

Årsrapport for 2022



Innledning

Servicesenter for utenlandske arbeidstakere (SUA) er et samarbeid mellom Arbeidstilsynet, politiet, Skatteetaten og Utlendingsdirektoratet (UDI). Hensikten med SUA er å legge til rette for at utenlandske arbeidstakere skal komme raskt i lovlig arbeid i Norge. Etatene på SUA skal behandle saker raskt, og tilbyr veiledning på flere språk. Målet er at utenlandske arbeidstakere, deres familiemedlemmer og arbeidsgivere, skal kunne ordne alt de trenger for å arbeide i Norge på ett sted.

Det finnes SUA i Oslo, Stavanger, Bergen, Trondheim og Kirkenes.

Hovedoppgavene til sentrene er å

- behandle søknader om oppholdstillatelse
- utstede registreringsbevis til EØS-borgere
- behandle søknader om skattekort
- tildele norsk identitetsnummer (d-nummer eller fødselsnummer)
- behandle melding om innflytting til Norge
- informere om rettigheter og plikter i det norske arbeidslivet

Hva har skjedd i 2022 – del 1

Året 2022 har vært et mer normalt år for SUA sammenlignet med året før da pandemien påvirket tilstedeværelse og tilgjengelighet for alle etatene i SUA-samarbeidet.

Smitteverntiltakene ble opphevet i 2022 og etatene kunne dermed komme tilbake til en mer normal drift. Etatene har likevel tatt med seg et etterslep som fortsatt preger etatene i ulik grad fortsatt. For eksempel har UDI store utfordringer med å jobbe ned restansene som ble bygget opp i løpet av pandemien.

Hva har skjedd i 2022 – del 2

Krigen i Ukraina har preget verden i 2022 og har også påvirket SUA. Både politiet og UDI har vært nødt til å flytte ressurser for å håndtere de store ankomstene av ukrainske asylsøkere gjennom året. Dette har gjort at kapasiteten og tilgjengeligheten hos politiet på flere av sentrene har blitt mindre. Saksbehandlingstiden i UDI har også blitt lenger som følge av disse prioriteringene.



Totalt antall brukere i 2022

På grunn av de store ankomstene av ukrainske asylsøkere har antall brukere hos politiet gått betydelig ned på noen av sentrene. Dette har sammenheng med at politiet noen steder måtte omdisponere ressurser for å jobbe med asylregistrering i deler av 2022. Dette har ført til lavere kapasitet og færre tilgjengelige timer, noe som viser igjen i statistikken.

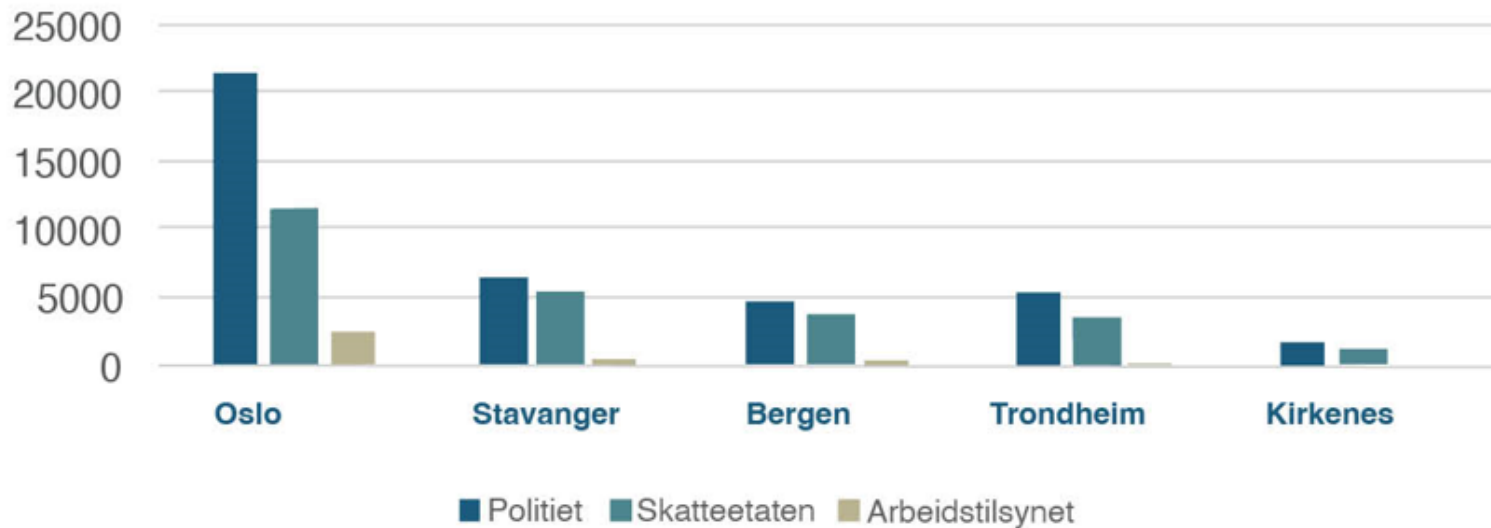
Antall brukere i 2022

Servicesenter	Politi			Skatteetaten*			Arbeidstilsynet **			Totalt 2022		
	2021	2022	Endring	2021	2022	Endring	2021	2022	Endring	2021	2022	Endring
Bergen ***	8 262	4 966	-40%	4 730	4 651	-2%	55	177	222%	13 047	9 794	-25%
Kirkenes	798	832	4%	610	742	22%	0	0	0%	1 408	1 574	12%
Oslo	21 660	22 204	3%	12 631	12 100	-4%	511	586	15%	34 802	34 890	0%
Stavanger	8 155	5 627	-31%	5 516	6 016	9%	84	135	61%	13 755	11 778	-14%
Trondheim	5 792	5 005	-14%	3 358	4 006	19%	129	187	45%	9 279	9 198	-1%
Sum	44 667	38 634	-14%	26 845	27 515	2%	779	1 085	39%	72 291	67 234	-7%

*Inkluderer overføringer fra politiet **Veiledning i skranken og andre kanaler

***Skatteetatens medarbeidere på SUA i Bergen håndterer både brukerne som kommer til Skatteetaten via SUAs timebestillingsløsning og brukerne som kommer via Skatteetatens ordinære timebestillings-system. Sistnevnte er ikke tatt med i denne statistikken. Det betyr at det reelle tallet for Skatteetaten/Bergen er langt høyere enn det som fremgår her.

Antall brukere i 2022



Oppholdstillatelser og EØS-registreringer

I 2022 ble det gitt totalt 14 273 oppholdstillatelser og foretatt 16 623 EØS-registreringer.

Sted	Oppholdstillatelser	EØS-registreringer
Oslo	9 260	7 841
Stavanger	2 673	2 117
Bergen	1 117	1 741
Trondheim	1 182	4 290
Kirkenes	41	634

Antall oppholdstillatelser* og registreringsbevis

Servicesenter	Arbeidstaker			Familie			EOS (ikke registrering)			Registreringsordningen			Totalt 2022		
	2021	2022	Endring	2021	2022	Endring	2021	2022	Endring	2021	2022	Endring	2021	2022	Endring
Bergen	536	697	30%	241	280	16%	225	140	-38%	2 725	1 741	-36%	3 727	2 858	-23%
Kirkenes	17	34	100%	5	7	40%	0	0	0%	584	634	9%	606	675	11%
Oslo	3 760	4 784	27%	2 450	2 997	22%	790	1 479	87%	6 185	7 841	27%	13 185	17 101	30%
Stavanger	1 393	1 532	10%	883	1 051	19%	202	90	-55%	2 600	2 117	-19%	5 078	4 790	-6%
Trondheim	524	654	25%	354	361	2%	288	167	-42%	3 430	4 290	25%	4 596	5 472	19%
Sum	6 230	7 701	24%	3 933	4 696	19%	1 505	1 876	25%	15 524	16 623	7%	27 192	30 896	14%

*Innvilgelser i SUA samt innvilgelser i saker sendt til UDI

Innvilgede tillatelser og EØS-registreringer fordelt på nasjonalitet (fem største nasjonaliteter)

Oslo innvilgelser	
India	2874
USA	541
Storbritannia	390
Serbia	356
Polen	340
Andre land	4766
Totalt	9267

Oslo EØS-registreringer	
Polen	1966
Spania	629
Tyskland	587
Romania	546
Italia	506
Andre land	3607
Totalt	7841

Trondheim innvilgelser	
India	125
Filippinene	71
Storbritannia	69
Kina	64
Iran	61
Andre land	794
Totalt	1184

Trondheim EØS-registreringer	
Polen	800
Tyskland	775
Italia	407
Frankrike	397
Spania	353
Andre land	1558
Totalt	4290

Stavanger innvilgelser	
India	398
Storbritannia	286
Ukraina	192
USA	159
Pakistan	131
Andre land	1508
Totalt	2674

Stavanger EØS-registreringer	
Polen	648
Litauen	204
Tyskland	199
Romania	141
Spania	129
Andre land	796
Totalt	2117

Kirkenes innvilgelser	
Rusland	19
Albania	7
Serbia	5
Brasil	3
Filippinene	1
Andre land	2
Totalt	37

Kirkenes EØS-registreringer	
Polen	117
Litauen	96
Latvia	70
Spania	65
Romania	52
Andre land	234
Totalt	634

Bergen innvilgelser	
India	175
Storbritannia	91
Serbia	83
Filippinene	65
USA	60
Andre land	701
Totalt	1175

Bergen EØS-registreringer	
Polen	443
Tyskland	200
Litauen	136
Spania	128
Romania	112
Andre land	722
Totalt	1741



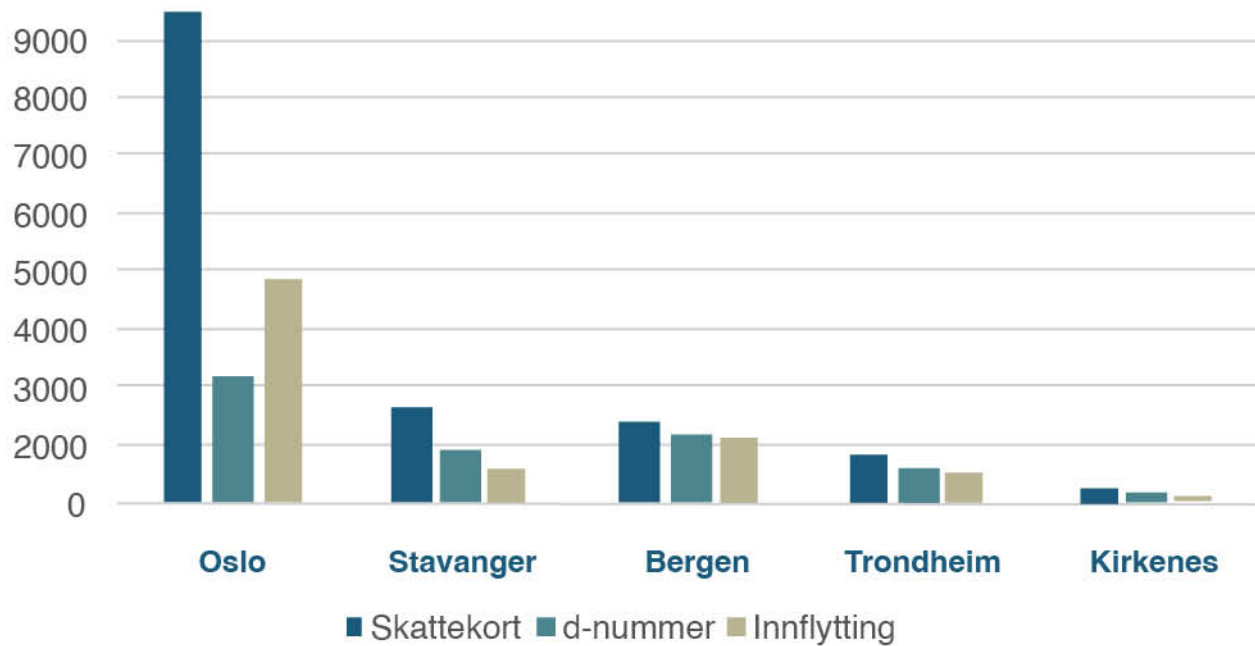
Skattekort, innflyttingsmeldinger og d-nummer

I 2022 ble det behandlet totalt 16 772 søknader om skattekort, 9 593 innflyttingsmeldinger og tildelt 8 837 d-nummer.

Sted	Skattekort	Innflyttingsmeldinger	D-nummer
Oslo	9 260	7 841	3 091
Stavanger	2 673	2 117	1 770
Bergen	1 117	1 741	2 285
Trondheim	1 182	4 290	1 517
Kirkenes	41	634	174

Skattekort, d-nummer og innflytting

SUA	Skattekort			d-nummer			Innflytting			Total		
	2021	2022	Endring	2021	2022	Endring	2021	2022	Endring	2021	2022	Endring
Bergen	1 809	2 383	31,7 %	1 749	2 285	30,6 %	2 359	2 049	-13,1 %	5 917	6 717	13,5 %
Kirkenes	232	239	3,0 %	179	174	-2,8 %	111	107	-3,6 %	522	520	-0,4 %
Oslo	8 747	9 503	8,6 %	1 492	3 091	107,2 %	4 935	4 871	-1,3 %	15 174	17 465	15,1 %
Stavanger	2 032	2 755	35,6 %	1 142	1 770	55,0 %	1 606	1 134	-29,4 %	4 780	5 659	18,4 %
Trondheim	1 193	1 892	58,6 %	963	1 517	57,5 %	1 662	1 432	-13,8 %	3 818	4 841	26,8 %
Sum	14 013	16 772	19,7 %	5 525	8 837	59,9 %	10 673	9 593	-10,1 %	30 211	35 202	16,5 %



Henvendelser om arbeidsforhold

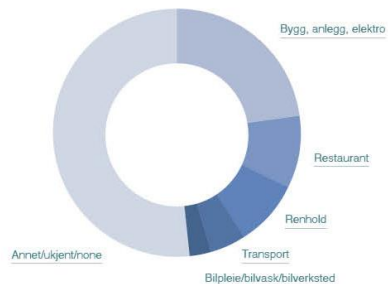
Arbeidstilsynets veiledere på servicesentrene registrerte 1 085 henvendelser i 2022. De fleste av henvendelsene kom fra litauiske arbeidsinnvandrere, fulgt av polske og rumenske arbeidsinnvandrere. Manglende lønn og feriepenger toppe statistikken, fulgt av spørsmål om arbeidsavtale, oppsigelse og arbeidstid. Grunnet den store økningen av flyktninger fra Ukraina har Arbeidstilsynet oversatt Know Your Rights-nettsiden til ukrainsk og medarbeidere fra SUA har bistått i flere veiledningstiltak rettet mot ukrainske flyktninger i Norge.

Henvendelser til Arbeidstilsynet

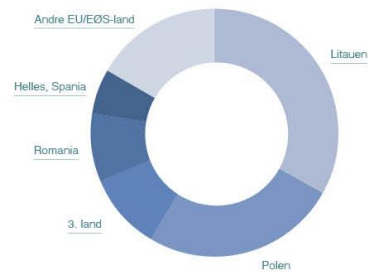
Type henvendelse	Topp 6
Manglende lønn, feriepenger mm.	160
Kontrakt	150
Oppsigelse/avskjed	78
Arbeidstid	76
Skatt	66
Annet	555
Totalt	1085



Type bransje	Topp 6
Bygg, anlegg, elektro	248
Restaurant	103
Renhold	95
Transport	51
Bilpleie/bilvask/bilverksted	30
Annet/ukjent/none	558
Totalt	1085



Nasjonalitet	Topp 6
Litauen	361
Polen	277
3. land	109
Romania	95
Helles, Spania	64
Andre EU/EØS-land	179
Totalt	1085



Samarbeid og videreutvikling av SUA

Etatene i SUA har hatt et godt samarbeid gjennom året 2022. Etatene har blant annet jobbet tett sammen om informasjon rettet mot ukrainske borgere og samarbeidet for å få oversatt relevant informasjon i ulike kanaler. Etatene samarbeider også videre om utviklingstiltak, blant annet knyttet til forbedring av brukeropplevelsen og bedre flyt i saksbehandlingen. SUA samarbeider også tett med a-krimsentrene om tips for å avdekke useriøse arbeidsgivere og utnyttelse av utenlandske arbeidstakere.

