



**FINANSTILSYNET**  
THE FINANCIAL SUPERVISORY  
AUTHORITY OF NORWAY



## Hva mener du (din virksomhet/ditt foretak) om Finanstilsynet?

Finanstilsynet ønsker å få mer kunnskap om hvordan brukerne vurderer tilsynets virksomhet generelt og dets virkemiddelbruk og tjenester spesielt. Finanstilsynet fastslår i sin strategi at det skal gjennomføres brukerundersøkelser regelmessig. Den siste ble gjennomført i 2010. Formålet er å etablere et bedre grunnlag for å styrke brukerorienteringen og øke kvaliteten på tjenestene.

### Viktig at du svarer

Du/din virksomhet inviteres med dette til å delta i årets undersøkelse. Finanstilsynet gjennomfører undersøkelsen i samarbeid med TNS Gallup. For at undersøkelsen skal bli så god som mulig, er det meget viktig at så mange som mulig svarer. Vi håper derfor at du tar deg tid til å fylle ut skjemaet på egne vegne eller på vegne av din virksomhet/foretak.

### Virksomhetens ledelse bes om å svare på vegne av virksomheten/foretaket

Vi ber om at virksomhetens/foretakets øverste leder (virksomhetens ledelse) svarer på skjemaet, eventuelt sørger for at skjemaet blir besvart og tar ansvar for koordinering dersom andre personer skal bistå i utfyllingen av skjemaet. Dette kan for eksempel dreie seg om personer som har konkret og praktisk erfaring med rapportering til Finanstilsynet, inspeksjoner mv.

### Hvem mottar undersøkelsen?

Spørreskjemaet sendes til alle virksomheter under tilsyn innenfor bank/finans, forsikring/pensjon, verdipaprområdet og inkasso. Blant revisjonsselskap, regnskapsførerselskap og eiendomsmeglere sendes skjemaet til et utvalg av virksomheter under tilsyn.

### Foretak med flere virksomhetstyper

Enkelte banker har også konsesjon som verdipapirforetak. De vil motta to skjemaer. I disse foretakene er det viktig å fylle ut ett skjema for hver virksomhetstype.

### Gallup garanterer anonymitet

I undersøkelsen er du/din virksomhet garantert full anonymitet, og TNS Gallup garanterer at besvarelsen behandles fortrolig slik at Finanstilsynet ikke på noen måte vil ha mulighet til se hvem som har svart. TNS Gallup arbeider i henhold til retningslinjer gitt av Datatilsynet, og er underlagt taushetsplikt.

### Hvordan du skal besvare skjemaet

Nesten alle spørsmål skal besvares på samme måte - ved å krysse av for det svaralternativet som passer best, slik det er vist i rammen nedenfor:

Slik:  Ikke slik:  Tall skrives slik:

1	2	3	4	5	6	7	8	9	0
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---

Det vil være til stor hjelp for oss om du er nøyaktig når du setter kryss i det aktuelle alternativ, og at du bruker blå penn.

**Vi minner om at du kan svare på undersøkelsen elektronisk.** Logg deg da på med brukernavn og passord på webadressen oppgitt i følgebrevet.

### HAR DU SPØRSMÅL ANGÅENDE UNDERSØKELSEN?

Har du spørsmål i forbindelse med utfyllingen av skjemaet, kan du ringe gratis til vårt grønne telefonnummer **800 84 700**. Spør etter Lisbet.

*Ferdig utfylte skjema legges i vedlagte svarkonvolutt og returneres så fort som mulig – helst innen 1 uke etter at du har mottatt det.*

Med vennlig hilsen

*Roar Hind*

Roar Hind  
Avdelingsleder  
TNS Gallup

**1** Helhetlig sett, hvordan vurderer du at Finanstilsynet løser oppgavene sine?

*Merk: Sett ett kryss*

- Usedvanlig bra
- Meget bra
- Ganske bra
- Akseptabelt
- Dårlig

**2** I hvilken grad har du tillit til Finanstilsynet?

*Merk: Sett ett kryss*

- I svært stor grad
- I stor grad
- I noen grad
- I liten grad
- I svært liten grad

**3** Helhetlig sett, hvordan synes du Finanstilsynet oppfyller de forventninger og krav som stilles til et offentlig tilsyn?

*Merk: Sett ett kryss*

- Usedvanlig bra
- Meget bra
- Ganske bra
- Akseptabelt
- Dårlig

**4** Sammenlignet med andre tilsyn eller statlige forvaltningsorganer du har kjennskap til/må forholde deg til, hvordan vil du vurdere Finanstilsynet?

*Merk: Sett ett kryss*

- Usedvanlig bra
- Meget bra
- Ganske bra
- Akseptabelt
- Dårlig

**5** Har virksomheten/foretaket du arbeider i hatt saker til behandling i/vært i kontakt med Finanstilsynet i forbindelse med saksbehandling og håndheving av lover og regelverk i løpet av de siste to årene?

*Merk: Sett ett kryss*

- Ja → Gå til **6**
- Nei → Gå til **7**
- Vet ikke

I de fleste av de påfølgende spørsmålene ber vi deg først om å svare på *hvor viktig eller uviktig* et forhold er for deg som gjelder ditt foretaks forhold til Finanstilsynet, og deretter *hvor fornøyd eller misfornøyd* du er med det samme forholdet.

**6** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du (foretaket du arbeider i) med Finanstilsynets saksbehandling og håndhevelse av lover og regelverk på følgende områder? Hvor viktig eller uviktig er disse områdene for foretaket?

*Merk: Sett kun ett kryss for viktighet og ett kryss for tilfredshet pr. linje*

	Hvor viktig er dette forholdet for deg?						Hvor fornøyd er du med dette forholdet?						Vet ikke
	Svært uviktig 1	2	3	4	5	Svært viktig 6	Svært misfornøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	
Finanstilsynets saksbehandling/håndtering av prosessen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forutsigbarhet og konsistens i regelverkstolkning/-praksis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informasjon om regelverket	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Finanstilsynets bransjeforståelse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Saksbehandlingstid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sanksjons-/reaksjonsformer ved regelbrudd	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dialogmulighet i forbindelse med saksbehandling	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Konsekvent forvaltningspraksis på tvers av Finanstilsynet (mellom ulike tilsynsenheter)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Mulighet for innsyn i saksbehandlingsprosessen (i egne saker)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7** Har du/foretaket erfaring med inspeksjon/stedlig tilsyn fra Finanstilsynet i 2010, 2011, 2012 og hittil i 2013?

*Merk: Sett ett kryss på hver linje.*

	Ja	Nei	Vet ikke
Ordinær inspeksjon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temainspeksjon (undersøkelser i flere foretak med fellesrapport)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spesiell oppfølging/undersøkelse (for eksempel knyttet til spesielle problemer i foretaket)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
IT-tilsyn	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8** Hvis ja på spm 7: Hvor fornøyd eller misfornøyd er du (foretaket du arbeider i) med følgende forhold knyttet til Finanstilsynets inspeksjonsvirksomhet/stedlige tilsyn? Hvor viktig eller uviktig er disse forholdene for foretaket?

Merk: Sett kun ett kryss for viktighet og ett kryss for tilfredshet pr. linje

	Hvor viktig er dette forholdet for deg?						Hvor fornøyd er du med dette forholdet?						Vet ikke
	Svært uviktig 1	2	3	4	5	Svært viktig 6	Svært misfornøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	
Tid til forberedelser etter varsling av inspeksjon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oppmerksomhet på relevante og viktige risikoområder/problemområder	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forholdet mellom problemstillingene som skal gjennomgås i inspeksjonen og mengden av dokumentasjon som skal skaffes til veie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inspeksjonenes lengde/omfang i forhold til de problemstillinger som skal gjennomgås under inspeksjonen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inspektørenes innsikt og forståelse av foretakets situasjon og virksomhet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inspektørenes evne til å vurdere institusjonens risiko	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inspektørenes evne til å vurdere institusjonens systemer for styring og kontroll	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Inspektørenes evne til å vurdere institusjonens overholdelse av lover og regelverk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nytteverdien av inspeksjonen for de som deltar i dialogen med inspektørene	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kvaliteten på "Foreløpig rapport"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Kvaliteten på "Merknader - endelig rapport"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tiden det tar før "Foreløpig rapport" og "Merknader - endelig rapport" foreligger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Spørsmål **9** og **10** besvares bare av finansinstitusjoner

**9** Har du/foretaket erfaring med å gjennomføre risiko- og kapitalvurderingsprosesser (ICAAP)?

Merk: Sett ett kryss

- Ja → Gå til **10**
- Nei → Gå til **11**
- Vet ikke

**10** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du/foretaket du arbeider i med Finanstilsynets evaluering og tilbakemelding av foretakets risiko- og kapitalvurderingsprosess (ICAAP)? Hvor viktig eller uviktig er dette forholdet for foretaket?

Merk: Sett kun ett kryss for viktighet og ett kryss for tilfredshet.

	Hvor viktig er dette forholdet for deg?						Hvor fornøyd er du med dette forholdet?						Vet ikke
	Svært uviktig 1	2	3	4	5	Svært viktig 6	Svært misfornøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



**11** Kjenner du til noen av Finanstilsynets analyser av markeder/bransjer?

Merk: Sett ett kryss på hver linje.

	Ja	Nei	Vet ikke
Kvartalsvise/halvårlige rapporter for ulike foretaksgrupper (publisert med pressemelding)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapportene <i>Finansielt utsyn</i> og <i>Finansielle utviklingstrekk</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ROS-rapporten (Risiko- og sårbarhetsanalyse av finansforetakenes bruk av IKT (årlig))	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Oppsummering fra temaundersøkelser (f.eks. boliglånsundersøkelsen)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Foredrag, fagartikler mv.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**12** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du (foretaket du arbeider i) med følgende forhold som gjelder Finanstilsynets analyser? Hvor viktig eller uviktig er disse forholdene for foretaket?

Merk: Sett kun ett kryss for viktighet og ett kryss for tilfredshet pr. linje

	Hvor viktig er dette forholdet for deg?						Hvor fornøyd er du med dette forholdet?						
	Svært uviktig 1	2	3	4	5	Svært viktig 6	Svært misfornøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	Vet ikke
Analysenes relevans og nytte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Omfanget av analysene som offentliggjøres	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Analysenes kvalitet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Analysenes tilgjengelighet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**13** Har du i løpet av de to siste årene vært involvert i noen form for skriftlig rapportering av opplysninger, rapportering av elektroniske data eller lignende til Finanstilsynet i forbindelse med:

Merk: Sett ett kryss på hver linje.

	Ja	Nei	Vet ikke
<u>Fast rapportering iht. lover og forskrifter</u> (rapportering av finansstatistikk (ORBOF, FORT og PORT), kapitaldekning, likviditet, store engasjementer, stresstester i forsikring/pensjon mv.). Dette gjelder også dokumentbasert tilsyn/rapportering for revisorer, regnskapsførere, verdipapirforetak, forvaltningsselskap for verdipapirfond, eiendomsmeglingsvirksomhet, inkassovirksomhet mv.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<u>Rapportering til spesielle tilsynsformål/ad hoc-rapportering</u> (eks. boliglånsundersøkelsen, undersøkelse vedr. finansiering av verdipapirer, eksponering mot utsatte næringer, internasjonale beregningsstudier (Quantitative Impact Studies) mv.). Rapportering i forbindelse med spesielle problemer i foretaket omfattes ikke av spørsmålet.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Merknad:** Statistisk sentralbyrå og Finanstilsynet samarbeider om rapportering til finansstatistikk (ORBOF, FORT og PORT). Rapporteringen brukes til tilsynsformål, men også som beslutningsgrunnlag for penge- og kredittpolitikken. I tillegg er den grunnlag for offisiell statistikk.

**14** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med følgende problemstillinger knyttet til ulike former for rapportering til Finanstilsynet? Hvor viktig eller uviktig er disse forholdene for foretaket?  
 Merk: Sett kun ett kryss for viktighet og ett kryss for tilfredshet pr. linje

a) Fast rapportering iht. lover og forskrifter:	Hvor viktig er dette forholdet for deg?						Hvor fornøyd er du med dette forholdet?						Vet ikke
	Svært uviktig 1	2	3	4	5	Svært viktig 6	Svært misfornøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	
Rapporteringens omfang når det gjelder:													
- Rapportering til finansstatistikken	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Rapportering av kapitaldekning, store engasjementer osv.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Stresstester i forsikring/pensjon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Annen fast rapportering	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frekvensen av rapporteringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapporteringsform/teknologisk løsning (brukervennlighet, sikkerhet mv.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiledning i forbindelse med utfylling av oppgave/skjema mv.:													
- generell (skriftlige veiledninger i rundskriv eller lignende)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- spesiell (individuell pr. tlf., e-post e.l.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

b) Rapportering til spesifikke tilsynsformål/ad hoc-rapportering (f.eks. tematilsyn):	Hvor viktig er dette forholdet for deg?						Hvor fornøyd er du med dette forholdet?						Vet ikke
	Svært uviktig 1	2	3	4	5	Svært viktig 6	Svært misfornøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	
At formålet med rapporteringene er klart formidlet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
At rapporteringene har tilstrekkelige tidsfrister	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Frekvensen av rapporteringen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapporteringsform/teknologisk løsning (brukervennlighet, sikkerhet mv.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Veiledning i forbindelse med utfylling av oppgave/skjema mv.:													
- generell (skriftlige veiledninger i rundskriv eller lignende)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- spesiell (individuell pr. tlf., e-post e.l.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**15** Har du (foretaket du arbeider i) mottatt eller innhentet informasjon fra Finanstilsynet i løpet av siste år?  
 Merk: Sett ett kryss

- Ja  
 Nei  
 Vet ikke

**16** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du med informasjonen fra Finanstilsynet når det gjelder følgende aspekter. Hvor viktig eller uviktig er disse forholdene for foretaket?  
 Merk: Sett kun ett kryss for viktighet og ett kryss for tilfredshet pr. linje

	Hvor viktig er dette forholdet for deg?						Hvor fornøyd er du med dette forholdet?						Vet ikke
	Svært uviktig 1	2	3	4	5	Svært viktig 6	Svært misfornøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	
Nytteverdi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faglig kvalitet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Formidling/språk	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**17** Under regnes det opp sju ulike former for informasjon fra Finanstilsynet. Hvis du kjenner disse – hvor fornøyd eller misfornøyd er du med relevans og nytte av disse? Hvor viktig eller uviktig er disse forholdene for foretaket?  
 Merk: Sett kun ett kryss for viktighet og ett kryss for tilfredshet pr. linje

	Hvor viktig er dette forholdet for deg?						Hvor fornøyd er du med dette forholdet?						Vet ikke
	Svært uviktig 1	2	3	4	5	Svært viktig 6	Svært misfornøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	
Brev	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rundskriv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Finanstilsynets årsmelding	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapportene <i>Finansielt utsyn</i> og <i>Finansielle utviklingstrekk</i>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ROS-rapporten (Risiko- og sårbarhetsanalyse av finansforetakenes bruk av IKT (årlig))	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Foredrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pressemeldinger	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**18** Hvor ofte besøker du Finanstilsynets nettsted på Internett?

Merk: Sett ett kryss

- Månedlig
- Ukentlig
- Daglig
- Aldri

**19** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du (foretaket du arbeider i) med Finanstilsynets nettsted? Hvor viktig eller uviktig er nettstedet for foretaket?

Merk: Sett kun ett kryss for viktighet og ett kryss for tilfredshet pr. linje

	Hvor viktig er dette forholdet for deg?						Hvor fornøyd er du med dette forholdet?						Vet ikke
	Svært uviktig 1	2	3	4	5	Svært viktig 6	Svært misfornøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	
Nettstedets nytteverdi alt i alt	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Struktur (at informasjonen er enkel å finne)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Presentasjon/språkbruk som benyttes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Nettstedets aktualitet	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**20** Får du/foretaket du arbeider i tilstrekkelig informasjon fra Finanstilsynet?

Merk: Sett ett kryss

- Ja  
 Nei  
 Vet ikke

**21** Hvis nei i **20**, hva savner du/foretaket du arbeider i eventuelt?

**22** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du (foretaket du arbeider i) med kommunikasjonen med Finanstilsynet? Hvor viktig eller uviktig er denne kommunikasjonen for foretaket?

Merk: Sett kun ett kryss for viktighet og ett kryss for tilfredshet pr. linje

	Hvor viktig er dette forholdet for deg?						Hvor fornøyd er du med dette forholdet?						Vet ikke
	Svært uviktig 1	2	3	4	5	Svært viktig 6	Svært misfornøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	
Kommunikasjon direkte med saksbehandler over telefon mv.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informasjon/kommunikasjon via e-post	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informasjon formidlet gjennom foredrag/seminarer/møter o.l.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Svartid	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilgjengelighet til rett saksbehandler	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilgjengelighet til spesialkompetanse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tilgjengelighet til beslutningstakere/ledere	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**23** Hvor fornøyd eller misfornøyd er du (foretaket du arbeider i) med den fagkunnskapen Finanstilsynet har på ditt fagområde? Hvor viktig eller uviktig er Finanstilsynets fagkunnskap på disse områdene for foretaket?

Merk: Sett kun ett kryss for viktighet og ett kryss for tilfredshet pr. linje

	Hvor viktig er dette forholdet for deg?						Hvor fornøyd er du med dette forholdet?						Vet ikke
	Svært uviktig 1	2	3	4	5	Svært viktig 6	Svært misfornøyd 1	2	3	4	5	Svært fornøyd 6	
Bredde-/helhetskompetanse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Spisskompetanse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Markeds-/bransjeforståelse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Forståelse av utviklingstrekk/risiko (mikro, makro, teknologi, struktur, organisasjon etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Takk for hjelpen!