



## Kommunikasjonsplan

# Kommunikasjonsplan for prosjektet "Overgang fra matrikkel- til vegadresser"

---

Kommunikasjonsplanen skal bidra til at Kartverket ivaretar sitt informasjonsansvar i forhold til parter i prosjektet, samt prosjektets interessenter.

Kommunikasjonsplanen skal være et dynamisk dokument som beskriver hvordan prosjektets mål og fremdrift skal kommuniseres, for å skape et konstruktivt engasjement hos de ulike adressebrukerne.

Kommunikasjonsplanen skal være en positiv bidragsyter for prosjektet og Kartverket sitt omdømme.

## Innholdsfortegnelse

<b>1. HENSIKTEN</b> .....	<b>3</b>
<b>2. MÅLSETTING</b> .....	<b>3</b>
2.1. MÅLGRUPPER .....	3
2.2. KOMMUNIKASJONSMÅL.....	3
<b>3. ETTERLATT INNTRYKK</b> .....	<b>3</b>
<b>4. TILTAKSPLAN</b> .....	<b>4</b>
4.1. DETALJERT TILTAKSPLAN.....	4

Versjon: Dok.dato: 18.05.2011	Siste godkjente versjon:1.0 Godkjent av: John H. Naustdal/styringsgr. Dato: 18.05.2011	Dokumentansvar: Inger M. Kristiansen	Divisjon: Matrikkelavdelingen Statens kartverk Landdivisjonen
-------------------------------------	--	---	---

## 1. Hensikten

Kommunikasjonsplanen skal bidra til at Kartverket ivaretar sitt informasjonsansvar, og at det tilrettelegges for god kommunikasjon med eksterne og interne målgrupper for prosjektet.

Kommunikasjonsplanen skal bidra til at prosjektet når sine resultatmål og holder sin fremdriftsplan.

## 2. Målsetting

Gjennom god kommunikasjon skal prosjektet bygge forståelse for samfunnsnyttene av å gå over til vegadresser, og samtidig skape engasjement og fremdrift i arbeidet.

### 2.1. Målgrupper

- Allmennheten
- Kommuner
- Fylker
- Fylkeskartkontorene
- KS
- Miljøverndepartementet
- Kulturdepartementet
- Samferdselsdepartementet/Vegdirektoratet
- Andre departement som omfattes av prosjektet
- Posten Norge
- Statens Vegvesen/Regionvegkontorene
- Folkeregisteret
- Telenor
- Brønnøysundregistrene
- SSB
- Utrykningskjøretøy
- Transportnæringen
- Medier generelt

### 2.2. Kommunikasjonsmål

- Skape interesse for prosjektet
- Synliggjøre behovet for vegadresser som offisiell adresse
- Motivere kommunene til å omadressere, ta i bruk vegadresser
- Forankre prosjektet hos overordnede myndigheter
- Få sentrale adressebrukere til å bruke vegadresser i sine registre
- Bedre omdømmet til Kartverket

## 3. Etterlatt inntrykk

Vegadresser som offisiell adresse er livsviktig. Responstiden for utrykningskjøretøy reduseres og vi får mer presis levering av varer og tjenester. Det blir enklere å finne frem til adresser i Norge.

Versjon: Dok.dato: 18.05.2011	Siste godkjente versjon:1.0 Godkjent av: John H. Naustdal/styringsgr. Dato: 18.05.2011	Dokumentansvar: Inger M. Kristiansen	Divisjon: Matrikkelavdelingen Statens kartverk Landdivisjonen
-------------------------------------	--	---	---

## 4. Tiltaksplan

Tiltaksplanen viser en detaljert oversikt over aktiviteter som skal iverksettes ovenfor prosjektets ulike målgrupper og interessenter. Planen viser hensikten/målet med aktiviteten, samt hvilken kanal som skal benyttes for å kommunisere de aktuelle aktivitetene. I oversikten tidfestes aktivitet, eventuell oppstart av aktivitet – dersom denne er av lengre varighet. Tiltaksplanen synliggjør også gjentakende aktiviteter. Ansvarlig for hver enkelt aktivitet blir også oppført i planen. Ansvarlig person skal påse at aktivitet blir utført, men det kan være andre som utfører den enkelte aktivitet.

### 4.1. Detaljert tiltaksplan

Nr	Aktivitet	Mål/hensikt	Målgruppe	Kanal	Periode /tid	Ansvar
1	Artikkel på intranett	Fortelle ansatte om arbeidet. Skaffe ambassadører	Ansatte	Intranett	Uke 22/11	Inger og Per Anders
2	Oppdatere statkart.no	Gjøre faktabasert informasjon om prosjektet tilgjengelig	Allmennheten	Internett	Uke 23/11	Inger og Grete
3	Avisartikler/presse-melding	Orienterer om prosjektet	Allmennheten	Aviser media	Uke 28/11	Inger og Per Anders
4	Orienterer	Forankring av prosjektet	Miljøverndepartementet	Møte	Start/forb 24.06.11	Inger
5	Orienterer	Forankring av prosjektet	Kulturdepartementet	Møte	Start/forb 24.06.11	Inger
6	Orienterer	Forankring av prosjektet	Nærings- og andeldsep. Helse- og omsorgsdep. Justis- og politidep. Kommunal- og regionaldep, Samferdselsdep. Finansdep.	Brev	Start 24.06.11	Inger
7	Orientering	Foreta omadressering	Kommunene	Kartkontorenes møter	Start uke 21/11	Inger / Kartkontorene
8	Orientering	Prosjektet	KS	Mail/tlf/møter	Start uke 25/11	Inger
9	Statusrapporter	Tertialrapportering	SK Land	Til ledermøter	31.08.11	Inger
10	Kvartalsvis samtaler	Gjensidig utveksling	SK Formidlingstjenesten	Telefon/møte	Start uke 35/11	Inger
11	Statussjekk	Avstemme kvalitet omadressering	SK Land Matrikkelavdelingen	Møte	Start uke 34/11	Inger/Trond Olav
12	Kontakt	Orienterer om prosjektet, avstemme	Systemleverandører for navigasjonssystemer	Telefon/møter	Start uke 40/11	Inger
13	Kontakt	Orientering, status, avstemme	Språkrådet	Mail/tlf/møter	Ved behov	Inger
14	Kontakt	Orientering, status, avstemme	Skattedirektoratet/Folke-registeret	Mail/tlf/møter	Ved behov	Inger
15	Kontakt	Orientering, status, avstemme	Telenor	Mail/tlf/møter	Ved behov	Inger
16	Kontakt	Orientering, status, avstemme	Posten	Mail/tlf/møter	Ved behov	Inger
17	Kontakt	Orientering, status, avstemme	Brønnøysundregistrene	Mail/tlf/møter	Ved behov	Inger
18	Kontakt	Orientering, status, avstemme	SSB	Mail/tlf/møter	Ved behov	Inger

Versjon: Dok.dato: 18.05.2011	Siste godkjente versjon:1.0 Godkjent av: John H. Naustdal/styringsgr. Dato: 18.05.2011	Dokumentansvar: Inger M. Kristiansen	Divisjon: Matrikkelavdelingen Statens kartverk Landdivisjonen
-------------------------------------	--	---	---

19	Kontakt	Orientering, status, avstemme	Statens Vegvesen	Mail/tlf/møter	Ved behov	Inger
20	Kontakt	Orientering, status, avstemme	DSB (Direktoratet for samfunnssikkerhet og beredskap)	Mail/tlf/møter	Ved behov	Inger
21	Kontakt	Orientering, status, avstemme	Politiet	Mail/tlf/møter	Ved behov	Inger
22	Kontakt	Orientering, status, avstemme	Ambulanse	Mail/tlf/møter	Ved behov	Inger
23	Kontakt	Orientering, status, avstemme	Brannvesen	Mail/tlf/møter	Ved behov	Inger
24	Kontakt	Orientering, status, avstemme	Transportnæring	Mail/tlf/møter	Ved behov	Inger
25	Kontakt	Orientering, status, avstemme	Taxi/varetransport	Mail/tlf/møter	Ved behov	Inger

Versjon: Dok.dato: 18.05.2011	Siste godkjente versjon:1.0 Godkjent av: John H. Naustdal/styringsgr. Dato: 18.05.2011	Dokumentansvar: Inger M. Kristiansen	Divisjon: Matrikkelavdelingen Statens kartverk Landdivisjonen
-------------------------------------	--	---	---