

Notat

Emne: Evaluering av NAV-reformen:

Årsrapport for 2008

Til: Arbeids- og inkluderingsdepartementet

Kopi:

Fra: Sekretariatet

Saksbehandler: Steinar Kristiansen

Vår referanse:

Dato: 08.05.2009

I henhold til kapittel 5 i samarbeidsavtalen mellom AID og Forskningsrådet skal det utarbeides en årlig rapport 1. mai om status for evalueringen pr 31. desember foregående år. I tillegg skal det utarbeides en mindre omfattende rapport 1. september om status pr 30. juni samme år.

En årsrapport skal inneholde følgende momenter:

- Status og framdrift
- Resultater
- Råd om eventuelle justeringer

Årsrapport 2008

Status

Oppdragets organisering

Evalueringen ledes av en styringsgruppe med mandat og oppgaver som på sentrale områder er tilsvarende som for programstyrer i Forskningsrådet, bl.a. med bevilgningsfullmakt. Det er etablert et sekretariat i Forskningsrådet med ansvar for saksforberedelse og oppfølging av styringsgruppens beslutninger, og løpende drift for øvrig.

Styringsgruppen

Bortsett fra at Ann-Helen Bay skiftet arbeidssted og tittel, har styringsgruppens sammensetning vært uendret med følgende medlemmer:

Professor Peter Dahler-Larsen, leder, Institut for Statskundskab, Syddansk universitet
Direktør Ann-Helen Bay, Institutt for samfunnsforskning
Professor Torben Beck Jørgensen, Institut for Statskundskab, Københavns universitet
Avdelingsdirektør Odd Helge Askevold, Arbeids- og inkluderingsdepartementet
Rådmann Margrethe Hagerupsen, Kommunenes sentralforbund
Avdelingsdirektør Hilde Olsen, NAV-direktoratet

I forbindelse med at avdelingen for levekår og sosiale tjenester ble overført fra Helsedirektoratet til NAV, ble prosjektdirektør Per Inge Langengs status endret til observatør i styringsgruppen.

I 2008 hadde styringsgruppen hatt to møter.

Evalueringsprosjektet

Evalueringen er organisert som ett stort prosjekt med professor Anne Lise Fimreite, Rökkansenteret, som prosjektleder. Prosjektperioden er 01.06.2007 – 30.06.2013.

Prosjektets hovedmål

- A) å dokumentere om og hvordan NAV, gjennom organisatorisk reform på statlig, fylkes- og kommunalt nivå, endrer det samlede velferdsstatlige virkemiddelapparatet i en mer helhetlig, effektiv arbeidsorientert og brukerrettet tjenesteyting
- B) å etablere solide innsikter om sammenhengene mellom virkemiddelapparat, yrkesroller og brukeradferd – og utviklingen i befolkningens arbeidsintegrasjon.

Prosjektet har tre gjennomgående *delmål*:

- i) Ta et nasjonalt ansvar for at data som samles inn, kommer hele forskersamfunnet til gode,
- ii) Gjennom løpende rapportering gi de politiske aktører solid grunnlag for løpende korreksjon av reformen, og
- iii) Gjennom rekruttering, øke landets kunnskapskapital på sammenhengene mellom organisatorisk reform i offentlig sektor og velferdssamfunnets resultater.

Prosjektsammendrag

Prosjektet er en samlet evaluering av NAV-reformen. Prosjektet er inndelt i 7 moduler. Det er et sammenbindende element mellom modulene at NAV-reformen er både en forvaltningsreform og en velferdsreform, hvor endringer i strukturer, prosedyrer, prosesser og personell er sentrale virkemidler. Dette innebærer en oppfatning om at innholdet i arbeids- og velferdspolitikken blir påvirket av hvordan det offentlige apparatet på feltet er organisert, og dette vil bli analysert og evaluert i prosjektet. De 7 modulene vil samlet belyse styrings- og systemkonsekvenser av en så omfattende forvaltnings- og velferdsreform som NAV-reformen. Modulene vil kartlegge organisatoriske løsninger på alle nivåer, men også organisatoriske utfordringer så vel lokalt som regionalt og sentralt vil bli studert.

Iverksettelsesprosesser på alle nivåer i NAV-systemet vil bli analysert. Det samme vil yrkesroller og utdanningstilbud i endring. Reformens effekt på arbeidsmarkedet, på brukernes opplevelser og på effektiviteten i tjenesteproduksjonen vil bli både kartlagt og analysert. Samlet vil de 7 modulene si mye om så vel prosessene rundt etableringen av NAV som om resultatet og implikasjoner av reformen. Evalueringen vil ha et nasjonalt ansvar for å gi kunnskap om hvordan reformen virker. Det legges vekt på formidling av forskningsbasert kunnskap til relevante aktører bl.a. med sikte på korrigering underveis. Det er viktig at alle data som blir produsert – både av kvalitativ og kvantitativ karakter – samles, dokumenteres og behandles på en slik måte at de har høy vitenskapelig kvalitet. Det er også (så langt som mulig) viktig at dataene etter rimelig kort tid blir tilgjengelig for hele forskersamfunnet. NSD kan

være en viktig partner for å tilrettelegge, systematisere, vedlikeholde og gjøre data tilgjengelig som er samlet i prosjektet.

Prosjektets moduler er:

1. *Velferdsmodell, styringssystem og NAV*. Leder: Professor Tom Christensen, UiO/Rokkansenteret
2. *Det lokale NAV-kontor*. Leder: Førsteamanuensis Kåre Hagen, Handelshøyskolen BI
3. *Lokal iverksetting*. Leder: Forskningsleder Tone Alm Andreassen, Arbeidsforskningsinstituttet
4. *Nye yrkesroller i NAV-reformen*. Leder: Forsker Even Nilsen, Rokkansenteret
5. *Arbeidsretting – effektstudier*. Leder: Seniorforsker Knut Røed, Frischsenteret
6. *Brukererfaringer*. Leder: Professor Hans-Tore Hansen/Førsteamanuensis Kjell Vaage, UiO
7. *Effektivitet – DEA-analyser*. Leder: Seniorforsker Sverre Kittelsen, Frischsenteret

Forskere fra Universitetet i Oslo, Fafo og Høgskolen i Vestfold deltar i noen av modulene. I alt 11 forskningsmiljøer er med i prosjektet, som er det største enkeltprosjektet innenfor samfunnsvitenskap i NFRs regi.

Disse modulene dekker det vesentligste av målene for evalueringen. Det er imidlertid noen forhold som i liten eller ingen grad vil bli belyst:

- Brukermedvirkning på systemnivå
- Betydningen av valg av IKT-løsninger for organisasjonsforhold og måloppnåelse
- Betydningen av kobling av offentlige registre (f.eks i forhold til personvern hensyn)
- Utforming av spesialenheter og relasjonen mellom disse og NAV lokalt er ikke eksplisitt inkludert
- En omfattende (heldekkende) studie av lokalpolitikernes vurdering av NAV

Styringsgruppen har vært kjent med at HSH sendte i 2007 et brev til statsråden hvor spørsmålet om å styrke arbeidsgivernes rolle i evalueringen, og at AID besvarte brevet i 2008.

Aktiviteter

Modulleder møte og forskersamling

Det andre årlige møte for modullederne ble holdt 13. mai 2008 i Bergen. Den andre forskersamlingen ble arrangert 20.- 21. oktober 2008 i Bergen, også med deltakelse fra styringsgruppens medlemmer. Gjennom koordinatorens deltakelse i en nordisk ekspertgruppe i HUSK-prosjektet, var disse prosjektlederne invitert til forskersamlingen.

I forbindelse med forskersamlingen ble også holdt et møte for modullederne.

Evaluering av NAV-pilotene

På initiativ fra AID ble det høsten 2007 gjennomført en begrenset evaluering av pilot-kontorene i NAV, knyttet til modulene 2 og 3. Rapporten ble publisert av AFI i november 2007. På direkte oppdrag fra AID gjennomførte AFI i 2008 en ny

evaluering av pilotkontorene, se rapporten «*Utvikling og utfordringer i lokale NAV-kontor*» (AFI-notat 2/09).

Brukerforum

I samsvar med samarbeidsavtalen mellom AID og Forskningsrådet, er det etablert et brukerforum, med deltakere som i hovedsak vil være instanser som NAV har oppført som samarbeidsparter. Det andre møtet ble arrangert 4. desember 2008 i Forskningsrådet, med noe mindre deltakelse enn året før. Programmet besto av presentasjoner av de første resultatene fra Modul 1-3 og 6. Brukerforum vil bli arrangert en gang i året.

Sentralt brukerforum

Det er også etablert en sentralt brukerforum, hvor forskerne kan møte representanter for sentrale brukere (AID, NAVdir, SHdir og NSD). Møtene avtales etter behov, og i 2008 ble det ikke holdt møter i dette brukerforumet.

Formidling

Brukerforum vil være en sentral arena bl.a. for formidling. I tillegg vil det bli lagt opp til både samlet dialog og formidling med de sentrale brukerinstansene, samt bilateral formidling etter nærmere avtale.

I Forskningsrådet er det opprettet en egen nettside for evalueringen (adresse: www.forskningsradet.no/evanav/).

Prosjektet har etablert en egen nettside (adresse: <http://www.rokkansenteret.uib.no/nav/>)

Det er etablert lenker fra Forskningsrådet og prosjektet til AID, NAV og KS.

Resultater

Innledning

2008 er det første hele året evalueringen av NAV-reformen har vært operativ. Det har vært varierende aktivitet i evalueringens sju moduler dette året. Modul 1 har som planlagt, hatt sitt mest aktive år, også Modul 2 og 3 har hatt stor aktivitet. Modul 6a har også vært aktiv, mens arbeidet i Modul 4 startet først på høstparten, og arbeidet i modulene 5, 6b og 7 ennå ikke er startet opp. Denne aktivitetsprofilen er i henhold til de planer som er lagt for evalueringen. Arbeidet i de "aktive" modulene vil bli nærmere redegjort i det følgende.

I tillegg til presentasjoner på forskersamlingen og møtet i Brukerforum, har flere av evalueringens forskere har også presentert resultat i andre sammenhenger, for AID, for regionale/lokale NAV-ledere, for KS og ikke minst for forskerkolleger ved forskerkonferanser i inn- og utland.

Modul 1

Modulen har i løpet av 2008 hatt en svært høy publiseringsaktivitet, med en kombinasjon av dokumentasjonsrapporter, papere til internasjonale konferanser og publisering i internasjonale tidsskrifter. Modulen har levert tre dokumentasjonsrapporter som omhandler etableringen av NAV. Den ene rapporten «*En felles etat* –

en analyse av prosessen som ledet fram til ny arbeids- og velferdsforvaltning» tar som tittelen indikerer, for seg prosessene på sentralt hold som ledet fram til NAV. Det er særlig de «politiske» prosessene i storting og regjering som vektlegges i rapporten. Rapporten er publisert som rapport 5/2008 fra Rokkansenteret. Den andre rapporten er «*Mission impossible made possible? – Tenkning og argumentasjon bak partnerskapet mellom stat og kommune i NAV*» omhandler de sentrale aktørenes syn på stat-kommune problematikken i NAV, publisert som notat 14/2008 på Rokkansenteret. Den tredje rapporten er i slutføringsfasen med tittelen «*NAV i støpeskjeen. En analyse av NAV-reformens interimfase, 2005–2006*» som tar for seg interimperioden – dens organisering, innflytelsesforhold mellom sentrale aktører og drøftingen av ulike modeller for den interne organiseringen av NAV-direktoratet og underliggende enheter.

I tilknytning til arbeidstakerorganisasjonenes medvirkning på sentralt hold i etableringen av NAV og sentrale aktørers oppfatning av effektene av reformen så langt, er det et underprosjekt kalt «*Tjenestemannsorganisasjoner og NAV-reformen*». I dette underprosjektet har det vært en bred datainnsamling, presentasjon for og feedback fra en rekke involverte tjenestemannsorganisasjoner. Presentasjonene har medført kommentarer og støtte til hovedlinjene i analysen av reformprosessens to første faser. En rapport fra dette prosjektet vil bli publisert vår 2009. I fortsettelsen vil fokuset rettes mot videre rapportering av dette arbeidet, og videreføring av analysen. Nå med vekt på tjenestemannsorganisasjonenes rolle i den tredje fasen (gjennomføringen).

Innenfor modulens rammer er det skrevet åtte konferansepaper til internasjonale forskerkonferanser, hvorav flere enten er antatt for publisering eller vurderes for publisering i internasjonale tidsskrifter og internasjonale bøker. «*Byråkrati og partnerskap hånd i hånd? Om samordningsutfordringene i NAV*» er et paper opprinnelig skrevet til en konferanse i Göteborg. Det er utgitt som notat 4/2008 på Rokkansenteret. «*Reorganizing the welfare state administration: partnerships, networks and accountability*» er et paper skrevet til en konferanse i Venezia (Rokkan-notat 6/2008, antatt for publisering i Public Management Review). Paperet diskuterer hvordan et obligatorisk partnerskap utfordrer ansvarsrelasjoner i forvaltningen. «*Challenges and effects of administrative reform – reorganizing the Norwegian welfare administration*» er et paper til SOG-konferansen i Paris. Det diskuterer primært hvordan sentrale aktører ser på oppfyllelsen av reformens hovedmål. «*Implementation of Merger: Lessons from the Norwegian Welfare Bureaucracy*» (Rokkannotat nr. 11/2008) er et paper presentert på ECPR-konferansen i Utrecht. Paperet ser på organisasjonsutforming og implementering av vedtaket om etableringen av NAV, særlig internt i NAV på sentralt plan. Tre papere til henholdsvis konferanser i Macao, Göteborg og Stanford omhandler utvikling av økende kompleksitet gjennom reformer, hva som er bakgrunnen for dette, hvilke sentrale aktører og tenkning som er drivkreftene, samt utfordringer og effekter som følge av økende kompleksitet og hybridisering. NAV-reformen sammenlignes i disse paperene med en eller flere av de følgende reformer: reformer i innvandringsforvaltningen, sykehusreformen og tilsynsreformen. «*Cross-cutting cleavages and the dynamics of administrative reform*» er et paper skrevet til en konferanse på Stanford. Dette paperet bruker skillelinje-teori fra politisk atferdsteori til å analysere NAV-prosessen 2001-2006. Det er også innenfor denne modulen skrevet et bokkapittel om samordningsutfordringer i NAV. Det er i en bok med tittelen «*Flernivåstyring og demokrati*» som kom ut på Fagbokforlaget i 2008. Boken er

redigert av Ingrid Helgøy og Jacob Aars ved Røkkansenteret. (Kapitlet er en noe forkortet versjon av Røkkannotat 4/2008 omtalt ovenfor).

I tillegg er det i 2008 også produsert tre masteroppgaver innenfor denne modulen - en som sammenligner de administrative reformene i velferdsadministrasjonen i Norge og Tyskland (Katherine Wie, UiO), en om rammeavtalen mellom departementet og KS (Kristin M. Dahle, UiB) og en om synspunkter på det lokale partnerskapet (Torbjørn Lunden, UiB).

Modul 1 har som planlagt, hatt den sterkeste aktiviteten av modulene i begynnelsen av NAV-evalueringen, hovedsakelig som følge av gjennomføringen av eliteintervjuer og analyseringen av disse. 2009 og deler av 2010 vil være noe roligere for Modul 1, før aktiviteten vil ta seg mer opp mot slutten av prosjektet når nye eliteintervjuer vil bli gjennomført. Av planlagte aktiviteter i 2009 kan nevnes fortsatt fokus på tjenstemannsorganisasjonenes rolle, mer arbeid med det komparative (initiativ er tatt til europeisk samarbeid, samt samarbeid med New Zealand), arbeid med betydningen av organiseringen av NAV-kontorene lokalt (data i samarbeid med NIBR, samarbeid med modul 2 om de data de har samlet inn, kvalitativ data-innsamling i 2-4 kommuner). Masterstudenter vil fortsatt bli koplet på ulike temaer i Modul 1. Det synes naturlig at Modul 1, ut fra de studier som allerede er utført, også bør interessere seg for problemstillinger omkring spesialenheter og de nye forvaltningsenhetene på regionalt nivå.

Publikasjoner fra Modul 1 i 2008

- *Anne Lise Fimreite (2008):* «Mission impossible made possible? – Tenkning og argumentasjon bak partnerskapet mellom stat og kommune i NAV». Notat 14-2008, Røkkansenteret.
- *Askim, Jostein og Tom Christensen (2008):* «Cross-cutting cleavages and the dynamics of administrative reform. Paper prepared for the conference 'Kindred spirits - developing ideas to catch and release. Celebrating Scancor's 20th anniversary», Scancor / Stanford, November 21-23.
- *Askim, Jostein, Tom Christensen, Anne Lise Fimreite og Per Lægreid (2008):* «Challenges and effects of administrative reform – The Norwegian reform of labour and welfare administration». Paper presented at the SOG conference "What do we learn about the transformations of the state in the age of multi-level governance?" Paris 23-24 May 2008. Også trykket som notat 10/08 på Røkkansenteret.
- *Askim, Jostein, Tom Christensen, Anne Lise Fimreite og Per Lægreid (2008):* «Implementation of Merger: Lessons from the Norwegian Welfare Bureaucracy». Paper presented at the ECPR conference on Regulation Governance, Utrecht, 5-6 June 2008. Også trykket som notat 11/08 på Røkkansenteret.
- *Christensen, Tom og Per Lægreid (2008):* «Transcending New Public Management – the Increasing Complexity of Balancing Control and Autonomy». Paper presented at the Third International Conference in "Public Management in the 21st century: Opportunities and Challenges, Macao, China, October 14-15 2008.
- *Christensen, Tom og Per Lægreid (2008):* «Increased complexity in public organizations – the challenges and implications of combining NPM and post-NPM features». Paper presented at the SOG/IPSA Conference New Public Management and the Quality of Government, Gothenburg, November 13-15, 2008.
- *Christensen, Tom og Per Lægreid (2008):* «Transcending New Public Management – A transformative approach to increased complexity and the challenge of

balancing autonomy and control». Paper presented at the panel on Institutional change and continuity: New Public Management and beyond at the Scancor 20th anniversary conference, Stanford 20-22 November 2008.

- *Fimreite, Anne Lise og Per Lægroid (2008): «Samordning – flernivåstyringens store utfordring». I Helgøy and J. Aars (red.) *Fleirnivåstyring og demokrati*. Bergen: Fagbokforlaget.*
- *Fimreite, Anne Lise og Per Lægroid (2008): «Reorganization of the Welfare State Administration: Partnerships, networks and accountability». Presented at the workshop on The shadow line of accountability, performance and control across public-private. Venice, 17-18 April. (Trykket som notat 06/08 på Rokkansenteret).*
- *Fimreite, Anne Lise og Per Lægroid (2008): «Byråkrati og partnerskap hånd i hånd? Om samordningsutfordringer i NAV». (Trykket som notat 04/08 på Rokkansenteret).*
- *Fimreite, Anne Lise og Per Lægroid (2009): «Reorganization of the Welfare State Administration: Partnerships, networks and accountability». Public Management Review (accepted, forthcoming 2009).*

De fleste av disse publikasjonene kan lastes ned fra evalueringens hjemmeside www.rokkan.uib.no/nav eller fra Forskningsrådets hjemmesider for NAV evalueringen.

Modul 2

Modulen har nylig ferdigstilt sin første rapport med tittel «Det lokale NAV-kontor – hvilke løsninger velges?». Dokumentasjonsrapporten er basert på den avtaledatabasen som modulen er i ferd med å bygge opp, og er en gjennomgang av de løsninger som er valgt av 176 enkeltkommuner som har opprettet lokalkontor pr. 30.06.2008. Rapporten kan lastes ned via Handelshøyskolen BI eller fra evalueringens og Forskningsrådets hjemmesider.

Samtidig gjøres i rapporten et første forsøk på å forklare valg av lokale løsninger: Ulike organisasjonsvalg ses i sammenheng med kommunalt behov og problempress, med kommunekaraktistika som befolkningsstørrelse og sentralitet og kommunestyrets politiske sammensetning i den enkelte kommune.

Resultatene i rapporten ble i desember presentert ved en samling for NAV-ledere i Porsgrunn.² Videre planlegges publisering av funn i oppdatert avtaledatabase i en eller to norske artikler tidlig i 2009. Her vil effekter av ulike kommunale karakteristika på organisasjonsvalg analyseres i multivariate opplegg, slik disse er bedre egnet til å isolere effekter av enkeltfaktorer. I den forbindelse vil opplysninger i avtaledatabasen kunne kobles til data i siste versjon av KRDs Organisasjons-database, som ble klargjort ultimo 2008. For eksempel kan det undersøkes om valgt NAV-løsning lokalt er en videreføring av løsninger som allerede eksisterte eller om det er noe genuint nytt.

Publikasjoner på Modul 2 i 2008:

- *Lars Chr Monkerud: «Det lokale NAV-kontor. Hvilke løsninger velges?». BI, Discussion-paper 01/2008.*

Modul 3

Modulen har ferdigstilt tre rapporter pr oktober 2008. Den første rapporten er rapporten fra pilotevalueringen. Den andre rapporten/notatet tar opp hvordan man i det utvalg av casekommuner modulen ser på har valgt å organisere seg for å få til en helhetlig tjenesteyting lokalt. Rapporten ser på utfordringer en har møtt på veien og hvordan utfordringene er møtt. Den tredje rapporten/notatet har samme tematikk, men her sammenlignes iverksettelsesprosessene ved to NAV-kontor med ulike karakteristika. De to siste rapportene er gitt ut i AFI sin notatserie i 2008, som hhv notat nr 10 og 15. De kan lastes ned fra AFI sine hjemmesider og er også lenket fra evalueringens og NFRs hjemmesider. Videre har modulen presentert et konferansepaper på årskonferansen til Norsk Nettverk for Organisasjonsforskning, NEON. Dette paperet bygger på de empiriske analysene i rapportene fra 2008 og handler om hvordan en organisasjonsteoretisk kan forstå hvordan sentrale reformer påvirker lokal praksis. Paperet vil bli bearbejdet til vitenskapelig artikkel med sikte på publisering i nordisk eller internasjonalt organisasjonsvitenskapelig tidsskrift. Den neste rapporten fra forskerne i modul 3 vil være rapporten fra den «nye» pilotevalueringen, som planlegges levert på nyåret i 2009.

Analysene fra Modul 3 har tatt utgangspunkt i det sentrale politiske dokumentet om NAVreformen, Stortingsproposisjon Nr 46 (2004-2005) Ny arbeids- og velferdsforvaltning, forstått som et dokument som leverer en retning og en tenkning om reformen som forvaltningen må operasjonalisere og konkretisere. Modulen har studert hvordan de lokale NAV-kontorene operasjonaliserer målet om helhetlig og brukerrettet forvaltning til en organisatorisk struktur og organisering av oppgaveløsningen. Hensikten har vært å søke å begrepsfeste noen organisatoriske valg og endringsstrategier som har avtegnet seg så langt i etableringsprosessen og slik legge et grunnlag for senere analyser.

NAV-kontorenes operasjonalisering av «samordnet tjenesteyting» vil være med på å bestemme hva de framtidige NAV-kontorene vil bli som velferdstjeneste. Det er føringer fra overordnede myndigheter når det gjelder organisasjonsløsninger i kontorene, i form av noe som oppfattes som «standarder» for hva som er de riktige løsningene. Det finnes likevel også lokalt handlingsrom, og en organisatorisk variasjon mellom de lokale NAV-kontorene, bl.a. i grad av oppgaveomfordeling på tvers av tidligere etater, og i hvilke inndelingsprinsipper som brukes for arbeidsdeling. Hva de lokale NAV-kontorene blir som velferdstjeneste, vil også påvirkes av hvilke tjenester og tiltak som kommunene legger inn i NAV-kontoret, hva slags oppgaver som sentrale myndigheter trekker ut av kontoret og over i mer sentraliserte enheter eller over i andre deler av den offentlige forvaltningen, og av hvilke oppgaver som skilles ut av NAV-kontoret og overlates til eksterne tiltaksleverandører.

Videre vil NAV-kontorene formes av den endringsstrategi kontorene legger for integreringsprosessen. De organisasjonsmodellene som framkommer gjennom planleggingsprosesser i forkant av etableringen av de nye kontorene, vil være et utgangspunkt for endringen, og i mindre grad målsetting eller sluttspunkt. Organisasjonsmodellene virker gjennom å sette medarbeiderne i en ny situasjon, og de får betydning gjennom hvordan medarbeidernes forholder seg til dem i praksis. For at NAV-kontorene skal utvikle nye former for samordnet tjenesteyting i praksis, er bevisst og systematisk arbeid med endringsprosessen nødvendig. Dette fordrer lederressurser og ledelsesoppmerksomhet.

Publikasjoner fra Modul 3 i 2008:

- *Tone Alm Andreassen:* «Organisering for helhetlig tjenesteyting». AFI-notat nr 10/2008
- *Lars Klemsdal:* «Integreringsprosessen på det lokale NAV-kontoret - første fase av iverksettelsen av NAV-reformen». AFI-notat nr 15/2008.

Modul 4

Modulen har nå startet opp og alle ansatte-intervjuene ved det første NAV-kontoret er gjennomført. I løpet av våren 2009 vil modulen levere en rapport om de yrkespraksiser som utvikler seg ved NAV-kontorene.

Modul 5

Denne modulen starter i 2010.

Modul 6

Modulen har to deler. Den ene delen (modul 6a), som ser på brukererfaringer, er startet opp. Hans-Tore Hansen (modulleder) har skrevet et notat basert på NAV sine brukerundersøkelser som ble gjennomført våren 2008. Notatet vil bli utgitt som notat i Rokkansenterets publikasjonsserie, og det planlegges at det også skal bli publisert i et vitenskapelig tidsskrift.

Det er videre skrevet to masteroppgaver i sosiologi ved UiB i tilknytning til modulen. Oppgavene belyser NAV-reformen slik som denne erfares og oppleves av ulike grupper ansatte ved to lokale NAV kontorer. (Camilla Grung: «NAV-reformen fra bakkebyråkratenes ståsted. En sosiologisk casestudie av ansatte ved et lokalt NAV-kontor og deres erfaringer med NAV-reformen» og Iren Johnsen: «Tre offentlige kontorer i et bygg - NAV utad men ikke innad? En sosiologisk studie av hvordan de ansatte ved et NAV lokalkontor har erfart omstillingsprosessen»).

Kjetil Lundberg ble høsten 2008 tatt opp ved PhD utdanningen ved UiB og fikk godkjent sitt doktorgradsprosjekt som inngår i NAV-evalueringen og som handler om langtidssykmeldte og langtidslediges erfaringer med NAV. Lundberg er nå inne i en fase hvor han rekrutterer informanter. Liv Syltevik som skal studere enslige forsørgeres brukererfaringer, er inne i en tilsvarende fase hvor hun rekrutterer informanter til sin studie. Hansen, Syltevik og Lundberg arbeider også sammen med en artikkel om state-of-the-art innenfor feltet brukererfaringer. Dette er en faglig artikkel som det tas sikte på skal publiseres i vitenskapelig tidsskrift.

Den andre delen (modul 6b) har fokus mer mot effektene av NAV-reformen for brukere og starter opp først i 2009/2010.

Modul 7

Denne modulen starter i 2010.

Framdrift og planer

Generelt

Framdriften i evalueringen har i 2008 vært som planlagt. I tillegg til det som er nevnt ovenfor under Resultater, nevnes følgende:

Supplering av evalueringsprosjektet

I budsjettet er det avsatt et beløp med sikte på supplerende studier av spørsmål som viser seg aktuelle underveis i evalueringen. I 2008 startet styringsgruppen en diskusjon om dette, og i mars 2009 ble det besluttet å utvide evalueringen til å også omfatte to nye temaer: Arbeidsgivernes rolle i reformen og de nye forvaltningsenhetene i NAV.

Forskersamling og møte for modullederne

Den årlige forskersamlingen og møtet for modullederne vil bli arrangert 26.-27. oktober 2009 i Oslo.

Formidlingskonferanse

28. oktober 2009 arrangeres den første store dagskonferansen i Oslo hvor hovedresultatene fra evalueringens første fase legges fram.

Møte i Brukerforum

Med formidlingskonferansen anses det ikke å være behov for det årlige møtet i Brukerforum i 2009.

Møte i sentralt brukerforum

Møte i sentralt brukerforum holdes etter avtale med de sentrale brukerstansene.

Nettsider

Evalueringen har to hovedsider – i Forskningsrådet og på Røkkansenteret på disse adressene:

www.forskningsradet.no/evanav

<http://www.rokkansenteret.uib.no/nav/>

Her vil offisiell informasjon om aktiviteter og publikasjoner bli løpende lagt ut.