

Pasienterfaringer med norske sykehus: Institusjonsvise resultater

PasOpp rapport Nr 5-2012



Tittel	Pasienters erfaringer med norske sykehus i 2011. Institusjonsvise resultater.
English title	Inpatients' experiences with somatic hospitals in 2011. Hospital results.
Institusjon	Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Ansvarlig	Magne Nylenna, <i>direktør</i>
Forfattere	Kjersti Eeg Skudal, <i>seniorforsker, Kunnskapssenteret</i> Olaf Holmboe, <i>forsker, Kunnskapssenteret</i>
Datainnsamling, systemutvikling	Tomislav Dimoski, <i>IKT-systemarkitekt monitorering, KunnskapssentefYh</i>
ISBN	978-82-8121-455-2
ISSN	1890-1565
PasOpp-rapport	Nr 5–2012
Prosjektnummer	602
Publikasjonstype	Brukererfaringsundersøkelse (PasOpp-rapport)
Antall sider	327 (inkludert vedlegg)
Oppdragsgiver	Helsedirektoratet
Sitering	Skudal KE, Holmboe O. Pasienters erfaringer med norske sykehus i 2011. Institusjonsvise resultater. PasOpp-rapport nr 5–2012. Oslo: Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten, 2012.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten fremskaffer og formidler kunnskap om effekt av metoder, virkemidler og tiltak og om kvalitet innen alle deler av helsetjenesten. Målet er å bidra til gode beslutninger slik at brukerne får best mulig helsetjenester.

Kunnskapssenteret er formelt et forvaltningsorgan under Helsedirektoratet, men har ingen myndighetsfunksjoner og kan ikke instrueres i faglige spørsmål.

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten
Oslo mars, 2012

Innhold

INNHold	2
1 OM RAPPORTEN	4
1.1 Innledning	4
1.2 Usikkerhet i statistiske undersøkelser	4
1.3 Om sammenligning av resultater fra 2006 og 2011	5
1.4 Leserveiledning	6
2 INSTITUSJONSVISE RESULTATER	8
2.1 Sykehuset Østfold	8
2.2 Akershus universitetssykehus	13
2.3 Sykehuset Innlandet Hamar	18
2.4 Sykehuset Innlandet Gjøvik	23
2.5 Sykehuset Innlandet Kongsvinger	28
2.6 Sykehuset Innlandet Lillehammer	33
2.7 Sykehuset Innlandet Tynset	38
2.8 Sykehuset Innlandet Elverum	43
2.9 OUS Aker	48
2.10 OUS Radiumhospitalet, Rikshospitalet, Ullevål og Spesialsykehuset for epilepsi	53
2.11 Drammen sykehus	58
2.12 Ringerike sykehus	63
2.13 Kongsberg sykehus	68
2.14 Bærum sykehus	73
2.15 Sunnaas sykehus	78
2.16 Sykehuset Telemark, Rjukan	83
2.17 Sykehuset Telemark, Notodden	88
2.18 Sykehuset Telemark, Skien og Porsgrunn	93
2.19 Sykehuset Telemark, Kragerø	98
2.20 Sykehuset i Vestfold	103
2.21 Sørlandet sykehus, Kristiansand	108
2.22 Sørlandet sykehus, Arendal	113
2.23 Sørlandet sykehus, Flekkefjord	118
2.24 Diakonhjemmet sykehus	123
2.25 Lovisenberg diakonale sykehus	128
2.26 Martina Hansens Hospital	133

2.27 Feiringklinikken	138
2.28 Glittreklinikken	143
2.29 Revmatismesykehuset Lillehammer	148
2.30 Betanien Hospital	153
2.31 Stavanger universitetssjukehus	158
2.32 Stord sjukehus	163
2.33 Haugesund sjukehus	168
2.34 Odda sjukehus	173
2.35 Haukeland universitetssjukehus	178
2.36 Voss sjukehus	183
2.37 Kysthospitalet i Hagevik	188
2.38 Lærdal sjukehus	193
2.39 Førde sentralsjukehus	198
2.40 Nordfjord sjukehus	203
2.41 Haraldsplass diakonale sykehus	208
2.42 Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus	213
2.43 Ålesund sjukehus	218
2.44 Volda sjukehus	223
2.45 Kristiansund sykehus	228
2.46 Molde sjukehus	233
2.47 St. Olavs hospital	238
2.48 Orkdal sjukehus	243
2.49 Sykehuset Levanger	248
2.50 Sykehuset Namsos	253
2.51 Helgelandssykehuset Mo i Rana	258
2.52 Helgelandssykehuset Sandnessjøen	263
2.53 Helgelandssykehuset Mosjøen	268
2.54 Nordlandssykehuset Bodø	273
2.55 Nordlandssykehuset Vesterålen	278
2.56 Nordlandssykehuset Lofoten	283
2.57 UNN Tromsø	288
2.58 UNN Harstad	293
2.59 UNN Narvik	298
2.60 Hammerfest sykehus	303
2.61 Kirkenes sykehus	308
3 NASJONALE RESULTATER	313
VEDLEGG: SPØRRESKJEMA	318

1 Om rapporten

1.1 Innledning

Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten (Kunnskapssenteret) har gjennomført en nasjonal spørreskjemaundersøkelse blant voksne (16 år og eldre) pasienter som hadde et opphold på sengeposter ved norske somatiske sykehus i perioden 01.03.11-22.05.11. Undersøkelsen ble gjort på oppdrag fra Helsedirektoratet.

Datainnsamlingen ble gjennomført i perioden mars-september 2011.

Hovedresultater fra undersøkelsen og metoderedegjørelse presenteres i en egen nasjonal rapport.

Denne rapporten presenterer resultater fra erfaringsspørsmål i spørreskjemaet for hvert sykehus i 2011. I tillegg viser vi om sykehusene har en signifikant positiv eller negativ endring fra 2006 til 2011 på erfaringsspørsmål som er identiske på de to måletidspunktene. Innledningsvis gis en kort redegjørelse i tilknytning til innhold og fortolkning av resultatene.

Nasjonale resultater presenteres på samme måte som for sykehusene etter de institusjonsvise resultatene.

Oslo universitetssykehus HF (OUS) presenteres i to versjoner i tabellene. Først kommer tabellene for OUS Aker, så kommer tabellene for OUS Ullevål, Radiumhospitalet, Rikshospitalet og Spesialsykehuset for epilepsi i egne tabeller. Grunnen til dette er at OUS Aker har et annet teknisk system enn de andre sykehusene i OUS og de har derfor blitt behandlet separat i datainnsamlingen.

Spørreskjemaet som ble brukt i undersøkelsen ligger vedlagt.

1.2 Usikkerhet i statistiske undersøkelser

Resultatene for 2011 presenteres som deskriptiv statistikk. Hensikten med rapporten er at hvert sykehus skal få tilgang til egne resultater. Når det gjelder sammenligning med andre sykehus, bør det justeres for ulikheter i pasientsammensetningen. Dette gjøres i en egen rapport.

Lave responsrater er et gjennomgående problem i spørreundersøkelser. Dette kan føre til at ulike grupper har ulik sannsynlighet for å svare. Som et resultat av dette kan man få skjevheter i resultatene. For å korrigere for slike skjevheter er derfor tallene vektet for å kompensere for frafall. Generelt er disse korreksjonene små.

1.3 Om sammenligning av resultater fra 2006 og 2011

Kunnskapssenteret gjennomførte en tilsvarende undersøkelse i 2006, noe som gir mulighet til å sammenligne resultater over tid fra 2006 til 2011. Utgangspunktet for sammenligningene er de somatiske sykehusene som er vurdert av pasientene i både 2006 og 2011. Det betyr at Glittreklinikken og Betanien hospital som ikke var med i undersøkelsen i 2006, heller ikke er med i datagrunnlaget når vi sammenligner resultater fra 2006 og 2011. I tillegg er kvinner med føde/barselopphold i 2011 ekskludert fra datamaterialet når vi sammenligner med resultatene i 2006, siden disse ikke var inkludert i studien i 2006.

For å analysere endringer i resultater fra 2006 til 2011 har vi lagd et datasett med variabler som var identiske i de to målepunktene med henblikk på spørsmålsformuleringer og svarkategorier. En oversikt over hvilke spørsmål dette gjelder, finnes i tabell A under. I hovedrapporten oppgis resultatene på 10 indikatorer.¹ Gruppene av spørsmål som ligger bak de enkelte indikatorene er forskjellige fra 2006 til 2011. Det er derfor ikke mulig å sammenligne resultatene på indikatorene fra 2006 til 2011.

Ulikheter i pasientsammensetning gjør det vanskelig å sammenligne resultater på enkeltspørsmål i 2006 med resultater på enkeltspørsmål i 2011, slik at vi må justere for pasientsammensetning når vi sammenligner resultater i tid. Resultater fra regresjonsanalyser i datafilen med data fra 2006 og 2011 førte til at vi justerte for: alder, kjønn, Charlson komorbiditetsindeks (mål på sykkelighet), egenvurdert helse og innmåte (akutt/elektiv).

Tabell A: Spørsmål som sammenlignes i 2006 og 2011

Spm nr	Spørsmål
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?
12	Oppløvdde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?

13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?

1.4 Leserveiledning

Resultatene på enkeltspørsmål presenteres for hvert enkelt sykehus. Sykehusene er sortert regionalt, og med institusjoner tilhørende samme foretak i rekkefølge. Vi presenterer tre tabeller for hvert sykehus:

Tabell 1: Inneholder resultater på erfaringsspørsmål. For hvert erfaringsspørsmål har vi presentert antall svar (n), gjennomsnittsskår på en skala fra 0 til 100 (hvor 100 er best), andel i de to mest negative svarkategoriene, andel i midtkategorien svar og andel svar i de to mest positive svarkategoriene (andeler i prosent). Vi gjør oppmerksom på at summen av disse tre ikke alltid er 100, pga avrunding. For å forklare disse størrelsene nærmere tar vi utgangspunkt i svarskalaen i spørreskjemaet:

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Gjennomsnitt: Skalaen fra 1-5 (hvor 1 er "ikke i det hele tatt" og 5 er "I svært stor grad") er transformert til 0-100 skala hvor 0 er dårligst og 100 er best. Gjennomsnittet oppgis for hvert spørsmål.
- Negativ: Prosentandel av de pasientene som har svart "Ikke i det hele tatt" eller "I liten grad" på det aktuelle spørsmålet.

- Nøytral: Prosentandel av de pasientene som har svart i "I noen grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.
- Positiv: Prosentandel av de pasientene som har svart "I stor grad" og "I svært stor grad" på det aktuelle erfaringsspørsmålet.

På enkelte spørsmål, som for eksempel om pasienten mener å ha blitt feilbehandlet, vil svarkategorien "Ikke i det hele tatt" representere en positiv vurdering av sykehuset. Dette er det tatt hensyn til i tabellene ved at denne svarskalaen er snudd slik at en høy skår alltid representerer en positiv vurdering. Tabellene inneholder også antall svar per spørsmål. De som svarer "Ikke aktuelt" eller ikke svarer på spørsmålet telles ikke med. Tallene i tabell 1 er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere og på den måten øke representativiteten til de svarene vi har mottatt.

I tillegg til gjennomsnittsskåren oppgir vi endring i skåren fra 2006 til 2011 i form av +/- og med tilhørende signifikansstjerner. Plusstegnet betyr at sykehuset har forbedret seg fra 2006 til 2011, og minustegnet betyr at sykehuset skårer lavere enn i 2006. Det er signifikante endringer som angis i tabellene. Det er kun spørsmål som er identisk formulert og har like svarkategorier på de to måletidspunktene som kan sammenlignes i tid. Der man finner § i tabellene etter gjennomsnittsskårene på de enkelte spørsmålene, betyr det at spørsmålet ikke er sammenlignet i tid.

Tabell 2: Inneholder resultater som omhandler forventninger, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet, ventetid og andre vurderinger av sykehusoppholdet. Tallene i tabell 2 er vektet for å kompensere for frafall blant ulike grupper av brukere og på den måten øke representativiteten til de svarene vi har mottatt. I tabell 2 viser vi prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene fra skjema.

Tabell 3: Inneholder resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske spørsmål. Dette inkluderer blant annet hvor pasienten dro etter sykehusoppholdet, hvordan pasientene opplever sin egen helse og hyppighet i kontakt og årsak til kontakt med sykehuset. I denne tabellen er **kun** spørsmål 63 *egenvurdert helse* vektet, slik at de reelle demografiske profilene i undersøkelsen fremkommer. I tabell 3 viser vi prosentvis svarfordeling i de opprinnelige svarkategoriene fra skjema.

Tilsvarende tabeller med nasjonale tall presenteres etter institusjonsresultatene.

2 Institusjonsvise resultater

2.1 Sykehuset Østfold

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehuset Østfold. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	156	77	3	12	85
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	153	70 ^{§2}	8	28	64
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	158	68	9	26	65
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	160	64	13	28	60
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	158	69 [§]	9	24	66
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	92	51	32	34	33
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	165	80	2	12	86
12	Opplavde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	167	78	4	15	81
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	166	75	3	20	77
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	157	68 [§]	8	26	65
15	Opplavde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	161	66 [§]	11	29	59
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	158	53 [§]	31	25	44
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	162	72	8	20	73

¹ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

² Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brukte ringesnoren/ringeklokken)?	120	78 ^s	4	15	82
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	165	73	6	20	75
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	166	70	7	25	68
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	167	76	4	16	80
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	160	62 ^s	13	37	50
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	159	63 ^s	13	32	54
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	159	64 ^s	10	36	54
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	161	73 ^s	5	23	73
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	125	51 ^s	32	29	39
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	119	47 ^s	42	24	34
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	156	60	17	33	51
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	162	59	24	30	45
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	168	66	11	25	64
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	161	61	23	25	52
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	157	68 ^s	8	24	68
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	133	76	7	11	82
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	124	78	3	14	83
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	110	72	13	17	70
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	163	68	11	19	70
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	164	61	16	32	52
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	166	62 ^s	18	27	55
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	164	59 ^s	22	25	52
40	Var maten tilfredsstillende?	159	70 ^s	8	23	69
41	Var renholdet tilfredsstillende?	161	67 ^s	12	25	63
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	137	74 ^s	5	18	77
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)? ³	162	89	5	11	84
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved	105	57 ^s	28	18	54

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
	eventuelle tilbakefall?					
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	118	51 [§]	33	25	42
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	97	80	12	12	76
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	88	58 [§]	27	20	53
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	36	69 [§]	14	16	69

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
 . p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset Østfold. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	142	Veldig høye	5
			Ganske høye	40
			Både og	44
			Ganske lave	7
			Veldig lave	4
4	Hva var forventningene dine basert på?	140	Egne erfaringer med sykehuset fra før	50
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	17
			Medieoppslag om sykehuset	14
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	6
			Annet	13
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	46	Ja, altfor lenge	11
			Ja, ganske lenge	24
			Ja, men ikke lenge	36
			Nei	29
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	97	Ja	64
			Nei	36
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	159	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	154	Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	24
			Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	59
			Noe bedre enn forventet	17
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	156	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	5
			I noen grad	30
			I stor grad	44
			I svært stor grad	19

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset Østfold. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	164	Annen helseinstitusjon	6
			Hjem til meg selv	90
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	161	Utmerket	4
			Meget god	23
			God	40
			Nokså god	22
			Dårlig	12
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	158	1 gang	49
			2 ganger	20
			3-5 ganger	22
			6-10 ganger	5
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	179	Ja	23
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	179	Ja	70
65c	Var du innlagt på sykehuset pga	179	Ja	16

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
	oppfølging/kontroll?			
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	179	Ja	14
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	164	Pasient selv	93
			Pårørende	7
67	Kjønn	166	Mann	46
			Kvinne	54
68	Alder	167	Gjennomsnitt	61 år
69	Er du gift eller samboende?	166	Ja, gift	58
			Ja, samboende	11
			Nei	19
			Enke/enkemann	11
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	163	Grunnskole	38
			Videregående skole	41
			Høyskole/universitet (1-4 år)	15
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	6
71	Hva gjør du til daglig?	165	Yrkesaktiv	21
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	24
			Pensjonist	48
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	3
72	Hva er morsmålet ditt?	166	Annet	3
			Norsk	91
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	4

2.2 Akershus universitetssykehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Akershus universitetssykehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁴ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	156	73	6	13	81
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	157	69 ⁵	9	25	66
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	160	67	11	22	67
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	159	62	17	26	57
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	160	65 ⁵	14	21	65
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	86	51	24	40	36
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	163	79	4	9	86
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	163	75	8	12	80
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	161	74	6	16	79
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	159	67 ⁵	12	19	69
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	157	66 ⁵	13	23	64
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	157	48 ⁵	34	34	33
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	157	65	13	31	55
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	121	63 ⁵	21	21	57
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	157	71	10	19	71
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	156	65	12	30	58
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	157	75	7	14	78
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	148	59 ⁵	20	31	49
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	153	63 ⁵	18	23	60
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	152	64 ⁵	13	29	58

⁴ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁵ Når tegnet ⁵ vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	155	71 [§]	10	18	72
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	123	49 [§]	33	34	33
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	118	52 [§]	33	27	40
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	156	58	22	33	45
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	157	50	35	23	41
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	158	63	14	30	56
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	155	58	23	30	47
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	153	63 [§]	16	20	64
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	118	76	5	12	83
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	114	73	10	14	75
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	93	65	18	19	63
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	154	79+ ^{***}	2	10	88
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	156	79+ ^{***}	3	7	90
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	159	78 [§]	6	12	82
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	162	74 [§]	9	15	76
40	Var maten tilfredsstillende?	161	71 [§]	8	20	72
41	Var renholdet tilfredsstillende?	160	73 [§]	6	17	76
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	116	76 [§]	4	18	78
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	158	86	9	8	83
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	99	56 [§]	28	22	51
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	111	51 [§]	37	21	42
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	79	80+ ^{**}	12	11	78
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	71	58 [§]	23	32	45
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	32	64 [§]	21	15	64

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Akershus universitetssykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	146	Veldig høye	8
			Ganske høye	37
			Både og	42
			Ganske lave	9
			Veldig lave	4
4	Hva var forventningene dine basert på?	136	Egne erfaringer med sykehuset fra før	36
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	19
			Medieoppslag om sykehuset	27
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	13
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	50	Ja, altfor lenge	16
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, men ikke lenge	44
			Nei	25
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	78	Ja	57
			Nei	43
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	158	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	43
			Noe bedre enn forventet	22
			Mye bedre enn forventet	22
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	155	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	58
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	14
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	155	Ikke i det hele tatt	6
			I liten grad	5
			I noen grad	19
			I stor grad	48

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I svært stor grad	22

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Akershus universitetssykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	160	Annen helseinstitusjon	13
			Hjem til meg selv	85
			Hjem til andre	2
63	Stort sett, vil du si din helse er....	157	Utmerket	10
			Meget god	25
			God	33
			Nokså god	20
			Dårlig	12
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	155	1 gang	50
			2 ganger	25
			3-5 ganger	19
			6-10 ganger	5
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	169	Ja	31
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	169	Ja	65
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	169	Ja	21
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	169	Ja	15
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	160	Pasient selv	89
			Pårørende	11
67	Kjønn	162	Mann	40
			Kvinne	60
68	Alder	163	Gjennomsnitt	58 år
69	Er du gift eller samboende?	163	Ja, gift	53
			Ja, samboende	18
			Nei	12
			Enke/enkemann	17
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	157	Grunnskole	29

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Videregående skole	31
			Høyskole/universitet (1-4 år)	30
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	10
			Yrkesaktiv	37
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	17
			Pensjonist	37
71	Hva gjør du til daglig?	162	Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	88
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	163	Annet nordisk språk	4
			Annet europeisk språk	4
			Ikke-europeisk språk	4

2.3 Sykehuset Innlandet Hamar

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehuset Innlandet Hamar. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁶ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	150	78	4	11	85
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	149	72 ^{§7}	9	19	72
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	149	66	15	22	63
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	153	64	17	26	57
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	152	66 [§]	15	24	61
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	78	50	38	21	41
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	154	81	2	7	91
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	153	82	4	10	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	154	78	5	12	84
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	152	70 [§]	8	26	65
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	153	70 [§]	9	23	68
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	150	52 [§]	33	25	42
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	154	72	9	18	73
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	113	74 [§]	9	12	79
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	154	73	9	18	73
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	153	70	12	19	70
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	154	77	6	17	77
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	147	61 [§]	21	26	53
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	150	67 [§]	15	23	62
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	149	66 [§]	15	23	62

⁶ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁷ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	150	73 [§]	6	18	76
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	117	50 [§]	34	30	36
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	111	50 [§]	39	27	34
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	152	61	19	28	53
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	155	60	26	18	56
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	153	65	16	22	62
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	154	64	19	26	55
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	151	66 [§]	15	21	64
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	121	78	5	9	85
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	107	77	5	12	83
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	95	68	14	21	65
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	150	70	8	23	69
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	152	60	17	36	47
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	155	64 [§]	14	28	57
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	157	67 [§]	13	24	63
40	Var maten tilfredsstillende?	156	73 [§]	9	16	75
41	Var renholdet tilfredsstillende?	156	73 [§]	7	20	74
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	122	74 [§]	7	16	78
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	153	90	3	9	87
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	108	52 [§]	33	25	43
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	112	53 [§]	32	24	44
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	84	86+ ^{***}	6	8	86
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	95	61 [§]	22	18	60
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	38	50 [§]	37	17	47

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset Innlandet Hamar. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	137	Veldig høye	12
			Ganske høye	49
			Både og	34
			Ganske lave	2
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	125	Egne erfaringer med sykehuset fra før	50
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	25
			Medieoppslag om sykehuset	6
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	4
			Annet	15
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	55	Ja, altfor lenge	7
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, men ikke lenge	47
			Nei	31
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	83	Ja	56
			Nei	44
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	149	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	53
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	17
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	149	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	12
			Som forventet	57
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	15
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	146	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	9
			I noen grad	16
			I stor grad	53

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I svært stor grad	20

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset Innlandet Hamar. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	149	Annen helseinstitusjon	6
			Hjem til meg selv	88
			Hjem til andre	6
63	Stort sett, vil du si din helse er....	151	Utmerket	5
			Meget god	21
			God	24
			Nokså god	27
			Dårlig	24
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	149	1 gang	39
			2 ganger	21
			3-5 ganger	28
			6-10 ganger	8
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	160	Ja	28
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	160	Ja	76
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	160	Ja	18
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	160	Ja	17
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	150	Pasient selv	91
			Pårørende	9
67	Kjønn	151	Mann	54
			Kvinne	46
68	Alder	151	Gjennomsnitt	64 år
			Ja, gift	57
69	Er du gift eller samboende?	150	Ja, samboende	7
			Nei	20
			Enke/enkemann	16
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	149	Grunnskole	34

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Videregående skole	34
			Høyskole/universitet (1-4 år)	20
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	11
			Yrkesaktiv	27
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	19
			Pensjonist	50
71	Hva gjør du til daglig?	151	Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	1
			Annet	0
			Norsk	96
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	150	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	1

2.4 Sykehuset Innlandet Gjøvik

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehuset Innlandet Gjøvik. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁸ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	130	84	0	6	94
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	129	80 ^{§9}	1	13	85
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	133	73	5	19	76
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	131	71+*	7	18	74
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	133	73 [§]	8	18	74
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	76	54	26	32	42
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	133	84	1	7	92
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	134	84	1	8	90
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	133	80	1	12	88
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	130	74 [§]	9	15	76
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	131	74 [§]	8	17	75
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	127	57 [§]	25	30	45
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	132	76	5	15	80
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	103	81 [§]	2	14	84
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	132	79	3	13	84
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	133	76	5	16	79
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	134	80	1	11	88
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	131	70 [§]	9	24	66
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	129	67 [§]	11	28	61
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	128	71 [§]	6	28	66

⁸ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ^s /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	132	80 ^s	4	8	88
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	101	59 ^s	23	30	48
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	100	55 ^s	30	29	41
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	133	61	18	24	58
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	133	58	27	26	47
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	134	71	5	24	70
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	131	68	10	25	65
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	129	71 ^s	8	17	75
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	112	83	2	10	88
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	96	80	6	11	83
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	80	71	10	18	72
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	133	75	1	17	81
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	132	74	3	21	77
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	134	72 ^s	7	20	73
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	134	72 ^s	5	24	71
40	Var maten tilfredsstillende?	134	73 ^s	6	17	77
41	Var renholdet tilfredsstillende?	133	72 ^s	5	25	70
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	113	81 ^s	3	9	88
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	133	91	4	7	89
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	92	60 ^s	28	13	59
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	101	55 ^s	26	29	45
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	85	88+ ^{***}	1	10	89
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	83	68 ^s	15	21	65
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	35	69 ^s	15	18	66

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset Innlandet Gjøvik. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	118	Veldig høye	13
			Ganske høye	57
			Både og	25
			Ganske lave	3
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	115	Egne erfaringer med sykehuset fra før	58
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	18
			Medieoppslag om sykehuset	8
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	7
			Annet	9
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	38	Ja, altfor lenge	3
			Ja, ganske lenge	10
			Ja, men ikke lenge	49
			Nei	39
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	77	Ja	65
			Nei	35
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	130	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	22
			Mye bedre enn forventet	25
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	126	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	57
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	17
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	130	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	1
			I noen grad	19
			I stor grad	46

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I svært stor grad	33

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset Innlandet Gjøvik. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	130	Annen helseinstitusjon	12
			Hjem til meg selv	85
			Hjem til andre	2
63	Stort sett, vil du si din helse er....	129	Utmerket	12
			Meget god	21
			God	31
			Nokså god	33
			Dårlig	3
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	127	1 gang	50
			2 ganger	27
			3-5 ganger	19
			6-10 ganger	2
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	143	Ja	23
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	143	Ja	68
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	143	Ja	12
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	143	Ja	18
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	129	Pasient selv	93
			Pårørende	7
67	Kjønn	131	Mann	47
			Kvinne	53
68	Alder	131	Gjennomsnitt	61 år
			Ja, gift	63
69	Er du gift eller samboende?	129	Ja, samboende	16
			Nei	13
			Enke/enkemann	9
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	127	Grunnskole	28

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Videregående skole	47
			Høyskole/universitet (1-4 år)	15
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	9
			Yrkesaktiv	38
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	17
			Pensjonist	40
71	Hva gjør du til daglig?	131	Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	0
			Annet	2
			Norsk	96
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	131	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	3

2.5 Sykehuset Innlandet Kongsvinger

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehuset Innlandet Kongsvinger. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁰ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	122	81	3	7	90
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	118	76 ^{§11}	6	22	73
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	123	72	9	20	72
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	123	68	12	23	65
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	122	71 [§]	10	20	70
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	65	53	34	20	46
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	123	84	2	5	93
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	123	84	3	4	93
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	123	83	2	6	92
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	121	74 [§]	6	18	77
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	122	73 [§]	8	18	74
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	120	59 [§]	25	28	48
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	123	77	5	15	80
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	100	81 [§]	3	17	80
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	122	76	4	18	78
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	123	73	8	19	72
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	123	80	2	15	82
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	120	67 [§]	17	20	63
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	123	69 [§]	14	21	66
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	123	70 [§]	11	19	70

¹⁰ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹¹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁰ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	123	77 [§]	4	15	80
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	98	56 [§]	28	29	43
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	98	55 [§]	30	24	46
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	124	67	10	29	61
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	124	62-	19	27	54
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	123	72	8	19	73
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	123	71	17	11	72
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	123	70 [§]	11	16	73
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	96	85	2	7	91
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	84	81	0	6	94
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	70	76	3	15	82
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	124	74	2	22	77
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	123	67- ^{**}	6	29	64
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	126	70 [§]	10	21	70
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	126	70 [§]	13	20	67
40	Var maten tilfredsstillende?	125	77 [§]	6	13	81
41	Var renholdet tilfredsstillende?	126	72 [§]	9	16	74
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	101	83 [§]	0	11	89
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	123	93	2	6	93
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	80	61 [§]	21	21	58
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	78	58 [§]	30	11	60
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	67	85	6	14	80
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	64	66 [§]	21	9	70
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	27	61 [§]	27	22	51

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset Innlandet Kongsvinger. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	112	Veldig høye	13
			Ganske høye	58
			Både og	25
			Ganske lave	3
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	104	Egne erfaringer med sykehuset fra før	68
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	18
			Medieoppslag om sykehuset	1
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	6
			Annet	7
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	43	Ja, altfor lenge	2
			Ja, ganske lenge	9
			Ja, men ikke lenge	61
			Nei	28
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	58	Ja	62
			Nei	38
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	120	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	49
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	23
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	120	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	51
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	25
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	121	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	2
			I noen grad	14
			I stor grad	44

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I svært stor grad	38

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset Innlandet Kongsvinger. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	122	Annen helseinstitusjon	7
			Hjem til meg selv	92
			Hjem til andre	1
63	Stort sett, vil du si din helse er....	120	Utmerket	9
			Meget god	19
			God	35
			Nokså god	28
			Dårlig	10
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	120	1 gang	44
			2 ganger	28
			3-5 ganger	18
			6-10 ganger	5
			Mer enn 10 ganger	6
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	134	Ja	27
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	134	Ja	60
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	134	Ja	17
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	134	Ja	19
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	123	Pasient selv	92
			Pårørende	8
67	Kjønn	122	Mann	34
			Kvinne	66
68	Alder	123	Gjennomsnitt	60 år
			Ja, gift	51
69	Er du gift eller samboende?	121	Ja, samboende	17
			Nei	18
			Enke/enkemann	13
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	122	Grunnskole	28

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Videregående skole	51
			Høyskole/universitet (1-4 år)	17
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	4
			Yrkesaktiv	31
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	27
			Pensjonist	36
71	Hva gjør du til daglig?	121	Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Norsk	94
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	120	Annet nordisk språk	4
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	1

2.6 Sykehuset Innlandet Lillehammer

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehuset Innlandet Lillehammer. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹² /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	184	80	3	14	83
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	186	77 ^{§13}	5	17	78
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	190	72	8	19	73
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	185	70	9	21	70
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	184	72 [§]	8	20	72
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	87	52	35	26	39
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	190	83	2	10	87
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	190	82	4	12	84
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	189	81	3	11	86
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	185	69 [§]	10	23	67
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	183	70 [§]	10	21	69
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	177	52 [§]	30	28	41
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	188	75	7	15	78
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	152	82 [§]	4	9	87
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	190	79	3	15	82
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	189	78 ⁺	2	18	79
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	188	82	1	11	87
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	182	71 [§]	7	25	69
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	185	71 [§]	9	20	71
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	187	73 [§]	6	22	72

¹² Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹³ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹² /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	187	78 [§]	2	18	79
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	140	58 [§]	24	25	50
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	135	58 [§]	25	24	50
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	187	65	14	24	61
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	183	58	23	28	50
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	185	68	12	23	66
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	186	67	13	26	61
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	181	69 [§]	9	25	66
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	155	80	4	10	86
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	130	78	4	16	80
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	101	73	6	19	75
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	189	70	6	25	70
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	186	70	4	26	69
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	187	69 [§]	13	18	69
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	188	68 [§]	14	21	65
40	Var maten tilfredsstillende?	191	72 [§]	9	16	75
41	Var renholdet tilfredsstillende?	189	72 [§]	8	20	73
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	158	75 [§]	9	11	80
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	188	92	4	6	91
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	115	56 [§]	29	16	55
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	138	58 [§]	27	19	54
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	100	81+ ^{***}	8	14	77
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	103	64 [§]	18	21	62
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	39	61 [§]	20	24	56

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset Innlandet Lillehammer. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	166	Veldig høye	13
			Ganske høye	50
			Både og	34
			Ganske lave	2
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	156	Egne erfaringer med sykehuset fra før	65
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	20
			Medieoppslag om sykehuset	2
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	3
			Annet	10
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	55	Ja, altfor lenge	4
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, men ikke lenge	42
			Nei	34
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	96	Ja	68
			Nei	32
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	186	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	51
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	22
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	181	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	64
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	14
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	188	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	2
			I noen grad	14
			I stor grad	45

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I svært stor grad	37

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset Innlandet Lillehammer. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	188	Annen helseinstitusjon	12
			Hjem til meg selv	85
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	186	Utmerket	9
			Meget god	19
			God	34
			Nokså god	27
			Dårlig	11
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	183	1 gang	39
			2 ganger	31
			3-5 ganger	27
			6-10 ganger	1
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	198	Ja	28
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	198	Ja	66
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	198	Ja	16
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	198	Ja	23
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	186	Pasient selv	91
			Pårørende	9
67	Kjønn	187	Mann	39
			Kvinne	61
68	Alder	188	Gjennomsnitt	58 år
69	Er du gift eller samboende?	188	Ja, gift	56
			Ja, samboende	18
			Nei	16
			Enke/enkemann	10
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	188	Grunnskole	26

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Videregående skole	36
			Høyskole/universitet (1-4 år)	28
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	10
			Yrkesaktiv	36
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	17
			Pensjonist	39
71	Hva gjør du til daglig?	188	Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	2
			Annet	5
			Norsk	95
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	187	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	2

2.7 Sykehuset Innlandet Tynset

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehuset Innlandet Tynset. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	199	86	0	7	92
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	196	79 ^{§15}	3	16	80
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	199	78	3	11	85
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	197	77	5	11	84
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	196	77 [§]	4	15	81
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	111	58	22	31	48
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	200	87	1	4	95
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	201	87	2	5	93
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	201	85	1	5	94
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	196	79 [§]	2	14	85
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	198	80 [§]	2	17	81
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	188	69 [§]	13	23	64
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	197	83	2	8	91
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	151	85 [§]	2	8	89
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	196	80	3	9	88
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	194	79	4	15	81
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	196	84	0	11	89
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	188	76 [§]	3	23	75
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	189	75 [§]	3	20	77
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	190	74 [§]	4	25	71

¹⁴ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹⁵ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	191	80 [§]	4	12	85
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	139	64 [§]	16	30	55
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	138	62 [§]	20	29	52
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	193	71	6	25	69
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	192	70	14	20	66
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	195	79	2	11	86
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	193	77	9	15	77
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	188	77 [§]	3	14	82
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	144	85	1	7	92
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	122	84	0	9	91
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	110	79	1	17	83
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	193	78	1	10	89
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	195	78	1	12	87
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	198	80 [§]	5	8	87
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	198	81 [§]	4	11	86
40	Var maten tilfredsstillende?	194	84 [§]	1	9	90
41	Var renholdet tilfredsstillende?	196	83 [§]	1	10	89
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	141	82 [§]	3	7	90
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	196	93	3	6	91
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	127	64 [§]	17	23	60
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	134	65 [§]	19	23	58
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	119	89+ ^{**}	6	8	87
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	113	68 [§]	12	25	63
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	51	73 [§]	11	12	77

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset Innlandet Tynset. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	171	Veldig høye	16
			Ganske høye	62
			Både og	19
			Ganske lave	2
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	170	Egne erfaringer med sykehuset fra før	54
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	34
			Medieoppslag om sykehuset	4
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	4
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	66	Ja, altfor lenge	1
			Ja, ganske lenge	10
			Ja, men ikke lenge	54
			Nei	34
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	111	Ja	73
			Nei	27
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	193	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	46
			Noe bedre enn forventet	22
			Mye bedre enn forventet	28
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	192	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	2
			Som forventet	51
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	26
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	196	Ikke i det hele tatt	0
			I liten grad	2
			I noen grad	10
			I stor grad	32
			I svært stor grad	56

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset Innlandet Tynset. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	193	Annen helseinstitusjon	17
			Hjem til meg selv	81
			Hjem til andre	2
63	Stort sett, vil du si din helse er....	194	Utmerket	8
			Meget god	27
			God	33
			Nokså god	24
			Dårlig	9
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	187	1 gang	57
			2 ganger	22
			3-5 ganger	16
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	207	Ja	30
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	207	Ja	62
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	207	Ja	15
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	207	Ja	15
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	196	Pasient selv	93
			Pårørende	7
67	Kjønn	196	Mann	45
			Kvinne	55
68	Alder	197	Gjennomsnitt	63 år
			Ja, gift	57
			Ja, samboende	11
69	Er du gift eller samboende?	196	Nei	14
			Enke/enkemann	18
			Grunnskole	29
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	192	Videregående skole	37
			Høyskole/universitet (1-4 år)	27
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	8
			Yrkesaktiv	32
71	Hva gjør du til daglig?	196	Yrkesaktiv	32

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	12
			Pensjonist	49
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	0
			Annet	3
			Norsk	96
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	196	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	1

2.8 Sykehuset Innlandet Elverum

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehuset Innlandet Elverum. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	113	80	3	9	88
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	110	71 ^{§17}	4	28	68
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	116	71	6	26	68
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	114	66	10	33	57
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	116	68 [§]	10	25	65
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	60	54	28	34	38
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	117	81	5	6	89
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	116	79	2	16	82
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	117	77	2	14	84
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	115	74 [§]	6	20	74
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	115	71 [§]	6	29	65
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	111	55 [§]	26	33	41
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	115	75	6	16	78
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	85	76 [§]	4	20	76
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	116	76	4	15	81
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	117	68	10	24	66
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	117	77	3	17	80
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	110	66 [§]	8	41	51
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	113	65 [§]	12	30	58
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen	115	64 [§]	15	31	54

¹⁶ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹⁷ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
	situasjon?					
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	115	71 [§]	7	23	70
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	88	58 [§]	27	22	52
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	84	56 [§]	29	24	47
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	114	59	22	30	48
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	117	55	36	12	51
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	112	66	11	26	63
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	112	65	21	24	56
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	113	67 [§]	15	19	66
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	91	78	6	10	84
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	83	78	5	13	82
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	74	72	11	19	70
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	115	74	1	22	77
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	115	70	3	26	71
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	117	73 [§]	3	22	75
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	117	71 [§]	10	25	65
40	Var maten tilfredsstillende?	117	71 [§]	9	23	69
41	Var renholdet tilfredsstillende?	116	75 [§]	5	17	78
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	92	73 [§]	7	19	74
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	116	88	9	5	86
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	65	56 [§]	29	20	51
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	82	55 [§]	34	18	48
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	63	88+***	6	9	85
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	61	59 [§]	27	20	54
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	31	73 [§]	8	17	74

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset Innlandet Elverum. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	107	Veldig høye	13
			Ganske høye	44
			Både og	41
			Ganske lave	1
			Veldig lave	0
4	Hva var forventningene dine basert på?	100	Egne erfaringer med sykehuset fra før	52
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	24
			Medieoppslag om sykehuset	10
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	4
			Annet	10
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	46	Ja, altfor lenge	5
			Ja, ganske lenge	29
			Ja, men ikke lenge	33
			Nei	33
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	62	Ja	40
			Nei	60
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	114	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	12
			Som forventet	44
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	22
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	113	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	58
			Noe bedre enn forventet	14
			Mye bedre enn forventet	19
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	113	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	2
			I noen grad	26
			I stor grad	42

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I svært stor grad	28

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset Innlandet Elverum. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	115	Annen helseinstitusjon	12
			Hjem til meg selv	80
			Hjem til andre	8
63	Stort sett, vil du si din helse er....	113	Utmerket	10
			Meget god	29
			God	36
			Nokså god	13
			Dårlig	12
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	109	1 gang	43
			2 ganger	29
			3-5 ganger	17
			6-10 ganger	6
			Mer enn 10 ganger	6
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	122	Ja	27
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	122	Ja	60
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	122	Ja	16
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	122	Ja	20
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	112	Pasient selv	90
			Pårørende	10
67	Kjønn	114	Mann	40
			Kvinne	60
68	Alder	115	Gjennomsnitt	56 år
69	Er du gift eller samboende?	113	Ja, gift	54
			Ja, samboende	23
			Nei	14
			Enke/enkemann	9
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	114	Grunnskole	32

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Videregående skole	43
			Høyskole/universitet (1-4 år)	21
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	4
			Yrkesaktiv	34
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	16
			Pensjonist	43
71	Hva gjør du til daglig?	115	Under utdanning	5
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	0
			Annet	1
			Norsk	93
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	115	Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	3

2.9 OUS Aker

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for OUS Aker. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	166	77	4	15	80
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	166	72 ^{§19}	8	21	71
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	170	71	9	24	67
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	168	65	14	28	58
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	170	67 [§]	14	22	64
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	94	52	31	27	42
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	174	78	4	11	86
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	173	80	3	9	88
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	173	78	3	11	86
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	168	70 [§]	9	22	69
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	168	67 [§]	9	26	65
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	164	49 [§]	36	26	38
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	171	72	9	16	75
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	141	73 [§]	9	14	77
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	172	71	8	23	69
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	170	69	12	19	69
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	172	79	5	9	85
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	164	63 [§]	18	28	54
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	170	63 [§]	17	23	60
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	167	64 [§]	18	20	62

¹⁸ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹⁹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	172	74 [§]	8	16	76
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	141	51 [§]	36	23	41
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	136	50 [§]	40	17	43
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	170	62	16	31	53
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	169	59	29	18	53
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	168	68	12	21	67
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	169	64	15	32	53
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	165	65 [§]	16	19	66
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	139	75	8	9	83
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	130	76	3	19	77
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	108	73	10	15	75
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	166	74	4	19	78
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	163	65	13	28	59
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	169	71 [§]	10	15	75
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	168	71 [§]	8	20	71
40	Var maten tilfredsstillende?	167	68 [§]	12	18	71
41	Var renholdet tilfredsstillende?	167	68 [§]	12	19	69
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	135	76 [§]	3	20	77
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	170	86	9	8	84
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	126	55 [§]	29	24	46
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	142	53 [§]	32	24	44
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	106	82+ ^{**}	5	18	77
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	99	46 [§]	44	15	41
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	50	48 [§]	36	23	41

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for OUS Aker. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	156	Veldig høye	15
			Ganske høye	51
			Både og	30
			Ganske lave	3
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	146	Egne erfaringer med sykehuset fra før	46
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	16
			Medieoppslag om sykehuset	13
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	7
			Annet	18
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	94	Ja, altfor lenge	5
			Ja, ganske lenge	23
			Ja, men ikke lenge	43
			Nei	28
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	96	Ja	50
			Nei	50
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	166	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	46
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	26
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	167	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	45
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	24
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	166	Ikke i det hele tatt	7
			I liten grad	2
			I noen grad	15
			I stor grad	39

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I svært stor grad	36

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for OUS Aker. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	165	Annen helseinstitusjon	10
			Hjem til meg selv	88
			Hjem til andre	1
63	Stort sett, vil du si din helse er....	165	Utmerket	3
			Meget god	15
			God	36
			Nokså god	30
			Dårlig	16
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	164	1 gang	44
			2 ganger	29
			3-5 ganger	23
			6-10 ganger	1
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	177	Ja	21
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	177	Ja	79
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	177	Ja	18
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	177	Ja	11
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	164	Pasient selv	90
			Pårørende	10
67	Kjønn	169	Mann	60
			Kvinne	40
68	Alder	164	Gjennomsnitt	65 år
69	Er du gift eller samboende?	169	Ja, gift	60
			Ja, samboende	11
			Nei	15
			Enke/enkemann	14
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	168	Grunnskole	15
			Videregående skole	36

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Høyskole/universitet (1-4 år)	27
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	21
			Yrkesaktiv	27
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	17
			Pensjonist	51
71	Hva gjør du til daglig?	169	Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	2
			Annet	1
			Norsk	86
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	169	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	5
			Ikke-europeisk språk	7

2.10 OUS Radiumhospitalet, Rikshospitalet, Ullevål og Spesialsykehuset for epilepsi

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for OUS Radiumhospitalet, Rikshospitalet, Ullevål og Spesialsykehuset for epilepsi. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ²⁰ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	202	81	2	8	89
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	192	77 ^{§21}	6	19	75
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	199	74	6	18	76
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	202	70	9	19	72
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	203	71 [§]	7	24	69
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	125	57	26	26	47
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	204	82	2	7	91
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	204	82	3	10	87
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	204	80	2	11	87
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	203	73 [§]	8	18	74
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	201	72 [§]	6	23	71
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	196	60 [§]	22	25	53
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	202	73	9	16	75
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	156	72 [§]	11	12	77
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	199	77	4	18	78
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	200	73	6	20	74
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	199	82	4	10	86
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	199	66 [§]	11	31	58
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	198	70 [§]	7	25	68

²⁰ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

²¹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ²⁰ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	197	71 [§]	8	25	67
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	196	78 [§]	5	12	83
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	157	60 [§]	22	28	50
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	153	57 [§]	33	18	49
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	201	61	16	34	49
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	202	59	26	26	48
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	202	66	11	25	64
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	199	59	21	30	48
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	199	66 [§]	10	27	62
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	161	77-*	8	10	82
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	137	80	3	13	85
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	112	74	6	21	73
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	200	75	7	14	79
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	205	70	11	20	69
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	203	71 [§]	9	21	70
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	203	69 [§]	14	19	66
40	Var maten tilfredsstillende?	199	66 [§]	14	20	65
41	Var renholdet tilfredsstillende?	201	70 [§]	11	20	70
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	150	75 [§]	6	16	78
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	203	91	3	9	88
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	124	56 [§]	27	28	45
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	157	55 [§]	28	23	49
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	120	81+***	8	12	80
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	101	56 [§]	32	18	50
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	38	39 [§]	53	14	33

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
 . p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for OUS Radiumhospitalet, Rikshospitalet, Ullevål og Spesialsykehuset for epilepsi. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	186	Veldig høye	18
			Ganske høye	54
			Både og	26
			Ganske lave	0
			Veldig lave	0
4	Hva var forventningene dine basert på?	174	Egne erfaringer med sykehuset fra før	42
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	25
			Medieoppslag om sykehuset	11
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	6
			Annet	16
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	133	Ja, altfor lenge	14
			Ja, ganske lenge	22
			Ja, men ikke lenge	31
			Nei	32
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	112	Ja	66
			Nei	34
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	200	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	45
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	22
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	200	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	16
			Som forventet	49
			Noe bedre enn forventet	15
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	199	Ikke i det hele tatt	3
			I liten grad	2
			I noen grad	12

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			I stor grad	38
			I svært stor grad	45

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for OUS Radiumhospitalet, Rikshospitalet, Ullevål og Spesialsykehuset for epilepsi. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Annen helseinstitusjon	16
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	199	Hjem til meg selv	80
			Hjem til andre	4
			Utmerket	14
			Meget god	23
63	Stort sett, vil du si din helse er....	196	God	28
			Nokså god	22
			Dårlig	13
			1 gang	38
			2 ganger	24
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	193	3-5 ganger	29
			6-10 ganger	6
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	206	Ja	32
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	206	Ja	71
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	206	Ja	24
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	206	Ja	15
			Pasient selv	92
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	200	Pårørende	8
			Mann	46
67	Kjønn	199	Kvinne	54
68	Alder	200	Gjennomsnitt	56 år
			Ja, gift	56
69	Er du gift eller samboende?	199	Ja, samboende	13
			Nei	25
			Enke/enkemann	7

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	199	Grunnskole	22
			Videregående skole	29
			Høyskole/universitet (1-4 år)	29
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	21
71	Hva gjør du til daglig?	200	Yrkesaktiv	36
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	22
			Pensjonist	33
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	3
			Arbeidsledig	1
			Annet	4
72	Hva er morsmålet ditt?	200	Norsk	91
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	4

2.11 Drammen sykehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Drammen sykehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ²² /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	161	78	1	14	85
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	161	72 ^{§23}	9	19	73
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	163	72	8	18	74
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	164	68 ⁺ *	9	28	63
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	163	66 [§]	15	24	61
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	106	53	28	33	39
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	166	81	2	10	88
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	164	80	4	12	85
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	165	78	3	13	84
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	164	71 [§]	6	25	68
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	165	70 [§]	10	21	70
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	161	54 [§]	32	23	45
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	162	75	5	19	76
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	109	77 [§]	7	11	82
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	165	75	6	16	78
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	166	72	7	21	71
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	166	78	3	14	83
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	161	65 [§]	12	31	57
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	164	68 [§]	11	22	67
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	166	68 [§]	11	26	63

²² Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

²³ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ²² / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	164	73 [§]	8	17	76
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	134	55 [§]	22	34	44
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	131	56 [§]	26	24	51
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	163	62	16	28	56
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	167	58	29	18	52
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	167	63	15	29	56
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	165	61	21	28	51
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	160	67 [§]	14	20	67
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	135	76	10	9	82
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	106	76	6	15	79
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	98	68	16	17	67
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	167	67	9	25	66
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	167	60	20	31	49
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	167	65 [§]	13	25	62
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	168	64 [§]	16	24	61
40	Var maten tilfredsstillende?	162	70 [§]	11	19	69
41	Var renholdet tilfredsstillende?	163	71 [§]	8	20	72
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	123	76 [§]	6	15	78
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	167	89	5	8	88
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	112	53 [§]	30	26	44
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	126	53 [§]	29	27	44
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	102	82+.	4	15	81
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	91	63 [§]	23	13	64
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	33	65 [§]	18	30	52

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Drammen sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	146	Veldig høye	8
			Ganske høye	40
			Både og	43
			Ganske lave	8
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	139	Egne erfaringer med sykehuset fra før	48
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	23
			Medieoppslag om sykehuset	12
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	10
			Annet	8
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	79	Ja, altfor lenge	10
			Ja, ganske lenge	25
			Ja, men ikke lenge	46
			Nei	19
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	97	Ja	60
			Nei	40
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	164	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	12
			Som forventet	42
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	22
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	162	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	11
			Som forventet	57
			Noe bedre enn forventet	12
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	163	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	6
			I noen grad	25
			I stor grad	46
			I svært stor grad	22

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset Buskerud. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	164	Annen helseinstitusjon	10
			Hjem til meg selv	88
			Hjem til andre	1
63	Stort sett, vil du si din helse er....	163	Utmerket	10
			Meget god	19
			God	35
			Nokså god	30
			Dårlig	7
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	157	1 gang	48
			2 ganger	30
			3-5 ganger	17
			6-10 ganger	3
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	178	Ja	26
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	178	Ja	66
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	178	Ja	12
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	178	Ja	12
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	162	Pasient selv	94
			Pårørende	6
67	Kjønn	164	Mann	54
			Kvinne	46
68	Alder	164	Gjennomsnitt	60 år
			Ja, gift	64
			Ja, samboende	12
69	Er du gift eller samboende?	163	Nei	13
			Enke/enkemann	12
			Grunnskole	25
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	160	Videregående skole	47
			Høyskole/universitet (1-4 år)	20
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	8
			Yrkesaktiv	31
71	Hva gjør du til daglig?	163	Yrkesaktiv	31

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	18
			Pensjonist	46
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	0
			Annet	1
			Norsk	89
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	164	Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	4
			Ikke-europeisk språk	4

2.12 Ringerike sykehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Ringerike sykehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ²⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	181	81- ^{**}	3	8	89
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	176	74 ^{§25}	5	19	76
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	184	71	10	17	72
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	184	69-.	14	15	71
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	182	70 [§]	12	14	74
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	121	53	29	28	43
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	186	84	3	7	90
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	186	82	6	10	84
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	185	80	5	9	86
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	183	74 [§]	7	16	77
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	183	73 [§]	11	15	74
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	180	55 [§]	30	21	50
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	185	76	8	10	82
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	148	82 [§]	5	9	86
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	184	75- [*]	7	14	78
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	184	73	9	21	71
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	185	79	6	12	82
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	180	66 [§]	13	28	59
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	181	68 [§]	11	23	66
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	183	69 [§]	13	21	66

²⁴ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

²⁵ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ²⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	182	75 [§]	7	16	77
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	146	55 [§]	29	22	49
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	139	53 [§]	36	17	47
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	182	64	17	23	61
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	181	58 [*]	29	20	51
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	181	71	7	22	70
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	180	64	17	25	58
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	175	68 [§]	10	21	68
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	152	81	6	9	85
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	127	82	3	9	88
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	110	76	5	18	77
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	180	78 [*]	3	9	88
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	181	80 ^{**}	1	9	90
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	185	84 [§]	5	7	88
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	183	84 [§]	5	8	87
40	Var maten tilfredsstillende?	184	74 [§]	10	16	74
41	Var renholdet tilfredsstillende?	182	79 [§]	4	12	83
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	146	86 [§]	2	8	91
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	186	87	7	9	84
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	120	53 [§]	35	17	48
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	133	50 [§]	34	25	41
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	113	85 ^{**}	8	11	81
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	110	65 [§]	15	27	59
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	32	53 [§]	35	16	48

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Ringerike sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	159	Veldig høye	11
			Ganske høye	47
			Både og	36
			Ganske lave	4
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	152	Egne erfaringer med sykehuset fra før	55
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	21
			Medieoppslag om sykehuset	9
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	8
			Annet	8
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	50	Ja, altfor lenge	5
			Ja, ganske lenge	7
			Ja, men ikke lenge	56
			Nei	32
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	107	Ja	65
			Nei	35
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	181	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	40
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	32
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	180	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	50
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	23
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	182	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	2
			I noen grad	11
			I stor grad	44
			I svært stor grad	42

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Ringerike sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	183	Annen helseinstitusjon	10
			Hjem til meg selv	86
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	178	Utmerket	6
			Meget god	20
			God	33
			Nokså god	32
			Dårlig	9
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	176	1 gang	43
			2 ganger	25
			3-5 ganger	22
			6-10 ganger	10
			Mer enn 10 ganger	0
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	192	Ja	20
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	192	Ja	77
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	192	Ja	13
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	192	Ja	13
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	183	Pasient selv	94
			Pårørende	6
67	Kjønn	185	Mann	51
			Kvinne	49
68	Alder	182	Gjennomsnitt	63 år
			Ja, gift	51
69	Er du gift eller samboende?	183	Ja, samboende	13
			Nei	20
			Enke/enkemann	16
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	183	Grunnskole	26
			Videregående skole	43
			Høyskole/universitet (1-4 år)	25
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	6
71	Hva gjør du til daglig?	186	Yrkesaktiv	32

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	16
			Pensjonist	47
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Norsk	96
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	184	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	1

2.13 Kongsberg sykehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Kongsberg sykehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ²⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	170	84	1	5	94
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	163	76 ^{§27}	6	17	77
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	172	75	4	19	77
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	169	74+*	6	20	74
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	168	74 [§]	5	25	70
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	84	61	25	22	53
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	170	85	1	5	94
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	171	87	1	7	92
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	170	84	2	7	91
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	167	78 [§]	6	13	81
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	168	76 [§]	7	15	78
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	163	63 [§]	19	26	56
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	167	80	3	13	84
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	141	84 [§]	1	9	90
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	169	79	2	14	84
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	169	78+*	3	13	84
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	170	84	1	6	93
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	165	71 [§]	7	27	66
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	163	73 [§]	8	20	72
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	166	75 [§]	8	17	75

²⁶ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

²⁷ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ²⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	166	79 [§]	5	11	84
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	116	64 [§]	22	22	56
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	115	62 [§]	22	25	53
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	165	67	13	28	60
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	165	71	15	20	65
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	164	76	5	14	81
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	167	73	10	21	69
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	159	75 [§]	6	14	80
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	138	84	1	10	88
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	107	83	4	9	87
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	87	80	8	7	85
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	164	73	1	28	71
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	168	66-	5	35	60
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	168	73 [§]	5	20	75
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	169	76 [§]	7	13	80
40	Var maten tilfredsstillende?	168	80 [§]	4	13	83
41	Var renholdet tilfredsstillende?	168	80 [§]	4	8	88
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	125	82 [§]	4	10	85
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	167	94	3	6	92
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	100	65 [§]	20	19	61
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	112	64 [§]	21	18	60
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	91	88+ ^{**}	5	8	87
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	82	68 [§]	19	13	68
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	39	62 [§]	25	13	62

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Kongsberg sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	145	Veldig høye	13
			Ganske høye	52
			Både og	30
			Ganske lave	4
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	141	Egne erfaringer med sykehuset fra før	57
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	18
			Medieoppslag om sykehuset	11
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	7
			Annet	7
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	46	Ja, altfor lenge	5
			Ja, ganske lenge	4
			Ja, men ikke lenge	46
			Nei	45
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	90	Ja	70
			Nei	30
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	166	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	2
			Som forventet	45
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	28
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	163	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	59
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	19
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	168	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	1
			I noen grad	12
			I stor grad	33
			I svært stor grad	52

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Kongsberg sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	167	Annen helseinstitusjon	13
			Hjem til meg selv	83
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	167	Utmerket	10
			Meget god	29
			God	24
			Nokså god	24
			Dårlig	14
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	161	1 gang	53
			2 ganger	22
			3-5 ganger	20
			6-10 ganger	3
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	175	Ja	21
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	175	Ja	65
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	175	Ja	13
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	175	Ja	17
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	167	Pasient selv	92
			Pårørende	8
67	Kjønn	168	Mann	36
			Kvinne	64
68	Alder	168	Gjennomsnitt	62 år
			Ja, gift	55
69	Er du gift eller samboende?	168	Ja, samboende	8
			Nei	20
			Enke/enkemann	17
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	165	Grunnskole	29
			Videregående skole	36
			Høyskole/universitet (1-4 år)	27
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	8
71	Hva gjør du til daglig?	169	Yrkesaktiv	27

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	12
			Pensjonist	50
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	4
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Norsk	96
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	169	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	1

2.14 Bærum sykehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Bærum sykehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ²⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	183	79	3	11	86
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	181	73 ^{§29}	5	23	73
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	185	69	10	21	68
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	186	66+*	11	30	59
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	180	65 [§]	13	29	58
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	116	48	40	26	34
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	188	81	1	10	89
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	187	80	0	14	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	188	76	3	14	83
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	182	69 [§]	7	29	64
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	183	66 [§]	11	33	57
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	177	51 [§]	31	36	34
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	185	69	7	28	65
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	132	72 [§]	7	27	67
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	186	77	5	14	81
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	187	72	9	19	72
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	185	77	3	16	81
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	179	62 [§]	14	36	50
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	182	67 [§]	13	23	64
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	177	67 [§]	14	23	63

²⁸ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

²⁹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ²⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	183	75 [§]	6	17	77
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	142	51 [§]	30	34	37
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	136	46 [§]	39	30	31
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	181	59	18	35	47
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	182	61	21	27	52
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	179	65	12	30	59
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	179	61	20	31	49
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	177	66 [§]	13	21	65
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	131	81	2	6	92
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	130	76	4	14	83
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	107	70	10	19	71
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	181	74	3	17	80
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	179	73+*	5	16	78
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	183	69 [§]	9	22	68
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	182	66 [§]	17	20	63
40	Var maten tilfredsstillende?	186	68 [§]	9	26	65
41	Var renholdet tilfredsstillende?	185	66 [§]	13	27	61
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	144	75 [§]	7	16	77
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	181	90	3	8	89
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	136	57 [§]	29	20	50
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	139	52 [§]	33	26	41
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	117	81+***	6	17	77
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	90	64 [§]	23	15	62
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	35	61 [§]	25	19	56

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Bærum sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	169	Veldig høye	9
			Ganske høye	48
			Både og	36
			Ganske lave	5
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	166	Egne erfaringer med sykehuset fra før	58
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	17
			Medieoppslag om sykehuset	15
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	3
			Annet	7
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	50	Ja, altfor lenge	9
			Ja, ganske lenge	17
			Ja, men ikke lenge	48
			Nei	27
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	111	Ja	59
			Nei	41
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	182	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	25
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	180	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	58
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	16
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	183	Ikke i det hele tatt	3
			I liten grad	3
			I noen grad	18
			I stor grad	48
			I svært stor grad	28

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Bærum sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	184	Annen helseinstitusjon	17
			Hjem til meg selv	82
			Hjem til andre	2
63	Stort sett, vil du si din helse er....	183	Utmerket	6
			Meget god	17
			God	35
			Nokså god	33
			Dårlig	9
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	176	1 gang	45
			2 ganger	22
			3-5 ganger	26
			6-10 ganger	5
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	194	Ja	27
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	194	Ja	74
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	194	Ja	18
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	194	Ja	14
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	184	Pasient selv	94
			Pårørende	6
67	Kjønn	183	Mann	54
			Kvinne	46
68	Alder	186	Gjennomsnitt	65 år
			Ja, gift	60
			Ja, samboende	10
69	Er du gift eller samboende?	183	Nei	13
			Enke/enkemann	17
			Grunnskole	10
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	182	Videregående skole	39
			Høyskole/universitet (1-4 år)	30
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	21
			Yrkesaktiv	32
71	Hva gjør du til daglig?	186	Yrkesaktiv	32

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	8
			Pensjonist	53
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	92
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	183	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	3

2.15 Sunnaas sykehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sunnaas sykehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ³⁰ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	180	77	7	12	81
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	178	67 ^{§31}	12	25	63
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	180	71	8	20	72
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	179	69	11	20	69
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	177	66 [§]	13	24	63
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	84	51	31	29	39
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	180	85	1	7	92
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	181	81	3	11	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	181	78	6	12	82
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	178	76 [§]	5	16	79
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	179	76 [§]	6	15	79
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	177	69 [§]	13	19	68
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	181	73	7	21	72
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	79	73 [§]	11	21	68
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	180	76	5	15	80
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	181	70	9	24	67
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	180	79	4	15	81
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	181	63 [§]	15	31	54
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	177	69 [§]	12	23	65
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	180	72 [§]	8	25	67

³⁰ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

³¹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ³⁰ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	180	69 [§]	10	25	65
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	154	66 [§]	14	27	59
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	151	65 [§]	17	26	57
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	178	77	7	16	77
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	180	73	11	17	72
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	181	68	13	21	66
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	181	62	20	28	53
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	179	70 [§]	9	17	74
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	100	70	13	15	72
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	86	80	5	10	85
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	73	77	7	15	77
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	180	65	13	22	65
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	182	60	17	35	47
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	182	62 [§]	18	31	51
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	182	76 [§]	7	15	78
40	Var maten tilfredsstillende?	180	68 [§]	15	21	65
41	Var renholdet tilfredsstillende?	180	76 [§]	5	16	80
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	116	80 [§]	3	13	84
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	181	89	4	9	87
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	93	62 [§]	21	20	60
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	80	60 [§]	23	22	55
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	86	82+ ^{**}	11	9	80
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	99	55 [§]	29	23	49
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	65	61 [§]	31	9	61

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sunnaas sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	169	Veldig høye	23
			Ganske høye	41
			Både og	32
			Ganske lave	3
			Veldig lave	0
4	Hva var forventningene dine basert på?	169	Egne erfaringer med sykehuset fra før	41
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	28
			Medieoppslag om sykehuset	13
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	2
			Annet	16
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	168	Ja, altfor lenge	6
			Ja, ganske lenge	11
			Ja, men ikke lenge	48
			Nei	35
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	85	Ja	62
			Nei	38
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	176	Mye dårligere enn forventet	7
			Noe dårligere enn forventet	11
			Som forventet	37
			Noe bedre enn forventet	22
			Mye bedre enn forventet	23
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	174	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	10
			Som forventet	54
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	13
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	175	Ikke i det hele tatt	3
			I liten grad	3
			I noen grad	20
			I stor grad	30
			I svært stor grad	45

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sunnaas sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	177	Annen helseinstitusjon	8
			Hjem til meg selv	89
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	175	Utmerket	3
			Meget god	11
			God	33
			Nokså god	32
			Dårlig	22
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	174	1 gang	33
			2 ganger	28
			3-5 ganger	30
			6-10 ganger	7
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	183	Ja	48
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	183	Ja	55
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	183	Ja	36
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	183	Ja	18
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	178	Pasient selv	93
			Pårørende	7
67	Kjønn	178	Mann	54
			Kvinne	46
68	Alder	177	Gjennomsnitt	49 år
			Ja, gift	47
			Ja, samboende	17
69	Er du gift eller samboende?	178	Nei	35
			Enke/enkemann	1
			Grunnskole	12
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	177	Videregående skole	46
			Høyskole/universitet (1-4 år)	31
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	11
			Yrkesaktiv	21
71	Hva gjør du til daglig?	178	Yrkesaktiv	21

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	53
			Pensjonist	16
			Under utdanning	6
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	93
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	176	Annet nordisk språk	3
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	3

2.16 Sykehuset Telemark, Rjukan

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehuset Telemark, Rjukan. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ³² / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	174	86	2	5	93
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	175	78 ^{§33}	4	14	82
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	175	73	9	17	74
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	172	73	6	22	72
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	168	71 [§]	10	16	74
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	100	57	22	32	46
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	179	87	2	5	93
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	180	88	1	6	93
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	178	84	2	8	90
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	174	76 [§]	3	20	76
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	175	76 [§]	5	17	78
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	168	58 [§]	24	27	49
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	175	82	5	7	89
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	133	87 [§]	1	6	94
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	178	79	4	17	79
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	174	77	5	17	78
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	176	82	4	9	87
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	169	71 [§]	8	23	69
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	172	70 [§]	8	25	66
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	172	71 [§]	9	23	68

³² Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

³³ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ³² / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	173	78 [§]	6	12	82
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	131	57 [§]	27	25	48
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	125	55 [§]	30	22	47
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	169	64	16	22	62
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	172	67	16	25	59
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	170	77	5	13	82
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	173	75	13	15	71
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	168	73 [§]	9	15	76
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	136	84	4	8	88
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	108	84	3	7	90
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	101	77- ^{**}	9	12	80
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	168	77	2	18	80
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	170	76	4	13	84
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	180	81 [§]	2	12	85
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	179	78 [§]	4	14	82
40	Var maten tilfredsstillende?	179	84 [§]	4	9	87
41	Var renholdet tilfredsstillende?	180	84 [§]	3	8	89
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	126	83 [§]	3	10	88
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	173	92	6	3	92
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	105	62 [§]	24	18	57
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	107	54 [§]	33	17	50
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	112	88+ ^{**}	2	12	86
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	88	75 [§]	11	13	76
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	43	71 [§]	15	15	70

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset Telemark, Rjukan. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	155	Veldig høye	20
			Ganske høye	48
			Både og	25
			Ganske lave	5
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	142	Egne erfaringer med sykehuset fra før	47
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	35
			Medieoppslag om sykehuset	3
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	4
			Annet	10
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	81	Ja, altfor lenge	1
			Ja, ganske lenge	11
			Ja, men ikke lenge	50
			Nei	37
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	112	Ja	86
			Nei	14
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	173	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	39
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	38
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	168	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	50
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	22
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	174	Ikke i det hele tatt	5
			I liten grad	2
			I noen grad	11
			I stor grad	27
			I svært stor grad	55

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset Telemark, Rjukan. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	172	Annen helseinstitusjon	15
			Hjem til meg selv	79
			Hjem til andre	6
63	Stort sett, vil du si din helse er....	171	Utmerket	8
			Meget god	20
			God	40
			Nokså god	20
			Dårlig	12
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	168	1 gang	43
			2 ganger	33
			3-5 ganger	19
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	190	Ja	22
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	190	Ja	66
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	190	Ja	20
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	190	Ja	11
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	175	Pasient selv	90
			Pårørende	10
67	Kjønn	176	Mann	50
			Kvinne	50
68	Alder	176	Gjennomsnitt	65 år
			Ja, gift	50
			Ja, samboende	11
69	Er du gift eller samboende?	174	Nei	21
			Enke/enkemann	17
			Grunnskole	34
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	167	Videregående skole	40
			Høyskole/universitet (1-4 år)	20
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	7
			Yrkesaktiv	29
71	Hva gjør du til daglig?	174	Yrkesaktiv	29

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	11
			Pensjonist	55
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	0
			Annet	1
			Norsk	93
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	175	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	3

2.17 Sykehuset Telemark, Notodden

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehus Telemark, Notodden. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ³⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	157	82	2	9	90
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	156	76 ^{§35}	4	19	77
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	160	73	10	16	75
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	162	71+*	10	21	69
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	165	69 [§]	13	21	65
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	91	55	34	20	45
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	165	80	1	15	84
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	165	84	1	9	91
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	165	81	3	11	86
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	160	71 [§]	6	23	72
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	162	73 [§]	5	24	71
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	154	57 [§]	23	31	46
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	165	75	5	17	78
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	130	75 [§]	8	15	77
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	164	76	4	22	74
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	163	77	5	17	78
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	165	79	2	17	81
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	159	69 [§]	9	25	66
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	157	69 [§]	9	20	71
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	159	71 [§]	12	18	70

³⁴ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

³⁵ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ³⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	159	76 [§]	5	19	76
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	123	56 [§]	26	33	41
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	116	51 [§]	33	30	37
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	162	63	16	30	54
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	166	65	18	22	60
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	165	72	7	21	72
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	164	69	14	25	61
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	154	73 [§]	9	16	75
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	134	80	3	14	83
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	121	80	4	8	88
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	109	76	4	15	81
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	163	76	2	14	84
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	163	74	3	17	80
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	166	75 [§]	5	15	80
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	164	76 [§]	6	13	81
40	Var maten tilfredsstillende?	163	82 [§]	3	9	88
41	Var renholdet tilfredsstillende?	164	80 [§]	3	10	87
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	134	79 [§]	3	15	81
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	165	93	2	8	90
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	100	55 [§]	32	19	49
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	116	54 [§]	29	22	49
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	105	86+***	6	12	81
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	101	72 [§]	11	19	70
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	50	73 [§]	8	24	68

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset Telemark, Notodden. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	141	Veldig høye	13
			Ganske høye	46
			Både og	37
			Ganske lave	2
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	133	Egne erfaringer med sykehuset fra før	58
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	21
			Medieoppslag om sykehuset	6
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	11
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	47	Ja, altfor lenge	0
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, men ikke lenge	67
			Nei	18
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	110	Ja	69
			Nei	31
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	162	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	48
			Noe bedre enn forventet	13
			Mye bedre enn forventet	33
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	154	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	51
			Noe bedre enn forventet	13
			Mye bedre enn forventet	28
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	161	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	2
			I noen grad	16
			I stor grad	39
			I svært stor grad	41

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset Telemark, Notodden. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	163	Annen helseinstitusjon	10
			Hjem til meg selv	87
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	159	Utmerket	2
			Meget god	15
			God	41
			Nokså god	30
			Dårlig	11
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	157	1 gang	35
			2 ganger	25
			3-5 ganger	31
			6-10 ganger	6
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	176	Ja	22
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	176	Ja	75
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	176	Ja	11
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	176	Ja	11
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	161	Pasient selv	89
			Pårørende	11
67	Kjønn	165	Mann	38
			Kvinne	62
68	Alder	166	Gjennomsnitt	64 år
			Ja, gift	54
			Ja, samboende	10
69	Er du gift eller samboende?	165	Nei	15
			Enke/enkemann	21
			Grunnskole	37
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	159	Videregående skole	38
			Høyskole/universitet (1-4 år)	20
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	5
			Yrkesaktiv	20
71	Hva gjør du til daglig?	166	Yrkesaktiv	20

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	23
			Pensjonist	53
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	1
			Norsk	97
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	167	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	1

2.18 Sykehuset Telemark, Skien og Porsgrunn

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehuset Telemark, Skien og Porsgrunn. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ³⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	161	78	3	10	86
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	162	74 ^{§37}	7	19	74
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	161	66	9	30	61
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	158	62	18	27	55
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	162	64 [§]	17	24	59
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	87	51	37	25	39
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	165	82	2	9	89
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	166	81	1	15	84
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	166	80	1	13	85
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	164	70 [§]	11	21	68
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	161	69 [§]	11	21	67
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	157	53 [§]	32	22	46
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	162	72	12	18	70
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	134	74 [§]	11	15	74
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	164	73	9	14	78
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	165	70	12	20	68
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	165	77	5	10	84
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	160	63 [§]	17	26	57
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	159	64 [§]	18	24	58
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	158	66 [§]	17	21	62

³⁶ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

³⁷ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ³⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	160	75 [§]	6	14	79
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	123	52 [§]	32	25	43
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	114	51 [§]	36	22	42
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	162	61	19	25	56
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	159	54	33	22	45
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	159	66	12	23	65
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	159	58	25	24	51
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	161	67 [§]	15	22	62
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	124	78	7	12	81
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	116	79	6	11	83
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	95	70	13	19	69
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	161	76	3	12	85
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	160	74	2	20	78
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	162	66 [§]	16	21	62
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	166	65 [§]	20	20	60
40	Var maten tilfredsstillende?	162	75 [§]	6	21	73
41	Var renholdet tilfredsstillende?	163	75 [§]	4	19	76
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	136	72 [§]	10	16	74
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	164	89	5	9	86
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	105	51 [§]	36	20	44
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	117	53 [§]	33	21	46
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	83	82+ ^{***}	9	11	81
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	89	57 [§]	32	13	55
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	35	57 [§]	28	14	58

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventninger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset Telemark, Skien og Porsgrunn. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	143	Veldig høye	9
			Ganske høye	60
			Både og	26
			Ganske lave	4
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	136	Egne erfaringer med sykehuset fra før	62
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	17
			Medieoppslag om sykehuset	3
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	12
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	52	Ja, altfor lenge	14
			Ja, ganske lenge	16
			Ja, men ikke lenge	31
			Nei	39
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	91	Ja	63
			Nei	37
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	163	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	56
			Noe bedre enn forventet	12
			Mye bedre enn forventet	20
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	160	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	64
			Noe bedre enn forventet	11
			Mye bedre enn forventet	16
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	162	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	6
			I noen grad	18
			I stor grad	42
			I svært stor grad	31

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset Telemark, Skien og Porsgrunn. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	164	Annen helseinstitusjon	10
			Hjem til meg selv	90
			Hjem til andre	1
63	Stort sett, vil du si din helse er....	164	Utmerket	6
			Meget god	23
			God	35
			Nokså god	26
			Dårlig	10
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	162	1 gang	42
			2 ganger	28
			3-5 ganger	23
			6-10 ganger	6
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	175	Ja	27
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	175	Ja	66
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	175	Ja	14
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	175	Ja	18
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	167	Pasient selv	90
			Pårørende	10
67	Kjønn	165	Mann	42
			Kvinne	58
68	Alder	167	Gjennomsnitt	59 år
			Ja, gift	58
			Ja, samboende	14
69	Er du gift eller samboende?	167	Nei	18
			Enke/enkemann	10
			Grunnskole	27
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	166	Videregående skole	36
			Høyskole/universitet (1-4 år)	29
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	9
			Yrkesaktiv	36
71	Hva gjør du til daglig?	166	Yrkesaktiv	36

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	13
			Pensjonist	42
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	4
			Arbeidsledig	2
			Annet	2
			Norsk	93
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	165	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	4

2.19 Sykehuset Telemark, Kragerø

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehuset Telemark, Kragerø. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ³⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	84	76	4	18	78
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	86	66 ^{§39}	12	32	57
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	84	60	17	31	52
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	84	64	13	30	57
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	83	63 [§]	16	25	58
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	61	44	42	25	33
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	86	82	1	8	91
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	87	79	6	8	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	85	76	7	13	80
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	82	66 [§]	12	25	63
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	82	66 [§]	17	17	65
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	81	46 [§]	38	28	34
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	86	73	6	24	70
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	80	76 [§]	6	20	74
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	85	68	16	18	66
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	85	69	16	21	63
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	85	77	6	16	78
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	79	64 [§]	19	25	56
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	83	59 [§]	22	32	46
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	80	63 [§]	22	24	54

³⁸ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

³⁹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ³⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	83	69 [§]	12	23	65
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	77	45 [§]	40	27	33
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	72	43 [§]	46	23	32
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	85	60	20	27	54
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	80	57	32	15	54
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	83	68	9	32	59
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	84	68	17	20	63
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	79	67 [§]	13	25	62
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	68	81	0	9	91
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	72	78	2	17	81
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	64	72	13	10	78
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	84	75	3	20	77
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	84	77	1	17	82
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	88	78 [§]	5	12	83
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	86	76 [§]	7	17	76
40	Var maten tilfredsstillende?	88	78 [§]	5	14	81
41	Var renholdet tilfredsstillende?	86	80 [§]	4	12	85
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	77	82 [§]	1	12	87
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	85	89	8	5	87
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	58	43 [§]	47	22	31
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	61	33 [§]	60	14	26
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	60	81+ ^{**}	11	10	78
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	35	64 [§]	17	25	59
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	50	68 [§]	14	21	64

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset Telemark, Kragerø. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	78	Veldig høye	13
			Ganske høye	55
			Både og	24
			Ganske lave	6
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	76	Egne erfaringer med sykehuset fra før	58
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	28
			Medieoppslag om sykehuset	3
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	6
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	66	Ja, altfor lenge	1
			Ja, ganske lenge	5
			Ja, men ikke lenge	24
			Nei	69
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	65	Ja	61
			Nei	39
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	83	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	45
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	27
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	81	Mye dårligere enn forventet	7
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	46
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	22
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	84	Ikke i det hele tatt	5
			I liten grad	2
			I noen grad	19
			I stor grad	36
			I svært stor grad	39

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset Telemark, Kragerø. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	85	Annen helseinstitusjon	22
			Hjem til meg selv	74
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	84	Utmerket	2
			Meget god	5
			God	42
			Nokså god	39
			Dårlig	12
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	83	1 gang	27
			2 ganger	20
			3-5 ganger	42
			6-10 ganger	7
			Mer enn 10 ganger	4
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	98	Ja	18
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	98	Ja	68
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	98	Ja	23
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	98	Ja	18
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	85	Pasient selv	85
			Pårørende	15
67	Kjønn	87	Mann	44
			Kvinne	56
68	Alder	88	Gjennomsnitt	75 år
			Ja, gift	40
			Ja, samboende	2
69	Er du gift eller samboende?	86	Nei	20
			Enke/enkemann	38
			Grunnskole	40
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	81	Videregående skole	38
			Høyskole/universitet (1-4 år)	16
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	6
			Yrkesaktiv	6
71	Hva gjør du til daglig?	88	Yrkesaktiv	6

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	11
			Pensjonist	78
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	3
			Arbeidsledig	1
			Annet	0
			Norsk	98
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	88	Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	2

2.20 Sykehuset i Vestfold

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehuset i Vestfold. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁴⁰ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	187	82	2	8	91
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	188	74 ^{§41}	8	18	74
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	190	72	8	13	80
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	191	69	9	20	71
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	187	68 [§]	14	20	67
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	101	56	27	31	42
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	194	83	3	9	88
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	194	84	2	7	91
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	195	83	1	8	91
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	191	74 [§]	8	12	79
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	189	75 [§]	4	18	78
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	183	55 [§]	26	26	48
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	192	76	3	17	79
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	159	77 [§]	5	15	80
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	191	75	6	15	80
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	191	71	8	23	69
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	190	80	3	12	86
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	183	63 [§]	16	30	54
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	187	67 [§]	10	25	65
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	187	69 [§]	11	23	65

⁴⁰ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁴¹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁴⁰ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	189	76 [§]	5	13	82
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	145	54 [§]	30	25	45
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	138	51 [§]	33	26	41
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	188	66	11	30	60
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	185	56	33	19	48
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	185	70	8	25	67
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	187	62	20	27	54
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	184	68 [§]	10	20	70
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	154	82	3	9	87
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	134	81	2	11	87
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	112	74	12	11	78
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	188	77	2	10	89
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	187	76	3	11	86
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	192	73 [§]	8	19	72
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	190	68 [§]	12	25	63
40	Var maten tilfredsstillende?	187	79 [§]	4	14	82
41	Var renholdet tilfredsstillende?	187	79 [§]	2	11	87
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	149	80 [§]	3	12	86
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	190	89	5	5	89
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	123	55 [§]	34	15	51
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	133	51 [§]	34	20	46
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	109	84+***	9	10	82
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	103	63 [§]	20	20	60
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	41	65 [§]	23	15	62

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset i Vestfold. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	165	Veldig høye	7
			Ganske høye	58
			Både og	29
			Ganske lave	4
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	158	Egne erfaringer med sykehuset fra før	53
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	22
			Medieoppslag om sykehuset	7
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	9
			Annet	10
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	73	Ja, altfor lenge	12
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, men ikke lenge	39
			Nei	33
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	99	Ja	56
			Nei	44
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	184	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	49
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	26
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	182	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	58
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	17
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	180	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	3
			I noen grad	14
			I stor grad	45
			I svært stor grad	37

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset i Vestfold. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	187	Annen helseinstitusjon	11
			Hjem til meg selv	86
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	187	Utmerket	10
			Meget god	27
			God	33
			Nokså god	18
			Dårlig	12
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	181	1 gang	51
			2 ganger	19
			3-5 ganger	24
			6-10 ganger	3
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	197	Ja	31
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	197	Ja	70
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	197	Ja	14
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	197	Ja	14
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	189	Pasient selv	91
			Pårørende	9
67	Kjønn	188	Mann	49
			Kvinne	51
68	Alder	189	Gjennomsnitt	60 år
			Ja, gift	56
			Ja, samboende	14
69	Er du gift eller samboende?	187	Nei	20
			Enke/enkemann	11
			Grunnskole	28
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	185	Videregående skole	34
			Høyskole/universitet (1-4 år)	29
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	9
			Yrkesaktiv	33
71	Hva gjør du til daglig?	189	Yrkesaktiv	33

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	15
			Pensjonist	43
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	2
			Annet	3
			Norsk	96
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	188	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	1

2.21 Sørlandet sykehus, Kristiansand

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sørlandet sykehus, Kristiansand. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁴² / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	109	80	4	6	90
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	107	75 ^{§43}	5	18	77
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	108	73	7	17	76
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	107	70	8	22	70
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	109	72 [§]	9	15	76
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	71	51	36	16	47
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	111	81	1	11	88
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	111	81	4	8	88
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	111	79	4	10	86
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	108	73 [§]	5	24	71
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	108	72 [§]	6	18	76
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	105	52 [§]	27	33	39
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	108	75	6	17	77
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	89	80 [§]	3	15	82
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	110	76	4	16	80
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	109	71	7	21	71
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	111	79	4	13	83
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	107	64 [§]	13	29	58
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	110	67 [§]	13	24	63
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	109	69 [§]	8	26	65

⁴² Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁴³ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁴² / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	108	75 [§]	5	13	82
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	88	53 [§]	26	31	42
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	85	54 [§]	26	24	49
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	106	62	12	36	52
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	110	59	26	24	49
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	109	69	8	23	69
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	109	60	23	23	54
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	106	71 [§]	5	22	73
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	85	83	3	5	92
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	74	77	6	9	85
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	57	76	4	18	78
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	106	71	5	26	69
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	109	69	9	20	71
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	109	72 [§]	7	17	76
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	109	74 [§]	8	17	75
40	Var maten tilfredsstillende?	107	75 [§]	7	17	76
41	Var renholdet tilfredsstillende?	106	68 [§]	14	21	65
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	89	82 [§]	2	9	89
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	109	89	5	8	87
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	69	62 [§]	20	14	66
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	75	62 [§]	26	13	61
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	69	86+***	4	12	84
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	67	61 [§]	20	19	61
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	24	67 [§]	15	18	67

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sørlandet sykehus, Kristiansand. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	91	Veldig høye	11
			Ganske høye	45
			Både og	38
			Ganske lave	3
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	85	Egne erfaringer med sykehuset fra før	51
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	19
			Medieoppslag om sykehuset	13
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	2
			Annet	14
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	42	Ja, altfor lenge	6
			Ja, ganske lenge	10
			Ja, men ikke lenge	58
			Nei	25
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	66	Ja	66
			Nei	34
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	110	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	48
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	25
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	108	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	59
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	16
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	109	Ikke i det hele tatt	3
			I liten grad	1
			I noen grad	20
			I stor grad	45
			I svært stor grad	32

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sørlandet sykehus, Kristiansand. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	108	Annen helseinstitusjon	8
			Hjem til meg selv	88
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	110	Utmerket	9
			Meget god	16
			God	35
			Nokså god	26
			Dårlig	14
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	108	1 gang	48
			2 ganger	27
			3-5 ganger	23
			6-10 ganger	0
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	113	Ja	17
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	113	Ja	73
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	113	Ja	16
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	113	Ja	17
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	110	Pasient selv	93
			Pårørende	7
67	Kjønn	110	Mann	37
			Kvinne	63
68	Alder	110	Gjennomsnitt	58 år
			Ja, gift	59
69	Er du gift eller samboende?	110	Ja, samboende	11
			Nei	15
			Enke/enkemann	15
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	106	Grunnskole	26
			Videregående skole	35
			Høyskole/universitet (1-4 år)	28
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	10
71	Hva gjør du til daglig?	110	Yrkesaktiv	32

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	26
			Pensjonist	35
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	0
			Annet	3
			Norsk	90
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	110	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	7
			Ikke-europeisk språk	2

2.22 Sørlandet sykehus, Arendal

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sørlandet sykehus, Arendal. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁴⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	131	83	1	13	86
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	127	79 ^{§45}	4	17	78
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	134	75	6	13	82
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	134	71	8	18	74
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	133	70 [§]	11	21	69
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	77	53	29	32	40
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	135	85	1	7	92
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	137	87	1	9	90
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	135	83	0	11	89
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	132	74 [§]	5	20	75
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	134	75 [§]	4	23	73
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	132	58 [§]	28	24	48
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	134	78	5	15	80
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	110	81 [§]	3	10	86
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	135	81	3	16	81
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	137	77 ^{+*}	6	15	79
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	136	83	3	8	89
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	133	70 [§]	9	25	66
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	134	72 [§]	9	20	70
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	134	74 [§]	11	18	72

⁴⁴ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁴⁵ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁴⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	132	79 [§]	5	15	81
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	97	58 [§]	24	34	42
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	94	53 [§]	33	27	40
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	127	67	10	29	61
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	127	61	22	27	51
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	126	73	5	20	75
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	126	69	13	21	65
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	127	72 [§]	7	21	72
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	106	77	7	12	81
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	92	79	3	11	86
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	72	74	9	16	75
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	131	77	5	11	84
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	130	73	5	21	75
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	133	71 [§]	12	18	70
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	136	75 [§]	10	16	74
40	Var maten tilfredsstillende?	134	73 [§]	11	14	76
41	Var renholdet tilfredsstillende?	133	77 [§]	5	11	84
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	104	78 [§]	5	10	85
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	131	92	3	5	91
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	76	60 [§]	25	24	50
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	91	54 [§]	32	22	46
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	80	84+ ^{**}	6	11	83
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	72	69 [§]	15	15	70
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	32	62 [§]	15	23	62

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sørlandet sykehus, Arendal. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	118	Veldig høye	14
			Ganske høye	56
			Både og	25
			Ganske lave	4
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	110	Egne erfaringer med sykehuset fra før	56
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	28
			Medieoppslag om sykehuset	6
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	2
			Annet	7
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	45	Ja, altfor lenge	3
			Ja, ganske lenge	26
			Ja, men ikke lenge	40
			Nei	30
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	79	Ja	73
			Nei	27
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	133	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	48
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	24
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	133	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	60
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	17
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	131	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	2
			I noen grad	13
			I stor grad	36
			I svært stor grad	48

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sørlandet sykehus, Arendal. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	130	Annen helseinstitusjon	12
			Hjem til meg selv	84
			Hjem til andre	5
63	Stort sett, vil du si din helse er....	132	Utmerket	7
			Meget god	22
			God	34
			Nokså god	27
			Dårlig	11
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	131	1 gang	45
			2 ganger	28
			3-5 ganger	22
			6-10 ganger	2
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	145	Ja	27
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	145	Ja	65
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	145	Ja	15
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	145	Ja	18
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	132	Pasient selv	94
			Pårørende	6
67	Kjønn	133	Mann	50
			Kvinne	50
68	Alder	135	Gjennomsnitt	59 år
			Ja, gift	61
69	Er du gift eller samboende?	135	Ja, samboende	15
			Nei	16
			Enke/enkemann	8
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	133	Grunnskole	26
			Videregående skole	33
			Høyskole/universitet (1-4 år)	27
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	14
71	Hva gjør du til daglig?	135	Yrkesaktiv	33

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	21
			Pensjonist	41
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Norsk	94
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	134	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	2

2.23 Sørlandet sykehus, Flekkefjord

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sørlandet sykehus, Flekkefjord. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁴⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	170	86	2	4	94
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	167	79 ^{§47}	7	12	82
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	173	75	4	17	78
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	173	73	6	23	71
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	170	76 [§]	5	20	74
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	99	61	19	34	48
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	175	87	0	5	95
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	177	87	1	3	97
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	176	84	1	9	90
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	173	78 [§]	3	15	83
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	172	77 [§]	4	17	79
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	167	65 [§]	16	23	61
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	176	81	3	9	88
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	147	82 [§]	2	12	85
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	176	81	3	9	88
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	176	78	4	15	81
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	175	84	2	6	92
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	169	74 [§]	4	19	77
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	170	76 [§]	5	16	79
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	171	77 [§]	4	16	80

⁴⁶ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁴⁷ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁴⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	171	80 [§]	4	8	89
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	137	64 [§]	17	23	61
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	131	64 [§]	19	24	56
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	171	67	11	30	59
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	173	66	22	15	64
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	173	78	4	13	83
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	172	72	12	16	72
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	167	75 [§]	8	10	82
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	142	83	5	7	87
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	120	86	2	3	94
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	106	81	3	11	87
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	175	81	1	8	91
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	175	81	0	7	93
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	174	83 [§]	3	8	89
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	174	82 [§]	2	9	89
40	Var maten tilfredsstillende?	175	79 [§]	6	11	83
41	Var renholdet tilfredsstillende?	171	81 [§]	4	10	85
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	143	86 [§]	1	7	92
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	172	92	3	6	91
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	107	63 [§]	20	23	58
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	132	62 [§]	24	23	53
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	99	89+ ^{***}	3	9	88
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	109	72 [§]	10	21	70
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	46	73 [§]	13	8	78

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sørlandet sykehus, Flekkefjord. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	150	Veldig høye	12
			Ganske høye	63
			Både og	20
			Ganske lave	3
			Veldig lave	3
4	Hva var forventningene dine basert på?	151	Egne erfaringer med sykehuset fra før	51
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	29
			Medieoppslag om sykehuset	7
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	8
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	67	Ja, altfor lenge	12
			Ja, ganske lenge	25
			Ja, men ikke lenge	42
			Nei	20
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	92	Ja	74
			Nei	26
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	173	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	38
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	37
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	172	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	50
			Noe bedre enn forventet	11
			Mye bedre enn forventet	31
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	175	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	3
			I noen grad	9
			I stor grad	40
			I svært stor grad	48

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sørlandet sykehus, Flekkefjord. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	175	Annen helseinstitusjon	13
			Hjem til meg selv	84
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	171	Utmerket	13
			Meget god	24
			God	27
			Nokså god	27
			Dårlig	9
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	168	1 gang	49
			2 ganger	26
			3-5 ganger	19
			6-10 ganger	5
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	183	Ja	28
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	183	Ja	71
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	183	Ja	15
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	183	Ja	16
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	175	Pasient selv	92
			Pårørende	8
67	Kjønn	174	Mann	42
			Kvinne	58
68	Alder	175	Gjennomsnitt	60 år
			Ja, gift	59
			Ja, samboende	10
69	Er du gift eller samboende?	173	Nei	18
			Enke/enkemann	12
			Grunnskole	33
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	169	Videregående skole	36
			Høyskole/universitet (1-4 år)	21
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	11
			Yrkesaktiv	26
71	Hva gjør du til daglig?	174	Yrkesaktiv	26

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	18
			Pensjonist	44
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	4
			Arbeidsledig	0
			Annet	5
			Norsk	97
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	174	Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	1

2.24 Diakonhjemmet sykehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Diakonhjemmet sykehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁴⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	181	83	2	5	93
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	174	75 ^{§49}	3	23	73
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	181	73	9	15	76
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	177	72+*	6	25	69
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	181	71 [§]	8	24	68
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	101	60	26	22	52
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	186	85	2	5	93
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	186	86+*	2	7	91
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	182	83+*	1	11	88
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	180	77 [§]	5	20	75
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	181	75 [§]	8	20	73
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	174	55 [§]	27	29	44
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	183	78+*	3	18	80
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brukte ringesnoren/ringeklokken)?	152	80 [§]	4	13	83
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	182	79	4	13	83
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	182	75+.	8	17	75
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	184	83	2	11	87
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	175	68 [§]	10	27	63
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	178	70 [§]	11	23	66
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	181	70 [§]	10	25	64

⁴⁸ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁴⁹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁴⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	182	77 [§]	5	13	81
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	127	60 [§]	22	28	50
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	124	60 [§]	27	18	54
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	183	67	12	26	62
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	179	63	24	19	56
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	182	75+ ^{***}	6	16	78
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	184	74	12	15	73
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	177	70 [§]	10	20	70
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	152	83	5	7	88
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	127	85+ ^{**}	2	4	93
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	113	81+ ^{**}	2	13	85
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	184	79+ [*]	2	12	86
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	183	79+ [*]	2	10	87
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	186	79 [§]	3	16	81
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	186	75 [§]	7	18	75
40	Var maten tilfredsstillende?	187	71 [§]	7	28	65
41	Var renholdet tilfredsstillende?	183	72 [§]	10	20	70
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	140	82 [§]	4	6	90
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	183	89	6	6	88
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	116	62 [§]	27	13	60
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	128	56 [§]	33	20	47
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	118	86+ ^{***}	5	12	83
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	98	62 [§]	23	17	60
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	46	62 [§]	24	13	62

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Diakonhjemmet sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	151	Veldig høye	15
			Ganske høye	53
			Både og	27
			Ganske lave	4
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	149	Egne erfaringer med sykehuset fra før	52
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	28
			Medieoppslag om sykehuset	4
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	11
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	65	Ja, altfor lenge	0
			Ja, ganske lenge	3
			Ja, men ikke lenge	60
			Nei	38
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	112	Ja	66
			Nei	34
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	180	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	41
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	28
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	174	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	53
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	17
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	183	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	1
			I noen grad	11
			I stor grad	35
			I svært stor grad	50

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Diakonhjemmet sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	186	Annen helseinstitusjon	20
			Hjem til meg selv	80
			Hjem til andre	1
63	Stort sett, vil du si din helse er....	182	Utmerket	5
			Meget god	12
			God	35
			Nokså god	30
			Dårlig	19
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	176	1 gang	44
			2 ganger	25
			3-5 ganger	26
			6-10 ganger	5
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	199	Ja	33
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	199	Ja	74
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	199	Ja	16
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	199	Ja	10
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	185	Pasient selv	94
			Pårørende	6
67	Kjønn	186	Mann	44
			Kvinne	56
68	Alder	185	Gjennomsnitt	65 år
			Ja, gift	50
			Ja, samboende	13
69	Er du gift eller samboende?	184	Nei	21
			Enke/enkemann	16
			Grunnskole	10
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	182	Videregående skole	31
			Høyskole/universitet (1-4 år)	32
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	27
			Yrkesaktiv	25
71	Hva gjør du til daglig?	183	Yrkesaktiv	25

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	19
			Pensjonist	50
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Norsk	93
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	182	Annet nordisk språk	4
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	1

2.25 Lovisenberg diakonale sykehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Lovisenberg diakonale sykehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁵⁰ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	168	85	2	8	91
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	167	78 ^{§51}	4	22	74
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	165	74	7	17	76
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	166	71	9	20	71
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	167	73 [§]	6	18	76
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	102	55	29	26	45
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	172	85	1	10	88
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	172	85	2	12	87
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	171	84	2	8	91
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	168	76 [§]	5	18	77
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	169	75 [§]	6	21	73
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	163	58 [§]	23	28	48
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	168	79	6	13	81
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	130	81 [§]	5	11	84
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	166	80	2	17	81
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	166	77 ⁺	3	20	77
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	169	85	0	9	91
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	159	71 [§]	9	22	68
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	166	73 [§]	6	20	73
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	165	75 [§]	5	21	75

⁵⁰ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁵¹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁵⁰ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	170	81 [§]	4	13	83
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	134	58 [§]	29	20	51
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	123	55 [§]	31	21	47
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	175	70	11	21	68
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	173	69	17	18	66
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	175	76	6	13	81
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	172	72	16	17	67
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	169	74 [§]	4	20	77
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	140	83	4	13	83
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	115	80	4	11	85
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	102	75	8	17	75
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	169	75	3	16	81
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	170	74	6	14	79
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	170	76 [§]	7	11	82
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	174	74 [§]	10	15	75
40	Var maten tilfredsstillende?	172	78 [§]	6	10	84
41	Var renholdet tilfredsstillende?	174	73 [§]	6	20	74
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	130	79 [§]	4	15	81
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	171	94	4	5	91
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	121	65 [§]	19	24	57
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	135	64 [§]	19	22	59
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	107	80+.	10	13	77
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	81	59 [§]	27	22	52
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	45	63 [§]	18	24	58

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Lovisenberg diakonale sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	155	Veldig høye	17
			Ganske høye	53
			Både og	25
			Ganske lave	4
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	151	Egne erfaringer med sykehuset fra før	38
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	35
			Medieoppslag om sykehuset	8
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	8
			Annet	11
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	105	Ja, altfor lenge	2
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, men ikke lenge	59
			Nei	20
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	96	Ja	70
			Nei	30
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	167	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	40
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	33
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	163	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	25
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	166	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	2
			I noen grad	7
			I stor grad	31
			I svært stor grad	58

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Lovisenberg diakonale sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	169	Annen helseinstitusjon	16
			Hjem til meg selv	81
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	165	Utmerket	12
			Meget god	26
			God	28
			Nokså god	17
			Dårlig	17
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	161	1 gang	50
			2 ganger	23
			3-5 ganger	19
			6-10 ganger	6
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	183	Ja	27
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	183	Ja	71
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	183	Ja	14
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	183	Ja	10
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	170	Pasient selv	88
			Pårørende	12
67	Kjønn	172	Mann	44
			Kvinne	56
68	Alder	172	Gjennomsnitt	62 år
			Ja, gift	48
69	Er du gift eller samboende?	172	Ja, samboende	9
			Nei	29
			Enke/enkemann	14
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	172	Grunnskole	15
			Videregående skole	31
			Høyskole/universitet (1-4 år)	33
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	21
71	Hva gjør du til daglig?	171	Yrkesaktiv	24

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	23
			Pensjonist	47
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	1
			Annet	0
			Norsk	88
			Samisk	1
72	Hva er morsmålet ditt?	171	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	5
			Ikke-europeisk språk	5

2.26 Martina Hansens Hospital

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Martina Hansens Hospital. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁵² / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	261	87	0	6	94
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	257	77 ^{§53}	5	15	80
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	268	80	3	11	86
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	267	75	5	16	78
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	266	76 [§]	4	16	80
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	129	60	19	32	49
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	268	89	1	1	98
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	270	90	1	3	96
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	269	88	1	3	97
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	266	80 [§]	2	11	86
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	268	78 [§]	2	13	85
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	260	65 [§]	12	28	60
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	266	84	2	6	92
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	210	90 [§]	0	3	96
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	269	82	2	9	90
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	269	77	4	15	82
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	270	89	1	4	96
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	252	73 [§]	5	22	73
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	262	76 [§]	3	18	79
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	263	77 [§]	4	16	80

⁵² Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁵³ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁵² / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	263	83 [§]	3	6	90
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	200	64 [§]	16	27	57
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	201	63 [§]	20	21	59
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	262	74	5	18	76
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	262	77	8	13	80
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	265	83	1	10	89
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	264	78	8	17	76
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	258	76 [§]	5	11	84
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	244	88	2	3	95
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	154	84	2	3	94
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	124	79	5	7	88
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	263	80	1	10	89
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	265	78-	1	10	89
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	267	81 [§]	3	8	89
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	268	79 [§]	3	16	81
40	Var maten tilfredsstillende?	267	75 [§]	6	19	75
41	Var renholdet tilfredsstillende?	265	79 [§]	2	14	84
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	203	83 [§]	1	6	92
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	267	95	1	4	95
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	175	63 [§]	18	22	60
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	211	63 [§]	18	27	55
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	174	92+***	2	8	90
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	117	64 [§]	18	20	61
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	37	59 [§]	29	14	57

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Martina Hansens Hospital. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	259	Veldig høye	24
			Ganske høye	62
			Både og	12
			Ganske lave	1
			Veldig lave	0
4	Hva var forventningene dine basert på?	256	Egne erfaringer med sykehuset fra før	42
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	44
			Medieoppslag om sykehuset	4
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	2
			Annet	8
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	263	Ja, altfor lenge	8
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, men ikke lenge	53
			Nei	20
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	157	Ja	75
			Nei	25
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	259	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	2
			Som forventet	50
			Noe bedre enn forventet	22
			Mye bedre enn forventet	27
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	256	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	49
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	25
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	261	Ikke i det hele tatt	0
			I liten grad	1
			I noen grad	4
			I stor grad	31
			I svært stor grad	64

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Martina Hansens Hospital. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	263	Annen helseinstitusjon	13
			Hjem til meg selv	85
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	262	Utmerket	10
			Meget god	24
			God	37
			Nokså god	21
			Dårlig	9
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	245	1 gang	51
			2 ganger	30
			3-5 ganger	16
			6-10 ganger	3
			Mer enn 10 ganger	0
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	274	Ja	25
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	274	Ja	71
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	274	Ja	10
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	274	Ja	9
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	264	Pasient selv	99
			Pårørende	1
67	Kjønn	263	Mann	38
			Kvinne	62
68	Alder	263	Gjennomsnitt	61 år
			Ja, gift	59
			Ja, samboende	9
69	Er du gift eller samboende?	264	Nei	20
			Enke/enkemann	11
			Grunnskole	17
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	261	Videregående skole	43
			Høyskole/universitet (1-4 år)	28
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	13
			Yrkesaktiv	32
71	Hva gjør du til daglig?	263	Yrkesaktiv	32

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	21
			Pensjonist	41
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	0
			Annet	2
			Norsk	95
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	263	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	1

2.27 Feiringklinikken

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Feiringklinikken. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁵⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	244	92	0	1	99
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	245	83 ^{§55}	3	10	87
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	246	87	0	5	95
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	245	84	1	8	91
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	243	84 [§]	1	10	89
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	159	63	15	30	55
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	247	91	0	1	99
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	248	92	1	2	97
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	248	92	0	2	98
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	245	80 [§]	2	11	86
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	246	82 [§]	3	9	88
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	231	70 [§]	10	23	67
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	238	86 [·]	0	5	95
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	118	89 [§]	0	5	95
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	249	88	1	2	97
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	249	86	0	8	92
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	247	94	0	2	98
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	229	83 [§]	1	9	90
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	245	80 [§]	1	16	83
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	244	82 [§]	1	14	85

⁵⁴ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁵⁵ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁵⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	243	89 [§]	0	3	97
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	164	70 [§]	12	23	65
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	153	70 [§]	13	21	66
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	242	81	3	13	84
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	237	86+*	2	6	92
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	242	91	0	4	96
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	240	82	8	8	84
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	240	84 [§]	2	7	91
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	136	90	1	3	96
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	162	89	2	2	96
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	152	88	2	3	95
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	243	90	0	1	99
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	244	90	0	1	99
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	225	89 [§]	1	4	95
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	236	90 [§]	1	3	96
40	Var maten tilfredsstillende?	244	86 [§]	2	6	92
41	Var renholdet tilfredsstillende?	240	91 [§]	0	3	97
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	155	91 [§]	1	1	98
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	244	97	1	2	97
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	158	70 [§]	13	18	69
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	169	70 [§]	13	14	72
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	189	88+***	4	10	86
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	127	74 [§]	10	17	73
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	25	63 [§]	24	12	64

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
 . p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Feiringklinikken. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	242	Veldig høye	24
			Ganske høye	65
			Både og	10
			Ganske lave	0
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	240	Egne erfaringer med sykehuset fra før	30
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	54
			Medieoppslag om sykehuset	11
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	2
			Annet	2
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	245	Ja, altfor lenge	2
			Ja, ganske lenge	11
			Ja, men ikke lenge	59
			Nei	28
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	174	Ja	75
			Nei	25
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	241	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	1
			Som forventet	38
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	40
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	237	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	45
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	32
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	247	Ikke i det hele tatt	0
			I liten grad	0
			I noen grad	2
			I stor grad	16
			I svært stor grad	83

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Feiringklinikken. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	247	Annen helseinstitusjon	20
			Hjem til meg selv	76
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	245	Utmerket	6
			Meget god	23
			God	43
			Nokså god	24
			Dårlig	5
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	231	1 gang	50
			2 ganger	28
			3-5 ganger	21
			6-10 ganger	1
			Mer enn 10 ganger	0
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	255	Ja	53
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	255	Ja	65
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	255	Ja	18
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	255	Ja	5
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	247	Pasient selv	97
			Pårørende	3
67	Kjønn	250	Mann	66
			Kvinne	34
68	Alder	250	Gjennomsnitt	64 år
			Ja, gift	69
69	Er du gift eller samboende?	249	Ja, samboende	10
			Nei	10
			Enke/enkemann	10
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	243	Grunnskole	26
			Videregående skole	41
			Høyskole/universitet (1-4 år)	24
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	10
71	Hva gjør du til daglig?	249	Yrkesaktiv	31

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	27
			Pensjonist	41
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	0
			Norsk	96
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	249	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	0

2.28 Glittreklubben

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Glittreklubben. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁵⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	179	85	2	6	92
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	179	76 ⁸⁵⁷	4	18	77
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	179	79	2	14	83
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	182	77	6	14	80
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	180	77 [§]	5	16	79
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	135	68	14	20	65
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	182	90	0	4	96
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	181	90	0	5	95
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	181	87	0	7	93
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	182	78 [§]	2	14	84
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	181	82 [§]	2	11	87
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	181	73 [§]	8	22	70
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	182	84	2	10	88
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	105	89 [§]	0	6	94
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	182	85	1	9	89
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	181	82	3	15	82
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	182	87	2	7	91
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	180	76 [§]	4	17	79
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	180	77 [§]	5	13	83
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	179	80 [§]	3	15	82

⁵⁶ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁵⁷ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁵⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	182	80 [§]	4	14	82
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	163	73 [§]	9	18	72
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	159	69 [§]	10	24	66
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	182	84	3	7	90
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	182	86	4	7	89
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	182	84	1	11	88
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	177	79	5	12	83
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	180	78 [§]	4	9	87
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	102	81	4	13	83
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	68	80	5	14	81
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	39	73	12	15	74
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	178	82	2	7	91
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	179	76	3	16	82
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	181	80 [§]	2	16	82
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	181	86 [§]	2	7	91
40	Var maten tilfredsstillende?	180	78 [§]	6	14	80
41	Var renholdet tilfredsstillende?	180	81 [§]	1	15	84
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	110	85 [§]	1	9	90
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	183	94	4	3	94
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	154	77 [§]	9	12	79
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	113	59 [§]	23	24	53
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	151	92	1	7	92
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	92	65 [§]	17	15	68
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	43	66 [§]	22	12	66

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Glittreklinikken. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	176	Veldig høye	15
			Ganske høye	54
			Både og	28
			Ganske lave	1
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	170	Egne erfaringer med sykehuset fra før	42
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	36
			Medieoppslag om sykehuset	6
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	2
			Annet	14
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	180	Ja, altfor lenge	13
			Ja, ganske lenge	44
			Ja, men ikke lenge	33
			Nei	10
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	150	Ja	84
			Nei	16
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	175	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	29
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	40
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	176	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	31
			Noe bedre enn forventet	31
			Mye bedre enn forventet	30
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	178	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	1
			I noen grad	7
			I stor grad	22
			I svært stor grad	69

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Glittreklubben. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	180	Annen helseinstitusjon	1
			Hjem til meg selv	96
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	178	Utmerket	1
			Meget god	2
			God	28
			Nokså god	37
			Dårlig	33
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	168	1 gang	45
			2 ganger	27
			3-5 ganger	23
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	183	Ja	42
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	183	Ja	61
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	183	Ja	19
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	183	Ja	12
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	178	Pasient selv	98
			Pårørende	2
67	Kjønn	180	Mann	44
			Kvinne	56
68	Alder	180	Gjennomsnitt	62 år
			Ja, gift	54
69	Er du gift eller samboende?	180	Ja, samboende	12
			Nei	24
			Enke/enkemann	10
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	177	Grunnskole	32
			Videregående skole	41
			Høyskole/universitet (1-4 år)	20
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	7
71	Hva gjør du til daglig?	180	Yrkesaktiv	14

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	46
			Pensjonist	38
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	1
			Norsk	99
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	179	Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	0

2.29 Revmatismesykehuset Lillehammer

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Revmatismesykehuset Lillehammer. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁵⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	180	83	2	8	90
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	184	73 ^{§59}	5	22	73
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	177	76	5	16	79
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	177	73	6	21	72
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	185	74 [§]	6	20	74
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	118	71	10	23	67
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	190	88	0	3	97
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	186	88	0	6	94
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	187	86	0	3	97
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	184	73 [§]	6	21	73
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	187	76 [§]	4	15	81
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	180	65 [§]	18	21	61
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	185	79 ^{-*}	3	11	86
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brukte ringesnoren/ringeklokken)?	72	85 [§]	1	5	94
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	189	81	2	15	83
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	186	76	4	25	71
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	186	82	4	8	88
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	175	71 [§]	10	24	66
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	186	70 [§]	10	23	67
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	184	74 [§]	8	20	73

⁵⁸ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁵⁹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁵⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	182	76 [§]	5	20	76
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	136	64 [§]	18	22	60
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	130	65 [§]	21	18	61
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	182	76	6	16	78
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	178	67	19	19	62
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	179	79	2	11	87
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	179	75	8	18	74
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	178	74 [§]	7	15	78
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	135	75	9	17	74
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	54	84	2	12	86
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	35	80	3	12	86
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	179	78	1	12	88
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	182	78-	2	11	87
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	184	78 [§]	6	12	81
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	186	79 [§]	7	11	82
40	Var maten tilfredsstillende?	188	90 [§]	2	6	93
41	Var renholdet tilfredsstillende?	187	89 [§]	0	6	94
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	87	84 [§]	1	13	86
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	182	95	3	2	95
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	118	72 [§]	9	17	75
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	99	63 [§]	20	19	62
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	124	88+***	4	10	86
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	92	63 [§]	22	25	53
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	27	50 [§]	46	7	47

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Revmatisme sykehuset Lillehammer. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	177	Veldig høye	12
			Ganske høye	58
			Både og	30
			Ganske lave	0
			Veldig lave	0
4	Hva var forventningene dine basert på?	170	Egne erfaringer med sykehuset fra før	59
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	21
			Medieoppslag om sykehuset	6
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	3
			Annet	11
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	182	Ja, altfor lenge	5
			Ja, ganske lenge	21
			Ja, men ikke lenge	50
			Nei	24
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	112	Ja	83
			Nei	17
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	182	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	12
			Som forventet	35
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	37
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	180	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	11
			Som forventet	49
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	182	Ikke i det hele tatt	0
			I liten grad	2
			I noen grad	10
			I stor grad	23
			I svært stor grad	65

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Revmatismesykehuset Lillehammer. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	186	Annen helseinstitusjon	0
			Hjem til meg selv	94
			Hjem til andre	6
63	Stort sett, vil du si din helse er....	185	Utmerket	1
			Meget god	5
			God	28
			Nokså god	44
			Dårlig	22
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	177	1 gang	48
			2 ganger	23
			3-5 ganger	26
			6-10 ganger	3
			Mer enn 10 ganger	0
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	195	Ja	30
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	195	Ja	53
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	195	Ja	33
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	195	Ja	29
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	185	Pasient selv	98
			Pårørende	2
67	Kjønn	186	Mann	25
			Kvinne	75
68	Alder	189	Gjennomsnitt	56 år
			Ja, gift	56
69	Er du gift eller samboende?	184	Ja, samboende	13
			Nei	20
			Enke/enkemann	11
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	185	Grunnskole	23
			Videregående skole	44
			Høyskole/universitet (1-4 år)	24
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	10
71	Hva gjør du til daglig?	185	Yrkesaktiv	27

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	38
			Pensjonist	32
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	0
			Annet	1
			Norsk	99
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	187	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	0

2.30 Betanien Hospital

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Betanien Hospital. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁶⁰ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	196	85	2	6	93
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	198	73 ^{§61}	9	20	71
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	199	75	4	17	79
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	199	68	10	26	64
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	199	70 [§]	12	22	67
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	126	62	16	30	54
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	200	88	0	2	98
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	200	88	1	4	95
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	201	87	0	7	93
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	199	77 [§]	3	17	80
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	199	79 [§]	4	12	84
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	190	65 [§]	16	24	59
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	196	82	2	9	89
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	110	88 [§]	1	4	95
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	199	75	7	14	79
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	200	74	6	20	73
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	200	83	2	10	88
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	192	68 [§]	12	26	62
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	199	70 [§]	7	25	68
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	197	71 [§]	9	22	69

⁶⁰ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁶¹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁶⁰ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	196	77 [§]	5	15	80
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	171	62 [§]	20	23	56
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	159	61 [§]	23	26	51
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	201	74	6	19	75
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	202	62	20	25	55
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	204	77	5	18	77
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	200	67	15	25	60
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	200	72 [§]	8	17	75
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	167	82	4	12	84
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	95	85	3	4	93
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	72	83	3	6	91
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	200	77	1	12	86
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	204	72	3	26	71
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	198	68 [§]	9	28	63
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	198	67 [§]	14	22	64
40	Var maten tilfredsstillende?	205	89 [§]	2	7	91
41	Var renholdet tilfredsstillende?	201	87 [§]	1	5	94
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	135	84 [§]	0	13	87
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	202	91	4	6	90
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	128	64 [§]	22	20	59
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	143	58 [§]	23	26	50
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	135	83	7	15	79
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	116	57 [§]	27	27	45
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	46	61 [§]	23	16	61

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Betanien Hospital. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	190	Veldig høye	20
			Ganske høye	54
			Både og	23
			Ganske lave	1
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	181	Egne erfaringer med sykehuset fra før	61
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	24
			Medieoppslag om sykehuset	3
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	2
			Annet	11
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	187	Ja, altfor lenge	14
			Ja, ganske lenge	26
			Ja, men ikke lenge	44
			Nei	17
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	124	Ja	63
			Nei	37
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	199	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	31
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	199	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	12
			Som forventet	49
			Noe bedre enn forventet	14
			Mye bedre enn forventet	25
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	199	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	1
			I noen grad	8
			I stor grad	39
			I svært stor grad	51

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Betanien Hospital. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	205	Annen helseinstitusjon	3
			Hjem til meg selv	93
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	201	Utmerket	3
			Meget god	12
			God	30
			Nokså god	39
			Dårlig	15
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	195	1 gang	38
			2 ganger	32
			3-5 ganger	26
			6-10 ganger	3
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	211	Ja	39
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	211	Ja	72
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	211	Ja	18
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	211	Ja	13
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	205	Pasient selv	97
			Pårørende	3
67	Kjønn	205	Mann	33
			Kvinne	67
68	Alder	205	Gjennomsnitt	61 år
			Ja, gift	64
69	Er du gift eller samboende?	201	Ja, samboende	10
			Nei	13
			Enke/enkemann	13
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	200	Grunnskole	33
			Videregående skole	42
			Høyskole/universitet (1-4 år)	22
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	4
71	Hva gjør du til daglig?	202	Yrkesaktiv	18

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	39
			Pensjonist	39
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	0
			Annet	1
			Norsk	95
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	203	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	2

2.31 Stavanger universitetssjukehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Stavanger universitetssjukehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁶² / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	169	78	4	12	84
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	165	73 ^{§63}	7	23	69
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	170	70	6	25	69
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	166	68	11	27	62
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	167	67 [§]	12	25	63
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	98	52	28	35	37
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	171	83	2	9	89
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	172	79	6	8	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	171	79	4	9	88
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	167	72 [§]	6	25	69
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	166	72 [§]	8	20	72
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	162	50 [§]	32	32	36
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	169	74	3	24	73
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	127	77 [§]	3	16	81
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	170	73	4	22	73
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	167	70	7	26	67
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	170	77	3	18	80
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	160	64 [§]	15	28	56
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	163	66 [§]	14	27	60
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	162	66 [§]	14	24	62

⁶² Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁶³ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁶² / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	163	76 [§]	8	12	81
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	127	51 [§]	31	36	34
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	120	45 [§]	42	30	29
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	167	58	21	30	49
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	165	56	29	18	53
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	164	65	12	28	59
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	168	55	30	22	48
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	157	67 [§]	8	26	66
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	130	79	2	16	82
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	118	76	5	16	79
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	97	71	7	20	72
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	166	72	3	24	73
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	166	70	3	29	68
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	167	67 [§]	13	24	62
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	167	66 [§]	19	17	64
40	Var maten tilfredsstillende?	169	68 [§]	15	17	68
41	Var renholdet tilfredsstillende?	165	68 [§]	12	21	67
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	145	75 [§]	7	17	76
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	165	88	7	7	86
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	108	55 [§]	26	28	46
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	127	54 [§]	33	19	48
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	89	86+ ^{***}	4	8	88
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	70	55 [§]	34	17	48
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	36	67 [§]	9	36	55

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Stavanger universitetssykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	151	Veldig høye	10
			Ganske høye	46
			Både og	40
			Ganske lave	4
			Veldig lave	0
4	Hva var forventningene dine basert på?	144	Egne erfaringer med sykehuset fra før	49
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	31
			Medieoppslag om sykehuset	11
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	4
			Annet	6
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	48	Ja, altfor lenge	11
			Ja, ganske lenge	30
			Ja, men ikke lenge	47
			Nei	12
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	85	Ja	72
			Nei	28
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	168	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	10
			Som forventet	38
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	24
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	162	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	56
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	17
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	166	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	4
			I noen grad	20
			I stor grad	43
			I svært stor grad	32

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Stavanger universitetssjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	166	Annen helseinstitusjon	8
			Hjem til meg selv	86
			Hjem til andre	6
63	Stort sett, vil du si din helse er....	165	Utmerket	15
			Meget god	27
			God	29
			Nokså god	20
			Dårlig	9
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	161	1 gang	54
			2 ganger	22
			3-5 ganger	20
			6-10 ganger	1
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	181	Ja	39
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	181	Ja	59
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	181	Ja	10
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	181	Ja	22
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	166	Pasient selv	92
			Pårørende	8
67	Kjønn	170	Mann	51
			Kvinne	49
68	Alder	171	Gjennomsnitt	55 år
			Ja, gift	64
			Ja, samboende	12
69	Er du gift eller samboende?	169	Nei	17
			Enke/enkemann	8
			Grunnskole	19
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	166	Videregående skole	44
			Høyskole/universitet (1-4 år)	27
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	11
			Yrkesaktiv	44
71	Hva gjør du til daglig?	169	Yrkesaktiv	44

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	12
			Pensjonist	33
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	0
			Annet	4
			Norsk	95
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	170	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	2

2.32 Stord sjukehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Stord sjukehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁶⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	107	80	5	6	89
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	108	71 ^{§65}	10	17	72
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	108	65	16	21	63
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	108	61	19	26	55
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	108	61 [§]	25	21	55
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	58	43	41	28	31
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	112	80	4	6	89
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	111	82	1	8	91
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	112	77	6	8	86
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	110	71 [§]	12	16	72
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	109	70 [§]	13	13	74
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	106	53 [§]	31	24	44
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	112	76	4	14	81
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brukte ringesnoren/ringeklokken)?	87	81 [§]	1	12	87
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	110	70	9	18	72
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	111	67	12	23	64
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	111	73	8	17	75
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	107	61 [§]	16	33	51
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	110	62 [§]	17	24	58
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	110	64 [§]	15	24	62

⁶⁴ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁶⁵ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁶⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	110	72 [§]	7	11	82
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	89	48 [§]	33	31	36
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	86	46 [§]	41	23	36
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	112	63	15	29	56
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	112	55	27	26	47
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	114	68	9	25	66
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	113	60	22	26	52
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	113	67 [§]	12	18	69
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	87	72	11	11	78
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	86	79	5	3	92
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	69	73	12	10	78
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	111	67	7	24	69
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	113	59 ⁻	17	32	51
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	115	62 [§]	16	30	55
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	116	65 [§]	14	28	58
40	Var maten tilfredsstillende?	116	73 [§]	8	17	75
41	Var renholdet tilfredsstillende?	114	70 [§]	7	25	69
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	92	78 [§]	4	14	82
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	115	88	2	15	84
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	77	53 [§]	36	16	48
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	79	44 [§]	49	14	37
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	63	79 ^{+**}	10	19	72
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	62	61 [§]	21	20	59
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	24	60 [§]	22	22	56

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
 . p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Stord sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	100	Veldig høye	8
			Ganske høye	44
			Både og	41
			Ganske lave	4
			Veldig lave	3
4	Hva var forventningene dine basert på?	93	Egne erfaringer med sykehuset fra før	54
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	26
			Medieoppslag om sykehuset	8
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	2
			Annet	10
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	13	Ja, altfor lenge	0
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, men ikke lenge	36
			Nei	49
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	59	Ja	54
			Nei	46
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	111	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	51
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	20
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	108	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	58
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	17
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	112	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	3
			I noen grad	22
			I stor grad	44
			I svært stor grad	29

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Stord sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	109	Annen helseinstitusjon	8
			Hjem til meg selv	83
			Hjem til andre	8
63	Stort sett, vil du si din helse er....	111	Utmerket	10
			Meget god	13
			God	31
			Nokså god	28
			Dårlig	19
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	107	1 gang	36
			2 ganger	31
			3-5 ganger	26
			6-10 ganger	5
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	120	Ja	29
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	120	Ja	63
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	120	Ja	15
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	120	Ja	22
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	111	Pasient selv	86
			Pårørende	14
67	Kjønn	112	Mann	49
			Kvinne	51
68	Alder	112	Gjennomsnitt	59 år
			Ja, gift	63
69	Er du gift eller samboende?	112	Ja, samboende	8
			Nei	14
			Enke/enkemann	15
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	107	Grunnskole	28
			Videregående skole	42
			Høyskole/universitet (1-4 år)	17
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	13
71	Hva gjør du til daglig?	111	Yrkesaktiv	36

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	14
			Pensjonist	41
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	2
			Annet	3
			Norsk	97
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	112	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	1

2.33 Haugesund sjukehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Haugesund sjukehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁶⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	110	76	3	16	81
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	110	66 ^{§67}	15	23	63
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	112	66	12	22	66
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	110	63	17	27	56
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	109	66 [§]	16	22	62
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	66	49	34	28	38
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	114	79	1	16	83
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	113	78	3	14	83
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	113	76	2	16	81
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	108	68 [§]	12	22	66
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	109	67 [§]	14	20	66
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	104	51 [§]	32	29	38
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	113	67	13	22	64
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	93	68 [§]	14	25	61
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	112	72	8	20	72
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	111	69	9	26	65
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	113	75	4	19	77
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	106	63 [§]	17	27	56
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	105	67 [§]	11	28	61
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	107	66 [§]	14	25	60

⁶⁶ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁶⁷ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁶⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	104	72 [§]	5	20	75
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	81	53 [§]	28	38	34
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	76	51 [§]	35	29	35
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	114	61	14	32	54
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	111	54	32	25	43
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	115	61	14	35	51
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	116	61	19	32	49
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	109	65 [§]	12	25	62
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	97	77	3	13	84
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	80	76	3	16	82
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	68	70	9	21	70
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	111	69	8	26	66
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	114	66-	7	32	61
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	115	65 [§]	14	24	63
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	116	63 [§]	17	22	61
40	Var maten tilfredsstillende?	116	70 [§]	7	26	67
41	Var renholdet tilfredsstillende?	115	65 [§]	14	24	62
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	99	71 [§]	11	9	80
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	112	87	6	8	86
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	72	53 [§]	29	24	48
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	83	55 [§]	23	31	46
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	66	82+*	4	17	79
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	53	50 [§]	36	28	37
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	37	46 [§]	33	41	26

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Haugesund sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	106	Veldig høye	2
			Ganske høye	41
			Både og	48
			Ganske lave	7
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	100	Egne erfaringer med sykehuset fra før	55
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	21
			Medieoppslag om sykehuset	7
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	12
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	28	Ja, altfor lenge	13
			Ja, ganske lenge	12
			Ja, men ikke lenge	38
			Nei	37
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	64	Ja	57
			Nei	43
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	115	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	56
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	17
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	107	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	62
			Noe bedre enn forventet	13
			Mye bedre enn forventet	19
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	111	Ikke i det hele tatt	5
			I liten grad	5
			I noen grad	28
			I stor grad	44
			I svært stor grad	17

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Haugesund sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	115	Annen helseinstitusjon	14
			Hjem til meg selv	84
			Hjem til andre	2
63	Stort sett, vil du si din helse er....	113	Utmerket	15
			Meget god	19
			God	31
			Nokså god	19
			Dårlig	16
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	110	1 gang	41
			2 ganger	28
			3-5 ganger	20
			6-10 ganger	9
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	119	Ja	34
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	119	Ja	68
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	119	Ja	20
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	119	Ja	15
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	114	Pasient selv	86
			Pårørende	14
67	Kjønn	115	Mann	43
			Kvinne	57
68	Alder	112	Gjennomsnitt	61 år
			Ja, gift	61
			Ja, samboende	11
69	Er du gift eller samboende?	115	Nei	15
			Enke/enkemann	13
			Grunnskole	29
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	114	Videregående skole	38
			Høyskole/universitet (1-4 år)	24
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	10
			Yrkesaktiv	30
71	Hva gjør du til daglig?	114	Yrkesaktiv	30

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	11
			Pensjonist	52
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	4
			Norsk	93
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	115	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	3

2.34 Odda sjukehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Odda sjukehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁶⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	92	83	4	6	89
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	94	74 ^{§69}	10	16	74
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	90	71	10	22	68
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	91	69	11	22	67
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	89	72 [§]	14	14	72
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	53	53	26	33	41
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	95	84	3	7	90
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	93	87	1	4	94
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	93	82	5	9	86
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	91	74 [§]	7	18	75
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	91	77 [§]	4	18	78
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	89	56 [§]	29	27	44
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	91	78	6	13	80
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	69	85 [§]	1	6	93
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	93	75	4	15	81
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	94	74 ^{+*}	6	15	79
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	92	81	4	9	88
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	91	67 [§]	8	27	65
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	93	70 [§]	9	26	66
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	89	76 [§]	6	22	73

⁶⁸ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁶⁹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁶⁸ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	94	76 [§]	5	15	81
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	73	57 [§]	28	24	48
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	66	52 [§]	35	30	35
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	91	70	8	24	68
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	90	67	15	23	62
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	89	76+ ^{**}	3	16	81
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	89	68	18	18	64
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	89	75 [§]	5	15	80
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	70	85+ [*]	2	7	91
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	72	86	2	5	94
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	66	86+ ^{***}	0	7	93
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	88	74	0	25	75
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	90	70	5	29	66
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	92	75 [§]	4	17	79
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	91	76 [§]	8	12	81
40	Var maten tilfredsstillende?	91	78 [§]	5	11	84
41	Var renholdet tilfredsstillende?	90	75 [§]	5	15	80
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	74	84 [§]	4	7	90
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	92	91	3	6	91
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	67	53 [§]	35	13	53
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	61	51 [§]	35	18	46
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	53	84	9	9	82
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	51	67 [§]	18	16	66
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	27	66 [§]	22	16	63

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Odde sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	79	Veldig høye	6
			Ganske høye	58
			Både og	29
			Ganske lave	4
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	78	Egne erfaringer med sykehuset fra før	61
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	21
			Medieoppslag om sykehuset	8
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	1
			Annet	9
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	17	Ja, altfor lenge	5
			Ja, ganske lenge	0
			Ja, men ikke lenge	36
			Nei	59
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	49	Ja	72
			Nei	28
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	93	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	1
			Som forventet	44
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	32
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	92	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	56
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	20
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	93	Ikke i det hele tatt	6
			I liten grad	1
			I noen grad	19
			I stor grad	31
			I svært stor grad	42

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Odda sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	94	Annen helseinstitusjon	19
			Hjem til meg selv	80
			Hjem til andre	1
63	Stort sett, vil du si din helse er....	93	Utmerket	14
			Meget god	14
			God	32
			Nokså god	34
			Dårlig	7
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	92	1 gang	41
			2 ganger	29
			3-5 ganger	24
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	100	Ja	29
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	100	Ja	57
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	100	Ja	17
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	100	Ja	24
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	93	Pasient selv	92
			Pårørende	8
67	Kjønn	93	Mann	51
			Kvinne	49
68	Alder	94	Gjennomsnitt	61 år
			Ja, gift	60
69	Er du gift eller samboende?	93	Ja, samboende	6
			Nei	23
			Enke/enkemann	11
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	91	Grunnskole	33
			Videregående skole	45
			Høyskole/universitet (1-4 år)	19
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	3
71	Hva gjør du til daglig?	94	Yrkesaktiv	31

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	14
			Pensjonist	49
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	1
			Norsk	94
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	94	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	3

2.35 Haukeland universitetssjuehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Haukeland universitetssjuehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁷⁰ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	169	78	3	15	82
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	169	73 ^{§71}	5	24	71
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	174	70	8	21	71
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	174	67	10	26	64
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	171	69 [§]	11	23	66
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	114	50	34	31	35
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	176	81	3	9	88
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	176	79	4	13	83
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	176	78	5	12	83
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	174	72 [§]	7	24	70
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	173	70 [§]	8	29	62
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	168	52 [§]	33	28	40
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	172	69	10	26	64
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brukte ringesnoren/ringeklokken)?	145	72 [§]	10	19	72
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	172	77	3	17	80
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	173	72	5	26	68
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	172	82	1	8	90
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	164	66 [§]	11	33	56
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	167	69 [§]	11	25	64
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	166	69 [§]	10	27	62

⁷⁰ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁷¹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁷⁰ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	170	75 [§]	5	21	74
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	133	57 [§]	26	32	42
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	132	53 [§]	32	28	40
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	170	62	16	34	50
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	172	61	25	20	55
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	173	68	10	25	65
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	172	61	19	33	48
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	172	69 [§]	8	26	66
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	137	76	5	16	78
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	125	78	5	11	84
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	105	73	9	19	72
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	173	72	6	21	73
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	172	67	12	27	62
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	172	64 [§]	14	28	58
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	174	62 [§]	21	22	57
40	Var maten tilfredsstillende?	172	65 [§]	13	28	59
41	Var renholdet tilfredsstillende?	175	68 [§]	8	24	67
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	147	71 [§]	11	22	67
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	177	87	6	8	86
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	113	58 [§]	27	15	57
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	133	55 [§]	31	21	47
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	105	79+ ^{**}	13	11	76
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	91	58 [§]	21	30	50
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	44	60 [§]	28	11	62

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Haukeland universitetssjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	162	Veldig høye	9
			Ganske høye	49
			Både og	36
			Ganske lave	4
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	161	Egne erfaringer med sykehuset fra før	52
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	21
			Medieoppslag om sykehuset	11
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	4
			Annet	12
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	85	Ja, altfor lenge	10
			Ja, ganske lenge	17
			Ja, men ikke lenge	44
			Nei	29
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	95	Ja	66
			Nei	34
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	168	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	48
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	19
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	165	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	55
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	17
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	168	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	3
			I noen grad	18
			I stor grad	44
			I svært stor grad	33

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Haukeland universitetssjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	171	Annen helseinstitusjon	10
			Hjem til meg selv	87
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	168	Utmerket	11
			Meget god	17
			God	34
			Nokså god	24
			Dårlig	15
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	168	1 gang	43
			2 ganger	23
			3-5 ganger	26
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	4
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	184	Ja	34
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	184	Ja	66
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	184	Ja	23
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	184	Ja	18
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	169	Pasient selv	91
			Pårørende	9
67	Kjønn	171	Mann	44
			Kvinne	56
68	Alder	173	Gjennomsnitt	58 år
			Ja, gift	54
			Ja, samboende	14
69	Er du gift eller samboende?	171	Nei	19
			Enke/enkemann	12
			Grunnskole	21
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	167	Videregående skole	35
			Høyskole/universitet (1-4 år)	24
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	20
			Yrkesaktiv	32
71	Hva gjør du til daglig?	170	Yrkesaktiv	32

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	16
			Pensjonist	41
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	2
			Annet	3
			Norsk	92
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	170	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	5
			Ikke-europeisk språk	1

2.36 Voss sjukehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Voss sjukehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁷² /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	180	83	2	5	93
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	178	77 ^{§73}	4	14	82
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	184	75	4	15	81
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	178	69	10	19	72
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	178	72 [§]	9	15	76
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	98	55	24	34	42
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	184	85	1	5	94
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	184	83	1	8	91
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	183	83	1	5	93
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	177	75 [§]	3	17	80
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	178	74 [§]	3	23	74
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	173	62 [§]	17	30	53
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	180	75 ^{-*}	5	18	78
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	140	80 [§]	5	10	85
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	183	76	5	14	81
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	180	73	3	23	74
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	184	80	4	5	91
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	177	66 [§]	12	28	60
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	175	72 [§]	5	23	71
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	174	72 [§]	9	19	72

⁷² Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁷³ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁷² / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	181	78 [§]	4	12	84
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	128	58 [§]	26	27	47
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	120	54 [§]	31	25	44
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	174	70	6	26	68
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	172	69	16	16	68
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	175	75	4	16	80
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	174	71	10	22	68
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	172	72 [§]	9	13	79
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	143	80 ^{**}	5	7	88
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	111	83	1	11	88
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	87	74	9	15	76
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	173	76	2	16	82
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	177	76	1	18	81
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	180	74 [§]	5	17	77
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	179	71 [§]	11	17	72
40	Var maten tilfredsstillende?	175	74 [§]	6	19	75
41	Var renholdet tilfredsstillende?	177	82 [§]	2	7	90
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	134	79 [§]	6	6	87
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	180	94	4	3	93
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	114	60 [§]	25	18	57
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	128	66 [§]	18	15	67
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	122	87 ^{**}	5	14	82
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	94	66 [§]	14	16	70
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	33	63 [§]	11	30	59

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Voss sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	164	Veldig høye	8
			Ganske høye	56
			Både og	34
			Ganske lave	2
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	153	Egne erfaringer med sykehuset fra før	48
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	30
			Medieoppslag om sykehuset	3
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	13
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	60	Ja, altfor lenge	7
			Ja, ganske lenge	31
			Ja, men ikke lenge	42
			Nei	20
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	110	Ja	76
			Nei	24
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	177	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	52
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	23
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	174	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	58
			Noe bedre enn forventet	14
			Mye bedre enn forventet	22
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	177	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	2
			I noen grad	7
			I stor grad	46
			I svært stor grad	43

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Voss sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	179	Annen helseinstitusjon	9
			Hjem til meg selv	88
			Hjem til andre	2
63	Stort sett, vil du si din helse er....	178	Utmerket	7
			Meget god	25
			God	38
			Nokså god	19
			Dårlig	10
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	172	1 gang	49
			2 ganger	27
			3-5 ganger	17
			6-10 ganger	5
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	189	Ja	26
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	189	Ja	65
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	189	Ja	15
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	189	Ja	19
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	178	Pasient selv	94
			Pårørende	6
67	Kjønn	177	Mann	39
			Kvinne	61
68	Alder	181	Gjennomsnitt	58 år
			Ja, gift	50
69	Er du gift eller samboende?	178	Ja, samboende	17
			Nei	21
			Enke/enkemann	12
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	179	Grunnskole	24
			Videregående skole	46
			Høyskole/universitet (1-4 år)	23
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	7
71	Hva gjør du til daglig?	181	Yrkesaktiv	36

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	13
			Pensjonist	44
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Norsk	97
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	181	Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	1

2.37 Kysthospitalet i Hagevik

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Kysthospitalet i Hagevik. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁷⁴ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	189	88	1	4	95
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	189	82 ^{§75}	2	10	87
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	195	82	1	9	90
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	194	78+*	3	16	81
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	195	83 [§]	3	8	89
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	102	63	21	23	56
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	197	88	0	5	95
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	196	89	1	4	95
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	196	86	1	9	90
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	195	77 [§]	4	15	81
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	195	76 [§]	4	17	80
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	192	65 [§]	13	28	59
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	195	81	2	15	84
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	177	86 [§]	2	8	90
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	195	82	2	12	86
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	195	78+.	6	11	83
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	194	90	1	4	95
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	189	74 [§]	6	24	70
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	192	76 [§]	4	17	79
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	194	77 [§]	5	14	81

⁷⁴ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁷⁵ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁷⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	194	84 [§]	1	11	88
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	160	66 [§]	15	30	56
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	160	65 [§]	20	22	58
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	192	70	8	24	69
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	193	77	9	14	77
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	192	82	0	11	89
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	194	81	7	10	83
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	192	77 [§]	5	8	87
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	191	87 ^{-**}	3	7	89
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	130	83	3	8	89
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	132	81	6	8	86
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	193	80 ^{+**}	0	11	89
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	191	75	0	24	76
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	196	74 [§]	6	19	75
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	194	70 [§]	12	20	68
40	Var maten tilfredsstillende?	197	79 [§]	7	10	83
41	Var renholdet tilfredsstillende?	196	80 [§]	4	7	88
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	148	80 [§]	2	14	85
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	194	93	2	6	92
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	125	63 [§]	22	19	59
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	167	65 [§]	18	21	61
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	130	88 ^{+*}	6	9	86
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	102	66 [§]	16	16	67
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	59	66 [§]	17	14	69

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Kysthospitalet i Hagevik. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	185	Veldig høye	16
			Ganske høye	67
			Både og	17
			Ganske lave	1
			Veldig lave	0
4	Hva var forventningene dine basert på?	186	Egne erfaringer med sykehuset fra før	46
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	39
			Medieoppslag om sykehuset	3
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	8
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	191	Ja, altfor lenge	5
			Ja, ganske lenge	15
			Ja, men ikke lenge	67
			Nei	14
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	111	Ja	64
			Nei	36
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	191	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	42
			Noe bedre enn forventet	22
			Mye bedre enn forventet	31
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	188	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	37
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	32
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	192	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	1
			I noen grad	6
			I stor grad	29
			I svært stor grad	64

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Kysthospitalet i Hagevik. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	194	Annen helseinstitusjon	27
			Hjem til meg selv	70
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	191	Utmerket	11
			Meget god	25
			God	42
			Nokså god	18
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	180	Dårlig	3
			1 gang	58
			2 ganger	25
			3-5 ganger	16
			6-10 ganger	1
	Mer enn 10 ganger	0		
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	198	Ja	20
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	198	Ja	82
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	198	Ja	8
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	198	Ja	8
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	194	Pasient selv	98
			Pårørende	2
67	Kjønn	193	Mann	46
			Kvinne	54
68	Alder	194	Gjennomsnitt	62 år
			Ja, gift	65
69	Er du gift eller samboende?	192	Ja, samboende	9
			Nei	17
			Enke/enkemann	9
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	194	Grunnskole	24
			Videregående skole	41
			Høyskole/universitet (1-4 år)	24
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	11
71	Hva gjør du til daglig?	194	Yrkesaktiv	35

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	20
			Pensjonist	43
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	0
			Annet	1
			Norsk	96
			Samisk	1
72	Hva er morsmålet ditt?	194	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	1

2.38 Lærdal sjukehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Lærdal sjukehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁷⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	183	87	1	2	96
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	177	80 ^{§77}	4	11	85
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	184	75	3	15	82
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	184	74	5	18	78
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	182	77 [§]	3	19	79
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	101	59	23	28	49
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	186	88	0	3	97
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	187	88	1	3	95
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	187	84	3	6	91
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	184	77 [§]	3	13	84
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	183	77 [§]	4	17	80
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	178	63 [§]	18	23	59
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	185	81	2	11	88
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brukte ringesnoren/ringeklokken)?	148	86 [§]	2	2	95
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	187	80	3	9	88
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	186	81	3	8	88
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	186	85	2	8	90
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	179	73 [§]	4	21	75
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	184	76 [§]	6	14	80
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	184	78 [§]	2	17	81

⁷⁶ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁷⁷ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁷⁶ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	186	82 [§]	2	8	90
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	135	65 [§]	13	32	55
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	133	64 [§]	14	32	54
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	189	69	7	25	68
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	187	75	6	22	72
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	185	81	2	10	87
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	188	75	12	14	75
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	185	77 [§]	3	12	85
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	142	85	2	8	90
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	117	84	2	8	91
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	113	81	2	13	84
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	182	73 ^{-*}	4	22	74
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	184	66 ^{***}	8	32	59
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	191	73 [§]	4	20	76
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	192	76 [§]	6	15	79
40	Var maten tilfredsstillende?	191	68 [§]	15	20	66
41	Var renholdet tilfredsstillende?	189	78 [§]	1	15	84
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	147	81 [§]	3	7	89
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	191	94	3	3	94
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	115	67 [§]	15	20	65
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	132	62 [§]	22	18	61
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	110	90 ⁺	4	9	87
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	92	73 [§]	8	18	74
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	47	66 [§]	14	15	70

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
 . p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Lærdal sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	166	Veldig høye	18
			Ganske høye	63
			Både og	16
			Ganske lave	1
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	167	Egne erfaringer med sykehuset fra før	54
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	31
			Medieoppslag om sykehuset	8
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	3
			Annet	4
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	92	Ja, altfor lenge	9
			Ja, ganske lenge	23
			Ja, men ikke lenge	50
			Nei	18
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	115	Ja	83
			Nei	17
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	184	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	1
			Som forventet	51
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	29
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	184	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	57
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	21
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	185	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	1
			I noen grad	7
			I stor grad	36
			I svært stor grad	55

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Lærdal sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	190	Annen helseinstitusjon	14
			Hjem til meg selv	81
			Hjem til andre	6
63	Stort sett, vil du si din helse er....	184	Utmerket	7
			Meget god	22
			God	46
			Nokså god	21
			Dårlig	4
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	185	1 gang	43
			2 ganger	28
			3-5 ganger	25
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	198	Ja	24
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	198	Ja	69
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	198	Ja	14
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	198	Ja	14
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	190	Pasient selv	89
			Pårørende	11
67	Kjønn	190	Mann	43
			Kvinne	57
68	Alder	189	Gjennomsnitt	65 år
			Ja, gift	61
69	Er du gift eller samboende?	189	Ja, samboende	9
			Nei	12
			Enke/enkemann	19
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	186	Grunnskole	33
			Videregående skole	39
			Høyskole/universitet (1-4 år)	18
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	10
71	Hva gjør du til daglig?	190	Yrkesaktiv	23

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	9
			Pensjonist	60
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	2
			Annet	1
			Norsk	98
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	188	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	1

2.39 Førde sentralsjukehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Førde sentralsjukehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁷⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	171	78	1	13	86
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	171	71 ^{§79}	8	22	70
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	168	70	7	18	75
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	168	69	7	24	68
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	167	68 [§]	11	22	67
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	84	51	34	23	43
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	173	83	0	9	90
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	173	79	5	10	85
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	174	80	1	12	86
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	167	74 [§]	2	19	78
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	168	73 [§]	6	19	75
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	163	57 [§]	25	23	52
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	169	74	6	15	78
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	139	79 [§]	5	10	85
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	171	75	4	19	76
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	170	70	10	21	70
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	174	76	5	17	78
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	163	63 [§]	13	32	55
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	168	67 [§]	9	26	65
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	168	66 [§]	13	25	62

⁷⁸ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁷⁹ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁷⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	169	73 [§]	7	16	77
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	135	56 [§]	26	23	50
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	130	56 [§]	26	24	50
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	165	64	17	22	61
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	167	64	22	17	61
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	168	66	9	31	60
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	171	66	16	23	61
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	166	68 [§]	10	20	69
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	135	77	6	12	82
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	104	80	4	12	84
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	101	74	10	12	78
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	164	70	5	27	69
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	167	66-	6	35	59
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	172	68 [§]	9	23	68
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	170	66 [§]	12	28	59
40	Var maten tilfredsstillende?	170	67 [§]	11	23	66
41	Var renholdet tilfredsstillende?	171	69 [§]	8	22	70
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	128	73 [§]	4	21	74
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	168	89	7	5	89
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	108	52 [§]	35	18	47
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	133	52 [§]	31	26	43
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	101	86+ ^{***}	5	10	85
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	93	57 [§]	25	25	50
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	49	63 [§]	16	22	63

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Førde sentralsjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	156	Veldig høye	6
			Ganske høye	46
			Både og	40
			Ganske lave	5
			Veldig lave	3
4	Hva var forventningene dine basert på?	151	Egne erfaringer med sykehuset fra før	58
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	19
			Medieoppslag om sykehuset	7
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	11
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	70	Ja, altfor lenge	5
			Ja, ganske lenge	24
			Ja, men ikke lenge	36
			Nei	35
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	94	Ja	66
			Nei	34
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	169	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	55
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	15
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	165	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	69
			Noe bedre enn forventet	10
			Mye bedre enn forventet	13
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	167	Ikke i det hele tatt	4
			I liten grad	2
			I noen grad	25
			I stor grad	51
			I svært stor grad	17

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Førde sentralsykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	173	Annen helseinstitusjon	7
			Hjem til meg selv	89
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	170	Utmerket	10
			Meget god	24
			God	30
			Nokså god	22
			Dårlig	13
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	173	1 gang	42
			2 ganger	29
			3-5 ganger	24
			6-10 ganger	3
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	177	Ja	32
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	177	Ja	72
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	177	Ja	16
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	177	Ja	17
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	172	Pasient selv	90
			Pårørende	10
67	Kjønn	174	Mann	44
			Kvinne	56
68	Alder	173	Gjennomsnitt	59 år
69	Er du gift eller samboende?	171	Ja, gift	55
			Ja, samboende	14
			Nei	19
			Enke/enkemann	12
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	169	Grunnskole	27
			Videregående skole	37
			Høyskole/universitet (1-4 år)	22
			Høyskole/universitet (mer enn 4	14

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			år)	
71	Hva gjør du til daglig?	174	Yrkesaktiv	40
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	16
			Pensjonist	39
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
72	Hva er morsmålet ditt?	174	Norsk	97
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	1

2.40 Nordfjord sjukehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Nordfjord sjukehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁸⁰ / Endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	185	88+	2	5	93
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	182	82 ^{§81}	4	11	85
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	187	78	4	16	80
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	184	79+*	3	15	81
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	186	78 [§]	6	11	83
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	108	68	13	22	65
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	188	89	1	4	95
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	189	90+*	2	5	93
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	189	88+	1	7	92
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	185	80 [§]	2	15	82
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	184	80 [§]	5	12	83
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	174	69 [§]	15	22	63
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	184	85+*	1	8	90
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brukte ringesnoren/ringeklokken)?	162	89 [§]	1	5	95
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	187	83	3	8	89
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	186	80+	5	9	86
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	187	86	2	6	92
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	184	78 [§]	6	14	80
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	186	76 [§]	7	18	75
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	185	77 [§]	6	16	78

⁸⁰ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁸¹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁸⁰ / Endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	184	83 [§]	3	8	89
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	133	64 [§]	19	27	54
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	133	65 [§]	21	22	57
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	180	73	7	20	73
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	175	69	17	17	66
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	183	82+ ^{**}	3	12	85
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	181	76+.	8	19	73
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	180	78 [§]	5	12	83
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	145	83	7	3	91
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	144	87	4	4	92
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	133	85	3	8	89
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	179	79+.	4	11	86
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	182	81+.	1	13	86
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	186	82 [§]	2	11	87
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	185	82 [§]	4	12	84
40	Var maten tilfredsstillende?	182	74 [§]	10	15	76
41	Var renholdet tilfredsstillende?	184	86 [§]	1	7	93
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	159	88 [§]	1	6	93
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	186	94	1	7	92
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	111	65 [§]	19	15	67
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	124	68 [§]	17	12	70
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	116	89+ ^{**}	4	10	86
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	96	76 [§]	11	16	74
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	66	70 [§]	14	17	68

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Nordfjord sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	166	Veldig høye	21
			Ganske høye	60
			Både og	16
			Ganske lave	1
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	166	Egne erfaringer med sykehuset fra før	62
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	19
			Medieoppslag om sykehuset	9
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	2
			Annet	9
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	44	Ja, altfor lenge	14
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, men ikke lenge	39
			Nei	27
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	104	Ja	74
			Nei	26
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	181	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	36
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	42
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	180	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	1
			Som forventet	54
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	27
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	184	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	1
			I noen grad	7
			I stor grad	26
			I svært stor grad	63

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Nordfjord sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	185	Annen helseinstitusjon	10
			Hjem til meg selv	87
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	182	Utmerket	12
			Meget god	21
			God	33
			Nokså god	24
			Dårlig	10
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	177	1 gang	43
			2 ganger	29
			3-5 ganger	21
			6-10 ganger	5
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	194	Ja	22
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	194	Ja	68
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	194	Ja	16
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	194	Ja	21
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	185	Pasient selv	89
			Pårørende	11
67	Kjønn	184	Mann	43
			Kvinne	57
68	Alder	183	Gjennomsnitt	61 år
			Ja, gift	53
			Ja, samboende	17
69	Er du gift eller samboende?	185	Nei	17
			Enke/enkemann	14
			Grunnskole	36
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	179	Videregående skole	35
			Høyskole/universitet (1-4 år)	21
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	8
			Yrkesaktiv	32
71	Hva gjør du til daglig?	185	Yrkesaktiv	32

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	11
			Pensjonist	48
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	2
			Annet	5
			Norsk	97
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	186	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	1

2.41 Haraldsplass diakonale sykehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Haraldsplass diakonale sykehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁸² /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	158	82	2	8	90
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	161	73 ⁸³	6	22	72
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	163	71	6	26	68
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	159	69	9	27	64
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	157	68 [§]	10	23	66
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	92	53	30	30	40
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	166	85	0	7	93
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	166	83	0	11	89
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	165	81	2	12	86
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	165	74 [§]	5	18	77
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	164	73 [§]	6	19	75
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	157	55 [§]	24	36	40
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	164	75	4	16	80
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	127	77 [§]	4	14	81
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	165	77	4	16	81
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	166	74	5	19	76
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	165	80	3	9	88
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	156	65 [§]	14	27	59
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	161	69 [§]	10	21	69
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	164	70 [§]	6	26	68

⁸² Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁸³ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁸² /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	165	76 [§]	4	17	79
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	120	51 [§]	29	36	35
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	116	47 [§]	36	30	34
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	164	65	14	25	61
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	163	62	23	24	53
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	160	71	3	32	65
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	164	69	9	30	61
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	158	71 [§]	7	21	71
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	114	78	6	12	82
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	114	79	3	10	87
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	96	73	9	19	72
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	158	71	2	25	73
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	161	66-	7	30	63
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	161	64 [§]	13	26	60
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	165	61 [§]	20	28	53
40	Var maten tilfredsstillende?	164	70 [§]	8	24	68
41	Var renholdet tilfredsstillende?	162	73 [§]	5	21	74
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	132	73 [§]	8	22	70
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	168	90	5	9	86
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	105	52 [§]	34	18	47
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	112	48 [§]	42	13	45
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	94	83+ ^{**}	9	12	79
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	79	58 [§]	30	12	57
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	31	64 [§]	27	12	61

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Haraldsplass diakonale sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	144	Veldig høye	8
			Ganske høye	61
			Både og	27
			Ganske lave	3
			Veldig lave	0
4	Hva var forventningene dine basert på?	136	Egne erfaringer med sykehuset fra før	53
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	24
			Medieoppslag om sykehuset	4
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	7
			Annet	12
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	51	Ja, altfor lenge	7
			Ja, ganske lenge	22
			Ja, men ikke lenge	53
			Nei	18
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	96	Ja	73
			Nei	27
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	161	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	48
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	23
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	159	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	52
			Noe bedre enn forventet	13
			Mye bedre enn forventet	27
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	161	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	3
			I noen grad	16
			I stor grad	48
			I svært stor grad	31

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Haraldsplass diakonale sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	164	Annen helseinstitusjon	15
			Hjem til meg selv	83
			Hjem til andre	2
63	Stort sett, vil du si din helse er....	161	Utmerket	9
			Meget god	26
			God	30
			Nokså god	22
			Dårlig	13
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	158	1 gang	49
			2 ganger	23
			3-5 ganger	21
			6-10 ganger	6
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	172	Ja	33
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	172	Ja	66
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	172	Ja	15
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	172	Ja	12
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	159	Pasient selv	94
			Pårørende	6
67	Kjønn	162	Mann	46
			Kvinne	54
68	Alder	166	Gjennomsnitt	62 år
			Ja, gift	55
			Ja, samboende	11
69	Er du gift eller samboende?	164	Nei	19
			Enke/enkemann	15
			Grunnskole	21
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	164	Videregående skole	35
			Høyskole/universitet (1-4 år)	28
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	15
			Yrkesaktiv	34
71	Hva gjør du til daglig?	165	Yrkesaktiv	34

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	13
			Pensjonist	47
			Under utdanning	5
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	1
			Annet	0
			Norsk	94
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	166	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	2

2.42 Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁸⁴ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	165	78- ^{**}	5	13	82
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	165	67 ^{§85}	10	27	63
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	164	68	10	22	69
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	166	62- [*]	14	29	56
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	163	63 [§]	19	23	58
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	89	56	24	31	46
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	169	83	0	9	91
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	168	81	4	9	87
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	165	81	1	11	88
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	165	71 [§]	11	14	75
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	165	72 [§]	8	22	70
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	162	63 [§]	17	29	54
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	167	75- [*]	3	17	79
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	71	81 [§]	4	8	88
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	167	71- ^{***}	6	23	71
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	166	66- ^{**}	13	25	62
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	165	77- ^{**}	4	16	80
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	158	64 [§]	13	29	58
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	165	67 [§]	13	21	65
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	165	66 [§]	13	25	63

⁸⁴ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁸⁵ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁸⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	162	71 [§]	11	18	71
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	134	63 [§]	17	27	57
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	127	59 [§]	23	27	50
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	164	70	12	18	70
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	160	64 [*]	18	21	62
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	163	71	6	19	75
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	163	68	22	13	65
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	161	71 [§]	10	16	74
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	116	76	5	17	78
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	44	70	16	15	69
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	31	72	5	23	72
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	161	67	7	28	65
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	162	57 [*]	17	39	44
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	155	63 [§]	13	31	56
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	159	70 [§]	9	25	67
40	Var maten tilfredsstillende?	163	67 [§]	12	23	65
41	Var renholdet tilfredsstillende?	163	72 [§]	7	16	77
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	77	77 [§]	4	8	88
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	162	93	4	4	92
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	94	58 [§]	26	23	51
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	89	52 [§]	34	21	46
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	97	82 ⁺	11	11	78
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	85	61 [§]	25	13	62
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	26	59 [§]	26	23	51

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
 . p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	163	Veldig høye	12
			Ganske høye	50
			Både og	35
			Ganske lave	3
			Veldig lave	0
4	Hva var forventningene dine basert på?	160	Egne erfaringer med sykehuset fra før	35
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	32
			Medieoppslag om sykehuset	7
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	21
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	167	Ja, altfor lenge	9
			Ja, ganske lenge	21
			Ja, men ikke lenge	56
			Nei	14
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	83	Ja	59
			Nei	41
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	167	Mye dårligere enn forventet	6
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	48
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	18
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	164	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	10
			Som forventet	55
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	9
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	166	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	5
			I noen grad	11
			I stor grad	41
			I svært stor grad	40

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Haugesund Sanitetsforenings Revmatismesykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	168	Annen helseinstitusjon	4
			Hjem til meg selv	92
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	167	Utmerket	2
			Meget god	7
			God	39
			Nokså god	38
			Dårlig	16
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	164	1 gang	55
			2 ganger	29
			3-5 ganger	16
			6-10 ganger	1
			Mer enn 10 ganger	0
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	175	Ja	47
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	175	Ja	51
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	175	Ja	14
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	175	Ja	26
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	168	Pasient selv	99
			Pårørende	1
67	Kjønn	171	Mann	25
			Kvinne	75
68	Alder	171	Gjennomsnitt	56 år
			Ja, gift	65
69	Er du gift eller samboende?	170	Ja, samboende	12
			Nei	19
			Enke/enkemann	4
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	168	Grunnskole	23
			Videregående skole	49
			Høyskole/universitet (1-4 år)	20
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	8
71	Hva gjør du til daglig?	170	Yrkesaktiv	41

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	28
			Pensjonist	26
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	0
			Annet	1
			Norsk	94
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	171	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	2

2.43 Ålesund sjukehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Ålesund sjukehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁸⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	178	81	1	10	89
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	176	73 ⁸⁷	6	21	73
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	179	70	7	25	68
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	177	69+	9	22	69
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	177	74 [§]	5	18	76
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	91	52	30	28	42
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	183	80	1	9	90
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	182	78	1	18	81
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	181	79	2	14	85
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	177	71 [§]	8	22	70
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	179	72 [§]	7	18	75
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	178	58 [§]	21	29	51
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	180	75	4	18	78
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	138	79 [§]	3	14	83
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	179	76	4	13	83
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	180	74+	7	19	75
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	180	80	3	8	89
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	173	66 [§]	13	28	60
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	179	69 [§]	12	22	66
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	178	73 [§]	8	18	74

⁸⁶ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁸⁷ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁸⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	177	76 [§]	5	14	80
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	136	57 [§]	27	28	45
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	135	55 [§]	31	21	48
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	178	66	9	31	60
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	178	63	20	23	57
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	177	68	8	25	67
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	177	63	17	25	58
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	177	71 [§]	7	18	75
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	135	80	2	13	85
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	138	78	2	15	83
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	109	74+.	9	14	77
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	177	69	5	27	68
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	176	65+.	6	37	57
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	179	64 [§]	13	31	56
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	177	61 [§]	19	28	53
40	Var maten tilfredsstillende?	180	66 [§]	16	20	65
41	Var renholdet tilfredsstillende?	178	62 [§]	19	29	53
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	151	70 [§]	8	22	70
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	183	90	3	9	89
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	109	60 [§]	23	24	53
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	135	55 [§]	27	25	48
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	109	82+*	4	16	80
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	91	62 [§]	21	20	59
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	51	66 [§]	15	23	62

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Ålesund sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	167	Veldig høye	14
			Ganske høye	53
			Både og	31
			Ganske lave	2
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	157	Egne erfaringer med sykehuset fra før	58
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	19
			Medieoppslag om sykehuset	6
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	6
			Annet	10
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	68	Ja, altfor lenge	4
			Ja, ganske lenge	16
			Ja, men ikke lenge	53
			Nei	27
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	97	Ja	65
			Nei	35
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	175	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	54
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	13
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	173	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	62
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	11
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	171	Ikke i det hele tatt	0
			I liten grad	4
			I noen grad	18
			I stor grad	55
			I svært stor grad	23

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Ålesund sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	177	Annen helseinstitusjon	10
			Hjem til meg selv	87
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	177	Utmerket	8
			Meget god	22
			God	33
			Nokså god	23
			Dårlig	14
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	177	1 gang	44
			2 ganger	27
			3-5 ganger	21
			6-10 ganger	6
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	187	Ja	29
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	187	Ja	67
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	187	Ja	18
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	187	Ja	22
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	177	Pasient selv	94
			Pårørende	6
67	Kjønn	177	Mann	49
			Kvinne	51
68	Alder	177	Gjennomsnitt	58 år
			Ja, gift	54
			Ja, samboende	16
69	Er du gift eller samboende?	178	Nei	17
			Enke/enkemann	13
			Grunnskole	24
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	175	Videregående skole	35
			Høyskole/universitet (1-4 år)	30
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	11
			Yrkesaktiv	35
71	Hva gjør du til daglig?	178	Yrkesaktiv	35

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	15
			Pensjonist	42
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	1
			Annet	4
			Norsk	96
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	178	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	1

2.44 Volda sjukehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Volda sjukehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁸⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	155	80	4	8	88
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	153	75 ⁸⁹	6	16	78
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	157	71	9	20	71
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	158	69	11	22	67
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	157	69 [§]	12	20	68
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	95	56	21	33	46
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	160	81	2	10	88
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	161	82	2	14	84
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	158	81	2	11	87
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	159	75 [§]	4	23	74
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	158	74 [§]	5	26	69
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	154	60 [§]	22	29	49
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	158	74	6	23	71
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	123	79 [§]	5	17	78
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	156	76	5	14	81
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	154	74	6	22	71
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	156	79	3	13	84
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	155	68 [§]	12	29	59
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	152	70 [§]	11	20	69
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	154	70 [§]	10	23	67

⁸⁸ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁸⁹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁸⁸ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	153	75 [§]	7	17	76
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	125	58 [§]	24	32	44
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	126	57 [§]	25	30	45
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	157	66	11	29	61
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	156	65	17	23	60
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	154	70	10	22	68
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	159	63	18	26	57
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	155	72 [§]	6	21	73
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	123	77	6	11	83
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	109	79	2	12	86
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	94	76	7	16	78
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	155	76	1	17	82
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	155	76+*	2	18	80
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	158	72 [§]	7	20	73
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	160	68 [§]	13	22	64
40	Var maten tilfredsstillende?	159	75 [§]	4	22	74
41	Var renholdet tilfredsstillende?	158	73 [§]	7	18	75
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	123	79 [§]	2	12	86
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	157	92	2	6	92
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	105	61 [§]	27	16	57
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	117	56 [§]	31	18	51
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	94	87+***	6	8	86
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	92	65 [§]	20	18	62
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	46	66 [§]	14	22	64

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Volda sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	144	Veldig høye	13
			Ganske høye	55
			Både og	30
			Ganske lave	1
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	140	Egne erfaringer med sykehuset fra før	61
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	26
			Medieoppslag om sykehuset	6
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	2
			Annet	5
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	40	Ja, altfor lenge	2
			Ja, ganske lenge	5
			Ja, men ikke lenge	65
			Nei	28
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	88	Ja	70
			Nei	30
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	155	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	48
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	22
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	154	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	58
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	16
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	156	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	3
			I noen grad	19
			I stor grad	34
			I svært stor grad	42

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Volda sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	162	Annen helseinstitusjon	15
			Hjem til meg selv	80
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	157	Utmerket	8
			Meget god	23
			God	31
			Nokså god	24
			Dårlig	15
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	157	1 gang	45
			2 ganger	31
			3-5 ganger	20
			6-10 ganger	3
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	166	Ja	27
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	166	Ja	68
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	166	Ja	16
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	166	Ja	22
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	159	Pasient selv	93
			Pårørende	7
67	Kjønn	160	Mann	49
			Kvinne	51
68	Alder	159	Gjennomsnitt	60 år
			Ja, gift	64
			Ja, samboende	10
69	Er du gift eller samboende?	159	Nei	14
			Enke/enkemann	13
			Grunnskole	25
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	157	Videregående skole	42
			Høyskole/universitet (1-4 år)	24
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	8
			Yrkesaktiv	38
71	Hva gjør du til daglig?	160	Yrkesaktiv	38

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	12
			Pensjonist	47
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	0
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Norsk	96
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	160	Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	1

2.45 Kristiansund sykehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Kristiansund sykehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁹⁰ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	159	82	3	9	88
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	162	76 ^{§91}	7	12	81
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	164	74	6	19	75
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	164	69	12	22	66
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	161	72 [§]	10	17	73
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	87	57	26	21	53
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	168	85	3	5	91
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	167	85	3	5	91
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	166	83	2	5	93
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	166	74 [§]	5	17	78
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	165	73 [§]	8	20	73
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	159	57 [§]	23	28	50
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	165	78	4	12	84
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	142	84 [§]	3	4	93
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	166	79	5	8	86
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	167	74	5	20	74
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	167	83	2	9	89
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	159	70 [§]	5	29	66
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	165	74 [§]	8	13	79
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	165	74 [§]	6	19	75

⁹⁰ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁹¹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁹⁰ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	163	80 [§]	2	11	87
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	130	59 [§]	20	29	51
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	121	57 [§]	23	31	45
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	162	68	9	22	69
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	162	65	16	24	60
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	162	75	3	21	76
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	162	75	8	22	70
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	162	73 [§]	6	14	80
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	136	82	5	6	89
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	120	82	1	9	90
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	101	78	2	13	85
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	166	72	4	19	77
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	165	66-	8	32	60
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	165	67 [§]	11	24	66
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	166	69 [§]	14	21	65
40	Var maten tilfredsstillende?	165	71 [§]	11	13	76
41	Var renholdet tilfredsstillende?	167	76 [§]	6	11	83
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	143	79 [§]	4	11	85
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	164	92	3	5	93
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	111	59 [§]	18	33	49
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	128	60 [§]	23	21	56
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	97	87+ ^{***}	6	9	84
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	97	66 [§]	18	14	68
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	52	66 [§]	14	17	69

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Kristiansund sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	145	Veldig høye	6
			Ganske høye	55
			Både og	34
			Ganske lave	2
			Veldig lave	3
4	Hva var forventningene dine basert på?	139	Egne erfaringer med sykehuset fra før	61
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	23
			Medieoppslag om sykehuset	6
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	4
			Annet	6
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	51	Ja, altfor lenge	15
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, men ikke lenge	40
			Nei	27
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	99	Ja	76
			Nei	24
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	165	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	3
			Som forventet	45
			Noe bedre enn forventet	22
			Mye bedre enn forventet	29
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	161	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	55
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	20
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	164	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	1
			I noen grad	11
			I stor grad	36
			I svært stor grad	50

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Kristiansund sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	168	Annen helseinstitusjon	21
			Hjem til meg selv	76
			Hjem til andre	2
63	Stort sett, vil du si din helse er....	166	Utmerket	14
			Meget god	21
			God	24
			Nokså god	30
			Dårlig	11
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	162	1 gang	49
			2 ganger	27
			3-5 ganger	20
			6-10 ganger	1
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	174	Ja	22
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	174	Ja	66
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	174	Ja	14
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	174	Ja	21
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	167	Pasient selv	92
			Pårørende	8
67	Kjønn	168	Mann	43
			Kvinne	57
68	Alder	168	Gjennomsnitt	60 år
			Ja, gift	57
			Ja, samboende	14
69	Er du gift eller samboende?	168	Nei	20
			Enke/enkemann	10
			Grunnskole	31
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	166	Videregående skole	46
			Høyskole/universitet (1-4 år)	14
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	10
			Yrkesaktiv	34
71	Hva gjør du til daglig?	167	Yrkesaktiv	34

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	15
			Pensjonist	44
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	2
			Annet	2
			Norsk	98
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	166	Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	1

2.46 Molde sjukehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Molde sjukehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁹² / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	157	77	4	12	83
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	158	73 ^{§93}	8	18	74
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	163	69	9	21	70
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	164	67	8	28	63
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	164	66 [§]	14	20	66
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	100	58	25	24	51
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	166	81	3	6	91
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	166	79	6	8	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	166	78	3	14	83
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	163	68 [§]	13	20	67
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	165	69 [§]	12	18	70
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	164	57 [§]	24	31	45
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	165	75	7	14	78
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	130	76 [§]	7	13	79
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	166	76	5	14	81
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	167	71	12	11	77
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	166	77	6	11	83
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	164	65 [§]	10	27	63
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	164	67 [§]	13	19	68
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	164	65 [§]	15	20	65

⁹² Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁹³ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁹² /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	162	74 [§]	10	12	79
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	133	52 [§]	35	18	47
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	128	48 [§]	42	19	39
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	166	63	15	29	56
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	166	62	22	22	56
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	164	65	12	25	63
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	165	67	16	24	60
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	155	67 [§]	10	23	67
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	137	77	8	11	82
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	112	77	9	8	83
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	105	72	10	19	72
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	163	63	15	26	59
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	165	39-***	50	31	19
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	166	50 [§]	32	31	37
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	165	53 [§]	30	27	43
40	Var maten tilfredsstillende?	165	69 [§]	13	21	67
41	Var renholdet tilfredsstillende?	165	67 [§]	12	24	64
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	136	65 [§]	20	21	59
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	167	90	5	5	89
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	118	56 [§]	28	21	51
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	131	53 [§]	33	20	47
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	95	85+***	5	10	85
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	102	57 [§]	29	17	54
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	48	59 [§]	34	6	61

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Molde sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	147	Veldig høye	8
			Ganske høye	43
			Både og	42
			Ganske lave	3
			Veldig lave	3
4	Hva var forventningene dine basert på?	138	Egne erfaringer med sykehuset fra før	58
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	21
			Medieoppslag om sykehuset	6
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	10
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	50	Ja, altfor lenge	7
			Ja, ganske lenge	20
			Ja, men ikke lenge	32
			Nei	41
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	96	Ja	69
			Nei	31
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	165	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	10
			Som forventet	54
			Noe bedre enn forventet	15
			Mye bedre enn forventet	16
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	161	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	64
			Noe bedre enn forventet	9
			Mye bedre enn forventet	17
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	163	Ikke i det hele tatt	8
			I liten grad	8
			I noen grad	25
			I stor grad	40
			I svært stor grad	20

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Molde sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	166	Annen helseinstitusjon	10
			Hjem til meg selv	84
			Hjem til andre	6
63	Stort sett, vil du si din helse er....	164	Utmerket	7
			Meget god	17
			God	36
			Nokså god	25
			Dårlig	15
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	160	1 gang	48
			2 ganger	20
			3-5 ganger	25
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	172	Ja	37
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	172	Ja	74
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	172	Ja	17
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	172	Ja	13
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	165	Pasient selv	87
			Pårørende	13
67	Kjønn	166	Mann	44
			Kvinne	56
68	Alder	166	Gjennomsnitt	63 år
			Ja, gift	54
			Ja, samboende	16
69	Er du gift eller samboende?	165	Nei	17
			Enke/enkemann	13
			Grunnskole	28
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	159	Videregående skole	43
			Høyskole/universitet (1-4 år)	23
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	7
			Yrkesaktiv	32
71	Hva gjør du til daglig?	166	Yrkesaktiv	32

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	20
			Pensjonist	43
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	1
			Annet	1
			Norsk	95
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	165	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	3

2.47 St. Olavs hospital

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for St. Olavs hospital. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁹⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	181	83	1	10	89
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	177	78 ^{§95}	5	13	82
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	187	74	7	17	75
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	183	71	8	23	70
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	182	74 [§]	5	21	74
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	112	53	30	32	38
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	191	84	2	6	92
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	190	81	3	10	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	191	80	1	14	85
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	187	74 [§]	3	20	77
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	189	72 [§]	8	18	74
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	178	58 [§]	23	26	51
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	188	77	5	15	80
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	145	83 [§]	2	8	90
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	190	77	4	15	82
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	189	71	8	21	71
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	191	82	3	7	90
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	182	67 [§]	14	20	66
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	184	68 [§]	8	25	66
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	184	68 [§]	10	24	66

⁹⁴ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁹⁵ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁹⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	188	79 [§]	4	10	86
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	135	55 [§]	28	25	48
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	140	53 [§]	32	22	46
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	188	65	15	25	60
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	184	58	21	32	47
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	189	71	7	21	72
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	186	68	14	26	60
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	185	70 [§]	6	24	69
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	154	83	2	9	89
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	133	81	4	11	86
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	107	73	8	17	75
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	192	84+ ^{***}	0	7	93
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	191	86+ ^{***}	1	4	95
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	189	86 [§]	3	5	92
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	189	87 [§]	2	6	93
40	Var maten tilfredsstillende?	188	76 [§]	5	18	77
41	Var renholdet tilfredsstillende?	188	75 [§]	6	18	76
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	149	85 [§]	1	8	91
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	189	92	2	9	89
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	124	61 [§]	21	27	52
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	150	60 [§]	24	22	54
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	110	86+ ^{***}	5	10	85
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	100	64 [§]	21	21	59
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	38	72 [§]	7	21	71

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for St. Olavs hospital. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	166	Veldig høye	13
			Ganske høye	55
			Både og	28
			Ganske lave	2
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	155	Egne erfaringer med sykehuset fra før	44
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	27
			Medieoppslag om sykehuset	13
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	11
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	69	Ja, altfor lenge	8
			Ja, ganske lenge	18
			Ja, men ikke lenge	60
			Nei	14
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	110	Ja	63
			Nei	37
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	189	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	43
			Noe bedre enn forventet	24
			Mye bedre enn forventet	27
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	182	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	54
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	20
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	189	Ikke i det hele tatt	1
			I liten grad	1
			I noen grad	7
			I stor grad	46
			I svært stor grad	45

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for St. Olavs hospital. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	188	Annen helseinstitusjon	13
			Hjem til meg selv	85
			Hjem til andre	2
63	Stort sett, vil du si din helse er....	187	Utmerket	12
			Meget god	26
			God	35
			Nokså god	18
			Dårlig	10
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	179	1 gang	49
			2 ganger	33
			3-5 ganger	12
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	197	Ja	26
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	197	Ja	68
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	197	Ja	14
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	197	Ja	18
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	189	Pasient selv	93
			Pårørende	7
67	Kjønn	190	Mann	43
			Kvinne	57
68	Alder	190	Gjennomsnitt	56 år
			Ja, gift	53
69	Er du gift eller samboende?	192	Ja, samboende	20
			Nei	15
			Enke/enkemann	12
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	192	Grunnskole	24
			Videregående skole	39
			Høyskole/universitet (1-4 år)	21
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	17
71	Hva gjør du til daglig?	191	Yrkesaktiv	39

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	18
			Pensjonist	34
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	97
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	192	Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	1

2.48 Orkdal sjukehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Orkdal sjukehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁹⁶ endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	189	78	3	11	86
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	182	74 ^{§97}	7	16	77
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	191	70	9	22	69
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	186	67	11	25	64
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	185	68 [§]	11	24	65
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	108	54	29	31	40
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	191	82	2	11	88
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	192	83	3	11	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	191	80	2	13	86
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	186	74 [§]	4	20	76
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	183	72 [§]	7	23	70
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	183	55 [§]	26	28	46
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	188	78	4	16	80
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	150	82 [§]	3	10	88
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	189	76	5	15	80
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	186	74	6	17	77
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	187	79	3	12	85
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	181	67 [§]	10	31	59
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	180	68 [§]	8	26	67
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	181	67 [§]	10	26	64

⁹⁶ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁹⁷ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁹⁶ endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	184	76 [§]	5	17	78
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	143	55 [§]	27	29	44
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	140	51 [§]	35	24	41
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	184	69	11	20	69
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	183	62	22	21	57
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	182	72	5	22	73
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	188	71	12	24	64
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	179	71 [§]	5	24	71
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	151	82	4	8	88
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	128	78	6	8	86
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	112	72	9	19	72
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	177	76	2	16	81
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	180	72 ⁺	3	28	69
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	189	75 [§]	7	17	76
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	188	75 [§]	9	14	77
40	Var maten tilfredsstillende?	188	79 [§]	4	10	86
41	Var renholdet tilfredsstillende?	187	77 [§]	5	16	79
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	146	80 [§]	4	11	85
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	186	91	5	5	90
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	123	56 [§]	26	22	52
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	138	54 [§]	29	24	47
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	120	80 ⁺ *	8	20	71
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	107	58 [§]	25	22	53
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	55	61 [§]	26	17	58

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Orkdal sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	165	Veldig høye	8
			Ganske høye	59
			Både og	29
			Ganske lave	4
			Veldig lave	0
4	Hva var forventningene dine basert på?	152	Egne erfaringer med sykehuset fra før	58
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	28
			Medieoppslag om sykehuset	5
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	1
			Annet	8
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	30	Ja, altfor lenge	9
			Ja, ganske lenge	30
			Ja, men ikke lenge	40
			Nei	21
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	112	Ja	70
			Nei	30
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	186	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	55
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	18
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	181	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	54
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	19
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	187	Ikke i det hele tatt	3
			I liten grad	5
			I noen grad	16
			I stor grad	44
			I svært stor grad	32

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Orkdal sjukehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	193	Annen helseinstitusjon	15
			Hjem til meg selv	81
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	188	Utmerket	11
			Meget god	20
			God	32
			Nokså god	24
			Dårlig	12
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	187	1 gang	46
			2 ganger	26
			3-5 ganger	25
			6-10 ganger	2
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	196	Ja	27
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	196	Ja	69
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	196	Ja	14
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	196	Ja	18
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	188	Pasient selv	91
			Pårørende	9
67	Kjønn	192	Mann	44
			Kvinne	56
68	Alder	192	Gjennomsnitt	62 år
			Ja, gift	53
69	Er du gift eller samboende?	191	Ja, samboende	18
			Nei	15
			Enke/enkemann	15
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	191	Grunnskole	39
			Videregående skole	35
			Høyskole/universitet (1-4 år)	19
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	7
71	Hva gjør du til daglig?	190	Yrkesaktiv	24

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	16
			Pensjonist	52
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Norsk	98
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	190	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	0

2.49 Sykehuset Levanger

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehuset Levanger. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁹⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	156	80	2	12	85
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	153	70 ⁹⁹	8	24	68
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	165	73	6	20	74
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	163	69	11	22	68
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	161	72 [§]	10	16	74
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	98	53	31	28	41
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	165	84	0	9	91
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	165	85	2	7	91
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	164	83	2	8	89
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	165	73 [§]	6	19	75
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	163	75 [§]	7	14	79
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	157	56 [§]	27	23	50
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	163	79	4	11	85
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	127	81 [§]	2	16	83
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	164	78	4	13	83
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	164	76	8	13	79
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	163	82	3	9	89
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	158	72 [§]	7	21	72
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	163	73 [§]	5	20	75
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	163	72 [§]	7	23	70

⁹⁸ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

⁹⁹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ⁹⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	162	77 [§]	5	14	81
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	123	57 [§]	28	24	49
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	117	51 [§]	32	29	39
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	164	66	11	28	61
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	163	65	15	22	63
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	163	70	8	20	72
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	163	70+.	14	21	65
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	158	68 [§]	11	20	68
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	128	80	6	11	83
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	115	81	3	8	89
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	104	77	5	15	80
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	160	78	1	14	85
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	162	76	1	17	83
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	163	74 [§]	6	20	74
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	164	76 [§]	7	16	77
40	Var maten tilfredsstillende?	162	70 [§]	13	17	70
41	Var renholdet tilfredsstillende?	160	78 [§]	4	13	84
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	134	78 [§]	6	11	83
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	164	90	4	8	88
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	114	62 [§]	22	23	55
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	118	53 [§]	30	27	44
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	111	90+***	3	6	91
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	100	66 [§]	19	11	70
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	51	60 [§]	25	15	60

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset Levanger. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	141	Veldig høye	10
			Ganske høye	58
			Både og	26
			Ganske lave	5
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	137	Egne erfaringer med sykehuset fra før	62
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	17
			Medieoppslag om sykehuset	12
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	3
			Annet	5
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	38	Ja, altfor lenge	4
			Ja, ganske lenge	12
			Ja, men ikke lenge	38
			Nei	46
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	109	Ja	73
			Nei	27
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	162	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	2
			Som forventet	52
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	24
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	160	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	53
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	161	Ikke i det hele tatt	3
			I liten grad	2
			I noen grad	14
			I stor grad	44
			I svært stor grad	36

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset Levanger. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	160	Annen helseinstitusjon	14
			Hjem til meg selv	81
			Hjem til andre	5
63	Stort sett, vil du si din helse er....	160	Utmerket	7
			Meget god	16
			God	34
			Nokså god	28
			Dårlig	16
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	159	1 gang	42
			2 ganger	25
			3-5 ganger	27
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	170	Ja	31
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	170	Ja	67
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	170	Ja	18
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	170	Ja	16
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	161	Pasient selv	92
			Pårørende	8
67	Kjønn	164	Mann	54
			Kvinne	46
68	Alder	164	Gjennomsnitt	62 år
			Ja, gift	52
			Ja, samboende	17
69	Er du gift eller samboende?	163	Nei	16
			Enke/enkemann	15
			Grunnskole	31
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	162	Videregående skole	44
			Høyskole/universitet (1-4 år)	17
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	9
			Yrkesaktiv	22
71	Hva gjør du til daglig?	162	Yrkesaktiv	22

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	20
			Pensjonist	52
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Norsk	95
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	162	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	2

2.50 Sykehuset Namsos

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Sykehuset Namsos. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁰⁰ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	158	84	2	5	93
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	160	75 ^{§101}	5	20	75
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	160	73	6	19	75
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	161	70	10	22	68
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	162	72 [§]	9	19	72
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	96	55	24	37	40
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	163	85	1	8	91
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	163	85	2	5	93
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	164	83	1	7	92
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	163	74 [§]	4	21	75
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	161	74 [§]	4	21	75
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	155	57 [§]	23	31	46
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	162	78	3	16	81
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	134	83 [§]	1	8	91
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	162	77	2	18	80
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	163	74	6	21	73
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	163	81	3	13	84
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	160	68 [§]	13	19	68
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	160	70 [§]	8	21	71
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	161	69 [§]	10	21	69

¹⁰⁰ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹⁰¹ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁰⁰ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	162	77 [§]	6	11	83
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	129	54 [§]	29	28	43
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	123	54 [§]	28	31	41
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	165	67	11	27	62
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	164	64	19	20	61
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	164	72	8	18	74
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	164	68	14	21	65
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	160	73 [§]	6	17	77
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	133	84	1	9	90
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	111	79	5	13	82
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	92	75	7	14	79
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	159	76	4	12	84
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	160	77	1	13	86
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	164	78 [§]	4	14	81
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	163	76 [§]	6	16	78
40	Var maten tilfredsstillende?	165	83 [§]	1	11	87
41	Var renholdet tilfredsstillende?	163	77 [§]	5	11	84
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	134	82 [§]	1	6	93
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	162	92	2	8	91
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	109	62 [§]	16	25	58
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	112	53 [§]	30	20	50
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	103	87+ ^{**}	6	9	86
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	95	66 [§]	17	18	65
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	42	63 [§]	20	25	55

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Sykehuset Namsos. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	149	Veldig høye	8
			Ganske høye	59
			Både og	29
			Ganske lave	3
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	145	Egne erfaringer med sykehuset fra før	66
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	18
			Medieoppslag om sykehuset	4
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	3
			Annet	9
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	47	Ja, altfor lenge	12
			Ja, ganske lenge	31
			Ja, men ikke lenge	40
			Nei	17
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	102	Ja	66
			Nei	34
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	157	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	48
			Noe bedre enn forventet	32
			Mye bedre enn forventet	14
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	155	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	5
			Som forventet	57
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	159	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	1
			I noen grad	12
			I stor grad	49
			I svært stor grad	36

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Sykehuset Namsos. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	162	Annen helseinstitusjon	14
			Hjem til meg selv	81
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	159	Utmerket	12
			Meget god	21
			God	34
			Nokså god	30
			Dårlig	3
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	156	1 gang	45
			2 ganger	22
			3-5 ganger	26
			6-10 ganger	6
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	168	Ja	26
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	168	Ja	68
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	168	Ja	18
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	168	Ja	17
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	162	Pasient selv	94
			Pårørende	6
67	Kjønn	163	Mann	39
			Kvinne	61
68	Alder	162	Gjennomsnitt	58 år
69	Er du gift eller samboende?	160	Ja, gift	50
			Ja, samboende	20
			Nei	17
			Enke/enkemann	13
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	161	Grunnskole	33
			Videregående skole	37
			Høyskole/universitet (1-4 år)	22
			Høyskole/universitet (mer enn 4	7

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			år)	
71	Hva gjør du til daglig?	161	Yrkesaktiv	36
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	17
			Pensjonist	40
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
72	Hva er morsmålet ditt?	162	Norsk	98
			Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	1

2.51 Helgelandssykehuset Mo i Rana

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helgelandssykehuset Mo i Rana. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁰² / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	166	76	3	19	77
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	163	71 ^{§103}	10	19	71
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	172	67	10	27	63
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	172	62	18	26	56
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	168	64 [§]	17	27	56
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	95	46	42	28	30
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	174	80	2	11	87
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	171	79 ⁺	3	12	85
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	172	75	2	23	75
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	171	69 [§]	7	26	67
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	170	67 [§]	7	32	61
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	170	51 [§]	33	28	40
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	169	71	9	19	72
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	135	73 [§]	11	13	76
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	169	72	6	20	74
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	170	72 ⁺	5	26	69
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	168	75	3	18	79
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	166	66 [§]	5	41	54
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	167	67 [§]	7	32	61
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	167	67 [§]	9	30	61

¹⁰² Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹⁰³ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁰² /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	167	72 [§]	5	25	70
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	146	49 [§]	31	39	30
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	136	47 [§]	40	30	30
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	170	57	21	32	46
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	169	57	28	24	48
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	168	64	12	30	58
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	169	67	14	21	64
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	167	66 [§]	11	25	65
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	130	77	4	15	81
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	129	76	5	16	79
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	107	68	14	19	68
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	163	72	3	20	77
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	169	73	2	20	78
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	171	70 [§]	9	19	72
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	172	65 [§]	14	29	57
40	Var maten tilfredsstillende?	173	71 [§]	11	15	73
41	Var renholdet tilfredsstillende?	171	73 [§]	5	19	76
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	146	74 [§]	7	13	80
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	170	89	2	10	88
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	109	50 [§]	36	24	40
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	130	47 [§]	37	25	37
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	99	83+ ^{***}	7	12	81
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	76	55 [§]	29	21	51
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	45	63 [§]	16	31	54

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helgelandssykehuset Mo i Rana. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	149	Veldig høye	6
			Ganske høye	58
			Både og	33
			Ganske lave	3
			Veldig lave	0
4	Hva var forventningene dine basert på?	131	Egne erfaringer med sykehuset fra før	64
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	13
			Medieoppslag om sykehuset	5
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	12
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	41	Ja, altfor lenge	12
			Ja, ganske lenge	28
			Ja, men ikke lenge	36
			Nei	24
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	100	Ja	60
			Nei	40
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	168	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	12
			Som forventet	54
			Noe bedre enn forventet	13
			Mye bedre enn forventet	19
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	164	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	61
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	14
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	168	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	6
			I noen grad	25
			I stor grad	47
			I svært stor grad	20

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Helgelandssykehuset Mo i Rana. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	170	Annen helseinstitusjon	17
			Hjem til meg selv	79
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	162	Utmerket	8
			Meget god	14
			God	29
			Nokså god	34
			Dårlig	14
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	168	1 gang	42
			2 ganger	26
			3-5 ganger	26
			6-10 ganger	5
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	179	Ja	27
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	179	Ja	72
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	179	Ja	19
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	179	Ja	16
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	169	Pasient selv	87
			Pårørende	13
67	Kjønn	172	Mann	48
			Kvinne	52
68	Alder	170	Gjennomsnitt	61 år
			Ja, gift	54
			Ja, samboende	18
69	Er du gift eller samboende?	170	Nei	15
			Enke/enkemann	12
			Grunnskole	33
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	170	Videregående skole	39
			Høyskole/universitet (1-4 år)	22
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	6
			Yrkesaktiv	26
71	Hva gjør du til daglig?	172	Yrkesaktiv	26

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	19
			Pensjonist	50
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	2
			Annet	2
			Norsk	97
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	169	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	1

2.52 Helgelandssykehuset Sandnessjøen

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helgelandssykehuset Sandnessjøen. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁰⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	139	77	3	16	80
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	140	72 ^{§105}	8	20	72
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	140	68	9	23	68
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	140	67	12	21	67
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	140	67 [§]	9	29	62
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	74	53	27	30	44
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	140	80	3	10	86
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	141	78	4	12	83
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	142	77	3	14	83
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	139	67 [§]	13	22	65
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	140	68 [§]	12	20	67
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	138	58 [§]	23	32	46
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	138	74 ^{+*}	6	19	75
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	107	77 [§]	4	17	79
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	138	74	5	16	78
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	139	71 ^{+*}	9	20	72
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	139	76	5	19	76
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	136	69 [§]	7	31	63
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	137	69 [§]	8	26	66
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	137	67 [§]	11	28	61

¹⁰⁴ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹⁰⁵ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁰⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	135	75 [§]	8	13	79
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	115	56 [§]	29	21	50
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	115	53 [§]	35	20	44
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	140	62	15	29	56
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	138	60	25	24	51
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	140	67	7	30	63
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	141	66	11	31	58
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	135	69 [§]	12	17	71
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	102	76	8	13	79
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	82	79	4	10	85
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	68	74	9	13	78
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	138	73	2	19	79
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	140	71+*	3	22	76
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	141	75 [§]	5	15	81
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	140	75 [§]	7	18	75
40	Var maten tilfredsstillende?	142	71 [§]	10	20	71
41	Var renholdet tilfredsstillende?	142	74 [§]	4	17	79
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	107	81 [§]	4	7	88
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	139	90	6	6	88
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	94	58 [§]	27	17	56
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	101	53 [§]	28	25	47
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	74	83+***	7	10	83
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	77	60 [§]	29	11	60
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	42	63 [§]	24	20	56

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helgelandssykehuset Sandnessjøen. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	121	Veldig høye	9
			Ganske høye	43
			Både og	40
			Ganske lave	4
			Veldig lave	3
4	Hva var forventningene dine basert på?	120	Egne erfaringer med sykehuset fra før	55
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	25
			Medieoppslag om sykehuset	8
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	6
			Annet	6
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	40	Ja, altfor lenge	3
			Ja, ganske lenge	12
			Ja, men ikke lenge	59
			Nei	26
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	73	Ja	60
			Nei	40
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	141	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	23
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	134	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	50
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	25
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	140	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	7
			I noen grad	23
			I stor grad	38
			I svært stor grad	30

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Helgelandssykehuset Sandnessjøen. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	142	Annen helseinstitusjon	8
			Hjem til meg selv	88
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	139	Utmerket	15
			Meget god	18
			God	28
			Nokså god	28
			Dårlig	12
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	140	1 gang	44
			2 ganger	26
			3-5 ganger	26
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	0
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	146	Ja	25
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	146	Ja	72
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	146	Ja	20
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	146	Ja	13
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	142	Pasient selv	89
			Pårørende	11
67	Kjønn	143	Mann	43
			Kvinne	57
68	Alder	143	Gjennomsnitt	57 år
			Ja, gift	52
69	Er du gift eller samboende?	143	Ja, samboende	17
			Nei	20
			Enke/enkemann	10
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	140	Grunnskole	31
			Videregående skole	35
			Høyskole/universitet (1-4 år)	26
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	9
71	Hva gjør du til daglig?	143	Yrkesaktiv	42

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	15
			Pensjonist	36
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	96
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	143	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	1

2.53 Helgelandssykehuset Mosjøen

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Helgelandssykehuset Mosjøen. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁰⁶ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	156	75-***	3	19	79
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	151	67 ^{§107}	12	24	64
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	154	65	13	25	62
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	152	62-	19	27	55
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	149	61 [§]	21	22	56
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	87	48	37	29	33
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	156	77-	4	13	83
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	157	80	3	12	85
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	156	77-*	2	14	84
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	154	66 [§]	12	27	62
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	151	67 [§]	9	27	64
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	150	51 [§]	31	31	39
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	153	72	8	19	73
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	108	77 [§]	6	14	80
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	151	66-**	13	24	63
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	151	66	13	24	62
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	150	72-**	6	25	70
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	144	61 [§]	16	32	52
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	147	59 [§]	20	31	49
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	148	64 [§]	11	37	53

¹⁰⁶ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹⁰⁷ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁰⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	149	69 [§]	10	23	67
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	114	47 [§]	36	32	32
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	112	44 [§]	46	25	29
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	148	57	22	30	48
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	146	53 ^{**}	29	27	44
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	148	65 ^{**}	9	37	55
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	150	69	14	23	63
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	151	65 [§]	12	30	58
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	117	75 [*]	6	13	82
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	100	77	5	12	82
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	86	66	19	14	68
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	146	67 ⁻	8	28	63
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	144	62 ^{***}	12	36	52
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	154	67 [§]	8	27	65
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	154	69 [§]	10	19	70
40	Var maten tilfredsstillende?	154	68 [§]	12	22	66
41	Var renholdet tilfredsstillende?	154	73 [§]	5	17	78
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	116	74 [§]	9	17	74
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	146	87	5	14	82
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	99	50 [§]	36	21	42
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	114	51 [§]	32	26	42
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	84	75	15	13	72
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	94	61 [§]	20	26	53
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	38	54 [§]	30	20	50

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
 . p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Helgelandssykehuset Mosjøen. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	136	Veldig høye	6
			Ganske høye	34
			Både og	52
			Ganske lave	6
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	130	Egne erfaringer med sykehuset fra før	58
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	19
			Medieoppslag om sykehuset	9
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	6
			Annet	8
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	55	Ja, altfor lenge	8
			Ja, ganske lenge	21
			Ja, men ikke lenge	50
			Nei	22
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	84	Ja	66
			Nei	34
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	151	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	50
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	17
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	149	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	9
			Som forventet	56
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	15
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	149	Ikke i det hele tatt	5
			I liten grad	6
			I noen grad	22
			I stor grad	47
			I svært stor grad	21

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Helgelandssykehuset Mosjøen. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	152	Annen helseinstitusjon	11
			Hjem til meg selv	83
			Hjem til andre	7
63	Stort sett, vil du si din helse er....	152	Utmerket	8
			Meget god	13
			God	30
			Nokså god	30
			Dårlig	19
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	145	1 gang	48
			2 ganger	28
			3-5 ganger	19
			6-10 ganger	3
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	169	Ja	28
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	169	Ja	60
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	169	Ja	19
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	169	Ja	15
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	151	Pasient selv	89
			Pårørende	11
67	Kjønn	155	Mann	52
			Kvinne	48
68	Alder	156	Gjennomsnitt	61 år
			Ja, gift	51
			Ja, samboende	19
69	Er du gift eller samboende?	155	Nei	17
			Enke/enkemann	14
			Grunnskole	33
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	152	Videregående skole	40
			Høyskole/universitet (1-4 år)	20
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	7
			Yrkesaktiv	27
71	Hva gjør du til daglig?	155	Yrkesaktiv	27

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	13
			Pensjonist	51
			Under utdanning	4
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	98
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	156	Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	1

2.54 Nordlandssykehuset Bodø

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Nordlandssykehuset Bodø. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁰⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	173	75	4	21	76
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	172	71 ^{§109}	5	26	69
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	173	68	11	19	69
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	176	66	13	25	62
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	174	66 [§]	13	24	63
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	110	51	33	29	38
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	178	77	3	13	84
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	178	76	5	18	77
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	178	75	2	20	78
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	176	66 [§]	13	24	63
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	173	65 [§]	13	26	60
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	168	51 [§]	35	24	41
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	176	68	10	27	63
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	132	70 [§]	11	18	71
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	176	73	7	17	76
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	172	69	10	22	69
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	176	74	8	14	78
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	171	62 [§]	14	34	52
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	173	64 [§]	13	32	55
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	174	64 [§]	15	24	61

¹⁰⁸ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹⁰⁹ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹⁰⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	173	72 [§]	12	12	76
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	147	52 [§]	35	19	46
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	145	48 [§]	40	21	39
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	171	62	17	28	56
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	165	60	22	24	54
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	164	60	20	29	51
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	169	66	15	22	63
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	164	65 [§]	13	23	65
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	125	77	3	19	79
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	122	75	7	16	77
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	108	68	13	19	68
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	164	68	8	24	67
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	162	54 ^{-*}	23	39	38
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	169	62 [§]	17	29	54
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	171	61 [§]	20	23	57
40	Var maten tilfredsstillende?	168	65 [§]	13	27	60
41	Var renholdet tilfredsstillende?	172	63 [§]	16	26	58
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	137	67 [§]	14	20	66
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	169	88	5	12	83
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	120	50 [§]	34	21	45
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	120	54 [§]	32	19	48
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	118	83 ^{+*}	8	9	83
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	96	57 [§]	25	27	48
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	48	59 [§]	27	21	52

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Nordlandssykehuset Bodø. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	158	Veldig høye	9
			Ganske høye	53
			Både og	35
			Ganske lave	2
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	152	Egne erfaringer med sykehuset fra før	55
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	20
			Medieoppslag om sykehuset	11
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	2
			Annet	11
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	87	Ja, altfor lenge	7
			Ja, ganske lenge	18
			Ja, men ikke lenge	45
			Nei	30
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	107	Ja	62
			Nei	38
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	171	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	11
			Som forventet	51
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	17
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	168	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	58
			Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	16
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	172	Ikke i det hele tatt	5
			I liten grad	7
			I noen grad	23
			I stor grad	45
			I svært stor grad	21

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Nordlandssykehuset Bodø. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	174	Annen helseinstitusjon	17
			Hjem til meg selv	78
			Hjem til andre	5
63	Stort sett, vil du si din helse er....	174	Utmerket	6
			Meget god	18
			God	28
			Nokså god	31
			Dårlig	16
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	170	1 gang	42
			2 ganger	26
			3-5 ganger	24
			6-10 ganger	6
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	184	Ja	30
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	184	Ja	72
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	184	Ja	22
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	184	Ja	13
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	172	Pasient selv	94
			Pårørende	6
67	Kjønn	177	Mann	41
			Kvinne	59
68	Alder	174	Gjennomsnitt	62 år
			Ja, gift	57
69	Er du gift eller samboende?	177	Ja, samboende	15
			Nei	15
			Enke/enkemann	13
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	174	Grunnskole	32
			Videregående skole	39
			Høyskole/universitet (1-4 år)	18
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	10
71	Hva gjør du til daglig?	177	Yrkesaktiv	24

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	19
			Pensjonist	52
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	0
			Annet	2
			Norsk	96
			Samisk	1
72	Hva er morsmålet ditt?	176	Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	2

2.55 Nordlandssykehuset Vesterålen

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Nordlandssykehuset Vesterålen. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹¹⁰ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	146	77	4	17	79
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	144	72 ^{§111}	7	21	72
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	144	67	11	28	61
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	143	64	15	24	61
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	144	65 [§]	15	24	62
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	92	47	39	30	31
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	147	80	4	8	88
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	148	81	2	14	84
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	149	76	5	15	80
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	143	69 [§]	9	24	67
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	144	67 [§]	8	31	61
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	141	49 [§]	34	32	34
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	144	70	9	20	71
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	128	78 [§]	7	12	81
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	142	74	8	14	78
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	143	68	11	22	67
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	145	74	6	17	77
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	138	63 [§]	14	33	53
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	142	62 [§]	19	23	58
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	139	61 [§]	18	26	56

¹¹⁰ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹¹¹ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹¹⁰ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	142	70 [§]	8	20	71
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	112	48 [§]	40	21	40
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	107	48 [§]	40	21	39
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	147	62	14	29	57
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	146	59 ^{**}	24	21	55
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	142	64	13	31	56
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	142	68	13	27	60
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	138	65 [§]	13	28	59
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	124	79	5	12	83
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	106	79	3	10	87
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	90	75	9	13	78
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	140	62	12	36	52
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	141	49	29	43	28
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	147	57 [§]	20	39	41
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	146	60 [§]	20	30	50
40	Var maten tilfredsstillende?	146	68 [§]	11	22	67
41	Var renholdet tilfredsstillende?	144	71 [§]	7	20	73
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	124	71 [§]	5	26	69
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	146	87	7	7	86
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	90	54 [§]	29	21	50
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	104	51 [§]	36	19	44
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	92	86 ^{***}	3	12	84
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	66	55 [§]	31	24	45
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	46	58 [§]	29	17	54

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
 . p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Nordlandssykehuset Vesterålen. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	128	Veldig høye	9
			Ganske høye	46
			Både og	40
			Ganske lave	5
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	127	Egne erfaringer med sykehuset fra før	62
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	19
			Medieoppslag om sykehuset	9
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	1
			Annet	9
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	46	Ja, altfor lenge	20
			Ja, ganske lenge	13
			Ja, men ikke lenge	33
			Nei	35
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	87	Ja	63
			Nei	37
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	141	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	53
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	18
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	138	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	56
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	17
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	140	Ikke i det hele tatt	5
			I liten grad	4
			I noen grad	29
			I stor grad	43
			I svært stor grad	19

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Nordlandssykehuset Vesterålen. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	143	Annen helseinstitusjon	15
			Hjem til meg selv	83
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	138	Utmerket	11
			Meget god	19
			God	31
			Nokså god	25
			Dårlig	14
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	140	1 gang	46
			2 ganger	26
			3-5 ganger	19
			6-10 ganger	6
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	157	Ja	21
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	157	Ja	62
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	157	Ja	17
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	157	Ja	20
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	144	Pasient selv	90
			Pårørende	10
67	Kjønn	146	Mann	38
			Kvinne	62
68	Alder	146	Gjennomsnitt	61 år
			Ja, gift	53
			Ja, samboende	19
69	Er du gift eller samboende?	144	Nei	15
			Enke/enkemann	13
			Grunnskole	41
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	143	Videregående skole	32
			Høyskole/universitet (1-4 år)	21
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	6
			Yrkesaktiv	26
71	Hva gjør du til daglig?	146	Yrkesaktiv	26

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	18
			Pensjonist	49
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	5
			Norsk	99
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	146	Annet nordisk språk	0
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	1

2.56 Nordlandssykehuset Lofoten

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Nordlandssykehuset Lofoten. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹¹² /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	148	76	6	14	80
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	146	70 ^{§113}	9	24	67
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	147	67	12	22	66
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	148	66	14	24	62
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	148	66 [§]	15	23	63
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	97	48	37	28	35
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	151	79	5	9	86
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	150	78	4	15	81
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	150	75	4	21	76
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	146	70 [§]	7	26	67
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	148	66 [§]	12	27	61
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	144	55 [§]	28	30	42
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	150	67	12	26	61
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	122	71 [§]	11	19	70
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	150	74	5	21	74
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	149	71	9	20	71
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	148	75	4	18	78
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	148	64 [§]	13	30	57
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	146	67 [§]	12	24	65
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	148	67 [§]	12	27	61

¹¹² Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹¹³ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹¹² / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	147	71 [§]	9	17	74
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	126	55 [§]	27	32	40
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	134	54 [§]	30	29	41
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	150	59	18	34	48
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	149	61	21	25	53
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	149	63	13	28	59
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	148	63	20	24	56
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	144	66 [§]	15	20	65
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	123	77	7	16	77
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	112	78	4	13	84
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	100	69	14	22	63
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	146	71	4	24	72
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	150	67+*	5	36	59
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	153	67 [§]	10	28	63
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	153	64 [§]	20	20	60
40	Var maten tilfredsstillende?	151	72 [§]	10	18	71
41	Var renholdet tilfredsstillende?	152	73 [§]	6	17	77
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	127	74 [§]	7	18	75
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	149	88	5	12	83
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	107	58 [§]	26	19	55
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	115	49 [§]	36	22	42
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	98	83+**	8	10	82
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	86	62 [§]	19	26	56
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	41	55 [§]	32	21	47

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Nordlandssykehuset Lofoten. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	135	Veldig høye	10
			Ganske høye	46
			Både og	41
			Ganske lave	2
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	137	Egne erfaringer med sykehuset fra før	56
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	24
			Medieoppslag om sykehuset	7
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	4
			Annet	9
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	23	Ja, altfor lenge	4
			Ja, ganske lenge	9
			Ja, men ikke lenge	48
			Nei	39
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	96	Ja	62
			Nei	38
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	147	Mye dårligere enn forventet	5
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	45
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	23
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	145	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	50
			Noe bedre enn forventet	23
			Mye bedre enn forventet	15
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	148	Ikke i det hele tatt	3
			I liten grad	8
			I noen grad	20
			I stor grad	42
			I svært stor grad	27

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Nordlandssykehuset Lofoten. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	146	Annen helseinstitusjon	12
			Hjem til meg selv	86
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	145	Utmerket	3
			Meget god	17
			God	33
			Nokså god	31
			Dårlig	16
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	142	1 gang	39
			2 ganger	29
			3-5 ganger	23
			6-10 ganger	6
			Mer enn 10 ganger	3
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	156	Ja	32
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	156	Ja	74
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	156	Ja	22
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	156	Ja	13
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	147	Pasient selv	84
			Pårørende	16
67	Kjønn	150	Mann	43
			Kvinne	57
68	Alder	150	Gjennomsnitt	63 år
			Ja, gift	58
69	Er du gift eller samboende?	149	Ja, samboende	13
			Nei	13
			Enke/enkemann	16
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	144	Grunnskole	46
			Videregående skole	29
			Høyskole/universitet (1-4 år)	17
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	8
71	Hva gjør du til daglig?	149	Yrkesaktiv	24

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	17
			Pensjonist	54
			Under utdanning	0
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	97
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	150	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	3

2.57 UNN Tromsø

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for UNN Tromsø. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹¹⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	188	79	0	13	86
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	184	74 ^{§115}	5	19	76
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	189	73	6	23	71
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	189	71	9	20	71
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	188	73 [§]	6	23	71
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	120	56	27	27	46
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	189	83	2	10	88
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	190	80	4	12	84
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	191	78	4	16	80
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	187	72 [§]	8	20	72
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	189	72 [§]	10	19	71
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	184	58 [§]	21	30	49
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	190	72	7	22	71
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brukte ringesnoren/ringeklokken)?	144	73 [§]	8	19	74
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	190	78	3	12	85
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	187	73	6	22	72
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	189	82	2	9	89
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	184	68 [§]	9	30	62
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	183	69 [§]	11	24	66
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	184	70 [§]	9	23	68

¹¹⁴ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹¹⁵ Når tegnet [§] vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹¹⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	189	77 [§]	4	15	81
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	154	56 [§]	29	23	48
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	146	52 [§]	33	24	43
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	186	65	13	25	62
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	188	64	15	30	54
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	186	67	9	25	66
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	189	65	12	34	54
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	181	69 [§]	8	23	69
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	144	80	3	12	85
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	127	79	3	14	83
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	101	75	6	14	81
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	183	75	1	16	83
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	186	75	2	16	82
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	189	69 [§]	11	18	71
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	189	68 [§]	15	17	68
40	Var maten tilfredsstillende?	190	73 [§]	8	16	76
41	Var renholdet tilfredsstillende?	188	72 [§]	6	21	73
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	143	75 [§]	7	14	79
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	187	91	4	7	89
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	127	61 [§]	19	24	57
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	146	60 [§]	22	20	57
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	128	84+ ^{***}	7	8	85
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	111	66 [§]	14	21	65
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	47	53 [§]	29	23	49

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for UNN Tromsø. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	171	Veldig høye	18
			Ganske høye	58
			Både og	21
			Ganske lave	3
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	158	Egne erfaringer med sykehuset fra før	61
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	24
			Medieoppslag om sykehuset	6
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	2
			Annet	7
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	93	Ja, altfor lenge	10
			Ja, ganske lenge	27
			Ja, men ikke lenge	38
			Nei	24
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	120	Ja	71
			Nei	29
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	187	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	54
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	16
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	185	Mye dårligere enn forventet	0
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	59
			Noe bedre enn forventet	18
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	186	Ikke i det hele tatt	0
			I liten grad	1
			I noen grad	13
			I stor grad	49
			I svært stor grad	36

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for UNN Tromsø. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	187	Annen helseinstitusjon	15
			Hjem til meg selv	81
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	185	Utmerket	10
			Meget god	16
			God	34
			Nokså god	29
			Dårlig	11
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	180	1 gang	47
			2 ganger	28
			3-5 ganger	16
			6-10 ganger	6
			Mer enn 10 ganger	4
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	191	Ja	30
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	191	Ja	77
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	191	Ja	16
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	191	Ja	12
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	186	Pasient selv	91
			Pårørende	9
67	Kjønn	186	Mann	42
			Kvinne	58
68	Alder	186	Gjennomsnitt	58 år
			Ja, gift	55
			Ja, samboende	16
69	Er du gift eller samboende?	186	Nei	18
			Enke/enkemann	11
			Grunnskole	32
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	183	Videregående skole	34
			Høyskole/universitet (1-4 år)	20
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	13
			Yrkesaktiv	32
71	Hva gjør du til daglig?	186	Yrkesaktiv	32

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	24
			Pensjonist	37
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	96
			Samisk	1
72	Hva er morsmålet ditt?	187	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	0
			Ikke-europeisk språk	2

2.58 UNN Harstad

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for UNN Harstad. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹¹⁶ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	163	78	3	13	83
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	158	71 ^{§117}	10	18	72
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	164	67	13	20	67
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	163	67	12	25	63
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	164	67 [§]	13	23	64
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	108	53	31	27	42
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	165	80	1	13	86
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	165	81	3	12	85
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	163	79	2	11	87
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	162	70 [§]	9	22	68
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	163	69 [§]	11	20	69
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	163	56 [§]	22	30	48
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	165	73	8	20	72
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brukte ringesnoren/ringeklokken)?	124	77 [§]	5	15	79
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	164	76	5	12	83
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	164	73	8	15	77
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	165	78	5	14	82
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	159	65 [§]	15	24	61
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	163	69 [§]	11	19	70
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	160	69 [§]	11	17	73

¹¹⁶ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹¹⁷ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹¹⁶ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	163	73 [§]	6	20	74
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	135	54 [§]	29	24	47
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	137	54 [§]	30	24	46
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	163	62	14	36	50
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	164	62	21	20	58
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	165	69	8	22	69
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	163	64	18	28	54
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	159	67 [§]	13	20	67
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	137	77	6	17	78
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	113	76	4	19	76
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	99	66	16	21	63
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	162	69	7	28	65
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	161	67 ⁻	7	32	61
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	167	67 [§]	9	28	63
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	165	67 [§]	16	20	65
40	Var maten tilfredsstillende?	163	71 [§]	10	20	71
41	Var renholdet tilfredsstillende?	163	66 [§]	10	33	57
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	134	72 [§]	9	16	75
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	163	87	4	14	82
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	117	57 [§]	26	24	49
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	130	55 [§]	32	19	49
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	103	85 ^{+***}	3	16	81
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	95	66 [§]	15	20	65
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	47	64 [§]	15	22	62

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
 . p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for UNN Harstad. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	147	Veldig høye	7
			Ganske høye	49
			Både og	37
			Ganske lave	5
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	138	Egne erfaringer med sykehuset fra før	59
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	24
			Medieoppslag om sykehuset	3
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	6
			Annet	7
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	57	Ja, altfor lenge	4
			Ja, ganske lenge	27
			Ja, men ikke lenge	47
			Nei	22
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	95	Ja	66
			Nei	34
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	163	Mye dårligere enn forventet	3
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	49
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	21
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	159	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	57
			Noe bedre enn forventet	11
			Mye bedre enn forventet	21
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	166	Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	7
			I noen grad	16
			I stor grad	46
			I svært stor grad	28

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for UNN Harstad. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	166	Annen helseinstitusjon	8
			Hjem til meg selv	89
			Hjem til andre	4
63	Stort sett, vil du si din helse er....	164	Utmerket	13
			Meget god	18
			God	27
			Nokså god	31
			Dårlig	10
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	158	1 gang	43
			2 ganger	31
			3-5 ganger	22
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	170	Ja	22
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	170	Ja	73
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	170	Ja	19
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	170	Ja	18
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	165	Pasient selv	94
			Pårørende	6
67	Kjønn	167	Mann	37
			Kvinne	63
68	Alder	167	Gjennomsnitt	59 år
			Ja, gift	52
			Ja, samboende	18
69	Er du gift eller samboende?	165	Nei	17
			Enke/enkemann	14
			Grunnskole	27
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	163	Videregående skole	39
			Høyskole/universitet (1-4 år)	22
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	12
			Yrkesaktiv	27
71	Hva gjør du til daglig?	166	Yrkesaktiv	27

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	23
			Pensjonist	43
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	95
			Samisk	0
72	Hva er morsmålet ditt?	167	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	1
			Ikke-europeisk språk	2

2.59 UNN Narvik

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for UNN Narvik. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹¹⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	148	76	8	9	83
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	147	70 ^{§119}	9	23	68
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	147	66	17	20	64
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	149	66	15	23	62
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	148	69 [§]	17	11	72
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	84	50	32	34	35
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	151	80	5	10	85
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	152	80	4	13	83
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	150	75	6	14	80
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	145	68 [§]	10	24	66
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	144	67 [§]	11	25	63
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	138	53 [§]	28	33	40
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	148	70	11	22	67
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	115	73 [§]	8	19	73
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	151	73	8	16	76
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	150	71	10	20	70
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	151	74	9	13	78
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	148	66 [§]	13	22	64
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	148	67 [§]	10	24	66
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	145	67 [§]	15	17	68

¹¹⁸ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹¹⁹ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹¹⁸ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	149	72 [§]	10	13	78
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	117	52 [§]	32	25	43
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	114	52 [§]	33	27	40
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	152	54	27	31	42
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	151	61	19	29	52
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	150	67	12	22	66
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	154	61	22	24	54
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	153	67 [§]	13	18	69
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	126	78	7	10	83
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	105	78	8	9	84
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	99	71	12	15	73
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	154	61	12	38	49
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	152	44	40	32	28
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	153	53 [§]	27	33	41
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	153	62 [§]	18	26	57
40	Var maten tilfredsstillende?	152	65 [§]	16	19	65
41	Var renholdet tilfredsstillende?	152	67 [§]	10	22	69
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	126	70 [§]	9	17	74
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	151	86	9	10	81
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	102	50 [§]	37	16	47
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	107	48 [§]	41	16	43
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	89	81+***	8	14	78
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	85	55 [§]	31	18	52
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	36	62 [§]	30	9	61

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for UNN Narvik. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	126	Veldig høye	10
			Ganske høye	36
			Både og	42
			Ganske lave	8
			Veldig lave	5
4	Hva var forventningene dine basert på?	119	Egne erfaringer med sykehuset fra før	52
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	27
			Medieoppslag om sykehuset	7
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	1
			Annet	13
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	36	Ja, altfor lenge	10
			Ja, ganske lenge	27
			Ja, men ikke lenge	30
			Nei	32
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	84	Ja	69
			Nei	31
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	146	Mye dårligere enn forventet	8
			Noe dårligere enn forventet	8
			Som forventet	45
			Noe bedre enn forventet	20
			Mye bedre enn forventet	19
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	145	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	57
			Noe bedre enn forventet	15
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	146	Ikke i det hele tatt	6
			I liten grad	9
			I noen grad	28
			I stor grad	37
			I svært stor grad	20

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for UNN Narvik. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	148	Annen helseinstitusjon	14
			Hjem til meg selv	84
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	144	Utmerket	6
			Meget god	23
			God	29
			Nokså god	32
			Dårlig	11
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	143	1 gang	45
			2 ganger	27
			3-5 ganger	24
			6-10 ganger	2
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	158	Ja	27
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	158	Ja	63
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	158	Ja	17
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	158	Ja	19
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	147	Pasient selv	92
			Pårørende	8
67	Kjønn	147	Mann	43
			Kvinne	57
68	Alder	148	Gjennomsnitt	60 år
			Ja, gift	52
69	Er du gift eller samboende?	149	Ja, samboende	17
			Nei	19
			Enke/enkemann	11
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	145	Grunnskole	26
			Videregående skole	46
			Høyskole/universitet (1-4 år)	20
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	8
71	Hva gjør du til daglig?	148	Yrkesaktiv	30

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	16
			Pensjonist	45
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	3
			Norsk	94
			Samisk	1
72	Hva er morsmålet ditt?	149	Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	2

2.60 Hammerfest sykehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Hammerfest sykehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹²⁰ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	148	75	8	11	81
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	144	71 ^{§121}	10	21	69
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	148	71	8	19	73
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	147	69+	14	16	70
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	148	72 [§]	8	19	73
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	88	48	37	27	37
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	151	80	3	9	87
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	151	77	5	14	80
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	149	75	5	19	76
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	150	72 [§]	7	23	70
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	149	70 [§]	12	20	68
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	146	53 [§]	28	32	40
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	147	70	9	23	67
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	119	75 [§]	7	11	82
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	150	73	7	20	73
20	Opplvde du at legene hadde omsorg for deg?	150	70	12	18	70
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	149	76	5	17	78
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	146	65 [§]	11	32	57
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	147	65 [§]	13	27	60
24	Opplvde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	146	67 [§]	14	22	65

¹²⁰ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹²¹ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹²⁰ /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	149	73 [§]	8	16	76
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	123	52 [§]	26	37	37
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	120	51 [§]	31	33	36
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	146	66	12	27	61
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	144	63	21	22	57
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	143	68	8	30	62
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	147	59	26	24	50
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	147	70 [§]	8	21	71
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	113	77	7	10	82
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	89	75	4	24	72
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	79	71	11	22	67
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	145	66	8	34	58
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	146	52 ^{***}	31	32	37
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	149	59 [§]	21	30	49
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	148	63 [§]	17	27	56
40	Var maten tilfredsstillende?	149	71 [§]	8	19	73
41	Var renholdet tilfredsstillende?	151	62 [§]	16	30	54
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	112	76 [§]	5	14	81
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	146	87	8	6	86
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	103	59 [§]	27	17	56
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	109	55 [§]	32	20	48
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	81	87 ^{***}	1	10	89
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	86	62 [§]	25	15	59
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	38	52 [§]	41	13	46

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Hammerfest sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	132	Veldig høye	8
			Ganske høye	41
			Både og	40
			Ganske lave	9
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	130	Egne erfaringer med sykehuset fra før	50
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	28
			Medieoppslag om sykehuset	10
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	3
			Annet	10
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	38	Ja, altfor lenge	11
			Ja, ganske lenge	11
			Ja, men ikke lenge	59
			Nei	18
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	83	Ja	68
			Nei	32
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	146	Mye dårligere enn forventet	6
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	40
			Noe bedre enn forventet	25
			Mye bedre enn forventet	23
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	141	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	4
			Som forventet	58
			Noe bedre enn forventet	15
			Mye bedre enn forventet	21
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	145	Ikke i det hele tatt	6
			I liten grad	11
			I noen grad	23
			I stor grad	39
			I svært stor grad	21

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Hammerfest sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	147	Annen helseinstitusjon	14
			Hjem til meg selv	83
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	145	Utmerket	13
			Meget god	17
			God	33
			Nokså god	24
			Dårlig	13
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	145	1 gang	43
			2 ganger	26
			3-5 ganger	26
			6-10 ganger	3
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	153	Ja	29
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	153	Ja	59
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	153	Ja	14
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	153	Ja	21
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	144	Pasient selv	86
			Pårørende	14
67	Kjønn	147	Mann	35
			Kvinne	65
68	Alder	148	Gjennomsnitt	58 år
			Ja, gift	49
			Ja, samboende	17
69	Er du gift eller samboende?	148	Nei	20
			Enke/enkemann	14
			Grunnskole	34
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	145	Videregående skole	34
			Høyskole/universitet (1-4 år)	21
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	10
			Yrkesaktiv	33
71	Hva gjør du til daglig?	149	Yrkesaktiv	33

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	17
			Pensjonist	40
			Under utdanning	3
			Hjemmearbeidende	2
			Arbeidsledig	0
			Annet	5
			Norsk	85
			Samisk	9
72	Hva er morsmålet ditt?	149	Annet nordisk språk	2
			Annet europeisk språk	3
			Ikke-europeisk språk	1

2.61 Kirkenes sykehus

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Kirkenes sykehus. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹²² /endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	147	81	3	7	90
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	147	73 ^{§123}	7	17	76
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	149	72	6	19	75
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	147	73+*	8	17	75
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	149	73 [§]	12	17	72
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	74	56	30	19	51
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	151	81	3	11	87
12	Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	152	83	2	4	94
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	149	79	2	11	86
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	151	73 [§]	4	22	74
15	Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	151	74 [§]	7	16	77
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	147	59 [§]	23	25	52
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	150	77	7	10	83
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	114	82 [§]	4	8	87
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	152	77	9	8	83
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	152	73	7	19	74
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	151	79	6	11	83
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	149	69 [§]	10	17	73
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	148	71 [§]	10	16	74
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	149	72 [§]	9	17	73

¹²² Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹²³ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹²² / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
25	Opplvde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	151	76 [§]	6	14	80
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	115	58 [§]	26	26	48
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	118	58 [§]	26	24	50
28	Opplvde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	145	66	11	25	64
29	Opplvde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	148	67+.	17	20	63
30	Opplvde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	151	72	5	22	73
31	Opplvde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	148	68	16	20	64
32	Opplvde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	147	70 [§]	7	26	66
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	111	75	14	9	77
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	81	76	5	16	79
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	72	73	13	10	78
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	149	70	7	21	72
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	146	59-*	18	36	45
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	149	65 [§]	11	30	59
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	147	66 [§]	15	21	64
40	Var maten tilfredsstillende?	150	69 [§]	11	21	68
41	Var renholdet tilfredsstillende?	149	78 [§]	2	16	82
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	104	78 [§]	6	11	83
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	150	88	7	8	85
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	96	60 [§]	23	19	57
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	102	51 [§]	32	25	43
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinerne dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	92	81+*	10	15	75
57	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	81	59 [§]	28	14	58
58	Opplver du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemme-tjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	38	55 [§]	23	31	47

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
. p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger for Kirkenes sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	131	Veldig høye	13
			Ganske høye	40
			Både og	39
			Ganske lave	6
			Veldig lave	1
4	Hva var forventningene dine basert på?	119	Egne erfaringer med sykehuset fra før	64
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	15
			Medieoppslag om sykehuset	5
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	8
			Annet	8
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	41	Ja, altfor lenge	2
			Ja, ganske lenge	9
			Ja, men ikke lenge	49
			Nei	39
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	93	Ja	66
			Nei	34
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	149	Mye dårligere enn forventet	4
			Noe dårligere enn forventet	6
			Som forventet	46
			Noe bedre enn forventet	19
			Mye bedre enn forventet	26
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	145	Mye dårligere enn forventet	1
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	57
			Noe bedre enn forventet	17
			Mye bedre enn forventet	18
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	148	Ikke i det hele tatt	4
			I liten grad	4
			I noen grad	16
			I stor grad	42
			I svært stor grad	33

Tabell 3: Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold for Kirkenes sykehus. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	150	Annen helseinstitusjon	9
			Hjem til meg selv	89
			Hjem til andre	2
63	Stort sett, vil du si din helse er....	150	Utmerket	8
			Meget god	23
			God	28
			Nokså god	31
			Dårlig	11
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	147	1 gang	48
			2 ganger	22
			3-5 ganger	22
			6-10 ganger	7
			Mer enn 10 ganger	1
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	155	Ja	34
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	155	Ja	64
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	155	Ja	13
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	155	Ja	19
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	150	Pasient selv	92
			Pårørende	8
67	Kjønn	150	Mann	47
			Kvinne	53
68	Alder	147	Gjennomsnitt	58 år
			Ja, gift	51
69	Er du gift eller samboende?	150	Ja, samboende	15
			Nei	23
			Enke/enkemann	11
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	149	Grunnskole	38
			Videregående skole	35
			Høyskole/universitet (1-4 år)	17
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	10
71	Hva gjør du til daglig?	150	Yrkesaktiv	33

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
			Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	23
			Pensjonist	39
			Under utdanning	1
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	3
			Annet	1
			Norsk	87
			Samisk	5
72	Hva er morsmålet ditt?	150	Annet nordisk språk	4
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	1

3 Nasjonale resultater

Tabell 1: Resultater på enkeltspørsmål om pasienterfaringer for Nasjonale resultater. Antall og gjennomsnitt i 2011, signifikant positiv/negativ endring i skår 2006-2011 og prosentandeler på tredelt kategorisert skala i 2011. Alle spørsmålene er vektet.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹²⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
1	Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende?	9968	80	3	11	86
2	Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset?	9873	74 ^{§125}	6	20	73
7	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå?	10073	71+ ^{***}	8	20	72
8	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser?	10032	68+ ^{***}	11	23	66
9	Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/dine plager?	10003	70 [§]	10	22	68
10	Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med?	5821	53+ ^{***}	30	30	41
11	Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	10239	82+ [*]	2	9	89
12	Opplvde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	10242	81+ ^{***}	3	11	86
13	Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	10214	79	3	12	85
14	Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	10046	72 [§]	7	21	72
15	Opplvde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	10051	71 [§]	8	22	70
16	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	9777	55 [§]	27	28	45
17	Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	10097	74-.	7	19	74
18	Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ringeklokken)?	7652	76 [§]	7	14	79
19	Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	10143	76-.	5	16	79

¹²⁴ Snitt-tallet i denne kolonnen angir sykehusets skår på hvert av spørsmålene på en skala fra 0-100 hvor 100 er beste skår.

¹²⁵ Når tegnet § vises etter skåren i snitt/endring-kolonnen, betyr det at dette spørsmålet ikke har blitt sammenlignet fra 2006 til 2011.

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ¹²⁴ / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
20	Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	10123	72+***	8	21	71
21	Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	10151	80	4	12	85
22	Hadde legene tid til deg når du trengte det?	9791	66§	13	28	59
23	Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	9941	68§	11	24	65
24	Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	9937	69§	11	24	65
25	Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	9997	76§	6	15	79
26	Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	7843	55§	28	28	44
27	Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	7601	53§	32	25	43
28	Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	10016	63	15	29	56
29	Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	9985	60	24	23	53
30	Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	10011	68+**	10	24	66
31	Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	10022	64+**	18	26	56
32	Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	9828	69§	10	22	69
33	Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	7907	79-	5	11	84
34	Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	6672	79+**	4	12	84
35	Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	5712	73+*	10	17	74
36	Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	9949	74	4	17	78
37	Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	10003	71+*	8	21	71
38	Var rommet du lå på tilfredsstillende?	10131	71§	10	20	70
39	Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	10152	69§	13	19	68
40	Var maten tilfredsstillende?	10137	72§	9	19	72
41	Var renholdet tilfredsstillende?	10108	72§	8	19	73
42	Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	7811	76§	6	15	79
43	Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?	10103	90	5	8	88
53	Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall?	6601	57§	27	21	52
54	Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet?	7268	55§	30	22	49
56	Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset?	6187	83+***	7	11	82
57	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for?	5442	61§	22	21	57

Sp nr	Spørsmål	Ant svar	Snitt ^{1,24} / endring	Negativ	I noen grad	Positiv
58	Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/andre kommunale tjenester om det du var innlagt for?	2499	62 ^s	23	19	59

+/-: Positiv endring fra 2006/negativ endring fra 2006
 . p < 0.1, * p < 0.05, ** p < 0.01, *** p < 0.001

Tabell 2: Nasjonale Resultater på spørsmål om forventinger til sykehusoppholdet, forberedelse til tiden etter sykehusoppholdet og andre vurderinger. Antall svar og prosentandeler på svarkategoriene. Alle spørsmålene er vektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
3	Alt i alt, hadde du høye eller lave forventinger til sykehuset før innleggelsen?	9120	Veldig høye	11
			Ganske høye	50
			Både og	33
			Ganske lave	4
			Veldig lave	2
4	Hva var forventningene dine basert på?	8760	Egne erfaringer med sykehuset fra før	52
			Andres erfaringer fra sykehuset fra før	23
			Medieoppslag om sykehuset	10
			Medieoppslag om andre sykehus eller helsetjenester	5
			Annet	10
5	Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset?	4535	Ja, altfor lenge	9
			Ja, ganske lenge	19
			Ja, men ikke lenge	45
			Nei	27
55	Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset?	5899	Ja	65
			Nei	35
59	Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset?	9977	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	47
			Noe bedre enn forventet	21
			Mye bedre enn forventet	23
60	Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet?	9807	Mye dårligere enn forventet	2
			Noe dårligere enn forventet	7
			Som forventet	56

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
61	Ville du anbefale dette sykehuset til familie og venner?	9973	Noe bedre enn forventet	16
			Mye bedre enn forventet	18
			Ikke i det hele tatt	2
			I liten grad	3
			I noen grad	17
			I stor grad	43
			I svært stor grad	34

Tabell 3: Nasjonale Resultater på bakgrunnsspørsmål og demografiske forhold. Antall svar og prosentandeler på svarkategorier. Tallene i spørsmål 63 er vektet, resten av spørsmålene er uvektet.

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
62	Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem?	10089	Annen helseinstitusjon	12
			Hjem til meg selv	84
			Hjem til andre	3
63	Stort sett, vil du si din helse er....	9974	Utmerket	2
			Meget god	3
			God	17
			Nokså god	43
			Dårlig	34
64	Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene?	9762	1 gang	45
			2 ganger	26
			3-5 ganger	22
			6-10 ganger	4
			Mer enn 10 ganger	2
65a	Var du innlagt på sykehuset pga utredning?	10649	Ja	29
65b	Var du innlagt på sykehuset pga behandling?	10649	Ja	68
65c	Var du innlagt på sykehuset pga oppfølging/kontroll?	10649	Ja	17
65d	Var du innlagt på sykehuset pga annet?	10649	Ja	16
66	Hvem har fylt ut spørreskjema?	10070	Pasient selv	92
			Pårørende	8
67	Kjønn	10147	Mann	45
			Kvinne	55
68	Alder	10158	Gjennomsnitt	60 år

Spm nr	Spørsmål	Antall svar	Svarkategori	Prosentandel
69	Er du gift eller samboende?	10121	Ja, gift	56
			Ja, samboende	14
			Nei	18
			Enke/enkemann	13
70	Hva er din høyeste fullførte utdanning?	9987	Grunnskole	28
			Videregående skole	39
			Høyskole/universitet (1-4 år)	23
			Høyskole/universitet (mer enn 4 år)	11
			Yrkesaktiv	30
71	Hva gjør du til daglig?	10148	Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring	19
			Pensjonist	44
			Under utdanning	2
			Hjemmearbeidende	1
			Arbeidsledig	1
			Annet	2
			Norsk	95
72	Hva er morsmålet ditt?	10146	Samisk	0
			Annet nordisk språk	1
			Annet europeisk språk	2
			Ikke-europeisk språk	2

Vedlegg: Spørreskjema

Undersøkelse om pasienters erfaringer fra sykehusopphold

PasOpp Somatikk 2011

Vi ønsker å vite hvordan pasienter har det når de er innlagt på sykehus i Norge. Målet med undersøkelsen er å forbedre kvaliteten på tilbudet ved norske sykehus.



Dine erfaringer er viktige for oss og vi håper du vil bruke noen minutter på å fylle ut dette spørreskjemaet!

 **kunnskapssenteret**
Nasjonalt kunnskapssenter for helsetjenesten

Samlet vurdering

- | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|
| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| 1. Var pleien og behandlingen du fikk på sykehuset, alt i alt, tilfredsstillende? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | ⊥ |
| | Ikke noe utbytte | Lite utbytte | En del utbytte | Stort utbytte | Svært stort utbytte | |
| 2. Hvilket utbytte har du hatt, alt i alt, av behandlingen på sykehuset? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |

Før sykehusoppholdet

- | | | | | | | |
|--|---------------------------------------|---|---------------------------|---|--------------------------|--------------------------|
| | Veldig høye | Ganske høye | Både og | Ganske lave | Veldig lave | Ikke aktuelt |
| 3. Alt i alt, hadde du høye eller lave forventninger til sykehuset før innleggelsen? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | ⊥ | | | | | |
| | Egne erfaringer med sykehuset fra før | Andres erfaringer med sykehuset fra før | Medieoppslag om sykehuset | Medieoppslag om andre sykehus eller helse tjenester | Annet | Ikke aktuelt |
| 4. Hva var forventningene dine basert på? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Ja, altfor lenge | Ja, ganske lenge | Ja, men ikke lenge | Nei | | Ikke aktuelt |
| 5. Måtte du vente for å få et tilbud ved sykehuset? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | <input type="checkbox"/> |
| | Ja | Nei | | ⊥ | | Brukte ikke medisiner |
| 6. Ved innleggelsen, hadde du med deg en oppdatert liste over medisiner du brukte? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | <input type="checkbox"/> |

Under sykehusoppholdet: Informasjon

- | | | | | | | |
|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------|
| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | |
| 7. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om hvordan prøver og undersøkelser skulle foregå? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 8. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om resultater av prøver og undersøkelser? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 9. Fikk du tilstrekkelig informasjon om din diagnose/ dine plager? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | |
| 10. Fikk du vite det du syntes var nødvendig om virkninger og bivirkninger av nye medisiner du begynte med? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Ikke aktuelt |

⊥

2

Under sykehusoppholdet: Pleiepersonalet

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
11. Snakket pleiepersonalet til deg slik at du forstod dem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
12. Opplevde du at pleiepersonalet hadde omsorg for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
13. Har du tillit til pleiepersonalets faglige dyktighet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
14. Fikk du fortalt pleiepersonalet alt du mente var viktig om din tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
15. Opplevde du at pleiepersonalet var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
16. Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din pleie?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
17. Hadde pleiepersonalet tid til deg når du trengte det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
18. Kom pleiepersonalet til deg så raskt som du ønsket når du tilkalte hjelp (brakte ringesnoren/ ringeklokka)?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Tilkalte ikke hjelp <input type="checkbox"/>

Under sykehusoppholdet: Legene

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
19. Snakket legene til deg slik at du forstod dem?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
20. Opplevde du at legene hadde omsorg for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
21. Har du tillit til legenes faglige dyktighet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
22. Hadde legene tid til deg når du trengte det?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
23. Fikk du fortalt legene alt du mente var viktig om din tilstand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
24. Opplevde du at legene var interessert i din beskrivelse av egen situasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
25. Opplevde du at behandlingen var tilpasset din situasjon?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
26. Ble du tatt med på råd i spørsmål som omhandlet din behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt <input type="checkbox"/>
27. Var du involvert i avgjørelser som angikk din behandling?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Under sykehusoppholdet: Organisering

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
28. Opplevde du at det var en fast gruppe pleiepersonale som tok hånd om deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
29. Opplevde du at én lege hadde hovedansvaret for deg?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
30. Opplevde du at sykehusets arbeid var godt organisert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
31. Opplevde du uforutsett venting mens du var innlagt på sykehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
32. Opplevde du at viktig informasjon om deg hadde kommet fram til rette vedkommende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
33. Mener du at personalet gjorde alt de kunne for å gi deg effektiv smertelindring?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Hadde ikke smerter <input type="checkbox"/>

Under sykehusoppholdet: Pårørende

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Ikke aktuelt
⊥ 34. Ble dine pårørende tatt godt imot av personalet på sykehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
35. Var det enkelt for dine pårørende å få informasjon om deg mens du var innlagt på sykehuset?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Standard og omgivelser

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	
36. Fikk du inntrykk av at sykehusets utstyr var i god stand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
37. Fikk du inntrykk av at sykehuset for øvrig var i god stand?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
38. Var rommet du lå på tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
39. Var muligheten for ro og hvile tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
40. Var maten tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	⊥
41. Var renholdet tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	
42. Var muligheten for samvær med besøkende tilfredsstillende?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Ikke aktuelt <input type="checkbox"/>

Pasientsikkerhet ved sykehuset

43. Mener du at du på noen måte ble feilbehandlet av sykehuset (etter det du selv kan bedømme)?

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

44. Opplevde du administrative feil under sykehusoppholdet (f.eks. rot i papirene, prøvesvar uteble, ble ikke innkalt som avtalt, avtalte undersøkelser ble ikke bestilt)?

Nei	Ja, én gang	Ja, flere ganger
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

45. Opplevde du at personalet glemte å kontrollere identiteten din?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

46. Opplevde du at personalet glemte å gi deg viktig informasjon?

<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
--------------------------	--------------------------	--------------------------

⊥

	Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Vet ikke	Ikke aktuelt
47. Fikk du feil eller forsinket diagnose i forbindelse med sykehusoppholdet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
48. Fikk du unødig skade eller unødig problem som følge av et kirurgisk inngrep eller en undersøkelse?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
49. Opplevde du å få feil medisiner eller på annen måte å bli feilmedisinert?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
50. Opplevde du mangelfull håndhygiene (håndvask) blant personalet?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

51. Fikk du infeksjon i forbindelse med sykehusoppholdet? (f.eks. betennelse/puss i operasjonssår, lungebetennelse, blodforgiftning eller urinveisinfeksjon/blærekatarr)?

Nei	Ja	Hadde infeksjon for innleggelsen
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

52. Hvis du opplevde feil eller unødig problem i forbindelse med sykehusoppholdet, tok personalet hånd om feilen eller problemet på en tilfredsstillende måte?

Ikke i det hele tatt	I liten grad	I noen grad	I stor grad	I svært stor grad	Personalet visste ikke om det	Ikke aktuelt
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

⊥

Under sykehusoppholdet: Forberedelse til tiden etter utskrivning

- | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| 53. Ble du informert om hva du selv kunne gjøre hjemme ved eventuelle tilbakefall? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 54. Ble du informert om hvilke plager du kunne regne med å få i tiden etter sykehusoppholdet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Ja | Nei | Ikke aktuelt | | | ⊥ |
| 55. Ble en oppdatert liste over medisinene dine gjennomgått med deg da du ble utskrevet fra sykehuset? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | |
| | ⊥ | | | | | |
| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Ikke aktuelt |
| 56. Hadde du ubesvarte spørsmål om medisinene dine da du ble utskrevet fra sykehuset? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Sykehusets samarbeid med andre

- | | | | | | | | |
|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad | Vet ikke | Ikke aktuelt |
| 57. Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med fastlegen din om det du var innlagt for? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 58. Opplever du at sykehuset har samarbeidet bra med hjemmetjenesten/ andre kommunale tjenester om det du var innlagt for? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | | | | | | | ⊥ |

Andre vurderinger

- | | | | | | |
|--|-----------------------------|-----------------------------|--------------------------|--------------------------|--------------------------|
| | Mye dårligere enn forventet | Noe dårligere enn forventet | Som forventet | Noe bedre enn forventet | Mye bedre enn forventet |
| 59. Hvis du ser hele sykehusoppholdet under ett, hvordan vil du vurdere sykehuset? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | ⊥ | | | | |
| | Mye dårligere enn forventet | Noe dårligere enn forventet | Som forventet | Noe bedre enn forventet | Mye bedre enn forventet |
| 60. Har sykehusoppholdet gjort din helsetilstand dårligere enn forventet, som forventet eller bedre enn forventet? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| | Ikke i det hele tatt | I liten grad | I noen grad | I stor grad | I svært stor grad |
| 61. Ville du anbefalt dette sykehuset til familie og venner? | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Bakgrunnsspørsmål

62. Da du reiste fra sykehuset, reiste du til en annen helseinstitusjon eller hjem? Annen helseinstitusjon Hjem til meg selv Hjem til andre
63. Stort sett, vil du si din helse er... Utmerket Meget god God Nokså god Dårlig
64. Hvor mange ganger har du vært innlagt på sykehus de siste to årene? 1 gang 2 ganger 3 - 5 ganger 6 - 10 ganger Mer enn 10 ganger
65. Hvorfor var du innlagt på sykehuset? *Du kan sette flere kryss.* Utredning Behandling Oppfølging/kontroll Annet
66. Hvem har fylt ut spørreskjemaet? Pasienten selv Pårørende til pasienten

Spørsmålene 67 - 73 gjelder deg som har svart på spørreskjemaet

67. Er du mann eller kvinne? Mann Kvinne
68. Hva er din alder? År
69. Er du gift eller samboende? Ja, gift Ja, samboende Nei Enke/enkemann
70. Hva er din høyeste fullførte utdanning? Grunnskole Videregående skole Høyskole/universitet (1-4 år) Høyskole/universitet (mer enn 4 år)
71. Hva gjør du til daglig? *Sett kun ett kryss.* Yrkesaktiv Sykmeldt, på uføretrygd eller arbeidsavklaring Pensjonist Under utdanning Hjemmearbeidende Arbeidsledig Annet
72. Hva er morsmålet ditt? Norsk Samisk Annet nordisk språk Annet europeisk språk Ikke-europeisk språk
73. Kunne du tenke deg å svare på et nytt spørreskjema fra oss om kort tid, dersom det blir aktuelt?
 Sett kryss her hvis du kunne tenke deg å svare på et nytt skjema

Takk til følgende personer i Kunnskapssenteret, som har bidratt i prosjektet i tillegg til forfatterne:

Tomislav Dimoski takkes for utvikling av programvaren "FS-systemet" og for ivaretagelse og prosjektledelse når det kommer til de tekniske sidene ved innsamling, utvalg og kvalitetssikring av data fra norske sykehus.

Marit Skarpaas har hatt hovedansvar for samarbeid med institusjonene og for merkantile sider ved prosjektet.

Sinan Akbas for deltakelse i datainnsamlingen.

Kirsten Danielsen for pakking av spørreskjema og korrekturlesing

Solveig Eggen og Ulla Benedicte Funder for deltakelse i datainnsamlingen

Ebba Westerlund, Kjetil Olsen, Vilde Bjertnæs, Ida Therese Olsen, Joakim Dimoski og Tuva Narbuvoold for pakking av spørreskjema.

Kari Aanjesen Dahle for videreutvikling av spørreskjema.

Kathrine Damgaard for bistand i statistikkprogrammet R

Jon Helgeland for analyser i statistikkprogrammet R

Vi vil også takke KONTAKTPERSONENE VED SYKEHUSENE for godt samarbeid i forbindelse med datainnsamling.

Nasjonalt Kunnskapssenter for helsetjenesten
Postboks 7004, St. Olavsplass
N-0130 Oslo
(+47) 23 25 50 00
www.kunnskapssenteret.no
Rapport: ISBN978-82-8121-455-2 ISSN 1890-1565

PasOpp nr 5–2012



Om PasOpp undersøkelser: Endringer i helsetjenesten i den senere tiden innebærer at det blir lagt større vekt på synspunktene til pasienter og pårørende enn før og på at de ulike delene av tjenesten skal være godt samordnet. PasOpp-undersøkelsene har som mål å beskrive erfaringene til personer som ser tjenestene fra innsiden. Det er laget spørreskjema som er tilpasset ulike områder innenfor helsetjenesten. Spørsmålene handler om opplevelser, om faktiske hendelser og om tilfredshet med tjenestene. årørende til barn 0-16 år utskrevet

Om denne undersøkelsen

Populasjon: Voksne 16 år og eldre fra somatiske sengeposter i Norge

Metode: Postal spørreskjemaundersøkelse

Undersøkelsesperiode: 1. mars til 22. mai 2011

Bruttoutvalg: 23 420

Svarprosent: 47,1