

Helsedirektoratet
Postboks 220 Skøyen
0213 OSLO

Deres ref

Vår ref
20/4110-114

Dato
15. september 2021

Tillegg til tildelingsbrev nummer 71 - Oppdrag om tilgjengelighetsdirektivet

Helse- og omsorgsdepartementet viser til møte med Helsedirektoratet 18. juni 2021 og 6. september 2021 om oppdrag om å endre akuttmedisinforskriften slik at denne samsvarer med kravene i tilgjengelighetsdirektivet. Helse- og omsorgsdepartementet sender med dette tillegg til tildelingsbrev nummer 71 med beskrivelse av oppdraget.

Bakgrunn

Tilgjengelighetsdirektivet skal sørge for en harmonisering av medlemsstatenes regelverk som gjelder tilgjengelighetskrav og sikre bedre flyt av varer og tjenester i EU. Det skal også gi personer med funksjonsnedsettelse og eldre bedre tilpasset tilgang til flere produkter og tjenester. Direktivet bygger opp under medlemsstatenes innsats for å oppfylle deres internasjonale forpliktelser etter FN-konvensjonen om rettigheter for mennesker med nedsatt funksjonsevne (CRPD). Direktivet skal legge til rette for bedre tilpasset tilgang til samfunnet for personer med funksjonsnedsettelse, at personer med funksjonsnedsettelse blir bedre inkludert i samfunnet og at det er enklere for dem å leve et selvstendig liv. Kulturdepartementet er ansvarlig departement for koordinering av innføring av direktivet, og har sendt forslag om implementering av tilgjengelighetsdirektivet på høring.

For elektronisk kommunikasjon, herunder nødkommunikasjon stiller direktivet krav til besvarelse av alarmkommunikasjon (113). Direktivet stiller krav om at kommunikasjonsløsninger for besvarelse av henvendelser om akuttmedisinsk bistand skal være tilpasset kommunikasjonsbehovet til personer med funksjonsnedsettelse. Kravene må være innført i relevant lovgivning innen juni 2022, og de må være implementert i tjenestene fra juni 2025.

AMK-sentralene skal ifølge direktivet kunne besvare henvendelser til nødnummer 113 på samme måte som de er mottatt. Ved bruk av synkronisert tale og tekst (herunder tekst i realtid) eller, hvis det leveres video skal det leveres tale og tekst (herunder tekst i realtid) og video synkronisert som totalkommunikasjon i besvarelsen.

De kravene som i dag gjelder for besvarelse av medisinsk nødnummer er regulert nærmere i akuttmedisinforskriften §§ 14 og 15. Gjeldende krav i akuttmedisinforskriften tilfredsstiller etter departementets vurdering ikke kravene i direktivet.

Helse- og omsorgsdepartementet mener på denne bakgrunn at det er behov for å endre akuttmedisinforskriften slik at denne er i samsvar med kravene i tilgjengelighetsdirektivet.

Det vises også til tillegg til tildelingsbrev nummer 15 om å vurdere om legevaktnummer 116 117 i lys av tilgjengelighetsdirektivet.

Beskrivelse av oppdraget

Helse- og omsorgsdepartementet gir Helsedirektoratet, på bakgrunn av møtene nevnt innledningsvis, følgende oppdrag:

- Gjøre en vurdering av hvilke endringer det er behov for i akuttmedisinforskriften som følge av kravene i tilgjengelighetsdirektivet.
- Helsedirektoratet bes utarbeide konkret tekstforslag til nødvendige endringer i akuttmedisinforskriften og eventuelle andre forskrifter som følger av dette.
- Vi ber om at det følger med en vurdering av økonomiske og administrative konsekvenser av forslaget til endring. Direktoratet må opprette dialog med de regionale helseforetakene for å innhente innspill til denne konsekvensvurderingen.

Til orientering vil Helse- og omsorgsdepartementet senere gi de regionale helseforetakene i oppdrag å vurdere hvordan tilgjengelighetskravene kan implementeres i AMK-sentralene, herunder hvilket behov for endringer det vil medføre i kommunikasjonssystemer og IKT-systemer. De regionale helseforetakene må også vurdere de økonomiske og administrative konsekvensene for videre implementering av kravene i tjenestene.

Vi legger til grunn at Helsedirektoratet er i dialog med Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap og Politidirektoratet for å sikre at arbeidet med å implementere kravene i tilgjengelighetsdirektivet er koordinert.

Frist for oppdraget: 15. desember 2021.

Med hilsen

Espen Aasen (e.f.)
ekspedisjonssjef

Siv Lunde
seniorrådgiver

Dokumentet er elektronisk signert og har derfor ikke håndskrevne signaturer

Kopi

Justis- og beredskapsdepartementet
Riksrevisjonen
Justis- og beredskapsdepartementet