

Kunderetta betalingsformidling

Om publikasjonen

Noregs Bank ønskjer å medverke til god offentleg debatt om betalingsmiddel og utviklinga i bruken av dei. I denne publikasjonen vert det mellom anna offentleggjort årleg statistikk om bruken av elektroniske betalingsmiddel ved varekjøp og på andre måtar, og om uttak av kontantar frå butikkar og minibankar. Årlege spørjeundersøkingar vert nytta for å hente inn informasjon om mellom anna bruken av kontantar i hushalda.

I hovudsak finst det to typar betalingsmiddel: kontantar (sentralbank-pengar) og bankinnskot (bankkontopengar). Betalingsmidla kan disponerast ved bruk av betalingsinstrument. Betalingskort og kontobetaling er døme på betalingsinstrument som gjer kontopengar tilgjengelege. Kontantar kan nyttast utan bruk av andre instrument og er derfor både betalingsmiddel og betalingsinstrument.

Det meste av statistikken som vert nytta i dette notatet, er utarbeidd av Statistisk sentralbyrå på vegner av Noregs Bank. Spørjeundersøkingane er utførte av eit eksternt føretak på oppdrag frå Noregs Bank. Utførlege tal er viste i tabellvedlegget bakerst i notatet.

Kunderetta betalingsformidling 2024 – hovudpunkt

Måtane vi betaler på, har endra seg mykje dei seinaste åra. Ein aukande del av betalingane vert gjorde med mobiltelefonen, både ved handel på fysiske utsalsstader og ved handel på internett.

Dei fleste betalingane vert gjorde på fysiske utsalsstader. Utsalsstader inkluderer mellom anna butikkar, restaurantar og transportmiddel. Fysiske betalingskort vert nytta i dei aller fleste av desse betalingane, men talet på kortbetalingar gjennom mobiltelefon aukar raskt. Den seinaste spørjeundersøkinga vår viste at 30 prosent av betalingane på fysiske utsalsstader vart gjorde med ulike løysingar for mobilbetaling.

Omfanget av netthandel har auka mykje gjennom mange år. Det meste av netthandelen vert gjort opp med eit betalingskort, anten direkte med eit fysisk kort eller gjennom ulike løysingar for mobilbetaling. Éin av tre netthandlar vert no gjort opp med mobilbetaling, og denne delen er aukande. Éin av fire netthandlar vert gjort opp med faktura.

Dei ulike kortsystema har ulike bruksområde. BankAxept kan ikkje nyttast ved netthandel og fram til våren 2024 kunne systemet heller ikkje nyttast ved mobilbetaling. Den sterke veksten i netthandel og mobilbetaling har ført til at BankAxept-betalingar utgjer ein stadig mindre del av kortbetalingane. I 2024 utgjorde BankAxept-betalingane 49 prosent av kortbetalingane. BankAxept er no til stades i ei rad ulike mobilløysingar, og det kjem truleg til å påverke utviklinga framover.

Noreg er eit av dei landa i verda der innbyggjarane bruker betalingskorta sine flest gonger per år. I gjennomsnitt brukte kvar innbyggjar i Noreg betalingskorta sine 572 gonger i 2024. I Tyskland og fleire av middelhavslanda er kortbruken mykje lågare enn dette, men bruken aukar raskt.

Bruken av kontantar har falle gjennom lang tid, men har halde seg stabil dei aller seinaste åra. Den seinaste undersøkinga vår syner at 2 prosent av dei spurde nytta kontantar sist dei betalte for noko på ein fysisk utsalsstad.

Uttaka av kontantar held fram med å falle. Samstundes skjer ein aukande del av dei samla uttaka gjennom butikkar. Talet på minibankar går ned, og færre av dei er eigde av bankane. I 2024 var det til saman 1129 minibankar i Noreg, mot 1168 året før.

Innhald

Om publikasjonen	2
Kunderetta betalingsformidling 2024 – hovudpunkt	3
1. Bruk av betalingsinstrument	5
2. Korttransaksjonar	8
3. Bruken av kontanttenester	16
4. Kontantar i omløp	18
5. Prisar i betalingsformidlinga	22
6. Bankane sine inntekter frå betalingsformidling	24
Tabellar	25
Generelle data	26
Betalingsmiddel i Noreg	26
Betalingsinfrastruktur	27
Kunderetta betalingstenester	28
Prisar	36
Kjelder og kommentarar til tabellane	41

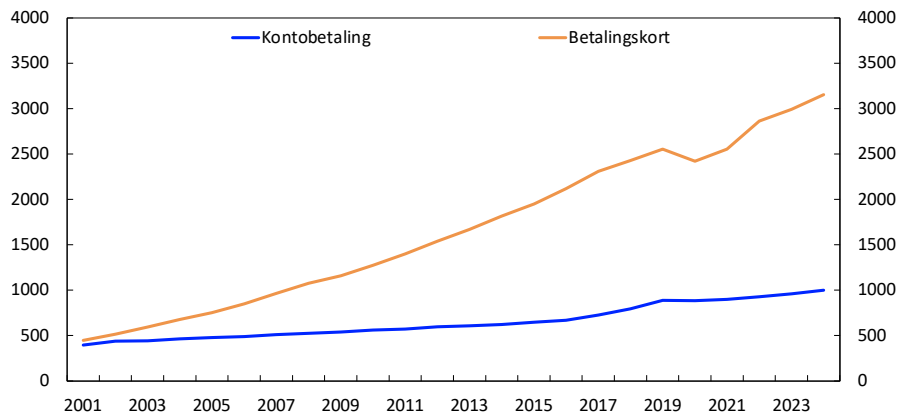


1. Bruk av betalingsinstrument

I 2024 vart det gjennomført til saman 4157 millionar kort- og kontobetalingar¹. Det var mange fleire kortbetalingar enn kontobetalingar, sjå figur 1.

Figur 1 Bruk av betalingsinstrument.

Millionar betalingar. 2001–2024



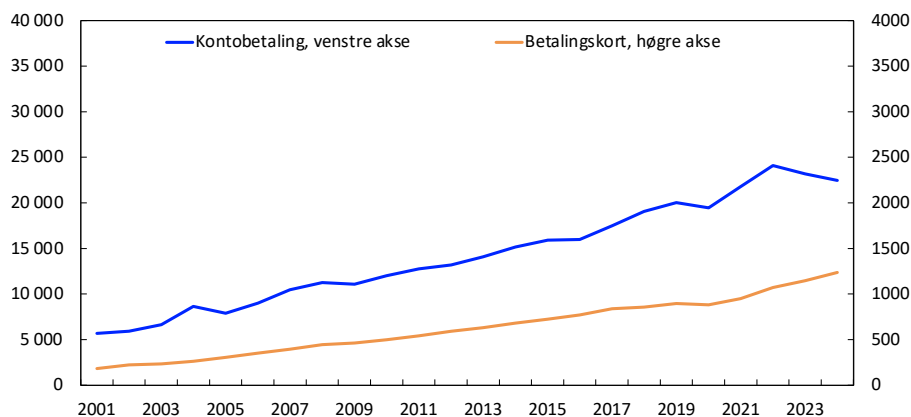
Kjelde: Noregs Bank

Kontobetalingar er direkte overføringar mellom bankkontoar. Dei kan vere sette i gang av betalaren eller av betalingsmottakaren. Overføringar som er sette i gang av betalaren, kallar vi kreditoverføringar. Ei vanleg betaling i nettbank er ei kreditoverføring. Avtalegiro er ei teneste for automatisk betaling av faste rekningar og vert sett i gang av betalingsmottakaren.

Sjølv om det var mange færre kontobetalingar enn betalingar med kort, var verdien av desse betalingane mykje høgare enn verdien av kortbetalingane, sjå figur 2. Ei gjennomsnittleg kontobetaling er altså mykje større enn ei typisk kortbetaling, og særskilt store er kontobetalingar frå føretak.

Figur 2 Bruk av betalingsinstrument

Milliardar kroner. 2001–2024



Kjelde: Noregs Bank

¹ Ei kontobetaling er ei betaling direkte frå éin konto til ein annan, utan at ein går gjennom eit kortsystem. Tidlegare har vi nytta omgrepet «girobetalingar» om slike betalingar. Dei vert òg kalla «konto-til-konto-betalingar».

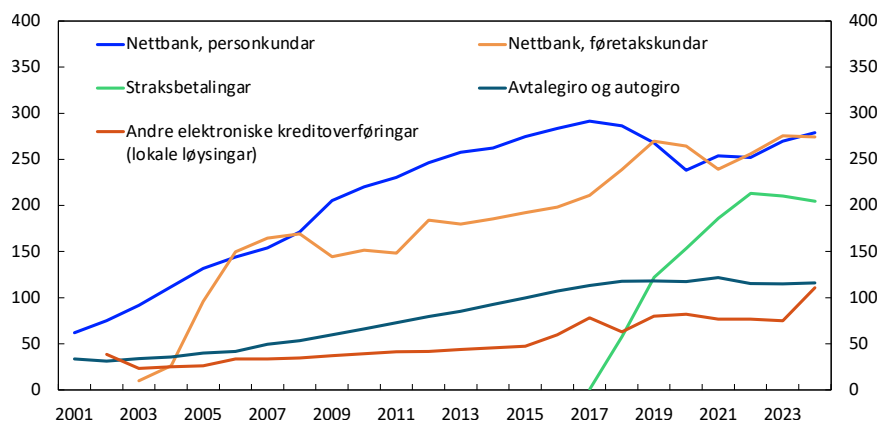
Kontobetalingar vert nytta både til å betale store rekningar og til utbetalingar av lønn, men i stadig større monn også til mindre betalingar, til dømes straksbetalingar mellom privatpersonar gjennom mobiløysinga Vipps. Betalingskort vert i første rekkje nytta til kjøp av varer og tenester på fysiske utsalsstader og på nettstader.

Kontobetalingar i meir detalj

Figur 3 syner utviklinga i nokre av dei mest brukte kontobetalingstenestene.

Figur 3 Ulike kontobetalingar

Millionar betalingar. 2001–2024



Kjelde: Noregs Bank

Det skjer om lag like mange nettbankbetalingar frå personkunder som frå føretakskunder. Ei gjennomsnittleg betaling i nettbanken (og mobilbanken) frå personkunder er på rett over 6000 kroner, medan tilsvarende for føretakskunder er på like under 67 000 kroner.

Bruken av straksbetalingar auka raskt i mange år, men sidan 2022 har bruken endra seg lite, eller til og med falle litt. Straksbetalingar er betalingar mellom bankkontoar gjennom ein eigen betalingsinfrastruktur, NICS Real. Mottakaren kan disponere midlane nokre få sekund etter at betalaren har initiert betalinga.²

Det vart gjort 205 millionar straksbetalingar i 2024. Den største delen av straksbetalingane vert sette i gang frå mobilbetalingsløysinga Vipps og gjeld overføringar mellom privatpersonar. Straksbetalingar kan òg setjast i gang frå nettbank- eller mobilbanken.

Avtalegiro er ei teneste for automatisk betaling av faste rekningar. Betalingsoppdraga vert sette i gang av betalingsmottakaren. Autogiro er

² Realtidsbetalingar er eit noko vidare omgrep enn straksbetalingar, og inkluderer alle betalingar som vert gjorde opp i augneblinken. Eit anna døme på realtidsbetalingar er betalingar mellom kontoar i den same banken.

namnet på tilsvarende teneste for bedriftsmarknaden. Det vart betalt 112 millionar avtalegiroar og 4 millionar autogiroar i 2024.³

Ved mange kreditoverføringer i nettbank og mobilbank er betalaren og mottakaren kundar i den same banken. I slike tilfelle vert ofte overføringane gjorde opp i lokale løysingar heller enn i sentrale løysingar, som NICS⁴. Også nokre av overføringane i Vipps mellom personar som er kundar i same banken, vert gjorde opp lokalt. I tillegg kjem lokale løysingar for til dømes faste oppdrag og nedbetaling av lån inn under denne posten, kalla «andre elektroniske kreditoverføringer». I 2024 vart det rapportert 111 millionar slike betalingar, medan talet for 2023 var 75 millionar. Tala for denne posten er noko usikre.

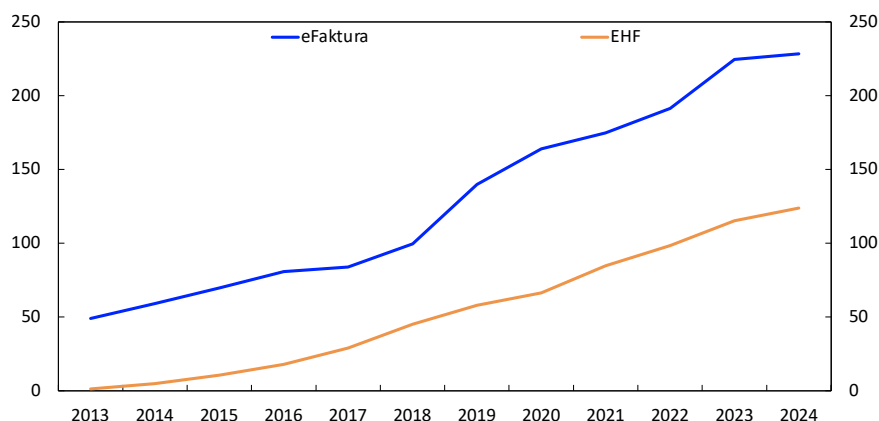
Meir manuelle kontobetalingstenester, som telegiro og brevgiro, er no lite brukte løysingar for dei aller fleste. I 2024 vart telegiro nytta 3,6 millionar gonger og brevgiro 1,2 millionar gonger. 0,7 millionar betalingar vart dessutan gjorde på ekspedisjonsstader i 2024, anten ved belastning av ein konto eller ved kontant innbetaling.⁵

Bruken av elektroniske fakturaer

Rekningar kan verte sende ut på ulike måtar: på papir, som vedlegg til e-post eller som elektroniske fakturaer. Figur 4 syner utviklinga i utsendingar av ulike elektroniske fakturaer.

Figur 4 Utsending av elektroniske fakturaer

I millionar. 2013–2024



Kjelde: Noregs Bank

I 2024 vart det sendt ut 228 millionar eFaktura-er frå føretak til personkundar. Veksten flata ut etter å ha vore sterk i fleire år. Frå 2023 til 2024 var veksten på 2 prosent. Den sterke veksten i åra før kom mellom anna av at det frå mars 2019 vart opna for distribusjon av eFaktura gjennom Vipps.

3 Tala for betalingar med avtalegiro har ikkje endra seg i særleg grad dei seinaste åra, men talet på avtalegiroar som er sende ut til kundar, er mykje høgare enn dette. Årsaka til at det er skilnad på talet på utsende og talet på betalte avtalegiroar, er at ein avtalegiro går over til å vere ei nettbankbetaling dersom kunden endrar på avtalegiroen, til dømes ved å endre beløpet, forfallsdatoen eller kontoen som beløpet skal trekkjast frå. I 2024 vart det sendt ut 149,6 millionar avtalegiroar. Tilsvarende tal for 2023 var 148,3 millionar.

4 NICS står for Norwegian Interbank Clearing System.

5 Betalingar med kontant innbetaling er ikkje eigentleg kontobetalingar slik vi har definert dette betalingsinstrumentet.

Det vart sendt ut 124 millionar EHF-fakturaer i 2024. EHF er staten sitt format for elektronisk fakturering og dekkjer både fakturaer mellom føretak og offentleg sektor og fakturaer mellom føretak. Veksten frå 2023 til 2024 for utsending av EHF-fakturaer var på 8 prosent.

2. Korttransaksjonar

I 2024 vart det gjort 3156 millionar betalingar med norske betalingskort. I tillegg vart det gjort 21 millionar reine kontantuttak.

Av dei samla kortbetalingane vart 2254 millionar, eller 71 prosent, utførte mot fysiske betalingsterminalar (EFTPOS-terminalar)⁶. Resten av kortbetalingane er i hovudsak vanlege internettbetalingar. Kortbetalingar som skjer på fysiske brukarstader, men som ikkje vert gjorde mot fysiske betalingsterminalar, vert registrerte i statistikken saman med dei vanlege internettbetalingane. Eit døme er kortbetalingar som vert gjorde gjennom appane Coopay og Trumf Pay for betaling av daglegvarer.

Dei aller fleste av betalingane mot fysiske betalingsterminalar vert gjorde kontaktlaust. Berre åtte prosent av kortbetalingane i 2024 vart gjorde ved å setje betalingskortet inn i kortterminalen. Kontaktlause betalingar mot betalingsterminal kan anten verte gjorde med eit fysisk kort, eller dei kan verte gjorde på ein annan måte, til dømes med mobilen eller med ei klokke eller eit armband.⁷ Den gjennomsnittlege verdien ved kontaktlause betalingar var 356 kroner.

Betalingar med fysiske kort utgjer dei aller fleste av betalingane mot fysiske betalingsterminalar. Betalingar med mobil, klokke eller armband utgjorde 12 prosent av betalingane mot betalingsterminalar i 2024, opp frå 8 prosent i 2023. Det vart gjort 279 millionar slike betalingar i 2024. Sjå ramma [«Betaling med mobiltelefon i butikk»](#) for meir informasjon om korleis slike betalingar går føre seg.

I samband med pandemien vart det ei stund vanlegare å gjere større innkjøp sjeldnare, i staden for mange små innkjøp. Det gjorde sitt til at det var færre korttransaksjonar i 2020 og 2021 enn i 2019. No stig talet på korttransaksjonar per innbyggjar som tidlegare, sjå figur 5. I gjennomsnitt brukte kvar innbyggjar betalingskort (til betalingar og kontantuttak) 572 gonger i 2024, mot 550 gonger i 2023. Den gjennomsnittlege verdien på korttransaksjonane steig frå 398 kroner i 2023 til 406 kroner i 2024. At verdien på korttransaksjonane stig, kan henge saman med at kontantbruken har stabilisert seg. Nedgangen i verdien på korttransaksjonane tidlegare hang truleg til dels saman med at korttransaksjonar tok over for kontanttransaksjonar, som jamt over har lågare verdi enn transaksjonar

⁶ EFTPOS (Electronic Funds Transfer at Point Of Sale) er eit system for betaling med kort i terminalar på fysiske brukarstader.

⁷ Kontaktlaus betaling med eit fysisk kort skjer ved at kortet vert halde nær terminalen ein augneblink. PIN-kode vert kravd dersom beløpet er høgare enn 500 kroner, eller dersom det samla beløpet eller talet på transaksjonar kjem over ei sett grense. Betalinga vert rekna som kontaktlaus sjølv om ein må nytte PIN-kode.

Betalingar med mobilen kan til dømes vere betalingar gjorde med Apple Pay eller Google Pay. Betalingar med klokke kan til dømes vere betalingar med Fitbit Pay eller Garmin Pay.

Betaling med mobiltelefon i butikk

Det finst i hovudsak to ulike typar løysingar – *terminalbaserte* og *nettbaserte* – når ein betaler med mobiltelefon i butikk. Begge typane av løysingar nyttar i dag i hovudsak betalingskort som underliggjande betalingsinstrument. Dei mest vanlege terminalbaserte løysingane er Apple Pay, Google Pay og Vipps NFC, medan Coopay og Trumf Pay er døme på nettbaserte løysingar. Sjå [rapporten](#) frå i fjor for detaljar om korleis ulike mobilbetalingar går føre seg.

Bruken av betaling med mobiltelefon i butikk aukar raskt. Betalingar med terminalbaserte løysingar (inkludert betalingar med klokke, armband og liknande) utgjorde 12 prosent av betalingane mot fysiske betalingsterminalar i 2024. Vi har ikkje tilsvarende tal for betalingar med nettbaserte løysingar. I statistikken er desse tala del av netthandelen. Tal frå Noregs Bank sine årlege spørjeundersøkingar indikerer at nettbaserte og terminalbaserte mobilløysingar til saman stod for 30 prosent av betalingane på fysiske utsalsstader i mars 2025.

Det siste året har det skjedd mykje på området. I august 2024 vart Trumf Pay lansert. Trumf Pay er ei nettbasert løysing for betaling i butikkar som er med i Norgesgruppen. 9. desember 2024 lanserte Vipps si eiga løysing for terminalbasert mobilbetaling, Vipps NFC. Dagen etter opna DNB og Eika-bankane opp for at kundane deira kunne betale med Apple Pay. Dei aller fleste norske bankkundar har med desse to siste lanseringane tilgang til terminalbasert mobilbetaling.

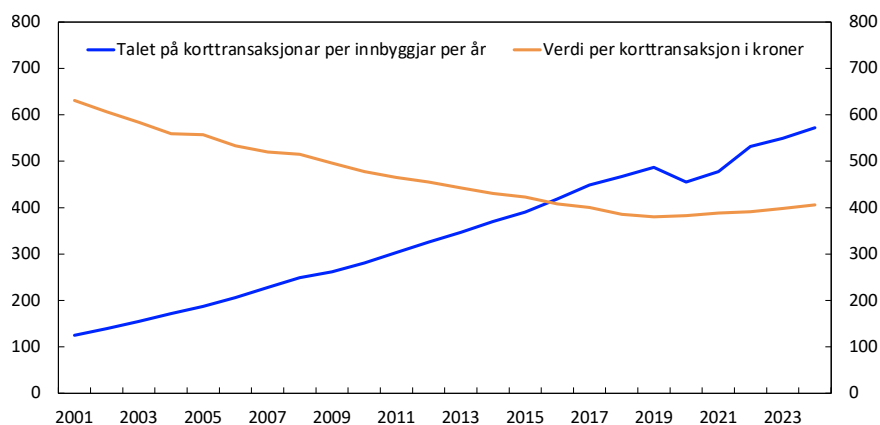
Frå mai 2024 vart BankAxept tilgjengeleg for mobilbetaling i Apple Pay i nokre bankar. Før dette har det i all hovudsak vore internasjonale kort som har vorte nytta ved mobilbetaling. Frå desember 2024 vart det mogleg å bruke BankAxept i Vipps NFC og i Apple Pay for kundar i DNB og Eika-bankane. BankAxept eBetaling¹ er eitt av to moglege underliggjande betalingsinstrument i dagligvareappen Trumf Pay. I Trumf Pay er det òg mogleg å nytte kontobetaling for kundar i somme bankar. Frå februar 2025 vart BankAxept eBetaling tilgjengeleg i Coopay. Coopay hadde tidlegare berre nytta internasjonale kort.

¹ Betaling med digitale BankAxept-kort i nettbaserte mobilløysingar

med kort. Til dels heng auken i verdien på korttransaksjonane òg saman med den årlege prisstiginga.

Figur 5 Talet på korttransaksjonar per innbyggjar per år og verdi per korttransaksjon i kroner

2001–2024



Kjelde: Noregs Bank

Talet på betalingskort

Ved utgangen av 2024 fanst det totalt 12,6 millionar norske betalingskort, sjå oversikt 1.

Korttransaksjonar

Oversikt 1 Talet på norske betalingskort.⁸ I tusen

Type kort	2021	2022	2023	2024
Kombinerde BankAxept/internasjonale debetkort	7295	7374	7635	7732
Internasjonale kredittkort	5043	4861	4666	4605
Andre debet- og kredittkort	85	85	80	76
Internasjonale faktureringskort	367	364	199	201
E-pengekort	74	96	35	33
Totalt	12 864	12 780	12 616	12 647

Kjelde: Noregs Bank

Den mest vanlege korttypen er dei korta som kombinerer BankAxept med eit internasjonalt debetkort.⁹ Vel 60 prosent av dei utferda korta er av denne typen. Ved bruk av eit kombinert kort i utlandet eller i samband med vanleg netthandel vert det internasjonale kortsystemet i kortet nytta. Ved betaling i fysiske kortterminalar i Noreg kan både BankAxept-systemet og det internasjonale kortsystemet nyttast. Val av betalingsnettverk kan ein stille inn på førehand i terminalen, og betalingsmottakaren vil normalt velje at betalingane skal gå gjennom det rimelegaste betalingsnettverket. Korthaldaren skal i terminalen ha høve til å overstyre valet til betalingsmottakaren.

Den nest mest vanlege korttypen er dei internasjonale kredittkorta. Dei utgjør 36 prosent av korta.

Korttransaksjonar etter utferdar

Talet på transaksjonar med debetkortsystemet BankAxept gjekk vidare ned, frå 1612 millionar i 2023 til 1542 millionar i 2024, sjå figur 6.

Transaksjonar med BankAxept stod for 49 prosent av transaksjonane med norske kort i 2024. I 2023 utgjorde desse transaksjonane 53 prosent av korttransaksjonane. Dersom vi berre ser på transaksjonar gjorde i Noreg, var marknadsdelen for BankAxept i 2024 57 prosent, ned frå 63 prosent i 2023.

⁸ **Debetkort:** Betalingskort som gjer det mogleg for eigaren av kortet å disponere innskot og kreditt på bankkontoen som kortet er knytt til. Kontoen til brukaren vert belasta kvar gong kortet vert brukt.

Kredittkort: Betalingskort med kreditt som ein kan avtala å nedbetale uavhengig av kva tid kortet vert brukt.

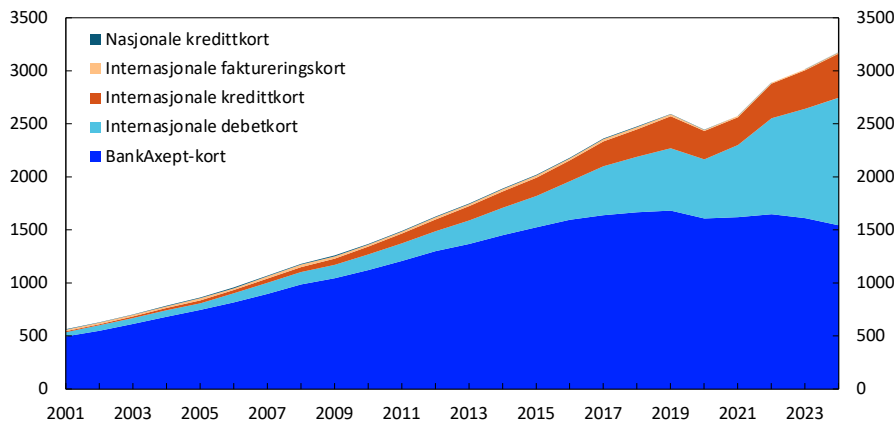
Faktureringskort: Brukaren av kortet tek med visse tidsintervall imot ein samlefaktura som vert betalt under eitt.

⁹ Omgrepet *internasjonale kort* vert nytta om norske betalingskort som er utferda av, eller på lisens frå, internasjonale kortselskap. Det omfattar mellom andre Visa, Mastercard og American Express.

Figur 6 Bruk av norske betalingskort etter utferdar og funksjon

Millionar transaksjonar. 2001–2024

Korttransaksjonar



Kjelde: Noregs Bank

Det vart gjennomført 1632 millionar transaksjonar med kort utferda av internasjonale kortselskap. Auken i talet på transaksjonar med internasjonale kort var på 16 prosent siste året. Transaksjonar med internasjonale kort stod i 2024 for 51 prosent av transaksjonane med kort utferda i Noreg.

BankAxept-kort har i første rekkje vorte nytta til betalingar på fysiske brukarstader i Noreg. Internasjonale kort vert nytta til slike betalingar, men har òg vore dei einaste korta som har vore nytta til betalingar for handel på nett, til betalingar gjennom ulike appar og til betalingar i utlandet. Frå og med 2024 kan BankAxept-kort òg nyttast i ulike appar, sjå boks [«Betaling med mobiltelefon i butikk»](#).

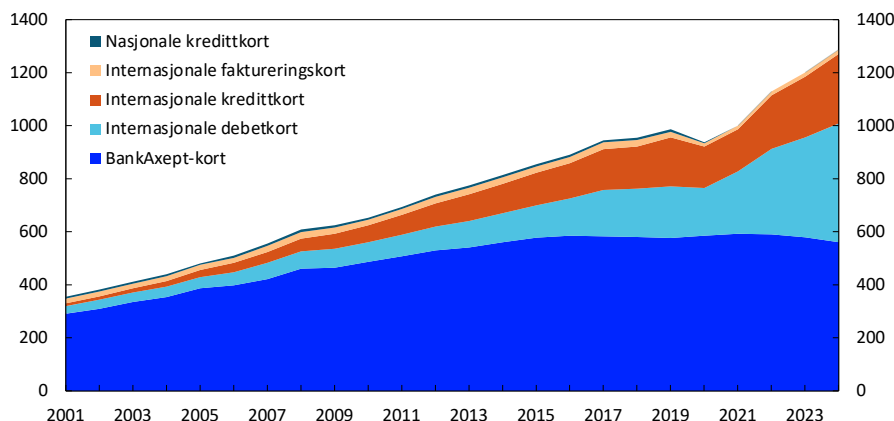
Marknadsdelen til dei internasjonale korta har auka mykje dei siste ti åra. Auken heng saman med sterk vekst i netthandelen i denne perioden. Særskilt mykje har marknadsdelen auka dei aller siste åra. Dette heng saman med ein sterk auke i bruken av ulike appar for kjøp av varer og tenester. Her vart fram til i fjor berre internasjonale kort nytta som betalingsinstrument. Marknadsdelen for dei internasjonale korta har auka frå 34 prosent i 2020 til 47 prosent i 2023 og 51 prosent i 2024.

Den samla verdien av transaksjonane med norske kort var 1289 milliardar kroner, sjå figur 7. Verdien av BankAxept-transaksjonane summerte seg til 561 milliardar kroner i 2024, ein nedgang på 3 prosent frå året før. BankAxept-transaksjonane stod i 2024 for 44 prosent av den samla verdien av korttransaksjonane, ned frå 48 prosent året før. Verdien av transaksjonane med internasjonale kort var 727 milliardar kroner i 2024. Verdien auka med 17 prosent siste året.

Den gjennomsnittlege storleiken på transaksjonane var 364 kroner med BankAxept-kort, 372 kroner med internasjonale debetkort og 629 kroner med internasjonale kredittkort.

Figur 7 Bruk av norske betalingskort etter utferdar og funksjon

Milliardar kroner. 2001–2024



Kjelde: Noregs Bank

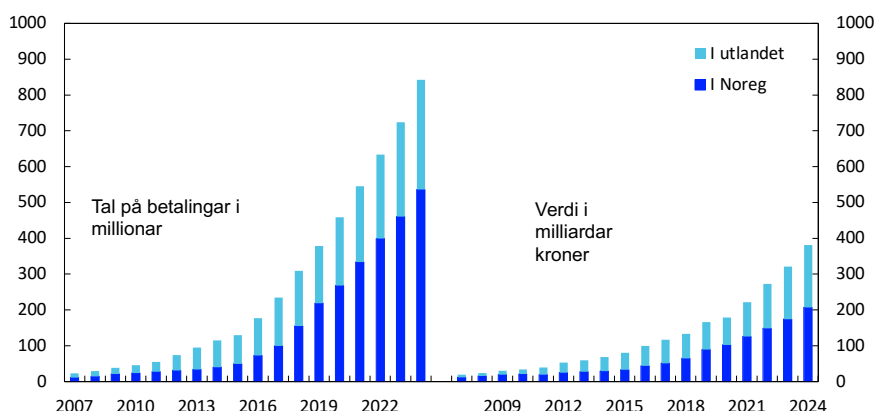
Kortbetalingar over internett (netthandel)

Figur 8 syner at den sterke veksten i kortbetalingar i samband med handel over internett held fram. I 2024 vart det gjort til saman 843 millionar internettbetalingar med norske kort. Talet gjeld både betalingar knytte til tradisjonell netthandel og betalingar med ulike nettbaserte mobilappar på fysiske utsalsstader. Veksten frå 2023 til 2024 var på 16 prosent. Veksten var om lag like sterk for handel frå norske nettstader som frå utanlandske nettstader. Betalingar til norske nettstader utgjorde 64 prosent av dei samla kortbetalingane ved netthandel.

Den samla verdien av betalingane over internett var 381 milliardar kroner i 2024. Verdien av betalingane voks med 18 prosent frå 2023 til 2024. Den gjennomsnittlege verdien på betalingane over internett auka frå 444 kroner i 2023 til 453 kroner i 2024.

Figur 8 Betalingar over internett med norske betalingskort

2007–2024



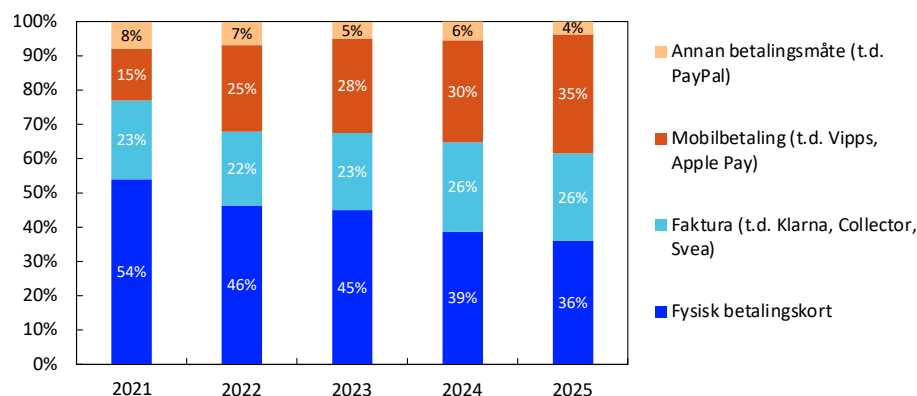
Kjelde: Noregs Bank

I samband med den årlege undersøkinga til Noregs Bank om bruk av kontantar og andre betalingsmåtar spurde vi også deltakarane om korleis

dei betalte for den siste netthandelen sin. Figur 9 syner at 36 prosent av kjøpa vart betalte direkte med betalingskort. Denne prosentdelen har falle dei siste åra. 35 prosent av kjøpa vart betalte med ei mobilbetalingsløysing. Stadig fleire seier at dei nytta mobilbetaling ved handel på nett. 26 prosent av nettkjøpa vart betalte med faktura. Men jamvel der den primære betalingsmåten er faktura, mobilbetaling eller ein annan måte, ligg det også her ofte ei kortbetaling til grunn. Betalingskort er som regel betalingskjelda ved betalingar med mobilen på nettstader. Og betalingskort vert ofte nytta til å gjere opp fakturaen frå netthandelen.

Figur 9 Betalingsmåtar ved netthandel

Resultat frå spørjeundersøkingar. 2021–2025

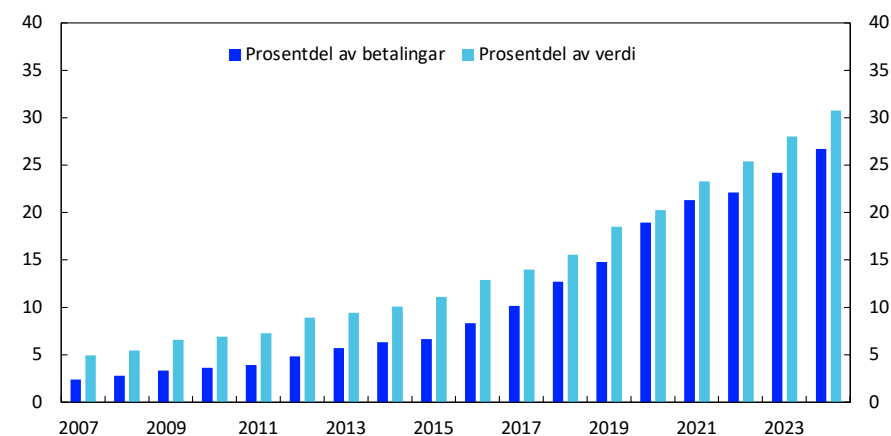


Kjelde: Noregs Bank

Betalingar over internett utgjør ein stadig større del av dei totale betalingane gjorde med norske betalingskort. Figur 10 syner at betalingane over internett i 2024 utgjorde 27 prosent av alle betalingar med norske kort. Målt i verdi utgjorde internettbetalingane 31 prosent av alle kortbetalingane i 2024.

Figur 10 Betalingar over internett som prosentdel av alle betalingar med norske kort

2007–2024



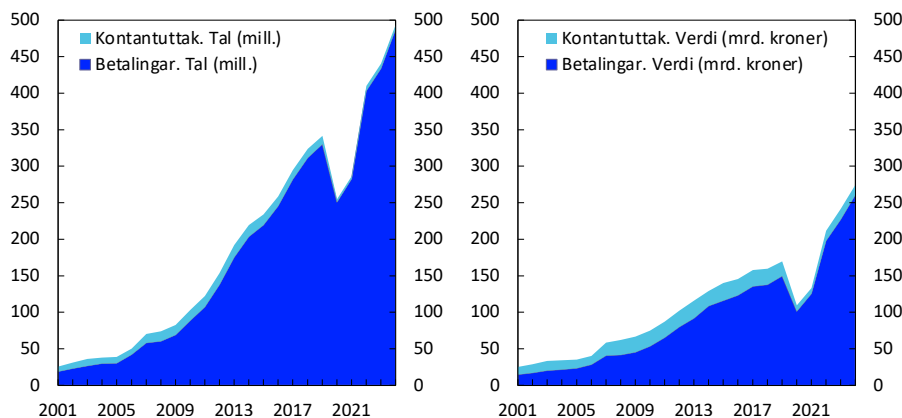
Kjelde: Noregs Bank

Korttransaksjonar mot utlandet

Figur 11 syner den samla bruken av norske betalingskort mot utlandet, både på fysiske brukarstader og over internett. Til saman vart det i 2024 gjort 494 millionar transaksjonar med kort i eller til utlandet. Dette inkluderer 6 millionar kontantuttak.

Figur 11 Bruk av norske betalingskort mot utlandet

Tal på betalingar (venstre del) og verdi (høgre del). 2001–2024



Kjelde: Noregs Bank

Talet på betalingar ved fysiske brukarstader i utlandet gjekk opp frå 170 millionar i 2023 til 182 millionar i 2024. Talet på slike betalingar er no for første gong høgare enn det var rett før pandemien. Talet på betalingar til utanlandske nettstader heldt fram med å auke og gjekk opp frå 264 millionar i 2023 til 306 millionar i 2024. Samla sett gjekk talet på betalingar med kort mot utlandet opp med 12 prosent frå 2023 til 2024.

Verdien av kortbruken i utlandet i 2024 summerte seg til 275 milliardar kroner. Verdien av betalingane var 261 milliardar kroner, medan verdien av kontantuttaka utgjorde 14 milliardar kroner. Den samla verdien av betalingane gjekk opp med 14 prosent samanlikna med verdien i 2023. Den gjennomsnittlege storleiken på kvar bruk av kort mot utlandet motsvarer verdien av 557 norske kroner.

Ved kortbetalingar mot utlandet er det internasjonale kort som vert nytta. Statistikken syner at internasjonale debetkort vart nytta i dei aller fleste tilfella, litt under åtte av ti transaksjonar. Internasjonale kredittkort vart nytta i dei fleste av dei attverande tilfella.

Figur 12 syner at Noreg er mellom dei landa der folk oftast bruker kort for å betale for varer og tenester.¹⁰ I Noreg betalte kvar innbyggjar i gjennomsnitt med kort 545 gonger i 2023. Det svarer til 1,5 gonger kvar dag. I andre enden av skalaen finn vi mellom anna Tyskland og fleire av middelhavslanda. Men kortbruken aukar raskt i desse landa. Bruken av kort i Tyskland gjekk opp frå 122 betalingar per innbyggjar i 2022 til

¹⁰ Tala gjeld berre betalingar, ikkje kontantuttak.

Overføringer mellom privatpersonar i Norden med Vipps

Dei fleste grensekryssande overføringane mellom privatpersonar skjer med ulike kontobaserte betalingsmåtar. I 2024 lanserte Vipps ei ny betalingsteneste for overføringer mellom Vipps-kundar i dei nordiske landa (minus Island). Tenesta er kortbasert og nyttar tenestene Visa Direct og Mastercard Send.

Både avsendaren og mottakaren av pengane må vere Vipps-kundar, og den som skal få pengane, må registrere eit mottakarkort i Vipps. Overføringane skjer i mottakaren sin valuta. Gebyra vert betalte av avsendaren og består av eit gebyr til Vipps på fire prosent av beløpet og eit valutapåslag som vert betalt til den som har utferda kortet til avsendaren. Valutapåslaget kan variere mellom ulike bankar, men er oftast på om lag to prosent av beløpet. Påslaget skal dekkje avgifter som kortutferdaren må betale til dei internasjonale kortnettverka og kompensere kortutferdaren for risiko knytt til varierende valutakursar.

Som oftast vil mottakaren kunne disponere pengane med ein gong, men dette er avhengig av banken som har utferda kortet til betalingsmottakaren.

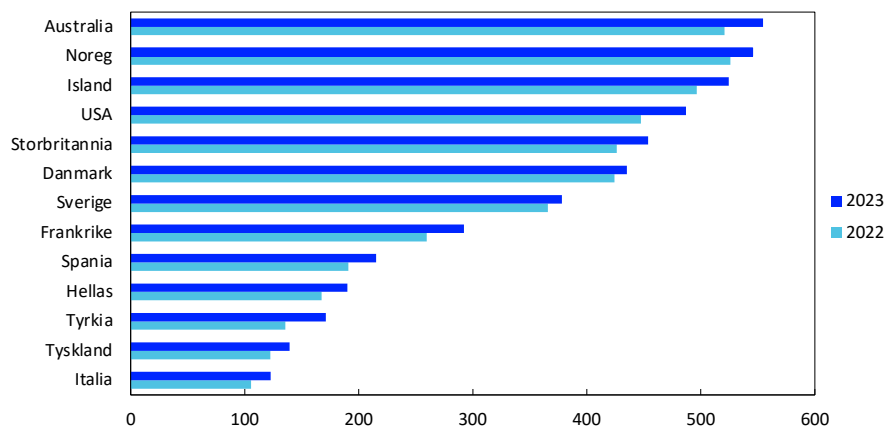
Det er Vipps sin kortinnløysar som handterer overføringa på vegner av Vipps. Gebyra som vert kravde inn av Vipps for overføringa, skal kompensere innløysaren for arbeidet og dekkje dei avgiftene kortinnløysaren betaler til dei internasjonale kortnettverka.

Kortinnløysaren set i gang to separate korttransaksjonar. Først sender innløysaren ein reservasjonsførespurnad for det aktuelle beløpet (i mottakaren sin valuta) til den som har utferda kortet til avsendaren. Den andre transaksjonen er ein førespurnad til den som har utferda kortet til mottakaren, om å betale ut beløpet til mottakaren sitt kort. Meldingane mellom kortinnløysaren og dei to kortutferdarane vert sende gjennom meldingssystema til dei internasjonale kortnettverka og skjer tilnærma i augneblinken.

I etterkant gjer kortinnløysaren og kortutferdarane opp seg imellom. Den som har utferda kortet til avsendaren, sender pengar til kortinnløysaren, og kortinnløysaren sender pengar til den som har utferda kortet til mottakaren.

139 betalinger i 2023. I Italia gjekk bruken av kort til betaling opp frå 106 gonger per innbyggjar i 2022 til 123 gonger i 2023.

Figur 12 Kortbetalingar per innbyggjar per år i utvalde land¹¹
2022 og 2023



Kjelder: BIS, Danmarks Nationalbank, ESB, Sedlabanki Islands og Noregs Bank

¹¹ Tala inkluderer ikkje kortbetalingar med e-pengar som betalingsmiddel.

3. Bruken av kontanttenester

Ein brukar kan få tak i kontantar i bankfilialar, i minibankar og i mange butikkar, anten i samband med varekjøp (som cash-back) eller gjennom «Kontanttenester i butikk». Sjå ramma [«Kontantinfrastrukturen»](#) for meir informasjon om ulike kontanttenester.

I 2024 vart det gjort 12,9 millionar uttak frå minibankar i Noreg og 11,4 millionar uttak i butikkar (cash-back og «Kontanttenester i butikk»)¹². Figur 13 syner talet på uttak av kontantar frå minibank og i butikkar, og verdien av desse uttaka. Talet på uttak frå minibankar fall med 18 prosent frå 2023 til 2024, medan talet på uttak i butikkar auka med 1 prosent.

Verdien av uttaka frå minibankar var 24,9 milliardar kroner i 2024, og verdien av uttaka i butikkar var 12,6 milliardar kroner. Verdien av uttaka frå minibankar fall med 17 prosent siste året, medan verdien av uttaka i butikkar auka med 10 prosent i den same perioden. Ein aukande del av kontantuttaka skjer i butikkar.

Nokre av uttaka i minibankar gjeld uttak av utanlandsk valuta. I 2024 var det 1,1 millionar valutauttak frå minibankar med ein samla verdi tilsvarande 3,6 milliardar kroner. Verdien av valutauttaka utgjorde dermed 14 prosent av den samla verdien av uttaka frå minibankar.

¹² Vi har ikkje statistikk for uttak av kontantar i bankfilialar.

Kontantinfrastrukturen

Kontanttenester for privatpersonar er i hovudsak tilgjengelege gjennom tre kanalar: bankfilialar, automatar og butikkar.

Talet på bankfilialar der det er mogleg å gjere uttak og innskot av kontantar over skranke, har gjennom ei lang årrekkje vorte stadig færre. Ved utgangen av 2024 var det 39 slike filialar i alt, ned frå 74 filialar ved utgangen av 2023.

Det finst automatar både for uttak og for innskot av kontantar, høvesvis minibankar og innskotsautomatar. Resirkuleringsautomatar gjer både uttak og innskot mogleg. Ved utgangen av 2024 var det 793 reine minibankar, 60 reine innskotsautomatar og 336 resirkuleringsautomatar.

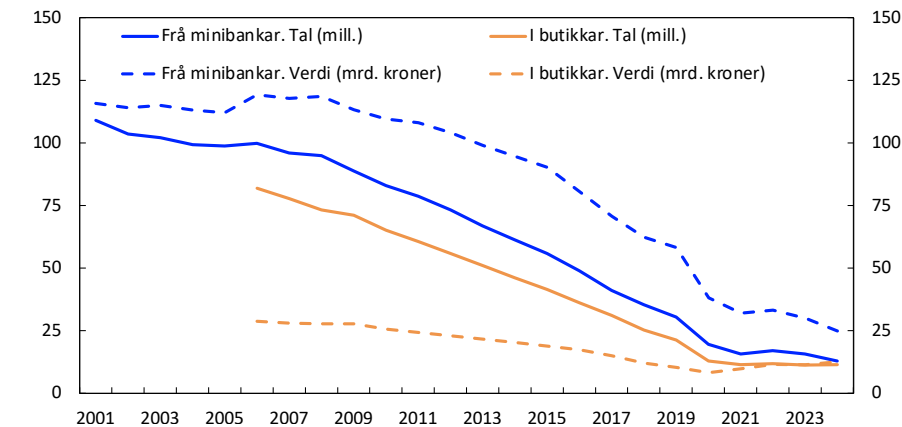
Bankane eig sjølve om lag ein av tre reine minibankar, medan kontanthandsamingsselskapa Nokas og Loomis og andre selskap eig resten. Nokas og Loomis står for den daglege drifta både av sine egne minibankar og av dei fleste av dei minibankane bankane og andre selskap eig.

Det er òg mogleg å få utført kontanttenester i butikkar. Cash-back er ei frivillig ordning frå butikkane si side, der kundane kan ta ut kontantar som del av eit varekjøp. Gjennom ordninga «Kontanttenester i butikk» kan kundar ta ut og setje inn kontantar i daglegvarebutikkar. Vipps AS driftar løysinga. Tenesta er tilgjengeleg i butikkar knytte til Norgesgruppen og nokre Bunnpris-butikkar og krev bruk av BankAxept-kort og PIN-kode. Butikkar som er med i ordninga, pliktar å ha kontantar tilgjengeleg. Ved utgangen av 2024 var 1466 butikkar knytte til ordninga.

Figur 13 Uttak av kontantar frå minibankar og i butikkar

2001–2024

Bruken av kontanttenester



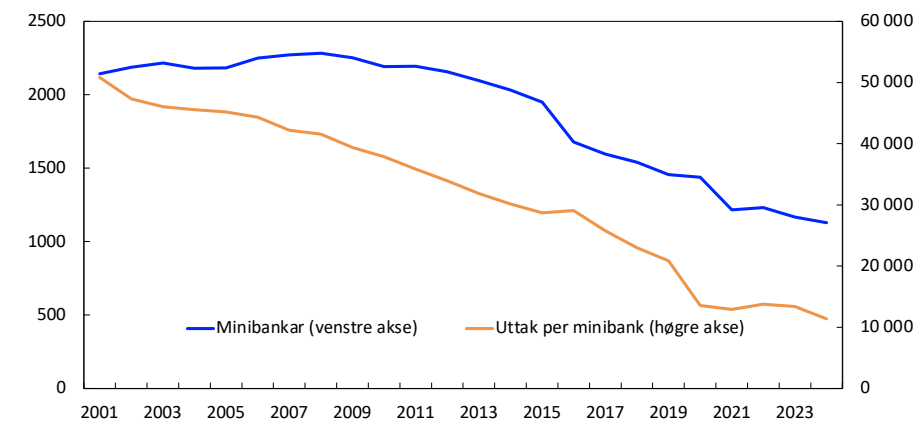
Kjelde: Noregs Bank

Storleiken på det gjennomsnittlege uttaket var 2287 kroner gjennom «Kontanttenester i butikk» og 796 kroner gjennom cash-back. Det gjennomsnittlege uttaket frå norske minibankar var 1939 kroner.

Talet på minibankar i Noreg fall frå 1168 ved utgangen av 2023 til 1129 ved utgangen av 2024, sjå figur 14. Kvar minibank vart i 2024 i gjennomsnitt nytta til 11 383 kontantuttak. Det svarer til 31 uttak per dag. Frå kvar minibank vart det i gjennomsnitt teke ut 22,1 millionar kroner i 2024. Det svarer til litt over 60 000 kroner per dag.

Figur 14 Talet på minibankar og uttak frå kvar minibank per år

2001–2024



Kjelde: Noregs Bank

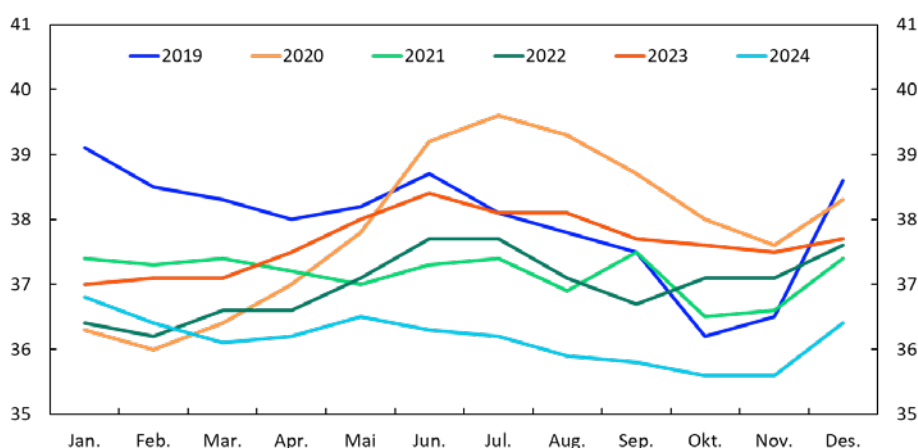
4. Kontantar i omløp

Talet på kontantar i omløp seier ikkje nødvendigvis noko om omfanget av kontantbetalingar. Kontantar kan nyttast både til betalingar og til verdioppbevaring. Ein setel eller mynt kan gjerne nyttast berre til verdioppbevaring og ikkje til betaling i det heile. Motsett kan ein setel eller mynt godt nyttast til fleire enn éi betaling i eit år. Sjå ramma [«Bruken av kontantar og andre betalingsmåtar i Noreg»](#) for meir informasjon om bruken av kontantar.

Gjennom året svingar mengda av kontantar i omløp, med auka etterspurnad frå publikum i samband med sommarferiar og jule- og påskehøgtider. I samband med pandemiutbrotet våren 2020 auka mengda av kontantar i omløp mellombels. Verdien av kontantar i omløp blant publikum var noko lågare i 2024 enn i dei føregåande åra, sjå figur 15. Ved utgangen av 2024 utgjorde kontantane i omløp blant publikum 36,4 milliardar kroner.¹³

Figur 15 Kontantar i omløp blant publikum

I milliardar kroner. Januar 2019 – desember 2024



Kjelde: Statistisk sentralbyrå

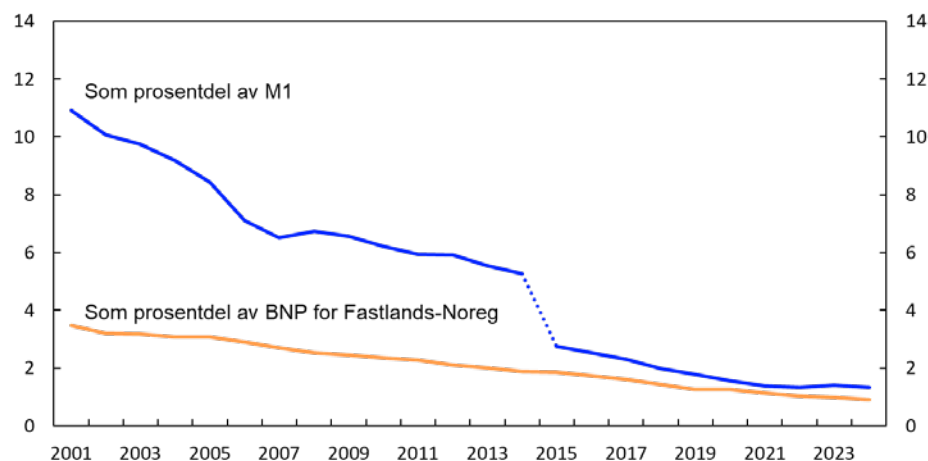
Som del av den smale pengemengda (M1¹⁴) fall kontantdelen frå 1,4 prosent ved utgangen av 2023 til 1,3 prosent ved utgangen av 2024, sjå figur 16. Som del av BNP for Fastlands-Noreg utgjorde kontantane 0,9 prosent i 2024.

¹³ I tillegg til dei kontantane publikum har, held også bankane seg med kontantar. Ved utgangen av 2024 utgjorde bankane si beholdning av kontantar 1,8 milliardar kroner. Dette er kontantar som mellom anna ligg lagra i minibankar, filialar og bankane sine depot. Bankane si beholdning av kontantar var ved utgangen av 2024 0,2 milliardar kroner lågare enn ho var ved utgangen av 2023.

¹⁴ M1 er det smale pengemengdomgrepet. Dette er pengar som er tilgjengelege for å verte nytta med det same, og omfattar innskott på transaksjonskontoar og kontantar i omløp. Definisjonen av M1 vart endra i 2015, noko som førte til eit brot i statistikken.

Figur 16 Kontantar i omløp som prosentdel av betalingsmiddel (M1) og av BNP for Fastlands-Noreg

2001–2024

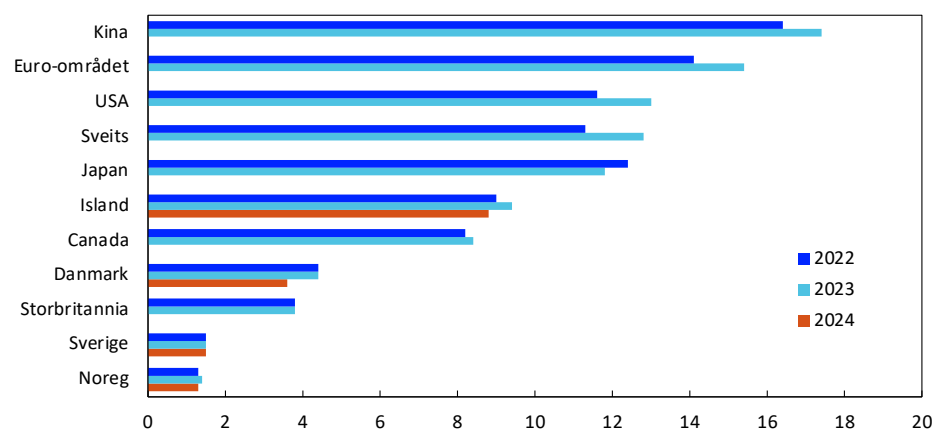


Kjelder: Statistisk sentralbyrå og Noregs Bank

Tala for Noreg er låge i ein internasjonal samanheng, sjå figur 17. I Sverige utgjer kontantane ein tilsvarande liten del av betalingsmidla.

Figur 17 Kontantar som prosentdel av betalingsmiddel i utvalde land

2022, 2023 og 2024 (Norden)



Kjelder: BIS, Danmarks Nationalbank, Sedlabanki Islands, Statistisk sentralbyrå, Statistiska Centralbyrån og Noregs Bank

Bruken av kontantar og andre betalingsmåtar i Noreg

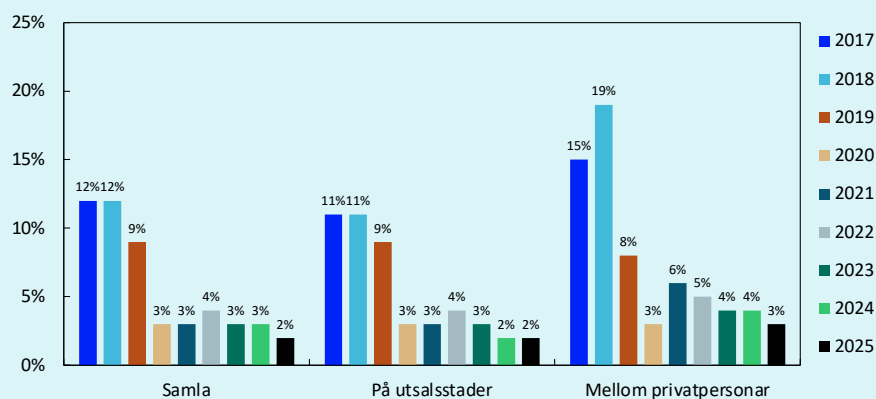
Noregs Bank gjennomfører årlege spørjeundersøkingar blant hushalda om mellom anna bruken av kontantar.¹ I spørjeundersøkingane kartlegg vi dei betalingssituasjonane der det faktisk er mogleg å betale med kontantar. Det gjeld i hovudsak betalingar til andre privatpersonar og betalingar når ein kjøper varer og tenester på ein utsalsstad. Utsalsstader inkluderer butikkar, restaurantar, vareautomatar, frisørar, transportmiddel osv. Deltakarane vert bedne om å gi informasjon om den siste betalinga dei har gjort. Dei vert så bedne om å opplyse om betalinga var til ein utsalsstad eller til ein privatperson, og om kva betalingsmåte som vart nytta.

Hovudresultat frå undersøkingane

Ifølgje undersøkinga i mars 2025 stod kontantane for 2 prosent av dei samla betalingane. Kontantane stod for 2 prosent av betalingane på utsalsstader og for 3 prosent av betalingane mellom privatpersonar, sjå figur 18. Kontantdelen gjekk ned i samband med koronapandemien og har sidan halde seg låg. I 2019 var kontantdelen 8–9 prosent.

Figur 18 Talet på kontantbetalingar i prosent av det totale talet på betalingar

2017–2025



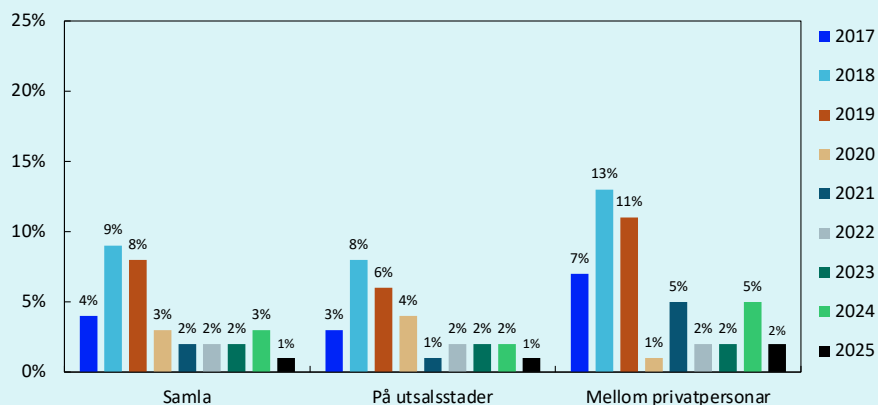
Kjelde: Noregs Bank

Verdien av kontantbetalingane som del av den totale verdien av betalingane varierer meir enn talet på kontantbetalingar som del av det totale talet på betalingar. I 2025 stod verdien av kontantbetalingane for 1 prosent av den samla verdien av betalingar, sjå figur 19. Verdien av kontantbetalingane utgjorde 1 prosent av verdien av betalingane på utsalsstader og 2 prosent av verdien av betalingane mellom privatpersonar. Også verdien av kontantbetalingane fall etter pandemiutbrotet.

¹ Innsamlinga av data vert utført av eit eksternt marknadsanalysebyrå. 2000 personar vert spurde i kvar runde, og det vert nytta både telefonintervju og internettbaserte undersøkingar. Nedre aldersgrense i telefonundersøkinga var 15 år, medan nedre aldersgrense i internettundersøkinga var 18 år. Utvala i undersøkingane er representative for befolkninga. At eit utval er representativt, tyder at samansetjinga i utvalet er tilnærma identisk med samansetjinga i befolkninga som heilskap når det gjeld sentrale variablar som til dømes kjønn, alder og bustad. Det gjer at resultatata frå ei spørjeundersøking kan generaliserast til å gjelde heile befolkninga. Samstundes vil den avgrensa storleiken på utvalet gjere resultatet noko uvisst, og særleg gjeld det for undergrupper.

Figur 19 Verdi av kontantbetalinger i prosent av total verdi av betalingane

2017–2025



Kjelde: Noregs Bank

Andre betalingsmåtar

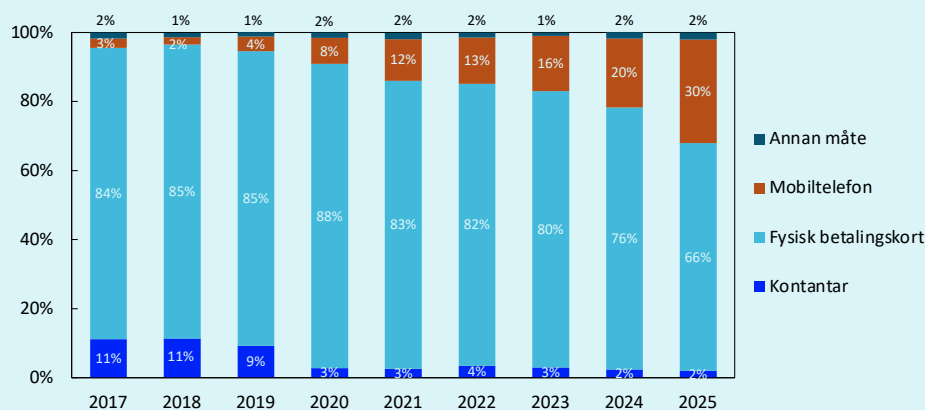
På utsalsstader kan ein velje å betale

- med kontantar
- med betalingskort
- med mobiltelefon (til dømes med Vipps, Apple Pay, Trumf Pay eller Coopay)
- på annan måte (til dømes med faktura)

Sjølv om bruken minkar, er fysiske betalingskort framleis den klart mest brukte betalingsmåten på utsalsstader, sjå figur 20. I 2025 utgjorde betalingar med betalingskort 66 prosent av betalingane på utsalsstader. Talet på betalingar med mobiltelefon aukar, og desse utgjorde 30 prosent av betalingane i 2025.²

Figur 20 Betalingsmåtar på utsalsstader

2017–2025



Kjelde: Noregs Bank

Mellom privatpersonar kan ein velje å betale

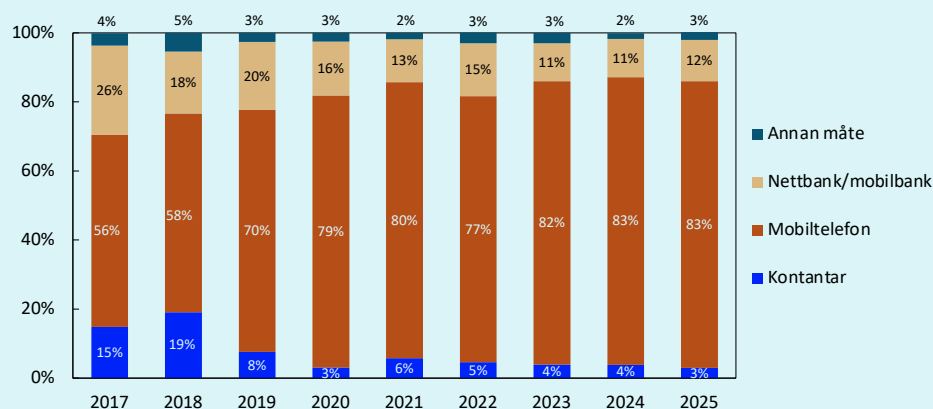
- med kontantar
- med mobiltelefon (i hovudsak med Vipps)
- med nettbank/mobilbank
- på annan måte

² I spørjeundersøkinga er både terminalbaserte mobilbetalingar og nettbaserte mobilbetalingar på fysiske utsalsstader inkludert. I betalingsstatistikken er nettbaserte mobilbetalingar på fysiske utsalsstader del av tala for internettbetalningar.

Betalingar med mobiltelefon utgjorde 83 prosent av betalingane mellom privatpersonar i 2025, sjå figur 21. Overføring i nettbank og mobilbank var den nest mest nytta betalingsmåten og vart nytta i 12 prosent av betalingane mellom privatpersonar i 2025.

Figur 21 Betalingsmåtar mellom privatpersonar

2017–2025



Kjelde: Noregs Bank

5. Prisar i betalingsformidlinga

Oversikt 2 gir informasjon om prisar på ulike bank- og korttenester. Oversikta syner gjennomsnittlege prisar og kan skjule store skilnader mellom bankane. For mange av tenestene er det nokre få av bankane som krev gebyr, medan fleirtalet tilbyr gebyrfri bruk. Gebyra gjeld til dømes årsavgift for nettbank, gebyr for betalingar på utsalsstader og gebyr ved uttak av kontantar i minibankar. Prisane er som regel lågare for kundar som er med i bankane sine kundeprogram, enn for dei som står utanfor slike program.

Prisane på betaling av rekningar varierer mykje mellom dei ulike betalingsformene. Prisen på papirbaserte og manuelle betalingstenester held fram med å stige, medan prisen på elektroniske rekningsbetalingar held fram med å falle. Prisen på betaling av giro i skranke med kontantar ligg no på 131 kroner. Betalingar med avtalegiro er til samanlikning gratis for programkundar, medan dei kostar 60 øre for andre kundar.

Ved inngangen til 2025 var gjennomsnittleg årsavgift for eit debetkort med BankAxept og eit internasjonalt kortsystem (Visa eller Mastercard) 232 kroner for kundar innanfor kundeprogram og 294 kroner for kundar som står utanfor slike program. Gjennomsnittsprisen for betaling av eit varekjøp med BankAxept var 50 øre for kundar utanfor program og gratis for kundar som er med i slike program.

I februar 2024 vart reglane for minibankgebyr endra. Dette skreiv vi om i [rapporten for fjoråret](#). Tala for prisane for uttak med debetkort for 2025 er ikkje gode nok til å vise. Uttak med internasjonale kredittkort i minibank kostar 37,90 kroner. I tillegg kjem eit gebyr på noko over éin prosent av uttaksbeløpet.

Oversikt 2 Prisar på innanlandske betalingstransaksjonar og kontantuttak for personkundar.
Vekta gjennomsnittsprisar per 1. januar

	Ikkje programkundar			Programkundar		
	2023	2024	2025	2023	2024	2025
Betalingstransaksjonar						
Nettbank med KID, pris per betaling	0,70	0,60	0,50	0,20	0,00	0,00
Nettbank, årsavgift	13,10	12,70	8,20	1,10	1,10	1,20
Avtalegiro, pris per betaling	0,80	0,60	0,60	0,30	0,10	0,00
Mobilbank med KID, pris per betaling	0,70	0,60	0,50	0,20	0,00	0,00
Mobilbank – SMS-info	2,00	2,10	2,20	1,80	1,60	2,10
Brevgiro, pris per betaling	13,10	13,20	13,40	13,10	13,10	13,30
Giro over skranke frå konto, pris per betaling	102,50	103,20	131,00	102,50	103,20	131,00
Giro over skranke med kontant betaling, pris per betaling	115,20	116,80	118,00	115,20	116,80	118,00
BankAxept-kort i betalingsterminal, per betaling	0,80	0,50	0,50	0,00	0,00	0,00
Årspris for internasjonale kredittkort	28,20	18,20	22,20	31,90	4,00	3,10
Årspris for BankAxept-kort (kombinert med internasjonalt debetkort)	295,70	296,90	294,40	227,90	236,30	231,60
Uttak frå butikkar (KiB)	7,20	8,80	9,00	6,90	7,10	6,20
Uttak frå minibank med debetkort						
Eigen minibank i opningstida, pris per uttak	7,90	8,70	-	6,00	4,30	-
Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak	8,70	9,50	-	7,30	5,50	-
Uttak frå minibank med internasjonale kredittkort						
Pris per uttak	34,40	38,10	37,90	36,40	38,50	37,90
Påslag i prosent av uttaket	1,2	1,3	1,3	1,2	1,2	1,2

Kjelder: Finansportalen og Noregs Bank

Oversikt 3 syner samanstilte prisar for pengeoverføringar til andre land. Finansportalen har prisar for pengeoverføringstenester til 32 land/regionar.¹⁵ Både bankar, finansielle føretak og betalingsføretak tilbyr overføring av pengar til desse landa. Prisen for overføringa er avhengig av fleire faktorar. Overføring ved personleg frammøte er mykje dyrare enn overføring over internett. Målt i prosent av overføringsbeløpet fell prisen med storleiken på beløpet. Det gjeld særleg i bankar, men òg når betalinga skjer gjennom eit finansielt føretak eller eit betalingsføretak. Gebyra består av valutamargin og andre gebyr, der andre gebyr kan innehalde både ein fast del og ein del som er avhengig av kor stort beløpet er. Det siste året har prisane på overføringar endra seg lite.

15 Afghanistan, Bosnia-Herzegovina, Brasil, Bulgaria, Chile, Colombia, Eritrea, Etiopia, EU/EØS, Filippinane, Gambia, Ghana, India, Irak, Kina, Kosovo, Latvia, Litauen, Marokko, Nigeria, Nord-Makedonia, Pakistan, Palestina, Polen, Romania, Serbia, Somalia, Sri Lanka, Thailand, Tyrkia, Ungarn og Vietnam

Oversikt 3 Prisar for pengeoverføringer til eit utval land/regionar. Bankar og andre aktørar. I prosent av overføringsbeløp. Per 1. januar 2024 og 2025

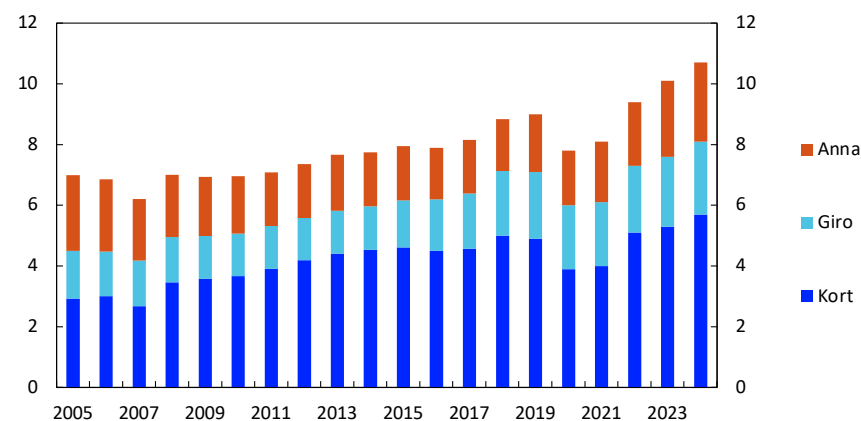
	Personleg frammøte				Betalingsoppdrag over internett			
	1000 kroner		5000 kroner		1000 kroner		5000 kroner	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Bankar	29,2	29,7	6,2	6,7	5,6	5,9	1,5	1,9
Valutamargin	0,4	1,0	0,4	1,0	0,5	0,9	0,5	0,9
Andre gebyr	28,8	28,8	5,8	5,8	5,1	5,0	1,0	1,0
Finansielle føretak og betalingsføretak	-	-	-	-	4,6	4,6	3,4	3,0
Valutamargin	-	-	-	-	2,6	2,0	2,6	2,0
Andre gebyr	-	-	-	-	2,0	2,6	0,8	1,0
Alle aktørar	29,2	29,7	6,2	6,7	5,1	5,4	2,5	2,3
Valutamargin	0,4	1,0	0,4	1,0	1,6	1,3	1,6	1,3
Andre gebyr	28,8	28,8	5,8	5,8	3,5	4,1	0,9	1,0

Kjelder: Finansportalen og Noregs Bank

6. Bankane sine inntekter frå betalingsformidling

Bankane sine inntekter frå betalingsformidling utgjorde 10,7 milliardar kroner i 2024, sjå figur 22. Inntektene auka med 5,9 prosent frå 2023 til 2024. Inntektene frå alle hovudgruppene auka det siste året. Inntektene frå kortverksemda står for noko meir enn halvparten av dei samla inntektene frå betalingsformidling.

Figur 22 Inntekter til bankane frå betalingsformidling
Milliardar kroner. 2005–2024



Kjelder: Statistisk sentralbyrå og Noregs Bank

Tabellar

26	Generelle data
26	Betalingsmiddel i Noreg
27	Betalingsinfrastruktur
28	Kunderetta betalingstenester
36	Prisar
41	Kjelder og kommentarar til tabellane



Generelle data

Tabell 1 Overordna data for Noreg

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Folketal (per 1. jan., millionar)	5,11	5,17	5,21	5,26	5,30	5,33	5,37	5,39	5,43	5,49	5,55
BNP Fastlands-Noreg, marknadsverdi (milliardar kroner)	2 534	2 614	2 692	2 798	2 931	3 067	3 067	3 315	3 679	3 879	4 050
Kurs mot euro (årgjennomsnitt)	8,35	8,95	9,29	9,33	9,60	9,85	10,72	10,16	10,10	11,42	11,63

Betalingsmiddel i Noreg

Tabell 2 Betalingsmiddel disponerte av publikum. Ved årsslutt (millionar kroner)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Betalingsmiddel i alt (M1)	910 322	1 766 857	1 842 654	1 944 684	2 096 769	2 161 960	2 464 909	2 723 568	2 811 071	2 673 639	2 752 218
Setlar og myntar	47 880	48 508	46 665	44 906	41 739	38 648	38 292	37 427	37 573	37 741	36 350
Innskot på transaksjonskontoar	862 442	1 718 349	1 795 989	1 899 778	2 055 030	2 123 312	2 426 617	2 686 141	2 772 498	2 635 898	2 715 868

Tabell 3 Verdien av setlar og myntar i omløp. Årgjennomsnitt (millionar kroner)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
I alt	49 352	50 068	49 241	46 963	43 828	40 986	40 562	39 336	39 363	39 751	38 526
Setlar i alt	44 995	45 605	44 726	42 427	39 354	36 577	36 227	35 018	35 085	35 527	34 335
1000-kronesetlar	18 712	17 947	17 029	15 627	14 013	12 238	9 552	7 194	7 269	7 607	7 457
500-kronesetlar	17 101	18 355	18 445	17 689	16 567	15 129	17 383	18 871	18 960	19 304	18 569
200-kronesetlar	6 033	6 056	5 963	5 830	5 612	6 010	6 154	5 870	5 707	5 547	5 287
100-kronesetlar	2 096	2 154	2 172	2 161	2 067	2 145	2 113	2 062	2 108	2 018	1 973
50-kronesetlar	1 054	1 093	1 116	1 119	1 095	1 056	1 024	1 022	1 041	1 051	1 048
Myntar i alt	4 357	4 463	4 515	4 536	4 474	4 409	4 336	4 318	4 278	4 224	4 191
20-kronemyntar	1 715	1 760	1 775	1 775	1 746	1 717	1 688	1 684	1 664	1 636	1 621
10-kronemyntar	1 174	1 194	1 201	1 205	1 180	1 157	1 130	1 122	1 109	1 095	1 083
5-kronemyntar	515	529	539	542	534	525	515	513	510	503	499
1-kronemyntar	799	826	847	861	862	858	850	848	845	839	836
50-øremyntar	155	154	154	153	153	152	152	152	152	152	152

Betalingsinfrastruktur

Tabell 4 Institusjonell infrastruktur

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Talet på bankar	137	134	137	136	141	136	134	134	128	123	115
Sparebankar	106	104	104	99	98	95	93	91	87	85	79
Forretningsbankar	19	20	23	25	29	27	25	25	23	21	20
Talet på filialar av utanlandske bankar i Noreg	12	10	10	12	14	14	16	18	18	17	16
E-pengeføretak	3	4	6	6	6	7	6	6	6	7	9

Tabell 5 Talet på avtalar

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Avtalar om nett-bank og mobilbank	7 259 134	7 889 444	8 427 064	8 780 020	8 677 815	8 619 107	8 720 172	10 109 706	10 493 330	10 644 827	10 571 008
Personkunder	6 768 015	7 271 093	7 786 587	8 111 439	7 901 252	7 617 363	7 383 359	8 462 163	8 616 457	8 552 923	8 472 221
Føretakskunder	491 119	618 351	640 477	668 581	776 563	1 001 744	1 336 813	1 647 543	1 876 873	2 091 904	2 098 787
Avtalar for føretak om å tilby eFaktura til personkunder (B2C)	1 378	1 490	1 611	1 577	8 108	13 462	24 161	28 505	33 903	43 882	49 641
Avtalar om mottak av eFaktura – personkunder	15 304 127	14 547 500	17 447 887	19 581 987	23 489 647	34 467 240	37 440 453	38 875 210	39 088 984	39 139 286	39 139 790
Avtalar om mottak av elektronisk faktura i EHF-format	31 064	48 927	65 218	96 158	129 525	154 589	181 734	218 136	255 080	287 988	317 336
Avtalar om bedrifts-terminalgiro	16 534	18 362	22 193	27 822	33 530	33 962	25 631	14 669	12 886	12 023	9 991
Avtalar om brevgiro	596 126	508 134	461 177	343 855	302 542	276 856	256 381	228 821	202 595	186 780	167 706
Avtalar om faste betalingsoppdrag (avtalegiro og autogiro)	17 218 355	18 496 228	19 964 802	19 514 813	19 988 423	20 511 972	20 770 830	21 258 883	24 770 703	28 918 082	32 713 659
Avtalegiro – betalings-mottakarar	15 520	15 940	16 215	17 627	18 408	19 723	20 474	21 313	22 049	23 066	25 083
Autogiro – betalings-mottakarar	618	587	627	705	705	691	670	666	627	594	564

Tabell 6 Talet på betalingskort (i tusen) og talet på funksjonar i betalingskorta (i tusen)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Talet på betalingskort per 31. desember	13 698	14 704	14 841	15 755	13 274	13 677	12 905	12 864	12 780	12 616	12 647
Kontaktlause kort	-	-	-	774	8 617	10 094	11140	12 465	12 485	12 396	12 454
Kort med chip	12 764	13 859	14 390	14 803	4 570	3 561	1 697	375	245	152	112
Kort med magnetstripe	928	839	445	166	73	2	2	1	2	0	1
Virtuelle kort	6	6	6	13	14	20	23	23	48	68	80
Talet på funksjonar i betalingskorta	21 988	23 464	23 791	25 381	20 988	21 487	20 189	20 167	20 156	20 257	20 386
Debetfunksjonar	15 650	16 552	16 777	18 065	14 161	14 730	14 495	14 665	14 830	15 343	15 535
BankAxept	7 931	8 377	8 487	9 124	7 229	7 419	7 294	7 370	7 456	7 708	7 802
Betalingskort utfreda av internasjonale kortselskap	7 719	8 175	8 290	8 941	6 932	7 311	7 201	7 295	7 374	7 635	7 732
Faktureringsfunksjonar (betalingskort utfreda av internasjonale kortselskap)	557	450	431	357	394	328	340	367	364	199	201
Kredittfunksjonar	5 504	6 185	6 456	6 864	6 326	6 344	5 296	5 061	4 865	4 680	4 618
Nasjonale kredittkort	635	609	698	732	851	529	74	9	2	-	-
Betalingskort utfreda av internasjonale kortselskap	4 869	5 577	5 759	6 132	5 455	5 797	5 211	5 052	4 863	4 673	4 611
Innbetalingar på førehand (e-pengar)	277	278	127	94	107	85	59	74	96	35	33

Tabell 7 Kontantinfrastruktur

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Filialar med kontanttenester over skranke	-	-	-	-	-	-	137	87	74	74	39
Utsalsstader med «Kontanttenester i butikk»	-	-	-	-	-	-	1 422	1 462	1 456	1 459	1 466
Minibankar	2 033	1 950	1 679	1 596	1 550	1 456	1 447	1 217	1 231	1 168	1 129
Innskotsautomatar	-	-	-	-	-	-	573	473	451	430	396

Kunderetta betalingstenester

Tabell 8 Bruk av betalingsinstrument (millionar transaksjonar)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
I alt	2 443,2	2 602,0	2 791,6	3 037,3	3 226,0	3 446,1	3 308,5	3 455,9	3 795,5	3 957,9	4 157,4
Kontobetaling	625,8	650,3	670,4	728,1	797,0	891,7	885,4	901,1	930,8	963,5	1 001,9
Elektronisk	608,8	635,3	658,0	718,5	789,3	885,2	880,6	897,3	927,7	961,4	999,9
Blankettbasert	17,0	15,0	12,4	9,6	7,7	6,5	4,7	3,8	3,1	2,1	2,0
Betalingskort	1 817,3	1 951,6	2 121,2	2 309,1	2 429,0	2 554,4	2 423,2	2 554,8	2 864,7	2 994,3	3 155,5
Elektronisk	1 815,3	1 949,2	2 120,6	2 308,6	2 428,5	2 553,8	2 422,9	2 554,6	2 864,3	2 994,1	3 155,3
Manuelt	2,1	2,5	0,6	0,5	0,6	0,6	0,2	0,2	0,4	0,3	0,2
Sjekk	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tabell 9 Girobetalinger (millionar transaksjoner)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
I alt	625,8	650,3	683,2	728,1	797,0	891,7	885,4	901,1	930,8	963,5	1 001,9
Kreditoverføringer	530,8	548,1	574,1	613,7	678,1	772,9	767,6	779,1	815,4	848,3	885,9
Elektroniske	516,0	535,4	550,6	605,2	671,2	767,1	763,1	775,3	812,3	846,3	885,4
Bedriftsterminalgiro	15,7	15,1	16,7	18,8	21,2	23,8	22,7	16,8	12,0	13,4	10,0
Telegiro	6,6	5,7	5,0	4,4	3,6	3,0	1,7	2,5	2,2	2,3	3,6
Nettbank og mobilbank	448,1	467,1	481,8	502,6	525,3	537,8	502,8	493,2	508,1	545,3	553,5
Personkunder	262,4	274,9	283,4	291,5	286,3	267,9	238,4	253,8	252,1	269,7	279,0
Føretakskunder	185,7	192,3	198,4	211,1	238,9	269,9	264,4	239,4	256,1	275,6	274,5
Straksbetalinger	-	-	-	0,9	58,1	122,3	153,6	186,2	213,2	210,2	204,8
Andre elektroniske kreditoverføringer	45,7	47,4	59,9	78,4	63,1	80,1	82,3	76,7	76,8	75,1	110,9
Blankettbaserte	14,8	12,7	10,7	8,5	6,9	5,8	4,4	3,8	3,1	2,1	2,0
Bedriftsterminalgiro og nettbank med tilvising	0,5	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0
Brevgiro	12,2	10,5	8,9	7,1	5,8	4,8	3,7	3,0	2,3	1,3	1,3
Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontobelastninger	2,1	1,7	1,4	1,1	0,9	0,8	0,6	0,7	0,8	0,7	0,7
Avtalegiro og autogiro	92,8	99,9	107,4	113,3	118,0	118,1	117,5	121,9	115,4	115,2	116,0
Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontante innbetalinger	2,2	2,3	1,7	1,1	0,8	0,7	0,3	0,0	0,0	0,0	0,0

Tabell 10a Betalingskort. Bruk av kort (millionar transaksjoner)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet)	1 892,8	2 020,7	2 182,1	2 362,2	2 475,9	2 594,9	2 444,4	2 575,4	2 890,3	3 018,6	3 176,6
Bruk av norske kort i Noreg	1 673,1	1 786,6	1 923,4	2 067,3	2 155,3	2 253,4	2 189,5	2 289,0	2 480,3	2 578,1	2 682,7
Betalinger	1 613,6	1 732,1	1 875,8	2 027,3	2 121,1	2 224,1	2 170,3	2 272,0	2 461,7	2 560,6	2 668,0
Betalinger i EFTPOS-terminalar	1 570,1	1 680,0	1 800,4	1 869,3	1 916,8	1 975,3	1 879,7	1 909,0	2 018,2	2 052,6	2 072,1
Av disse: kontaktløse betalinger	-	-	-	15,7	82,3	302,1	1 226,3	1 556,9	1 755,8	1 857,4	1 927,7
- med fysiske kort	-	-	-	-	-	-	1 213,0	1 509,3	1 649,3	1 692,9	1 677,3
- andre kontaktløse betalinger	-	-	-	-	-	-	13,3	47,5	106,5	164,5	250,4
Betalinger utan kontantuttak	1 523,9	1 638,5	1 764,2	1 838,2	1 891,4	1 953,9	1 867,1	1 899,2	2 008,6	2 043,8	2 062,9
Betalinger med kontantuttak (cash-back)	46,2	41,4	36,2	31,0	25,3	21,3	12,6	9,8	9,6	8,8	9,1
Betalinger over internett	41,0	49,3	73,7	99,8	155,7	219,6	268,1	334,0	400,1	460,5	536,7
Andre elektroniske betalinger og manuelle betalinger	2,6	2,8	1,8	58,2	48,6	29,2	22,5	29,0	43,4	47,5	59,2
Kontantuttak	59,5	54,5	47,6	40,0	34,2	29,3	19,2	17,0	18,6	17,5	14,7
Bruk av norske kort i utlandet	219,7	234,1	258,7	294,9	320,5	341,5	254,9	286,4	410,0	440,5	493,9
Betalinger	203,7	219,5	245,4	281,8	307,9	330,3	251,1	282,8	403,0	433,8	487,5
Betalinger i EFTPOS-terminalar	128,7	138,1	141,7	147,2	158,1	171,5	61,0	71,7	168,9	170,2	181,5
Av disse: kontaktløse betalinger	-	-	-	7,1	20,5	41,8	23,8	40,8	124,2	138,8	155,1
- med fysiske kort	-	-	-	-	-	-	23,5	37,5	112,5	119,8	126,8
- andre kontaktløse betalinger	-	-	-	-	-	-	0,3	3,3	11,7	19,0	28,3
Betalinger utan kontantuttak	128,7	138,1	141,6	147,2	158,1	171,5	61,0	71,7	168,8	170,1	181,5
Betalinger med kontantuttak (cash-back)	0,0	0,0	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Betalinger over internett	74,3	80,7	103,5	134,6	149,7	158,7	190,1	211,1	234,1	263,6	306,0
Andre elektroniske betalinger og manuelle betalinger	0,7	0,8	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,1	0,1	0,0
Kontantuttak	16,0	14,6	13,3	13,1	12,6	11,3	3,8	3,6	7,0	6,7	6,3
Bruk av norske kort etter funksjon	1 892,8	2 020,7	2 182,1	2 362,1	2 475,9	2 594,9	2 444,3	2 575,4	2 890,2	3 018,6	3 176,6
Debetfunksjonar	1 709,9	1 820,2	1 959,4	2 099,6	2 190,8	2 268,8	2 165,1	2 300,0	2 554,2	2 643,8	2 746,1
BankAxept	1 452,7	1 526,4	1 594,8	1 638,5	1 667,5	1 682,7	1 609,8	1 620,0	1 647,4	1 612,0	1 542,4
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	257,2	293,8	364,6	461,1	523,3	586,1	555,3	680,0	906,7	1 031,8	1 203,7
Faktureringsfunksjonar (betalingskort utferda av internasjonale kortselskap)	21,6	20,2	20,3	20,9	20,4	17,1	11,5	11,8	10,9	10,3	10,7
Kredittfunksjonar	160,0	179,2	201,8	241,2	264,3	308,7	267,4	263,3	323,9	362,2	417,4
Nasjonale kredittkort	5,9	5,6	5,7	5,5	5,5	4,9	2,0	0,2	0,0	-	-
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	154,1	173,6	196,1	235,7	258,8	303,9	265,4	263,1	323,9	362,2	417,4
Innbetalinger på førehand (e-pengar)	1,3	1,1	0,6	0,4	0,4	0,3	0,3	0,3	1,3	2,3	2,3
Bruk av utanlandske kort i Noreg	36,6	40,2	48,3	54,7	67,2	71,7	33,0	34,3	77,8	91,9	89,7
Betalinger	34,7	38,5	46,7	53,2	65,8	70,5	32,4	33,9	77,1	91,3	89,2
Kontantuttak	1,9	1,6	1,7	1,5	1,3	1,2	0,6	0,4	0,7	0,7	0,5

Tabell 10b Betalingskort. Bruk av terminalar (millionar transaksjonar)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bruk av norske og utanlandske kort i innanlandske terminalar	1 739,7	1 855,2	1 998,4	2 149,5	2 248,9	2 352,3	2 248,5	2 347,9	2 583,7	2 700,7	2 802,9
«Kontanttenester i butikk» – uttak	-	-	-	-	-	-	0,3	1,7	2,3	2,5	2,3
Kontantuttak i minibankar	61,3	55,9	48,9	41,1	35,4	30,4	19,5	15,7	17,0	15,7	12,9
Betalingar i EFTPOS-terminalar	1 630,3	1 742,2	1 866,7	1 940,3	1 999,8	2 061,6	1 933,5	1 963,6	2 115,2	2 165,1	2 181,8
Av desse: betalingar med kontantuttak (cash-back)	46,2	41,5	36,2	31,1	25,3	21,3	12,6	9,8	9,6	8,8	9,1
Av desse: kontaktlause betalingar	-	-	-	15,7	82,4	312,0	1 239,5	1 577,3	1 807,2	1 923,8	1 995,7
Betalingar over internett	46,8	55,9	81,6	110,3	165,5	231,7	271,9	338,2	407,5	470,1	546,7
Andre betalingar i innanlandske terminalar	1,2	1,1	1,3	57,8	48,1	28,7	23,3	28,7	41,7	47,2	59,2
Bruk av norske kort i innanlandske terminalar	1 703,1	1 815,5	1 952,2	2 095,2	2 182,2	2 281,1	2 215,8	2 313,7	2 506,2	2 609,0	2 713,4
«Kontanttenester i butikk» – uttak	-	-	-	-	-	-	0,3	1,7	2,3	2,5	2,3
Kontantuttak i minibankar	59,4	54,3	47,2	39,6	34,1	29,1	18,9	15,3	16,2	15,0	12,4
BankAxept	54,4	49,7	43,3	36,0	31,1	26,5	17,3	13,8	14,4	13,0	10,5
Andre kort	5,0	4,5	3,9	3,6	3,0	2,6	1,6	1,5	1,8	1,9	1,9
Betalingar i EFTPOS-terminalar og over internett	1 642,5	1 760,0	1 903,7	1 997,8	2 100,0	2 223,4	2 173,3	2 268,0	2 446,0	2 544,3	2 639,6
BankAxept – betalingar i EFTPOS-terminalar og eBetaling (frå 2024)	1 398,2	1 476,5	1 551,3	1 602,4	1 636,2	1 656,1	1 592,1	1 604,5	1 630,7	1 596,4	1 529,6
BankAxept	0,2	0,2	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1	0,0	0,1	-	-
Kort utferda av internasjonale kortselskap og nasjonale kredittkort	216,1	255,7	325,1	368,8	438,2	540,7	556,4	638,6	786,8	914,5	1 076,9
Oljeselskapa sine kort	23,1	23,3	22,9	22,5	21,4	22,5	21,1	21,5	22,4	21,0	20,0
Kort utferda av varekjeder	4,4	3,8	3,8	3,7	3,7	3,7	3,3	3,1	4,8	10,1	10,8
E-pengekort	0,6	0,5	0,4	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3	1,3	2,3	2,3
Andre betalingar i innanlandske terminalar	1,2	1,1	1,3	57,8	48,1	28,7	23,3	28,7	41,7	47,2	59,1
Bruk av utanlandske kort i innanlandske terminalar	36,5	39,7	46,2	54,3	66,7	71,2	32,7	34,1	77,5	91,6	89,5
Betalingar	34,6	38,1	44,5	52,8	65,3	69,9	32,1	33,7	76,8	90,9	89,0
Av desse: over internett	5,8	6,6	7,9	10,5	9,8	12,1	3,9	4,1	7,4	9,3	9,7
Kontantuttak	1,9	1,6	1,6	1,5	1,3	1,2	0,6	0,4	0,7	0,7	0,5

Tabell 11 Overføringer over landegrensene registrerte i valutaregisteret (millionar transaksjonar)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Overføringer frå Noreg til utlandet	10,3	10,9	11,2	11,5	11,5	11,1	11,6	12,7	13,5	13,7	13,7
SWIFT	9,3	9,9	10,1	10,3	10,4	10,1	10,7	11,8	12,7	13,0	13,1
Valutasjekkar	0,1	0,1	0,1	0,0	0,0	0,0	0,1	0,1	0,1	0,1	0,0
Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.)	0,8	0,9	1,0	1,1	1,1	1,0	0,8	0,8	0,7	0,6	0,6
Overføringer til Noreg frå utlandet	4,9	5,3	5,9	7,1	7,6	7,5	7,8	8,2	9,6	11,0	11,9
SWIFT	4,7	5,3	5,9	7,1	7,6	7,4	7,8	8,2	9,6	11,0	11,9
Valutasjekkar	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.)	0,1	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0

Tabell 12 Bruk av betalingsinstrument (milliardar kroner)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
I alt	15 858,2	16 662,4	16 763,6	18 355,1	19 935,4	20 957,7	20 340,0	22 739,2	25 180,9	24 332,7	23 727,9
Kontobetaling	15 172,1	15 934,7	15 988,4	17 513,9	19 074,2	20 057,9	19 456,1	21 786,9	24 107,1	23 185,1	22 489,3
Elektronisk	15 045,2	15 796,0	15 836,8	17 387,8	18 951,6	19 937,2	19 361,6	21 694,3	23 993,4	23 076,2	22 381,6
Blankettbasert	126,9	138,7	151,6	126,1	122,6	120,7	94,5	92,6	113,8	108,9	107,7
Betalingskort (betalinger)	681,3	724,3	772,7	839,4	860,1	899,3	883,5	952,2	1 073,6	1 147,4	1 238,6
Elektronisk	677,4	720,3	769,7	836,3	857,1	896,4	882,9	951,7	1 072,7	1 146,7	1 238,0
Manuelt	3,9	4,1	3,0	3,1	3,0	2,9	0,6	0,4	0,9	0,7	0,6
Sjekk	4,8	3,4	2,5	1,8	1,1	0,5	0,4	0,2	0,1	0,1	0,0

Tabell 13 Kontobetalingar (milliardar kroner)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
I alt	15 172,1	15 934,7	15 988,4	17 513,9	19 074,2	20 057,9	19 456,1	21 786,9	24 107,1	23 185,1	22 489,3
Kreditoverføringer	14 901,0	15 643,7	15 691,6	17 240,1	18 778,6	19 752,4	19 068,7	21 272,4	23 593,0	22 656,7	21 942,7
Elektroniske	14 790,9	15 528,8	15 568,9	17 126,4	18 664,6	19 639,7	18 979,6	21 183,6	23 482,0	22 548,9	21 835,5
Bedriftsterminalgiro	977,0	958,0	1 016,3	1 123,5	1 136,1	1 253,3	1 158,1	1 206,7	1 179,3	1 248,0	934,8
Telegiro	18,0	16,0	13,7	12,0	9,6	8,1	4,1	6,5	6,2	6,4	10,1
Nettbank og mobilbank	13 005,2	13 721,9	13 792,6	15 291,0	16 767,2	17 573,2	16 966,9	19 196,4	21 462,4	20 497,2	20 009,8
Personkundar	1 480,3	1 462,0	1 536,9	1 618,1	1 574,6	1 549,3	1 331,7	1 392,1	1 476,1	1 507,9	1 700,2
Føretakskundar	11 524,9	12 259,9	12 255,7	13 672,9	15 192,6	16 023,9	15 635,2	17 804,4	19 986,3	18 989,4	18 309,6
Straksbetalinger	-	-	-	4,1	45,4	84,6	110,2	129,8	147,8	134,3	135,2
Andre elektroniske kreditoverføringer	790,6	832,9	746,4	695,8	741,8	720,5	740,4	644,2	686,4	663,1	743,5
Blankettbaserte	110,2	114,9	122,7	113,7	114,0	112,8	89,1	88,8	110,9	107,7	107,2
Bedriftsterminalgiro og nettbank med tilvising	6,3	5,7	5,1	3,6	2,9	2,6	1,4	1,1	0,6	0,3	0,2
Brevgiro	24,4	20,7	17,3	13,9	11,4	9,5	7,5	6,4	4,9	3,2	3,3
Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontobelastningar	79,4	88,4	100,3	96,2	99,7	100,6	80,2	81,3	105,4	104,2	103,8
Avtalegiro og autogiro	254,3	267,2	267,8	261,4	287,0	297,5	381,9	510,7	511,3	527,3	546,1
Giroar leverte inn på ekspedisjonsstad – kontante innbetalinger	16,7	23,8	28,9	12,4	8,6	8,0	5,5	3,8	2,8	1,2	0,5

Tabell 14a Betalingskort. Bruk av kort (milliardar kroner)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bruk av norske kort i alt (i Noreg og i utlandet)	814,6	855,3	890,9	945,7	954,9	986,8	936,3	1000,8	1130,6	1201,9	1289,0
Bruk av norske kort i Noreg	685,1	715,0	744,9	787,6	795,0	816,8	826,7	867,5	919,0	960,2	1014,1
Betalinger	572,7	608,1	649,2	703,7	722,3	749,6	781,2	826,3	875,5	919,9	977,5
Betalinger i EFTPOS-terminalar	538,1	569,8	599,8	621,2	631,7	645,2	669,5	689,7	711,8	729,6	748,1
Av disse: kontaktlause betalinger	-	-	-	1,8	12,9	63,7	391,6	533,4	588,5	635,9	676,8
- med fysiske kort	-	-	-	-	-	-	387,6	519,0	558,1	586,6	597,8
- andre kontaktlause betalinger	-	-	-	-	-	-	4,0	14,3	30,5	49,4	79,0
Betalinger over internett	29,4	33,1	44,3	51,7	65,0	90,1	102,2	125,8	148,8	174,3	207,6
Andre elektroniske betalinger og manuelle betalinger	5,2	5,2	5,1	30,7	25,6	14,4	9,6	10,8	14,9	16,0	21,7
Kontantuttak frå EFTPOS-terminalar (cash-back)	20,3	18,9	17,4	15,0	12,1	10,4	7,0	5,2	5,0	4,8	7,3
Andre kontantuttak	92,1	88,1	78,3	68,9	60,6	56,7	38,4	36,0	38,5	35,4	29,4
Bruk av norske kort i utlandet	129,5	140,2	145,9	158,2	159,9	170,0	109,7	133,3	211,6	241,7	274,9
Betalinger	108,6	116,3	123,5	135,7	137,9	149,7	101,8	125,8	198,1	227,5	261,1
Betalinger i EFTPOS-terminalar	68,4	68,1	67,9	69,9	68,9	73,1	25,0	29,7	74,1	79,9	87,4
Av disse: kontaktlause betalinger	-	-	-	1,4	4,0	9,7	7,1	14,9	46,3	55,4	65,4
- med fysiske kort	-	-	-	-	-	-	7,0	13,9	42,4	47,9	53,6
- andre kontaktlause betalinger	-	-	-	-	-	-	0,1	0,9	3,9	7,4	11,9
Betalinger over internett	39,4	47,3	55,4	65,7	68,7	76,3	76,7	96,0	123,9	147,4	173,5
Andre elektroniske betalinger og manuelle betalinger	0,8	0,9	0,2	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1	0,2	0,2	0,1
Kontantuttak	20,9	24,0	22,4	22,4	22,0	20,3	7,9	7,4	13,5	14,2	13,8
Bruk av norske kort etter funksjon	814,6	855,3	890,9	945,7	954,9	986,8	936,3	1000,8	1130,6	1201,9	1289,0
Debetfunksjonar	670,0	700,0	726,0	758,0	763,0	771,0	764,4	828,1	912,9	955,9	1008,6
BankAxept	561,0	579,0	585,0	584,0	581,0	577,0	584,6	592,8	590,3	578,9	560,7
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	109,2	121,4	141,2	174,5	181,5	194,4	179,8	235,3	322,7	377,0	447,9
Faktureringsfunksjonar (betalingskort utferda av internasjonale kortselskap)	24,9	24,1	23,8	24,7	24,1	20,7	12,4	13,0	14,8	15,5	16,3
Kredittfunksjonar	119,4	130,8	140,4	162,7	168,0	194,8	159,3	159,4	202,1	229,1	262,6
Nasjonale kredittkort	8,5	8,2	8,2	8,5	8,5	9,3	2,6	0,1	0,0	-	-
Betalingskort utferda av internasjonale kortselskap	110,9	122,7	132,2	154,2	159,5	185,6	156,7	159,3	202,1	229,1	262,6
Innbetalinger på førehand (e-pengar)	0,4	0,4	0,3	0,3	0,2	0,2	0,2	0,3	0,8	1,4	1,5
Bruk av utanlandske kort i Noreg	27,9	33,1	38,7	44,4	46,8	54,5	17,9	16,6	42,1	53,0	51,2
Betalinger	25,2	30,6	36,1	42,0	44,6	52,4	16,8	15,7	40,7	51,7	50,3
Kontantuttak	2,7	2,5	2,6	2,4	2,2	2,1	1,1	0,9	1,4	1,3	0,9

Tabell 14b Betalingskort. Bruk av terminalar (milliardar kroner)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Bruk av norske og utenlandske kort i innenlandske terminalar	728,0	761,6	795,2	843,9	856,3	886,4	860,0	902,4	985,9	1 037,4	1 089,0
«Kontanttenester i butikk» – uttak	-	-	-	-	-	-	1,3	4,7	6,6	6,6	5,3
Kontantuttak frå minibankar	94,7	90,3	80,5	70,7	62,3	58,2	38,1	32,1	33,3	30,0	24,9
Betalingar i EFTPOS-terminalar	590,5	621,4	651,0	671,5	686,4	705,3	703,1	724,3	774,0	796,3	814,5
Av desse: betalingar med kontantuttak (cash-back)	20,3	18,9	17,4	15,0	12,1	10,4	7,0	5,2	5,0	4,9	7,3
Av desse: kontaktklause betalingar	-	-	-	1,8	12,9	69,7	397,2	541,6	607,2	661,0	705,0
Betalingar over internett	40,8	48,0	61,3	74,0	85,3	111,3	107,9	130,1	158,4	189,0	222,8
Andre betalingar i innenlandske terminalar	2,0	1,9	2,3	27,7	22,2	11,7	9,5	11,0	13,7	15,5	21,4
Bruk av norske kort i innenlandske terminalar	700,3	729,2	757,9	800,6	810,6	833,2	842,4	886,1	944,7	985,2	1 038,2
«Kontanttenester i butikk» – uttak	-	-	-	-	-	-	1,3	4,7	6,6	6,6	5,3
Kontantuttak frå minibankar	92,0	87,8	77,9	68,3	60,1	56,1	37,0	31,3	31,9	28,8	24,0
BankAxept	83,3	79,6	70,8	61,6	54,6	51,2	33,9	28,4	28,7	25,4	20,7
Andre kort	8,7	8,3	7,2	6,7	5,5	4,9	3,1	2,9	3,2	3,4	3,3
Kontantuttak frå EFTPOS-terminalar (cash-back)	20,3	18,9	17,4	15,0	12,1	10,4	7,0	5,2	5,0	4,9	7,3
Betalingar i innenlandske betalingsterminalar	586,1	620,5	660,3	689,6	716,2	755,0	787,5	833,9	887,5	929,5	980,3
BankAxept – betalingar i EFTPOS-terminalar og eBetaling (frå 2024)	456,7	479,7	496,4	506,4	513,9	514,6	542,1	554,3	549,8	542,1	527,3
BankAxept	0,4	0,4	0,5	0,6	0,6	0,4	0,3	0,2	0,2	-	-
Kort utferda av internasjonale kortselskap og nasjonale kredittkort	112,3	124,6	148,7	167,3	183,5	221,4	229,6	261,0	310,1	360,5	427,0
Oljeselskapa sine kort	14,6	14,0	12,9	13,6	16,5	16,8	13,8	16,7	23,7	21,4	20,0
Kort utferda av varekjeder	1,8	1,5	1,6	1,5	1,6	1,6	1,5	1,5	2,9	4,2	4,5
E-pengekort	0,3	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,2	0,8	1,4	1,5
Andre betalingar i innenlandske terminalar	2,0	1,9	2,3	27,7	22,2	11,7	9,5	11,0	13,7	15,5	21,3
Bruk av utenlandske kort i innenlandske terminalar	27,7	32,4	37,3	43,3	45,7	53,2	17,6	16,3	41,2	52,1	50,7
Betalingar	25,0	30,0	34,7	41,0	43,5	51,2	16,4	15,4	39,9	50,9	49,8
Av desse: over internett	11,5	14,9	17,0	22,3	20,3	21,2	5,7	4,4	9,6	14,6	15,1
Kontantuttak	2,7	2,5	2,6	2,4	2,2	2,1	1,1	0,9	1,4	1,3	0,9

Tabell 15 Overføringer over landegrensene registrerte i valutaregisteret (milliardar kroner)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Overføringer fra Noreg til utlandet	8 683,7	10 748,0	7 655,6	8 196,4	7 891,1	6 456,0	6 622,3	7 324,5	9 738,7	10 333,4	9 788,9
SWIFT	6 521,4	8 103,7	6 802,8	7 458,5	7 277,4	6 041,3	6 224,4	6 935,5	9 062,9	9 687,9	9 367,1
Valutasjekkar	2 159,3	2 641,0	849,3	727,8	607,2	407,7	389,8	364,3	647,4	600,7	406,4
Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.)	3,0	3,3	3,6	10,0	6,6	6,9	8,1	24,7	28,4	44,8	15,4
Overføringer til Noreg fra utlandet	6 739,4	8 266,3	6 933,5	7 066,2	6 988,8	7 181,0	7 905,1	8 428,8	13 326,9	13 600,3	13 570,1
SWIFT	6 738,8	8 265,8	6 933,0	7 058,2	6 987,2	7 180,7	7 904,7	8 428,5	13 326,8	13 600,0	13 570,0
Valutasjekkar	0,3	0,3	0,3	0,2	0,3	0,2	0,2	0,2	0,0	0,0	0,0
Andre overføringer (MoneyGram, Western Union mfl.)	0,2	0,2	0,2	7,8	1,3	0,2	0,2	0,1	0,1	0,3	0,1

Tabell 16 Utsending av elektroniske fakturaer (millionar)

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024
eFaktura fra føretak til personkunder	59,0	69,7	80,8	83,8	99,6	139,8	163,9	174,7	191,3	224,6	228,4
EHF-faktura	5,0	10,6	17,9	29,1	45,2	58,1	66,4	84,7	98,5	115,2	123,9

Prisar

Tabell 17 Prisar på innanlandske betalingstenester og kontantuttak for personkunder.
Vekta gjennomsnittsprisar per 1. januar

	Ikkje programkunder						Programkunder					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Betalingar												
Nettbank med KID, pris per betaling	0,80	0,70	0,80	0,70	0,60	0,50	0,00	0,10	0,10	0,20	0,00	0,00
Nettbank, årsavgift	14,70	13,20	13,30	13,10	12,70	8,20	2,40	0,60	1,10	1,10	1,10	1,20
Avtalegiro, pris per betaling	0,80	0,80	0,80	0,80	0,60	0,60	0,00	0,20	0,30	0,30	0,10	0,00
Mobilbank med KID, pris per betaling	0,80	0,90	0,80	0,70	0,60	0,50	0,00	0,10	0,10	0,20	0,00	0,00
Mobilbank – SMS-info	2,20	2,10	2,10	2,00	2,10	2,20	1,90	1,80	1,90	1,80	1,60	2,10
Brevgiro, pris per betaling	12,20	12,20	12,90	13,10	13,20	13,40	12,20	12,20	12,80	13,10	13,10	13,30
Giro over skranke frå konto, pris per betaling	95,70	95,40	97,10	102,50	103,20	131,00	95,70	95,40	97,10	102,50	103,20	131,00
Giro over skranke med kontant betaling, pris per betaling	108,10	108,40	108,50	115,20	116,80	118,00	108,10	108,40	108,50	115,20	116,80	118,00
BankAxept-kort i betalingsterminal, per betaling	0,90	0,80	0,80	0,80	0,50	0,50	0,00	0,10	0,00	0,00	0,00	0,00
Årspris på internasjonale kredittkort	15,30	21,30	26,80	28,20	18,20	22,20	25,00	23,60	12,50	31,90	4,00	3,10
Årspris på BankAxept-kort (kombinert med internasjonalt debetkort)	290,90	298,00	299,60	295,70	296,90	294,40	238,40	220,50	227,90	227,90	236,30	231,60
Uttak frå butikkar (KiB)	-	-	-	7,20	8,80	9,00	-	-	-	6,90	7,10	6,20
Uttak frå minibank med debetkort												
Eigen minibank i opningstida, pris per uttak	6,50	7,20	7,80	7,90	8,70	-	6,70	6,70	6,50	6,00	4,30	-
Andre bankar sine minibankar i opningstida, pris per uttak	8,10	8,50	8,60	8,70	9,50	-	7,80	7,20	7,00	7,30	5,50	-
Uttak frå minibank med internasjonale kredittkort												
Pris per uttak	31,60	31,10	31,40	34,40	38,10	37,90	30,80	32,60	33,80	36,40	38,50	37,90
Påslag i prosent av uttaket	1,2	1,1	1,1	1,2	1,3	1,3	1,2	0,8	1,1	1,2	1,2	1,2

Tabell 18 Prisar på innenlandske betalingstenester for føretakskunder. Vekta gjennomsnittsprisar per 1. januar

	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2024
Betalinger												
Elektroniske kontobetalingstenester												
Nettbank bedrift månadsavgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	71,20	102,90	75,30
Nettbank bedrift utan melding	2,60	2,80	2,60	3,10	3,30	3,20	3,30	3,60	3,80	4,40	4,70	4,80
Nettbank bedrift med melding	4,30	4,40	4,40	4,50	4,50	4,50	4,90	5,10	5,30	5,00	5,30	5,30
Nettbank bedrift med KID	1,20	1,10	1,30	1,30	1,40	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,50	1,60
Autogiro betaling	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,30	2,40	2,40
Betalingsmottak												
Elektroniske kontobetalingstenester												
Avtalegiro månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80,40	86,40	86,10
Avtalegiro utan varsel frå banken	1,40	1,40	1,60	1,60	1,70	2,00	2,00	2,00	2,60	2,60	2,60	3,00
Avtalegiro med varsel frå banken	3,80	3,80	3,60	3,60	3,90	3,90	3,90	4,10	4,10	4,10	4,20	4,40
Autogiro månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	80,30	86,30	87,00
Autogiro utan melding	2,40	2,70	2,80	2,80	3,10	3,80	3,60	3,70	3,80	3,50	3,70	4,20
Autogiro med melding	7,80	8,00	7,60	7,60	8,10	8,40	8,30	8,40	8,40	7,80	8,30	7,90
E-giro innbetaling månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84,50	87,00	85,00
E-giro innbetaling med KID	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,20	2,40	2,40
E-giro innbetaling med melding	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,50	2,60	2,60
OCR innbetaling månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	84,50	87,00	86,00
OCR innbetaling med KID	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2,20	3,00	2,60
Sending av eFaktura												
eFaktura B2C månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	76,30	80,60	82,90
eFaktura B2C per faktura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,40	3,60	3,60
eFaktura B2C fakturahotell per faktura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1,80	1,80	1,60
eFaktura B2B nettbank månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	38,30	45,20	41,10
eFaktura B2B nettbank per faktura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8,40	8,60	7,10
eFaktura B2B filbasert månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	201,90	191,90	182,80
eFaktura B2B filbasert per faktura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,30	3,00	3,00
Mottak av eFaktura												
eFaktura B2B nettbank månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	21,70	41,20	30,60
eFaktura B2B nettbank per faktura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,20	3,20	3,30
eFaktura B2B filbasert månedleg avgift	-	-	-	-	-	-	-	-	-	201,80	191,80	182,80
eFaktura B2B filbasert per faktura	-	-	-	-	-	-	-	-	-	3,40	3,30	3,30

Tabell 19 Prisar på overføringer fra Noreg til land i EU/EØS-området. Vekta gjennomsnitt (kroner) i eit utval bankar. Prisar per 1. januar

	Elektronisk oppdrag / fullstendig elektronisk prosessering						Manuelt oppdrag					
	2020	2021	2022	2023	2024	2025	2020	2021	2022	2023	2024	2025
SEPA (SWIFT)-overføring												
Med BIC og IBAN, kr 2500	25,80	26,50	25,70	29,10	28,70	27,80	-	-	-	-	-	-
Ordinær SWIFT-overføring i norske kroner												
Utan BIC og IBAN, kr 2500	98,70	102,40	122,80	125,30	129,60	68,40	294,50	298,80	306,50	311,70	307,10	316,40
Med BIC og IBAN, kr 2500	71,50	72,60	69,30	72,40	71,40	70,10	294,10	298,10	299,00	305,20	302,10	315,90
Ordinær SWIFT-overføring i euro												
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	82,20	84,90	109,50	113,40	118,60	53,50	294,50	298,80	306,50	311,80	307,10	317,70
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	65,00	62,50	60,80	64,30	67,20	63,90	294,10	298,10	299,00	305,20	302,10	317,30
SWIFT – hasteoverføring i norske kroner												
Utan BIC og IBAN, kr 150 000	355,40	326,40	292,60	309,00	340,30	314,80	488,00	498,70	494,10	490,50	489,90	507,80
Med BIC og IBAN, kr 150 000	257,30	241,20	218,60	231,90	296,30	338,60	493,60	487,60	491,60	489,20	490,30	506,50
SWIFT – hasteoverføring i euro												
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	345,90	317,00	279,30	297,10	329,30	300,00	488,00	498,70	494,10	490,50	489,90	507,80
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	253,70	237,40	213,50	227,30	292,00	331,40	486,10	487,60	491,60	489,20	490,30	506,50
Sjekkar til utlandet												
Beløp svarande til kr 2500	-	-	-	-	-	-	268,90	271,60	265,70	267,70	263,20	136,90

Tabell 20 Prisar på mottak av betaling frå utlandet. Vekta gjennomsnitt (kroner) i eit utval bankar. Prisar per 1. januar

	Betalmingsmottak frå land i EØS-området											
	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Mottak av SEPA (SWIFT)-betaling												
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	-	-	21,30	22,40	21,20	21,10	18,00	17,90	17,50	18,70	18,40	17,40
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	-	-	21,70	22,80	21,50	21,20	18,10	17,90	17,50	18,80	18,40	38,30
Mottak av euro												
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	64,30	54,20	59,40	62,60	70,50	72,40	76,10	79,50	81,50	86,90	90,10	90,90
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	86,50	77,70	73,50	76,70	84,70	83,70	87,30	87,10	95,00	96,00	95,00	95,70
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	20,60	20,80	53,10	55,10	59,10	57,20	62,10	68,60	67,00	75,60	78,20	77,10
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	20,60	20,80	58,50	60,40	64,70	63,20	68,60	88,40	88,20	93,60	93,40	92,20
Mottak av annan valuta												
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	71,00	71,30	79,00	79,00	81,70	85,10	85,50	89,60	91,90	94,90	97,80	98,80
Utan BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	97,00	97,90	93,90	93,80	95,90	95,90	96,70	96,80	104,40	104,00	102,70	104,00
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 2500	71,00	71,30	72,10	72,70	73,80	73,50	75,00	77,00	74,90	79,00	81,40	80,30
Med BIC og IBAN, beløp svarande til kr 150 000	95,80	96,80	96,00	96,20	96,80	96,80	96,90	96,80	96,10	97,00	96,60	95,50

Tabell 21 Prisar på pengeoverføringer til utvalde land/regionar. Bankar og andre aktørar. I prosent av overføringsbeløp. Per 1. januar 2024 og 2025

	Personleg frammøte				Betalingsoppdrag over internett			
	1000 kroner		5000 kroner		1000 kroner		5000 kroner	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Bankar	29,2	29,7	6,2	6,7	5,6	5,9	1,5	1,9
Valutamargin	0,4	1,0	0,4	1,0	0,5	0,9	0,5	0,9
Andre gebyr	28,8	28,8	5,8	5,8	5,1	5,0	1,0	1,0
Finansielle føretak og betalingsføretak	-	-	-	-	4,6	4,6	3,4	3,0
Valutamargin	-	-	-	-	2,6	2,0	2,6	2,0
Andre gebyr	-	-	-	-	2,0	2,6	0,8	1,0
Alle aktørar	29,2	29,7	6,2	6,7	5,1	5,4	2,5	2,3
Valutamargin	0,4	1,0	0,4	1,0	1,6	1,3	1,6	1,3
Andre gebyr	28,8	28,8	5,8	5,8	3,5	4,1	0,9	1,0

Tabell 22 Prisar på pengeoverføringer til utvalde land/regionar. I prosent av overføringsbeløp.
Per 1. januar 2024 og 2025

	Personleg frammøte				Betalingsoppdrag over internett			
	1000 kroner		5000 kroner		1000 kroner		5000 kroner	
	2024	2025	2024	2025	2024	2025	2024	2025
Europa, EU	28,4	29,0	5,8	6,4	3,3	3,7	1,4	1,5
EU/EØS	28,8	29,3	5,8	6,3	2,4	2,9	0,6	1,1
Bulgaria	31,7	32,0	7,7	8,1	5,1	6,6	2,5	2,7
Latvia	28,8	29,3	5,8	6,3	2,8	2,9	1,2	1,1
Litauen	28,8	29,3	5,8	6,3	2,7	2,9	1,1	1,1
Polen	29,0	29,6	6,0	6,6	3,5	3,9	1,5	1,5
Romania	28,9	29,5	5,9	6,5	3,1	3,6	1,3	1,5
Ungarn	25,1	26,1	5,1	6,1	4,8	6,0	1,9	2,1
Europa elles	30,3	30,9	6,3	6,8	5,9	6,3	2,3	1,9
Bosnia-Herzegovina	31,7	32,3	6,4	6,9	5,7	6,0	1,3	1,6
Kosovo	28,8	29,3	5,8	6,3	6,1	6,6	1,8	1,8
Nord-Makedonia	28,8	29,3	5,8	6,3	4,4	6,0	0,6	1,6
Serbia	32,0	32,6	6,7	7,3	5,6	6,3	1,8	1,9
Tyrkia	32,6	33,2	7,2	7,9	6,5	6,2	3,3	2,1
Asia	31,6	32,4	7,2	7,7	6,0	6,6	2,5	2,5
Afghanistan	31,8	32,4	6,5	7,1	6,8	6,9	2,5	1,9
Filippinane	29,2	32,9	6,2	7,5	4,8	5,8	1,7	2,2
India	33,0	33,5	7,7	8,2	5,7	6,3	2,5	2,8
Irak	34,4	34,6	9,1	9,2	8,2	8,5	4,0	3,5
Kina	29,5	30,0	6,5	7,0	5,6	7,1	2,2	2,4
Pakistan	35,3	35,7	10,0	10,4	6,3	7,2	3,1	3,4
Palestina	32,3	32,6	6,9	7,2	6,9	7,0	2,6	2,0
Sri Lanka	32,5	32,7	7,2	7,3	8,3	6,6	4,0	2,3
Thailand	29,5	30,3	6,5	7,3	5,3	5,9	2,2	2,5
Vietnam	31,8	32,4	6,5	7,1	5,2	6,9	1,5	1,9
Amerika	29,9	30,5	6,2	6,7	6,7	6,3	3,1	2,2
Brasil	32,3	33,0	6,9	7,7	7,3	6,4	3,7	2,3
Chile	28,8	29,2	5,8	6,2	7,0	6,5	2,6	1,6
Colombia	-	-	-	-	4,4	5,5	3,1	3,9
Afrika	31,9	32,5	6,5	7,1	7,0	7,0	3,3	2,6
Eritrea	31,8	32,4	6,5	7,1	6,4	6,9	1,4	1,9
Etiopia	31,8	32,4	6,5	7,1	6,8	7,0	3,4	3,0
Gambia	31,8	32,4	6,5	7,1	7,5	6,9	3,5	1,9
Ghana	31,8	32,4	6,5	7,1	7,7	6,9	3,9	1,9
Marokko	32,4	32,7	7,0	7,4	7,7	8,4	3,8	3,4
Nigeria	31,8	32,4	6,5	7,1	6,0	5,4	2,3	1,4
Somalia	-	-	-	-	6,8	6,7	4,4	4,4

Kjelder og kommentarar til tabellane

Nedanfor er det gjort greie for kjelder for talmaterialet, datakvaliteten og korleis gjennomsnittstal er rekna ut. Det er òg gitt nærare detaljar om innhaldet i tabellane. Statistikk som gjeld generelle data og betalingsmiddel i Noreg, er utarbeidd av Noregs Bank, medan dei andre delane av statistikken er utarbeidd av Statistisk sentralbyrå (SSB).

Kjelder:

- Generelle data: SSB og Noregs Bank
- Opplysningar om betalingsmiddel i Noreg: SSB og Noregs Bank
- Opplysningar om kontobetalingar, sjekkar, betalingskort, minibankar, betalingsterminalar og mobilbetalingar: Finans Norge; DNB Bank ASA; Nordea Bank ABP, filial i Noreg; Danske Bank; Handelsbanken; Cultura Sparebank; Skandinaviska Enskilda Banken AB; BNP Paribas S.A. Norway Branch; Eika Gruppen AS; Nets Branch Norway; Mastercard Payment Services Infrastructure (Norway) AS; Tietoevry Norge AS; Skandinavisk Data Center; EVRY Card Services AS; SEB Kort Bank AB Oslofilialen, norsk avdeling av utanlandsk føretak; Ikano Bank AB (publ) Norway Branch; U.S. Bank Europe Designated Activity Company NUF; American Express S.A. (Norway Branch); Swedbank AB NUF; Morrow Bank ASA; Entercard Norge, filial av Entercard Group AB; Bambora Norge NUF; Euronet 360 Finance Limited; Vipps AS; Circle K Norge AS; Wex Europe Services AS; ST1 Norge AS; Blue Energy AS; Uno X Mobility Norge AS; YX Norge AS; Norgesgruppen Finans AS; Coop Norge SA
- Opplysningar om stader der publikum kan setje inn og ta ut kontantar, er henta frå bankane i Noreg.
- Opplysningar om elektroniske fakturaer er henta frå Mastercard Payment Services Infrastructure (Norway) AS og Direktoratet for forvaltning og økonomistyring (DFØ).
- Opplysningar om andre grensekryssande betalingar enn dei som vert utførte med betalingskort, er henta frå Valutaregisteret (Skatteetaten).
- Opplysningar om prisar for pengeoverføringar til utvalde land og regionar og om prisar for personkundetenester er henta frå Finansportalen.

Kommentarar til tabellane:

Tabell 5 – Talet på avtalar

- Talet på avtalar om å tilby og ta imot eFaktura gjeld avtalar om sending av elektroniske fakturaer i banknettverk ved bruk av nettbanken til personkunder. Talet på avtalar om elektroniske fakturaer i EHF-format gjeld talet på føretak som har vorte registrerte som mottakarar av elektroniske fakturaer som vert formidla gjennom aksesspunkt i EHF-format i PEPPOL-infrastrukturen. PEPPOL er ein norsk versjon av eit internasjonalt format, PEPPOL BIS.

Tabell 6 – Talet på utferda kort og talet på funksjonar i utferda kort

- Tabellen gjeld betalingskort som er utferda i Noreg av bankar og kortutferdarar. Tala omfattar e-pengekort (førehandsbetalte kort) frå Visa og Mastercard.
- Dei fysiske korta er delte inn etter kontaktteknologi. Dei kan anten vere kontaktlause kort eller berre ha ein chip og/eller ei magnetstripe. Korta kan òg vere virtuelle, til dømes kortkontoar i klokke, armband og liknande, eller det kan vere reisekontoar i kortsystem der det ikkje er utferda noko fysisk kort.
- Funksjonane i kortet er delte inn etter oppgjersmåten, det vil seie etter om bruken av kortet vert belasta ein bankkonto med ein gong (debet-funksjon), om brukaren får ei rekning som vert betalt etter nokre veker (faktureringsfunksjon), om brukaren har ein kreditt som vert betalt attende i avdrag (kredittfunksjon), eller om brukaren nyttar e-pengar¹.

Tabell 7 – Kontantinfrastuktur

- Tabellen syner talet på stader der publikum kan setje inn og ta ut kontantar.
- Talet på stader med «Kontanttenester i butikk» er henta frå denne nettsida: [Kontanttenester i butikk – BankAxept](#)

Tabell 9 og 13 – Kontobetalingar

- Straksbetalingar omfattar betalingar gjennom mobilbetalingsløyser (som Vipps) og betalingar i nettbank eller mobilbank som vert gjorde opp med ein gong i NICS Real. I publikasjonar for 2021 og 2022 var også betalingar frå konto til konto i same bank og der oppgjeret skjedde med ein gong, men ikkje i NICS Real, tekne med i tala. I tala frå og med publikasjonen i 2023 er slike betalingar tekne med under «andre elektroniske kreditoverføringer».
- «Andre elektroniske kreditoverføringer» omfattar betalingar gjennom mobilbetalingsløyser som ikkje er straksbetalingar, betalingar frå konto til konto i same bank der oppgjeret skjer med ein gong, og lokale betalingsløyser som vert nytta til faste oppdrag, nedbetaling av lån m.m.
- Tala for betalingar med «nettbank for bedrift» er truleg for låge for 2021 og 2022.

¹ Med e-pengar er meint (frå Finanstilsynet): «Ein elektronisk lagra pengeverdi representert ved ei fordring på utferdaren, som er utferda etter at midlar for å utføre betalingstransaksjonar er mottekne, og som er akseptert som betalingsmiddel av andre føretak enn utferdaren.»

- Tabellane syner all bruk av betalingskort som er utferda i Noreg (frå tabell 6). Dei viser òg bruk av utanlandske betalingskort i Noreg.
- Tal for «betalingar med kontantuttak» gjeld kontantuttak (cash-back) i EFTPOS-terminalar, medan tal for «andre kontantuttak» gjeld uttak gjennom «Kontanttenester i butikk», uttak med kort over skranke og uttak frå minibankar.
- «Andre kontaktlause betalingar» gjeld betalingar i EFTPOS-terminalar med Vipps og andre mobilbetalingsløysingar, til dømes Apple Pay og Google Pay, og betalingar med klokker og armband, til dømes Fitbit Pay og Garmin Pay.
- «Betalingar over internett» omfattar både betalingar med fysiske kort og betalingar gjennom ulike mobilbetalingsløysingar, til dømes Vipps, Apple Pay og Google Pay.
- Tal for «Andre elektroniske betalingar» omfattar betalingar gjennom mobilbetalingsløysingar utanom internett og betalingar frå kontoar utan bruk av fysiske kort, til dømes betalingar frå reisekontoar i kortsystem utanom internett.
- Tal for e-pengar omfattar registrert bruk av NAV kontantkort, førehandsbetalte Visa- og Mastercard-kort som er utferda av bankar i Noreg, og universelle gåvekort.
- Tal for bruk av norske kort i utlandet og utanlandske kort i Noreg gjeld i hovudsak kort utferda av dei internasjonale kortselskapa, medrekna Visa, Eurocard, Mastercard, Diners, American Express, JCB og China Union Pay.
- Bruk av BankAxept-kort i norskeigde EFTPOS-terminalar i utlandet er inkludert i tal for bruk av norske kort i utlandet.

Tabell 10b og 14b – Betalingskort. Bruk av betalingsterminalar

- Tabellane gjeld bruk av norske og utanlandske kort i alle minibankar og norskeigde EFTPOS-terminalar utplasserte i Noreg og i utlandet. Merk at dette gjeld sjølv om betalingar med norske kort i terminalane i utlandet er tekne med som bruk av norske kort i utlandet i tabellane 10a og 14a.
- For å vise korleis terminalane er nytta er bruken av kort utferda av varekjeder, tekne med, sjølv om slike kort ikkje er definerte som betalingskort og dermed ikkje tekne med i tabellane 10a og 14a. Tala for kort utferda av varekjeder omfattar òg bruk av slike kort over internett som vert registrert av bankane sine datasentraler.
- Tabellane syner også bruken av norske og utanlandske kort over internett på norske nettstader. Tala omfattar både betalingar med fysiske kort og betalingar gjennom ulike mobilbetalingsløysingar, til dømes Vipps, Apple Pay og Google Pay.
- «Andre betalingar i innanlandske terminalar» omfattar betalingar gjennom mobilbetalingsløysingar utanom internett og betalingar frå kontoar utan bruk av fysiske kort, til dømes betalingar frå reisekontoar i kortsystem utanom internett.

- Tal for kontantuttak frå minibankar med e-pengar gjeld førehandsbetalte Visa- og Mastercard-kort (fram til 2021) og bruk av NAV kontantkort (fram til 2023). Tal for betalingar med e-pengar omfattar registrert bruk av universelle gåvekort i Noreg og førehandsbetalte Visa- og Mastercard-kort som er utferda i Noreg og i utlandet.

Tabell 16 – Utsending av elektroniske fakturaer

- Tabellen syner talet på utsendingar av eFaktura-er, som er bankane si løysing for elektroniske fakturaer, og elektroniske fakturaer i EHF-format, som er staten sitt format for elektronisk fakturering.

Tabell 17 til 20 – Prisar for innanlandske betalingstransaksjonar, kontantuttak og betalingsmottak, og prisar for grensekryssande transaksjonar

- Opplysningar om prisar for personkundetenester (tabell 17) er henta frå 69 bankar med prisar oppgitt i Finansportalen. Desse bankane hadde 90 prosent av marknaden målt etter innskot på lønnskontoar. Det er to gjennomsnittsprisar for kvar teneste: éin for programkundar og éin for dei som ikkje er programkundar. Gjennomsnittsprisane er rekna ut ved at ein har vekta prisen i kvar bank ut frå banken sin del av innskot på lønnskontoar. Der ein bank har fleire kundeprogram med ulike prisar på ei teneste, er medianen av prisane i kundeprogramma nytta til å rekne ut gjennomsnittsprisen for alle bankar på tenesta i kundeprogram.
- Prisar for bedriftskundetenester og opplysningar om prisar for grensekryssande betalingar er rapporterte i skjema frå høvesvis 18 og 17 bankar, som hadde 81 prosent av marknaden målt etter innskot på transaksjonskontoar. Prisane gjeld berre kundar som ikkje er med i kundeprogram eller får rabattar på annan måte. Gjennomsnittsprisar er rekna ut ved å vekte prisen i kvar einskild bank med kor høg prosentdel dei har av innskot på transaksjonskontoar. Gjennomsnittsprisane for alle bankar er så rekna ut ved å vekte prisane for bankgruppene med marknadsdelen deira målt etter talet på transaksjonar i statistikkåret.
- Årsprisen for BankAxept-kort (kombinert med internasjonalt debetkort) gjeld «vanlege» kort. Korta kan nyttast både til handel på fysiske brukarstader og til netthandel. Korta har ikkje legitimasjon.
- Prisen for brevgiro gjeld for kvar innsend blankett. Porto for kvar sending kjem i tillegg.
- Prisen for mottak av avtalegiro gjeld mottak utan melding.
- Frå og med 2017 har Finansportalen hatt opplysningar om prisar på fleire kredittkort til dei som ikkje er programkundar, og ikkje berre eitt kredittkort, som tidlegare. Frå og med 2017 har derfor medianen av prisane til kvar bank på dei ulike kredittkorta vore nytta i utrekninga av gjennomsnittsprisar for dei som ikkje er programkundar.
- Prisar for grensekryssande betalingar gjeld overføringar av faste beløp i EØS-området med og utan opplysningar om BIC og IBAN. Prisane er utan valutamargarinar. Prisane er òg utan tilleggskostnader for kontante betalingar, kostnader ved omveksling via valutaen til eit tredjeland og kostnader som betalaren må dekkje for betalingsmottakaren.

- Prisane for 2025 er baserte på opplysningar frå åtte aktørar som hadde opplysningar i Finansportalen. Fem av dei er bankar, medan tre er utanlandske finansielle føretak, betalingsføretak eller utanlandske aktørar. Prisane for 2024 vart rekna ut med informasjon frå to innanlandske betalingsføretak i tillegg til dei åtte aktørane. Utvalet av aktørar er lite, og tala er derfor usikre.
- Gjennomsnittsprisar er rekna ut ved først å rekne ut eit aritmetisk gjennomsnitt for kvar av dei rapportørane som har fleire prisar per teneste/tenestevariabel. Deretter er det rekna ut eit aritmetisk gjennomsnitt av prisane frå alle tilbydarane av tenesta/tenestevariabelen.
- Bankane sine prisar gjeld prisar for SWIFT-overføringar, medan prisane som er oppgitt av dei andre rapportørane, gjeld overføringar i eigne nettverk.

Standardteikn i tabellane:

- Opplysningar manglar/null

0,0 Mindre enn 0,05 av den brukte eininga

**Noregs Bank**

Kunderetta betalingsformidling 2024
Oslo 2025

Adresse: Bankplassen 2

Post: Postboks 1179 Sentrum, 0107 Oslo

Telefon: 22316000

E-post: post@norges-bank.no

www.norges-bank.no

Design: TRY

Layout: Aksell AS