

Spørreskjema

Standard intro:

Til intervjuer: Se brief om utvalgsdefinisjoner/screening: Hvilke stillinger/funksjoner/titler å spørre etter...
Se brief: Merk forskjell Statens helsetilsyn (sentralt) og Helsetilsynet i fylkene (tidl. Fylkeslegene).

Til sentralbord: God dag, jeg ringer fra markedsanalysefirmaet ACNielsen Norge. I den forbindelse vil vi gjerne stille noen spørsmål til

Til respondent: **GJENTA OVENSTÅENDE**+..... Vi holder for tiden på med en brukerundersøkelse for Statens helsetilsyn. Deres formål med undersøkelsen er å kunne kommunisere bedre med sosial- og helsetjenesten og å målrette Statens helsetilsyns informasjonsvirksomhet enda mer. Undersøkelsen vil ta ca. 6-8 minutter (??), og svarene blir kun behandlet i anonymisert form. Du skal svare ut fra dine personlige meninger og erfaringer, ikke på vegne av den organisasjonen du jobber i.

Evt. gjøre avtale om senere tidspunkt.

Spørsmål 1.

Geografi: By/tett/land-spørsmål (SSB-inndeling): Befinner virksomheten seg i.....

LES OPP

1. Oslo
2. By med mer enn 50.000 innbyggere
3. By med mellom 5.000 og 50.000
4. Tettsted
5. Landsbygd

Spørsmål 2. Fylke:

Registrer landsdel / 5-delning, tilsvarende RHF-område (RHF=Regionale Helseforetak):

1. Helse Nord RHF (Nordland, Troms, Finnmark)
2. Helse Midt-Norge RHF (Nord-Trøndelag, Sør-Trøndelag, Møre og Romsdal)
3. Helse Vest RHF (Rogaland, Hordaland, Sogn og Fjordane)
4. Helse Sør RHF (Vest-Agder, Aust-Agder, Telemark, Vestfold, Buskerud)
5. Helse Øst RHF (Oslo, Akershus, Oppland, Hedmark, Østfold).

Spørsmål 3.

Notér arbeidssted/organisasjonstype:

(NB! Til intervjuere: Så vidt mulig tilstrebes en ca. kvotering av de 150 netto-intervju som vist pr. linje her, og samtidig en mest mulig geografisk fordeling over hele landet pr. gruppe. Se også briefing.)

1. Sosialtjenesten, pleie og omsorg, (sosial-delen, hjemmehjelp m.m.) ca. 25 stk.
2. Sosialkontorer ca. 20 stk.
3. Private rus-institusjoner ca. 5 stk.
4. Regionale helseforetak (RHF-adm) ca. 5 stk.
5. Helseforetak (HF-administrasjon og sykehusene) ca. 30 stk.
6. Kommune: Kommunelege, helsestasjoner osv. ca. 20 stk.
7. Kommune: pleie og omsorg (helse-delen): hjemmesykepleie, sykehjem, ca. 30 stk.
8. Private helsetjenester ca. 5 stk.
9. Kommunale sjefer: helse- og sosialsjef, kommunaldirektør etc (dekker både helse- og sosialsektorene) ca. 10 stk.

Spørsmål 4.

Notér stillingstittel: _____

Naturlige prekoder kommer opp ut fra kategorien på spm. 3 + annet, notér)

(Til intervjuere: Se liste vedlagt i briefing med eksempler pr. gruppe.)

Til IO, les opp: Aller først, en begrepsavklaring: Med betegnelsen Statens helsetilsyn mener vi i denne undersøkelsen Helsetilsynet sentralt, og ikke Helsetilsynet i fylkene.

Spørsmål 5.*Stilles kun respondenter fra Sosial-delen, spm. 3 alt. 1-3+9:*

Kjenner du til at Statens helsetilsyn er overordnet tilsynsorgan for fylkesmannens tilsyn med sosialtjenesten i kommunene?

1. Ja
2. Nei
3. Vet ikke/usikker

Spørsmål 6.*Til intervjuer: Husk at vi med "Statens helsetilsyn" mener Helsetilsynet sentralt (lokalisert i Oslo).*

I hvilken grad vil du si at du kjenner følgende arbeidsfordelinger; i stor grad, i noen grad eller i liten grad.....(les opp)

	I stor grad	I noen grad	I liten grad	Vet ikke/uaktuelt
1. Stilles kun respondenter fra Helse-delen, spm. 3 alt. 4-9: arbeidsfordelingen mellom Statens helsetilsyn og Helsetilsynet i fylkene	1	2	3	4
2. Stilles kun respondenter fra Sosial-delen, spm. 3 alt. 1-3+9: arbeidsfordelingen mellom Statens helsetilsyn og Fylkesmannen	1	2	3	4
3. Stilles alle: arbeidsfordelingen mellom Helsetilsynet i fylkene og Fylkesmannen	1	2	3	4
4. Stilles alle: arbeidsfordelingen mellom Statens helsetilsyn og Sosial- og Helsedirektoratet	1	2	3	4

Spørsmål 7.*Stilles alle:*

Hvordan, dvs. gjennom hvilke informasjonskanaler, får du informasjon eller holder deg orientert om hva Statens helsetilsyn arbeider med?

(uhjulpet, flere svar mulig, notér det som passer)

1. Internett / Helsetilsynets hjemmeside Helsetilsynet.no
2. "Tilsynsmeldingen"
3. "Tilsynsinfo."
4. Vedtak i konkrete tilsynssaker
5. Andre skriftlige rapporter og publikasjoner (bl.a. oppsummeringsrapporter fra landsomfattende tilsyn, serien Rapport fra Helsetilsynet)
6. Konferanser, møter og seminarer
7. Redaksjonell omtale i massemedia
8. Fagtidsskrifter
9. Personlig kontakt (via møter, telefon, e-post)
10. Informasjon fra eller kontakt med Fylkesmannen og Helsetilsynet i fylkene
11. Tilsynsrapporter (rapporter fra enkelttilsyn, som regel utført av Helsetilsynet i fylkene eller Fylkesmannen)
12. Andre kilder, notér _____
13. Vet ikke/ikke noe bestemt

Spørsmål 8.

Hjulpet: Jeg skal nå lese opp noen forskjellige informasjonskanaler. I hvilken grad vil du si du bruker disse informasjonskanalene til å holde deg orientert om Statens helsetilsyn? Bruker du i stor grad, i noen grad eller i liten grad følgende informasjonskanaler.....?

(les opp, FAST rekkefølge som vist her)

- | | I stor grad | I noen grad | I liten grad | Vet ikke/uaktuelt |
|---|-------------|-------------|--------------|-------------------|
| 1. Internett, for eksempel Helsetilsynets hjemmeside Helsetilsynet.no | | | | |
| 2. "Tilsynsmeldingen" | | | | |
| 3. "Tilsynsinfo." | | | | |
| 4. Vedtak i konkrete tilsynssaker | | | | |
| 5. Andre skriftlige rapporter og publikasjoner | | | | |
| 6. Konferanser, møter og seminarer | | | | |
| 7. Redaksjonell omtale i massemedia | | | | |
| 8. Fagtidsskrifter | | | | |
| 9. Personlig kontakt (via møter, telefon, e-post) | | | | |
| 10. Informasjon fra eller kontakt med Fylkesmannen og Helsetilsynet i fylkene | | | | |

Spørsmål 9.

Hvilken av de informasjonskanalene jeg nå leste opp, synes du er aller viktigst for at du skal kunne holde deg oppdatert om Statens helsetilsyn? *(ett svar mulig)*

1. Internett for eksempel Helsetilsynets hjemmeside Helsetilsynet.no
2. "Tilsynsmeldingen"
3. "Tilsynsinfo."
4. Vedtak i konkrete tilsynssaker
5. Andre skriftlige rapporter og publikasjoner
6. Konferanser, møter og seminarer
7. Redaksjonell omtale i massemedia
8. Fagtidsskrifter
9. Personlig kontakt (via møter, telefon, e-post)
10. Informasjon fra eller kontakt med Fylkesmannen og Helsetilsynet i fylkene
11. Vet ikke / kan ikke svare

Spørsmål 10.

Er det bestemte arenaer der Statens helsetilsyn burde vært mer til stede og synlige enn de er i dag, i så fall hvilke? *(uhjulpet, flere svar mulig. Notér det som passer)*

1. Mer synlige i samfunnsdebatten
2. Redaksjonell omtale i massemedia
3. Betalt informasjon i massemedia
4. Fagmedier/fagtidsskrifter
5. Konferanser, møter og seminarer
6. Fagutvikling generelt
7. Internett-steder
8. Innen min sektor/ arbeidsområde / virksomheten der jeg jobber
9. Annet, notér _____
10. Vet ikke/ikke noe bestemt

Spørsmål 11.

Hvor enig er du i de påstandene om Statens helsetilsyn jeg nå skal lese opp. Svar på en skala fra 1-5, der 1 er helt uenig, 2 er ganske uenig, 3 er verken enig eller uenig, 4 er ganske enig og 5 er helt enig. Hvor enig er du i følgende....:

(Til felt: Første og siste utsagn skal ligge på samme plass i skjemaet hele tiden; de andre kan rotere rekkefølge hvis teknisk mulig.)

	Helt uenig	Ganske uenig	Verken eller	Ganske enig	Helt enig	Vet ikke
1. Skriftlig materiale og publikasjoner fra Statens helsetilsyn har stort sett et forståelig språk	1	2	3	4	5	0
2. Statens helsetilsyn spiller stort sett på lag med meg og min virksomhet i det arbeidet vi gjør	1	2	3	4	5	0
3. Statens helsetilsyn er for lite synlig i samfunnsdebatt og massemedia	1	2	3	4	5	0
4. Det er lett å komme i kontakt med Statens helsetilsyn ved behov	1	2	3	4	5	0
5. Ved forespørsler til Statens helsetilsyn får man svar innen rimelig tid	1	2	3	4	5	0
6. Statens helsetilsyn er konsekvent i sin virksomhet	1	2	3	4	5	0
7. Statens helsetilsyn har tilstrekkelig fagkunnskap om oppgavene og utfordringene innenfor mitt arbeids- og ansvarsområde						
8. Skriftlig materiale og publikasjoner fra Statens helsetilsyn blir ofte for preget av intern "tilsyns-sjargong" (til intervjuer: Med det menes intern begrepsbruk, ord og uttrykk som bare brukes internt av de som jobber der, evt. forklare I.O.)	1	2	3	4	5	0

Spørsmål 12.

Er det noen spesielle saks- eller fagområder du ønsker at Statens helsetilsyn skal engasjere seg mer i, i så fall hvilke:
Notér:

99. Vet ikke/ikke noe spesielt

Spørsmål 13.

Statens helsetilsyn skal både føre tilsyn og komme med reaksjoner når krav i lovgivningen er brutt. I hvilken grad synes du denne dobbeltrollen kan være et problem; er det sjelden eller aldri noe problem, av og til et problem, eller ofte et problem?

1. Sjelden eller aldri et problem
2. Av og til et problem
3. Ofte (/prinsipielt) et problem
4. Vet ikke

Spørsmål 14.

Synes du at Statens helsetilsyn i stor grad, i noen grad eller i liten grad opptrer faglig uavhengig av... (les opp, rotere rekkefølge)

I stor grad I noen grad I liten grad Vet ikke/uaktuelt

1. Politisk styring og politiske miljøer
2. Yrkesorganisasjonene i helse- og sosialsektoren
3. Massemedia
4. Kommersielle interesser / legemiddelindustrien
5. Helse- og sosialtjenestene

Spørsmål 15.

I hvilken grad fører uttalelser og vurderinger fra Statens helsetilsyn til endringer i praksis for ditt arbeids- og ansvarsområde; i stor grad, i noen grad eller i liten grad?

1. I stor grad
2. I noen grad
3. I liten (eller ingen) grad
4. Vet ikke/usikker

Spørsmål 16.

Hvor ofte har du personlig i løpet av det siste året vært i kontakt med Statens helsetilsyn - enten via brev, e-post, telefon eller på annen måte?

(noter det som passer, evt. les opp)

1. Daglig
2. Noen ganger i uka
3. Noen ganger i måneden
4. Noen ganger i året
5. Sjeldnere/aldri

Spørsmål 17.

Noter kjønn:

1. Mann
2. Kvinne

Tusen takk for hjelpen. Besvarelsene vil gi viktige innspill til det videre arbeidet i Statens helsetilsyn.