med Vox under utarbeidelsen av søknaden fordi vi ikke hadde behov for veiledning

Vi tok ikke kontakt med Vox under utarbeidelsen av søknaden fordi vi ikke visste at vi kunne få veiledning fra Vox

Vi tok ikke kontakt med Vox under utarbeidelsen av søknaden fordi vi ikke fikk tid

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte

### **Savnet dere noen form for veiledning eller assistanse underveis i søkeprosessen?**

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Fikk dere tilsagn eller avslag på søknaden deres til BKA? - Vi fikk tilsagn, men vi har avslått midlene

#### Om planene for opplæring

### **Hva skjedde med planene dere hadde for opplæring?**

- Vi har gjennomført / planlegger å gjennomføre opplæringen omtrent som planlagt, uten støtte fra BKA
- Vi har gjennomført / planlegger å gjennomføre opplæringen, men i langt mindre skala enn det vi skisserte i søknaden
- Det ble aldri noe av opplæringen

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Fikk dere tilsagn eller avslag på søknaden deres til BKA? - Vi fikk fullt tilsagn

### **Hva ville skjedd med opplæringsplanene dersom dere IKKE hadde fått støtte fra BKA?**

- Vi ville gjennomført opplæringen omtrent som planlagt, uten støtte fra BKA
- Vi ville gjennomført opplæringen, men i langt mindre skala enn det vi skisserte i søknaden
- Det ville aldri blitt noe av opplæringen
- Vi fikk støtte fra BKA, men vi avslå midlene

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Fikk dere tilsagn eller avslag på søknaden deres til BKA? - Vi fikk tilsagn, men redusert støttebeløp



### Hva skjedde med planene dere hadde for opplæring?

- Vi har gjennomført/planlegger å gjennomføre opplæringen omtrent som planlagt
- Vi har gjennomført/planlegger å gjennomføre opplæringen, men i langt mindre skala enn det vi skisserte i søknaden
- Det ble aldri noe av opplæringen

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte

### Om opplæringen

#### Hvor langt er dere kommet i opplæringen?

*Sett ett kryss*

- Opplæringen er gjennomført
- Opplæringen er påbegynt
- Opplæringen er ennå ikke påbegynt
- Opplæringen er avlyst

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er gjennomført

#### Hvor mange deltok i opplæringen?

*Oppgi antall*

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er påbegynt

#### Hvor mange deltar i opplæringen?

*Oppgi antall*

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt

#### Hvor mange forventes å delta i opplæringen?

*Oppgi antall*

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er gjennomført

eller

Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt

eller

Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er påbegynt

**Hvis antall deltakere avviker vesentlig fra det antallet dere oppga i søknaden til BKA, kan du forklare hvorfor?**

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er gjennomført

**Var opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne?**

Frivillig  
Obligatorisk  
Frivillig for noen, obligatorisk for noen

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er påbegynt

**Er opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne?**

Frivillig  
Obligatorisk  
Frivillig for noen, obligatorisk for noen

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt

**Vil opplæringen være frivillig eller obligatorisk for deltakerne?**

Frivillig  
Obligatorisk  
Frivillig for noen, obligatorisk for noen

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Var opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig

**Hvem fikk tilbud om å delta i opplæringen?**

Alle som ønsket det  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Er opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig

**Hvem fikk tilbud om å delta i opplæringen?**

Alle som ønsket det  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Vil opplæringen være frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig

**Hvem vil få tilbud om å delta i opplæringen?**

Alle som ønsker det  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Var opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

**Hvem fikk tilbud om å delta i opplæringen?**

Alle som ønsket det  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Er opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

**Hvem fikk tilbud om å delta i opplæringen?**

Alle som ønsket det  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Vil opplæringen være frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

**Hvem vil få tilbud om å delta i opplæringen?**

Alle som ønsker det  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Var opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Obligatorisk

**Hvem ble bedt om å delta i opplæringen?**

Alle ansatte  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Er opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Obligatorisk

**Hvem ble bedt om å delta i opplæringen?**

Alle ansatte  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Vil opplæringen være frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Obligatorisk

**Hvem vil bli bedt om å delta i opplæringen?**

Alle ansatte  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Var opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

**Hvem ble bedt om å delta i opplæringen?**

Alle ansatte  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Er opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

**Hvem ble bedt om å delta i opplæringen?**

Alle ansatte  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Vil opplæringen være frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

**Hvem vil bli bedt om å delta i opplæringen?**

Alle ansatte  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Var opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Obligatorisk

**Ble de som måtte delta i opplæringen valgt ut gjennom en obligatorisk test for å kartlegge grunnleggende ferdigheter?**

Ja  
Nei

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Er opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Obligatorisk

**Ble de som måtte delta i opplæringen valgt ut gjennom en obligatorisk test for å kartlegge grunnleggende ferdigheter?**

Ja  
Nei

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Vil opplæringen være frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Obligatorisk

**Vil de som må delta i opplæringen bli valgt ut gjennom en obligatorisk test for å kartlegge grunnleggende ferdigheter?**

Ja  
Nei

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Var opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

**Ble de som måtte delta i opplæringen valgt ut gjennom en obligatorisk test for å kartlegge grunnleggende ferdigheter?**

Ja  
Nei

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Er opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

**Ble de som måtte delta i opplæringen valgt ut gjennom en obligatorisk test for å kartlegge grunnleggende ferdigheter?**

Ja  
Nei

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Vil opplæringen være frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

**Vil de som må delta i opplæringen bli valgt ut gjennom en obligatorisk test for å kartlegge grunnleggende ferdigheter?**

Ja  
Nei

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er gjennomført

**Skjedde opplæringen i deltakernes fritid eller arbeidstid?**

I fritiden  
I arbeidstiden  
Begge deler

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er påbegynt

**Skjer opplæringen i deltakernes fritid eller arbeidstid?**

I fritiden  
I arbeidstiden  
Begge deler

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt

**Vil opplæringen skje i deltakernes fritid eller arbeidstid?**

I fritiden  
I arbeidstiden  
Begge deler

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er gjennomført

**Hvor mange av deltakerne falt fra underveis i opplæringen?**

Svært mange sluttet  
Ganske mange sluttet  
Et fåtall sluttet  
Ingen sluttet

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor mange av deltakerne falt fra underveis i opplæringen? - Svært mange sluttet  
eller  
Hvor mange av deltakerne falt fra underveis i opplæringen? - Et fåtall sluttet  
eller  
Hvor mange av deltakerne falt fra underveis i opplæringen? - Ganske mange sluttet

**Hva vil du si var de to viktigste årsakene til frafall?**

Manglende motivasjon  
Problemer med å kombinere opplæringen med arbeidet  
Problemer med å kombinere opplæringen med familieforpliktelser  
Helsemessige årsaker  
Deltakerne avsluttet arbeidsforholdet hos oss underveis i opplæringen  
Opplæringen var ikke godt nok tilrettelagt  
Vet ikke  
Andre årsaker, forklar:

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er gjennomført

**Opplæringsleverandør**

**Hvem stod for opplæringen?**

*Sett ett kryss per linje*

Ja      Nei

Opplæringen ble gitt av egne ansatte  
Vi benyttet en opplæringsleverandør som vi har brukt tidligere  
Vi benyttet en opplæringsleverandør som vi ikke har brukt tidligere

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er påbegynt

Opplæringsleverandør

**Hvem står for opplæringen?**

*Sett ett kryss per linje*

Ja      Nei

Opplæringen gis av egne ansatte  
Vi benytter en opplæringsleverandør som vi har brukt tidligere  
Vi benytter en opplæringsleverandør som vi ikke har brukt tidligere

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt

Opplæringsleverandør

**Hvem vil stå for opplæringen?**

*Sett ett kryss per linje*

Ja      Nei

Opplæringen vil bli gitt av egne ansatte  
Vi vil benytte en opplæringsleverandør som vi har brukt tidligere  
Vi vil benytte en opplæringsleverandør som vi ikke har brukt tidligere

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Opplæringen ble gitt av egne ansatte - Ja

**Hvor fornøyd er dere med opplæringen gitt av egne ansatte?**

Svært fornøyd  
Ganske fornøyd  
Ganske misfornøyd  
Svært misfornøyd  
Usikker

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Vi benyttet en opplæringsleverandør som vi har brukt tidligere - Ja

**Hvor fornøyd er dere med opplæringen gitt av opplæringsleverandøren som dere har benyttet tidligere?**

Svært fornøyd  
Ganske fornøyd  
Ganske misfornøyd  
Svært misfornøyd  
Usikker

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Vi benyttet en opplæringsleverandør som vi ikke har brukt tidligere - Ja

**Hvor fornøyd er dere med opplæringsleverandøren som dere ikke har benyttet tidligere?**

Svært fornøyd  
Ganske fornøyd  
Ganske misfornøyd  
Svært misfornøyd  
Usikker

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er gjennomført

**Var opplæringen spesialtilpasset behovene i din virksomhet/virksomhetene?**

I stor grad  
Delvis  
I liten grad  
Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er påbegynt

**Er opplæringen spesialtilpasset behovene i din virksomhet/virksomhetene?**

I stor grad  
Delvis  
I liten grad  
Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt

**Vil opplæringen være spesialtilpasset behovene i din virksomhet/virksomhetene?**

I stor grad  
Delvis  
I liten grad  
Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er gjennomført  
eller  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt  
eller  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er påbegynt



**Hvor viktig mener du det er at opplæringen spesialtilpasses behovene i virksomheten(e)?**

Svært viktig  
Ganske viktig  
Lite viktig  
Ikke viktig i det hele tatt

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Hvor viktig mener du det er at opplæringen spesialtilpasses behovene i virksomheten(e)? - Ganske viktig eller

Hvor viktig mener du det er at opplæringen spesialtilpasses behovene i virksomheten(e)? - Svært viktig

**Hvorfor er det viktig å spesialtilpasse opplæringen?**

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Hvor viktig mener du det er at opplæringen spesialtilpasses behovene i virksomheten(e)? - Ikke viktig i det hele tatt eller

Hvor viktig mener du det er at opplæringen spesialtilpasses behovene i virksomheten(e)? - Lite viktig

**Hvorfor mener du det ikke er viktig å spesialtilpasse opplæringen?**

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er påbegynt eller

Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er gjennomført

**Motivasjon og informasjon**

**Hvor godt kjente dere til potensielle deltakers motivasjon for opplæring da dere planla tiltaket?**

*Ta stilling til påstandene nedenfor. Svar på en skala fra 1-5, der 1 står for "helt uenig" og 5 står for "helt enig".*

1      2      3      4      5      6      Ikke relevant

Vi visste at de ønsket grunnleggende lese- og skriveopplæring

Vi visste at de ønsket grunnleggende opplæring i regning

Vi visste at de ønsket grunnleggende opplæring i bruk av dataverktøy

Vi visste lite om hvor motivert eller umotivert de var

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt

**Motivasjon og informasjon**

**Hvor godt kjenner dere til potensielle deltakers motivasjon for opplæring?**

*Ta stilling til påstandene nedenfor. Svar på en skala fra 1-5, der 1 står for "helt uenig" og 5 står for "helt enig".*

1 2 3 4 5 Ikke relevant

Vi vet at de ønsker grunnleggende lese- og skriveopplæring  
Vi vet at de ønsker grunnleggende opplæring i regning  
Vi vet at de ønsker grunnleggende opplæring i bruk av dataverktøy  
Vi vet lite om hvor motivert eller umotivert de er

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er påbegynt  
eller  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er gjennomført

**Hvor enkelt eller vanskelig var det å få deltakerne til å melde seg på opplæringen?**

Svært enkelt  
Ganske enkelt  
Ganske vanskelig  
Svært vanskelig

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt

**Hvor enkelt eller vanskelig tror dere det vil bli å få deltakerne til å melde seg på opplæringen?**

Svært enkelt  
Ganske enkelt  
Ganske vanskelig  
Svært vanskelig

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er påbegynt  
eller  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er gjennomført

**Satte dere i gang spesielle tiltak for å få deltakerne til å melde seg på opplæringen?**

Ja  
Nei

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt

**Har dere satt igang eller vil dere sette i gang spesielle tiltak for å få deltakerne til å melde seg på opplæringen?**

Ja  
Nei

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Satte dere i gang spesielle tiltak for å få deltakerne til å melde seg på opplæringen? - Ja

**Nedenfor lister vi opp en rekke tiltak som kan benyttes for å få deltakere til å melde seg på opplæring. Dersom dere benyttet noen av disse tiltakene, kan du vurdere hvor nyttig det enkelte tiltak var?**

*Sett ett kryss per linje.*

Vi benyttet ikke dette tiltaket	Bortkastet tiltaket hadde liten effekt	– hadde	Viktig for noen deltakere, mindre viktig for andre	Avgjørende for å nå ut til målgruppen
---------------------------------	--	---------	--	---------------------------------------

én-til-én-møter med ledere

én-til-én-møter med tillitsvalgte

én-til-én-møter med opplæringsleverandøren

informasjonsmøter der ledelsen deltok/deltar

informasjonsmøter der tillitsvalgte deltok/deltar

informasjonsmøter der opplæringsleverandører deltok/deltar

Oppfølging av den enkelte deltaker fra ledelsen

Oppfølging av den enkelte deltaker fra tillitsvalgte

Oppfølging av den enkelte deltaker fra opplæringsleverandør

Premiering av deltakelse

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Har dere satt igang eller vil dere sette i gang spesielle tiltak for å få deltakerne til å melde seg på opplæringen? - Ja

**Nedenfor lister vi opp en rekke tiltak som kan benyttes for å få deltakere til å melde seg på opplæring. Dersom dere har benyttet noen av disse tiltakene, kan du vurdere hvor nyttig det enkelte tiltak var?**

*Sett ett kryss per linje.*

Vi benyttet ikke dette tiltaket	Bortkastet tiltaket hadde liten effekt	– hadde	Viktig for noen deltakere, mindre viktig for andre	Avgjørende for å nå ut til målgruppen
---------------------------------	--	---------	--	---------------------------------------

én-til-én-møter med ledere

én-til-én-møter med tillitsvalgte

én-til-én-møter med opplæringsleverandøren

informasjonsmøter der ledelsen deltok/deltar

informasjonsmøter der tillitsvalgte deltok/deltar

informasjonsmøter der opplæringsleverandører deltok/deltar

Oppfølging av den enkelte deltaker fra ledelsen

Oppfølging av den enkelte deltaker fra tillitsvalgte

Oppfølging av den enkelte deltaker fra opplæringsleverandør

Premiering av deltakelse

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Satte dere i gang spesielle tiltak for å få deltakerne til å melde seg på opplæringen? - Ja

**Dersom dere benyttet andre motivasjonstiltak enn de vi listet opp, kan dere beskrive dem kort her:**

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Har dere satt igang eller vil dere sette i gang spesielle tiltak for å få deltakerne til å melde seg på opplæringen? - Ja

**Dersom dere benytter/har benyttet andre motivasjonstiltak enn de vi listet opp, kan dere beskrive dem kort her:**

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er gjennomført eller

Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt eller

Hvor langt er dere kommet i opplæringen? - Opplæringen er påbegynt

**Dersom dere skal gjennomføre lignende opplæring i fremtiden, vil dere da sette i gang motivasjonstiltak? Forklar:**

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte

**Er det aktuelt for dere å gjennomføre opplæring i grunnleggende ferdigheter i fremtiden?**

Ja    Nei    Vet ikke

Lesing

Skriving

Matematikk

Data

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte

**Har du andre kommentarer til Program for Basiskompetanse, kan du skrive dem her:**

## **Vedlegg 2: Spørreskjema til opplæringstilbydere, virksomheter som etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb, og kompetansemeklere**

### **Evaluering av Program for Basiskompetanse (BKA)**

Vi gjør oppmerksom på at svarene dine vil bli behandlet konfidensielt. Resultatene vil ikke bli presentert på en slik måte at de kan identifisere enkeltvirksomheter eller -respondenter.

Dersom du føler at spørsmålsstillingen ikke helt passer for din virksomhet, ber vi deg likevel svare så langt det lar seg gjøre. Dersom din virksomhet søkte på vegne av flere virksomheter, ber vi deg svare med tanke på alle virksomhetene.

På slutten av skjemaet vil du få anledning til å komme med eventuelle tilleggskommentarer.

-----

### **Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du?**

*En virksomhet som først og fremst ...*

etterspurte opplæring til egne ansatte

etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter

etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb

tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte og ansatte i andre virksomheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til egne ansatte

*Vi takker for at du svarte på undersøkelsen - du vil få et nytt spørreskjema fra oss som er tilpasset din virksomhet*

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

### **Hvor mange ansatte til sammen har virksomhetene det ble søkt på vegne av?**

1-6 ansatte

7-20 ansatte

21-50 ansatte  
Flere enn 50 ansatte  
Vet ikke

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

### **Fikk dere tilsagn eller avslag på søknaden deres til BKA?**

Vi fikk fullt tilsagn

Vi fikk tilsagn, men redusert støttebeløp

Vi fikk tilsagn, men vi har avslått midlene

Vi fikk avslag

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

### **Hva slags opplæring søkte dere om støtte til?**

Grunnleggende lese- og/eller skriveopplæring

Grunnleggende opplæring i regning

Grunnleggende opplæring i bruk av dataverktøy

Ingen av delene, forklar:

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

### **Har virksomheten(e) der opplæringen skal/skulle skje gjennomført opplæring i de nevnte grunnleggende ferdigheter tidligere?**

Ja, det er et tilbud som blir gitt jevnlig

Ja, det er et tilbud som har blitt gitt tidligere, men ikke jevnlig

Nei, dette var/er/vil være første gang

Vet ikke

Andre forhold, forklar:

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

**Dersom ja på forrige spørsmål, vet du hvordan virksomheten(e) finansierte opplæringen i de nevnte grunnleggende ferdigheter forrige gang?**

Virksomheten dekket alle kostnadene selv

Virksomheten fikk støtte til opplæringen gjennom offentlige midler

Deltakerne betalte en andel selv

Vet ikke

Andre finansieringsmåter, forklar:

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

Om grunnleggende ferdigheter og behov for opplæring i bedriften

**Søknaden deres til BKA skisserte opplæring som skulle igangsettes i en eller flere virksomheter. Kan du anslå hvor mange av de ansatte i virksomheten(e) som har mangelfulle grunnleggende ferdigheter på følgende områder?**

*Sett ett kryss per linje*

	Svært få eller ingen	Ganske få	Ganske mange	Svært mange	Vet ikke
Lesing					
Skriving					
Regning					
Bruk av dataverktøy					

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

**Hva var bakgrunnen for at virksomheten(e) du søkte om midler på vegne av ønsket å sette i gang opplæring i grunnleggende ferdigheter?**

*Ta stilling til påstandene nedenfor. Svar på en skala fra 1-5, der 1 står for "helt uenig" og 5 står for "helt enig". Sett ett kryss per linje*

1 2 3 4 5 Vet ikke

- For å gjøre de ansatte bedre i stand til å utføre arbeidsoppgavene sine
- For å sikre at ansatte forstår og jobber i henhold til sikkerhetsmessige instruksjoner
- Fordi bedriften planlegger nedbemanning
- Fordi bedriften vil innføre nye teknologiske løsninger
- For å motivere ansatte og skape lojalitet til bedriften
- For å bedre det sosiale arbeidsmiljøet (gjennom felles opplæring)
- For å hjelpe ansatte til å mestre ulike krav i samfunnet

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb

**Hva var bakgrunnen for at virksomheten(e) du søkte om midler på vegne av ønsket å sette i gang opplæring i grunnleggende ferdigheter?**

*Ta stilling til påstandene nedenfor. Svar på en skala fra 1-5, der 1 står for "helt uenig" og 5 står for "helt enig". Sett ett kryss per linje*

1 2 3 4 5 Vet ikke

- For å gjøre deltakerne bedre i stand til å utføre fremtidige arbeidsoppgaver
- For å bidra til økt selvfølelse blant deltakerne
- For å motivere deltakerne til å skaffe seg arbeid
- For å hjelpe deltakerne til å mestre ulike krav i samfunnet

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

**Andre viktige årsaker til at virksomheten(e) du søkte om midler på vegne av ønsket å sette i gang opplæring i grunnleggende ferdigheter, forklar:**

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring



eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

**Vet du hvem det var som tok initiativ til å sette i gang opplæringen?**

*Sett ett eller flere kryss*

Topplederen i virksomheten der opplæringen skulle foregå

Mellomledelsen i virksomheten der opplæringen skulle foregå

Personalsjef og/eller opplæringsleder i virksomheten der opplæringen skulle foregå

Tillitsvalgte i virksomheten der opplæringen skulle foregå

De som ønsket å delta i opplæringen

Ekstern opplæringstilbyder

Andre, forklar:

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb

Om BKA og kontakten med Vox

**Hvor hørte dere om BKA første gang?**

*Sett ett eller flere kryss*

Vi fikk en henvendelse fra Vox

Vi fant informasjon på Vox' nettsider

Vi så artikkel i avis/tidsskrift/ukeblad/internett

Vi så annonse i avis/tidsskrift/ukeblad/internett

Vi hørte om BKA via tillitsvalgte i bedriften/organisasjoner i arbeidslivet

Vi hørte om BKA via kurs-/opplæringsleverandør

Ikke sikker

Andre kilder, forklar:

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

Om BKA og kontakten med Vox

**Hvor hørte dere om BKA første gang?**

*Sett ett eller flere kryss*

Vi fikk en henvendelse fra Vox

Vi fant informasjon på Vox' nettsider

Vi så artikkel i avis/tidsskrift/ukeblad/internett

Vi så annonse i avis/tidsskrift/ukeblad/internett

Vi hørte om BKA via tillitsvalgte i bedriften/organisasjoner i arbeidslivet

Vi hørte om BKA via andre kurs-/opplæringsleverandører

Ikke sikker

Andre kilder, forklar:

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb

**Hvordan vil du beskrive informasjonen fra og kontakten med Vox under utarbeidelsen av søknaden?**

*Ta stilling til påstandene nedenfor. Svar på en skala fra 1-5, der 1 står for "helt uenig" og 5 står for "helt enig".*

1 2 3 4 5 Ikke relevant

Det var lett å finne frem til riktig kontaktperson i Vox

Vi fikk raskt svar da vi henvendte oss til Vox

Svarene vi fikk fra Vox var nyttige for oss

Vi følte det var problematisk at vi måtte forholde oss til for mange personer i Vox

Vox hjalp oss å finne fram til ekstern opplæringsleverandør

Vox burde informert bedre om hva slags opplæring som var støtteberettiget

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

**Hvordan vil du beskrive informasjonen fra og kontakten med Vox under utarbeidelsen av søknaden?**

*Ta stilling til påstandene nedenfor. Svar på en skala fra 1-5, der 1 står for "helt uenig" og 5 står for "helt enig".*

1 2 3 4 5 Ikke relevant

Det var lett å finne frem til riktig kontaktperson i Vox

Vi fikk raskt svar da vi henvendte oss til Vox

Svarene vi fikk fra Vox var nyttige for oss

Vi følte det var problematisk at vi måtte forholde oss til for mange personer i Vox

Vox burde informert bedre om hva slags opplæring som var støtteberettiget

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

**Forts. Hvordan vil du beskrive informasjonen fra og kontakten med Vox under utarbeidelsen av søknaden?**

*Ta stilling til påstandene nedenfor. Svar på en skala fra 1-5, der 1 står for "helt uenig" og 5 står for "helt enig".*

1 2 3 4 5 Ikke relevant

Vi burde satt oss bedre inn i hva slags opplæring som var støtteberettiget før vi søkte  
Vi tok ikke kontakt med Vox under utarbeidelsen av søknaden fordi vi ikke hadde behov for veiledning  
Vi tok ikke kontakt med Vox under utarbeidelsen av søknaden fordi vi ikke visste at vi kunne få veiledning fra Vox  
Vi tok ikke kontakt med Vox under utarbeidelsen av søknaden fordi vi ikke fikk tid

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

**Savnet dere noen form for veiledning eller assistanse underveis i søkeprosessen?**

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Fikk dere tilsagn eller avslag på søknaden deres til BKA? - Vi fikk avslag  
eller

Fikk dere tilsagn eller avslag på søknaden deres til BKA? - Vi fikk tilsagn, men vi har avslått midlene

Om planene for opplæring

**Hva skjedde med planene for opplæring?**

- Opplæringen er/vil bli gjennomført omtrent som planlagt, uten støtte fra BKA
- Opplæringen er/vil bli gjennomført, men i langt mindre skala enn det vi skisserte i søknaden
- Det ble aldri noe av opplæringen
- Vet ikke

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Fikk dere tilsagn eller avslag på søknaden deres til BKA? - Vi fikk fullt tilsagn

**Hva ville skjedd med opplæringsplanene dersom dere IKKE hadde fått støtte fra BKA?**

- Opplæringen ville blitt gjennomført omtrent som planlagt, uten støtte fra BKA
- Opplæringen ville blitt gjennomført, men i langt mindre skala enn det vi skisserte i søknaden

- Det ville aldri blitt noe av opplæringen
- Vi fikk støtte fra BKA, men vi avslo midlene
- Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Fikk dere tilsagn eller avslag på søknaden deres til BKA? - Vi fikk tilsagn, men redusert støttebeløp

### **Hva skjedde med planene for opplæring?**

- Opplæringen er/vil bli gjennomført omtrent som planlagt
- Opplæringen er/vil bli gjennomført, men i langt mindre skala enn det vi skisserte i søknaden
- Det ble aldri noe av opplæringen
- Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb  
eller  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørere og tilbydere av opplæring  
eller  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

### Om opplæringen

#### **Hvor langt er opplæringen kommet?**

*Sett ett kryss*

- Opplæringen er gjennomført
- Opplæringen er påbegynt
- Opplæringen er ennå ikke påbegynt
- Opplæringen er avlyst

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er gjennomført

#### **Hvor mange deltok i opplæringen?**

*Oppgi antall*

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er påbegynt

#### **Hvor mange deltar i opplæringen?**

*Oppgi antall*

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt

### **Hvor mange forventes å delta i opplæringen?**

*Oppgi antall*

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er gjennomført  
eller

Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt  
eller

Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er påbegynt

### **Hvis antall deltakere avviker vesentlig fra det antallet dere oppga i søknaden til BKA, kan du forklare hvorfor?**

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er gjennomført

### **Var opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne?**

Frivillig

Obligatorisk

Frivillig for noen, obligatorisk for noen

Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er påbegynt

### **Er opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne?**

Frivillig

Obligatorisk

Frivillig for noen, obligatorisk for noen

Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt

### **Vil opplæringen være frivillig eller obligatorisk for deltakerne?**

Frivillig

Obligatorisk

Frivillig for noen, obligatorisk for noen

Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring

og  
Var opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig

**Hvem i virksomheten(e) fikk tilbud om å delta i opplæringen?**

Alle som ønsket det  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen  
Vet ikke  
Annet, forklar:

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
eller  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
og  
Er opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig

**Hvem i virksomheten(e) fikk tilbud om å delta i opplæringen?**

Alle som ønsket det  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen  
Vet ikke

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
eller  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
og  
Vil opplæringen være frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig

**Hvem i virksomheten(e) vil få tilbud om å delta i opplæringen?**

Alle som ønsker det  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen  
Vet ikke

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
eller  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
og  
Var opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

**Hvem i virksomheten(e) fikk tilbud om å delta i opplæringen?**

Alle som ønsket det  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen  
Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring  
og

Er opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

### **Hvem i virksomheten(e) fikk tilbud om å delta i opplæringen?**

Alle som ønsket det

Et utvalg ansatte definert av ledelsen

Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring  
og

Vil opplæringen være frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

### **Hvem i virksomheten(e) vil få tilbud om å delta i opplæringen?**

Alle som ønsker det

Et utvalg ansatte definert av ledelsen

Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring  
og

Var opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Obligatorisk

### **Hvem i virksomheten(e) ble bedt om å delta i opplæringen?**

Alle ansatte

Et utvalg ansatte definert av ledelsen

Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring  
og

Er opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Obligatorisk

**Hvem i virksomheten(e) ble bedt om å delta i opplæringen?**

Alle ansatte  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen  
Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
eller  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
og  
Vil opplæringen være frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Obligatorisk

**Hvem i virksomheten(e) vil bli bedt om å delta i opplæringen?**

Alle ansatte  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen  
Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
eller  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
og  
Var opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

**Hvem i virksomheten(e) ble bedt om å delta i opplæringen?**

Alle ansatte  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen  
Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
eller  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
og  
Er opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

**Hvem i virksomheten(e) ble bedt om å delta i opplæringen?**

Alle ansatte  
Et utvalg ansatte definert av ledelsen  
Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:



Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring

og

Vil opplæringen være frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

**Hvem i virksomheten(e) vil bli bedt om å delta i opplæringen?**

Alle ansatte

Et utvalg ansatte definert av ledelsen

Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring

og

Var opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Obligatorisk

**Ble de som måtte delta i opplæringen valgt ut gjennom en obligatorisk test for å kartlegge grunnleggende ferdigheter?**

Ja

Nei

Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring

og

Er opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Obligatorisk

**Ble de som måtte delta i opplæringen valgt ut gjennom en obligatorisk test for å kartlegge grunnleggende ferdigheter?**

Ja

Nei

Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring

og

Vil opplæringen være frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Obligatorisk

**Vil de som må delta i opplæringen bli valgt ut gjennom en obligatorisk test for å kartlegge grunnleggende ferdigheter?**

Ja  
Nei  
Vet ikke

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring

og

Var opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

**Ble de som måtte delta i opplæringen valgt ut gjennom en obligatorisk test for å kartlegge grunnleggende ferdigheter?**

Ja  
Nei  
Vet ikke

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring

og

Er opplæringen frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

**Ble de som måtte delta i opplæringen valgt ut gjennom en obligatorisk test for å kartlegge grunnleggende ferdigheter?**

Ja  
Nei  
Vet ikke

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring

og

Vil opplæringen være frivillig eller obligatorisk for deltakerne? - Frivillig for noen, obligatorisk for noen

**Vil de som må delta i opplæringen bli valgt ut gjennom en obligatorisk test for å kartlegge grunnleggende ferdigheter?**

Ja  
Nei  
Vet ikke

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
og

Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er gjennomført

**Skjedde opplæringen i deltakernes fritid eller arbeidstid?**

I fritiden

I arbeidstiden

Begge deler

Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
og

Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er påbegynt

**Skjer opplæringen i deltakernes fritid eller arbeidstid?**

I fritiden

I arbeidstiden

Begge deler

Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
og

Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt

**Vil opplæringen skje i deltakernes fritid eller arbeidstid?**

I fritiden

I arbeidstiden

Begge deler

Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er gjennomført

**Hvor mange av deltakerne falt fra underveis i opplæringen?**

Svært mange sluttet  
Ganske mange sluttet  
Et fåtall sluttet  
Ingen sluttet  
Vet ikke

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor mange av deltakerne falt fra underveis i opplæringen? - Svært mange sluttet  
eller  
Hvor mange av deltakerne falt fra underveis i opplæringen? - Et fåtall sluttet  
eller  
Hvor mange av deltakerne falt fra underveis i opplæringen? - Ganske mange sluttet

**Hva vil du si var de to viktigste årsakene til frafall?**

Manglende motivasjon  
Problemer med å kombinere opplæringen med arbeidet  
Problemer med å kombinere opplæringen med familieforpliktelser  
Helsemessige årsaker  
Deltakerne avsluttet arbeidsforholdet hos oss underveis i opplæringen  
Opplæringen var ikke godt nok tilrettelagt  
Vet ikke  
Andre årsaker, forklar:

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i  
grunnleggende ferdigheter  
eller  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt  
mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
og  
Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er gjennomført

**Var opplæringen spesialtilpasset behovene i virksomheten(e)?**

I stor grad  
Delvis  
I liten grad  
Vet ikke

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i  
grunnleggende ferdigheter  
eller  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt  
mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
og  
Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er påbegynt

**Er opplæringen spesialtilpasset behovene i virksomheten(e)?**

I stor grad  
Delvis

I liten grad  
Vet ikke

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
og

Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt

**Vil opplæringen være spesialtilpasset behovene i virksomheten(e)?**

I stor grad  
Delvis  
I liten grad  
Vet ikke

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
og

Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er påbegynt

eller

Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt

eller

Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er gjennomført

**Hvor viktig mener du det er at opplæringen spesialtilpasses behovene i virksomheten(e)?**

Svært viktig  
Ganske viktig  
Lite viktig  
Ikke viktig i det hele tatt

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Hvor viktig mener du det er at opplæringen spesialtilpasses behovene i virksomheten(e)? - Ganske viktig  
eller

Hvor viktig mener du det er at opplæringen spesialtilpasses behovene i virksomheten(e)? - Svært viktig

**Hvorfor er det viktig å spesialtilpasse opplæringen?**

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Hvor viktig mener du det er at opplæringen spesialtilpasses behovene i virksomheten(e)? - Ikke viktig i det hele tatt

eller

Hvor viktig mener du det er at opplæringen spesialtilpasses behovene i virksomheten(e)? - Lite viktig

### **Hvorfor mener du det ikke er viktig å spesialtilpasse opplæringen?**

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er påbegynt  
eller  
Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er gjennomført

#### Motivasjon og informasjon

### **Hvor godt kjente dere til potensielle deltakers motivasjon for opplæring da dere planla tiltaket?**

*Ta stilling til påstandene nedenfor. Svar på en skala fra 1-5, der 1 står for "helt uenig" og 5 står for "helt enig".*

1 2 3 4 5 6 Ikke relevant

Vi visste at de ønsket grunnleggende lese- og skriveopplæring  
Vi visste at de ønsket grunnleggende opplæring i regning  
Vi visste at de ønsket grunnleggende opplæring i bruk av dataverktøy  
Vi visste lite om hvor motivert eller umotivert de var

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt

#### Motivasjon og informasjon

### **Hvor godt kjenner dere til potensielle deltakers motivasjon for opplæring?**

*Ta stilling til påstandene nedenfor. Svar på en skala fra 1-5, der 1 står for "helt uenig" og 5 står for "helt enig".*

1 2 3 4 5 Ikke relevant

Vi vet at de ønsker grunnleggende lese- og skriveopplæring  
Vi vet at de ønsker grunnleggende opplæring i regning  
Vi vet at de ønsker grunnleggende opplæring i bruk av dataverktøy  
Vi vet lite om hvor motivert eller umotivert de er

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er påbegynt  
eller  
Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er gjennomført

### **Hvor enkelt eller vanskelig var det å få deltakerne til å melde seg på opplæringen?**

Svært enkelt  
Ganske enkelt  
Ganske vanskelig  
Svært vanskelig  
Vet ikke

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt

**Hvor enkelt eller vanskelig tror dere det vil bli å få deltakerne til å melde seg på opplæringen?**

Svært enkelt  
Ganske enkelt  
Ganske vanskelig  
Svært vanskelig  
Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er påbegynt  
eller  
Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er gjennomført

**Ble det satt i gang spesielle tiltak for å få deltakerne til å melde seg på opplæringen?**

Ja  
Nei  
Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt

**Har det blitt eller vil det bli satt igang spesielle tiltak for å få deltakerne til å melde seg på opplæringen?**

Ja  
Nei  
Vet ikke

-----

Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.  
Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter  
eller  
Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørre og tilbydere av opplæring  
og  
Ble det satt i gang spesielle tiltak for å få deltakerne til å melde seg på opplæringen? - Ja

**Nedenfor lister vi opp en rekke tiltak som kan benyttes for å få deltakere til å melde seg på opplæring. Dersom noen av disse tiltakene ble benyttet i forbindelse med opplæringstiltaket, kan du vurdere hvor nyttig det enkelte tiltak var?**

*Sett ett kryss per linje.*

Tiltaket ble ikke benyttet	Bortkastet – tiltaket hadde liten effekt	Viktig for noen deltakere, mindre viktig for andre	Avgjørende for å nå ut til målgruppen	Vet ikke
----------------------------	--	--	---------------------------------------	----------

én-til-én-møter mellom deltakere og ledere

én-til-én-møter mellom deltakere og tillitsvalgte  
én-til-én-møter mellom deltakere og opplæringsleverandør  
informasjonsmøter der ledelsen deltok/deltar  
informasjonsmøter der tillitsvalgte deltok/deltar  
informasjonsmøter der opplæringsleverandører deltok/deltar  
Oppfølging av den enkelte deltaker fra ledelsen  
Oppfølging av den enkelte deltaker fra tillitsvalgte  
Oppfølging av den enkelte deltaker fra opplæringsleverandør  
Premiering av deltakelse

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb

og

Ble det satt i gang spesielle tiltak for å få deltakerne til å melde seg på opplæringen? - Ja

**Nedenfor lister vi opp en rekke tiltak som kan benyttes for å få deltakere til å melde seg på opplæring. Dersom noen av disse tiltakene ble benyttet i forbindelse med opplæringstiltaket, kan du vurdere hvor nyttig det enkelte tiltak var?**

*Sett ett kryss per linje.*

Tiltaket ble ikke benyttet	Bortkastet – tiltaket hadde liten effekt	Viktig for noen deltakere, mindre viktig for andre	Avgjørende for å nå ut til målgruppen	Vet ikke
----------------------------	--	--	---------------------------------------	----------

én-til-én-møter mellom deltakere og vår virksomhet  
én-til-én-møter mellom deltakere og opplæringsleverandør  
informasjonsmøter med deltakere og representanter for vår virksomhet  
informasjonsmøter der opplæringsleverandører deltok/deltar  
Oppfølging av den enkelte deltaker fra vår virksomhet  
Oppfølging av den enkelte deltaker fra opplæringsleverandør  
Premiering av deltakelse

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring

og

Har det blitt eller vil det bli satt igang spesielle tiltak for å få deltakerne til å melde seg på opplæringen? - Ja

**Nedenfor lister vi opp en rekke tiltak som kan benyttes for å få deltakere til å melde seg på opplæring. Dersom noen av disse tiltakene ble benyttet i forbindelse med opplæringstiltaket, kan du vurdere hvor nyttig det enkelte tiltak var?**

*Sett ett kryss per linje.*

Tiltaket ble ikke benyttet	Bortkastet – tiltaket hadde liten effekt	Viktig for noen deltakere, mindre viktig for andre	Avgjørende for å nå ut til målgruppen	Vet ikke
----------------------------	--	--	---------------------------------------	----------

én-til-én-møter mellom deltakere og ledere  
én-til-én-møter mellom deltakere og tillitsvalgte



én-til-én-møter mellom deltakere og opplæringsleverandør  
informasjonsmøter der ledelsen deltok/deltar  
informasjonsmøter der tillitsvalgte deltok/deltar  
informasjonsmøter der opplæringsleverandører deltok/deltar  
Oppfølging av den enkelte deltaker fra ledelsen  
Oppfølging av den enkelte deltaker fra tillitsvalgte  
Oppfølging av den enkelte deltaker fra opplæringsleverandør  
Premiering av deltakelse

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb

og

Har det blitt eller vil det bli satt igang spesielle tiltak for å få deltakerne til å melde seg på opplæringen? -

Ja

**Nedenfor lister vi opp en rekke tiltak som kan benyttes for å få deltakere til å melde seg på opplæring. Dersom noen av disse tiltakene ble benyttet i forbindelse med opplæringstiltaket, kan du vurdere hvor nyttig det enkelte tiltak var?**

*Sett ett kryss per linje.*

Tiltaket ble ikke benyttet	Bortkastet – tiltaket hadde liten effekt	Viktig for noen deltakere, mindre viktig for andre	Avgjørende for å nå ut til målgruppen	Vet ikke
----------------------------	--	--	---------------------------------------	----------

én-til-én-møter mellom deltakere og vår virksomhet  
én-til-én-møter mellom deltakere og opplæringsleverandør  
informasjonsmøter med deltakere og representanter for vår virksomhet  
informasjonsmøter der opplæringsleverandører deltok/deltar  
Oppfølging av den enkelte deltaker fra vår virksomhet  
Oppfølging av den enkelte deltaker fra opplæringsleverandør  
Premiering av deltakelse

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Ble det satt i gang spesielle tiltak for å få deltakerne til å melde seg på opplæringen? - Ja

**Dersom andre motivasjonstiltak enn de vi listet opp har blitt benyttet, kan du beskrive dem kort her:**

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Har det blitt eller vil det bli satt igang spesielle tiltak for å få deltakerne til å melde seg på opplæringen? -

Ja

**Dersom andre motivasjonstiltak enn de vi listet opp har blitt benyttet, kan du beskrive dem kort her:**

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er gjennomført eller

Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er ennå ikke påbegynt eller

Hvor langt er opplæringen kommet? - Opplæringen er påbegynt

**Dersom dere skal medvirke i lignende opplæring i fremtiden, vil dere da anbefale å sette i gang motivasjonstiltak? Forklar:**

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb

eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring

eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

**Er det aktuelt for dere å delta i samarbeid som gjelder opplæring i grunnleggende ferdigheter i fremtiden?**

Ja    Nei    Vet ikke

Lesing

Skrijving

Matematikk

Data

-----  
Denne informasjonen vises kun i forhåndsvisningen.

Følgende kriterier må være oppfylt for at spørsmålet skal vises for respondenten:

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - etterspurte opplæring til personer som ikke er i jobb

eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - formidlet kontakt mellom etterspørrere og tilbydere av opplæring

eller

Som søker av økonomisk støtte fra BKA, hva slags virksomhet representerte du? - tilbød opplæring i grunnleggende ferdigheter

**Har du andre kommentarer til Program for Basiskompetanse, kan du skrive dem her:**

## Referanseliste

- Council of the European Union (2001). *Report from Education Council to the European Council on the Concrete Future Objectives of Education and Training Systems*.  
[HTTP://EC.EUROPA.EU/EDUCATION/POLICIES/2010/DOC/REP\\_FUT\\_OBJ\\_EN.PDF](http://ec.europa.eu/education/policies/2010/doc/rep_fut_obj_en.pdf)
- ECON (2007). *Erfaringer fra KUP – råd til BKA*. Rapport 2007/003.
- Eurydice (2001). *National Actions to implement Lifelong Learning in Europe*.  
Directorate-General for Education and Culture.  
[http://www.eurydice.org/ressources/eurydice/pdf/026EN/004\\_chap1\\_026EN.pdf](http://www.eurydice.org/ressources/eurydice/pdf/026EN/004_chap1_026EN.pdf)
- Finansdepartementet. *Stortingsproposisjon nr 1 Tillegg nr 1 (2005-2006)*.
- Gabrielsen, Egil, Jan Haslund og Bengt Oscar Lagerstrøm (2005). *Lese- og mestringskompetanse i den norske voksenbefolkningen*. Stavanger: Lesesenteret.
- Kunnskapsdepartementet. *Stortingsproposisjon nr 1 (2006-2007)*.
- OECD/Statistics Canada (2005). *Learning a Living. First results of the Adult Literacy and Lifeskills Survey (ALL)*. Ottawa/Paris: Statistics Canada/OECD.
- Skule, S. og A. N. Reichborn (2000): *Lærende arbeid. En kartlegging av lærevilkår i norsk arbeidsliv*. Fafo-rapport 333. Oslo: Forskningsstiftelsen Fafo.
- Utdanningsdirektoratet (årstall ukjent). *Grunnleggende ferdigheter*.  
<http://skolenettet.no/upload/Lareplan/grf.pdf>
- Vox (2007). *Forslag til rammeverk for nivåbeskrivelser og kompetansemål for grunnleggende ferdigheter*.  
[http://www.vox.no/upload/5587/Forslag%20rammeverk%20for%20grunnleggende%20ferdigheter\\_Vox%2011febr07.pdf](http://www.vox.no/upload/5587/Forslag%20rammeverk%20for%20grunnleggende%20ferdigheter_Vox%2011febr07.pdf)
- Vox (2006). *Basis!* Rapport om voksnes læring 2006.
- Vox (2006). *Basiskompetanse i arbeidslivet*. Programdokument for 2006.
- Vox (2007). *Basiskompetanse i arbeidslivet*. Programdokument for 2007.
- Vox (2006). *Retningslinjer for tildeling av tilskudd for 2006*.
- Vox (2007). *Retningslinjer for tildeling av tilskudd for 2007*.
- Vox (2006). *Prosjekt økt basiskompetanse for arbeidssøkere – i regi av NAV på oppdrag fra Vox*. Prosjektbeskrivelse.