

Beskrivelse av problemet som skulle løses:

Alle kommuner i Norge er lovpålagt å forebygge, avdekke, og håndtere vold mot sine innbyggere. Metodene og praksisene varierer fra kommune til kommune, noe som fører til ulik behandling av voldsutsatte.

Vold er komplekst og involverer ofte flere tjenester og etater. For å bistå kommunene i dette viktige arbeidet har Bufdir utviklet modellen TryggEst, som fokuserer på tverrfaglighet. Kommuner som mottar tilskudd for å implementere TryggEst, forplikter seg til å opprette tverrfaglige team, betjene en varslingstelefon og arbeide helhetlig med vold. Stimulabprosjektets mål var å forbedre TryggEstmodellen og gjøre det enklere for tjenesteutøvere å identifisere riktige tiltak til riktig tid, slik at hjelpen når de utsatte.

En prosess på tvers

Fordi utfordringen er tverretattlig har prosjektet involvert ressurser fra mange ulike instanser, inkludert Bufdir, Hdir, POD, RVTS, NAV og ulike kommuner. Det ble gjennomført et omfattende innsiktsarbeid med aktører i førstelinjen (18 intervjuer) i diagnosefasen. De ulike aktørene har ellers blitt involvert kontinuerlig gjennom arbeidsmøter, workshops, innspillmøter og testing. Interesseorganisasjoner har også vært involvert i utviklingen av konkrete løsninger.

Løsningsforslag og resultater:

TryggEstlaben:

Et funn fra fra diagnosefasen var at voksenvernet drives av ildsjeler. Mange av de har god oversikt over utfordringer og ideer til forbedringer, men mangler en arena for å dele tanker og utfordre eksisterende praksis. Et resultat og en leveranse fra stimulabprosjektet er derfor etableringen av TryggEstlaben. Hit inviteres nøkkelaktører for å samarbeide om utfordringer og drive utviklingen av voksenvernet.

Refleksjonsverktøyet:

Tiltak for utsatte planlegges ofte fra tjenesteapparatets perspektiv. Vi har utviklet en refleksjonsmodell som hjelper de som planlegger tiltak med å definere handlingsrommet sitt på en måte som anerkjenner den utsattes perspektiv og posisjon. En sak skal håndteres ulikt ut i fra om en voldsutsatt er

1. Klar for store endringer og TryggEst har rolle som koordinator
2. Åpen for endring, men avventende og TryggEst har rolle som veiviser
3. Ikke for seg endring og TryggEst har rolle som døråpner.

Dette verktøyet er allerede i bruk i kommunene og distribueres blant annet gjennom RVTS og Casegeneratoren.

Casegeneratoren:

Et digitalt treningsverktøy, offisielt lansert på den nasjonale TryggEstkonferansen 22. mai 2024. Det digitale treningsverktøyet bruker kunstig intelligens (KI) til å generere

komplekse og realistiske voldssaker basert på livssituasjon, voldstype og identifiserte barrierer. Verktøyet belyser de mange ulike formene vold kan ta og hjelper tjenesteutøvere med å reflektere over handlingsrom, tiltak og samarbeid. Casegeneratoren er et eksempel på innovativ bruk av KI i offentlig sektor.

Oppstartspakken:

Oppstartspakken inneholder strukturert informasjon og kommunikasjonsmateriale for å forenkle oppstarten for nye kommuner. Oppstartspakken skal bidra til at kommunene raskere kan gå fra vedtak til oppstart og høy kvalitet i arbeidet. Oppstartspakken vil være tilgjengelig på RVTSenes nettsider, som har hovedansvaret for oppfølging av kommunene.

Merkevareplattformen:

Plattformen består av:

Posisjon: En beskrivelse av hvordan TryggEst skiller oss fra andre aktører i voldsfeltet.

Visjon: Det langsiktige målet og den ideelle fremtiden vi jobber for.

Misjon: TryggEst samfunnsbidrag, hva vi gjør, for hvem og hvorfor.

Personlighet: De menneskelige egenskapene som gir TryggEst en unik identitet

Verdiløfte/Budskap: Hva de tre viktigste målgruppene (innbygger, tjenester og kommuneledelse) kan forvente av TryggEst.

Anbefalte kanaler: Hvilke kanaler TryggEst bør kommuniseres gjennom for å nå sine målgrupper.

Stil og tone: Hvordan TryggEst kommuniserer og fremstår for sine målgrupper.

Merkevareplattformen legger til rette for at TryggEst kan kommuniseres med en felles stemme på tvers av ulike kommuner. Det er laget klistremerker, maler for plakater og presentasjoner rettet mot ulike målgrupper. Casegeneratoren og refleksjonsverktøyet er bygget i tråd med denne merkevareplattformen.

Målhierarki

Det er levert et målhierarki for TryggEst og Casegeneratoren samt tilbud om bistand til å gjennomføre målinger av gevinster.

Implementering og videreutvikling

Alle løsningene er implementert og tatt i bruk. Casegeneratoren, TryggEstlaben og merkevareplattformen kan i tillegg ses på som plattformer for videreutvikling. RVTS og Bufdir samarbeider om videreutviklingen av laben. Casegeneratoren videreutvikles i første omgang i samarbeid med Hdir, med interesse fra og fremtidige utviklingsmuligheter også med andre direktorater og fagfelt.