

Helsedirektoratet  
Postboks 220 Skøyen  
0213 OSLO

Deres ref

Vår ref  
20/4110-32

Dato  
8. april 2021

## **Tillegg til tildelingsbrev - vurdere om akuttmedisinforskriftens bestemmelse om legevaktnummer 116 117 er i tråd med Tilgjengelighetsdirektivet**

### **Bakgrunn**

Europaparlaments- og rådsdirektiv (EU) 2019/882 om tilgjengelighet av varer og tjenester for personer med funksjonsnedsettelse - Tilgjengelighetsdirektivet skal innføres i norsk rett innen juni 2022. Kulturdepartementet er koordinerende departement for implementering av direktivet. Norge er gjennom EØS avtalen forpliktet til å innføre kravene i Tilgjengelighetsdirektivet. Helse- og omsorgsdepartementet som fagdepartement har ansvar for å gjøre nødvendige tilpasninger av relevant regelverk innen sitt fagområde.

### **Kort om Tilgjengelighetsdirektivet**

Begrunnelsen for direktivet er todelt og har både et indre markedsperspektiv og et rettighetsperspektiv. For det første handler det om å bedre rammebetingelsene for næringslivet. Næringslivet står i dag overfor forskjellige og til dels motstridende krav om tilgjengelighet til produkter og tjenester, noe som kan forhindre full utnyttelse av potensialet (for samhandel) i det indre marked. Formålet med direktivet er dermed å bidra til et velfungerende indre marked gjennom gjensidig tilnærming av medlemslandenes lover og administrative bestemmelser. Dette vil gi et mer harmonisert og enhetlig regelverk i EU og bidra til å fjerne hindringer for fri bevegelse av utvalgte tilgjengelige produkter og tjenester.

For det andre skal direktivet bygge opp under medlemslandenes innsats for å oppfylle sine internasjonale forpliktelser etter FN-konvensjonen om rettigheter for personer med funksjonsnedsettelse (CRPD). EU ratifiserte CRPD i 2010. Norge ratifiserte CRPD i 2013.

Tilgjengelighetsdirektivet omfatter en rekke produkter og tjenester og stiller overordnede og funksjonelle krav til tilgjengeligheten av disse. Direktivets virkeområde er fastsatt i artikkel 2, og omfatter blant annet elektroniske kommunikasjonstjenester (inkludert nødkommunikasjon), med unntak for tjenester som anvendes for kommunikasjon mellom maskiner og besvarelse av alarmkommunikasjon – besvarelse til felleseuropeisk nødnummer 112.

### **Krav i direktivet for Helse- og omsorgsdepartementets ansvarsområder - Kluges utredning**

For elektronisk kommunikasjon, stiller direktivet krav til besvarelse av alarmkommunikasjon (113). Direktivet stiller krav om at kommunikasjonsløsninger for besvarelse av henvendelser om akuttmedisinsk bistand skal være tilpasset kommunikasjonsbehovet til personer med funksjonsnedsettelse. AMK- sentralene skal kunne besvare henvendelser på samme måte som de er mottatt. Ved bruk av synkronisert tale og tekst (herunder tekst i realtid) eller, hvis det leveres video skal det leveres tale og tekst (herunder tekst i realtid) og video synkronisert som totalkommunikasjon i besvarelsen.

For nødmeldetjenesten 113 og legevaktnummer 116117 er det akuttmedisinforskriften som regulerer tjenestene nærmere.

Kluge Advokatfirma AS har avgitt sin utredning i 2020. Av denne fremgår på Helse- og omsorgsdepartementets område at bestemmelsene om medisinsk nødnummer i akuttmedisinforskriften ikke oppfyller de krav som tilgjengelighetsdirektivet stiller for tilgjengeligheten av besvarelsen av henvendelser til nødnummer 113 for personer med funksjonsnedsettelse. Kluge nevner legevaktnummer 116 117 i rapporten, men har ikke vurdert om reguleringen av nummeret i akuttmedisinforskriften opp mot direktivets krav.

Legevaktnummeret 116 117 er et felleseuropeisk nummer med grunnlag i Kommisjonsbeslutning 2009/884/EF. I Kommisjonsbeslutningen slås det fast at "The number for Non-emergency medical on-call service (116 117) is not intended to replace 112 or national emergency call numbers in life-threatening situations". Nasjonal kommunikasjonsmyndighet (Nkom) legger til grunn at å definere 116 117 som nødnummer dermed ikke er i tråd med gjeldende forståelse og bruk av dette nummeret i Europa, jf. for øvrig sitat fra Kommisjonsbeslutningen ovenfor.

HOD finner uavhengig av ovennevnte problemstilling at det også er grunn til å vurdere om det er nødvendig å endre forskriftens bestemmelse om legevaktnummer 116 117 som følge av Tilgjengelighetsdirektivet.

**Oppdrag:**

- Helsedirektoratet gis i oppdrag å vurdere om akuttmedisinforskriftens regulering av legevaktnummer 116117 er i tråd med Tilgjengelighetsdirektivet.
- Dersom Helsedirektoratet vurderer at Tilgjengelighetskravet krever endringer i akuttmedisinforskriften, bes Helsedirektoratet utarbeide forslag til nødvendige endringer i akuttmedisinforskriften og eventuelle andre forskrifter som følge av dette. I dette må det følge en vurdering av økonomiske og administrative konsekvenser av forslaget.

**Frist:** Frist for leveranse på oppdrag er satt til 15. september 2021.

Med hilsen

Petter Øgar (e.f.)  
ekspedisjonssjef

Maren Skaset  
avdelingsdirektør

*Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer*

Kopi: Riksrevisjonen