



Visjon

regjeringen.no gir befolkningen **innsikt** i regjeringens og departementenes arbeid og skaper **engasjement** i demokratiske prosesser

MÅLBILDE 2018-2021

Formål

regjeringen.no skal være **hovedkilde** for pålitelig og samordnet informasjon fra regjeringen til befolkningen

Hovedmål

EFFEKTIV
BRUKER-
OPPLEVELSE

PRIORITERT,
AKTUELT OG
RELEVANT
INNHOLD

SAMSPILL
MED ANDRE
DIGITALE
KANALER

TEKNISK SIKKER
OG OPPDATERT
TJENESTE

Delmål

- Gi en god helhetsoversikt ved å ha en enkel og rask navigasjon til det ulike brukergrupper er interessert i
- Tilby relevant informasjon og tjenester brukeren er ute etter
- Gjøre innhold mer forståelig ved å ta i bruk visuelle virkemidler
- Følge etablerte mønstre for bruker-interaksjon, universell utforming og klart språk
- Søk skal gi relevante og oversiktlige treff
- Vise sammenhenger over tid og tilby oversikt ved å koble sentrale dokumenter og annen informasjon sammen i saker
- Sentralt innhold skal være godt synlig på eksterne søkemotorer

- Presentere regjeringen og departementenes arbeid, politiske budskap og resultater på en tydelig måte
- Synliggjøre ansvarsfordeling og samspill mellom departementer, etater og andre offentlige institusjoner
- Være et pålitelig oppslagsverk og en sikker kilde til informasjon
- Sikre bedre saksforståelse ved å tydeliggjøre hva som er gjeldende og hva som er foreldet
- Synliggjøre rettigheter og plikter og endringer i dem
- Ivareta prioriterte målgruppers behov ved å tilpasse informasjon
- Fremme enhetlig kommunikasjon gjennom koordinering av innhold
- Bidra til effektiv krisehåndtering

- Bedre samspillet mellom digitale kanaler og regjeringen.no ved å etablere en kanalstrategi
- Fremme dialog og engasjement ved å bruke sosiale funksjoner der det er hensiktsmessig
- Legge til rette for deltagelse og engasjement i demokratiske prosesser ved å utvikle tjenester for befolkningen
- Bidra til transparens i offentlig forvaltning ved å utnytte egenskapene og mulighetene ved ulike digitale kanaler
- Sentral og viktig informasjon i våre sosiale kanaler skal være mulig å finne på regjeringen.no

- Sikker og stabil løsning
- Utvikle funksjonalitet for å gjøre det enklere å bruke visuelle virkemidler
- Gjøre det enklere å finne, behandle og publisere bilder og video
- Gjøre publisering og oppdateringer brukervennlig ved å ha et enkelt tilgjengelig CMS
- Muliggjøre at eksterne tjenester kan bruke åpne data fra regjeringen.no
- Hjelp brukere med å få svar på spørsmål ved å ta i bruk ny teknologi
- Sikre at de tekniske løsningene følger WCAG 2.0 AA