

Helsedirektoratet
Postboks 220 Skøyen
0213 OSLO

Deres ref

Vår ref
20/4110-139

Dato
9. november 2021

Tillegg til tildelingsbrev nr. 84 - konkretisering av oppdrag TB2021-45 - Samordning av hjelpetelefoner innen det psykiske helseområdet til ett felles nasjonalt nummer, og mulighet for etablering av nødknapp

Det vises til årets tildelingsbrev og oppdrag TB2021-45, samt tillegg til tildelingsbrev nr. 21 - Oppfølging av Handlingsplan for forebygging av selvmord 2020-2025 datert 29.04.2021. I sistnevnte brev står det at Helsedirektoratet har hovedansvar for de to tiltakene i handlingsplanen som omhandler hjelpetelefoner.

I revidert nasjonalbudsjett for 2021 ble det bevilget 10 mill. kroner til utvikling av felles opplæringsmodul for hjelpetelefoner innen psykisk helse, og det ble gitt et eget oppdrag i forbindelse med dette.

I dette brevet utdypes oppdrag om tiltaket "Regjeringen vil vurdere samordning av relevante hjelpetelefoner innen det psykiske helseområdet og evt. andre relevante telefoner, til ett felles nasjonalt nummer, og mulighet for etablering av «nødknapp». Det vises også til kontakt om tiltaket, bl.a. i møte den 25.08.21. Arbeidet med felles opplæring og vurdering av felles nasjonalt nummer og «nødknapp» skal ses i sammenheng.

Helsedirektoratet bes om å vurdere hvorvidt det er hensiktsmessig og teknisk mulig å samle flere av de mest sentrale hjelpetelefonene på det psykiske helseområdet som får statlig støtte fra helsemyndighetene, til ett døgnåpent nasjonalt felles nummer, men slik at innringerne til dette nummeret blir rutet til ulike organisasjoner «bakenfor» fellesnummeret.

Hvordan det offentlige i samarbeid med relevante organisasjoner kan bidra til å styrke det eksisterende telefontilbudet overfor mennesker i akutte kriser bør også vurderes, f.eks. om et fellesnummer kan kobles videre til andre hjelpetilbud, som digitale selvhjelpsverktøy og til de

ordinære hjelpetjenestene (som f.eks. legevaktsnummeret og, når det er utviklet, helsetjenestetilbudet i DIGI-UNG). Det bør også ses på om det er andre forhold der samordning kan gi fordeler for de som besvarer tjenestene. Det bør vurderes om fellesnummeret bør være delt i to til de to målgruppene barn og unge, og voksne.

Direktoratet bes videre vurdere om fellesnummeret vil kunne danne grunnlag for en «nødknapp» som kan brukes på sosiale medier, som Facebook, Instagram og lignende.

Forholdet mellom en eventuell «nødknapp» og nødnummeret 113 og andre tilbud fra det offentlige som f.eks. legevakt skal vurderes, evt. om nødknappen bør rutes direkte til slike offentlige tjenester. En ev. ny «nødknapp» må ses i sammenheng med den allerede eksisterende Alarmtelefonen 116 111 for barn og unge. Det bør videre vurderes om det i arbeidet kan være aktuelt å inkludere andre telefoner enn de på psykisk helsefeltet, som for eksempel RUSTelefonen, i utredningene.

Vurderingene som gjøres må ses i sammenheng med øvrige relevante tilbud og utviklingsprosesser på området, herunder Digi-Ung, og skal gjøres i samarbeid med de berørte organisasjonene.

Personvern hensyn må inngå i vurderingen. Det må vurderes om forslagene er hensiktsmessige. Økonomiske og administrative konsekvenser av forslagene må utredes, inkludert en vurdering av om forslagene er samfunnsøkonomisk lønnsomme.

Utredningene må følges opp av anbefalinger til departementet.

Frist for oppdraget er utgangen av 2022.

Med hilsen

Marianne Skjerven-Martinsen (e.f.)
ekspedisjonssjef

Anne Gitte Hertzberg
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer

Kopi

Riksrevisjonen